Panin Dubai Syariah Bank

LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN 2025

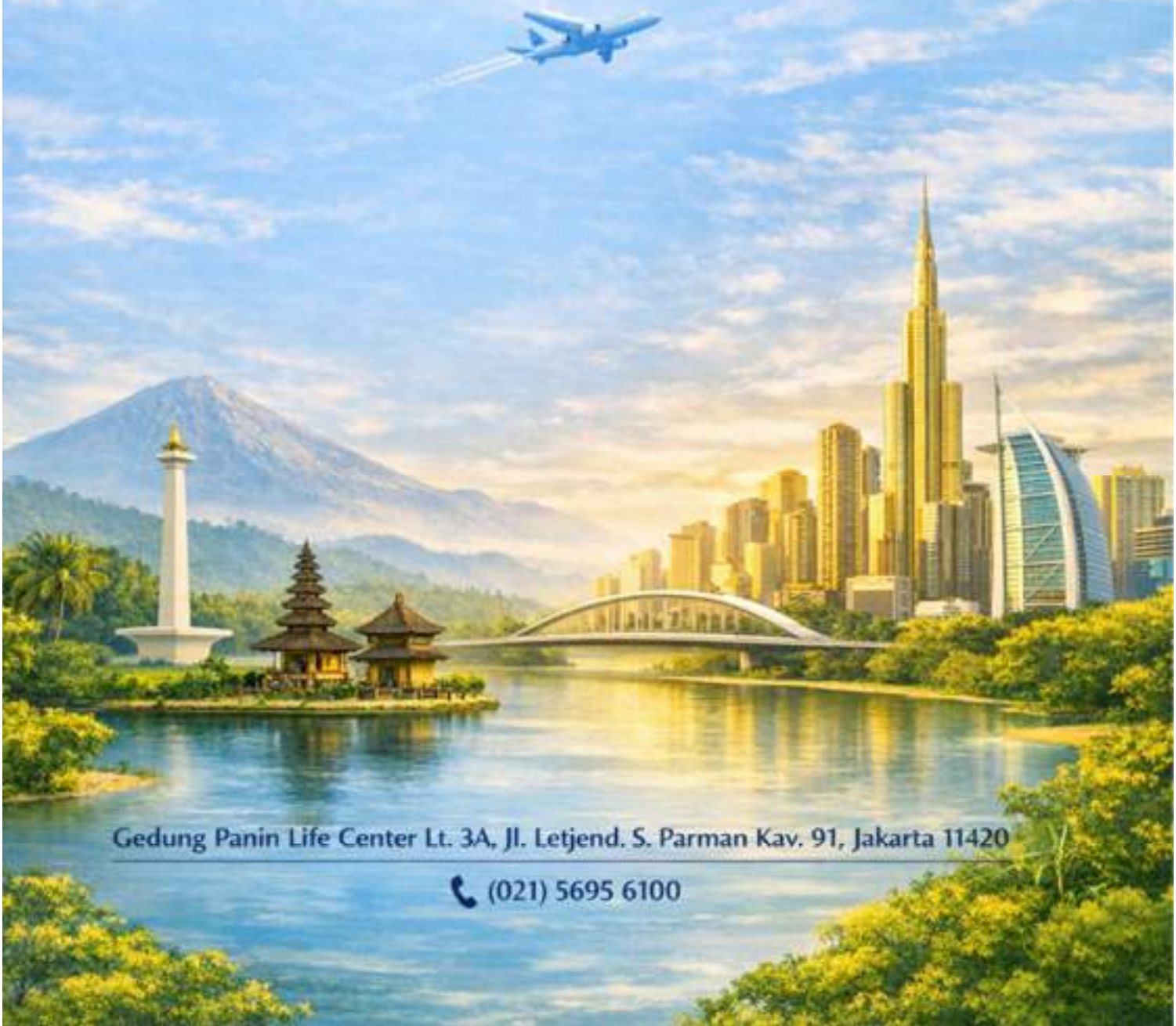
Sustainability Report 2025

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk

Transparansi, Akuntabilitas dan Optimisasi Untuk Masa Depan Hijau

Transparency, Accountability, and Optimization for a Green Future



Gedung Panin Life Center Lt. 3A, Jl. Letjend. S. Parman Kav. 91, Jakarta 11420

(021) 5695 6100

Ringkasan Eksekutif / Executive Summary

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk menutup tahun 2025 dengan pencapaian kinerja yang solid, mencatat total aset sebesar Rp19,118 triliun, Dana Pihak Ketiga (DPK) sebesar Rp14,495 triliun, portofolio pembiayaan sebesar Rp13,775 triliun, serta pembiayaan berkelanjutan sebesar Rp2,955 triliun atau 21,45% dari total pembiayaan. Dana Kebajikan berhasil dihimpun sebesar Rp326,88 juta dan disalurkan sebesar Rp134,15 juta untuk mendukung program kemanusiaan, pendidikan, dan kesehatan. Pencapaian ini menegaskan komitmen Bank terhadap transparansi, akuntabilitas, serta penerapan prinsip etika dan syariah dalam mendorong pembangunan berkelanjutan. Ke depan, Bank akan terus memperkuat tata kelola, inovasi digital, dan kolaborasi dengan pemangku kepentingan untuk menghadirkan keuangan syariah yang inklusif dan berdampak positif bagi masyarakat serta lingkungan.

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk closed the year 2025 with solid performance achievements, recording total assets of IDR19.118 trillion, third-party funds of IDR14.495 trillion, a financing portfolio of IDR13.775 trillion, and sustainable financing of IDR2.955 trillion, representing 21.45% of total financing. The Benevolent Fund (Dana Kebajikan) collected IDR326.88 million and distributed IDR134.15 million to support humanitarian, education, and health programs. These achievements underscore the Bank's commitment to transparency, accountability, and the application of ethical and Sharia principles in advancing sustainable development. Moving forward, the Bank will continue to strengthen governance, digital innovation, and stakeholder collaboration to deliver inclusive Sharia finance that creates positive impact for society and the environment.

Capaian Kinerja 2025 / Performance Achievements in 2025:

Total Aset
Total Assets

Rp 19.118 *Milliar / Billion*

+13,54% YoY

Pertumbuhan Jumlah Nasabah
Growth in the number of customers

10,73% YoY

Dana Pihak Ketiga
Third Party Fund

Rp 14.495 *Milliar / Billion*

+16,92% YoY

Pembiayaan Berkelanjutan
Sustainable Financing

Rp 2.955 *Milliar / Billion*

21,45%
Dari total pembiayaan
Sustainable Financing to total financing ratio

Total Pembiayaan
Total Financing

Rp 13.775 *Milliar / Billion*

Penghimpunan dan Penyaluran Dana Kebajikan Perusahaan
Collection and Distribution of Corporate Virtue Funds

- **Penghimpunan sebesar Rp326.882.456**
  Fundraising amounted to Rp326,882,456
- **Penyaluran dana sebesar Rp134.351.000**
  Fund disbursement amounted to Rp134,351,000

Pernyataan Direksi, Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah

Statement of the Board of Directors, Board of Commissioners, and Sharia Board

Kami, Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk, menyatakan bahwa Laporan Keberlanjutan Tahun 2025 telah disusun sesuai dengan POJK 51/POJK.03/2017, SEOJK 16/SEOJK.04/2021, serta Fatwa DSN-MUI. Dengan penuh tanggung jawab, kami memastikan seluruh data dan informasi dalam laporan ini adalah benar, lengkap, konsisten dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta dapat dipertanggungjawabkan.

Laporan ini mencerminkan komitmen Bank terhadap tata kelola, transparansi, akuntabilitas, dan penerapan prinsip syariah dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs), pemberdayaan UMKM, penguatan rantai pasok halal, serta pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan. Kami berkomitmen untuk terus memperkuat integritas, inovasi digital, dan kolaborasi dengan pemangku kepentingan guna menghadirkan keuangan syariah yang inklusif, berdaya saing, dan berdampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

We, the Board of Directors, Board of Commissioners, and Sharia Board of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk, declare that the 2025 Sustainability Report has been prepared in accordance with POJK 51/POJK.03/2017, SEOJK 16/SEOJK.04/2021, and DSN-MUI Fatwas. With full responsibility, we confirm that all data and information in this report are accurate, complete, consistent with the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) submitted to OJK, and fully accountable.

This report reflects the Bank's commitment to governance, transparency, accountability, and the application of Sharia principles in supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), empowering MSMEs, strengthening halal supply chains, and promoting sustainable environmental management. We remain committed to enhancing integrity, digital innovation, and stakeholder collaboration to deliver inclusive, competitive Sharia finance that generates positive impact for society and the environment.

Jakarta, 27 April 2026



Tantry Soetjipto S.
Komisaris Utama /
President Commissioner



Bratha
Direktur Utama /
President Director

BAB	Pembahasan	Halaman
1	Pendahuluan / Chapter 1 – Introduction	1
	1.1 Komitmen Perusahaan terhadap Keberlanjutan/ Company Commitment to Sustainability	1
	1.2 Dasar Regulasi dan Standar Global/ Regulatory Basis and Global Standards	1
	1.3 Tujuan dan Ruang Lingkup Laporan/ Purpose and Scope of the Report	2
2	Profil Perusahaan / Chapter 2 – Company Profile	4
	2.1 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan/ Vision, Mission, and Corporate Values	4
	2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola/ Organizational Structure and Governance	5
	2.3 Informasi Pemegang Saham/ Shareholders Information	6
	2.4 Produk dan Layanan/ Products and Services	7
3	Tata Kelola Keberlanjutan / Chapter 3 – Sustainability Governance	13
	3.1 Struktur Tata Kelola Keberlanjutan/ Sustainability Governance Structure	13
	3.2 Kebijakan Keberlanjutan dan Mekanisme Pengawasan/ Sustainability Policies and Oversight Mechanisms	16
	3.3 Keterlibatan Pemangku Kepentingan/ Stakeholder Engagement	17
	3.4 Integrasi Prinsip ESG dalam Operasional/ Integration of ESG Principles into Operations	18
4	Strategi Keberlanjutan/ Chapter 4 – Sustainability Strategy	20
	4.1 Strategi Jangka Pendek, Menengah, dan Panjang/ Short - Medium and Long-Term Strategies	20
	4.2 Implementasi Strategi Keberlanjutan/ Implementation of Sustainability Strategy	21
	4.3 Mekanisme Implementasi dan Pengawasan/ Implementation and Oversight Mechanisms	23
5	Kinerja Ekonomi Aspek Berkelanjutan / Chapter 5 - Sustainability Economic Aspect Performance	24
	5.1 Kinerja Keberlanjutan/ Sustainability Performance	24
	5.2 Portofolio Pembiayaan Berkelanjutan/ Sustainability Financing Portfolio	26
	5.3 Kinerja Keuangan/ Financial Performance	28
6	Kinerja Sosial / Chapter 6 – Social Performance	30
	6.1 Perlindungan Konsumen dan Literasi Keuangan/ Consumer Protection and Financial Literacy	30
	6.2 Pengembangan SDI dan Program CSR/ Human Resource Development and CSR Programs	31
	6.3 Komitmen terhadap Hak Asasi Manusia/ Commitment to Human Rights	32
7	Kinerja Lingkungan / Chapter 7 – Environmental Performance	34
	7.1 Pengelolaan Dampak Lingkungan/ Environmental Impact Management	34
	7.2 Pembiayaan Hijau/ Green Financing	35
	7.3 Keterkaitan dengan RAKB dan Regulasi/ Linkage to RAKB and Regulations	35

8	Kinerja Sosial / Chapter 8 – Social Performance	36
	8.1 Dana Kebajikan/ Benevolent Fund	36
	8.2 Pemberdayaan UMKM/ MSME Empowerment	36
	8.3 Program Sosial dan Komunitas/ Social and Community Programs	36
	8.4 Indikator SDI/ Human Capital Indicators	37
9	Kinerja Keberlanjutan dan Dampak Sosial-Ekonomi / Chapter 9 – Sustainability Performance and Socio-Economic Impact	40
	9.1 Kontribusi terhadap Keberlanjutan/ Contribution to Sustainability	40
	9.2 Dampak Sosial-Ekonomi/ Socio-Economic Impact	40
	9.3 Keterkaitan dengan SDGs/ Linkage to SDGs	40
	9.4 Evaluasi dan Rencana Ke Depan/ Evaluation and Future Plans	40
10	Indeks & Referensi / Chapter 10 – Index & References	42
	10.1 Indeks GRI dan POJK 51/ GRI and POJK 51 Index	42
	10.2 Referensi/ References	42
11	Penutup dan Komitmen Keberlanjutan / Chapter 11 – Closing and Sustainability Commitment	43
	11.1 Pernyataan Penutup dan Komitmen Keberlanjutan/ Closing Statement and Sustainability Commitment	43

📘 Bab 1 – Pendahuluan / Chapter 1 – Introduction

1.1 Komitmen Perusahaan terhadap Keberlanjutan
1.1 *Company Commitment to Sustainability*

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk menegaskan komitmennya untuk mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam seluruh aspek operasional, keuangan, dan tata kelola perusahaan. Komitmen ini diwujudkan melalui pelaksanaan inisiatif keberlanjutan yang selaras dengan ketentuan OJK, fatwa DSN-MUI, serta praktik terbaik internasional. Bank memastikan bahwa setiap produk dan layanan tidak hanya berorientasi pada keuntungan, tetapi juga memberikan nilai sosial, menjaga kelestarian lingkungan, dan mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk reaffirms its commitment to integrating sustainability principles across all aspects of operations, finance, and corporate governance. This commitment is realized through the implementation of sustainability initiatives aligned with OJK regulations, DSN-MUI fatwas, and international best practices. The Bank ensures that every product and service is not solely profit-oriented but also delivers social value, preserves the environment, and supports the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).

Sebagai bentuk tanggung jawab, Bank membentuk Tim Keberlanjutan yang berperan dalam merumuskan kebijakan, mengawasi implementasi, serta menyusun laporan keberlanjutan yang transparan, akuntabel, dan dapat diverifikasi. Komitmen ini merupakan bagian dari strategi jangka panjang Bank untuk mendukung pembangunan ekonomi nasional, memperkuat pemberdayaan UMKM, serta mendorong pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

As part of its responsibility, the Bank has established a Sustainability Team tasked with formulating policies, overseeing implementation, and preparing sustainability reports that are transparent, accountable, and verifiable. This commitment forms part of the Bank's long-term strategy to support national economic development, strengthen MSME empowerment, and promote responsible and sustainable environmental management.

1.2 Dasar Regulasi dan Standar Global
1.2 *Regulatory Basis and Global Standards*

Laporan Keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk disusun sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan dan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Keberlanjutan, serta mematuhi fatwa DSN-MUI terkait prinsip syariah. Selain itu, laporan ini mengacu pada *Global Reporting Initiative (GRI Standards)* sebagai kerangka internasional yang diakui secara luas untuk pelaporan keberlanjutan. Dengan mengintegrasikan *GRI Standards*, Bank memastikan konsistensi, keterbandingan, dan keterlacakan data, sehingga laporan dapat diverifikasi oleh regulator, pemegang saham, maupun pemangku kepentingan global.

The Sustainability Report of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk has been prepared in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 on Sustainable Finance Implementation and SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 on the Format and Content of Sustainability Reports, while complying with DSN-MUI fatwas on Sharia principles. In addition, the report refers to the Global Reporting Initiative (GRI Standards) as an internationally recognized framework for sustainability reporting. By integrating GRI Standards, the Bank ensures consistency, comparability, and traceability of data, enabling verification by regulators, shareholders, and global stakeholders.

1.3 Tujuan dan Ruang Lingkup Laporan
1.3 Purpose and Scope of the Report

Tujuan utama Laporan Keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk adalah menyajikan kinerja ekonomi, sosial, lingkungan, dan syariah secara transparan, akuntabel, dan dapat diverifikasi. Periode pelaporan mencakup 1 Januari – 31 Desember 2025 dengan cakupan seluruh aktivitas operasional Bank, termasuk kantor pusat dan cabang.

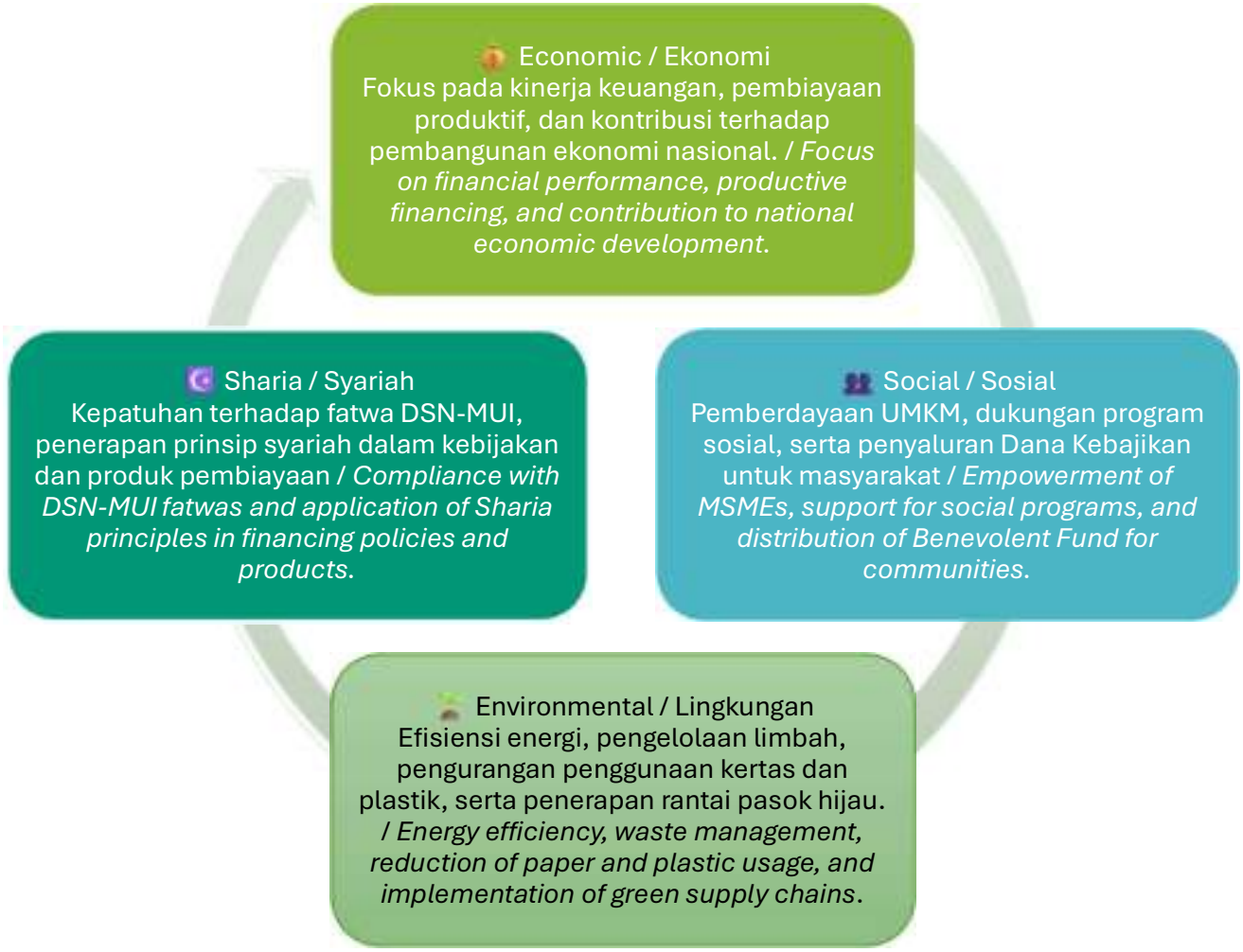
Dalam menentukan isu material keberlanjutan, Bank menggunakan metodologi berbasis analisis pemangku kepentingan dan dampak bisnis. Proses ini melibatkan:

1. Identifikasi isu melalui regulasi OJK, fatwa DSN-MUI, standar internasional *(GRI Standards),* serta tren industri perbankan syariah.
2. Prioritisasi isu berdasarkan tingkat kepentingan pemangku kepentingan (nasabah, regulator, pemegang saham, masyarakat) dan dampak terhadap keberlanjutan bisnis.
3. Validasi isu material melalui diskusi internal dengan Tim Keberlanjutan, Direksi, Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah.
4. Pelaporan isu material yang relevan dengan strategi keberlanjutan Bank dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB).

The primary purpose of the Sustainability Report of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk is to present economic, social, environmental, and Sharia performance in a transparent, accountable, and verifiable manner. The reporting period covers January 1 – December 31, 2025, encompassing all operational activities of the Bank, including the head office and branches.

To determine material sustainability issues, the Bank applies a methodology based on stakeholder analysis and business impact assessment. This process includes:

1. Issue identification through OJK regulations, DSN-MUI fatwas, international standards (GRI Standards), and Sharia banking industry trends.
2. Issue prioritization based on stakeholder relevance (customers, regulators, shareholders, communities) and impact on business sustainability.
3. Material issue validation through internal discussions with the Sustainability Team, Board of Directors, and Sharia Board.
4. Material issue disclosure aligned with the Bank's sustainability strategy and the Sustainable Finance Action Plan (RAKB).


Economic / Ekonomi
Fokus pada kinerja keuangan, pembiayaan produktif, dan kontribusi terhadap pembangunan ekonomi nasional. / *Focus on financial performance, productive financing, and contribution to national economic development.*
Social / Sosial
Pemberdayaan UMKM, dukungan program sosial, serta penyaluran Dana Kebajikan untuk masyarakat / *Empowerment of MSMEs, support for social programs, and distribution of Benevolent Fund for communities.*
Environmental / Lingkungan
Efisiensi energi, pengelolaan limbah, pengurangan penggunaan kertas dan plastik, serta penerapan rantai pasok hijau. / *Energy efficiency, waste management, reduction of paper and plastic usage, and implementation of green supply chains.*
Sharia / Syariah
Kepatuhan terhadap fatwa DSN-MUI, penerapan prinsip syariah dalam kebijakan dan produk pembiayaan / *Compliance with DSN-MUI fatwas and application of Sharia principles in financing policies and products.*

Bab 2 – Profil Perusahaan / Chapter 2 – Company Profile

2.1 Visi, Misi, dan Nilai - Nilai Perusahaan
2.1 Vision, Mission, and Corporate Values

Visi:

Menjadi Bank Syariah terkemuka di Indonesia yang mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam setiap produk, layanan, dan operasional, serta memberikan kontribusi nyata terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

Misi:

1. Aktif bekerjasama dengan regulator untuk mewujudkan tata kelola sehat dan pertumbuhan berkelanjutan.
2. Menjadi bank pilihan nasabah melalui produk dan layanan unggul yang kompetitif.
3. Menjadi bank pilihan bagi profesional dengan peluang pengembangan karir dalam semangat kebersamaan dan keberlanjutan sosial.
4. Memberikan nilai tambah bagi pemegang saham melalui kinerja profitabilitas yang terukur (ROA dan ROE).
5. Menjadi bank syariah berbasis teknologi informasi yang efisien dan berkualitas.
6. Mengembangkan keuangan berkelanjutan dalam seluruh aspek operasi, SDI, kebijakan pembiayaan, produk, layanan, dan manajemen risiko.

Vision:

To become a leading Sharia bank in Indonesia that integrates sustainability principles into every product, service, and operation, while contributing to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).

Mission:

1. Actively cooperate with regulators to ensure sound governance and sustainable growth.
2. Be the preferred bank for customers through competitive and superior products and services.
3. Be the employer of choice for professionals by providing career development opportunities, teamwork, and commitment to social sustainability.
4. Deliver added value to shareholders through measurable profitability performance (ROA and ROE).
5. Become a leading technology-based Sharia bank that provides efficient and high-quality services.
6. Advance sustainable finance across all aspects of operations, human resources, financing policies, products, services, and risk management.

Nilai-Nilai Perusahaan / Corporate Values: **I-CARE**



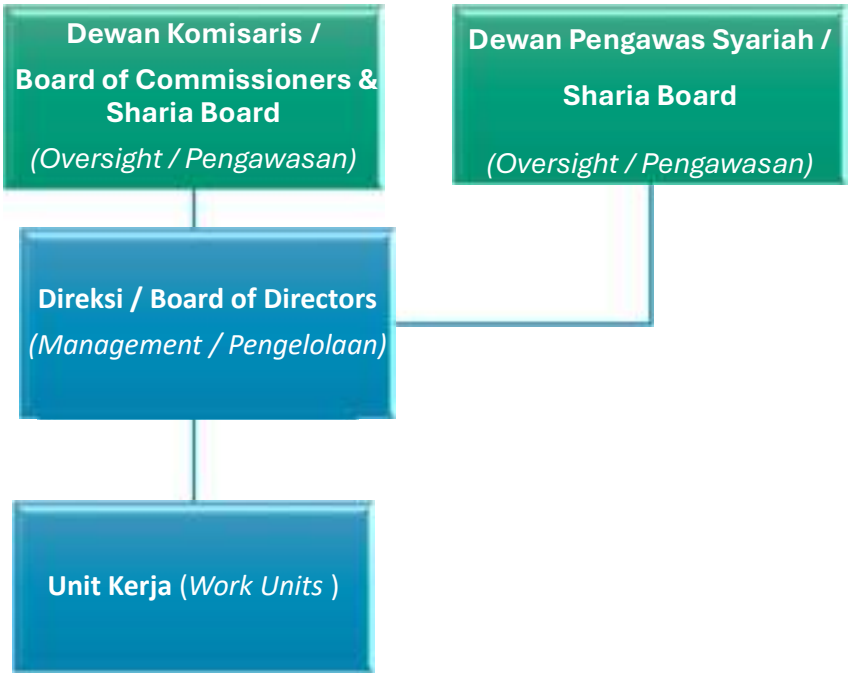
2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola
2.2 Organizational Structure and Governance

Struktur tata kelola PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk dirancang untuk memastikan penerapan *Good Corporate Governance (GCG)* sesuai POJK No. 55/POJK.03/2016 dan prinsip syariah. Dewan Komisaris didukung oleh Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, serta Komite Remunerasi dan Nominasi. Direksi bertanggung jawab atas pengelolaan operasional harian, sementara Dewan Pengawas Syariah (DPS) berperan independen dalam memastikan kepatuhan syariah.

The governance structure of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk is designed to ensure the implementation of *Good Corporate Governance (GCG)* in accordance with POJK No. 55/POJK.03/2016 and Sharia principles. The Board of Commissioners is supported by the Audit Committee, Risk Monitoring Committee, and Remuneration and Nomination Committee. The Board of Directors is responsible for daily operations management, while the Sharia Board (DPS) acts independently to ensure Sharia compliance.

Mekanisme pengawasan dilakukan melalui laporan berkala Direksi kepada Dewan Komisaris, *review* kepatuhan syariah oleh DPS, serta audit internal. Tata kelola ini juga mengintegrasikan aspek keberlanjutan (ESG) untuk memastikan setiap kebijakan selaras dengan prinsip syariah dan tujuan pembangunan berkelanjutan.

Oversight mechanisms include periodic reports from the Board of Directors to the Commissioners, Sharia compliance reviews by the Sharia Board, and internal audits. The governance framework also integrates sustainability (ESG) aspects to ensure that every policy aligns with Sharia principles and the Sustainable Development Goals (SDGs).



2.3 Informasi pemegang saham
2.3 Shareholders Information

Per 31 Desember 2025, total saham PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk berjumlah 38.813.641.319 lembar saham. Struktur kepemilikan terdiri dari PT Bank Pan Indonesia Tbk sebesar 67,30%, Dubai Islamic Bank PJSC sebesar 25,10%, dan publik sebesar 7,60%.

Kepemilikan saham ini mencerminkan sinergi antara pemegang saham domestik dan internasional dalam mendukung pengembangan perbankan syariah di Indonesia. Dubai Islamic Bank PJSC sebagai pemegang saham asing berperan dalam transfer pengetahuan dan praktik terbaik global, sementara PT Bank Pan Indonesia Tbk memastikan integrasi tata kelola dan kepatuhan terhadap regulasi OJK.

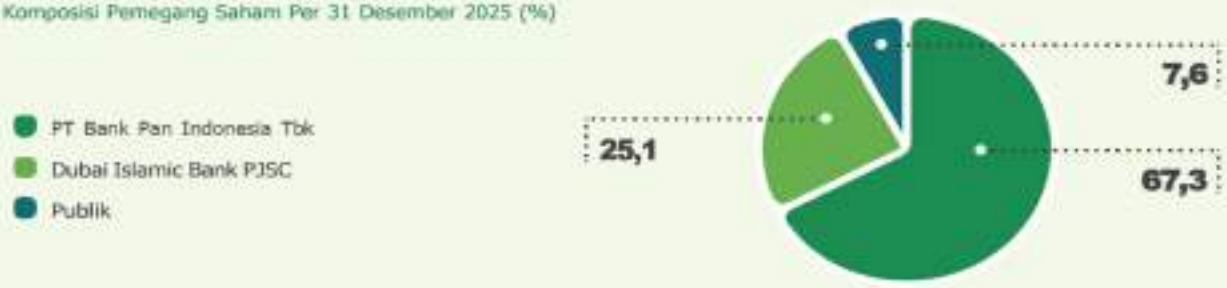
Seluruh data kepemilikan telah diverifikasi berdasarkan laporan keuangan audit tahun 2025 dan disusun sesuai prinsip transparansi, akuntabilitas, serta keterbukaan informasi publik. Struktur kepemilikan ini mendukung penerapan *Good Corporate Governance (GCG)* dan keberlanjutan jangka panjang Bank.

As of December 31, 2025, the total shares of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk amounted to 38,813,641,319 shares. The ownership structure consists of PT Bank Pan Indonesia Tbk holding 67.30%, Dubai Islamic Bank PJSC holding 25.10%, and public shareholders holding 7.60%.

This ownership composition reflects synergy between domestic and international shareholders in supporting the development of Sharia banking in Indonesia. Dubai Islamic Bank PJSC, as a foreign shareholder, contributes global expertise and best practices, while PT Bank Pan Indonesia Tbk ensures governance integration and compliance with OJK regulations.

All ownership data have been verified based on the audited financial statements for 2025 and prepared in accordance with transparency, accountability, and public disclosure principles. The ownership structure supports the implementation of *Good Corporate Governance (GCG)* and the Bank's long-term sustainability.

Komposisi Pemegang Saham Per 31 Desember 2025 (%)



Pemegang Saham dengan Kepemilikan Saham 5% atau Lebih

No.	Nama Pemegang Saham Name of Shareholders	Jumlah Kepemilikan Share Ownership	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)
1	PT Bank Pan Indonesia Tbk	26.121.527.033	67,30
2	Dubai Islamic Bank PJSC	9.742.223.971	25,10

Pemegang Saham dengan Kepemilikan Saham Kurang dari 5%

No.	Nama Pemegang Saham Name of Shareholders	Jumlah Kepemilikan Share Ownership	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)
1	Publik | Public (<5%)	2.949.890.315	7,60

2.4 Produk Dan Layanan
2.4 Products and Services

Beberapa kegiatan usaha yang telah dijalankan oleh PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk di tahun 2025 dengan mengacu pada Anggaran Dasar adalah sebagai berikut:

a. Memberikan layanan perbankan dengan Prinsip Syariah, antara lain QRIS *Merchant* (kerjasama dengan mitra strategis), pengembangan fitur dan *biller* pada layanan *mobile banking* sesuai dengan kebutuhan nasabah.

b. Menyediakan dan menyalurkan pembiayaan yang-dikelola dengan prinsip/akad Murabahah, Musyarakah, Mudharabah, Musyarakah Mutanaqisah (MMQ), dan Ijarah.

c. Menghimpun dana dalam bentuk tabungan, giro, dan deposito yang dikelola dengan akad Wadiah dan Mudharabah.

d. Menempatkan dana dalam Fasilitas Simpanan Bank Indonesia Syariah (FASBIS), Sertifikat Bank Indonesia Syariah (SBIS) dan Deposito Antar Bank Syariah.

Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan sebagaimana termuat dalam Akta Pernyataan Keputusan RUPS Tahunan No. 70 tanggal 29 Juli 2021, yang dibuat oleh Notaris Fathiah Helmi, S.H. Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar dari Kementerian Hukum dan HAM RI No. AHU-AH.01.03-0443471 tanggal 2 September 2021, kegiatan usaha Perseroan adalah:

a. Maksud dan tujuan Perseroan bergerak di bidang perbankan Syariah.

b. Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut diatas, Perseroan dapat melaksanakan Kegiatan Usaha Utama dan Kegiatan Usaha Penunjang sebagai berikut:

Some of the business activities that have been carried out by the PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk in 2025 with reference to the Articles of Association are as follows:

a. Providing banking services based on Sharia Principles, including QRIS Merchant (collaboration with strategic partners), developing features and billers on mobile banking services to suit customer needs.

b. Provide and disburse financing managed under the principles/contracts of Murabahah, Musyarakah, Mudharabah, Musyarakah Mutanaqisah (MMQ), and Ijarah.

c. Collect funds in the form of deposits, among others Current Account that are managed based on the Wadiah principle.

d. Place funds in the Bank Indonesia Sharia Deposit Facility (FASBIS), Bank Indonesia Sharia Certificate (SBIS) and Deposits between Sharia Banks.

According to Article 3 of the Articles of Association of the Company as stipulated in the Deed of Resolution of the Annual GMS No. 70 dated 29 July 2021, drawn up by Notary Fathiah Helmi, S.H., by virtue of Receipt of Announcement of the Amendment to the Articles of Association from the Ministry of Law and Human Rights of RI No. AHU-AH.01.03-0443471 dated 2 September 2021, business activities of the Company are as follows:

a. The Company sets its purpose and objective to conduct business in Sharia bank sector.

b. In achieving the aforementioned purpose and objectives, the Company may carry out the following Main Business Activities and Supporting Business Activities:

Produk/ Products

Produk-produk Perseroan antara lain sebagai berikut:

1. Bank Garansi PaS iB

"Mitra proyek Anda"

Bank Garansi PaS iB merupakan produk layanan dalam penerbitan Bank Garansi yang menjadi mitra proyek Anda dalam transaksi bisnis dalam dan luar negeri.

2. *Safe* Deposit Box PaS iB

"Memberikan rasa aman dan nyaman untuk menyimpan barang dan dokumen berharga"

Safe Deposit Box PaS iB merupakan layanan penyewaan SDB Perseroan yang dapat membantu nasabah merasa aman dan nyaman dalam menyimpan dokumen ataupun benda berharga.

3. Pembiayaan Investasi PaS iB

"Memenuhi kebutuhan investasi Anda"

Pembiayaan Investasi adalah fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada perorangan, badan usaha, maupun badan hukum untuk kebutuhan investasi.

4. Pembiayaan Multijasa PaS iB

Pembiayaan Multijasa PaS iB adalah pembiayaan kepada nasabah untuk mendapatkan jasa tertentu dari penyedia jasa.

5. Pembiayaan Modal Kerja PaS iB

"Fasilitas pembiayaan untuk modal kerja Anda"

Pembiayaan Modal Kerja adalah fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada perorangan, badan usaha, maupun badan hukum untuk kebutuhan modal kerja.

6. Pembiayaan Pemilikan Rumah (KPR) PaS iB

"Mewujudkan rumah idaman Anda"

KPR PaS iB adalah pembiayaan jangka pendek, menengah, atau panjang untuk membiayai pembelian properti berupa rumah, ruko/rukan, baik baru maupun bekas di lingkungan developer maupun *non-developer*, pembangunan (konstruksi), dan renovasi.

7. Pembiayaan Rekening Koran (PRK) Syariah iB

"Pembiayaan untuk kebutuhan modal kerja *revolving* Anda"

Pembiayaan Rekening Koran Syariah (PRKS) adalah fasilitas pembiayaan yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja usaha yang tidak berdasarkan kontrak (*non project-based*).

The Company's products include the following:

1. PaS iB Bank Guarantee

"Your project's partner"

Bank Garansi PaS iB is a service product that offers issuance of Bank Guarantee, your projects partner for domestic and international business transactions.

2. PaS iB Safe Deposit Box

"Provide safety and convenience to store valuable items and documents"

PaS iB Safe Deposit Box is the Company's safe deposit box rental service that can assist the customers to feel safe and convenient in storing valuable documents and items.

3. PaS iB Investment Financing

"Meeting your investment needs"

Investment Financing is a financing facility offered to individual customers, business entities, or legal entities for investment purposes.

4. PaS iB Multi-service Financing

PaS iB Multi-service financing for customers to obtain certain services from Service Providers.

5. PaS iB Working Capital Financing

"Financing facility for Your working capital"

Working Capital Financing is a financing facility offered to individual customers, business entities or legal entities for working capital needs.

6. PaS iB Home Ownership Financing (Mortgage)

"Making your dream home come true"

PaS iB Mortgage is a short, medium, or long-term financing facility to finance new or used properties, such as houses, shop-houses/office-houses, within or outside developer or non-developer environment, as well as for construction and renovation.

7. Syariah iB Revolving Financing

"Financing for Your revolving working capital needs"

Sharia Revolving Financing (PRKS) is a facility to finance non-project based business working capital.

8. Pembiayaan Sewa-IMBT PaS iB

Pembiayaan dengan akad Ijarah Muntahiya Bittamlik (IMBT) yaitu pembiayaan dengan konsep sewa, dimana secara prinsip Perseroan menyediakan aset untuk disewa nasabah dengan pemindahan kepemilikan barang pada akhir masa pembiayaan.

8. IMBT-Pas iB Lease Financing

Financing based on Ijarah Muntahiya Bittamlik (IMBT), The Company principally provides aset to be leased by customer, which the Company will princapally transfer its ownership to customer at the end of financing tenor.

9. Deposito PaS iB

"Aman dan menguntungkan"

Deposito PaS iB adalah investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip Mudharabah.

9. PaS iB Deposits

"Safe and beneficial"

PaS iB Deposits is an investment with specified tenor in rupiah currency managed according to Mudharabah principle.

10. Giro PaS iB

"Mendukung kelancaran usaha Anda"

Giro PaS iB adalah sarana penyimpanan dana dalam mata uang Rupiah untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip Wadiah demi mendukung kelancaran usaha Anda.

10. PaS iB Demand Deposits

"Supporting the smooth running of Your business"

PaS iB Demand Deposits is a rupiah currency fund deposit facility provided for convenience of transaction to support the smooth running of your business and is managed according to Wadiah principle.

11. Tabungan PaS iB

"Aman dan terpercaya"

Tabungan PaS iB adalah tabungan yang memberikan kebebasan untuk Anda dalam bertransaksi secara aman dan terpercaya.

11. PaS iB Savings

"Safe and trustworthy"

PaS iB Savings is a safe and trustworthy savings account that gives you freedom to make transaction.

12. Tabasha iB

"Tabungan dengan bagi hasil tinggi secara harian"

Tabungan Tabasha iB adalah tabungan yang memberikan bagi hasil tinggi secara harian.

12. Tabasha iB

"Savings with high yield daily basis"

Tabasha iB Savings is a savings account that gives you high yield daily basis.

13. Tabungan Fleksibel iB

"Memberikan manfaat lebih"

Tabungan Fleksibel iB memberikan tingkat nisbah semakin tinggi dengan semakin besarnya saldo mengendap.

13. Flexible Savings

"Offering more benefits"

iB Flexible Savings offers higher level of return with higher balance.

14. Tabungan Bisnis iB

"Mengoptimalkan dana Anda"

Tabungan Bisnis merupakan rekening tabungan investasi yang memungkinkan Anda mengelola dana bisnis dengan hasil yang optimal.

14. iB Business Savings

"Optimizing your funds"

Business Savings is a savings account for businesses that enables you to manage business fund with optimum result.

15. Tabungan Haji PaS iB

"Mewujudkan rencana ibadah Haji Anda"

Tabungan Haji PaS iB merupakan rekening tabungan berprinsip Wadiah dengan jumlah setoran awal tertentu yang ditujukan untuk mewujudkan rencana ibadah Haji.

15. PaS iB Hajj Savings

"Realizing Your Hajj pilgrimage plan"

PaS iB Hajj Savings is a savings account that adheres to Wadiah principle with specific initial deposit and is intended to help realize Hajj pilgrimage plan.

16. Tabungan Umrah PaS iB

"Jadikan rencana umrah Anda menjadi kenyataan"

Tabungan Umrah PaS iB merupakan rekening tabungan berprinsip Wadiah dengan jumlah setoran awal yang ringan ditujukan untuk perencanaan ibadah umrah Anda.

17. Simpanan Fleximax iB

"Simpanan Fleximax yang memberikan manfaat optimal"

Simpanan Fleximax iB merupakan simpanan dengan cara penarikan yang fleksibel sesuai rencana Anda dengan hasil optimal.

18. Tabungan Rencana iB

"Membantu mewujudkan semua rencana Anda"

Tabungan Rencana iB adalah tabungan berjangka yang ditujukan untuk membantu Anda memenuhi segala rencana dengan 2 pilihan jenis setoran rutin atau non- rutin (bebas) yang dilengkapi dengan asuransi jiwa.

19. Tabungan Zam-Zam iB

Tabungan Zam-Zam merupakan Program Tabungan rencana dengan manfaat porsi haji senilai Rp25.000.000,- (dua puluh lima juta rupiah) yang diberikan langsung diawal masa program perencanaan nasabah.

20. Tabungan SimPel iB

"Menabung ya SimPel aja"

Simpanan Pelajar (SimPel) iB merupakan tabungan untuk siswa/pelajar dengan persyaratan yang mudah dan sederhana serta fitur menarik yang bertujuan mendorong budaya menabung sejak dini.

16. PaS iB Umrah Savings

"Make your umrah plan comes true"

PaS iB Umrah Savings is a savings account that adheres to Wadiah principle with small initial deposit and is intended for planning your Umrah pilgrimag.

17. iB Fleximax Savings

"Fleximax Savings that offers optimum benefits"

iB Fleximax Savings is a savings account that offers flexible withdrawals while giving optimum benefits according to your plan.

18. iB Plan Savings

"Helping to make all Your plans come true"

iB Plan Savings is a termed savings deposit aimed at helping you realize all your plans with two deposit options, namely fixed and non-fixed, and is equipped with life insurance.

19. iB Zam-Zam Savings

Zam-Zam Savings is a planned Savings Program with the benefit of a portion of Hajj worth Rp25,000,000 (twenty- five million rupiah) which is given directly at the beginning of the customer planning program period.

20. iB SimPel Savings

"Saving is simple with SimPel"

iB Student Savings (SimPel) is a savings account for students with easy and simple requirement and interesting features aimed to encourage savings culture from early age.

Layanan / Services

Layanan Perseroan antara lain adalah sebagai berikut:

1. ATM PaS iB

"Mempermudah transaksi Anda"

ATM PaS iB merupakan produk layanan dari Perseroan yang memberikan keleluasaan untuk dapat bertransaksi di 15 jaringan ATM milik Perseroan, lebih dari 800 jaringan ATM PaninBank dan 77,000 ATM Bersama serta 73.000 ATM Prima.

2. PDSB Mobile

"Kemudahan transaksi dalam genggaman Anda"

Layanan/fasilitas bagi nasabah Individu dalam bertransaksi nontunai secara *real-time online* melalui ponsel berbasis data.

3. PDSB Virtual Account

"Cepat, tepat, dan informatif"

Layanan/fasilitas untuk memudahkan Pelanggan Mitra/ Perusahaan dalam melakukan pembayaran kewajiban/ tagihan kepada Pihak Mitra/Perusahaan melalui *delivery channel* Perseroan dan Bank lain serta membantu Mitra/ Perusahaan dalam pengelolaan penerimaan transaksi pembayaran (*Receivables Management Product*).

4. Internet Banking Business

"Memudahkan transaksi bisnis Anda"

Fasilitas/layanan bagi nasabah korporasi Perseroan untuk melakukan pengelolaan transaksi keuangan secara *online*, cepat, dan mudah melalui jaringan internet (*web-based*).

5. PDSB Debit Card

"Kemudahan bertransaksi tanpa uang tunai"

Kartu Debit yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi di mesin EDC Perseroan dan Bank lain berlogo jaringan ATM Bersama dan Prima.

6. PDSB Referensi Bank

Surat keterangan yang diterbitkan oleh Perseroan atas dasar permintaan dari nasabah untuk tujuan tertentu.

The Company's services include the following:

1. ATM PaS iB

"Ease Your transaction"

ATM PaS iB is a service product of the Company that provides customers with flexibility to conduct transactions at 15 ATMs in the Company's network, with more than 800 machines in the PaninBank ATM network and more than 77.000 machines in the ATM Bersama network and 73.000 ATM Prima network.

2. PDSB Mobile

"Ease of transactions at your fingertips"

A service/facility for individual customers to carry out real time online cashless transactions through cellular phone using mobile data.

3. PDSB Virtual Account

"Fast, accurate, and informative"

A service that facilitates the Customers (Partners/ Companies) to conduct payments/bill payments to Partners or Companies through the delivery channels of the Company and other banks, as well as assist Partners/ Companies in managing receivables (receivables management product).

4. Internet Banking Business

"Ease your business transactions"

A facility/service for the Company's corporate customers to manage financial transactions online, quickly and easily through the internet (web based).

5. PDSB Debit Card

"Ease of cashless transactions"

Debit card that can be used for transactions at the Company's EDC terminals and those with ATM Bersama and Prima logo from other banks.

6. PDSB Bank Reference

Reference Letter issued by the Company as requested by customers for a specific purpose.

7. PDSB Standing Instruction

Fasilitas yang disediakan Perseroan untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi keuangan yang bersifat rutin atau berulang, khususnya pemindahan dana dari satu rekening ke rekening lainnya. Nasabah cukup memberikan instruksi kepada Bank satu kali, dan selanjutnya transaksi akan dijalankan secara otomatis sesuai ketentuan yang disepakati.

8. PDSB Kliring

Penagihan warkat bank lain.

9. PDSB RTGS (Real-Time Gross Settlement)

Jasa transfer uang valuta Rupiah antar bank secara *real time*. Hasil transfer efektif dalam hitungan menit.

10. PDSB Transfer Via SKN

Jasa pemindahan dana antar Bank.

11. PDSB MPN

Fasilitas kemudahan yang diberikan Perseroan kepada nasabah perusahaan yang menggunakan *Cash Management System* PDSB untuk melakukan pembayaran pajak pada Modul Penerimaan Negara (MPN).

12. PDSB BI-Fast

Jasa transfer uang valuta Rupiah antar Bank secara *real time* dan dapat diakses dalam 24/7.

13. QRIS Issuer dan Merchant PDSB

Layanan QRIS code statis untuk menerima dana hasil transaksi yang dilakukan oleh nasabah.

7. PDSB Standing Instruction

Facility provided by the Company to facilitate customers in conducting routine or recurring financial transactions, particularly fund transfers from one account to another. Customers only need to provide instructions to the Bank once, after which the transactions will be executed automatically in accordance with the agreed terms.

8. PDSB Clearing

Collection of cheques issued by other banks.

9. PDSB RTGS (Real-Time Gross Settlement)

A service that offers a real time fund transfer in rupiah currency. The fund is effective within minutes.

10. PDSB Transfer Via SKN

A service that offers fund transfer to other Banks.

11. PDSB MPN

A facility provided by the Company for corporate customers who use the PDSB Cash Management System to make tax payments on the Modul Penerimaan Negara (MPN).

12. PDSB BI-Fast

A service that offers a real time fund transfer in Indonesian Rupiah currency and can be accessed 24/7.

13. QRIS Issuer and Merchant PDSB

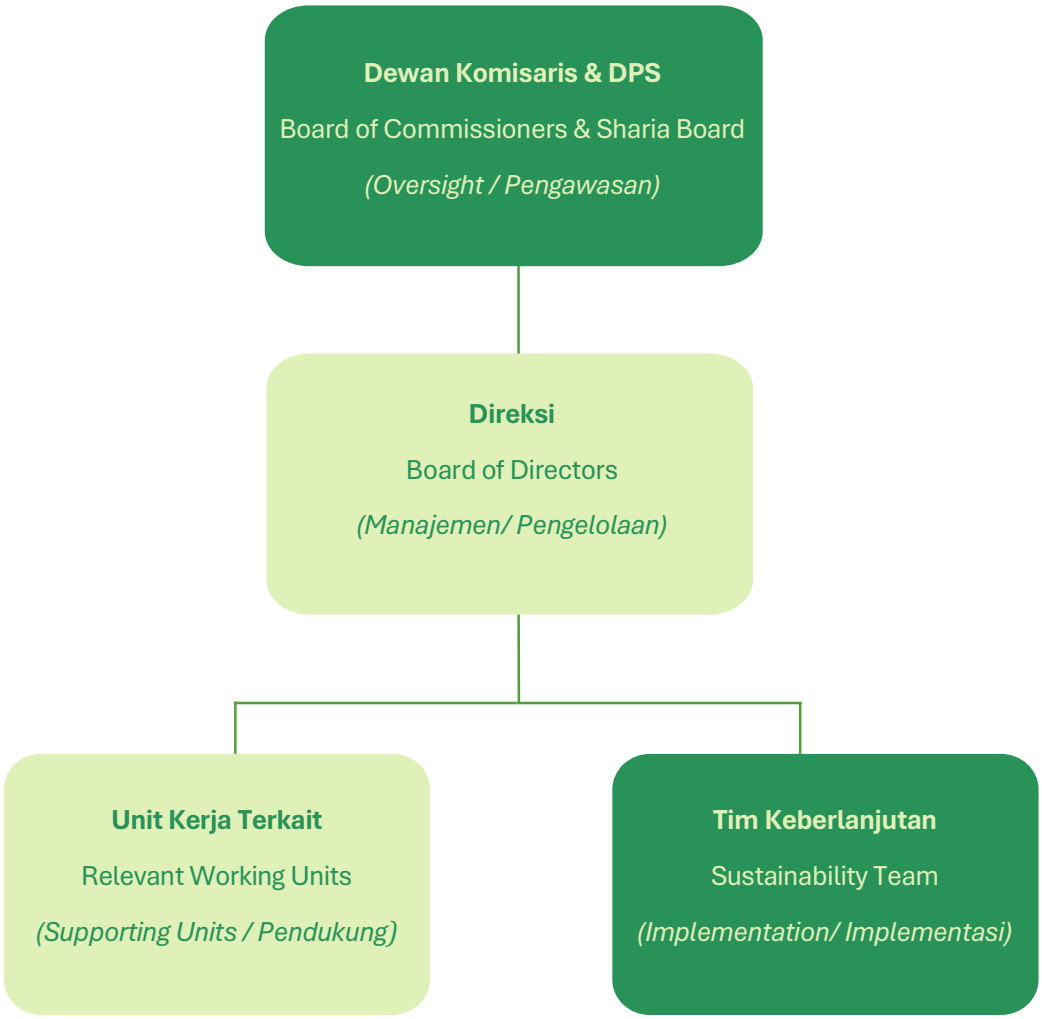
Static QRIS code service to receive funds from transactions made by customers.

Bab 3 – Tata Kelola Keberlanjutan / Chapter 3 – Sustainability Governance

3.1 Struktur Tata Kelola Keberlanjutan
3.1 Sustainability Governance Structure

Struktur tata kelola keberlanjutan Bank dibangun dengan hierarki yang jelas untuk memastikan integrasi aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (*Environmental, Social, Governance/ESG*) ke dalam seluruh kegiatan operasional. Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah (DPS) berperan sebagai pengawas, Direksi sebagai pengelola, Tim Keberlanjutan sebagai pelaksana, dan unit kerja terkait sebagai pendukung.

The Bank's sustainability governance structure is organized with a clear hierarchy to ensure the integration of environmental, social, and governance (ESG) aspects into all operations. The Board of Commissioners and Sharia Board (DPS) act as supervisors, the Board of Directors as managers, the Sustainability Team as implementers, and relevant working units as supporters.



Tugas dan tanggung jawab masing-masing organ adalah sebagai berikut:

Dewan Komisaris & DPS (Pengawasan): Mengawasi penerapan GCG, kepatuhan syariah, serta kebijakan keberlanjutan; memberikan arahan strategis dan menyetujui RAKB.

Direksi (Pengelolaan): Menetapkan strategi keberlanjutan, target kuantitatif, serta mengintegrasikan ESG ke dalam rencana bisnis; melaporkan pencapaian kepada Dewan Komisaris dan OJK.

Tim Keberlanjutan (Implementasi): Melaksanakan program ESG sesuai RAKB; melakukan koordinasi lintas unit; menyusun laporan keberlanjutan tahunan.

Unit Kerja Terkait (Pendukung): Divisi Manajemen Risiko, Sumber Daya Insani, Keuangan, dan Operasional mendukung program keberlanjutan sesuai bidang masing-masing, termasuk integrasi risiko ESG, pengembangan budaya keberlanjutan, alokasi pembiayaan hijau, serta efisiensi energi.

Dengan struktur ini, Bank memastikan tata kelola keberlanjutan berjalan efektif, transparan, dan sesuai ketentuan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Keuangan Berkelanjutan.

Dalam rangka mendukung penerapan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, Bank menetapkan tugas dan tanggung jawab yang jelas bagi seluruh organ tata kelola. Tugas tersebut meliputi penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB), komunikasi kepada pemegang saham dan seluruh jenjang organisasi, serta pelaksanaan tiga prioritas utama yaitu pengembangan produk/jasa berkelanjutan, peningkatan kapasitas Sumber Daya Insani (SDI), dan penyesuaian organisasi serta manajemen risiko sesuai prinsip keberlanjutan.

The roles and responsibilities of each body are as follows:

Board of Commissioners & DPS (Oversight): Supervise the implementation of GCG, Sharia compliance, and sustainability policies; provide strategic direction and approve the Sustainable Finance Action Plan (RAKB).

Board of Directors (Management): Define sustainability strategies and quantitative targets; integrate ESG into business planning; report achievements to the Board of Commissioners and OJK.

Sustainability Team (Implementation): Execute ESG programs in line with RAKB; coordinate across units; prepare the annual sustainability report.

Relevant Working Units (Supporting Units): Risk Management, HR, Finance, and Operations divisions support sustainability programs within their respective functions, including ESG risk integration, sustainability culture development, green financing allocation, and energy efficiency.

Through this structure, the Bank ensures that sustainability governance is effective, transparent, and compliant with POJK No. 51/POJK.03/2017 on Sustainable Finance.

To support the implementation of Sustainable Finance in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017, the Bank defines clear roles and responsibilities for all governance bodies. These include preparing the Sustainable Finance Action Plan (RAKB), communicating it to shareholders and all organizational levels, and executing three main priorities: developing sustainable financial products and services, enhancing human resource capacity, and adjusting organizational structure and risk management in line with sustainability principles.

Sebagai wujud komitmen dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, Bank menyiapkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai dasar integrasi aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (*Environmental, Social, Governance/ESG*) ke dalam kegiatan usaha. RAKB disusun secara sistematis, dikomunikasikan kepada pemegang saham dan seluruh jenjang organisasi, serta dilaksanakan melalui program kerja tahunan yang mencakup pembiayaan hijau, efisiensi energi, pengembangan produk dan/atau jasa berkelanjutan, integrasi risiko ESG, pengembangan budaya keberlanjutan, peningkatan kapasitas SDI, serta penyesuaian struktur organisasi dan tata kelola sesuai prinsip keberlanjutan.

As part of its commitment to implementing Sustainable Finance in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017, the Bank prepares a Sustainable Finance Action Plan (RAKB) as the foundation for integrating environmental, social, and governance (ESG) aspects into its business activities. The RAKB is systematically developed, communicated to shareholders and all organizational levels, and executed through annual programs that include green financing, energy efficiency, development of sustainable financial products and/or services, ESG risk integration, sustainability culture development, human resource capacity building, and adjustments to organizational structure and governance in line with sustainability principles.

Tahun / Year	Target Kuantitatif / Quantitative Target	Fokus / Focus Area	Monitoring & Pelaporan / Monitoring & Reporting
2025	≥ 27% portofolio pembiayaan berkelanjutan dari total Pembiayaan *Sustainable financing represented 27% of the total financing portfolio*	UMKM hijau, energi terbarukan, rantai pasok halal *Green MSMEs, renewable energy, and the halal value chain.*	Laporan keberlanjutan tahunan ke OJK; evaluasi triwulanan oleh Tim Keberlanjutan *Submission of the annual sustainability report to OJK; quarterly evaluations conducted by the Sustainability Team.*
2026	≥ 28% portofolio pembiayaan berkelanjutan dari total Pembiayaan *Sustainable financing represented 28% of the total financing portfolio*	UMKM, inklusi keuangan digital, efisiensi energi *MSMEs, digital financial inclusion, and energy efficiency initiatives*	*Review* internal Direksi; laporan triwulanan ke Dewan Komisaris & DPS; audit internal *Internal reviews conducted by the Board of Directors; quarterly reporting to the Board of Commissioners and the Sharia Board; and internal audits*
2027	≥ 30% portofolio pembiayaan berkelanjutan dari total Pembiayaan *Sustainable financing represented 30% of the total financing portfolio*	*Green financing*, efisiensi energi, produk/jasa keuangan syariah berkelanjutan *Green financing, energy efficiency, and sustainable Sharia-compliant financial products and services*	Audit internal tahunan; laporan keberlanjutan tahunan ke OJK; verifikasi DPS atas aspek kepatuhan syariah *Annual internal audit; annual sustainability reporting to OJK; verification by the Sharia Board of Sharia compliance aspects.*

RAKB disusun sebagai pedoman strategis untuk memastikan pencapaian target kuantitatif pembiayaan berkelanjutan. Setiap tahun Bank menetapkan fokus prioritas, mulai dari pengembangan UMKM hijau, energi terbarukan, inklusi keuangan digital, hingga *green financing*. Pencapaian target dipantau melalui evaluasi triwulanan, audit internal, serta pelaporan keberlanjutan tahunan kepada OJK dan pengawasan DPS.

The RAKB serves as a strategic guideline to ensure the achievement of quantitative targets for sustainable financing. Each year, the Bank sets priority focus areas, ranging from green MSMEs, renewable energy, digital financial inclusion, to green financing. Target achievements are monitored through quarterly evaluations, internal audits, and annual sustainability reporting to OJK, with Sharia Board oversight.

3.2 Kebijakan Keberlanjutan dan Mekanisme Pengawasan
3.2 Sustainability Policies and Oversight Mechanisms

Bank menetapkan kebijakan keberlanjutan sebagai pedoman utama dalam mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (*ESG*) ke dalam kegiatan usaha, serta memastikan kepatuhan terhadap prinsip syariah. Mekanisme pengawasan dilakukan secara berlapis melalui Dewan Komisaris dan DPS sebagai pengawas, Direksi sebagai pengelola, Tim Keberlanjutan sebagai pelaksana, dan unit kerja terkait sebagai pendukung. Dengan kebijakan dan mekanisme ini, Bank menjamin tata kelola keberlanjutan berjalan efektif, transparan, dan sesuai ketentuan POJK No. 51/POJK.03/2017.

The Bank establishes sustainability policies as the main guideline for integrating environmental, social, and governance (ESG) aspects into its business activities, while ensuring compliance with Sharia principles. Oversight is applied through a layered mechanism: the Board of Commissioners and DPS as supervisors, the Board of Directors as managers, the Sustainability Team as implementers, and relevant working units as supporters. Through these policies and mechanisms, the Bank ensures sustainability governance is effective, transparent, and compliant with POJK No. 51/POJK.03/2017.



3.3 Keterlibatan Pemangku Kepentingan
3.3 Stakeholder Engagement

Sebagai bagian dari komitmen Bank dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, keterlibatan pemangku kepentingan dilakukan secara sistematis melalui komunikasi, konsultasi, dan pelaporan yang transparan. Pemangku kepentingan utama meliputi nasabah, regulator, karyawan, pemegang saham, dan masyarakat. Bentuk keterlibatan ini bertujuan untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi, penguatan budaya keberlanjutan, serta pencapaian hasil yang memberikan nilai tambah bagi seluruh pihak.

As part of the Bank's commitment to implementing Sustainable Finance, stakeholder engagement is carried out systematically through transparent communication, consultation, and reporting. Key stakeholders include customers, regulators, employees, shareholders, and the community. These engagement activities aim to ensure regulatory compliance, strengthen sustainability culture, and deliver outcomes that create added value for all parties.

Pemangku Kepentingan / Stakeholders	Bentuk Keterlibatan / Forms of Engagement	Hasil / Outcome
Nasabah / Customers	Survei kepuasan, forum diskusi, layanan digital / Satisfaction surveys, discussion forums, digital services	Peningkatan kualitas layanan dan inovasi produk / Improved service quality and product innovation
Regulator / Regulators	Konsultasi regulasi, pelaporan keberlanjutan / Regulatory consultations, sustainability reporting	Kepatuhan penuh terhadap POJK & SEOJK / Full compliance with POJK & SEOJK
Karyawan / Employees	Pelatihan, program CSR, *whistleblowing system* / Training, CSR programs, whistleblowing system	Peningkatan kesejahteraan, produktivitas, dan budaya integritas / Improved welfare, productivity, and integrity culture
Pemegang Saham / Shareholders	RUPS, laporan keberlanjutan, komunikasi investor / GMS, sustainability reports, investor communication	Transparansi kinerja dan tata kelola / Performance and governance transparency
Masyarakat / Community	Program sosial, literasi keuangan syariah, Qardhul Hasan / Social programs, Sharia financial literacy, Qardhul Hasan	Dukungan pendidikan, kesehatan, dan pemberdayaan UMKM / Support for education, health, and MSME empowerment

Tabel di atas menjelaskan bahwa bentuk keterlibatan yang dilakukan menghasilkan dampak nyata berupa peningkatan kualitas layanan, kepatuhan regulasi, kesejahteraan karyawan, transparansi tata kelola, serta dukungan bagi masyarakat dan UMKM. Dengan keterlibatan yang konsisten, Bank memastikan bahwa prinsip keberlanjutan terintegrasi dalam hubungan dengan seluruh pemangku kepentingan.

The table above explains that the forms of engagement carried out have resulted in tangible impacts such as improved service quality, regulatory compliance, employee welfare, governance transparency, and support for communities and MSMEs. Through consistent engagement, the Bank ensures that sustainability principles are integrated into its relationships with all stakeholders.

3.4 Integrasi Prinsip ESG dalam Operasional

3.4 Integration of ESG Principles into Operations

Sebagai komitmen Bank dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola (*Environmental, Social, Governance/ESG*) diintegrasikan ke dalam seluruh kegiatan operasional. Integrasi ini memastikan keberlanjutan bisnis, kepatuhan terhadap prinsip syariah, serta pencapaian target kuantitatif yang ditetapkan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB). Seluruh target ESG 2025–2027 merupakan bagian dari RAKB yang telah disampaikan kepada OJK, dan mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs). Monitoring dilakukan secara triwulanan dan tahunan, dengan pelaporan kepada OJK dan pengawasan DPS, sehingga pencapaian dapat diverifikasi secara transparan dan akuntabel. Selain itu, Bank juga mengintegrasikan manajemen risiko ESG, termasuk risiko iklim, risiko sosial, dan risiko tata kelola, untuk memastikan keberlanjutan operasional jangka panjang.

As part of the Bank's commitment to implementing Sustainable Finance in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017, environmental, social, and governance (ESG) principles are integrated into all operational activities. This integration ensures business sustainability, compliance with Sharia principles, and the achievement of quantitative targets set in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB). All ESG targets for the 2025–2027 period are incorporated into the RAKB submitted to OJK and support the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). Monitoring is conducted quarterly and annually, with reporting to OJK and oversight by the Sharia Board (DPS), ensuring that achievements are verified transparently and accountably. In addition, the Bank integrates ESG risk management, including climate risk, social risk, and governance risk, to ensure long-term operational sustainability.



Pengaturan dalam kebijakan pembiayaan Bank yang berisi ketentuan tentang kewajiban pengelolaan lingkungan hidup untuk nasabah pembiayaan. Pada kebijakan Bank tersebut diatur bahwa Bank harus menghindari pembiayaan untuk bidang usaha yang tidak/belum memenuhi ketentuan *environment*/ AMDAL sehingga membahayakan lingkungan



efisiensi dalam penggunaan material kertas yang merupakan material utama dalam kegiatan/aktivitas bisnis di sektor perbankan adalah penggunaan kertas. Setiap unit kerja pada diharuskan meminimalisir penggunaan kertas (*paperless*) dan memanfaatkan kertas bekas yang masih layak pakai untuk digunakan kembali untuk dokumentasi internal Bank.



Dalam pengunaan listrik dan air, Bank melakukan jam kerja yang efisien sehingga penggunaan listrik sesuai dengan jumlah jam sewa gedung yang telah diperjanjikan sehingga mengurangi penambahan perpanjangan dalam penggunaan listrik dan air. Selain itu perusahaan Bank juga senantias memberikan himbauan kepada pegawai di kantor pusat atau cabang terkait pentingnya penggunaan hemat air dan listrik.



Melakukan pengurangan kendaraan operasional sehingga dapat mengurangi biaya penggunaan BBM dan mendukung pengurangan polusi untuk menjaga kelesatarian lingkungan



Menerapkan pengurangan sampah plastik dengan ditiadakannya air minum dalam kemasan dalam bentuk botol plastik maupun gelas plastik. Bank hanya menyediakan air minum dalam kemasan galon, sehingga diharapkan karyawan yang berada di kantor pusat maupun kantor cabang agar menggunakan gelas atau tumbler masing-masing.



Terkait dengan peran Bank dalam aspek lingkungan hidup, sampai saat ini Bank selalu berupaya melakukan penghematan dan penggunaan secara efisien terhadap aset dan sumber daya Bank.

Tabel ESG 2025–2027

No	Kategori / Category	Indikator / Indicator	Target 2025	Target 2026	Target 2027	Monitoring & Pelaporan / Monitoring & Reporting	SDGs Terkait / Related SDGs
1	**Lingkungan /** Environmental	a. Portofolio Pembiayaan Hijau / Green Financing Portfolio	≥ 27%	≥ 28%	≥ 30%	Laporan triwulanan ke Direksi; laporan tahunan ke OJK / Quarterly report to Directors; annual report to OJK	SDG 7, SDG 13
		b. Program Efisiensi Energi / Energy Efficiency Program	3% pengurangan / 3% reduction	5% pengurangan / 5% reduction	7% pengurangan / 7% reduction	Audit internal tahunan; laporan keberlanjutan / Annual internal audit; sustainability report	SDG 12, SDG 13
		c. Program Pengelolaan Limbah / Waste Management Program	3 Ton	5 Ton	7 Ton	Evaluasi tahunan; publikasi laporan keberlanjutan / Annual evaluation; sustainability report publication	SDG 12, SDG 15
2	**Sosial /** Social	a. Program Literasi Keuangan Syariah / Sharia Financial Literacy Program	3 Program	5 Program	7 Program	Evaluasi tahunan; publikasi laporan keberlanjutan / Annual evaluation; sustainability report publication	SDG 4, SDG 8
		b. Pemberdayaan UMKM / MSME Empowerment	200 UMKM	230 UMKM	250 UMKM	Monitoring triwulanan; laporan tahunan / Quarterly monitoring; annual report	SDG 8, SDG 9
		c. Program Kesejahteraan Karyawan / Employee Welfare Program	100%	100%	100%	Survei kepuasan tahunan; laporan SDI / Annual satisfaction survey; HR report	SDG 3, SDG 8
3	**Tata Kelola /** Governance	a. Mekanisme *Whistleblower* / Whistleblower Mechanism	100%	100%	100%	Audit internal; laporan tahunan / Internal audit; annual report	SDG 16
		b. Pelatihan AML/CTF / AML & CTF Training	100%	100%	100%	Monitoring tahunan; laporan kepatuhan / Annual monitoring; compliance report	SDG 16
		c. Kepatuhan terhadap Regulasi OJK / Compliance with OJK Regulations	100%	100%	100%	Laporan berkala ke OJK; verifikasi DPS / Periodic report to OJK; DPS verification	SDG 16

🎯 Bab 4 – Strategi Keberlanjutan Chapter 4 – Sustainability Strategy

4.1 Strategi Jangka Pendek, Menengah, dan Panjang
4.1 Short - Medium - and Long-Term Strategies

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk menyusun strategi keberlanjutan yang terintegrasi dengan visi jangka panjang Bank dan merupakan bagian dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disampaikan kepada OJK. Strategi ini dibagi ke dalam horizon jangka pendek, menengah, dan panjang, dengan fokus pada pencapaian indikator ESG, kepatuhan syariah, serta penguatan tata kelola.

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk has developed a sustainability strategy aligned with the Bank's long-term vision and forming part of the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) submitted to OJK. The strategy is divided into short-, medium-, and long-term horizons, focusing on achieving ESG indicators, Sharia compliance, and strengthening governance.

Capaian ESG yang telah dijelaskan pada Bab 3.4 menjadi dasar penyusunan strategi keberlanjutan Bank. Setiap horizon waktu mencerminkan tahapan pencapaian yang terukur dan selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs). Dengan pendekatan ini, Bank memastikan bahwa seluruh inisiatif keberlanjutan berjalan secara sistematis, terukur, dan dapat diverifikasi oleh regulator maupun pemangku kepentingan.

The ESG achievements outlined in Chapter 3.4 serve as the foundation for the Bank's sustainability strategy. Each time horizon represents measurable milestones aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs). Through this approach, the Bank ensures that all sustainability initiatives are implemented systematically, measurably, and verifiably by regulators and stakeholders.

Tahun	Target Utama	Indikator Kuantitatif	Keterangan Regulator-Ready
2026	Refreshment Program Keuangan Berkelanjutan	80% pegawai terkait mengikuti pelatihan Analisis Lingkungan Hidup tingkat dasar	Selaras dengan RAKB Tabel 4; wajib dilaporkan ke OJK sebagai indikator SDI
2026	Portofolio pembiayaan berkelanjutan	6% dari total pembiayaan Bank	Sesuai RAKB Tabel 3; indikator wajib POJK 51
2027	Pelatihan berkelanjutan SDI	80% pegawai mengikuti refreshment training	Konsistensi tahunan; audit trail SDI
2027	Portofolio pembiayaan berkelanjutan	6% dari total pembiayaan Bank	Target stabil; monitoring tren
2028	Pelatihan berkelanjutan SDI	80% pegawai mengikuti refreshment training	Evaluasi efektivitas pelatihan
2028	Portofolio pembiayaan berkelanjutan	6% dari total pembiayaan Bank	Konsistensi dengan RAKB
2029	Pelatihan berkelanjutan SDI	80% pegawai mengikuti refreshment training	Audit kepatuhan ESG
2029	Portofolio pembiayaan berkelanjutan	6,5% dari total pembiayaan Bank	Kenaikan gradual sesuai roadmap
2030	Pelatihan berkelanjutan SDI	80% pegawai mengikuti refreshment training	Target akhir siklus RAKB
2030	Portofolio pembiayaan berkelanjutan	7% dari total pembiayaan Bank	Target akhir RAKB; indikator keberhasilan jangka panjang

Roadmap keberlanjutan Bank untuk periode 2026–2030 dirancang dengan indikator kuantitatif yang jelas dan terukur, sehingga dapat diverifikasi oleh regulator. Pada tahap jangka pendek (2026), Bank menargetkan portofolio pembiayaan berkelanjutan sebesar 6% dari total pembiayaan serta memastikan 80% pegawai mengikuti *refreshment training* Analisis Lingkungan Hidup tingkat dasar. Pada tahap jangka menengah (2027–2029), Bank menjaga konsistensi portofolio hijau di level 6% hingga 6,5%, memperkuat tata kelola internal, serta mengintegrasikan ESG dalam manajemen risiko. Pada tahap jangka panjang (2030), Bank menargetkan portofolio hijau mencapai 7%, kepatuhan penuh terhadap regulasi OJK, serta keberlanjutan program pelatihan SDI. Dengan indikator ini, Bank memastikan transparansi, akuntabilitas, dan keterlacakan pencapaian strategi keberlanjutan sesuai ketentuan POJK 51/2017 dan SEOJK 16/2021.

The Bank's sustainability roadmap for 2026–2030 is designed with clear and measurable quantitative indicators, ensuring regulatory verification. In the short term (2026), the Bank targets a sustainable financing portfolio of 6% of total financing and ensures that 80% of employees participate in Basic Environmental Analysis refreshment training. In the medium term (2027–2029), the Bank maintains the green portfolio at 6%–6.5%, strengthens internal governance, and integrates ESG into risk management. In the long term (2030), the Bank aims to achieve a 7% green portfolio, full compliance with OJK regulations, and continued HR training programs. These indicators guarantee transparency, accountability, and traceability of sustainability strategy achievements in line with POJK 51/2017 and SEOJK 16/2021.



Pada tahun 2026, Bank menargetkan portofolio pembiayaan berkelanjutan sebesar 6% dan memastikan 80% pegawai mengikuti pelatihan lingkungan dasar. Periode 2027–2029 difokuskan pada konsistensi portofolio hijau, penguatan tata kelola, serta penerapan SOP berbasis ESG. Tahun 2030 menjadi pencapaian penuh roadmap dengan portofolio hijau 7%, kepatuhan OJK 100%, dan keberlanjutan program pelatihan SDI.

In 2026, the Bank targets a sustainable financing portfolio of 6% and ensures 80% of employees complete basic environmental training. The 2027–2029 period focuses on maintaining the green portfolio, strengthening governance, and implementing ESG-based SOPs. By 2030, the Bank aims for full roadmap achievement with a 7% green portfolio, 100% OJK compliance, and continued HR training programs.

4.2 Implementasi Strategi Keberlanjutan
4.2 Implementation of Sustainability Strategy

Implementasi strategi keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk dilakukan melalui tiga pilar utama: pengembangan produk dan layanan, peningkatan kapasitas internal, serta penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. Pilar ini memastikan bahwa arah strategis yang telah ditetapkan pada Bab 4.1 dapat dijalankan secara sistematis dan terukur.

Pertama, Bank mengembangkan produk dan layanan keuangan berkelanjutan, termasuk peningkatan portofolio pembiayaan hijau, investasi sosial, serta program literasi keuangan syariah. Kedua, Bank memperkuat kapasitas internal melalui pelatihan berkelanjutan, pengembangan kompetensi SDI, serta penerapan sistem kepatuhan dan manajemen risiko. Ketiga, Bank menyesuaikan tata kelola dan prosedur operasional dengan prinsip keuangan berkelanjutan, termasuk mekanisme *whistleblower*, kepatuhan terhadap regulasi OJK, serta integrasi indikator ESG dalam kebijakan bisnis.

Dengan implementasi ini, Bank memastikan bahwa strategi keberlanjutan tidak hanya menjadi dokumen perencanaan, tetapi juga diterapkan dalam kegiatan operasional sehari-hari, sehingga mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB).

The implementation of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk's sustainability strategy is carried out through three main pillars: product and service development, internal capacity building, and the application of sustainable finance principles. These pillars ensure that the strategic directions outlined in Chapter 4.1 are executed systematically and measurably.

First, the Bank develops sustainable financial products and services, including the expansion of green financing portfolios, social investments, and Sharia financial literacy programs. Second, the Bank strengthens internal capacity through continuous training, human resource competency development, and the application of compliance and risk management systems. Third, the Bank aligns governance and operational procedures with sustainable finance principles, including whistleblower mechanisms, compliance with OJK regulations, and the integration of ESG indicators into business policies.

Through this implementation, the Bank ensures that sustainability strategies are not merely planning documents but are embedded into daily operations, thereby supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) and the Sustainable Finance Action Plan (RAKB).



Produk & Layanan / Products & Services:

Bank mengembangkan portofolio pembiayaan hijau, investasi sosial, serta program literasi keuangan syariah sebagai wujud komitmen terhadap keuangan berkelanjutan.penerapan keuangan berkelanjutan / *The Bank develops green financing portfolios, social investments, and Sharia financial literacy programs as part of its* commitment to sustainable finance.

Kapasitas / Capacity:

Bank memperkuat kapasitas internal melalui pelatihan berkelanjutan, pengembangan kompetensi SDM, serta penerapan sistem kepatuhan dan manajemen risiko./ *The Bank strengthens internal capacity through continuous training, human resource competency development, and the application of compliance and risk management systems.*

Prinsip – prinsip Keuangan Berkelanjutan / Sustainable Finance Principles

Bank menyesuaikan tata kelola dan operasional dengan prinsip keuangan berkelanjutan, termasuk mekanisme whistleblower, kepatuhan terhadap regulasi OJK, serta integrasi indikator ESG dalam kebijakan bisnis. / *The Bank aligns governance and operations with sustainable finance principles, including whistleblower mechanisms, compliance with OJK regulations, and the integration of ESG indicators into business policies.*

Untuk memastikan implementasi strategi keberlanjutan dapat dipantau secara terukur, Bank menetapkan indikator kuantitatif pada setiap pilar. Indikator ini mencakup aspek operasional, sosial, dan tata kelola, dengan target yang dibagi ke dalam horizon jangka pendek, menengah, dan panjang. Penyajian indikator ini selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) dan menjadi bagian dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disampaikan kepada OJK.

To ensure that the implementation of the sustainability strategy can be monitored in a measurable way, the Bank has established quantitative indicators for each pillar. These indicators cover operational, social, and governance aspects, with targets divided into short-, medium-, and long-term horizons. The presentation of these indicators is aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs) and forms part of the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) submitted to OJK.

Aspek / Aspect	Langkah Implementasi / Implementation Measures	Indikator Kuantitatif / Quantitative Indicators	Target Horizon
Operasional / Operational	Digitalisasi layanan perbankan syariah	≥50% transaksi digital	*Short-Term (2025–2026)*
	Efisiensi energi kantor pusat	Penghematan energi 10% (kWh)	*Medium-Term (2027–2029)*
	Portofolio pembiayaan hijau	40% dari total portofolio	*Long-Term (2030- 2035)*
Sosial / Social	Program literasi keuangan syariah	5 program (2025–2026), 10 program (2027–2029), 15 program (2030 - 2035)	*Short, Medium, Long*
	Pembiayaan UMKM	200 UMKM (2025–2026), 230 UMKM (2027–2029), 250 UMKM (2030 - 2035)	*Short, Medium, Long*
	Kepuasan karyawan	≥80% (2025–2026), ≥85% (2027–2029), ≥90% (2030 – 2035)	*Short, Medium, Long*
Governance / Governance	*Sistem whistleblowing*	≥2 laporan ditindaklanjuti (2025–2026), ≥5 (2027–2029), ≥10 (2030 - 2035)	*Short, Medium, Long*
	Pelatihan antifraud	2 pelatihan (2025–2026), 4 (2027–2029), 8 (2030 - 2035)	*Short, Medium, Long*
	Kepatuhan regulasi OJK & syariah	100% setiap horizon	*Short, Medium, Long*

4.3 Mekanisme Implementasi dan Pengawasan
4.3 *Implementation and Oversight Mechanisms*

Untuk memastikan strategi keberlanjutan dijalankan secara konsisten dan dapat diverifikasi, PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk menerapkan mekanisme implementasi dan pengawasan yang sistematis. Mekanisme ini mencakup penetapan indikator kinerja utama (KPI), monitoring berkala, serta pelaporan kepada OJK dan pemangku kepentingan.

Monitoring dilakukan melalui sistem internal berbasis digital, audit kepatuhan, dan evaluasi manajemen risiko. Evaluasi dilaksanakan secara triwulanan dan tahunan, dengan hasil pengawasan dilaporkan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan Laporan Keberlanjutan tahunan sesuai ketentuan SEOJK 16/2021.

Dengan mekanisme ini, Bank memastikan bahwa implementasi strategi keberlanjutan dapat dipantau secara terukur, transparan, dan konsisten dengan prinsip ESG, kepatuhan syariah, serta Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

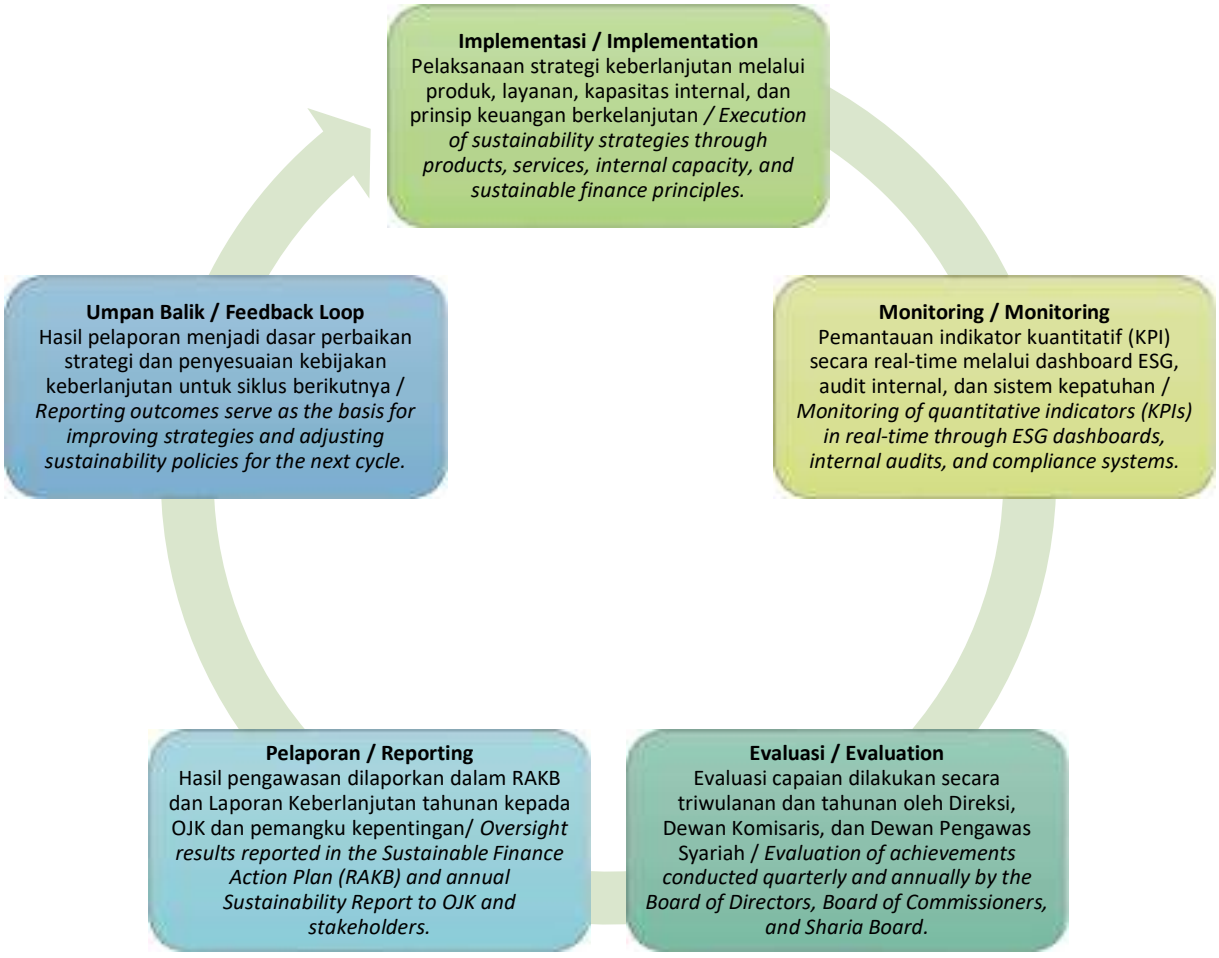
To ensure that the sustainability strategy is implemented consistently and verifiably, PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk applies systematic implementation and oversight mechanisms. These mechanisms include the establishment of key performance indicators (KPIs), regular monitoring, and reporting to OJK and stakeholders.

Monitoring is conducted through digital-based internal systems, compliance audits, and risk management evaluations. Evaluations are carried out quarterly and annually, with oversight results reported in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) and the annual Sustainability Report, in accordance with SEOJK 16/2021 requirements.

Through these mechanisms, the Bank ensures that the implementation of sustainability strategies is measurable, transparent, and consistent with ESG principles, Sharia compliance, and the Sustainable Development Goals (SDGs).

Tabel 4.3 – Mekanisme Implementasi dan Pengawasan / Table 4.3 – Implementation and Oversight Mechanisms

Fungsi / Function	Peran / Role	Indikator / Indicator	Frekuensi / Frequency	SDGs Terkait / Related SDGs
Direksi / Board of Directors	Pelaksanaan kebijakan keberlanjutan / Implementation of sustainability policies	Portofolio hijau, program literasi syariah / Green portfolio, Sharia literacy programs	Tahunan / Annual	*SDG 7 (Affordable & Clean Energy), SDG 4 (Quality Education)*
Dewan Komisaris / Board of Commissioners	Pengawasan kebijakan keberlanjutan / Oversight of sustainability policies	Review capaian ESG / ESG achievement review	Semesteran / Semi-annual	*SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)*
Dewan Pengawas Syariah / Sharia Board	Pengawasan kepatuhan syariah / Oversight of Sharia compliance	Fatwa DSN-MUI, audit kepatuhan syariah / DSN-MUI fatwa, Sharia compliance audit	Tahunan / Annual	*SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)*
Audit Internal / Internal Audit	Pelaporan regulator / Regulatory reporting	Fatwa DSN-MUI, POJK 51/2017	Tahunan / Annual	*SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)*
Dashboard ESG	Monitoring capaian / Monitoring achievements	Target vs realisasi indikator / Target vs actual indicators	*Real-time* / Bulanan / Monthly	*SDG 9 (Industry, Innovation & Infrastructure), SDG 13 (Climate Action)*



Bab 5 – Ikhtisar Aspek Berkelanjutan / Chapter 5 - Sustainability Aspect Performance.

5.1 Kinerja Keberlanjutan
5.1 Sustainability Performance

Bab 5 menyajikan kinerja keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk yang diukur secara kuantitatif dan kualitatif berdasarkan indikator ESG, kepatuhan syariah, serta kontribusi terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs). Penyajian kinerja ini merupakan tindak lanjut dari strategi dan mekanisme implementasi yang telah ditetapkan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sesuai ketentuan SEOJK 16/2021.

Bank melaporkan capaian pada aspek operasional, sosial, dan tata kelola, termasuk peningkatan portofolio pembiayaan hijau, pelaksanaan program literasi keuangan syariah, pemberdayaan UMKM, serta penguatan mekanisme tata kelola dan kepatuhan. Seluruh capaian diverifikasi melalui audit internal,

Chapter 5 presents the sustainability performance of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk, measured both quantitatively and qualitatively through ESG indicators, Sharia compliance, and contributions to the Sustainable Development Goals (SDGs). This performance reporting is a continuation of the strategies and oversight mechanisms established in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB), in accordance with SEOJK 16/2021 requirements.

The Bank reports achievements across operational, social, and governance aspects, including the expansion of green financing portfolios, implementation of Sharia financial literacy programs, MSME empowerment initiatives, and strengthened governance and compliance mechanisms. All achievements are verified through internal audits, oversight by the Board of

pengawasan Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah, serta pelaporan tahunan kepada OJK.

Dengan pencapaian ini, Bank menegaskan komitmen untuk menjalankan prinsip keuangan berkelanjutan secara konsisten, transparan, dan terukur, sehingga mendukung stabilitas sistem keuangan nasional, memperkuat reputasi kelembagaan, serta memastikan keselarasan dengan standar internasional dan SDGs.

Commissioners and the Sharia Board, and annual reporting to OJK.

Through these achievements, the Bank reaffirms its commitment to consistently implementing sustainable finance principles in a transparent and measurable manner, thereby supporting national financial system stability, enhancing institutional reputation, and ensuring alignment with international standards and the SDGs.

Tabel 5.1 – Kinerja Keberlanjutan / Table 5.1 – Sustainability Performance

Aspek / Aspect	Indikator / Indicator	Capaian / Achievement	Horizon Waktu / Time Horizon	SDGs Terkait / Related SDGs
Operasional / Operational	Portofolio hijau / Green portfolio	≥27% (2025–2026), ≥28% (2027–2029), ≥30% (2030–2035)	*Short, Medium, Long*	*SDG 7 (Affordable & Clean Energy), SDG 13 (Climate Action)*
Operasional / Operational	Digitalisasi transaksi / Transaction digitalization	≥50% transaksi digital / ≥50% digital transactions	*Short-Term (2025–2026)*	*SDG 9 (Industry, Innovation & Infrastructure)*
Energi / Energy	Efisiensi energi / Energy efficiency	≥10% pengurangan konsumsi energi (kWh)	*Medium-Term (2027–2029)*	*SDG 7 (Affordable & Clean Energy), SDG 13 (Climate Action)*
Sosial / Social	Program literasi syariah / Sharia literacy programs	5 program (2025–2026), 10 program (2027–2029), 15 program (2030–2035)	*Short, Medium, Long*	*SDG 4 (Quality Education)*
Sosial / Social	Pemberdayaan UMKM / MSME empowerment	200 UMKM (2025–2026), 230 UMKM (2027–2029), 250 UMKM (2030–2035)	*Short, Medium, Long*	*SDG 8 (Decent Work & Economic Growth)*
Governance / Governance	Kepatuhan regulasi OJK & syariah / Compliance with OJK & Sharia regulations	100% kepatuhan / 100% compliance	*All horizons*	*SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)*
Governance / Governance	Mekanisme whistleblower / Whistleblower mechanism	≥95% tindak lanjut laporan / ≥95% case follow-up	*Long-Term (2030–2035)*	*SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)*
Governance / Governance	Kebijakan antifraud / Anti-fraud policies	1 kebijakan (2025–2026), 2 kebijakan (2027–2029), 3 kebijakan (2030–2035)	*Short, Medium, Long*	*SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)*

No	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan				
		2026	2027	2028	2029	2030
1	Jumlah pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan/ dibandingkan dengan total pembiayaan Bank	6%	6%	6%	6,5%	7%
2	Jenis produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan yang akan diluncurkan	-	-	-	-	-

Pada tahun 2025, PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk mencatat total aset sebesar Rp19,118 triliun, dana pihak ketiga sebesar Rp14,495 triliun, dan total pembiayaan sebesar Rp13,775 triliun. Dari jumlah tersebut, pembiayaan berkelanjutan mencapai Rp2,955 triliun atau 21,45% dari total pembiayaan. Dana Kebajikan berhasil dihimpun sebesar Rp326,88 juta dan disalurkan Rp134,15 juta untuk mendukung program kemanusiaan, pendidikan, dan kesehatan.

Selain indikator utama tersebut, Bank juga melaporkan rasio keuangan sesuai ketentuan SEOJK 16, yaitu:

- ***Return on Assets (ROA)***: menunjukkan tingkat profitabilitas terhadap total aset.
- ***Return on Equity (ROE)***: mencerminkan tingkat pengembalian kepada pemegang saham.
- ***Non-Performing Financing (NPF)***: mengukur kualitas pembiayaan dan risiko kredit.
- ***Capital Adequacy Ratio (CAR)***: menilai kecukupan modal terhadap risiko yang dihadapi.

Pencapaian rasio keuangan ini memperkuat posisi Bank dalam menjaga stabilitas, profitabilitas, dan kepatuhan terhadap prinsip syariah serta mendukung pembangunan ekonomi nasional.

In 2025, PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk recorded total assets of IDR19.118 trillion, third-party funds of IDR14.495 trillion, and total financing of IDR13.775 trillion. Of this amount, sustainable financing reached IDR2.955 trillion, representing 21.45% of total financing. The Benevolent Fund (Dana Kebajikan) collected IDR326.88 million and distributed IDR134.15 million to support humanitarian, education, and health programs.

In addition to these key indicators, the Bank reports financial ratios in line with SEOJK 16 requirements:

- **Return on Assets (ROA)**: measures profitability relative to total assets.
- **Return on Equity (ROE)**: reflects shareholder returns.
- **Non-Performing Financing (NPF)**: assesses financing quality and credit risk.
- **Capital Adequacy Ratio (CAR)**: evaluates capital sufficiency against risk exposure.

These financial ratios reinforce the Bank's ability to maintain stability, profitability, and Sharia compliance while contributing to national economic development.

5.2 Portofolio Pembiayaan Berkelanjutan (RAKB)
5.2 Sustainable Financing Portfolio (RAKB)

Pada tahun 2025, portofolio pembiayaan berkelanjutan Bank mencapai Rp2,955 triliun atau 21,45% dari total pembiayaan. Sejalan dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) 2026–2030, Bank menetapkan target kuantitatif yang terukur untuk memastikan konsistensi pertumbuhan portofolio hijau. Target jangka pendek tahun 2026 adalah mempertahankan portofolio berkelanjutan sebesar **6%** dari total pembiayaan. Pada periode jangka menengah (2027–2029), portofolio berkelanjutan dijaga di level **6%** hingga meningkat menjadi **6,5%** pada 2029. Target jangka panjang tahun 2030 adalah pencapaian portofolio berkelanjutan sebesar **7%** dari total pembiayaan Bank.

Indikator ini menjadi bagian dari pengawasan regulator sesuai POJK 51/2017 dan SEOJK 16/2021, serta mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) dan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2025–2045.

In 2025, the Bank's sustainable financing portfolio reached IDR2.955 trillion, representing 21.45% of total financing. In line with the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) 2026–2030, the Bank has set measurable quantitative targets to ensure consistent growth of the green portfolio. The short-term target for 2026 is to maintain sustainable financing at **6%** of total financing. In the medium term (2027–2029), the portfolio will remain at **6%** and increase to **6.5%** in 2029. The long-term target for 2030 is to achieve **7%** of the Bank's total financing in sustainable portfolio.

These indicators form part of regulatory oversight under POJK 51/2017 and SEOJK 16/2021, while supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) and Indonesia's Long-Term National Development Plan (RPJPN) 2025–2045.

Tabel 5.2 – Portofolio Pembiayaan Berkelanjutan / Table 5.2 – Sustainable Financing Portfolio

Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB) Sustainable Business Activities Category (KKUB)	**Target Tahun 2025** 2025 Target	**Realisasi Data KKUB Desember 2025** December 2025 Realization
Energi Terbarukan Renewable Energy	11.465.968.805	50.676.049.932
Efisiensi Energi Energy Efficiency	-	-
Pencegahan dan Pengendalian Polusi Pollution Prevention and Control	241.364.921.539	158.166.207.442
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan Sustainable Natural Resource and Land Use Management	312.896.641.036	32.369.851.067
Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air Terrestrial and Aquatic Biodiversity Conservation	47.870.492.952	29.396.997.605
Transportasi Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Transportation	-	106.429.124.339
Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan Sustainable Water and Wastewater Management	278.857.676.783	192.867.999.247
Adaptasi Perubahan Iklim Climate Change Adaptation	-	-
Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (Eco-efficient) Products that Reduce Resource Use and Generate Less Pollution (Eco-efficient)	91.473.332.942	88.946.783.022
Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi Nasional, Regional, atau Internasional Environmentally Certified Buildings (National, Regional, or International Standards)	-	-
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya Other Environmentally Oriented Business Activities	80.683.465.944	116.778.340.537
Kegiatan UMKM MSME Activities	3.041.750.000.000	2.179.912.453.637
Total KKUB **Total Sustainable Business Activities (KKUB)**	**1.064.612.500.000**	**775.631.353.191**
Presentase KKUB **KKUB Percentage**	**7,00%**	**5,63%**
Total RAKB (KKUB +UMKM) **Total Sustainable Finance Portfolio (KKUB + MSME)**	**4.106.362.500.000**	**2.955.543.806.828**
Presentase RAKB (KKUB +UMKM) **Sustainable Finance Portfolio Percentage (KKUB + MSME)**	**27,00%**	**21,45%**

5.3 Kinerja Keuangan
5.3 Financial Performance

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk sepanjang tahun 2025 sebagai cerminan stabilitas operasional dan komitmen terhadap prinsip keuangan berkelanjutan (RAKB). Meskipun terjadi perlambatan ekonomi global, Bank tetap berhasil menjaga pertumbuhan aset, memperkuat portofolio pembiayaan berkelanjutan (RAKB), serta meningkatkan dana kebajikan untuk mendukung program sosial.

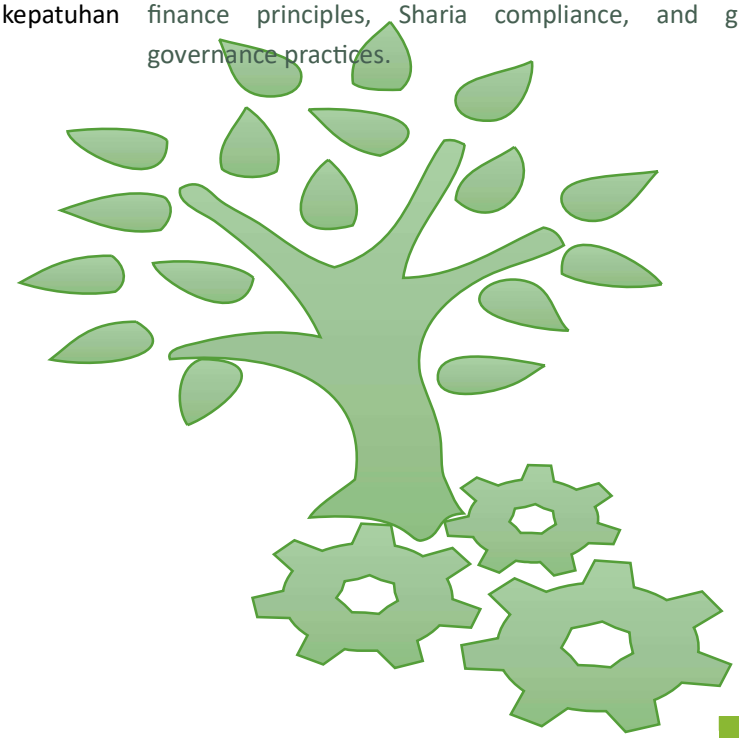
PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk throughout 2025 as a reflection of operational stability and commitment to sustainable finance principles (RAKB). Despite the global economic slowdown, the Bank successfully maintained asset growth, strengthened its sustainable financing portfolio (RAKB), and increased benevolence funds to support social programs.

Penurunan laba bersih dibandingkan tahun sebelumnya mencerminkan strategi konservatif yang ditempuh Bank untuk menjaga kualitas aset, mengendalikan risiko, dan memastikan kepatuhan terhadap prinsip syariah serta tata kelola yang baik. Dengan demikian, kinerja keuangan tahun 2025 menunjukkan keseimbangan antara pertumbuhan aset, komitmen keberlanjutan, dan kehati-hatian dalam pengelolaan risiko.

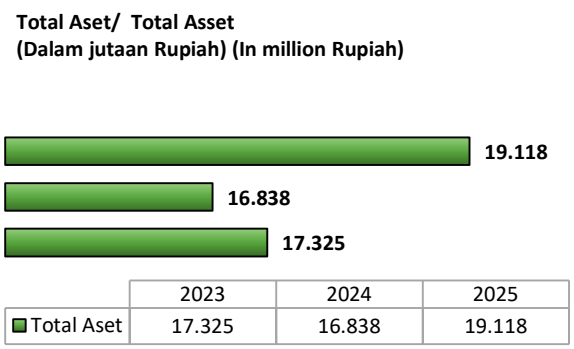
The decline in net profit compared to the previous year reflects the Bank's conservative strategy to safeguard asset quality, manage risks, and ensure compliance with Sharia principles and sound governance practices. Accordingly, the 2025 financial performance illustrates a balance between asset growth, sustainability commitment, and prudence in risk management.

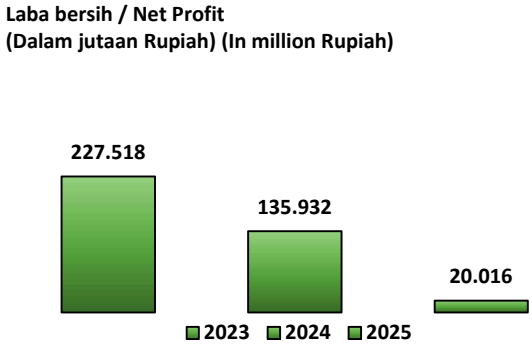
Seluruh indikator keuangan yang disajikan pada Bab 5.3 merupakan bagian integral dari pelaporan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sesuai ketentuan POJK 51/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan dan SEOJK 16/2021 tentang Tata Cara Penyusunan RAKB. Dengan demikian, setiap pencapaian kinerja Bank tidak hanya mencerminkan stabilitas operasional, tetapi juga dapat diverifikasi oleh regulator sebagai bukti komitmen terhadap prinsip keuangan berkelanjutan, kepatuhan syariah, dan tata kelola yang baik.

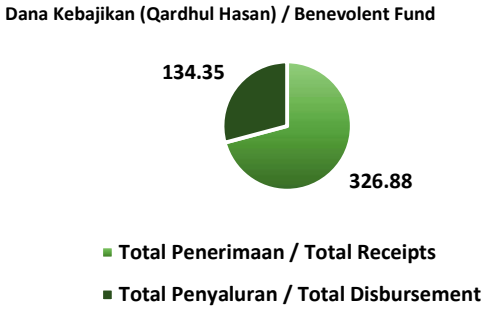
All financial indicators presented in Chapter 5.3 form an integral part of the reporting under the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) in accordance with POJK 51/2017 on the Implementation of Sustainable Finance and SEOJK 16/2021 on the Procedures for Preparing RAKB. Thus, each financial achievement of the Bank not only reflects operational stability but is also verifiable by regulators as evidence of its commitment to sustainable finance principles, Sharia compliance, and good governance practices.

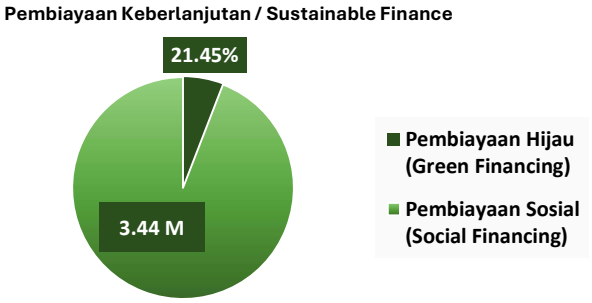


5.3 Distribusi Pembiayaan Berkelanjutan / Figure 5.3 Sustainable Financing Distribution









Tabel 5.3 – Kinerja Keuangan / Table 5.3 – Financial Performance

No	Indikator / Indicator	2023	2024	2025	Perubahan / Change (%)	Catatan / Notes
1	Total Aset / Total Assets (Rp Triliun)	17,325	16,840	19,118	+13,54%	Pertumbuhan aset sejalan dengan ekspansi pembiayaan berkelanjutan (RAKB) / Asset growth aligned with sustainable financing (RAKB) expansion
2	Laba Bersih / Net Profit (Rp Miliar)	227,52	135,93	20,02	–85,27%	Penurunan akibat strategi konservatif / Decline due to conservative strategy
3	Rasio ROA / Return on Assets (%)	0,55%	0,65%	0,17%	–0,48%	Konsisten dengan tren industri / Consistent with industry trend
4	Rasio ROE / Return on Equity (%)	3,55%	3,65%	0,86%	–2,79%	Penurunan sejalan dengan mitigasi risiko / Decline aligned with risk mitigation
5	Pembiayaan Berkelanjutan (RAKB) / Sustainable Financing (RAKB) (Rp Triliun)	2,30	2,50	2,95	+18,00%	Fokus pada sektor hijau dan sosial / Focus on green and social sectors
6	Dana Kebajikan / Benevolence Fund (Rp Juta)	189,00	326,88	326,88	+17,29%	Peningkatan dana kebajikan untuk program sosial / Increase in benevolence fund for social programs

🤝 Bab 6 – Kinerja Sosial / Chapter 6 – Social Performance

📚 6.1 Perlindungan Konsumen dan Literasi Keuangan
6.1 Consumer Protection and Financial Literacy

Komitmen keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk tercermin dalam berbagai inisiatif sosial, termasuk perlindungan konsumen, literasi keuangan syariah, dan pemberdayaan UMKM. Bank memastikan setiap program dilaksanakan secara inklusif, transparan, dan sesuai prinsip syariah.

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk's sustainability commitment is reflected in social initiatives such as consumer protection, Sharia financial literacy, and MSME empowerment. The Bank ensures that each program is implemented inclusively, transparently, and in line with Sharia principles.

Tabel 6.1 – Perlindungan Konsumen dan Literasi Keuangan / Table 6.1 – Consumer Protection and Financial Literacy

Indikator / Indicator	Target 2025	Realisasi 2025	Keterangan / Notes	SDGs Terkait / Related SDGs
Jumlah program literasi keuangan syariah Number of Sharia financial literacy programs	10 Program	15 Program	Dilaksanakan di sekolah, pesantren, dan komunitas UMKM	*SDG 4 (Quality Education)*
Jumlah peserta literasi keuangan Number of literacy participants	≥ 500 peserta	≥ 550 peserta	Meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap produk syariah	*SDG 4 (Quality Education)*
Tingkat kepuasan konsumen Consumer satisfaction level	≥80%	82%	Berdasarkan survei kepuasan nasabah	*SDG 12 (Responsible Consumption)*
Jumlah pengaduan nasabah terselesaikan Consumer complaints resolved	≥90%	95%	Semua pengaduan terselesaikan dengan baik	*SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)*
Jumlah UMKM yang dibiayai inklusif MSMEs financed inclusively	200 UMKM	214 UMKM	Mendukung pemberdayaan ekonomi lokal	*SDG 8 (Decent Work & Economic Growth)*

6.2 Pengembangan SDI dan Program CSR
6.2 Human Resource Development and CSR Programs

Bank menempatkan pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) sebagai pilar utama dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Sejalan dengan RAKB 2026–2030, Bank menetapkan program *refreshment training* Analisis Lingkungan Hidup tingkat dasar dengan target **80% pegawai** yang terlibat langsung dalam penyaluran produk berkelanjutan mengikuti pelatihan setiap tahun. Program ini memastikan kesiapan internal dalam mendukung penerapan penuh prinsip ESG, sekaligus memperkuat literasi keuangan berkelanjutan di seluruh jenjang organisasi.

The Bank places Human Resource Development (SDI) as a key pillar in implementing sustainable finance. In line with the RAKB 2026–2030, the Bank has established a *refreshment training* program on Basic Environmental Analysis, targeting **80% of employees** directly involved in sustainable product distribution to participate annually. This program ensures internal readiness to fully implement ESG principles while strengthening sustainable finance literacy across all organizational levels.

Selain itu, Bank melanjutkan program CSR yang berfokus pada pendidikan, kesehatan, dan pemberdayaan masyarakat, sehingga kontribusi sosial Bank selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

In addition, the Bank continues CSR programs focusing on education, health, and community empowerment, ensuring that the Bank's social contributions are aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs).

Sepanjang tahun 2025, Perseroan telah menganggarkan dana sebanyak Rp3.500.000.000 dengan realisasi Rp3.500.098.632.

Throughout 2025, the Company has allocated funds amounting to Rp3.500.000.000 with the realization of Rp3.500.098.632.

Berikut adalah rincian pengembangan kompetensi yang telah dilaksanakan selama tahun 2025:

The following are the details of the competency development activities conducted throughout 2025:

6.2 – Pengembangan SDI dan Program CSR / Table 6.2 – Human Capital Development and CSR Programs

Indikator / Indicator	Target 2025	Realisasi 2025/ Realization	Keterangan / Notes	SDGs Terkait / Related SDGs
Jumlah pelatihan karyawan / Employee trainings	25	26	≥ 80% pegawai mengikuti *refreshment training* setiap tahun	SDG 4 (Quality Education), SDG 8 (Decent Work & Economic Growth)
Jumlah peserta pelatihan / Training participants	65	67	≥ 80% pegawai yang terlibat langsung	SDG 8 (Decent Work & Economic Growth)
Dana CSR – Pendidikan / CSR funds – Education	6	6	Program literasi keuangan syariah berkelanjutan	SDG 4 (Quality Education)
Dana CSR – Kesehatan / CSR funds – Health	7	7	Program kesehatan berbasis komunitas	SDG 3 (Good Health & Well-being)
Tingkat kepuasan karyawan / Employee satisfaction	≥90%	95%	≥90% konsisten Berdasarkan survei internal tahunan	SDG 8 (Decent Work & Economic Growth)

Capaian tahun 2025 menunjukkan peningkatan kompetensi internal dengan 26 pelatihan dan tingkat kepuasan karyawan sebesar 95%. Sejalan dengan RAKB 2026–2030, Bank menetapkan target pengembangan SDI berupa *refreshment training* tahunan dengan partisipasi minimal 80% pegawai yang terlibat langsung dalam penyaluran produk berkelanjutan. Program CSR tetap difokuskan pada pendidikan, kesehatan, dan literasi keuangan syariah, sehingga kontribusi sosial Bank selaras dengan SDGs.

In 2025, the Bank achieved internal competency improvement with 26 trainings and an employee satisfaction level of 95%. In line with the RAKB 2026–2030, the Bank has set SDI development targets through annual refreshment training, with at least 80% of employees directly involved in sustainable product distribution participating. CSR programs remain focused on education, health, and Sharia financial literacy, ensuring the Bank's social contributions are aligned with the SDGs.

6.3 Komitmen terhadap Hak Asasi Manusia

6.3 Commitment to Human Rights

Pencapaian komitmen terhadap Hak Asasi Manusia sepanjang tahun 2025 menunjukkan bahwa PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk secara konsisten menerapkan kebijakan non-diskriminasi, melaksanakan pelatihan HAM yang berfokus pada kesetaraan gender dan inklusi, serta memastikan tidak ada pelanggaran HAM yang terjadi. Kepatuhan terhadap HAM dievaluasi melalui audit internal dan *review* Dewan Pengawas Syariah.

Selain itu, program inklusi sosial mendukung kelompok rentan dan UMKM, sementara representasi perempuan di posisi manajerial meningkat menjadi 32%, melampaui target 30%. Pencapaian ini menegaskan komitmen Bank terhadap integritas, kesetaraan, dan keberlanjutan sosial.

The achievements in human rights commitments throughout 2025 demonstrate that PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk consistently implemented non-discrimination policies, conducted human rights training focused on gender equality and inclusion, and ensured that no human rights violations were recorded. Compliance with human rights was evaluated through internal audits and Sharia Board reviews.

Furthermore, social inclusion programs supported vulnerable groups and MSMEs, while female representation in managerial positions increased to 32%, surpassing the 30% target. These accomplishments reaffirm the Bank's commitment to integrity, equality, and social sustainability.

Tabel 6.3 – Komitmen terhadap Hak Asasi Manusia / Table 6.3 – Commitment to Human Rights

Indikator / Indicator	Target 2025	Realisasi 2025	Keterangan / Notes	SDGs Terkait / Related SDGs
Kebijakan non-diskriminasi / Non-discrimination policy	100%	100%	Berlaku untuk seluruh karyawan dan nasabah	SDG 10 (Reduced Inequalities)
Pelatihan HAM / Human rights trainings	2 program	3 program	Modul mencakup kesetaraan gender, inklusi sosial, dan anti diskriminasi	SDG 5 (Gender Equality), SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)
Kasus pelanggaran HAM / Reported HR violations	0 kasus	0 kasus	Tidak ada pelanggaran HAM yang tercatat	SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)
Tingkat kepatuhan HAM / HR compliance level	≥95%	98%	Evaluasi melalui audit internal dan review DPS	SDG 16 (Peace, Justice & Strong Institutions)
Program inklusi sosial / Social inclusion programs	3 program	4 program	Mendukung kelompok rentan dan UMKM	SDG 10 (Reduced Inequalities)
Persentase karyawan perempuan di posisi manajerial / Female employees in managerial positions	≥30%	32%	Meningkatkan representasi gender di posisi manajerial	SDG 5 (Gender Equality)

Bab 7 – Kinerja Lingkungan / Chapter 7 – Environmental Performance

7.1 Pengelolaan Dampak Lingkungan
7.1 Environmental Impact Management

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk berkomitmen untuk mendukung keberlanjutan lingkungan melalui kebijakan pembiayaan hijau, efisiensi energi, dan pengurangan jejak karbon. Sepanjang tahun 2025, Bank menerapkan program penghematan energi di kantor pusat dan cabang, serta mendorong nasabah untuk mengakses pembiayaan hijau yang mendukung proyek ramah lingkungan.

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk is committed to supporting environmental sustainability through green financing policies, energy efficiency, and carbon footprint reduction. Throughout 2025, the Bank implemented energy-saving programs at its headquarters and branches, while encouraging customers to access green financing that supports environmentally friendly projects.

Tabel 7.1 – Pengelolaan Dampak Lingkungan / Table 7.1 – Environmental Impact Management

Indikator / Indicator	Target 2025	Realisasi 2025	Keterangan / Notes	SDGs Terkait / Related SDGs
Pengurangan konsumsi listrik / Electricity consumption reduction	5%	6%	Implementasi LED dan sensor otomatis	SDG 7 (Affordable & Clean Energy)
Pengurangan konsumsi kertas / Paper usage reduction	10%	12%	Digitalisasi dokumen dan e-statement	SDG 12 (Responsible Consumption)
Pengurangan plastik sekali pakai / Single-use plastic reduction	15%	22%	Kebijakan "*plastic-free office*"	SDG 12 (Responsible Consumption)
Pembiayaan hijau / Green financing	Rp 2,5 triliun	Rp 2,95 triliun	Fokus pada energi terbarukan dan bangunan hijau	SDG 13 (Climate Action), SDG 7 (Clean Energy)
Program edukasi lingkungan / Environmental education programs	2 program	3 program	Edukasi nasabah dan masyarakat tentang keberlanjutan	SDG 4 (Quality Education), SDG 13 (Climate Action)
Emisi CO_2 / CO_2 emissions	1.200 ton CO_2e	1.125 ton CO_2e	Efisiensi energi dan pengurangan perjalanan dinas	SDG 13 (Climate Action)

Seluruh indikator lingkungan yang disajikan telah diverifikasi oleh Tim Keberlanjutan dan menjadi bagian dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang disampaikan kepada OJK. Data kuantitatif ini memastikan keterlacakan, transparansi, dan akuntabilitas kinerja lingkungan Bank sesuai ketentuan SEOJK 16.

All environmental indicators presented have been verified by the Sustainability Team and form part of the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) submitted to OJK. These quantitative data ensure traceability, transparency, and accountability of the Bank's environmental performance in line with SEOJK 16 requirements.

7.2 Pembiayaan Hijau
7.2 Green Financing

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk menyadari pentingnya efisiensi energi dan pengurangan emisi sebagai bagian dari strategi keberlanjutan. Sepanjang tahun 2025, Bank belum melaksanakan program audit energi internal maupun kebijakan transportasi ramah lingkungan secara penuh. Namun, Bank telah menyusun rencana implementasi bertahap yang mencakup kajian awal efisiensi energi di kantor pusat, penyusunan *draft* kebijakan transportasi ramah lingkungan, serta persiapan program edukasi lingkungan bagi nasabah dan masyarakat.

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk acknowledges the importance of energy efficiency and emission reduction as part of its sustainability strategy. In 2025, the Bank had not yet fully implemented internal energy audits or eco-friendly transportation policies. Nevertheless, the Bank has developed a phased plan that includes preliminary energy efficiency assessments at the headquarters, drafting eco-friendly transportation policies, and preparing environmental education programs for customers and communities.

Langkah persiapan ini menunjukkan komitmen Bank untuk memastikan bahwa setiap inisiatif dijalankan secara terukur, sesuai prinsip syariah, dan selaras dengan ketentuan regulator. Dengan demikian, meskipun belum terealisasi, Bank tetap transparan dalam menyampaikan status program dan menegaskan arah keberlanjutan yang jelas.

These preparatory steps demonstrate the Bank's commitment to ensuring that each initiative is implemented in a measured manner, aligned with Sharia principles, and in compliance with regulatory requirements. While not yet realized, the Bank remains transparent in reporting the program's status and reaffirms its clear direction toward sustainability.

7.3 Keterkaitan dengan RAKB dan Regulasi
7.3 Linkage to RAKB and Regulations

Seluruh indikator lingkungan pada Bab 7 merupakan bagian dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sesuai POJK 51/2017 dan SEOJK 16/2021. Walaupun beberapa program masih dalam tahap persiapan, Bank tetap melaporkan status implementasi secara transparan untuk memastikan akuntabilitas dan keterlacakan regulator. Pencapaian ini menjadi bukti kepatuhan terhadap prinsip keuangan berkelanjutan, tata kelola yang baik, dan integrasi prinsip syariah.

All environmental indicators in Chapter 7 form part of the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) in accordance with POJK 51/2017 and SEOJK 16/2021. Although some programs are still in preparation, the Bank transparently reports their implementation status to ensure accountability and regulatory traceability. These achievements demonstrate compliance with sustainable finance principles, sound governance, and the integration of Sharia principles.



Bab 8 – Kinerja Sosial / Chapter 8 – Social Performance

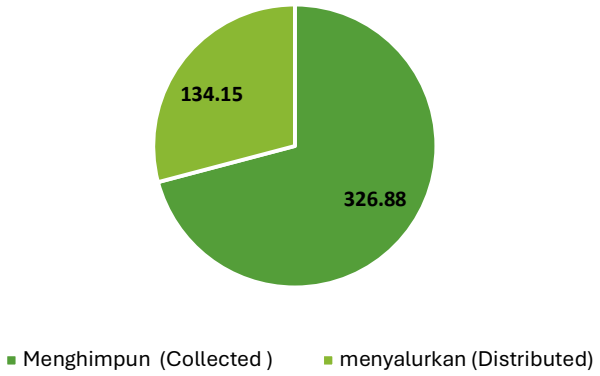
8.1 Dana Kebajikan

8.1 Benevolent Fund

Sepanjang tahun 2025, PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk berhasil menghimpun Dana Kebajikan sebesar Rp326,88 juta dan menyalurkan Rp134,15 juta. Dana ini digunakan untuk mendukung program kesehatan masyarakat, beasiswa pendidikan, serta bantuan kemanusiaan. Program ini mencerminkan komitmen Bank dalam mendukung kesejahteraan sosial dan pengentasan kemiskinan.

In 2025, PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk collected IDR326.88 million and distributed IDR134.15 million through the Benevolent Fund (Dana Kebajikan). The fund supported community health programs, educational scholarships, and humanitarian aid. These initiatives reflect the Bank's commitment to social welfare and poverty alleviation.

Dana Kebajikan / Benevolent Fund



8.2 Pemberdayaan UMKM

8.2 MSME Empowerment

Bank menyalurkan pembiayaan sebesar Rp2,95 triliun untuk mendukung UMKM, dengan fokus pada rantai pasok halal, rumah sakit syariah, serta usaha mikro dan kecil. Program ini berkontribusi pada penciptaan lapangan kerja, peningkatan inklusi keuangan, dan penguatan ekosistem bisnis syariah.

The Bank disbursed IDR2.95 trillion in financing to support MSMEs, focusing on halal supply chains, Sharia-compliant hospitals, and micro and small enterprises. These programs contributed to job creation, financial inclusion, and the strengthening of the Sharia business ecosystem.

8.3 Program Sosial dan Komunitas

8.3 Social and Community Programs

Sepanjang tahun 2025, Bank melaksanakan tiga program sosial utama, yaitu edukasi keberlanjutan, kesehatan masyarakat, dan pelatihan kewirausahaan. Program ini menjangkau lebih dari 1.500 penerima manfaat dan memperkuat kolaborasi dengan komunitas lokal..

Throughout 2025, the Bank implemented three major social programs: sustainability education, community health, and entrepreneurship training. These programs reached more than 1,500 beneficiaries and reinforced collaboration with local communities.

8.4 Indikator SDI (Human Capital Indicators)

8.4 Human Capital Indicators

Sepanjang tahun 2025, Perseroan telah menganggarkan dana sebanyak Rp3.500.000.000 denganrealisasi Rp3.500.098.632.

Per 31 Desember 2025, jumlah karyawan (termasuk Pengurus dan Anggota Komite Komisaris) Perseroan sebanyak 603 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Throughout 2025, the Company has allocated funds amounting to Rp3.500.000.000 with the realization of Rp3.500.098.632.

As of 31 December 2025, the number of the Company employees (including Management and Commissioner's Committee) was 603, with the following details:

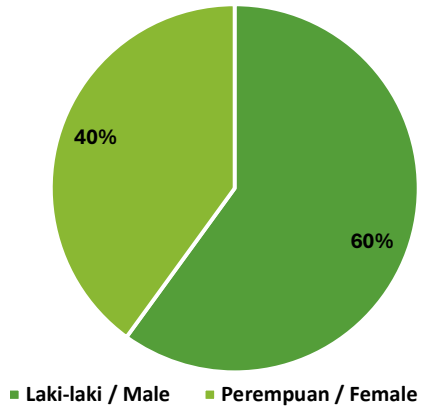
Jumlah Karyawan berdasarkan Status Kepegawaian / Total Employee Based on Employment Status

Status	2025	2024	2023	Status
Permanen	502	413	376	Permanent
Percobaan	19	20	7	Probation
Kontrak	74	74	103	Contract
Jumlah	**603**	**507**	**486**	**Total**

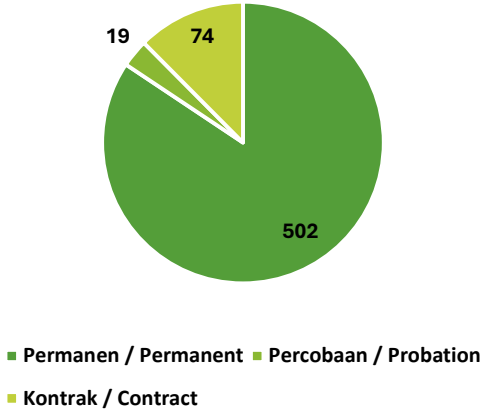
Jumlah Karyawan berdasarkan Gender / Total Employee Based on Gender

Status	2025	2024	2023	Status
Laki-Laki	360	296	296	Male
Perempuan	243	211	190	Female
Jumlah	**603**	**507**	**486**	**Total**

Komposisi Karyawan Berdasarkan Gender / Employee Composition by Gender



Jumlah Karyawan berdasarkan Status Kepegawaian / Total Employee Based on Employment Status



Jumlah Karyawan berdasarkan Usia / Total Employee Based on Age

Usia (tahun)	2025	2024	2023	Age (years old)
20 - 24	22	25	16	20 - 24
25 - 29	100	80	57	25 - 29
30 - 34	94	93	87	30 - 34
35 - 39	138	110	93	35 - 39
40 - 44	110	88	60	40 - 44
45 - 49	63	49	50	45 - 49
50 - 54	35	33	28	50 - 54
55 - 59	14	16	12	55 - 59
> 60	14	13	11	> 60
Jumlah	**603**	**507**	**414**	**Total**

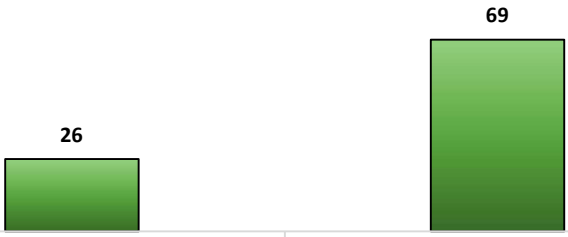
Jumlah Karyawan berdasarkan Masa Kerja / Total Employee Based on Tenure

Masa Kerja	2025	2024	2023	Tenure
< 6 Bulan	22	60	38	< 6 months
6 - 12 Bulan	183	41	27	6 - 12 months
1 - 2 Tahun	70	88	34	1 - 2 years
3 - 5 Tahun	131	86	92	3 - 5 years
> 5 tahun	227	234	223	> 5 years
Jumlah	**603**	**507**	**414**	**Total**

No.	Sertifikasi/Pelatihan Certification/Training	Periode Period	Lembaga Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta Number of Attendance
1	The New Global Internal Audit Standards Elevating the Profession of Internal Auditing	Januari 2025 January 2025	Internal Audit Dubai Islamic Bank	10
2	Peran Internal Audit dalam PDP The Role of Internal Audit in Personal Data Protection	Februari 2025 February 2025	Ikatan Auditor Intern Bank (IAIB) Indonesia	1
3	IDEA User Gathering – Data Analytics Audit	Maret 2025 March 2025	Insight Consulting	2
4	Pembekalan Sertifikasi Bidang Audit Intern Bank Level Audit Supervisor Pembekalan Sertifikasi Bidang Audit Intern Bank Level Audit Supervisor	April 2025 April 2025	Ikatan Auditor Intern Bank (IAIB) Indonesia	3
5	Training ICOFR Perbankan: Meningkatkan Efektifitas Pengendalian Internal Training ICOFR Perbankan: Meningkatkan Efektifitas Pengendalian Internal	Mei 2025 May 2025	Ikatan Auditor Intern Bank (IAIB) Indonesia	1
6	Certified Indonesia Internal Audit Practicioner (IIAP) Certified Indonesia Internal Audit Practicioner (IIAP)	Mei 2025 May 2025	The Institute of Internal Auditors (IIA) Indonesia	1
7	Training Sertifikasi Manajemen Risiko Jenjang V Training Certification Risk Management Level V	Juni 2025 June 2025	Muamalat Institute	4
8	Certified ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor	Juni 2025 June 2025	Multimatics	2
9	*Training Trade Finance*	Juli 2025 July 2025	Ikatan Auditor Intern Bank (IAIB) Indonesia	14
10	Pelindungan Konsumen Consumer Protection	Juli 2025 July 2025	PDSB	3
11	Training Sertifikasi Manajemen Risiko Jenjang V Training Certification Risk Management Level V	Juli 2025 July 2025	LSP Keuangan Syariah	4
12	*Digital Fraud is Here: Strengthening Bank Defenses Through Integrated Governance and Technology*	Juli 2025 July 2025	Ikatan Auditor Intern Bank (IAIB) Indonesia	2
13	*Risk and Governance Summit 2025*	Agustus 2025 August 2025	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	-

No.	Sertifikasi/Pelatihan Certification/Training	Periode Period	Lembaga Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta Number of Attendance
14	Konferensi Nasional IIA Indonesia Tahun 2025 : "*Audit for Tomorrow: Strategic. Future-Ready. Sustainable.*" IIA Indonesia National Conference 2025: "Audit for Tomorrow: Strategic. Future-Ready. Sustainable."	Agustus 2025 August 2025	The Institute of Internal Auditors (IIA) Indonesia	1
15	Pelatihan *APU PPT & SWIFT* Training APU PPT & SWIFT	September 2025 September 2025	RH Trade Academy	4
16	Tren Modus dan Skema Pencucian Uang Terbaru: Strategi Identifikasi, Mitigasi, dan Penegakan Hukum *Confirmation* Latest Money Laundering Trends and Schemes: Identification, Mitigation, and Law Enforcement Strategies	September 2025 September 2025	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	4
17	Transformasi Generative AI : Peluang *Generative Engine Optimization* (GEO) dalam Menggeser Dominasi *Search Engine Optimization* (SEO) Generative AI Transformation: Generative Engine Optimization (GEO) Opportunities in Shifting Search Engine Optimization (SEO) Dominance	September 2025 September 2025	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	2
18	*Training* Sertifikasi Manajemen Risiko Jenjang V Training Certification Risk Management Level V	September 2025 September 2025	LSP Keuangan Syariah	1
19	*Introducing Caseware Extractly*	Oktober 2025 October 2025	Insight Consulting	1
20	*Artificial Intelligence*: Inovasi dalam Audit Internal Artificial Intelligence: Innovation on Internal Audit	Oktober 2025 October 2025	Komisariat Asuransi dan Jasa Keuangan	1
21	Peran Digital Forensik dalam Penanganan dan Pengungkapan Kejahatan Keuangan The Role of Digital Forensics in Handling and Disclosing Financial Crimes	Oktober 2025 October 2025	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	1
22	*Training* Sertifikasi Manajemen Risiko Jenjang IV Training Certification Risk Management Level IV	November 2025 November 2025	Muamalat Institute	1
23	Sertifikasi Manajemen Risiko Jenjang IV Risk Management Certification Level IV	November 2025 November 2025	LSP Keuangan Syariah	1
24	*Successful at Work Now*	November 2025 November 2025	Orsin for Indonesia	1
25	*Supervisor Program – Effective Leadership* Supervisor Program – Effective Leadership	Desember 2025 December 2025	IICD	2
26	Grafonomi Graphonomy	Desember 2025 December 2025	PDSB	2

Kompetensi yang telahdilaksanakan selama tahun 2025
(Competency development activities conducted throughout 2025)



	Jumlan pelatihan	Perserta
kompetensi yang telah dilaksanakan selama tahun 2025 / competency development activities conducted throughout 2025	26	69

📖 Bab 9 – Kinerja Keberlanjutan dan Dampak Sosial-Ekonomi / Chapter 9 – Sustainability Performance and Socio-Economic Impact

9.1 Kontribusi terhadap Keberlanjutan
9.1 Contribution to Sustainability

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk berkomitmen untuk mendukung keberlanjutan melalui pembiayaan hijau, program sosial, serta penguatan tata kelola syariah. Sepanjang tahun 2025, Bank berhasil meningkatkan portofolio pembiayaan berkelanjutan, memperluas literasi keuangan syariah, dan menyalurkan dana kebajikan untuk mendukung pendidikan, kesehatan, serta pemberdayaan UMKM.

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk is committed to supporting sustainability through green financing, social programs, and strengthening Sharia governance. In 2025, the Bank successfully expanded its sustainable financing portfolio, broadened Sharia financial literacy, and distributed benevolence funds to support education, health, and MSME empowerment.

9.2 Dampak Sosial-Ekonomi
9.2 Social-Economic Impact

Kinerja keberlanjutan Bank memberikan dampak nyata bagi masyarakat dan perekonomian. Program literasi keuangan syariah meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap produk keuangan inklusif, sementara pembiayaan UMKM mendukung penciptaan lapangan kerja dan pertumbuhan ekonomi lokal. Dana kebajikan yang disalurkan juga memperkuat akses masyarakat terhadap pendidikan dan layanan kesehatan.

The Bank's sustainability performance has generated tangible impacts on society and the economy. Sharia financial literacy programs enhanced public understanding of inclusive financial products, while MSME financing supported job creation and local economic growth. Benevolence funds distributed also strengthened community access to education and healthcare services.

9.3 Keterkaitan dengan SDGs
9.3 Linkage to SDGs

Seluruh inisiatif keberlanjutan Bank mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs), antara lain:

- SDG 4 (Pendidikan Berkualitas) melalui program literasi keuangan dan dukungan pendidikan.
- SDG 8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) melalui pembiayaan UMKM.
- SDG 3 (Kesehatan yang Baik dan Kesejahteraan) melalui dukungan dana kebajikan untuk layanan kesehatan.
- SDG 13 (Penanganan Perubahan Iklim) melalui pembiayaan hijau dan rencana efisiensi energi.

All of the Bank's sustainability initiatives contribute to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), including:

- SDG 4 (Quality Education) through financial literacy programs and educational support.
- SDG 8 (Decent Work and Economic Growth) through MSME financing.
- SDG 3 (Good Health and Well-being) through benevolence fund support for healthcare services.
- SDG 13 (Climate Action) through green financing and planned energy efficiency initiatives.

9.4 Evaluasi dan Rencana Ke Depan
9.4 Evaluation and Future Plans

Evaluasi kinerja keberlanjutan menunjukkan bahwa Bank telah mencapai sebagian besar target sosial-ekonomi, meskipun beberapa program lingkungan masih dalam tahap persiapan. Ke depan, Bank akan memperkuat integrasi keberlanjutan dalam seluruh lini bisnis, meningkatkan transparansi pelaporan, serta memperluas kolaborasi dengan regulator dan pemangku kepentingan untuk memastikan keberlanjutan yang holistik.

The evaluation of sustainability performance shows that the Bank has achieved most socio-economic targets, although some environmental programs remain in the preparation stage. Moving forward, the Bank will strengthen the integration of sustainability across all business lines, enhance reporting transparency, and expand collaboration with regulators and stakeholders to ensure holistic sustainability.



Timeline ini menggambarkan roadmap keberlanjutan Bank dari 2026 hingga 2030. Pada tahap jangka pendek (2026), fokus diarahkan pada pencapaian portofolio berkelanjutan 6% dan pelatihan SDI bagi 80% pegawai. Tahap jangka menengah (2027–2029) menekankan konsistensi portofolio hijau 6%–6,5%, penguatan tata kelola, serta penerapan SOP berbasis ESG. Tahap jangka panjang (2030) menargetkan portofolio hijau 7%, kepatuhan penuh terhadap regulasi OJK, dan keberlanjutan program pelatihan SDI.

This timeline illustrates the Bank's sustainability roadmap from 2026 to 2030. In the short term (2026), the focus is on achieving a 6% sustainable portfolio and training 80% of employees. The medium term (2027–2029) emphasizes maintaining a 6%–6.5% green portfolio, strengthening governance, and implementing ESG-based SOPs. The long term (2030) targets a 7% green portfolio, full compliance with OJK regulations, and continued HR training programs.

Bab 10 – Indeks & Referensi / Chapter 10 – Index & References

Bab ini menyajikan indeks keterkaitan antara isi Laporan Keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk dengan standar Global Reporting Initiative (GRI) dan ketentuan POJK No. 51/POJK.03/2017 serta SEOJK 16 /SEOJK. 04/ 2021. Indeks ini memastikan bahwa laporan telah memenuhi prinsip transparansi, akuntabilitas, serta kepatuhan terhadap regulasi nasional dan standar internasional.

This chapter presents the index linking the contents of PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk's Sustainability Report with the Global Reporting Initiative (GRI) standards and POJK No. 51/POJK.03/2017 as well as SEOJK 16 /SEOJK. 04/ 2021 requirements. The index ensures that the report complies with principles of transparency, accountability, and adherence to both national regulations and international standards.

10.1 Indeks GRI dan POJK 51
10.1 GRI and POJK 51 Index

Standar / Standard	Indikator / Indicator	Lokasi dalam Laporan / Report Location
GRI 102 – General Disclosures	Profil Organisasi	Bab 2 – Profil Perusahaan
Bab 2 – Profil Perusahaan	Pendekatan Manajemen Keberlanjutan	Bab 3 – Tata Kelola Keberlanjutan
GRI 201 – Economic Performance	Kinerja Ekonomi	Bab 5 – Kinerja Ekonomi
GRI 302 – Energy	Pengelolaan Energi	Bab 7 – Kinerja Lingkungan
GRI 305 – Emissions	Pengurangan Emisi	Bab 7 – Kinerja Lingkungan
GRI 401 – Employment	Pengembangan SDI	Bab 6 – Kinerja Sosial
GRI 413 – Local Communities	Program CSR	Bab 6 – Kinerja Sosial
POJK 51/POJK.03/2017	Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB)	Bab 5 – Portofolio Pembiayaan Berkelanjutan
SEOJK 16/SEOJK.04/2021	Bentuk dan Isi Laporan Keberlanjutan	Seluruh Bab

10.2 Referensi
10.2 References

Laporan ini disusun dengan mengacu pada: POJK 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan, SEOJK 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan, serta Fatwa DSN-MUI terkait prinsip syariah.

Standar global yang digunakan meliputi: GRI Standards, SASB, TCFD, serta Sustainable Development Goals (SDGs).

This report has been prepared with reference to: POJK 51/POJK.03/2017 on Sustainable Finance Implementation, SEOJK 16/SEOJK.04/2021 on the Format and Content of Annual and Sustainability Reports, and DSN-MUI fatwas on Sharia principles.

Global standards applied include: GRI Standards, SASB, TCFD, and the Sustainable Development Goals (SDGs).

Bab 11 – Penutup dan Komitmen Keberlanjutan / Chapter 11 – Conclusion and Sustainability Commitment

11.1 Pernyataan Penutup dan Komitmen Keberlanjutan
11.1 Closing Statement and Sustainability Commitment

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk menutup Laporan Keberlanjutan Tahun 2025 dengan menegaskan komitmen untuk terus meningkatkan kinerja ekonomi, sosial, lingkungan, dan syariah secara konsisten.

Melalui roadmap keberlanjutan yang telah ditetapkan, Bank memastikan setiap langkah strategis mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) dan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2025–2045. Komitmen ini mencerminkan kepatuhan terhadap regulasi OJK serta tanggung jawab moral untuk menciptakan nilai ekonomi, sosial, dan lingkungan yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Komitmen ini diwujudkan melalui penerapan prinsip transparansi, akuntabilitas, kepatuhan syariah, serta dukungan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

Manajemen Bank bertanggung jawab penuh atas kebenaran dan keandalan informasi dalam laporan ini, serta berkomitmen untuk melakukan peningkatan berkelanjutan di masa mendatang.

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk concludes the 2025 Sustainability Report by reaffirming its commitment to continuously improving economic, social, environmental, and Sharia performance consistently.

Through the established sustainability roadmap, the Bank ensures that every strategic step contributes to achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) and Indonesia's Long-Term National Development Plan (RPJPN) 2025–2045. This commitment reflects compliance with OJK regulations and a moral responsibility to create sustainable economic, social, and environmental value for all stakeholders.

This commitment is realized through the application of transparency, accountability, Sharia compliance, and support for achieving the Sustainable Development Goals (SDGs).

The Bank's management takes full responsibility for the accuracy and reliability of the information in this report and is committed to continuous improvement in the future.