BANK MAS

Laporan Keberlanjutan 2025

2025 Sustainability Report



Digitalization for Better, Faster, and Safer Growth

Daftar Isi

Table of Contents

01 Strategi Keberlanjutan
Sustainability Strategy

03 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Overview of Sustainability Performance

05 Profil Perusahaan
Company Profile

06 Jejak Langkah
Milestone

08 Penghargaan 2025
Awards in 2025

09 Kepemilikan Saham
Share Ownership

11 Visi, Misi, dan Nilai
Vision, Mision, and Value

13 Skala Usaha
Business Scale

15 Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan
Products, Services, and Business Activities Conducted

18 Wilayah Operasional
Operational Areas

20 Keanggotaan pada Asosiasi
Association Membership

20 Perubahan yang Bersifat Signifikan
Significant Changes

21 Direksi & Komisaris
Board of Directors and Board of Commissioners

23 Penjelasan Direktur Utama
Message from the President Director

29 Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainable Governance

29 Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Responsible Parties for Sustainable Finance Implementation

30 Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan
Competency Development Related to Sustainable Finance

31 Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Risk Assessment in Sustainable Finance Implementation

35 Hubungan dengan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement

37 Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Challenges in Implementing Sustainable Finance

38 Keberagaman Manajemen dan Independensi
Managemen Diversity and Independence

39 Rapat Direksi
Board of Directors' Meeting

39 Rapat Komisaris
Board of Commissioners' Meeting

40 Rapat Gabungan Dewan Komisaris dengan Direksi
Joint Meeting of the Board of Commissioners and the Board of Directors

41 Penilaian Kinerja Anggota Direksi
Directors' Individual Performance Assessment

41 Penilaian Kinerja Dewan Komisaris
Board of Commissioners Performance Assessment

42 Kriteria Pemilihan Dewan
Criteria for Board Selection

42 Kebijakan Anti Korupsi
Anti-Corruption Policy

43 Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

46 Kinerja Ekonomi
Economic Performance

46 Perbandingan Target dan Kinerja
Comparison of Targets and Performance

46 Perbandingan Target dan Kinerja Keberlanjutan
Comparison of Sustainability Targets and Performance

49 Kinerja Lingkungan Hidup
Environmental Performance

49 Biaya Lingkungan Hidup
Environmental Expenditure

49 Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan
Use of Environmental Friendly Materials

50 Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan
Energy Usage and Intensity

50 Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Emisi
Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Emission Reduction

51 Penggunaan Air
Water Usage

52 Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati
Impact on or Proximity to Conservation Areas & Biodiversity Conservation Efforts

52 Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya
Emission Quantity and Intensity by Type

52 Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis, Mekanisme Pengelolaan, dan Tumpahan yang Terjadi
Amount of Waste and Effluents, Management Mechanisms, and Spills

53 Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan
Number and Nature of Environmental Complaints

53 Kinerja Sosial
Social Performance

53 Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen
Commitment to Providing Equal Services for Products and/or Services to Consumers

54 Kesetaraan Kesempatan Bekerja
Equal Employment Opportunities

54 Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa
Child Labor and Forced Labor

55 Upah Minimum Regional
Regional Minimum Wage

59 Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman
Decent and Safe Working Environment

60 Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai
Employee Training and Development

62 Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar & Dampak Produk/Jasa
Impact of Operations on the Surrounding Community & Impact of Products/Services

62 Jumlah Produk yang Ditarik Kembali
Number of Products Recalled

63 Pengaduan Masyarakat
Public Complaints

63 Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan
Environmental and Social Responsibility Activities

66 Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan
Innovation and Developmeny of Sustainable Financial Products/-Services

67 Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan
Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety

68 Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan
Customer Satisfication Survey on Sustainable Financial Products and/or Services

69 Informasi Lainnya
Other Information

70 Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen
Written Verification by an Independent Party

70 Kontak Terkait Laporan
Report Contact

70 Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Sebelumnya
Response to Feedback on the Previous Sustainability Report

71 Lembar Umpan Balik
Feedback Form

73 Daftar Pengungkapan
List of Disclosures

Strategi Keberlanjutan [A.1]

Sustainability Strategy

Dengan mengusung tema "*Digitalization for Better, Faster, and Safer Growth*", Bank MAS merespons dinamika perubahan industri perbankan dan tantangan global melalui pemanfaatan teknologi digital dengan memfokuskan pengembangan digitalisasi pada proses bisnis dan layanan perbankan. Penerapan layanan digital berkontribusi pada pengurangan aktivitas operasional berbasis kertas serta optimalisasi proses kerja yang lebih ramah lingkungan. Digitalisasi juga diharapkan dapat berperan besar dalam memperluas inklusi keuangan dengan memberikan akses layanan perbankan yang lebih mudah dan terjangkau, khususnya bagi pelaku UMKM.

By adopting the theme "Digitalization for Better, Faster, and Safer Growth", Bank MAS responds to the dynamic changes in the banking industry and global challenges through the utilization of digital technology by focusing digitalization development on business processes and banking services. The implementation of digital services contributes to reducing paper-based operational activities and optimizing work processes that are more environmentally friendly. Digitalization is also expected to play a significant role in expanding financial inclusion by providing easier and more affordable access to banking services, particularly for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs).

Sebagai salah satu entitas Lembaga Jasa Keuangan, Bank MAS turut berperan aktif dalam memberikan dukungan terhadap pertumbuhan pembangunan berkelanjutan melalui kegiatan usaha yang selaras dengan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Strategi keberlanjutan Bank MAS disusun sebagai implementasi atas visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan yang bertanggung jawab, inklusif, dan berorientasi jangka panjang.

As one of the Financial Services Institution entities, Bank MAS actively contributes to supporting sustainable development through business activities that are aligned with economic, social, and environmental aspects. Bank MAS' sustainability strategy is formulated as an implementation of the Company's vision, mission, and corporate values in supporting the adoption of responsible, inclusive, and long-term oriented sustainable finance.

Dalam jangka pendek, strategi keberlanjutan difokuskan pada penguatan fondasi internal melalui integrasi prinsip keuangan berkelanjutan ke dalam kebijakan, prosedur, dan proses bisnis utama. Hal ini mencakup penyempurnaan kebijakan yang mendukung keuangan berkelanjutan, pengembangan sumber daya manusia melalui pelatihan yang

In the short term, the sustainability strategy is focused on strengthening internal foundations through the integration of sustainable finance principles into policies, procedures, and core business processes. This includes the refinement of policies that support sustainable finance, the development of human resources through relevant training, and the

relevan, serta penguatan tata kelola dan manajemen risiko. Melalui langkah tersebut, Bank MAS berupaya meningkatkan daya tahan dan daya saing Bank, termasuk melalui pengembangan produk dan jasa layanan keuangan yang berkontribusi positif terhadap stabilitas sistem keuangan, seperti penyediaan dana kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) melalui *digital lending*.

strengthening of governance and risk management. Through these initiatives, Bank MAS seeks to enhance the Bank's resilience and competitiveness, including through the development of financial products and services that contribute positively to the stability of the financial system, such as the provision of funding to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) through digital lending.

Untuk jangka panjang, strategi keberlanjutan diarahkan pada pengembangan model bisnis yang resilien dan adaptif terhadap perubahan. Bank MAS secara berkelanjutan mendorong pengembangan produk dan jasa layanan keuangan yang menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan, terutama digitalisasi, serta peningkatan efisiensi pemanfaatan energi, sesuai dengan skala dan kemampuan usaha Bank.

In the long term, the sustainability strategy is directed toward developing a business model that is resilient and adaptive to change. Bank MAS continuously encourages the development of financial products and services that implement sustainable finance principles, particularly digitalization, as well as improving energy efficiency in accordance with the Bank's scale and business capacity.

Pengelolaan risiko keberlanjutan dilakukan melalui proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko yang terintegrasi dengan kerangka manajemen risiko Bank MAS. Risiko yang berkaitan dengan aspek lingkungan dan sosial menjadi bagian dari pertimbangan dalam pengambilan keputusan bisnis untuk menjaga kesinambungan usaha dan kinerja keuangan.

Sustainability risk management is carried out through a process of identifying, measuring, monitoring, and controlling risks that is integrated with Bank MAS' risk management framework. Risks related to environmental and social aspects are incorporated into business decision-making considerations in order to maintain business continuity and financial performance.

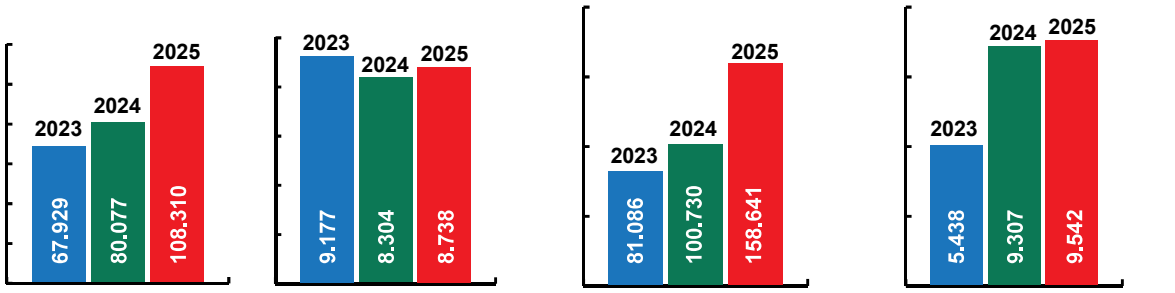
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan [B.1] [B.2] [B.3]

Overview of Sustainability Performance

Uraian	2025	2024	2023	*Description*
ASPEK EKONOMI				***ECONOMIC ASPECT***
Jumlah Aset (Juta Rp)	33.103.127	28.889.530	27.386.507	*Total Assets (IDR Million)*
Jumlah Liabilitas (Juta Rp)	28.998.020	24.994.808	23.703.996	*Total Liabilities (IDR Million)*
Penyaluran Kredit (Juta Rp)	13.823.462	11.984.931	9.695.426	*Loan Disbursement (IDR Million)*
Dana Pihak Ketiga (Juta Rp)	28.581.364	24.554.010	23.161.653	*Third Party Funds (IDR Million)*
Pendapatan Bunga Bersih (Juta Rp)	934.602	836.906	740.278	*Net Interest Income (IDR Million)*
Laba Bersih Tahun Berjalan (Juta Rp)	205.129	214.693	243.857	*Net Income for the Year (IDR Million)*
Jumlah Nasabah	144.515	113.183	86.979	*Number of Customers*
Digital Lending (Juta Rp)	1.129.366	520.789	0	*Digital Lending (IDR Million)*
Frekuensi Transaksi Digital	28.780.002	17.805.995	9.131.393	*Digital Transaction Frequency*
Total Jaringan Kantor Operasional	46	43	39	*Total Operational Branch Network*
CRM & ATM	127	134	110	*CRM & ATM*
Obligasi RPIM (Juta Rp)	766.900	771,900	746,400	*RPIM Bonds (IDR Million)*
ASPEK LINGKUNGAN HIDUP				***ENVIRONMENTAL ASPECT***
Total Energi (Gj)	10.982,60	8.899,96	-	*Total Energy (GJ)*
Konsumsi Energi (Gj/Karyawan)	9,22	8,20	-	*Energy Consumption (GJ/Employee)*
Total Emisi (TonCo2e)	1.853,30	1.687,45	-	*Total Emissions (tCO_2e)*
Konsumsi Emisi (TonCo2e)	1,56	1,55	-	*Emission Consumption (tCO_2e/Employee)*
Pemakaian Listrik (kWh)	2.020.837	1.868.152	-	*Electricity Consumption (kWh)*
Pemakaian Air (m^3)	13.300,58	10.367,65	-	*Water Consumption (m^3)*
ASPEK SOSIAL				***SOCIAL ASPECT***
Jumlah Karyawan	1.191	1.086	872	*Number of Employees*
Karyawan Wanita	511	490	428	*Female Employees*
Jumlah Karyawan Wanita thd Jumlah Karyawan (%)	42,91	45,12	49,08	*Percentage of Female Employees to Total Employees (%)*
Tingkat Turnover Karyawan (%)	14,14	14,61	12,94	*Employee Turnover Rate (%)*
Biaya Pelatihan thd Beban Gaji Kotor (%)	3,51	3,51	3,51	*Training Expenses to Gross Salary Expense (%)*
Kegiatan Literasi & Edukasi	6	24	18	*Literacy & Education Activities*

Digital Banking

Pengguna Digital Banking */Digital Banking Users*



Pengguna Kartu ATM
ATM Card Users

Pengguna Internet Banking
Internet Banking Users

Pengguna Mobile Banking
Mobile Banking Users

Pengguna Merchant QRIS
Merchant QRIS Users

Frekuensi Transaksi */Frequency of Transactions*

Uraian	2025	2024	2023	*Description*
Kartu ATM	3.377.009	114.222	186.622	*ATM Cards*
Internet Banking	433.003	1.010.142	708.202	*Internet Banking*
Mobile Banking	15.170.998	11.198.188	7.349.757	*Mobile Banking*
Merchant QRIS	9.798.992	5.483.443	886.812	*QRIS Merchant*
Jumlah	28.780.002	17.805.995	9.131.393	*Total*

Jumlah Nasabah
Total Customers





Profil Perusahaan

Company Profile



Jejak Langkah

Milestones

1992
Pembukaan Kantor Pusat dan Cabang
Opening of Head Office and Branch Office

1995
Pembukaan KCP Krekot dan KCP Sawah Besar
Opening of Krekot Sub-Branch Office and Sawah Besar Sub-Branch Office

1996
Relokasi Kantor Pusat dan Cabang ke Jl Suryopranoto no. 24A
Relocation of Head Office and Branch Office to Jl. Suryopranoto no. 24A

1998
Bank MAS termasuk salah satu Bank yang tidak memerlukan rekapitulasi oleh Pemerintah RI pasca krisis moneter 1998
Inclusion of Bank MAS as one of the Banks not requiring recapitulation by Indonesian Goverment following the 1998 monetary crisis

2002
Pembukaan KCP Kelapa Gading
Opening of Kelapa Gading Sub-Branch Office

2005
Pembukaan KCP Tangerang
Opening of Tangerang Sub-Branch Office

2008
Pembukaan KCP Mangga Dua dan KCP Muara Karang
Opening of Mangga Dua Sub-Branch Office and Muara Karang Sub-Branch Office
Peningkatan status KCP Krekot menjadi KC
Krekot Sub-Branch Office was upgraded to Branch Office

2009
Pembukaan KC Slompretan Surabaya
Opening of Slompretan Surabaya Branch Office

2011
Pembukaan KCP Tanjung Duren
Opening of Tanjung Duren Sub-Branch Office

2013
Masuknya WINGS Group sebagai pemegang saham pengendali (sebesar 77%) dengan penambahan modal menjadi Rp1.055.000.000.000,00 sehingga Bank MAS masuk sebagai Bank BUKU II
Accession of WINGS Group as a controlling shareholder (holding 77%) with the increase of capital to be Rp1.050.000.000.000,00 resulting Bank MAS as a Bank of BUKU II category
Relokasi KCP Kelapa Gading and KCP Sawah Besar
Relocation of Kelapa Gading Sub-Branch Office to Jl. Boulevard Barat, and Sawah Besar Sub-Branch Office

2017
Aset Bank MAS mencapai > 10 T
Bank MAS assets > 10 T

Peluncuran kartu ATM berteknologi Chip
Launching of ATM card with Chip Technology
Pembukaan KC Malang, KC Makassar, KC Kudus, dan KC Palembang
Opening of Malang Branch Office, Makassar Branch Office, Kudus Branch Office, and Palembang Branch Office
Pembukaan KCP Pantai Indah Kapuk
Opening of Pantai Indah Kapuk Sub-Branch Office
Pembukaan Kantor Kas Cikarang
Opening of Cikarang Cash Office
Relokasi KCP Puri
Relocation of Puri Sub-Branch

2016
Pembukaan KCP Rajawali, KCP Kemang, dan KCP Perniagaan
Opening of Rajawali Sub-Branch Office, Kemang Sub-Branch Office, and Perniagaan Sub-Branch Office
Relokasi KC Slompretan dan KCP Embong Malang
Relocation of Slompretan Branch Office and Embong Malang Sub-Branch Office
Relokasi Kantor Pusat ke Grha Bank MAS kav. 7–8
Relocation of Head Office to Grha Bank MAS kav. 7–8
Bank MAS menjadi Bank Devisa
Bank MAS became a Foreign Exchange Bank
Peluncuran layanan Internet Banking Bank MAS
Launching of Bank MAS Internet Banking services

2015
Peluncuran layanan SDB di Surabaya
Launching of SDB services in Surabaya
Pembukaan KC Semarang, KC Lampung, dan KC Kembang Jepun
Opening of Semarang Branch Office, Lampung Branch Office, and Kembang Jepun Sub-Branch Office
Pembukaan KCP Puri Indah, KCP Hayam Wuruk dan KCP Mayjen Sungkono
Opening of Puri Indah Sub-Branch Office, Hayam Wuruk Sub-Branch Office, and Mayjen Sungkono Sub-Branch Office
Relokasi KCP Muara Karang
Relocation of Muara Karang Sub-Branch Office

2014
Peluncuran ATM Bank MAS (issuer) yang tergabung dalam jaringan ATM PRIMA
Launching of ATM Bank MAS (issuer) joining the network of ATM PRIMA
Pembukaan KC Suryopranoto
Opening of Suryopranoto Branch Office
Pembukaan KCP Embong Malang dan KCP Jatinegara
Opening of Embong Malang Sub-Branch Office and Jatinegara Sub-Branch Office
Relokasi Kantor Pusat dan Cabang Suryopranoto ke Grha Bank MAS Setiabudi
Relocation of Suryopranoto Head Office and Branch Office to Grha Bank MAS Setiabudi

2018

Pergantian Core Banking System Bank MAS
Substitution of Core Banking System Bank MAS
Bergabungnya dengan jaringan ATM ALTO
Joining to ATM ALTO network
Pembukaan KC Medan, KC Banjarmasin, dan KC Solo
Opening of Medan Branch Office, Banjarmasin Branch Office, and Solo Branch Office
Pembukaan KCP Hermina Kemayoran dan KCP Dharmahusada
Opening of Hermina Kemayoran Sub-branch Office and Dharmahusada Sub-Branch Office

2019

Peluncuran layanan Mobile Banking Bank MAS
Launching of Bank MAS Mobile Banking
Peluncuran layanan pembayaran pajak
Launching of tax payments services
Pembukaan KC Kupang dan KCP Bekasi
Opening of Bekasi Sub-Branch Office and Kupang Branch Office

2020

Penambahan menu Top-up e-Wallet pada Internet Banking dan Mobile Banking
Adding additional Top-up e-Wallet menu on Internet Banking and Mobile Banking
Penambahan menu Pembelian Tiket KAI pada Internet Banking dan Mobile Banking
Adding additional Purchase KAI Ticket menu on Internet Banking and Mobile Banking
Relokasi KCP Puri Indah dan KCP Kembang Jepun
Relocation of Puri Indah Sub-Branch Office and Kembang Jepun Sub-Branch Office
Perluasan KC Lampung
Expansion of Lampung Branch Office

2021

Resmi melantai di Bursa Efek Jakarta
Officially listed on the Jakarta Stock Exchange
Peluncuran produk Laku Pandai
Launching of Laku Pandai product
Peluncuran produk Virtual Account
Launching of Virtual Account product
Peluncuran produk Customer Onboarding
Launching of Customer Onboarding product
Peluncuran produk Online Onboarding
Launching of Online Onboarding product
Peluncuran produk QRIS
Launching of QRIS product

2022

Tampilan baru Mobile Banking dan website Bank MAS
New look for Mobile Banking and Bank MAS website
Penambahan biller pada e-channel bekerja sama dengan GoTo
Adding billers to e-channel in collaboration with GoTo
Pembukaan KC Pontianak dan KC Bandung
Opening of Pontianak Branch Office and Bandung Branch Office
Penggunaan mesin CRM untuk tarik dan setor uang tunai
Use of a CRM machine for withdrawing and depositing cash

2023

Peluncuran produk Tarik Tunai Tanpa Kartu
Launching of Cardless Withdrawal
Pembukaan KC Yogyakarta dan KC Pekanbaru
Opening of Yogyakarta Branch Office and Pekanbaru Branch Office
Pembukaan KCP Cibubur
Opening of Cibubur Sub-Branch Office
Relokasi KC Sawah Besar dan KCP Hayam Wuruk
Relocation of Sawah Besar Sub-Branch Office, and Hayam Wuruk Sub-Branch Office

2024

Peluncuran aplikasi *mobile banking* "Bebas by Bank MAS"
Launching of "Bebas by Bank MAS" mobile banking application
Pembukaan KC Denpasar, KC Karawang, dan KC Kediri
Opening of Denpasar Branch Office, Karawang, and Kediri Branch Office
Relokasi KC Samarinda dan KC Semarang
Relocation of Samarinda Branch Office and Semarang Sub-Branch Office
Peluncuran produk *Digital Lending*, Deposito *Online*, dan aplikasi AJUDAN
Launching of Digital Lending, Online Deposit, and AJUDAN product
Menjadi Bank RDN dan Pembayaran
To serve as a Customer Fund Account (RDN) and Payment Bank

2025

Peluncuran program *saving* MAS Community "Boombastic"
Launch of the MAS Community "Boombastic" savings program
Peluncuran layanan MAS Prioritas untuk Nasabah Prioritas
Launch of the MAS Priority service for Priority Customers
Kerjasama dengan Perusahaan Efek (PE) Victoria Sekuritas
Collaboration with Victoria Sekuritas
Pembukaan KC Cirebon, KCP Gading Serpong dan KCP Tulungagung
Opening of Cirebon Branch Office, Gading Serpong Sub-Branch Office, and Tulungagung Sub-Branch Office
Kerjasama dengan The Bank of New York Mellon dan Bank of China
Collaboration with The Bank of New York Mellon and Bank of China
Kerjasama dengan PT Bumi Liputan Angkasa dan PT Kalibesar Raya Utama
Collaboration with PT Bumi Liputan Angkasa and PT Kalibesar Raya Utama
BebasPoin dan Deposito BebasSimpan hadir di aplikasi Bebas
BebasPoin and BebasSimpan Deposit available in the Bebas app
Peluncuran dan migrasi layanan BebasBisnis ke aplikasi Bebas
Launch and migration of BebasBisnis services to the Bebas app
Peluncuran aplikasi khusus merchant
Launch of the exclusive app for merchant
Penambahan menu *top up* e-wallet DANA dan ShopeePay di aplikasi Bebas
Addition of DANA and ShopeePay e-wallet top-up menus in the Bebas app
Pembaruan desain kartu debit Bank MAS
Updated Bank MAS debit card design
Tampilan *homepage* khusus Nasabah Prioritas di aplikasi Bebas
Design of a dedicated homepage for Priority Customers in the Bebas app

Penghargaan di 2025

Awards in 2025



GOLD

Indonesia Enterprises Risk Management Award VII-2025

(B) Excellent

4 Stars ★★★★



GOLD

Indonesia Good Corporate Governance Award-IX-2025

(B) Excellent

4 Stars ★★★★



6th Indonesia Top Bank Awards 2025 In KBMI 1 Category



PLATINUM

Indonesia Finance Award 2025

(A) Very Excellent

5 Stars ★★★★★



GOLD

IT & Digital Operational Excellence Award 2025

(B) Excellent

4 Stars ★★★★

Nama Perusahaan */Company Name*: [C.2]

PT Bank Multiarta Sentosa Tbk

Alamat Kantor Pusat */Head Office Address*:
Grha Bank MAS
Jalan Setiabudi Selatan Kav. 7-8
Kuningan, Jakarta Selatan

Bentuk Hukum */Legal Form*:
Perseroan Terbatas
terdaftar dengan kode saham MASB
Listed under the stock code MASB

Kontak */Contact*:
☎ (021) 5790 6006 (Hunting)
(021) 5790 6005
@ corsec@bankmas.co.id

Website:
www.bankmas.co.id

Narahubung */Contact Person*:
Corporate Secretary & Planning
corsec@bankmas.co.id

Pemegang Saham dan persentase kepemilikan saham posisi 31 Desember 2025 sebagai berikut: [C.3]
The Shareholders and percentage of shareholding as at December 31, 2025 were as follows:

Pemilik *Owner*	**Lembar Saham** *Number of Shares*	**Rupiah**	**Persentase Saham** *Percentage of Shares*
Pengendali */Controller*			
PT Dana Bina Sentana	738.500.000	738.500.000.000	52,67%
PT Multi Anekadana Sakti	263.750.000	263.750.000.000	18,81%
PT Halim Sakti	21.100.000	21.100.000.000	1,50%
Jumlah */Total*	**1.023.350.000**	**1.023.350.000.000**	**72,99%**
Masyarakat */Public*			
PT Halim Sakti	3.660.000	3.660.000.000	0,26%
Pemodal Nasional	283.183.163	283.183.163.000	20,20%
Pemodal Asing	91.817.600	91.817.600.000	6,55%
Jumlah /Total	**378.660.763**	**378.660.763.000**	**27,01%**
Jumlah Saham Keseluruhan */Total Shares*	**1.402.010.763**	**1.402.010.763.000**	**100,00%**

Pemegang saham dari PT Danabina Sentana terdiri dari */The shareholders of PT Danabina Sentana Consist of*:

Nama Pemegang Saham *Name of Shareholders*	**Persentase Saham (%)** *Percentage of Shares (%)*
PT Lumbung Artakencana	80.00
Hendra G. Winoto	4.86
Budi A. Winoto	4.86
Dwiyanti Winoto	3.29
Indriawati Winoto	3.29
Suryani Winoto	3.29
Juwita E. Winoto	0.43

Pemegang saham dari PT Multianeka Dana Sakti terdiri dari */The shareholders of PT Multi Anekadana Sakti Consist of*:

Nama Pemegang Saham *Name of Shareholders*	**Persentase Saham (%)** *Percentage of Shares (%)*
PT Lumbung Artakencana	84.00
Sugiarto Kurniawan	8.00
Juwita E. Winoto	8.00

Pemegang saham dari PT Halim Sakti terdiri dari */The shareholders of PT Halim Sakti Consist of*:

Nama Pemegang Saham *Name of Shareholders*	**Persentase Saham (%)** *Percentage of Shares (%)*
Januarlis Halim	12.50
Reni	12.50
Hakim Halim	8.33
Herman Halim	10.76
Husin Halim	10.76
Hasan Halim	10.76
Harry Halim	10.76
Erniwati Halim	5.90
Ernawati Halim	5.90
Effiwati Halim	5.90
Ettiwati Halim	5.90

Visi & Misi [C.1]

Vision & Mission

Visi
Vision

Menjadi Bank Andalan Anda
Becoming Your Trusted Bank

Misi
Mission

Memberikan Kepuasan Bagi Nasabah dan Manfaat Bagi Masyarakat Melalui Layanan Perbankan yang Handal dengan Perhatian Khusus pada Sektor UMKM
Providing Satisfaction to Customers and Benefits to the Community through Reliable Banking Services with Special Attention to the MSME Sector

Visi Keberlanjutan
Sustainability Vision

Menjadi Bank Andalan Anda dengan Menjaga Keseimbangan Pertumbuhan Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Hidup
Becoming Your Trusted Bank by Maintaining a Balance of Economic, Social, and Environmental Growth

Misi Keberlanjutan
Sustainability Mission

Memberikan Kepuasan Bagi Nasabah dan Manfaat Bagi Masyarakat Melalui Layanan Perbankan yang Handal dengan Perhatian Khusus pada Sektor UMKM
Providing Satisfaction to Customers and Benefits to the Community through Reliable Banking Services with Special Attention to the MSME Sector

Nilai-Nilai [C.1]

Values



We serve with heart and sincerity	We focus on common goals	We are trustworthy & reliable
We support each other	We never give up	We respect each other
	We strive on continuous development	

Skala Usaha [C.3]
Business Scale

Uraian	2025	2024	2023	*Description*
Jumlah Aset (Juta Rp)	33.103.127	28.889.530	27.386.507	*Total Assets (IDR Million)*
Jumlah Liabilitas (Juta Rp)	28.998.020	24.994.808	23.703.996	*Total Liabilities (IDR Million)*
Jumlah Ekuitas (Juta Rp)	4.105.107	3.894.722	3.682.511	*Total Equity (IDR Million)*
Pendapatan Bunga Bersih (Juta Rp)	934.602	836.906	740.278	*Net Interest Income (IDR Million)*
Laba Bersih Tahun Berjalan (Juta Rp)	205.129	214.693	243.857	*Net Income for the Year (IDR Million)*

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin — *Number of Employees by Gender*

Jenis Kelamin	2025	2024	2023	*Gender*
Pria	680	596	444	*Male*
Wanita	511	490	428	*Female*
Total	1191	1086	872	*Total*

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan — *Number of Employees by Position Level*

Jabatan	2025	2024	2023	*Position Level*
Non Staf	11	11	14	*Non Staff*
Staf	400	392	335	*Staff*
Officer	564	483	318	*Officer*
Manager	72	60	87	*Manager*
Kepala Bagian	107	103	45	*Head of Section*
Kepala Divisi	27	27	61	*Head of Division*
Direksi & Komisaris	10	10	12	*Board of Directors & Commissioner*
Total	1191	1086	872	*Total*

Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan *Number of Employees by Education Level*

Pendidikan	2025	2024	2023	*Education Level*
S3	1	1	1	*Doctoral Degree*
S2	60	51	44	*Master's Degree*
S1	956	861	695	*Bachelor's Degree*
D3	92	93	67	*Diploma 3*
SMU	78	76	61	*Senior High School*
SMP	4	4	4	*Junior High School*
Total	1191	1086	872	*Total*

Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia *Number of Employees by Age*

Usia	2025	2024	2023	*Age*
18-24	51	69	59	18-24
25-34	543	524	433	25-34
35-44	408	326	235	35-44
45-54	160	140	112	45-54
>55	29	27	33	>55
Total	1191	1086	872	Total

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian *Number of Employees by Employment Status*

Status Kepegawaian	2025	2024	2023	*Employment Status*
Permanen	1103	1063	799	*Permanent*
Non Permanen	88	23	73	*Non Permanent*
Total	1191	1086	872	*Total*



Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan [C.4]

Products, Services, and Business Activities Conducted

Penyaluran Kredit *Loans*	
Pinjaman Rekening Koran (PRK) *Overdraft Loan*	Fasilitas untuk perorangan atau badan hukum yang memerlukan fleksibilitas pembiayaan dalam jangka pendek dengan penarikan dana menggunakan media Cek atau Bilyet Giro. *A facility for individuals or legal entities that require short-term financing flexibility, allowing fund withdrawals through checks or giro slips.*
Pinjaman Akseptasi (PA) *Acceptance Loan*	Fasilitas untuk perorangan atau badan hukum dalam jangka waktu tertentu maksimal 1 (Satu) tahun untuk pembiayaan modal kerja dengan penarikan dana menggunakan media surat sanggup (Promes). *A facility for individuals or legal entities for a specified period of up to a maximum of 1 (one) year for working capital financing, with fund withdrawals made through a promissory note (promissory note / promes).*
Pinjaman Dengan Angsuran (PDA) *Installment Loan*	Fasilitas untuk perorangan atau badan hukum untuk membiayai kebutuhan modal kerja dengan pembayaran kembali secara angsuran berkala dalam jangka waktu tertentu. *A facility for individuals or legal entities to finance working capital needs, with repayment made through periodic installments over a specified period of time.*

Dana Pihak Ketiga *Third Party Funds*	
Tabungan MAS Saving *MAS Saving Account*	Tabungan dengan berbagai hadiah menarik. *A savings account with various attractive rewards.*
Tabungan SIMASTER *SIMASTER Savings Account*	Pilihan tabungan dengan bunga besar berjenjang mengikuti saldo rekening. *A savings account option with tiered high interest rates that follow the account balance.*
Giro *Current Account*	Simpanan nasabah yang penarikannya menggunakan warkat Cek dan Bilyet Giro (Jasa Giro dihitung berdasarkan saldo harian). *Customer deposits that can be withdrawn using checks and giro slips (giro services are calculated based on the daily balance).*
Deposito *Time Deposit*	Simpanan dana masyarakat/pihak ketiga pada Bank yang mempunyai jangka waktu dan suku bunga tertentu, serta pembayaran bunga dan ketentuan lain yang disepakati bersama antara Bank dengan pihak ketiga selaku penyimpan dana. Jangka waktu Deposito yang fleksibel mulai dari 1 hingga 12 bulan. *Public/third-party funds deposited in the Bank with a specific term and interest rate, with interest payments and other terms agreed upon between the Bank and the third party as the depositor. The deposit term is flexible, ranging from 1 to 12 months.*

Dana Pihak Ketiga *Third Party Funds*	
Deposito BebasSimpan *BebasSimpan Time Deposit*	Produk deposito yang dibuka langsung dari aplikasi Bebas by Bank MAS dengan setoran awal yang ringan. Nasabah dapat memilih tenor sesuai kebutuhan, bunga kompetitif, dan pencairan yang fleksibel melalui aplikasi. *A time deposit product that can be opened directly through the Bebas by Bank MAS application with a low initial placement. Customers can select tenors according to their needs, enjoy competitive interest rates, and benefit from flexible withdrawal options through the application.*

Investasi *Investment*	
RDN	Rekening Dana Nasabah (RDN) adalah rekening milik Nasabah Bank MAS untuk menampung dana yang akan digunakan dalam proses transaksi investasi di Perusahaan Efek/Sekuritas. *Customer Fund Account (RDN) is an account owned by Bank MAS customers to hold funds that will be used in the investment transaction process with a Securities/Stock Brokerage Company.*

Trade Finance Services	
Ekspor & Impor *Export & Import*	Menjadi mitra dalam menjalankan bisnis dengan skala internasional dengan layanan L/C (*Letter of Credit*) dan TR (*Trust Receipt*) maupun layanan *Documentary Collection.* *To serve as a partner in conducting international-scale business through services such as Letters of Credit (L/C), Trust Receipts (TR), and Documentary Collection.*
SKBDN *SKBDN (Letter of Credit for Import Financing)*	Solusi jaminan pembayaran dalam negeri dan kemudahan pembiayaan bisnis untuk menjaga arus kas tetap lancar. *Provide domestic payment guarantee solutions and business financing convenience to maintain smooth cash flow.*
Bank garansi *Bank Guarantee*	Produk jaminan pembayaran dari Bank MAS sebagai perlindungan terhadap risiko jika kewajiban Bisnis Nasabah tidak terpenuhi (wanprestasi). *A payment guarantee product provided by Bank MAS to mitigate risks arising from a customer's failure to fulfill their business obligations (default).*

Remittance	
Inward Remittance	Terima dana dari bank di dalam maupun luar negeri ke rekening Bank MAS. Proses efisien, kurs harian kompetitif, tanpa potongan untuk dana yang dikreditkan. *Receive funds from banks domestically or internationally into a Bank MAS account. Efficient processing, competitive daily exchange rates, and no fees for credited funds.*
Outward Remittance	Transfer ke dalam atau luar negeri melalui jaringan bank koresponden global, layanan *Full Amount* (USD) tanpa potongan, dan gratis cek status transfer. *Transfer funds domestically or internationally through a global correspondent bank network, with Full Amount (USD) service without deductions, and free transfer status checks.*

Layanan lainnya
Setoran Kliring | Transfer Dana (RTGS, Online, LLG, BI-FAST) | *Payroll* | Fasilitas *e-channel* untuk transfer, *payment, purchase*, *top-up* dan tarik tunai (melalui ATM, *Mobile Banking*, dan *Internet Banking*). | *Safe Deposit Box* | Jual/Beli Valuta Asing | Layanan QRIS bagi nasabah pengguna aplikasi Bebas by Bank MAS dan layanan Merchant QRIS BebasMaju by Bank MAS | Tarik-Setor melalui CRM | Pembayaran Pajak melalui Kantor Cabang, *Mobile Banking*, maupun *Internet Banking* | *Digital Lending* | MAS Prioritas

Others
Clearing Deposits | Fund Transfers (RTGS, Online, LLG, BI-FAST) | Payroll Service | e-channel facilities for transfers, payments, purchases, top-ups, and cash withdrawals (via ATM, Mobile Banking, and Internet Banking) | Safe Deposit Box Facility | Foreign Exchange Buying/Selling | QRIS Services for Bebas by Bank MAS App Users and BebasMaju by Bank MAS QRIS Merchant Services | Cash Deposit and Withdrawal Services via CRM | Tax Payment Services via branch offices, mobile banking, or internet banking | Digital Lending | MAS Priority Services

Wilayah Operasional [C.3]

Operational Areas

Kantor Cabang (KC) /Branch Office	Alamat /Address	Kontak /Contact
Kantor Cabang Kuningan	Grha Bank Mas Jl. Setiabudi Selatan Kav. 7-8, Jakarta Selatan 12920	(021) 5790 6006
Kantor Cabang Suryopranoto	Jl. Suryopranoto No. 24 A, Jakarta Pusat 10130	(021) 6335140, (021) 6335150
Kantor Cabang Braga	Jl. Braga No.8, Bandung, Jawa Barat 40111	(022) 20515330
Kantor Cabang Ahmad Yani Kudus	Jl. A. Yani No. 116-117, Kudus, Jawa Tengah 59343	(0291) 2912345
Kantor Cabang Gajah Mada	Jl. Gajah Mada No. 113, Semarang, Jawa Tengah 50134	(024) 3521811
Kantor Cabang Jend Urip Sumoharjo	Jl. Jend. Urip Sumoharjo, No. 34 Solo, Jawa Tengah 57121	(0271) 2933063
Kantor Cabang Yogyakarta	Jl. Margo Utama No. 63, Yogyakarta, Jawa Tengah 55233	(0274) 5028888
Kantor Cabang Kawi	Jl. Kawi No. 27, Malang, Jawa Timur 65119	(0341) 350808
Kantor Cabang Embong Malang	Jl. Embong Malang No. 61-65, Surabaya, Jawa Timur 60261	(031) 5325965
Kantor Cabang Wolter Monginsidi	Jl. Wolter Monginsidi No. 19 Blok C-D, Bandar Lampung, Sumatra Selatan 35000	(0721) 5600171
Kantor Cabang Veteran	Komplek Ruko Pujasera Jl. Veteran No. 931, Palembang, Sumatera Selatan 30113	(0711) 5734888
Kantor Cabang Pekanbaru	Jl. Riau No. 16-17, Pekanbaru, Riau 28155	(0761) 5795050
Kantor Cabang Diponegoro	Jl. Diponegoro No. 23, Medan, Sumatera Utara 20152	(061) 42009392
Kantor Cabang Pontianak	Jl. Ir. H. Juanda No. 65-66, Pontianak, Kalimantan Barat 78243	(0561) 8189981
Kantor Cabang Lambung Mangkurat	Jl. Lambung Mangkurat No. 68A, Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70111	(0511) 4241111
Kantor Cabang Makassar	Jl. Wahidin Sudirohusodo (d.h Jl. Irian) No. 11 B, Makassar, Sulawesi Selatan 90174	(0411) 3691522
Kantor Cabang Sudirman – Kupang	Jl Jendral Sudirman No. 88, Kupang, Nusa Tenggara Timur 85119	(0380) 8585005
Kantor Cabang Denpasar - Bali	Jl. Patimura No. 32, Denpasar, Bali 80234	(0361) 2108027
Kantor Cabang Karawang	Jl. Kertabumi No. 1 Ruko RKT/A/18, Karawang, Jawa Barat	(0267) 4421142
Kantor Cabang Kediri	Jl. Brawijaya No 25A, Pakelan, Kota Kediri, Jawa Timur 64123	(0354) 6099009
Kantor Cabang Samarinda	Jl. Mulawarman No. 107A, Karang Mumus, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242	(0541) 2461113
Kantor Cabang Cirebon	Jl. Yos Sudarso No.14, Lemahwungkuk, Kec. Lemah-wungkuk, Kota Cirebon, Jawa Barat 45114	(0231) 55309089

Kantor Cabang Pembantu (KCP) /Sub-Branch Office	Alamat /Address	Kontak /Contact
KCP Krekot	Jl. Krekot Bunder Raya No. 61, Jakarta Pusat 10710	(021) 3519 822, (021) 3519 612
KCP RS Hermina Kemayoran	Hermina Tower Lobby Tower LT 2 No. D1-E1 Jl. HBR Motik, Blok B-10 Kav. No. 4 Komplek Kemayoran, Jakarta Pusat 10610	(021) 3970 0500
KCP Kelapa Gading	Jl. Boulevard Barat Raya Blok XC/7 Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240	(021) 2938 3078
KCP Mangga Dua	Gedung Pusat Perdagangan Grosir Mangga Dua Lt. 2 Blok KA No. 3, Jakarta Utara, DKI Jakarta 14430	(021) 6220 3808
KCP Muara Karang	Jl. Muara Karang Raya Blok Z-IV Selatan No. 33, Jakarta Utara, DKI Jakarta 14450	(021) 6669 8070
KCP Pantai Indah Kapuk	Rukan Cordoba Blok A No. 12 Jl. Marina Raya, Jakarta Utara, DKI Jakarta 14470	(021) 2257 1508
KCP Hayam Wuruk	Jl. Hayam Wuruk No. 77, Jakarta Barat, DKI Jakarta 11160	(021) 6231 3977
KCP Perniagaan	Jl. Perniagaan Timur No. 31, Jakarta Barat, DKI Jakarta 11230	(021) 2269 2312
KCP Puri Indah	Jl. Raya Puri Indah Blok A No. 11, Jakarta Barat, DKI Jakarta 11610	(021) 2250 0503
KCP Sawah Besar	Jl Sukarjo Wiryopranoto No 2-5 Kebon Kelapa, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10120	(021) 6231 0658
KCP Tanjung Duren	Jl. Raya Tanjung Duren No. 111, Jakarta Barat, DKI Jakarta 11470	(021) 5694 2296
KCP Jatinegara	Jl. Pintu Pasar Timur No. 14D Balimester Jatinegara, Jakarta Timur, DKI Jakarta 13310	(021) 8591 5889
KCP Kemang	Jl. Kemang Raya No. 31 LT. 2, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12730	(021) 2271 7606
KCP Cibubur	Perumahan Raffles Hills Blok AF1, Depok, Jawa Barat 16454	(021) 38853029
KCP Merdeka	Jl. Merdeka No. 110-B, Tangerang, Banten 15113	(021) 5577 3366
KCP Ahmad Yani Bekasi	Ruko Sentra Niaga Jl Ahmad Yani Blok A8 No. 15, Bekasi, Jawa Barat 17141	(021) 8946 1234
KCP Dharmahusada	Jl. Dharmahusada No. 78, Surabaya, Jawa Timur 60285	(031) 5917 5788
KCP Jemursari	Jl. Raya Jemursari No. 329-331, Surabaya, Jawa Timur 60239	(031) 9985 0199
KCP Kembang Jepun	Jl. Kembang Jepun No. 147, Surabaya, Jawa Timur 60161	(031) 3557 789
KCP Mayjen Sungkono	Ruko Darmo Park 1, 1V A No 1 Jalan Mayjen Sungkono, Surabaya, Jawa Timur 60261	(031) 5685 933
KCP Rajawali	Jl. Rajawali No. 52 Surabaya, Jawa Timur 60175	(031) 3560 239
KCP Slompretan	Jl. Slompretan No. 28, Surabaya, Jawa Timur 60161	(031) 3554 812
KCP Gading Serpong	Ruko Sentra Gading Blok SG 1, No. 12, Pakulonan Barat, Kelapa Dua, Tangerang, Banten, 15810	(021) 50842788
KCP Tulungagung	Jalan WR Supratman No.49, RT: 03 / RW: 06, Kenayan, Tulungagung, Tulungagung, Jawa Timur	(0355) 6528888

Keanggotaan Pada Asosiasi [C.5]
Membership in Associations

Asosiasi *Association*	Keanggotaan *Membership*	Lingkup *Scope*
Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP) *Banking Compliance Director Communication Member National Forum (FKDKP)*	Anggota *Member*	Nasional *National*
Perhimpunan Bank Nasional (Perbanas) *National Bank Association (Perbanas)*	Pengurus & Anggota *Board of Management & Member*	Nasional *National*
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) *Financial Services Sector Settlement Alternative Institution (LAPS SJK)*	Anggota *Member*	Nasional *National*
Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) *Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)*	Anggota *Member*	Nasional *National*
Forum Komunikasi Direktur Operasi Perbankan (FKDOP) *Banking Operations Director Communication Forum (FKDOP)*	Anggota *Member*	Nasional *National*
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) *Indonesian Issuers Association (AEI)*	Anggota *Member*	Nasional *National*
SWIFTINDO	Anggota *Member*	Nasional *National*
Badan Rekening Dana Nasabah (RDN) *Customer Fund Account Institution (RDN)*	Anggota *Member*	Nasional *National*
Ikatan Bankir Indonesia (IBI) *Indonesian Bankers Association (IBI)*	Anggota *Member*	Nasional *National*

Perubahan yang Bersifat Signifikan [C.6]
Significant Changes

Dalam mengembangkan usahanya, Bank MAS menerapkan strategi *hybrid* dengan mengombinasikan perluasan jaringan kantor dan pengembangan layanan perbankan digital. Strategi ini merupakan bagian dari komitmen Bank MAS dalam mendorong inklusivitas keuangan. Sepanjang tahun 2025, Bank MAS telah membuka sebanyak 3 (tiga) jaringan kantor baru, yaitu Cirebon yang pembukaannya dilakukan pada awal tahun, serta Gading Serpong dan Tulungagung pada akhir tahun.

In developing its business, Bank MAS implements a hybrid strategy by combining branch network expansion with the development of digital banking services. This strategy is part of Bank MAS's commitment to promoting financial inclusivity. Throughout 2025, Bank MAS opened a total of 3 (three) branch offices: Cirebon at the beginning of the year, and Gading Serpong and Tulungagung at the end of the year.

Dewan Direksi

Board of Directors



Dari kiri ke kanan:
From left to right

Budi Afandi Winoto
Direktur Manajemen Resiko
Risk Management Director

Ho Danny Hartono
Direktur Utama
President Director

Rahmat Bagas Santoso
Direktur Operasional dan TI
Operational and IT Director

Budi Setiawan
Direktur Kepatuhan
Compliance Director

Fely Retnowati
Direktur Kredit dan Marketing
Credit and Director Marketing

Edwin Ariono
Direktur Digital dan Retail Banking
Digital and Retail Banking Director

Dewan Komisaris

Board of Commissioners



Dari kiri ke kanan:
From left to right

Nancy Herawati
Komisaris Independen / *Independent Commissioner*

Juwita Ekawati Winoto
Komisaris / *Commissioner*

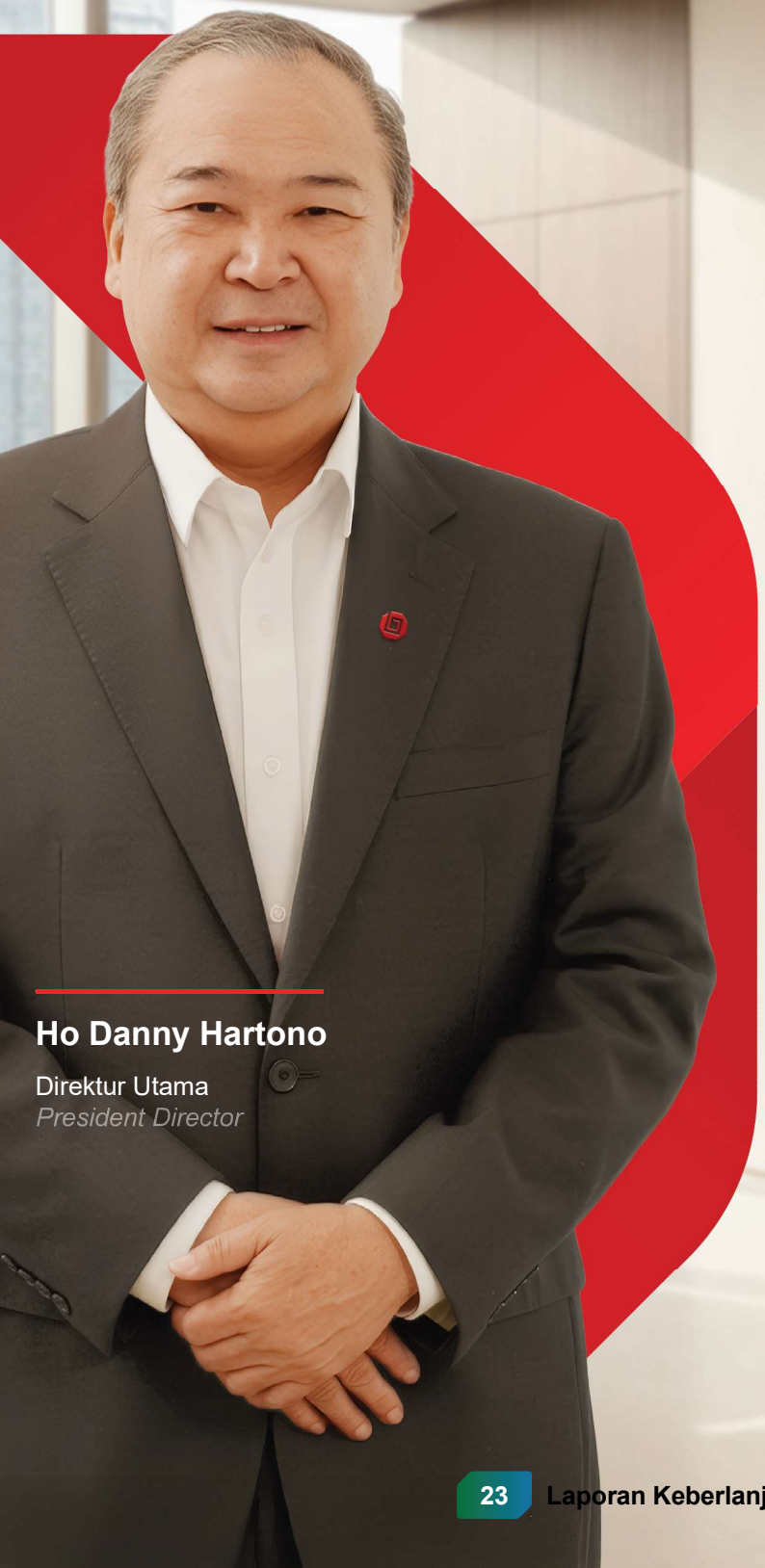
Hendrik Tanojo
Komisaris Utama / *President Commissioner*

Iwan Nataliputra
Komisaris Independen / *Independent Commissioner*

Sambutan Direktur Utama

[D.1]

Message from the President Director



Ho Danny Hartono

Direktur Utama
President Director

Kepada para Pemangku Kepentingan yang kami hormati,

Dunia menghadapi berbagai tantangan di tahun 2025, seperti ketegangan politik di berbagai wilayah, tekanan kebijakan resiprokal oleh Presiden Amerika Serikat yang memengaruhi rantai pasok global, ancaman keamanan digital, serta perubahan iklim ekstrem yang ditandai dengan peningkatan suhu dan perubahan pola curah hujan. Kami bersyukur oleh karena dukungan para pemangku kepentingan, kami dapat melewati tahun 2025 dengan baik. Laporan Keberlanjutan 2025 ini merupakan pencatatan kinerja kami mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola perusahaan dalam mewujudkan pertumbuhan yang berkelanjutan sepanjang tahun 2025.

Dear Esteemed Stakeholders,

The world faced various challenges in 2025, such as political tensions in several regions, reciprocal policy pressures by the President of the United States affecting global supply chains, digital security threats, and extreme climate changes marked by rising temperatures and shifting rainfall patterns. We are grateful that, with the support of our stakeholders, we were able to navigate 2025 successfully. This 2025 Sustainability Report records our performance across economic, social, environmental, and corporate governance aspects in realizing sustainable growth throughout 2025.

Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan

Bank MAS menganut nilai keberlanjutan yang berlandaskan pada keseimbangan antara pencapaian kinerja ekonomi, tanggung jawab sosial, dan kepedulian terhadap lingkungan. Nilai-nilai tersebut selaras dengan nilai utama Perseroan, yaitu *Customer Centric, Integrity, Nurturing, Teamwork,* dan *Agility*, yang menjadi pedoman dalam menjalankan kegiatan usaha. Nilai-nilai tersebut dirumuskan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan disetujui oleh manajemen dengan pengawasan Dewan Komisaris, serta disosialisasikan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat diterapkan secara konsisten di seluruh lini Bank.

Policies to Respond to Challenges in Fulfilling the Sustainability Strategy

Bank MAS upholds sustainability values based on balancing economic performance, social responsibility, and environmental care. These values align with the Company's core values: Customer Centric, Integrity, Nurturing, Teamwork, and Agility, which guide all business activities. These values are formulated in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB), approved by management under the supervision of the Board of Commissioners, and disseminated throughout the organization to ensure consistent implementation across all Bank operations.

Bank MAS telah menetapkan rencana pembiayaan kepada segmen UMKM, sebagaimana tercantum pada Rencana Bisnis Bank (RBB) 2025-2027 yaitu sebesar kisaran 25% dari total kredit. Hingga Desember 2025, pembiayaan UMKM telah mencapai Rp3,94 triliun atau 28,50% dari total penyaluran kredit. Bank MAS menerapkan prinsip kehati-hatian dalam pembiayaan, kegiatan literasi dan inklusi keuangan melalui pengembangan layanan digital, serta partisipasi dalam kegiatan sosial dan lingkungan. Upaya tersebut ditujukan untuk memaksimalkan dampak positif bagi masyarakat sekaligus meminimalkan potensi dampak negatif yang dapat timbul.

Bank MAS has set a financing plan for the MSME segment, as outlined in the Bank Business Plan (RBB) 2025–2027, targeting approximately 25% of total loans. As of December 2025, MSME financing reached IDR3.94 trillion, representing 28.50% of total loan disbursement. Bank MAS applies prudential principles in financing, financial literacy and inclusion activities through digital service development, and participation in social and environmental programs. These efforts aim to maximize positive impacts for the community while minimizing potential negative impacts.

Dewan Komisaris dan Direksi berperan dalam memberikan arahan strategis, menetapkan kebijakan, serta melakukan pemantauan atas pelaksanaan rencana bisnis. Pengawasan dilakukan melalui rapat-rapat berkala guna memonitor kinerja keuangan dan non-keuangan, serta mengidentifikasi kendala dalam pencapaian

The Board of Commissioners and Directors play an active role in providing strategic guidance, setting policies, and monitoring the implementation of business plans. Oversight is conducted through regular meetings to monitor financial and non-financial performance and to identify obstacles in achieving business objectives. This commitment is further

rencana bisnis. Selain itu, komitmen tersebut diperkuat melalui penguatan tata kelola, manajemen risiko, serta penerapan *Three Lines of Defense* untuk memastikan efektivitas pengendalian internal dan mitigasi risiko yang timbul dari pengembangan bisnis.

strengthened through governance enhancement, risk management, and implementation of the Three Lines of Defense to ensure effective internal control and risk mitigation arising from business development.

Sepanjang periode pelaporan, Bank MAS mencatat berbagai pencapaian kinerja keberlanjutan. Dalam aspek ekonomi, Bank MAS mencatatkan kinerja pembiayaan UMKM sebesar Rp3,94 triliun, mengalami peningkatan sebesar 22,26% dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Pembiayaan digital juga mengalami peningkatan yang signifikan, dari sebesar Rp520,79 miliar di tahun 2024, menjadi Rp1,13 triliun di 2025, atau mengalami pertumbuhan sebesar 116,86%. Dalam aspek sosial, Bank MAS secara konsisten meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui program pendidikan dan pelatihan, dengan total realisasi dana pelatihan karyawan sebesar Rp11,24 miliar pada tahun 2025. Dalam penerapan keuangan berkelanjutan, Bank MAS menghadapi sejumlah tantangan, antara lain peningkatan kebutuhan literasi dan inklusi keuangan, risiko keamanan siber di tengah pesatnya transformasi digital, dan keterbatasan data dalam pengukuran dampak keberlanjutan. Transformasi digital yang terus berkembang juga menjadi tantangan sekaligus peluang bagi Bank MAS.

During the reporting period, Bank MAS recorded several sustainability performance achievements. In the economic aspect, MSME financing reached IDR3.94 trillion, an increase of 22.26% compared to the previous year. Digital financing also grew significantly, from IDR520.79 billion in 2024 to Rp1.13 trillion in 2025, representing a growth of 116.86%. In the social aspect, Bank MAS consistently enhanced human resource quality through education and training programs, with a total training expenditure of IDR11.24 billion in 2025. In implementing sustainable finance, Bank MAS faced several challenges, including increased demand for financial literacy and inclusion, cyber security risks amid rapid digital transformation, and limited data for measuring sustainability impacts. The ongoing digital transformation also presents both challenges and opportunities for Bank MAS.

Untuk itu, Bank MAS secara berkelanjutan melakukan penguatan literasi dan inklusi keuangan melalui edukasi kepada masyarakat serta pengembangan produk dan layanan yang mudah diakses dan sesuai dengan kebutuhan nasabah. Dalam menghadapi risiko keamanan siber seiring dengan pesatnya transformasi digital, Bank MAS memperkuat sistem pengamanan

To address these, Bank MAS continuously strengthens financial literacy and inclusion through public education and development of accessible products and services that meet customer needs. To manage cyber security risks during rapid digitalization, Bank MAS has reinforced IT security systems, increased employee information security awareness, and consistently applied data security standards

teknologi informasi, meningkatkan kesadaran keamanan informasi bagi karyawan, serta menerapkan standar dan kebijakan keamanan data secara konsisten. Terkait keterbatasan data dalam pengukuran dampak keberlanjutan, Bank MAS secara bertahap melakukan penyempurnaan proses pengumpulan, pengelolaan, dan pemanfaatan data. Transformasi digital dimanfaatkan sebagai peluang untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung aspek lingkungan melalui pengembangan produk dan layanan digital, seperti *digital lending* dan optimalisasi transaksi *digital banking*, yang sekaligus berkontribusi pada pengurangan penggunaan kertas.

and policies. Regarding data limitations in measuring sustainability impacts, Bank MAS is gradually improving processes for collecting, managing, and utilizing data. Digital transformation is leveraged as an opportunity to increase operational efficiency and support environmental aspects through digital products and services, such as digital lending and optimized digital banking transactions, which also contribute to reducing paper usage.

Penerapan keuangan berkelanjutan

Pada tahun 2025, Bank MAS memanfaatkan momentum pertumbuhan ekonomi nasional yang tercatat sebesar 5,12% (YoY) pada triwulan II untuk mendorong pertumbuhan usaha, sehingga penyaluran kredit UMKM dan *digital lending* di tahun 2025 mampu melampaui target hingga sebesar masing-masing 3,92% dan 12,94% dari target yang telah ditetapkan.

Implementation of Sustainable Finance

In 2025, Bank MAS leveraged the national economic growth momentum, recorded at 5.12% (YoY) in Q2, to drive business expansion, as a result, the disbursement of MSME loans and digital lending in 2025 exceeded the established targets, reaching 3.92% and 12.94% above the respective targets.

Dalam bidang sosial, Bank MAS secara konsisten meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui program pengembangan diri melalui pelatihan. Rasio dana pendidikan dan pelatihan terhadap beban gaji kotor mencapai sebesar 3,51% pada akhir Desember 2025, yang menunjukkan komitmen Bank MAS dalam membangun sumber daya manusia yang kompeten dan berdaya saing.

In the social domain, Bank MAS consistently improved human resource quality through personal development and training programs. The ratio of training and education funds to gross salary reached 3.51% at the end of December 2025, demonstrating Bank MAS's commitment to developing competent and competitive human resources.

Sementara itu, dalam bidang lingkungan, Bank MAS terus berupaya menerapkan efisiensi penggunaan sumber daya dan pengurangan dampak lingkungan. Meskipun

In the environmental domain, Bank MAS continued efforts to improve resource efficiency and reduce environmental impacts. Although total consumption of water (PAM),

secara total terjadi peningkatan pemakaian PAM, listrik, dan BBM di tahun 2025 karena adanya perluasan jaringan kantor, namun kantor cabang di beberapa provinsi sudah berupaya untuk melakukan penghematan pemakaian rata-rata PAM hingga ±28%, listrik ±5%, dan BBM ±23%.

electricity, and fuel increased in 2025 due to branch network expansion, several branch offices in various provinces implemented efficiency measures, resulting in savings of approximately 28% in water, 5% in electricity, and 23% in fuel consumption.

Strategi pencapaian target

Bank MAS menerapkan kebijakan manajemen risiko secara komprehensif untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko yang timbul dari penerapan keuangan berkelanjutan. Risiko utama yang dihadapi antara lain risiko kredit dalam penyaluran pembiayaan, risiko operasional dan teknologi seiring dengan transformasi digital, risiko keamanan siber dan perlindungan data nasabah.

Strategy for Achieving Targets

Bank MAS implements a comprehensive risk management policy to identify, measure, monitor, and control risks arising from the implementation of sustainable finance. The main risks faced include credit risk in loan disbursement, operational and technology risks amid digital transformation, as well as cyber security and customer data protection risks.

Sebagai langkah mitigasi, Bank MAS memperkuat penerapan prinsip kehati-hatian dalam penyaluran kredit, meningkatkan sistem pengendalian internal dan keamanan teknologi informasi, serta melakukan penguatan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan berkelanjutan.

As mitigation measures, Bank MAS strengthens the application of prudential principles in loan disbursement, enhances internal control and IT security systems, and develops human resource capacity through continuous training.

Bank MAS memanfaatkan jaringan usaha Wings Group yang memiliki jangkauan luas di berbagai wilayah dan segmen pasar. Sinergi dengan jaringan Wings Group memberikan potensi pengembangan basis nasabah, peningkatan volume dan frekuensi transaksi, serta perluasan penyaluran pembiayaan secara berkelanjutan, khususnya kepada pelaku usaha UMKM.

Bank MAS leverages the Wings Group business network, which has extensive reach across various regions and market segments. Synergies with the Wings Group network provide opportunities to expand the customer base, increase transaction volume and frequency, and broaden sustainable financing distribution, particularly to MSMEs.

Apresiasi

Keberlanjutan menjadi fondasi utama dalam menjaga kesinambungan usaha Bank MAS di tengah dinamika lingkungan bisnis yang terus berkembang. Sejalan dengan hal tersebut, Bank MAS senantiasa memperkuat perannya sebagai bagian dari sektor jasa keuangan yang turut berkontribusi dalam pembangunan nasional serta peningkatan kesejahteraan masyarakat, dan lingkungan dengan tetap berpegang pada visi, misi, dan nilai-nilai Bank.

Mengusung tema laporan keberlanjutan "*Digitalization for Better, Safer, and Faster Growth*", Bank MAS meyakini bahwa pemanfaatan transformasi digital merupakan kunci untuk menciptakan pertumbuhan yang lebih unggul, lebih terkendali, dan lebih sigap. Setiap inisiatif dan keputusan bisnis diarahkan untuk memberikan nilai tambah yang berimbang bagi aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, guna mendukung kualitas hidup masyarakat saat ini sekaligus menjaga keberlanjutan bagi generasi mendatang.

Sebagai penutup, Bank MAS menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan, dukungan, serta kolaborasi yang telah terjalin. Dukungan tersebut menjadi motivasi bagi Bank MAS untuk terus mengembangkan kegiatan usaha secara berkelanjutan.

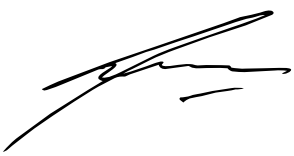
Appreciation

Sustainability is the main foundation for maintaining Bank MAS's business continuity amid the dynamic and evolving business environment. In line with this, Bank MAS continuously strengthens its role as part of the financial services sector, contributing to national development and the improvement of societal welfare and the environment, while remaining guided by the Bank's vision, mission, and core values.

With the theme of the sustainability report, "Digitalization for Better, Safer, and Faster Growth" Bank MAS believes that leveraging digital transformation is key to creating superior, well-managed, and agile growth. Every initiative and business decision is directed toward providing balanced value across economic, social, and environmental aspects, supporting the quality of life for the current community while ensuring sustainability for future generations.

In closing, Bank MAS extends its appreciation and sincere gratitude to all stakeholders for their continued trust, support, and collaboration. Such support serves as a strong motivation for Bank MAS to continuously advance its business activities in a sustainable manner.

Jakarta, April 2026



Ho Danny Hartono
Direktur Utama

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainable Governance

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.1]

Penanggung jawab utama penerapan keuangan berkelanjutan secara keseluruhan adalah Direksi, sedangkan Koordinator Penerapan Keuangan Berkelanjutan adalah *Corporate Secretary & Planning* dengan dukungan dari Kepala Divisi, Kepala Bagian dan/atau pejabat yang ditunjuk oleh Direksi di seluruh kantor Bank MAS. Rincian susunan pejabat yang bertanggung jawab atas penerapan keuangan berkelanjutan Bank MAS adalah sebagai berikut:

Responsible Parties for Sustainable Finance Implementation

The primary party responsible for the overall implementation of the sustainable finance is the Board of Directors, while the Coordinator for Sustainable Finance Implementation is the Corporate Secretary & Planning, supported by Division Heads, Department Heads, and/or officials appointed by the Board of Directors across all Bank MAS offices. The details of officials responsible for implementing Bank MAS's sustainable finance are as follows:

Pejabat */Officials Responsible*	**Tugas dan Tanggung Jawab** */Duties and Responsibilities*
Direksi */Board of Directors*	Penanggung jawab terhadap pengelolaan keuangan berkelanjutan. */Responsible for the management of sustainable finance.*
Komisaris */Board of Commissioners*	Menyetujui Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang akan disampaikan kepada OJK, memberikan masukan atas kinerja keberlanjutan, memberikan arahan penyusunan RAKB sesuai dengan strategi bisnis bank. */Approves the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) to be submitted to OJK, provides input on sustainability performance, and gives guidance on preparing the RAKB in accordance with the Bank's business strategy.*
Corporate Secretary & Planning Department Head	Koordinator penerapan keuangan berkelanjutan, mengelola, menyusun, dan memonitoring RAKB dan Laporan Keuangan Berkelanjutan. */Coordinator for sustainable finance implementation, responsible for managing, preparing, and monitoring the RAKB and the Sustainable Finance Report.*
Risk Management Division Head	Melakukan monitoring risiko kredit dan risiko lainnya terkait penerapan keuangan berkelanjutan. */Monitors credit risk and other risks related to the implementation of sustainable finance.*
Commercial Banking Division Head	Menyalurkan kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan. */Disburse loans to sustainable business activities.*
Treasury Division Head	Menyalurkan Obligasi RPIM. */Distribute RPIM Bonds.*
Product & Innovation Division Head	Menerbitkan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. */Issue sustainable financial products and/or services.*
System Procedure Department Head	Menyusun pedoman perusahaan Keuangan Berkelanjutan Bank MAS. */Prepare corporate guidelines for Bank MAS's Sustainable Finance.*
Internal Audit Division Head, Customer Data Protection & Compliance Department Head	Melakukan peninjauan dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. */Conduct reviews and provide recommendations regarding compliance aspects in the implementation of Sustainable Finance.*
Human Resources Development Division Head	Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program Keuangan Berkelanjutan. */Carry out competency enhancement training related to the Sustainable Finance Program.*
Regulatory Reporting Department Head	Menyiapkan pelaporan bulanan realisasi penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan. */Prepare monthly reports on the realization of loan disbursement to sustainable business activities.*
Financial Control Division Head	Memproyeksikan pertumbuhan penyaluran kredit kepada kegiatan usaha berkelanjutan. */Project the growth of loan disbursement to sustainable business activities.*

Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan [E.2]

Sumber daya manusia merupakan salah satu pilar utama dalam mendukung pertumbuhan usaha yang berkelanjutan. Komitmen tersebut diwujudkan melalui pengembangan kompetensi karyawan secara berkelanjutan dengan mendorong partisipasi aktif dalam berbagai program pelatihan dan pengembangan, baik dari internal maupun eksternal, secara luring maupun daring. Sepanjang tahun 2025, Direksi dan Dewan Komisaris telah mengikuti pelatihan terkait keuangan berkelanjutan seperti berikut:

1. Transformasi Digital: Tren Inovasi Teknologi di Sektor Keuangan
2. Menakar Kebijakan Penghapusan Kredit Macet UMKM
3. Peningkatan *Awareness* Terhadap Risiko Tindak Pidana terkait *Investment Fraud* dan *Green Financial Crime*
4. *Idea Talks Volume 8* - Urgensi Transparansi Keuangan Hijau pada Lembaga Jasa Keuangan
5. *Value Creation By Cost Optimization and Leveraging Through AI*
6. *Cyber Security Awareness*: *Social Media: Staying Secure in a Connected World*

Keikutsertaan dalam berbagai pelatihan diharapkan dapat meningkatkan kapasitas, adaptabilitas, dan profesionalisme seiring dengan dinamika industri perbankan yang terus berkembang.

Competency Development Related to Sustainable Finance

Human resources are a key pillar in supporting sustainable business growth. This commitment is realized through continuous employee competency development by encouraging active participation in various training and development programs, both internal and external, conducted offline and online. Throughout 2025, the Board of Directors and the Board of Commissioners participated in training programs related to sustainable finance as follows:

1. *Digital Transformation: Technology Innovation Trends in the Financial Sector*
2. *Assessing Policies on the Write-off of Non-Performing MSME Loans*
3. *Enhancing Awareness of Risks Related to Investment Fraud and Green Financial Crime*
4. *Idea Talks Volume 8 – The Urgency of Green Financial Transparency in Financial Services Institutions*
5. *Value Creation by Cost Optimization and Leveraging Through AI*
6. *Cyber Security Awareness: Social Media – Staying Secure in a Connected World*

Participation in various training programs is expected to enhance capacity, adaptability, and professionalism in line with the continuously evolving dynamics of the banking industry.

Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.3]

Proses manajemen risiko di Bank MAS dilaksanakan secara menyeluruh dan terstruktur melalui lima tahapan utama yang saling terintegrasi, yaitu tata kelola manajemen risiko, identifikasi dan pengukuran risiko, pemantauan risiko, pengendalian risiko, serta keterbukaan informasi kepada manajemen dan pihak eksternal. Penerapan proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh risiko yang melekat pada kegiatan usaha Bank dapat dikelola secara efektif dan sejalan dengan prinsip kehati-hatian. Bank MAS melakukan pemetaan potensi risiko keberlanjutan yang melekat pada kegiatan usaha, termasuk risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko operasional, risiko hukum, risiko strategik, risiko kepatuhan, dan risiko reputasi.

Tahap pertama dimulai dengan penetapan tata kelola dan kebijakan manajemen risiko. Bank MAS menetapkan kerangka kerja manajemen risiko sebagai landasan pengelolaan risiko secara menyeluruh, termasuk penetapan *risk appetite* dan *risk tolerance* yang mencerminkan tingkat risiko yang dapat diterima oleh Bank. Selain itu, Bank MAS juga menetapkan pedoman penerapan manajemen risiko secara umum sebagai acuan bagi seluruh unit kerja dalam menjalankan aktivitas operasional dan bisnis.

Selanjutnya, Bank MAS melakukan identifikasi dan pengukuran risiko atas seluruh proses dan aktivitas usaha, baik yang telah berjalan maupun aktivitas baru. Identifikasi dilakukan untuk mengenali berbagai potensi risiko yang dapat timbul, sementara pengukuran risiko dilakukan untuk mengetahui besaran eksposur risiko yang melekat. Selain itu, Bank MAS juga

Risk Assessment in Sustainable Finance Implementation

Risk management at Bank MAS is carried out comprehensively and systematically through five main, integrated stages: risk management governance, risk identification and measurement, risk monitoring, risk control, and disclosure to management and external parties. This process aims to ensure that all risks inherent in the Bank's business activities are managed effectively and in accordance with prudential principles. Bank MAS maps potential sustainability risks inherent in business activities, including credit risk, market risk, liquidity risk, operational risk, legal risk, strategic risk, compliance risk, and reputational risk.

The first stage begins with establishing risk management governance and policies. Bank MAS sets a risk management framework as the foundation for comprehensive risk management, including establishing risk appetite and risk tolerance reflecting the level of risk acceptable to the Bank. In addition, Bank MAS has also developed general risk management guidelines as a reference for all units in conducting operational and business activities.

Furthermore, Bank MAS performs risk identification and measurement across all processes and business activities, both ongoing and new. Risk identification is carried out to recognize various potential risks that may arise, while risk measurement is performed to determine the level of inherent risk exposure. In addition, Bank MAS also

melakukan pengukuran atas kerugian aktual sebagai bagian dari evaluasi efektivitas pengelolaan risiko.

measures actual losses as part of evaluating the effectiveness of risk management.

Pada tahap pemantauan risiko, Bank MAS secara berkala memantau besarnya eksposur risiko dan membandingkannya dengan *risk appetite* dan *risk tolerance* yang telah ditetapkan, termasuk memastikan kepatuhan terhadap limit risiko internal. Pemantauan ini dilakukan untuk mendeteksi secara dini adanya peningkatan risiko sehingga dapat segera dilakukan langkah antisipatif.

At the risk monitoring stage, Bank MAS periodically monitors the level of risk exposure and compares it with the established risk appetite and risk tolerance, including ensuring compliance with internal risk limits. This monitoring is conducted to detect any increase in risk at an early stage, allowing for timely anticipatory actions.

Tahap berikutnya adalah pengendalian risiko, yang dilaksanakan melalui penerapan mekanisme lindung nilai (*hedging*) serta penguatan pengendalian internal. Langkah pengendalian ini bertujuan untuk menekan potensi dampak risiko agar tetap berada dalam batas yang dapat diterima oleh Bank.

The next stage is risk control, which is implemented through the application of hedging mechanisms as well as the strengthening of internal controls. These control measures aim to mitigate potential risk impacts so that they remain within the Bank's acceptable limits.

Sebagai bentuk penerapan prinsip transparansi, Bank MAS juga menerapkan keterbukaan informasi manajemen risiko kepada manajemen dan pihak eksternal. Bank MAS menyampaikan Laporan Manajemen Risiko secara berkala kepada Direksi sebagai dasar pengambilan keputusan strategis, serta menyampaikan informasi manajemen risiko kepada publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

As part of the implementation of the transparency principle, Bank MAS also ensures the disclosure of risk management information to management and external parties. Bank MAS submits Risk Management Reports periodically to the Board of Directors as a basis for strategic decision-making and discloses risk management information to the public in accordance with prevailing regulations.

Pengelolaan manajemen risiko lingkungan, sosial, dan tanggung jawab (LST) diimplementasikan dalam Surat Keputusan Direksi No. 078/SK/DIR092024 tentang Kebijakan Perkreditan Bank, yang secara umum mencakup 4 (empat) panduan utama dalam proses pemberian pembiayaan, yaitu:

Environmental, social, and governance (ESG) risk management is implemented under Board of Directors Decree No. 078/SK/DIR092024 on the Bank's Credit Policy, which generally includes four main guidelines in the financing process:

Tidak diperbolehkan	1. Kegiatan-kegiatan atau produk-produk yang dilarang atau ilegal. 2. Pertahanan/militer/persenjataan. 3. Bisnis hiburan yang terkait dengan issue moral. 4. Yayasan nonprofit tanpa tujuan jelas. 5. PEP (*Politically Exposed Persons*) dan/atau partai politik. 6. Industri penerbangan. 7. Kegiatan yang dilarang oleh OJK seperti: a) Sektor usaha dengan risiko perusakan lingkungan yang tinggi tanpa dilengkapi dengan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) yang layak. b) Kredit untuk pembiayaan pengadaan dan/atau pengolahan lahan bukan untuk pembangunan rumah sederhana atau jalan tol. c) Kredit kepada perorangan atau perusahaan yang bukan Perusahaan Efek untuk jual beli saham di pasar modal.
Tidak dianjurkan	1. Industri rokok. 2. Sekolah/Universitas. 3. Industri konstruksi. 4. Pengembang *real estate*. 5. Pembiayaan/pembangunan kapal. 6. Perusahaan pembiayaan (*leasing, multi finance*). 7. Pembiayaan proyek. 8. Kegiatan-kegiatan yang berkenaan dengan Lingkungan Hidup seperti penebangan kayu, pertambangan terbuka, usaha-usaha dengan limbah yang perlu pengelolaan khusus.
Tidak fokus	1. Perkebunan kelapa sawit. 2. Rumah sakit. 3. *Dealer* mobil/motor.
Fokus, dianjurkan	1. Perdagangan. 2. Manufaktur. 3. Sektor-sektor usaha jasa yang tidak termasuk dalam kategori lain di atas.

Not Allowed	1. *Activities or products that are prohibited or illegal.* 2. *Defense/military/weaponry-related activities.* 3. *Entertainment businesses associated with moral issues.* 4. *Nonprofit foundations without clear objectives.* 5. *PEPs (Politically Exposed Persons) and/or political parties.* 6. *Aviation industry.* 7. *Activities prohibited by OJK, including:* a) *Business sectors with high environmental destruction risk without proper Environmental Impact Analysis (AMDAL).* b) *Loans for land acquisition and/or processing not intended for the construction of simple housing or toll roads.* c) *Loans to individuals or companies that are not Securities Companies for buying and selling shares in the capital market.*
Not Recommended	1. *Tobacco industry.* 2. *Schools/Universities.* 3. *Construction industry.* 4. *Real estate developers.* 5. *Financing/construction of ships.* 6. *Financing companies (leasing, multi-finance).* 7. *Project financing.* 8. *Activities related to the environment, such as logging, open-pit mining, and businesses generating waste that requires special management.*
Not a Focus	1. *Palm oil plantations.* 2. *Hospitals.* 3. *Car/motorcycle dealerships.*
Focus, Recommended	1. *Trade.* 2. *Manufacturing.* 3. *Service sectors not included in the categories mentioned above.*

Direksi dan Dewan Komisaris memiliki peran yang penting dalam pengelolaan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan. Direksi bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kebijakan, strategi, dan proses manajemen risiko keberlanjutan diimplementasikan secara konsisten di seluruh unit kerja, serta memastikan kecukupan sumber daya dan sistem pendukung yang diperlukan. Direksi juga melakukan pemantauan secara berkelanjutan atas efektivitas penerapan manajemen risiko melalui laporan berkala dan forum manajemen.

The Board of Directors and Board of Commissioners play a crucial role in managing risks related to the implementation of sustainable finance. The Board of Directors is responsible for ensuring that sustainability risk management policies, strategies, and processes are consistently implemented across all units, as well as ensuring the adequacy of necessary resources and supporting systems. The Board of Directors also continuously monitors the effectiveness of risk management implementation through periodic reports and management forums.

Sementara itu, Dewan Komisaris menjalankan fungsi pengawasan dengan melakukan telaah dan evaluasi secara berkala terhadap kebijakan, implementasi, serta efektivitas proses manajemen risiko keberlanjutan yang dijalankan oleh Direksi. Melalui rapat-rapat Dewan Komisaris dan komite terkait, Dewan Komisaris memberikan arahan dan rekomendasi strategis guna memastikan bahwa penerapan keuangan berkelanjutan Bank MAS telah dikelola dengan baik.

Meanwhile, the Board of Commissioners performs an oversight function by regularly reviewing and evaluating the policies, implementation, and effectiveness of the sustainability risk management processes carried out by the Board of Directors. Through Board of Commissioners meetings and relevant committees, the Board provides strategic guidance and recommendations to ensure that Bank MAS's sustainable finance implementation is properly managed.

Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan [E.4]

Keterlibatan pemangku kepentingan merupakan elemen penting dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan dan pencapaian kinerja jangka panjang. Oleh karena itu, Bank MAS secara aktif menjalin hubungan dan melibatkan pemangku kepentingan. Bank MAS telah mengidentifikasikan Pemangku Kepentingan yang relevan terhadap keberlanjutan bisnis perseroan yang terdiri dari pemegang saham, karyawan, nasabah, regulator, mitra kerja/pemasok, media, dan masyarakat.

Stakeholder Engagement

Stakeholder involvement is a crucial element in supporting the implementation of sustainable finance and achieving long-term performance. Therefore, Bank MAS actively establishes relationships and engages with stakeholders. Bank MAS has identified stakeholders relevant to the company's business sustainability, including shareholders, employees, customers, government, business partners/suppliers, media, and the community.

Pemangku Kepentingan *Stakeholders*	Metode Perlibatan *Engagement Methods*	Frekuensi *Frequency*	Topik *Topics*
Pemegang Saham *Shareholders*	Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) *General Meeting of Shareholders (GMS)*	1 kali per tahun *Once a year*	1. Penyediaan informasi keuangan yang dapat dipertanggungjawabkan, transparan, dapat diakses dengan mudah, dan mudah dipahami oleh pemegang saham dan masyarakat umum 2. Kualitas transparasi dan akurasi informasi yang disediakan untuk pemegang saham 3. Implementasi tata kelola perusahaan yang baik dan diakui baik secara lokal maupun internasional *1. Provision of financial information that is accountable, transparent, easily accessible, and easy to understand by shareholders and the general public.* *2. Quality, transparency, and accuracy of information provided to shareholders.* *3. Implementation of good corporate governance recognized both locally and internationally.*
Karyawan *Employees*	Rapat Kerja Tahunan dan Acara Kebersamaan *Annual Work Meetings and Company Gatherings*	1 kali per tahun *Once a year*	Kebijakan dan strategi terkait karyawan, kinerja perusahaan, kesejahteraaan karyawan, isu terkini, dan kebersamaan *Policies and strategies related to employees, company performance, employee welfare, current issues, and team cohesion.*
Nasabah *Customers*	Sosial Media, Call Center, Website Bank *Social Media, Call Center, Bank Website*	Setiap Saat *At any time*	1. Pelayanan nasabah terkait informasi produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan dan keamanan data dan privasi transaksi perbankan 2. Edukasi keuangan untuk membantu nasabah dalam mengambil keputusan dalam solusi keuangan 3. Penanganan keluhan nasabah sesuai dengan ketentuan OJK *1. Customer service related to product and service information to meet customer needs and ensure the security and privacy of banking transactions* *2. Financial education to assist customers in making informed decisions regarding financial solutions* *3. Handling customer complaints in accordance with OJK regulations*
Regulator *Regulator*	Korespondensi terkait pelaporan kepatuhan peraturan perbankan *Correspondence related to regulatory compliance reporting*	Minimal Dua Kali dalam Setahun *At least twice a year*	Penyampaian laporan terkait kepatuhan bank *Submission of reports related to the Bank's regulatory compliance.*
Mitra Kerja *Business Partners*	Kontrak kerja sama *Cooperation contracts*	Saat Diperlukan *As needed*	Kerja sama bisnis *Business collaboration*
Media *Media*	Siaran Pers *Press Releases*	Saat Diperlukan *As needed*	Informasi kepada publik atas kinerja bank *Public disclosure of the Bank's performance*
Masyarakat *Community*	Kegiatan Sosial Kemasyarakatan *Community Social Activities*	Minimal Setahun Sekali *At least once a year*	Kegiatan sosial kepada masyarakat sebagai upaya untuk mendukung literasi dan inklusi keuangan. *Social activities for the community as an effort to support financial literacy and inclusion.*

Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.5]

Bank MAS menyadari dalam penerapan keuangan berkelanjutan, terdapat beberapa isu yang dihadapi. Untuk itu, diperlukan strategi dalam meminimalkan risiko atas isu-isu tersebut.

Challenges in Implementing Sustainable Finance

Bank MAS recognizes that in implementing sustainable finance, several issues arise. Therefore, strategies are needed to minimize the risks associated with these issues.

Tantangan */Challenges*	**Strategi** */Strategies*
Pesatnya perkembangan teknologi informasi sehingga meningkatnya persaingan. *The rapid development of information technology, leading to increased competition.*	Terus mengembangkan layanan perbankan digital seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Pada tahun 2025, Bank MAS meluncurkan aplikasi *mobile banking* "BEBAS by Bank MAS" dan mengembangkan berbagai fitur layanan digital seperti pembukaan deposito *online* dan *digital lending*. *Continuously develop digital banking services in line with advancements in information technology. In 2025, Bank MAS launched the "BEBAS by Bank MAS" mobile banking application and expanded various digital service features, including online deposit opening and digital lending.*
Meningkatnya ancaman dan serangan siber Increasing cyber threats and attacks *Increasing cyber threats and attacks*	Melengkapi layanan perbankan digital dengan sertifikasi keamanan informasi dan perlindungan data serta melakukan edukasi kepada Masyarakat terkait pentingnya keamanan data. Bank MAS juga terus memastikan kepatuhan terhadap standar internasional ISO 27001:2022 serta regulasi perlindungan data pribadi yang berlaku, guna menjaga kepercayaan nasabah dan mitra bisnis. *Enhance digital banking services with information security and data protection certifications, while educating the public on the importance of data security. Bank MAS also continuously ensures compliance with ISO 27001:2022 international standards and applicable personal data protection regulations to maintain the trust of customers and business partners.*
Kesadaran karyawan akan pentingnya penerapan keuangan berkelanjutan *Employee awareness of the importance of implementing sustainable finance*	Bank MAS akan secara aktif mengikutsertakan karyawan dalam berbagai pelatihan terkait keuangan berkelanjutan. *Bank MAS will actively involve employees in various training programs related to sustainable finance.*

Keberagaman Manajemen dan Independensi

Susunan Direksi Bank MAS berjumlah 6 (enam) orang, seluruhnya WNI dan berdomisili di Indonesia, berikut adalah komposisinya:

Management Diversity and Independence

The Board of Directors of Bank MAS consists of six (6) members, all Indonesian citizens residing in Indonesia, with the following composition:

Nama *Name*	Jabatan *Position*	Persetujuan BI/OJK *BI/OJK Approval*
Ho Danny Hartono	Direktur Utama *President Director*	No. SR-36/D.03/2014 tanggal 25 Maret 2014 *No. SR-36/D.03/2014 dated March 25, 2014*
Budi Afandi Winoto	Direktur Manajemen Risiko *Management Risk Director*	Sejak 15 Oktober 1992 *Since October 15, 1992*
Fely Retnowati	Direktur Kredit & Marketing *Credit & Marketing Director*	No. SR-37/D.03/2014 tanggal 25 Maret 2014 *No. SR-37/D.03/2014 dated March 25, 2014*
Rahmat Bagas Santoso	Direktur IT & Operasional *IT & Operational Director*	No. KEPR-168/D.03/2022 tanggal 28 Oktober 2022 *No. KEPR-168/D.03/2022 dated October 28, 2022*
Budi Setiawan	Direktur Kepatuhan *Compliance Director*	No. KEPR-110/D.03/2024 tanggal 30 Agustus 2024 *No. KEPR-110/D.03/2024 dated August 30, 2024*
Edwin Ariono	Direktur Digital & Retail Banking *Digital & Retail Banking Director*	No. KEPR-174/D.03/2024 tanggal 13 Desember 2024 *No. KEPR-174/D.03/2024 dated December 13, 2024*

Adapun anggota Dewan Komisaris Bank MAS berjumlah 4 (empat) orang dengan komposisi sebagai berikut:

The Board of Commissioners of Bank MAS consists of four (4) members, with the following composition:

Nama *Name*	Jabatan *Position*	Persetujuan BI/OJK *BI/OJK Approval*
Hendrik Tanojo	Komisaris Utama *President Commissioner*	No. SR-204/PB.02/2023 KEPR-118/D.03/2023 tanggal 21 September 2023 *No. SR-204/PB.02/2023 KEPR-118/D.03/2023 dated September 21, 2023*
Juwita Ekawati Winoto	Komisaris *Commissioner*	No. 14/23/GBI/DPIP/Rahasia tanggal 8 Maret 2012 *No. 14/23/GBI/DPIP/Rahasia dated March 8, 2012*
Nancy Herawati	Komisaris Independen *Independent Commissioner*	No. 15/15/GBI/DPIP/Rahasia tanggal 17 Juni 2013 *No. 15/15/GBI/DPIP/Rahasia dated June 17, 2013*
Iwan Nataliputra*	Komisaris Independen *Independent Commissioner*	No. SR-317/PB.02/2025 No. KEPR-107/D.03/2025 tanggal 13 Agustus 2025 *No. SR-317/PB.02/2025* *No. KEPR-107/D.03/2025 dated 13 Agustus 2025*
Tommy Mukdani*	Komisaris Independen *Independent Commissioner*	No. 12/55/GBI/DPIP/Rahasia tanggal 3 Mei 2010 *No. 12/55/GBI/DPIP/Rahasia dated May 3, 2010*

Sesuai dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan, Bank MAS wajib mengungkapkan hubungan afiliasi antara Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham Pengendali yang dijabarkan dalam tabel berikut:

In accordance with the regulations of the Financial Services Authority (OJK), Bank MAS is required to disclose affiliation relationships between the Board of Directors, Board of Commissioners, and Controlling Shareholders, as detailed in the table below.

Nama *Name*	Jabatan *Position*	Hubungan */Affiliation*					
		Keluarga */Family*			Keuangan */Financial*		
		Direksi *Board of Directors*	Komisaris *Board of Commissioners*	PSP *Controlling Shareholders*	Direksi *Board of Directors*	Komisaris *Board of Commissioners*	PSP *Controlling Shareholders*
Hendrik Tanojo	*President Commissioner*	-	-	X	-	-	X
Juwita Ekawati Winoto	*Commissioner*	X	-	X	-	-	X
Nancy Herawati	*Independent Commissioner*	-	-	-	-	-	-
Iwan Nataliputra*	*Independent Commissioner*	-	-	-	-	-	-
Tommy Mukdani*	*Independent Commissioner*	-	-	-	-	-	-
Ho Danny Hartono	*President Director*	-	-	-	-	-	-
Budi Afandi Winoto	*Management Risk Director*	-	X	X	-	-	X
Fely Retnowati	*Credit & Marketing Director*	-	-	-	-	-	-
Rahmat Bagas Santoso	*IT & Operational Director*	-	-	-	-	-	-
Budi Setiawan	*Compliance Director*	-	-	-	-	-	-
Edwin Ariono	*Digital & Retail Banking Director*	-	-	-	-	-	-

Total Kehadiran Direksi dan Komisaris ke Rapat Dewan

Total Attendance of the Board of Directors and Board of Commissioners at Board Meetings

Rapat Direksi */Board of Directors' Meeting*

Nama *Name*	Jumlah Rapat *Number of Meeting*	Jumlah Kehadiran *Number of Attendance*	% Kehadiran *% of Attendance*
Ho Danny Hartono	30	27	90%
Budi Afandi Winoto	30	29	96%
Fely Retnowati	30	27	90%
Rahmat Bagas Santoso	30	28	93%
Budi Setiawan	30	29	96%
Edwin Ariono	30	27	90%

Rapat Komisaris */Board of Commissioners' Meeting*

Nama *Name*	Jumlah Rapat *Number of Meeting*	Jumlah Kehadiran *Number of Attendance*	% Kehadiran *% of Attendance*
Hendrik Tanojo	7	7	100%
Juwita Ekawati Winoto	7	7	100%
Nancy Herawati	7	7	100%
Tommy Mukdani*	7	7	100%
Iwan Nataliputra*	1	1	100%

Rapat Gabungan Dewan Komisaris dengan Direksi */Joint Meeting of the Board of Commissioners and the Board of Directors*

Nama *Name*	Jumlah Rapat *Number of Meeting*	Jumlah Kehadiran *Number of Attendance*	% Kehadiran *% of Attendance*
Hendrik Tanojo	7	6	86%
Juwita Ekawati Winoto	7	6	86%
Nancy Herawati	7	6	86%
Tommy Mukdani*	4	4	100%
Iwan Nataliputra*	3	3	100%
Ho Danny Hartono	7	7	100%
Budi Afandi Winoto	7	7	100%
Fely Retnowati	7	7	100%
Rahmat Bagas Santoso	7	7	100%
Budi Setiawan	7	7	100%
Edwin Ariono	7	7	100%

Keterangan:
Berdasarkan akta berita acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) Nomor 13 tanggal 28 Mei 2025, Bapak Iwan Nataliputra diangkat sebagai komisaris independen perseroan sehubungan dengan berakhirnya masa Jabatan Bapak Tommy Mukdani.

Bapak Iwan Nataliputra mulai efektif menjabat sejak keluarnya surat keputusan tentang Penyampaian keputusan Hasil Penilaian Kemampuan dan Kepatutan (PKK) atas Pengangkatan Komisaris Independen PT Bank Multiarta Sentosa Tbk Nomor KEPR-107/D.03/2025 tanggal 13 Agustus 2025.

Notes:
Based on the Deed of Minutes of the Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) No. 13 dated 28 May 2025, Mr. Iwan Nataliputra was appointed as the Company's Independent Commissioner following the end of Mr. Tommy Mukdani's term of office.

Mr. Iwan Nataliputra's appointment became effective upon the issuance of the decision letter regarding the submission of the Fit and Proper Test (PKK) results for the appointment of the Independent Commissioner of PT Bank Multiarta Sentosa Tbk, No. KEPR-107/D.03/2025 dated 13 August 2025.

Penilaian Kinerja Direksi dan Komisaris

Penilaian kinerja Direksi dilakukan dengan mempertimbangkan tugas dan tanggung jawab Direksi sesuai dengan peraturan Anggaran Dasar Perseroan. Penilaian kinerja dilakukan dengan melihat hasil kerja dari seluruh anggota Direksi terhadap pencapaian target rencana kerja sesuai Rencana Bisnis Bank yang telah disepakati.

Kriteria penilaian kinerja Direksi dilakukan berdasarkan pencapaian secara keseluruhan mencakup kinerja keuangan, tingkat kesehatan Bank, profil risiko dan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan.

Dewan Komisaris memberi penilaian terhadap kinerja Direksi yang mana hasil penilaian kinerja Direksi akan menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan kinerja Direksi. Selain itu, penilaian kinerja Direksi disampaikan dalam bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pada saat RUPS tahunan.

Assessment of Directors and Commissioners Performance

The performance of the Board of Directors is evaluated by considering the duties and responsibilities of the Directors in accordance with the Company's Articles of Association. The assessment is conducted by reviewing the collective performance of all Board members in achieving the work plan targets set out in the Bank's approved Business Plan.

The evaluation criteria for the Directors include overall achievement encompassing financial performance, the Bank's health level, risk profile, and adherence to corporate governance principles.

The Board of Commissioners evaluates the performance of the Directors, and the results of this assessment are used as a reference to improve the Directors' performance. Additionally, the Directors' performance evaluation is presented as part of their accountability during the annual General Meeting of Shareholders (GMS).

Penilaian Kinerja Anggota Direksi

Seluruh anggota Direksi memiliki target kinerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing anggota. Penilaian kinerja anggota Direksi dilakukan secara berkala oleh Direktur Utama dan dipantau ketat melalui rapat-rapat Direksi serta rapat-rapat Direksi dan Komisaris. Direksi sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan Rencana Bisnis Bank dengan memperhatikan aspek tata kelola perusahaan yang baik, risiko dan menghasilkan kinerja 2025 yang memadai. Direksi senantiasa memperhatikan masukan-masukan dari Komisaris dalam kegiatan mencapai Rencana Bisnis Bank.

Penilaian Kinerja Dewan Komisaris

Penilaian kinerja Dewan Komisaris dilakukan dengan mempertimbangkan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sesuai dengan peraturan Anggaran Dasar Perseroan antara lain mencakup efektivitas pelaksanaan program kerja komite-komite di bawah Dewan Komisaris, pengawasan pelaksanaan strategi dan pengelolaan perusahaan, penerapan tata kelola perusahaan yang baik di Bank MAS, penerapan manajemen risiko dan pengendalian internal dalam menghadapi potensi risiko.

Penilaian kinerja Dewan Komisaris secara individu dilakukan setiap tahun oleh Komisaris Utama berdasarkan tolak ukur yang telah disepakati oleh masing-masing anggota Dewan Komisaris. Hasil penilaian kinerja anggota Dewan Komisaris merupakan salah satu dasar pertimbangan bagi Komite Nominasi dalam memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris untuk mengangkat kembali anggota Dewan Komisaris serta sebagai bahan pertimbangan untuk menyusun struktur remunerasi Dewan Komisaris. Dewan Komisaris senantiasa

Directors' Individual Performance Assessment

Each Director has specific performance targets aligned with their respective roles and responsibilities. Performance is periodically assessed by the President Director and closely monitored through Board of Directors meetings as well as joint Board of Directors and Commissioners meetings. The Directors have executed their duties in accordance with the Bank's Business Plan while maintaining good corporate governance practices, managing risks effectively, and delivering satisfactory performance for 2025. Directors continuously consider input from the Commissioners to achieve the Bank's Business Plan targets.

Board of Commissioners Performance Assessment

The performance assessment of the Board of Commissioners is carried out by considering the duties and responsibilities of the Board of Commissioners in accordance with the Company's Articles of Association, including the effectiveness of the implementation of the work programs of the committees under the Board of Commissioners, supervision of the implementation of the company's strategy and management, the implementation of good corporate governance at Bank MAS, the implementation of risk management and internal control in dealing with potential risks.

The individual performance of each member of the Board of Commissioners is assessed annually by the President Commissioner based on benchmarks agreed upon by each Commissioner. The results of this performance assessment serve as one of the key considerations for the Nomination Committee in providing recommendations to the Board of Commissioners regarding the reappointment of Commissioners, as well as for structuring the Board's remuneration. The Board of Commissioners continuously monitors the Bank's development and actively provides

memantau perkembangan bank dan aktif memberikan masukan-masukan kepada Direksi atas kebijakan-kebijakan dan pencapaian Rencana Bisnis Bank, berdasarkan pemantauan dan pengawasan langsung atau melaui komite Dewan Komisaris.

Kriteria Pemilihan Dewan

Jumlah, komposisi, kriteria dan independensi Dewan Komisaris dan Direksi yang memadai sesuai dengan kebutuhan dan kompleksitas usaha Bank MAS dan telah dilakukan sesuai dengan ketentuan dan berdasarkan rekomendasi dari Komite Remunerasi dan Nominasi.

Kebijakan Anti Korupsi

Dalam rangka mendukung kebijakan anti korupsi, maka Bank telah mengeluarkan ketentuan internal yang berkaitan dalam rangka mengantisipasi praktik korupsi, fraud, suap dan/ atau gratifikasi dalam Perusahaan, di antaranya:

1. Peraturan Perusahaan 2024-2026 PT Bank Multiarta Sentosa Tbk.
2. Surat Edaran No.: 043/SE/DIR/052023 tentang Kode Etik PT. Bank Multiarta Sentosa Tbk.
3. Surat Keputusan Direksi No.: 040/SK/DIR/042025 tentang Kebijakan Anti Gratifikasi (Penyuapan).
4. Surat Keputusan Direksi No.: 087/SK/DIR/102024 tentang Kebijakan Strategi Anti Fraud.
5. Surat Keputusan Direksi No.: 032/SK/DIR/032025 tentang Kebijakan Human Resources Development, beserta perubahannya.
6. Surat Keputusan Direksi No.: 047/SK/DIR/062024 tentang Kebijakan Penerapan Tata Kelola Yang Baik.
7. Surat Edaran Direksi No.051/SE/DIR/062023 Perihal Penilaian Sendiri (Self Asessment) Tata Kelola dan Laporan Pelaksanaan Tata Kelola.

input to the Board of Directors on policies and the achievement of the Bank's Business Plan, based on direct oversight or through the Commissioners' committees.

Criteria for Board Selection

The number, composition, criteria, and independence of the Board of Commissioners and Board of Directors are adequate according to the needs and complexity of Bank MAS's business. Selection is carried out in accordance with regulations and based on recommendations from the Remuneration and Nomination Committee.

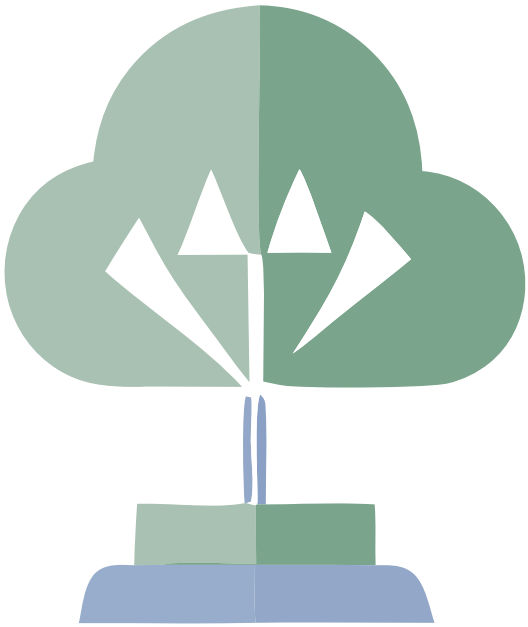
Anti-Corruption Policy

To support anti-corruption policies, Bank MAS has issued internal regulations to prevent corruption, fraud, bribery, and/or gratuities within the Company, including:

1. *Company Regulations 2024–2026 of PT Bank Multiarta Sentosa Tbk.*
2. *Circular Letter No.: 043/SE/DIR/052023 regarding the Code of Ethics of PT Bank Multiarta Sentosa Tbk.*
3. *Board of Directors Decree No.: 040/SK/DIR/042025 on the Anti-Gratuity (Bribery) Policy.*
4. *Board of Directors Decree No.: 087/SK/DIR/102024 on the Anti-Fraud Strategy Policy.*
5. *Board of Directors Decree No.: 032/SK/DIR/032025 on Human Resources Policy, including its amendments.*
6. *Board of Directors Decree No.: 047/SK/DIR/062024 on the Good Governance Implementation Policy.*
7. *Board of Directors Circular No.: 051/SE/DIR/062023 regarding Self-Assessment of Governance and Governance Implementation Reports.*

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance



Kinerja Keberlanjutan [F.1]

Sustainability Performance

Dalam rangka menumbuhkan dan memperkuat budaya keberlanjutan di lingkungan perusahaan, Bank MAS terus berupaya menerapkan prinsip keberlanjutan ke dalam kegiatan usaha dan operasional sehari-hari. Salah satu upaya yang dilakukan adalah meningkatkan pembiayaan kredit kepada segmen UMKM melalui optimalisasi layanan *digital lending*, khususnya dengan memanfaatkan ekosistem Grup Wings. Langkah ini diharapkan dapat memperluas akses pembiayaan yang inklusif, efisien, dan berkelanjutan bagi pelaku UMKM.

To foster and strengthen a culture of sustainability within the company, Bank MAS continues to integrate sustainability principles into its daily business operations. One initiative is to increase financing for the MSME segment through the optimization of digital lending services, particularly by leveraging the Wings Group ecosystem. This effort aims to expand inclusive, efficient, and sustainable access to financing for MSME players.

Sebagai bentuk kepedulian sosial, Bank MAS secara rutin menyelenggarakan program donor darah yang melibatkan karyawan Bank MAS sendiri, serta karyawan-karyawan perusahaan lain yang berada di satu wilayah dengan gedung Bank MAS.

As part of its social responsibility, Bank MAS regularly organizes blood donation programs involving its own employees as well as employees from other companies located in the same area as Bank MAS's offices.

Di sisi lingkungan, Bank MAS terus berupaya menerapkan konsep *green office* sebagai bagian dari komitmen terhadap pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan. Penerapan tersebut dilakukan melalui efisiensi penggunaan energi dan air, serta pengurangan penggunaan kertas dalam kegiatan operasional. Ke depannya, diharapkan Bank MAS dapat segera mengimplementasikan kegiatan pemilahan sampah yang berasal dari aktivitas operasional sebagai upaya untuk meningkatkan pengelolaan limbah yang lebih bertanggung jawab.

In terms of environmental aspects, Bank MAS continues to implement the green office concept as part of its commitment to sustainable environmental management. This initiative is carried out through the efficient use of energy and water, as well as the reduction of paper usage in operational activities. Going forward, Bank MAS expects to implement waste segregation practices arising from its operational activities as part of efforts to enhance more responsible waste management.

Dalam mencapai rencana-rencana keberlanjutan tersebut, karyawan-karyawan terkait diikutsertakan dalam berbagai pelatihan tentang keberlanjutan. Bank MAS terus melakukan pengembangan kompetensi sumber daya manusia secara berkelanjutan melalui berbagai program pelatihan dan pengembangan. Untuk ke depannya, pihak internal Bank MAS akan lebih aktif dalam menyediakan pelatihan terkait keberlanjutan yang akan mengikutsertakan seluruh karyawan.

To achieve these sustainability goals, relevant employees participate in various sustainability training programs. Bank MAS continues to develop human resource competencies through ongoing training and development programs. Moving forward, Bank MAS plans to be more proactive in providing sustainability-related training that includes all employees.

Selain itu, Bank MAS akan menggiatkan kegiatan literasi dan edukasi keuangan kepada masyarakat melalui kolaborasi dengan Grup Wings. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap produk dan layanan perbankan, pengelolaan keuangan yang sehat, serta mendorong peningkatan inklusi keuangan secara berkelanjutan.

In addition, Bank MAS will strengthen financial literacy and education programs for the public through collaboration with the Wings Group. These activities aim to enhance public understanding of banking products and services, promote sound financial management, and encourage sustainable financial inclusion.



Kinerja Ekonomi [F.2]
Economic Performance

Perbandingan Target dan Kinerja
Comparison of Targets and Performance

Dalam Jutaan Rupiah */In Million Rupiah*

Uraian *Description*	2025			2024			2023		
	Target *Target*	Realisasi *Actual*	Pencapaian *Performance*	Target *Target*	Realisasi *Actual*	Pencapaian *Performance*	Target *Target*	Realisasi *Actual*	Pencapaian *Performance*
Total Aset */Total Assets*	30.420.260	33.103.127	108,82%	29.337.008	28.889.530	98,47%	22.322.013	27.386.507	122.69%
Penempatan pada BI */Placements with BI*	3.846.361	4.537.571	117,97%	4.636.602	3.554.078	76,65%	2.698.327	5.182.802	192.07%
Surat Berharga yang dimiliki */Marketable Securities*	10.523.879	12.278.106	116,67%	7.258.135	10.350.667	142,61%	8.317.757	6.308.826	75,85%
Kredit yang Diberikan */Loans*	13.500.000	13.823.462	102,40%	11.500.000	11.984.931	104,22%	10.000.000	9.695,426	96,95%
Dana Pihak Ketiga */Third-Party Funds*	25.800.000	28.581.364	110,78%	25.000.000	24.554.010	98,22%	18.450.000	23.161.653	125,54%
Pendapatan Bunga Bersih */Net Interest Income*	1.033.597	934.602	90,42%	928.433	836.906	90,14%	813.094	740.278	91,04%
Laba Bersih */Net Income*	260.716	205.129	78,68%	270.000	214.693	79,52%	335.000	243.857	72,79%
Modal Inti(Tier1) */Tier 1 Capital*	4.004.978	3.990.958	99,65%	3.944.373	3.759.032	95,30%	3.551.985	3.599.114	101,33%

Perbandingan Target dan Kinerja Keberlanjutan [F.3]

Kinerja ekonomi keberlanjutan Bank MAS diwujudkan melalui komitmen dalam memperkuat penyaluran pembiayaan kepada sektor UMKM. Bank MAS juga mengembangkan fasilitas digital lending untuk mendukung kebutuhan pembiayaan UMKM, khususnya yang berada dalam jaringan distribusi Grup Wings. Sejalan dengan hal tersebut, Bank MAS secara konsisten menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan dengan memberikan perhatian yang serius terhadap aspek lingkungan, termasuk pelaksanaan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) dalam setiap proses pengajuan kredit. Seiring dengan

Comparison of Sustainability Targets and Performance

Bank MAS's economic sustainability performance is reflected in its commitment to strengthening financing distribution to the MSME sector. The Bank also develops digital lending facilities to support MSME financing needs, particularly within the Wings Group distribution network. In line with this, Bank MAS consistently applies sustainable finance principles, paying serious attention to environmental aspects, including conducting Environmental Impact Assessments (AMDAL) for every credit application process. With the growth of digital banking services,

perkembangan layanan perbankan digital, Bank MAS juga turut mendorong peningkatan transaksi digital banking sebagai upaya untuk memperluas akses layanan keuangan, meningkatkan kenyamanan nasabah, dan mendukung efisiensi operasional.

Bank MAS also promotes increased digital banking transactions to expand financial service access, improve customer convenience, and support operational efficiency.

Dalam Jutaan Rupiah */In Million Rupiah*

Uraian *Description*	2025			2024			2023		
	Target *Target*	Realisasi *Actual*	Pencapaian *Performance*	Target *Target*	Realisasi *Actual*	Pencapaian *Performance*	Target *Target*	Realisasi *Actual*	Pencapaian *Performance*
Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) */Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)*	3.791.318	3.939.801	103,92%	2.599.379	3.222.489	123,97%	2.537.102	2.191.216	86,37%
Digital Lending	1.000.000	1.129.366	112,94%	500.000	520.789	104,16%	-	-	-

Uraian *Description*	2025		2024		2023	
	Pengguna *User*	Frekuensi Transaksi *Transaction Frequency*	Pengguna *User*	Frekuensi Transaksi *Transaction Frequency*	Pengguna *User*	Frekuensi Transaksi *Transaction Frequency*
Internet Banking Business */Business Internet Banking*	1.382	416.995	1.181	1.003.612	1.104	702.101
Internet Banking Personal */Personal Internet Banking*	7.356	16.008	7.123	6.530	8.073	6.101
Mobile Banking	158.641	15.170.998	100.730	11.198.188	81.086	7.349.757
Kartu ATM */ATM Cards*	108.310	3.377.009	80.077	114.222	67.929	186.622
Merchant QRIS */QRIS Merchants*	9.542	9.798.992	9.307	5.483.443	5.438	886.812

Bank MAS mencatat pertumbuhan signifikan pada pelayanan digital. Tercatat sebanyak 31.332 nasabah baru yang membuka rekening di Bank MAS, atau bertumbuh sebesar 27,68% dari tahun sebelumnya, sehingga pada tahun 2025 Bank MAS memiliki nasabah sebanyak 144.515. Jumlah pengguna *Business Internet Banking* meningkat sebesar 17,02%, begitu juga pengguna *Personal Internet Banking*, yang mencatat pertumbuhan sebesar 3,27% dari tahun sebelumnya.

Bank MAS recorded significant growth in digital services. A total of 31,332 new customers opened accounts at Bank MAS, representing an increase of 27.68% compared to the previous year, bringing the total number of customers in 2025 to 144,515. The number of Internet Banking Business users increased by 17.02%, while Internet Banking Personal users grew by 3.27%.

"BEBAS by Bank MAS" hadir dengan berbagai manfaat yang dapat memudahkan nasabah dalam bertransaksi digital. Keberadaan layanan ini terbukti memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan transaksi digital, yang tercermin dari kenaikan jumlah pengguna sebesar 57,49% serta pertumbuhan frekuensi transaksi sebesar 35,48%. Capaian tersebut menunjukkan meningkatnya adopsi dan kepercayaan nasabah terhadap layanan "BEBAS by Bank MAS" dalam mendukung kebutuhan transaksi perbankan sehari-hari. Didukung oleh implementasi layanan *payroll*, jumlah pengguna kartu ATM meningkat sebesar 35,26%, disertai lonjakan frekuensi transaksi yang sangat tinggi sebesar 2.856,53%.

"BEBAS by Bank MAS" offers various features that facilitate digital transactions for customers. This service has positively contributed to the increase in digital transactions, reflected by a 57.49% growth in users and a 35.48% growth in transaction frequency. These achievements indicate increased adoption and trust in "BEBAS by Bank MAS" to support everyday banking needs. Supported by the implementation of payroll services, the number of ATM card users grew by 35.26%, accompanied by a remarkable 2,856.53% increase in transaction frequency.

Adapun pada Merchant QRIS, frekuensi transaksi tumbuh sebesar 78,70%, disertai dengan pertumbuhan user sebesar 2,52%. Kondisi ini mengindikasikan bahwa penggunaan QRIS semakin intensif oleh merchant yang aktif, meskipun pertumbuhan jumlah merchant baru masih perlu terus ditingkatkan. Bank MAS juga turut serta mendukung pembangunan ekonomi nasional, yaitu dengan memberikan

Regarding QRIS merchants, transaction frequency grew by 78.70%, accompanied by a 2.52% increase in the number of users. This suggests that active merchants are using QRIS more intensively, even though the addition of new merchants still requires further growth. Bank MAS also contributes to national economic development by fulfilling its

konstribusi dalam bentuk pembayaran pajak kepada pemerintah pusat setiap tahunnya melalui pemenuhan kewajiban sebagai wajib pajak sebagai berikut:

obligations as a taxpayer, making annual tax payments to the central government as part of its commitment to supporting public finances.

Dalam Jutaan Rupiah */In Million Rupiah*

Pajak */Tax*	2025	2024	2023
Pajak Penghasilan Badan *Corporate Income Tax*	59,255	54,692	67,955
Pajak Penghasilan Karyawan *Employee Income Tax*	57,348	45,476	38,737

Kinerja Lingkungan

Biaya lingkungan hidup [F.4]

Tahun 2025, Bank MAS berkolaborasi dengan Wings Peduli dalam kegiatan aksi bersih lingkungan di kawasan Pangandaran. Kegiatan ini merupakan wujud kepedulian perusahaan terhadap pengurangan pencemaran lingkungan, khususnya di wilayah pesisir, serta upaya meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan. Dalam pelaksanaan kegiatan tersebut, Bank MAS mengalokasikan biaya sebesar Rp6.290.000, yang digunakan untuk mendukung berlangsungnya kegiatan.

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan [F.5]

Dalam mendukung penerapan prinsip keberlanjutan dan pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab, Bank MAS secara bertahap menerapkan penggunaan material dan sarana operasional yang ramah lingkungan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah penggunaan lampu LED di lingkungan kantor guna meningkatkan efisiensi energi, serta pemasangan kran hemat air.

Selain itu, Bank MAS juga mendorong digitalisasi proses kerja sebagai bagian dari pengurangan penggunaan material berbasis

Environmental Performance

Environmental Expenditure

In 2025, Bank MAS collaborated with Wings Peduli in a clean-up campaign in the Pangandaran area. This activity demonstrates the company's commitment to reducing environmental pollution, particularly in coastal areas, and raising public awareness about the importance of maintaining cleanliness and environmental sustainability. Bank MAS allocated Rp6,290,000 to support the implementation of this initiative.

Use of Environmentally Friendly Materials

To support the application of sustainability principles and responsible environmental management, Bank MAS gradually implements environmentally friendly materials and operational facilities. One initiative is the installation of LED lighting in offices to improve energy efficiency, along with water-saving faucets.

Additionally, Bank MAS promotes digitalization of work processes as part of reducing paper-based materials. Internal and external information is communicated electronically via email, and activity documentation and

pengurangan penggunaan material berbasis kertas. Penyampaian informasi internal dan eksternal dilakukan melalui media elektronik, seperti email, sementara dokumentasi kegiatan dan koordinasi kerja dilaksanakan melalui platform Microsoft Teams.

paper-based materials. Internal and external information is communicated electronically via email, and activity documentation and coordination are conducted through Microsoft Teams.

Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan [F.6]

Pada tahun 2025, jumlah dan intensitas penggunaan listrik dan bahan bakar di Bank MAS adalah sebagai berikut:

Energy Usage and Intensity

In 2025, the quantity and intensity of electricity and fuel consumption at Bank MAS were recorded as follows:

Jenis Energi *Types of Energy*	2025		2024	
	Volume Pemakaian *Consumption Volume*	Energi (Gj) *Energy (Gj)*	Volume Pemakaian *Consumption Volume*	Energi (Gj) *Energy (Gj)*
BBM Kendaraan Operasional (Kiloliter) */Operational Vehicle Fuel (Kiloliters)*	92,23	3.707,59	54,10	2.174,61
Pemakaian Listrik (kWh) */Electricity Consumption (kWh)*	2.020.836,56	7.275,01	1.868.152,06	6.725,35
Total		10.982,60		8.899,96
Jumlah Karyawan */Number of Employees*		1.191		1.086
Konsumsi Energi */Energy Consumption*		9,22		8,20

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi & Emisi [F.7] [F.12]

Upaya efisiensi energi dan pengurangan emisi dilakukan pada aktivitas operasional sehari-hari di lingkungan kerja, sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari implementasi kebijakan keuangan berkelanjutan.

Efforts and Achievements in Energy Efficiency, & Emission Reduction

Energy efficiency and emission reduction efforts are implemented in daily operational activities as an integral part of the sustainable finance policy.

Dalam rangka penghematan energi, Bank MAS menerapkan kebiasaan mematikan lampu pada ruangan yang tidak digunakan serta memastikan pendingin ruangan (AC) dan perangkat elektronik lainnya dimatikan setelah jam operasional berakhir. Selain itu, karyawan dihimbau untuk bijak dalam penggunaan kertas sebagai upaya mengurangi jejak karbon dan meminimalkan limbah kertas yang dihasilkan.

To save energy, Bank MAS encourages turning off lights in unused rooms and ensuring air conditioners (AC) and other electronic devices are turned off after office hours. Employees are also advised to use paper wisely to reduce the carbon footprint and minimize paper waste.

Bank MAS juga secara bertahap mengembangkan format digital dalam kegiatan operasional guna mengurangi ketergantungan pada proses berbasis kertas. Dari sisi infrastruktur, efisiensi energi juga dilakukan melalui pengurangan penggunaan cahaya lampu dengan pemasangan dinding kaca untuk memaksimalkan pencahayaan alami, serta penggantian penerangan ruangan secara bertahap ke seluruh kantor cabang menggunakan lampu LED yang lebih hemat energi.

Bank MAS is gradually digitizing operational processes to reduce reliance on paper-based activities. From an infrastructure perspective, energy efficiency is further enhanced by using glass walls to maximize natural lighting and progressively replacing all office lighting with energy-efficient LED lamps.

Penggunaan Air [F.8]

Bank menggunakan air untuk kegiatan operasional, termasuk sanitasi dan konsumsi. Pasokan air untuk kantor-kantor cabang disediakan oleh PAM dan air tanah. Biaya air yang dikeluarkan pada tahun 2025 untuk seluruh kantor jaringan Bank MAS adalah sebesar Rp159,59 juta dengan jumlah pemakaian yaitu 13.300,58 m^3, mengalami peningkatan sebesar 28,29% dari rata-rata pemakaian pada tahun sebelumnya seiring dengan berkembangnya jaringan kantor. Air yang dihasilkan dari kegiatan operasional Bank MAS tidak mengandung senyawa berbahaya yang dapat mengganggu lingkungan sekitar.

Water Usage

Bank MAS uses water for operational activities, including sanitation and consumption. Water for branch offices is supplied by the municipal water company (PAM) and groundwater. In 2025, the total water expenditure for all Bank MAS offices was Rp159.59 million, with a total usage of 13,300.58 m^3, representing an increase of 28.29% compared to the average consumption in the previous year, in line with the expansion of the branch network. Water discharged from operational activities contains no harmful substances that could impact the surrounding environment.

Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati & Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati [F.9] [F.10]

Hingga akhir tahun 2025, Bank MAS tidak memiliki jaringan kantor yang berlokasi dekat dengan daerah tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi dan tidak ada dampak negatif dari kegiatan operasional Bank MAS terhadap keanekaragaman hayati, oleh karena itu Bank MAS tidak menyajikan pelaporan aspek keanekaragaman hayati pada laporan ini.

Impact on or Proximity to Conservation Areas & Biodiversity Conservation Efforts

As of the end of 2025, Bank MAS does not have branch offices located near high-biodiversity areas, and there is no negative impact from Bank MAS operations on biodiversity. Therefore, biodiversity-related reporting is not included in this sustainability report.

Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [F.11.]
Emission Quantity and Intensity by Type

Emisi */Emissions*	2025	2024	Satuan */Unit*
Emisi GRK Langsung Scope 1 */Direct Scope 1 GHG Emissions*	44.69	17,99	TonCo2e
Emisi GRK Langsung Scope 2 */Direct Scope 2 GHG Emissions*	1.808,61	1.669,46	TonCo2e
Total	1.853,30	1.687,45	TonCo2e
Konsumsi Emisi */Consumption Emissions*	1.56	1.55	TonCo2e/Karyawan

Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis, Mekanisme Pengelolaan, dan Tumpahan yang Terjadi [F.13] [F.14] [F.15]

Dalam rangka mendukung penerapan prinsip keberlanjutan dan pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab, pengelolaan limbah dan efluen di Bank MAS dilaksanakan oleh Divisi *General Services* secara terkoordinasi dan bertanggung jawab. Dalam kegiatan operasionalnya, Bank MAS menghasilkan limbah, seperti kertas, kartu ATM dan token yang telah kedaluwarsa, alat tulis kantor bekas, serta limbah sejenis lainnya. Namun demikian, hingga saat ini Bank MAS belum melakukan perhitungan emisi atas limbah operasional tersebut.

Sampai dengan akhir tahun 2025, tidak terdapat kejadian tumpahan bahan kimia, minyak, bahan bakar, maupun zat lainnya yang berpotensi memengaruhi tanah, air, udara, keanekaragaman hayati, serta kesehatan manusia yang bersumber dari kegiatan operasional Bank MAS.

Amount of Waste and Effluents, Management Mechanisms, and Spills

The management of waste and effluents at Bank MAS is carried out by the General Services Division in a coordinated and responsible manner, in line with sustainability principles and responsible environmental management. Operational activities generate waste such as papers, expired ATM cards and tokens, used office supplies, and other similar waste. To date, Bank MAS has not conducted an emissions calculation for these operational wastes.

Throughout 2025, there were no incidents of chemical, oil, fuel, or other substance spills that could potentially impact soil, water, air, biodiversity, or human health from Bank MAS's operational activities.

Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan [F.16]

Kualitas layanan prima merupakan salah satu kunci keberhasilan dalam menjalankan kegiatan usaha perbankan. Salah satu indikator penting dalam mengukur kepuasan konsumen adalah jumlah pengaduan yang disampaikan oleh nasabah kepada Bank. Sehubungan dengan hal tersebut, Bank MAS telah memiliki unit kerja khusus yang bertanggung jawab untuk menangani dan menindaklanjuti setiap pengaduan konsumen secara profesional dan tepat waktu. Sejalan dengan komitmen Bank MAS dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup, sepanjang tahun 2025 tidak terdapat pengaduan dari konsumen yang berkaitan dengan aspek lingkungan hidup atas kegiatan operasional Bank MAS.

Number and Nature of Environmental Complaints

Excellent service quality is one of the key success factors in conducting banking business activities. One of the important indicators in measuring customer satisfaction is the number of complaints submitted by customers to the Bank. In this regard, Bank MAS has established a dedicated unit responsible for handling and following up on all customer complaints in a professional and timely manner. In line with Bank MAS's commitment to environmental sustainability, throughout 2025 there were no customer complaints related to environmental aspects arising from the Bank's operational activities.

Kinerja Sosial

Komitmen Untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen [F.17]

Bank MAS berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang setara kepada setiap konsumen guna meningkatkan kenyamanan nasabah dalam memanfaatkan seluruh fasilitas yang disediakan oleh Bank MAS. Upaya tersebut juga diarahkan untuk memperkuat loyalitas nasabah terhadap Bank MAS.

Untuk mendukung komitmen tersebut, karyawan Bank MAS, khususnya *frontliner*, dibekali dengan kemampuan dalam menggali dan memenuhi kebutuhan nasabah secara optimal. Secara berkala, Bank MAS menyelenggarakan berbagai program pelatihan, antara lain pelatihan *mini banking* dan pelatihan bersertifikasi, guna meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta kualitas layanan kepada nasabah.

Social Performance

Commitment to Providing Equal Services for Products and/or Services to Consumers

Bank MAS is committed to providing equal services to all consumers to enhance customer convenience in utilizing all facilities offered by the bank. This effort is also aimed at strengthening customer loyalty to Bank MAS.

To support this commitment, Bank MAS employees, particularly frontliners, are equipped with the capability to effectively identify and address customers' needs. On a regular basis, Bank MAS organizes various training programs, including mini banking training and certification programs, aimed at enhancing employees' knowledge, skills, and the overall quality of service provided to customers.

Selain peningkatan kualitas sumber daya manusia, Bank MAS juga terus memperluas cakupan usahanya melalui pendekatan *hybrid*, yaitu dengan melakukan perluasan jaringan kantor yang diiringi dengan pengembangan layanan perbankan digital. Strategi ini dilakukan untuk memperluas jangkauan layanan serta memudahkan akses konsumen di berbagai wilayah Indonesia terhadap produk dan layanan Bank MAS.

In addition to improving human resource quality, Bank MAS continues to expand its business reach through a hybrid approach, which combines the expansion of office networks with the development of digital banking services. This strategy is intended to broaden service coverage and facilitate customer access to Bank MAS products and services across Indonesia.

Kesetaraan Kesempatan Bekerja [F.18]

Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk bekerja, mengembangkan diri, menempati posisi atau jabatan sesuai dengan kapabilitas dan kompetensinya. Bank MAS senantiasa membekali setiap karyawan dengan berbagai pelatihan guna meningkatkan potensi diri. Berikut adalah profil karyawan Bank MAS per Desember 2025:

Equal Employment Opportunities

Each employee is provided with equal opportunities to work, develop their potential, and occupy positions or roles in accordance with their capabilities and competencies. Bank MAS consistently equips its employees with various training programs to enhance their individual potential. The following is the profile of Bank MAS employees as of December 2025:

Rentang Usia *Age*	Level Jabatan */Position Level*								
	Entry Level		*Mid Level*		*Senior Level*		*Executive Level*		Jumlah Pegawai *Total Employees*
	Laki-Laki *Male*	Perempuan *Female*	Laki-Laki *Male*	Perempuan *Female*	Laki-Laki *Male*	Perempuan *Female*	Laki-Laki *Male*	Perempuan *Female*	
18-24	17	16	10	8	0	0	0	0	51
25-34	107	165	166	101	4	0	0	0	543
35-44	41	42	202	98	16	8	1	0	408
45-54	22	1	50	42	27	15	2	1	160
>55	0	0	2	2	9	10	4	2	29

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa [F.19]

Praktik-praktik seperti penggunaan tenaga kerja anak atau tenaga kerja paksa bertentangan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan. Bank MAS berkomitmen untuk menjalankan kegiatan usaha secara bertanggung jawab dan beretika, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia. Bank MAS tidak mempekerjakan anak di bawah umur maupun tenaga kerja paksa.

Child Labor and Forced Labor

Practices such as employing child labor or forced labor contradict sustainability principles. Bank MAS is committed to conducting business responsibly and ethically, including in human resource management. Bank MAS does not employ children under the legal working age or forced labor.

Seluruh proses rekrutmen dan hubungan kerja dilaksanakan berdasarkan prinsip kesetaraan terhadap hak asasi manusia.

All recruitment and employment processes are conducted based on principles of equality and respect for human rights.

Sebagai landasan hukum, Bank MAS menyusun dan menerapkan Peraturan Perusahaan yang mengacu pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

As a legal foundation, Bank MAS formulates and implements Company Regulations in accordance with the prevailing laws and regulations, particularly Law No. 13 of 2003 concerning Manpower.

Upah Minimum Regional [F.20]

Bank MAS senantiasa memastikan pemenuhan hak-hak dasar karyawan, termasuk dalam hal pemberian upah yang layak dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dengan menerapkan kebijakan pengupahan yang mengacu pada Upah Minimum Regional (UMR) yang ditetapkan oleh pemerintah di masing-masing wilayah operasional Bank.

Regional Minimum Wage

Bank MAS always ensures the fulfillment of employees' basic rights, including providing fair wages in accordance with applicable laws and regulations, by implementing a wage policy that refers to the Regional Minimum Wage (UMR) set by the government in each of the Bank's operational regions.

Dengan memastikan bahwa seluruh karyawan menerima upah minimal sesuai standar yang ditetapkan, Bank MAS berupaya meningkatkan motivasi dan produktivitas kerja, serta mendukung terciptanya pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, di mana kinerja keuangan perusahaan dapat berkembang dengan didukung oleh peningkatan kesejahteraan sumber daya manusia.

By ensuring that all employees receive a minimum wage according to established standards, Bank MAS aims to enhance motivation and work productivity, as well as support sustainable business growth, where the Company's financial performance can grow, supported by improvements in human capital welfare.

Berikut adalah data upah karyawan Bank MAS terhadap UMR pada tahun 2025:

The following table shows Bank MAS employee wages in relation to the Regional Minimum Wage (UMR) for 2025:

Wilayah *Region*	UMR *Minimum Wage*	Upah Terendah Karyawan */Lowest Employee Salary*	Persentase Upah Terendah Karyawan terhadap UMR */Percentage of Lowest Employee Salary to Minimum Wage*
DKI Jakarta	5.531.680	5.531.680	100%
Bekasi	5.690.752	5.691.000	100%
Garut	2.328.555	2.329.000	100%
Medan	4.014.072	4.015.000	100%
Sumedang	3.732.088	3.733.000	100%
Makassar	3.880.136	3.900.000	101%
Karawang	5.599.593	5.803.000	104%
Palembang	3.916.635	4.100.000	105%
Bandung	4.482.914	4.700.000	105%
Rengasdengklok	5.599.593	5.887.000	105%
Cilegon	4.857.353	5.129.000	106%
Marunda	5.531.680	5.858.000	106%
Balaraja	4.901.117	5.211.000	106%
Manyar	4.874.133	5.196.000	107%
Cianjur	3.104.583	3.317.000	107%
Jambi	3.607.223	3.900.000	108%
Jatiasih	5.690.752	6.270.000	110%
Surabaya	4.961.753	5.500.000	111%
Gading Serpong	4.901.117	5.500.000	112%
Soreang	3.736.741	4.200.000	112%
Tangerang	5.069.708	5.765.000	114%
Duri	3.933.620	4.500.000	114%
Samarinda	3.724.437	4.400.000	118%
Serang	4.418.261	5.300.000	120%
Semarang	3.454.827	4.200.000	122%
Lampung	3.305.367	4.100.000	124%
Purwokerto	2.338.410	3.000.000	128%
Tulungagung	2.470.800	3.200.000	130%
Denpasar	3.298.116	4.397.000	133%
Banjarmasin	3.599.182	4.826.000	134%
Kuala Tungkal	3.329.595	4.500.000	135%
Pekanbaru	3.675.937	5.000.000	136%
Muara Bungo	3.234.535	4.400.000	136%
Malang	3.507.693	5.004.000	143%
Air Molek	3.703.206	5.300.000	143%
Cileunyi	3.757.284	5.400.000	144%
Singaraja	2.996.561	4.400.000	147%
Stabat	3.732.906	5.575.000	149%
Kerinci	3.616.057	5.500.000	152%

Wilayah *Region*	UMR *Minimum Wage*	Upah Terendah Karyawan */Lowest Employee Salary*	Persentase Upah Terendah Karyawan terhadap UMR */Percentage of Lowest Employee Salary to Minimum Wage*
TJ B Asahan	3.265.908	5.000.000	153%
Mojokerto	4.856.026	7.500.000	154%
Mampang	5.531.680	8.600.000	155%
Paku Haji	5.069.708	8.000.000	158%
Yogyakarta	2.655.041	4.290.000	162%
Kupang	2.396.696	3.900.000	163%
Kediri	2.572.361	4.200.000	163%
Kudus	2.680.485	4.500.000	168%
Pasuruan	4.866.890	8.400.000	173%
Lubuk Linggau	3.681.571	6.400.000	174%
Sagaranten	3.604.482	6.300.000	175%
Cirebon	2.681.382	4.700.000	175%
Tugu Mulyo	3.681.571	6.500.000	177%
Rantau Prapat	4.014.072	7.100.000	177%
Cicurug	3.604.482	6.400.000	178%
Tambun	5.558.515	9.935.000	179%
Jatibarang	2.794.237	5.000.000	179%
Kota Bumi	2.893.069	5.200.000	180%
Solo	2.416.560	4.389.000	182%
Madiun - Pacitan	2.422.105	4.500.000	186%
Bangkalan	2.397.550	4.500.000	188%
Betung	3.715.028	7.000.000	188%
Pontianak	3.024.820	5.803.000	192%
Cikampek	5.599.593	10.745.000	192%
Jember	2.838.642	5.500.000	194%
Rangkasbitung	3.172.384	6.200.000	195%
Blora - Purwodadi	2.254.090	4.500.000	200%
Pancur Batu	3.732.906	7.474.000	200%
Probolinggo	2.989.407	6.000.000	201%
Baturaja	3.681.571	7.600.000	206%
Tulang Bawang	2.893.069	6.000.000	207%
Banjarbaru	3.496.195	7.300.000	209%
Bogor	5.126.897	10.850.000	212%
Muara Bulian	3.234.535	7.000.000	216%
Serpong	4.974.392	10.850.000	218%
Rembang	2.236.168	5.000.000	224%
Kamal	5.531.680	12.500.000	226%
Liwa	2.893.070	7.000.000	242%
Sibolga	3.242.323	8.200.000	253%

Wilayah *Region*	**UMR** *Minimum Wage*	**Upah Terendah Karyawan** */Lowest Employee Salary*	**Persentase Upah Terendah Karyawan terhadap UMR** /Percentage of Lowest Employee Salary to Minimum Wage
Banjar	2.204.754	5.600.000	254%
Jombang	3.137.004	8.000.000	255%
Pelabuhan Ratu	3.604.482	9.200.000	255%
Majalengka	2.404.632	6.350.000	264%
Sadang	4.792.252	12.700.000	265%
Tasikmalaya	2.699.993	7.158.000	265%
Padang	2.994.193	8.000.000	267%
Padang Aro	2.994.193	8.000.000	267%
Bengkulu	2.930.669	8.000.000	273%
Depok	5.195.721	14.300.000	275%
Driyorejo	4.874.133	14.015.000	288%
Ujung Batu	3.579.380	10.500.000	293%
Indralaya	3.681.571	10.800.000	293%
Talang Padang	2.893.069	8.500.000	294%
Pamekasan	2.376.614	7.000.000	295%
Balikpapan	3.701.508	11.000.000	297%
Banjarnegara	2.170.475	6.500.000	299%
Gunung Ayu Manna	2.670.039	8.000.000	300%
Leuwiliang	4.877.211	14.859.000	305%
Solok	2.994.193	9.200.000	307%
Caringin	4.482.914	14.731.000	329%
Bagan Batu	3.548.818	12.000.000	338%
Sukabumi	3.604.482	12.200.000	338%
Tegal - Pekalongan	2.534.383	8.600.000	339%
Sidimpuan	3.168.235	11.000.000	347%
Ketahun	2.754.653	9.600.000	349%
Salatiga	2.750.136	9.600.000	349%
Kabanjahe	3.577.282	12.500.000	349%
Padaharja	2.333.586	8.200.000	351%
Klaten	2.389.872	8.620.000	361%
Sragen	2.182.200	8.071.000	370%
Sindang Barang	3.104.583	11.500.000	370%
Siantar	2.992.559	11.100.000	371%
Wonogiri	2.180.587	8.100.000	371%
Kudus Lingkar	2.680.485	10.500.000	392%
Bukit Tinggi	2.994.193	12.000.000	401%
Malingping	3.172.384	13.000.000	410%
Terboyo	3.454.827	14.326.000	415%
Majenang	2.338.410	10.000.000	428%

Wilayah *Region*	UMR *Minimum Wage*	Upah Terendah Karyawan */Lowest Employee Salary*	Persentase Upah Terendah Karyawan terhadap UMR /Percentage of Lowest Employee Salary to Minimum Wage
Muara Enim	3.863.417	16.700.000	432%
Magelang	2.281.230	10.000.000	438%
Subang	3.508.626	15.800.000	450%
Purworejo	2.265.937	10.420.000	460%
Bojonegoro	2.525.132	11.700.000	463%
Kalianda	3.076.990	14.280.000	464%
Pasaman	2.994.193	14.300.000	478%
Lumajang	2.429.764	11.670.000	480%
Kuningan	2.209.519	10.850.000	491%
Wangon	2.338.410	12.200.000	522%
Metro Lampung	2.903.301	16.000.000	551%

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

[F.21]

Bank MAS menyediakan lingkungan kerja yang layak, aman, dan sesuai dengan standar kesehatan dan keselamatan kerja sebagai bagian dari upaya menciptakan tempat kerja yang produktif dan berkelanjutan.

Untuk mendukung kenyamanan dan kesejahteraan karyawan, Bank MAS menyediakan fasilitas kerja yang memadai, antara lain toilet, ruang makan, dan ruang ibadah, yang dikelola sesuai dengan standar yang berlaku. Selain itu, Bank MAS juga melengkapi area kerja dengan peralatan keselamatan dan keadaan darurat, seperti Alat Pemadam Api Ringan (APAR), guna memastikan keselamatan karyawan sebagai prioritas utama dalam kegiatan operasional sehari-hari.

Decent and Safe Working Environment

Bank MAS provides a decent, safe working environment in accordance with occupational health and safety standards as part of its efforts to create a productive and sustainable workplace.

To support employee comfort and well-being, Bank MAS provides adequate facilities, including restrooms, dining areas, and prayer rooms, all managed according to applicable standards. Additionally, work areas are equipped with safety and emergency equipment, such as fire extinguishers, to ensure employee safety as a top priority in daily operations.

Bank MAS juga turut mendorong gaya hidup sehat bagi karyawan dengan memfasilitasi berbagai kegiatan olahraga, seperti bulu tangkis, pingpong, dan kegiatan olahraga lainnya. Dari sisi ergonomi, Bank MAS memperhatikan penempatan peralatan kerja yang mendukung kesehatan fisik karyawan.

Bank MAS also promotes a healthy lifestyle for employees by facilitating various sports activities, such as badminton, table tennis, and other physical activities. From an ergonomic perspective, Bank MAS ensures proper placement of work equipment to support employees' physical health.

Sebagai bentuk perlindungan dan kepedulian terhadap kesehatan karyawan dan keluarganya, Bank MAS memberikan jaminan kesehatan melalui kepesertaan asuransi kesehatan dan BPJS Kesehatan. Fasilitas ini diharapkan dapat menunjang kesehatan karyawan secara berkelanjutan dan mendukung terciptanya sumber daya manusia yang sehat, produktif, dan berdaya saing.

As part of its commitment to protecting the health of employees and their families, Bank MAS provides health coverage through health insurance and BPJS Kesehatan participation. These facilities aim to sustain employee health and contribute to creating a healthy, productive, and competitive workforce.

Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai [F.22]

Dalam implementasinya, program pengembangan karyawan Bank MAS difokuskan pada penguatan bidang teknis, non-teknis, dan program kepemimpinan. Adapun program pelatihan yang diselenggarakan di Bank MAS dilakukan melalui berbagai program pelatihan yang mencakup berbagai aspek yang melibatkan pengajar internal (*inhouse*) maupun pengajar dari lembaga jasa pendidikan (*outhouse*). Bank MAS telah mengalokasikan dana sebesar Rp11,24 miliar untuk pengembangan kualitas SDM, dengan Rasio Dana Pendidikan terhadap beban gaji kotor yaitu 3,51% per Desember 2025.

Employee Training and Development

The employee development program at Bank MAS focuses on strengthening technical skills, non-technical skills, and leadership programs. Training programs are conducted through various initiatives, involving both internal instructors (in-house) and external educational institutions (out-house). Bank MAS allocated Rp11.24 billion for human resource development, with the Education Fund Ratio to gross payroll amounting to 3.51% as of December 2025.

Jabatan *Position*	Bidang Teknis */Technical Area*						Bidang Nonteknis */Non Technical Area*		Bidang Kepemimpinan */Leadership Area*	
	Sertifikasi Kompetensi Kerja di sektor perbankan (SKKNI) */Work Competency Certification in the Banking Sector (SKKNI)*		Sertifikasi Kompetensi selain Sertifikasi Kompetensi Kerja di sektor perbankan (Sertifikasi selain SKKNI) */Competency Certification other than Work Competency Certification in the Banking Sector (Certifications other than SKKNI)*		Peningkatan Kompetensi Lainnya */Other Competency Development*					
	Jumlah SDM */Total Human Resources*	Jumlah Dana (Juta Rp) */Total Funds (Million Rp)*	Jumlah SDM */Total Human Resources*	Jumlah Dana (Juta Rp) */Total Funds (Million Rp)*	Jumlah SDM */Total Human Resources*	Jumlah Dana (Juta Rp) */Total Funds (Million Rp)*	Jumlah SDM */Total Human Resources*	Jumlah Dana (Juta Rp) */Total Funds (Million Rp)*	Jumlah SDM */Total Human Resources*	Jumlah Dana (Juta Rp) */Total Funds (Million Rp)*
Direksi */Board of Directors*	6	38	-	-	6	18	6	100	4	13
Dewan Komisaris */Board of Commissioners*	3	11	-	-	4	7	3	1	-	-
Pejabat Eksekutif */Executive Officers*	49	195	1	12	47	162	46	385	10	29
Jabatan selain Direksi, Dewan Komisaris, Pejabat Eksekutif */Positions excluding the Board of Directors, Board of Commissioners, and Executive Officers*	49	909	16	40	1.118	3,557	1.085	5,502	103	258
Total	107	1,153	17	52	1.175	3,744	1.140	5,988	117	300
Rasio */Ratio* (%)	8,98	0,36	1,43	0,02	98,66	1,17	95,72	1,87	9,82	0,09

Jumlah SDM */Number of HR*	**Jumlah/Proyeksi Beban Gaji Kotor (Gross Salary) tahun sebelumnya** */Previous Year's Total/Gross Salary Projection (Rp Million)*	**Realisasi Dana untuk Pengembangan Kualitas SDM (Rp Juta)** */Actual Funds for HR Quality Development (Rp Million)*	**Rasio Dana untuk Pengembangan Kualitas SDM terhadap Beban Gaji Kotor (Gross Salary) (%)** */Ratio of Funds for HR Quality Development to Gross Salary (%)*	**Rata-rata Jam Pelatihan per Pegawai (Jam)** */Average Training Hours per Employee (Hours)*	**Jumlah Pegawai yang Ikut Serta** */Number of Employees Participating*	**Persentase Pegawai yang Ikut Serta (%)** */Percentage of Employees Participating (%)*
1.191	320,553	11,237	3,51	28,86	1.186	99,58

Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar & Dampak Produk/Jasa [F.23] [F.28]
Melalui penyaluran kredit UMKM, Bank MAS turut mendukung pengembangan usaha masyarakat di lingkungan sekitar wilayah operasional Bank, serta pada ekosistem Grup Wings. Transformasi digital yang dilakukan Bank MAS memberikan dampak positif dalam bentuk kemudahan, kecepatan, dan efisiensi layanan perbankan bagi masyarakat. Pengembangan layanan digital, termasuk digital lending dan transaksi perbankan berbasis elektronik, memungkinkan masyarakat dan pelaku UMKM untuk mengakses layanan keuangan kapan saja dan di mana saja, tanpa keterbatasan jarak dan waktu. Hal ini turut mengurangi biaya transaksi serta meningkatkan efektivitas pengelolaan keuangan bagi nasabah.

Penyaluran pembiayaan UMKM dan transformasi digital yang dijalankan Bank MAS merupakan kontribusi nyata Bank dalam mendukung pembangunan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan, sekaligus memperkuat peran Bank MAS sebagai lembaga keuangan yang mengutamakan keberlanjutan jangka panjang.

Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali [F.29]
Pada tahun 2025, Bank MAS melakukan penarikan kembali produk Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai). Selama program Laku Pandai beroperasi dari tahun 2020 hingga 2025, layanan diselenggarakan sesuai dengan ketentuan regulator serta melalui proses pengawasan dan evaluasi secara berkala. Penarikan produk dilakukan berdasarkan hasil evaluasi internal.

Impact of Operations on the Surrounding Community & Impact of Products/Services
Through the provision of MSME financing, Bank MAS also supports the development of local businesses in the areas surrounding its operational network, as well as within the Wings Group ecosystem. The digital transformation implemented by Bank MAS has a positive impact by providing convenience, speed, and efficiency in banking services for the community. The development of digital services, including digital lending and electronic banking transactions, enables communities and MSME actors to access financial services anytime and anywhere, without limitations of distance or time. This also reduces transaction costs and enhances financial management efficiency for customers.

The provision of MSME financing and the digital transformation carried out by Bank MAS represent tangible contributions to supporting inclusive and sustainable economic development, while strengthening Bank MAS's role as a financial institution that prioritizes long-term sustainability.

Number of Products Recalled
In 2025, Bank MAS recalled products under the Branchless Banking Financial Services Program for Inclusive Finance (Laku Pandai). Since the Laku Pandai program began in 2020 until 2025, services have been provided in accordance with regulatory requirements and through regular supervision and evaluation processes. Product recalls are conducted based on internal evaluation results.

Pengaduan Masyarakat [F.24]

Bank MAS telah menetapkan prosedur pengaduan dan layanan konsumen yang efektif dan transparan guna mempertahankan kepercayaan konsumen kepada Bank MAS. Masyarakat dapat mengajukan pengaduan melalui *customer service* di kantor-kantor cabang terdekat, atau berbagai saluran komunikasi yang Bank MAS sediakan, seperti:

Public Complaints

Bank MAS has established effective and transparent procedures for complaints and consumer services to maintain customer trust in the Bank. The public can submit complaints through customer service at the nearest branch offices, or through various communication channels provided by Bank MAS, such as:

Call Center	e-mail
(021) 1500011	care@bankmas.co.id

Bank MAS memiliki tim yang terlatih dan berdedikasi untuk menanggapi setiap pengaduan dengan profesionalisme dan keramahan. Selama tiga tahun terakhir, Bank MAS telah menerima dan melayani pengaduan dengan detail sebagai berikut:

Bank MAS has a trained and dedicated team to respond to every complaint with professionalism and courtesy. Over the past three years, Bank MAS has received and handled complaints in detail as follows:

Jenis Transaksi /Type of Transaction	2025						2024						2023					
	Selesai /Completed	%	Dalam Proses /In The Process	%	Tidak Selesai /Not Completed	%	Selesai /Completed	%	Dalam Proses /In The Process	%	Tidak Selesai /Not Completed	%	Selesai /Completed	%	Dalam Proses /In The Process	%	Tidak Selesai /Not Completed	%
Kartu ATM/Debit /ATM Cards/Debit	5.926	100	-	-	-	-	4.106	100	-	-	-	-	1.943	100	-	-	-	-
Electronic Banking	3.304	100	-	-	-	-	2.482	100	-	-	-	-	1.489	100	-	-	-	-
Kredit /Loans	10	100	-	-	-	-	6	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya /Others	1.742	100	-	-	-	-	590	100	-	-	-	-	892	100	-	-	-	-
Total	10.982	100	-	-	-	-	7.184	100	-	-	-	-	4.324	100	-	-	-	-

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan [F.25]

Selama tahun 2025 PT Bank Multiarta Sentosa (PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) melakukan kegiatan Sosial sebagai berikut:

Social and Environmental Responsibility Activities

During 2025, PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) carried out the following social activities:

1. Donor Darah HUT PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) ke-32
   Bertepatan dengan ulang tahun Bank MAS ke-32, pada tanggal 13 Januari 2025 telah diadakan kegiatan Donor Darah yang berlokasi di Kantor Pusat Bank MAS dengan bekerja sama dengan PMI Jakarta. Kegiatan Donor Darah telah menjadi kegiatan tahunan yang diikuti oleh karyawan setiap perayaan ulang tahun Bank MAS, kegiatan ini diikuti 197 peserta dan berhasil dikumpulkan 105 kantong darah dari pendonor. Program ini menunjukkan komitmen sosial PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) dalam mendukung kesehatan masyarakat.

1. *Blood Donation for the 32nd Anniversary of PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS)*
   Coinciding with Bank MAS's 32nd anniversary, a blood donation event was held on January 13, 2025, at the Bank MAS Head Office in collaboration with PMI Jakarta. This blood donation activity has become an annual event attended by employees during the Bank's anniversary celebration. The event involved 197 participants and successfully collected 105 blood bags from donors. This program demonstrates PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS)'s social commitment to supporting public health.



2. "Aksi Bersih" di Pangandaran Bersama Yayasan WINGS Peduli
   PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) melakukan kegiatan aksi bersih pantai pada tanggal 10 Desember 2025 yang diselenggarakan oleh Yayasan WINGS Peduli di pantai barat Pangandaran dengan tujuan kegiatan meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya memilah dan mengelola sampah sejak dari sumbernya.

2. *"Aksi Bersih" in Pangandaran with WINGS Peduli Foundation*
   PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) conducted a beach cleanup on December 10, 2025, organized by the WINGS Peduli Foundation at the western beach of Pangandaran. The activity aimed to raise public awareness about the importance of sorting and managing waste from its source.



Dalam kegiatan ini berhasil mengumpulkan 738 kilogram sampah dalam satu kegiatan, yang kemudian dikelola oleh Bank Sampah Induk Sahate Pangandaran, dan memastikan material yang bernilai dapat didaur ulang dan tidak langsung berakhir di Tempat Pembuangan Akhir (TPA). Kehadiran PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) dalam kegiatan ini menjadi bentuk dukungan perusahaan terhadap pelestarian lingkungan dan pengelolaan sampah berkelanjutan.

During this activity, 738 kilograms of waste were collected in a single activity. The waste was then managed by the Sahate Pangandaran Main Waste Bank, ensuring that recyclable materials could be reused and not directly sent to the landfill. Bank MAS's participation in this activity reflects the company's support for environmental preservation and sustainable waste management.

3. *Employee Engagement*, Buka Puasa Bersama
   Kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen perusahaan dalam membangun budaya kerja sesuai nilai-nilai Bank MAS dan diikuti oleh seluruh karyawan Bank MAS serta turut mengundang ustaz untuk memberikan tausiah (kultum) yang inspiratif. Selain itu, Bank MAS juga mengundang perwakilan dari yayasan panti asuhan sebagai bentuk kepedulian sosial perusahaan kepada masyarakat sekitar.

   Secara keseluruhan, kegiatan ini dihadiri oleh 1.728 peserta dan berlangsung dengan penuh kehangatan serta kebersamaan. Rangkaian acara meliputi tausiah singkat menjelang waktu berbuka, doa bersama, serta pembagian apresiasi Ramadan kepada karyawan dan santunan kepada yayasan panti asuhan.

3. *Employee Engagement – Breaking Fast Together*
   This activity is part of the company's commitment to fostering a work culture aligned with Bank MAS's values. It was attended by all Bank MAS employees and included an invited ustaz to deliver an inspiring sermon (kultum). Additionally, representatives from local orphanages were invited as a form of the company's social care for the surrounding community.

   Overall, the event was attended by 1,728 participants and took place with warmth and togetherness. The program included a short sermon before breaking the fast, communal prayers, distribution of Ramadan appreciation gifts to employees, and donations to orphanage foundations.

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan [F.26]

Perubahan kebutuhan Nasabah yang semakin dinamis seiring perkembangan teknologi dan pola transaksi mendorong Bank MAS untuk terus beradaptasi dan menghadirkan solusi keuangan yang relevan dan berkelanjutan. Inovasi tidak hanya terbatas pada pengembangan produk dan layanan perbankan, tetapi juga mencakup penguatan teknologi dan peningkatan kualitas layanan kepada nasabah.

Salah satu langkah Bank MAS dalam mendukung keuangan berkelanjutan adalah melalui pengembangan layanan perbankan digital. Digitalisasi mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi perbankan kapan saja dan di mana saja. Selain meningkatkan kenyamanan nasabah, pemanfaatan layanan digital juga berkontribusi pada pengurangan penggunaan kertas dan efisiensi aktivitas operasional, demi mendukung upaya pengelolaan lingkungan yang lebih baik.

Di sisi pembiayaan, pengembangan produk/jasa keberlanjutan berfokus pada penyaluran pembiayaan kepada sektor UMKM. Pemanfaatan digital juga dikembangkan dalam penyaluran kredit, sehingga membantu meningkatkan efisiensi proses dan memperluas jangkauan nasabah.

Pengembangan dan penyempurnaan produk serta layanan digital Bank MAS dilakukan secara berkelanjutan dengan mengacu pada ketentuan dan standar yang ditetapkan oleh regulator. Bank memastikan bahwa seluruh inovasi yang diterapkan tetap memperhatikan aspek keamanan transaksi, perlindungan data nasabah, serta kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku.

Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services

The evolving needs of customers, driven by technological advances and changing transaction patterns, encourage Bank MAS to continuously adapt and provide relevant and sustainable financial solutions. Innovation is not limited to developing banking products and services but also includes strengthening technology and improving the quality of services for customers.

One of Bank MAS's steps to support sustainable finance is the development of digital banking services. Digitalization makes it easier for customers to conduct banking transactions anytime and anywhere. In addition to improving customer convenience, the use of digital services also contributes to reducing paper usage and operational activity efficiency, supporting better environmental management.

In terms of financing, the development of sustainable products/services focuses on providing financing to the MSME sector. Digital utilization is also implemented in the loan disbursement process, which helps increase efficiency and expand customer reach.

The development and refinement of Bank MAS's products and digital services are carried out continuously, in accordance with regulatory requirements and standards. The Bank ensures that all implemented innovations maintain transaction security, customer data protection, and compliance with applicable regulations.

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan [F.27]

Segala produk dan layanan keuangan yang diluncurkan telah melalui penilaian menyeluruh, termasuk dalam hal keamanan dan privasi nasabah, serta memerlukan persetujuan resmi dari OJK sebelum dapat diperkenalkan. Bank MAS dengan tegas mematuhi regulasi ini dengan melakukan evaluasi dan mendapatkan persetujuan penuh untuk setiap produk dan layanan keuangan yang disediakan. Proses ini dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku dari pihak regulator dan prosedur internal bank. Berikut adalah realisasi atas rencana Produk dan Jasa sepanjang tahun 2025.

Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety

All financial products and services launched by the Bank have undergone a comprehensive assessment, including aspects of customer security and privacy, and require official approval from the Financial Services Authority (OJK) before being introduced. Bank MAS strictly complies with these regulations by conducting evaluations and obtaining full approval for every financial product and service provided. This process is carried out in accordance with applicable regulatory requirements and the Bank's internal procedures. The following presents the realization of the planned Products and Services throughout 2025.

Nama Produk */Product Name*	**Tanggal Perolehan Izin** /Approval Date	**Implementasi** */Implementation*
Pengembangan Internet Banking Bisnis Berupa Integrasi Dengan Partner Strategis */Development of Business Internet Banking Through Integration with Strategic Partners*	OJK: S-19/PB.322/2024 tanggal 05 Desember 2024; dan BI: Bank sudah mengirimkan laporan realisasi pada tanggal 12 Februari 2025 */OJK: S-19/PB.322/2024 dated 5 December 2024; and BI: The Bank has submitted the realization report on 12 February 2025*	11 Februari 2025 */February 11, 2025*
Pengembangan fitur permintaan titip setor oleh nasabah Mikro dan pinjaman di BEBAS Apps */Development of the deposit request feature for Micro customers and loan services in the BEBAS App*	OJK: Surat Nomor S-14/PB.322/2025 Tanggal 11 Februari 2025 */OJK: Letter Number S-14/PB.322/2025 dated February 11, 2025*	17 Maret 2025 */March 17, 2025*
Pengembangan Aplikasi Mobile Banking BEBAS: Penambahan Fitur Deposito Online */Development of BEBAS Mobile Banking Application: Addition of Online Deposit Feature*	OJK: Surat Nomor S-31/PB.322/2025 Tanggal 25 Maret 225 */OJK: Letter Number S-31/PB.322/2025 dated March 25, 2025*	8 April 2025 */April 8, 2025*
Pengembangan aplikasi mobile banking Bank MAS berupa penambahan fitur Loyalty Point */Development of Bank MAS mobile banking application by adding a Loyalty Point feature*	OJK: Surat Nomor S-13/PB.322/2025 Tanggal 11 Februari 2025 */OJK: Letter Number S-13/PB.322/2025 dated February 11, 2025*	9 April 2025 */April 9, 2025*
Pengembangan Internet Banking Business (IBB) Bank MAS berupa fitur user management */Development of Bank MAS Internet Banking Business (IBB) featuring a user management function*	OJK: S-43/PB.322/2025 Tanggal 04 Juni 2025 Perihal Penyelenggaraan Penerbitan Produk Baru Pengembangan Internet Banking Bisnis (IBB) berupa Fitur User Management */OJK: Letter No. S-43/PB.322/2025 dated June 4, 2025, regarding the Implementation of New Product Issuance for the Development of Internet Banking Business (IBB) featuring a User Management function*	12 November 2025 */November 12, 2025*

Nama Produk */Product Name*	Tanggal Perolehan Izin */Approval Date*	Implementasi */Implementation*
Aplikasi merchant untuk nasabah bisnis mikro (BEBAS Maju) */Merchant application for micro-business customers (BEBAS Maju)*	OJK: S-48/PB.322/2025 Tanggal 14 Juli 2025 Perihal Penyelenggaraan Penerbitan Produk Baru Aplikasi Merchant Untuk Nasabah Bisnis Mikro dan Kecil (BEBAS Maju) */OJK: Letter No. S-48/PB.322/2025 dated July 14, 2025, regarding the issuance of a new product, Merchant Application for Micro and Small Business Customers (BEBAS Maju)*	20 November 2025 */November 20, 2025*
Pengembangan Internet Banking Bisnis Bank berupa Fitur Pengelolaan Penerbitan Corporate Debit Card (CDC) */Development of Bank's Internet Banking Business featuring Corporate Debit Card (CDC) Issuance Management Function*	OJK: S-80/PB.322/2025 tanggal 3 November 2025 perihal Rencana Penyelenggaraan Pengembangan Internet Banking Bisnis (IBB) berupa Fitur Pengelolaan Penerbitan Corporate Debit Card */OJK: Letter No. S-80/PB.322/2025 dated November 3, 2025, regarding the Planned Implementation of Internet Banking Business (IBB) Development featuring Corporate Debit Card Issuance Management Function*	01 Desember 2025 */December 01, 2025*
Perubahan Design Kartu Debit: BEBAS */Change in Debit Card Design: BEBAS*	BI: Surat No. 26/126/DSPK-GSSP/Srt/b tanggal 09 Desember 2024; dan ASPI: Surat No Sek.ASPI/SR/181/II/2025 Tanggal 27 Februari 2025 */BI: Letter No. 26/126/DSPK-GSSP/Srt/b dated 9 December 2024; and ASPI: Letter No. Sek.ASPI/SR/181/II/2025 dated 27 February 2025*	-
Pengembangan Aplikasi Mobile Banking Bebas by Bank MAS: BEBAS PINJAM/ Cashloan 1.0 */Development of Bank MAS Mobile Banking Application "BEBAS": BEBAS PINJAM / Cashloan 1.0*	Masih dalam proses pengembangan sistem IT */Still in the IT system development process*	-
Pengembangan Internet Banking Bisnis Bank berupa penerbitan Soft Token */Development of the Bank's Business Internet Banking involving the issuance of Soft Tokens*	Sedang proses perizinan ke OJK, memenuhi permintaan dokumen tambahan */Currently in the process of obtaining approval from OJK, fulfilling the additional document requirements*	-
Layanan Nasabah Prima */Priority Customer Services*	Hanya lapor OJK saja karena merupakan produk bank dasar */Only reported to the Otoritas Jasa Keuangan (OJK), as a basic banking product.*	30 September 2025 */September 30, 2025*

Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan [F.30]

Sampai dengan tanggal 31 Desember 2025, Bank MAS belum mengadakan survei kepuasan pelanggan.

Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services

As of December 31, 2025, Bank MAS has not yet conducted a customer satisfaction survey.

Informasi Lainnya

Other Information



Informasi Lainnya

Other Information

Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen [G.1]

Laporan Keberlanjutan ini belum disahkan dan disetujui oleh pihak ketiga yang independen. Meskipun demikian, segala informasi yang disajikan di dalam laporan ini mengacu pada peraturan OJK Nomor 51/POJK/.03.2017, SEOJK Nomor 16/SEOJK.04/2021 dan telah diperiksa oleh pihak internal Bank MAS untuk memastikan keakuratan dan validitasnya.

Written Verification by an Independent Party

This Sustainability Report has not been validated or approved by an independent third party. Nevertheless, all information presented in this report refers to OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017, OJK Regulation No. 16/SEOJK.04/2021 and has been reviewed internally by Bank MAS to ensure accuracy and validity.

Kontak Terkait Laporan

Bank MAS dengan senang hati menerima umpan balik dan respons terhadap Laporan Keberlanjutan yang telah disampaikan. Kritik, saran, tanggapan, dan pertanyaan yang berkaitan dengan laporan ini dapat dikirimkan melalui:

Report Contact

Bank MAS gladly welcomes feedback and responses regarding this Sustainability Report. Comments, suggestions, opinions, and questions related to this report can be submitted through:

Corporate Secretary & Planning
Jalan Setia Budi Selatan Kav. 7-8, Jakarta Selatan 12920
021 57906006
021 57906005
corsec@bankmas.co.id

Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Sebelumnya [G.3]

Tidak terdapat kritik ataupun saran melalui lembar umpan balik terkait Laporan Keberlanjutan Bank di tahun 2024. Walaupun demikian, komitmen tetap ditegaskan untuk terus meningkatkan kualitas dan kelengkapan data pada setiap periode penyusunan Laporan Keberlanjutan Bank MAS.

Response to Feedback on the Previous Sustainability Report

There were no comments or suggestions received via the feedback form regarding Bank MAS's 2024 Sustainability Report. Nevertheless, the commitment remains firm to continuously improve the quality and completeness of data in each period of preparing Bank MAS's Sustainability Reports.

Lembar Umpan Balik [G.2]

Feedback Form

Setelah membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Multiarta Sentosa Tbk, kami mohon untuk kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik dengan mengirim e-mail atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

After reading the Sustainability Report of PT Bank Multiarta Sentosa Tbk, we kindly invite stakeholders to provide feedback by sending an email or submitting this form via fax/mail.

Mohon beri tanda ceklis (√) pada kolom setuju atau tidak setuju.

Please tick (√) the appropriate column to indicate your agreement or disagreement.

Pernyataan *Statement*	**Setuju** *Agree*	**Tidak Setuju** *Disagree*
Laporan ini mudah dimengerti */The report is easy to understand*	☐	☐
Laporan ini bermanfaat bagi Anda */The report is useful*	☐	☐
Laporan ini sudah memaparkan kinerja berkelanjutan secara jelas */The report clearly presents the Company's sustainability performance*	☐	☐
Laporan ini sudah mengungkapkan topik-topik material yang relevan bagi perusahaan */The report adequately discloses material topics relevant to the Company*	☐	☐

Mohon berikan komentar/saran bagi laporan ini. */Please provide your comments/suggestions regarding this report.*

Identitas Pemangku Kepentingan
Stakeholder Information

Nama */Name* :
Institusi/Perusahaan */Institution/Company* :
Kontak (e-mail/telepon) */Contact (Email/Phone)* :

Golongan Pemangku Kepentingan */Stakeholder Category*

- ☐ Pemegang Saham */Shareholders*
- ☐ Pemerintah */Government*
- ☐ Rekanan */Business Partners*
- ☐ Lainnya, mohon sebutkan */Others, please specify*:.....
- ☐ Nasabah */Customers*
- ☐ Masyarakat */Public*
- ☐ Media

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirimkan kepada:

Please send your suggestions and feedback on the information presented in this report to:

Head Office - PT Bank Multiarta Sentosa Tbk
Corporate Secretary & Planning
Grha Bank MAS
Jalan Setia Budi Selatan Kav. 7-8
Jakarta Selatan 12920
Telp: 021 57906006
Fax: 021 57906005
e-mail: corsec@bankmas.co.id

Daftar Pengungkapan

[G.4]

List of Disclosures

Daftar pengungkapan sesuai peraturan otoritas jasa keuangan nomor 51/POJK.03/2017 tentang penerapan keuangan berkelanjutan bagi lembaga jasa keuangan, emiten, dan perusahaan publik:

List of Disclosures in Accordance with OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies:

Nomor Indeks *Index Number*	Nama Indeks *Index Name*	Halaman *Page*
A	Strategi Keberlanjutan */Sustainability Strategy*	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan */Explanation of the Sustainability Strategy*	01
B	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan */Overview of Sustainability Performance*	03
B.1	Aspek Ekonomi */Economic Aspect*	03
B.2	Aspek Lingkungan Hidup */Environmental Aspect*	03
B.3	Aspek Sosial */Social Aspect*	03
C	Profil Perusahaan */Company Profile*	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan */Vision, Mission, and Sustainability Values*	11, 12
C.2	Alamat Perusahaan */Company Address*	09
C.3	Skala Usaha */Business Scale*	13,18
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan */Products, Services, and Business Activities Conducted*	15
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi */Membership in Associations*	20
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan */Significant Organizational Changes*	20
D	Penjelasan Direksi */Board of Directors' Statements*	
D.1	Penjelasan Direksi */Board of Directors' Statements*	23
E	Tata Kelola Keberlanjutan */Sustainable Governance*	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan */Responsible Parties for Sustainable Finance Implementation*	29
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan */Competency Development Related to Sustainable Finance*	30
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan */Risk Assessment in Sustainable Finance Implementation*	31
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan */Stakeholder Engagement*	35
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan */Challenges in Implementing Sustainable Finance*	37
F	Kinerja Berkelanjutan */Sustainability Performance*	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan */Activities to Build a Sustainability Culture*	44

Nomor Indeks *Index Number*	Nama Indeks *Index Name*	Halaman *Page*
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan, dan Laba Rugi */Comparison of Targets and Performance in Production, Portfolio, Financing Targets, Investments, Revenue, and Profit/Loss*	46
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Keberlanjutan */Comparison of Targets and Performance in Portfolios, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Alignment with Sustainable Finance*	46
F.4	Biaya Lingkungan Hidup */Environmental Expenditure*	49
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan */Use of Environmentally Friendly Materials*	49
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan */Energy Usage and Intensity*	50
F.7	Upaya Pencapaian Efisiensi dan Penggunaan Energi Terbarukan */Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Renewable Energy Usage*	50
	Penggunaan Air */Water Usage*	51
F.8 F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati */Impacts of Operational Areas Located Near or Within Conservation Areas or Areas with Biodiversity*	52
	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati */Biodiversity Conservation Efforts*	52
F.10 F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya */Amount and Intensity of Emissions Produced by Type*	52
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan */Efforts and Achievements in Reducing Emissions*	50
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis */Amount of Waste and Effluent Produced by Type*	52
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen */Waste and Effluent Management Mechanisms*	52
	Tumpahan yang Terjadi */Spills That Occurred*	52
F.15 F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan */Number and Nature of Environmental Complaints Received and Resolved*	53
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk/Jasa yang Setara Kepada Konsumen */Commitment to Providing Equal Services for Products and/or Services to Consumers*	53
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja */Equal Employment Opportunities*	54
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa */Child Labor and Forced Labor*	54
F.20	Upah Minimum Regional */Regional Minimum Wage*	55
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman */Decent and Safe Working Environment*	59
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai */Employee Training and Development*	60
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar */Impact of Operations on Surrounding Communities*	62
F.24	Pengaduan Masyarakat */PublicComplaints*	63
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan */Social and Environmental Responsibility Activities*	63
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan */Innovation and Development of Sustainable Finance Products/Services*	66

Nomor Indeks *Index Number*	Nama Indeks *Index Name*	Halaman *Page*
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan */Products/Services Evaluated for Customer Safety*	67
F.28	Dampak Produk/Jasa */Impact of Products/Services*	62
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali */Number of Products Recalled*	62
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan */Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services*	68
G	Lain-lain */Others*	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen */Written Verification by an Independent Parties*	70
G.2	Lembar Umpan Balik */Feedback Form*	71
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya */Responses to Feedback on the Previous Sustainability Report*	70
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik */Disclosure List in Accordance with Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies*	73

BANK MAS

Digitalization for Better, Faster, and Safer Growth

Grha Bank MAS
Jalan Setiabudi Selatan Kav. 7-8
Kuningan, Jakarta Selatan

(021) 5790 6006 (Hunting)
(021) 5790 6005
www.bankmas.co.id