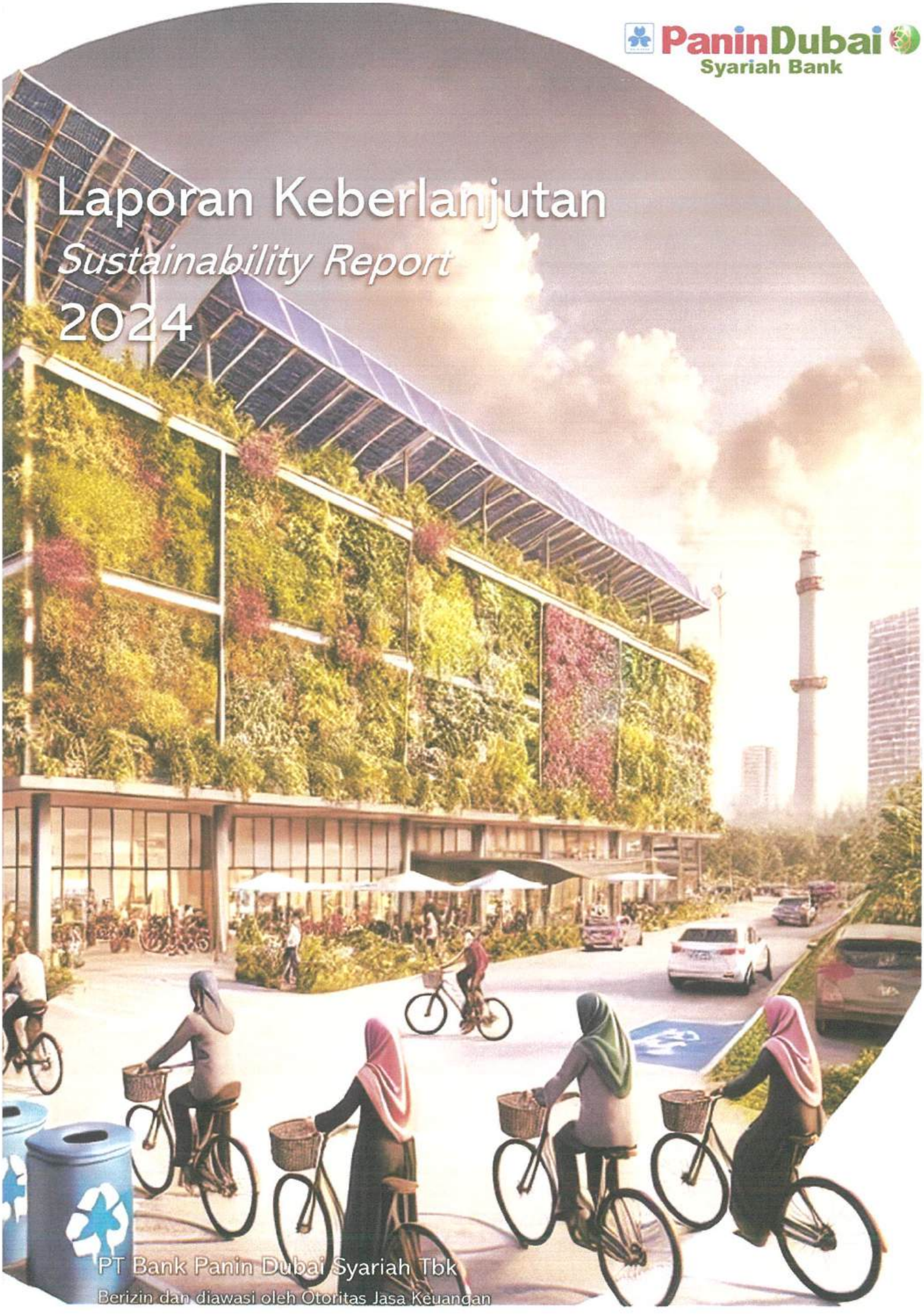
PaninDubai
Syariah Bank

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report
2024



PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Panin Dubai Syariah Bank

iB

DAFTAR ISI

01 STRATEGI PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

02 IKHTISAR KINERJA ASPEK KEUANGAN KEBERLANJUTAN

6 Aspek Ekonomi
7 Aspek Lingkungan Hidup
9 Aspek Sosial

03 PROFIL SINGKAT BANK PANIN DUBAI SYARIAH

10 Visi Dan Misi PT Bank Panin Dubai Syariah
12 Implementasi Keuangan Berkelanjutan
13 Informasi Umum Perusahaan
14 Skala Usaha
15 Jumlah Karyawan
16 Kepemilikan Saham
17 Penghargaan dan Sertifikasi

04 PENJELASAN MANAJEMEN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

22 Komitmen Manajemen dalam Keuangan Berkelanjutan
23 Rencana Jangka Pendek (1 Tahun)
24 Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan
25 Pencapaian Kinerja Keuangan Berkelanjutan
26 Kinerja Lingkungan Hidup
28 Penetapan Tujuan dan Strategi Keuangan Berkelanjutan

05 TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

29 Pelaksanaan Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan
30 Tugas dan Tanggung Jawab

06 KINERJA KEBERLANJUTAN

32 Pembiayaan yang Disalurkan
33 Realisasi Kegiatan Usaha Berkelanjutan
34 Kinerja Sosial
36 Kinerja Aspek Lingkungan Hidup

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk.
www.panindubaisyariah.co.id

Tumbuh Berkelanjutan dengan merangkul perubahan dan memberdayakan kepercayaan diri

(Growing Sustainably with embrace change and empower confidence)

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk (untuk selanjutnya juga bisa disebut "Bank") memahami di era bisnis modern, transparansi dan akuntabilitas menjadi faktor utama dalam keberlanjutan perusahaan. Menyusun laporan berkelanjutan bukan hanya sekadar kewajiban regulasi, tetapi juga merupakan strategi penting dalam membangun kepercayaan pemangku kepentingan. Perusahaan yang mampu menyajikan laporan keberlanjutan yang komprehensif tidak hanya memenuhi standar kepatuhan, tetapi juga meningkatkan reputasi dan daya saing di pasar global.

Dalam mendukung upaya pemerintah dan melihat manfaat Keuangan Berkelanjutan bagi setiap pihak, Bank termotivasi dan berinisiasi untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan, melalui Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan. Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) adalah dokumen tertulis yang menggambarkan rencana kegiatan usaha dan program kerja. Pada RAKB termaktub strategi untuk merealisasi rencana dan program kerja Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan target dan waktu yang ditetapkan, dengan tetap memperhatikan pemenuhan ketentuan kehati-hatian dan penerapan manajemen risiko.

Menyadari pentingnya isu pengelolaan Keuangan Berkelanjutandimana tidak hanya mengedepankan aspek profitabilitas tetapi juga berfungsi sebagai pelayan publik dan mendukung berbagai program kerja pemerintah. Dengan komitmen Bank dalam mengelola dan menerapkan aspek ekonomi, sosial danlingkungan hidup, turut mengambil peran untuk meningkatkan profil kinerja perusahaan. Dengan laporan Rencana Aksi PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk ini, maka kami turut serta mensukseskan program Keuangan Berkelanjutan yang merupakan bentuk nyata dari komitmen perusahaan sebagai bagian dari lembaga keuangan untuk menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dalam kegiatan usahanya.

Bank terus berproses dan berupaya untuk memberikan pertumbuhan yang baik bagi kepuasaan seluruh pihak, serta kesempurnaan adalah sebuah proses yang tidak pernah berhenti. Oleh karena itu Bank senantiasa meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam rangka menjamin keberlanjutan melalui pembaharuan dan inovasi guna memberikan nilai tambah bagi stakeholder.

Strategi Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Bank tidak hanya ingin meningkatkan daya saing dan kepatuhan regulasi, tetapi juga ingin berkontribusi lebih pada pembangunan ekonomi yang lebih hijau dan inklusif. Dengan inovasi produk, integrasi ESG, serta tata kelola yang baik, Bank berkomitmen untuk menjadi agen perubahan dalam mendukung transisi ke ekonomi berkelanjutan.

Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank merupakan tahun ke enam yang telah disusun dan diterapkan Bank.

Kerjasama lintas sektor antara regulator, lembaga keuangan, dan sektor swasta sangat penting untuk menciptakan ekosistem keuangan yang berkelanjutan. Bank dituntut untuk aktif berkolaborasi melalui forum atau inisiatif bersama yang mendukung implementasi green economy dan pengembangan standar keberlanjutan nasional.

Dalam rangka mendukung keuangan keberlanjutan pada aspek lingkungan hidup, penggunaan sumber daya Bank tergambar sebagai berikut:

Produk dan Layanan
Pengembangan Produk dan Layanan keuangan berkelnajutan termasuk peningkatan portofolio pembiayaan, investasi atau penempatan dalam instrumen atau proyek keuangan sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan

Kapasitas
Pengembangan kapasitas internal Bank yang dapat mendukung pencapaian prioritas dan penerapan keuangan berkelanjutan

Prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan
Penyesuaian organisasi, manajemen risiko, tata kelola, dan/atau prosedur operasi standar Bank mengikuti prinsip-prinsip penerapan keuangan berkelanjutan

Target kegiatan prioritas terkait dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank untuk mewujudkan keuangan berkelanjutan yang tidak hanya mendukung pertumbuhan ekonomi, tetapi juga mengutamakan aspek sosial dan lingkungan. Dengan target kegiatan prioritas tersebut.

Bank berupaya menyeimbangkan pencapaian profit dengan kontribusi positif terhadap pembangunan berkelanjutan, selama 5 (lima) tahun kedepan yaitu dari tahun 2024 s/d 2029 sebagaimana yang dicantumkan dalam Laporan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2025.

Target dimaksud mengalami perubahan dari target sebelumnya yang dicantumkan dalam Laporan RAKB Tahun 2025, hal ini antara lain Penerapan sistem monitoring dan evaluasi berkala guna mengukur realisasi target program, mengidentifikasi deviasi, dan melakukan tindak lanjut serta revisi jika diperlukan, sehingga pencapaian program keuangan berkelanjutan dapat terjaga secara konsisten.

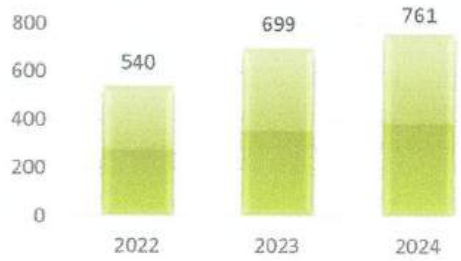
Strategi Bank untuk mencapai target dimaksud antara lain Penyaluran pembiayaan dan penghimpunan dana yang diarahkan pada sektor-sektor prioritas seperti UMKM, infrastruktur ramah lingkungan, serta investasi di sektor energi terbarukan, guna mendukung pertumbuhan ekonomi rendah karbon.



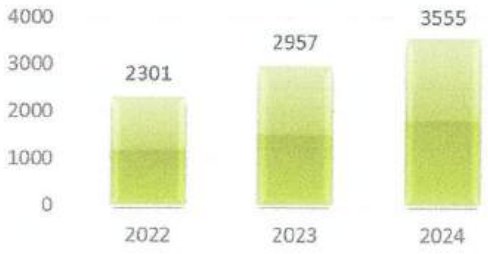
Ikhtisar Kinerja Aspek Keuangan Berkelanjutan

Aspek Ekonomi

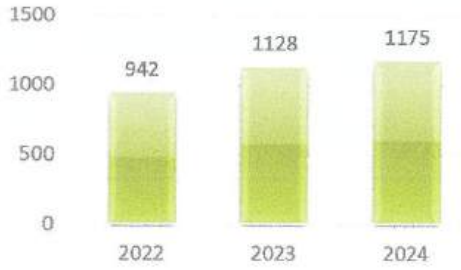
Pertumbuhan Pembiayaan KKUB
(Rp Milyar)



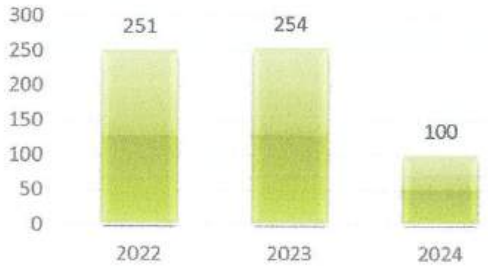
Pertumbuhan Pembiayaan Inklusif
(Rp Milyar)



Pertumbuhan Pendapatan Operasional
(Rp Milyar)



Laba (Rugi)
(Rp Milyar)



Produk dan layanan

Deskripsi	Jumlah
Produk	25
Layanan	7

Di akhir tahun 2024, Bank membukukan total aset sebesar Rp16,80 triliun atau turun sebesar 3,2% bila dibandingkan dengan tahun 2023.

Pembiayaan tumbuh sebesar 1,77%, meningkat dari Rp11,62 triliun di tahun 2023 menjadi Rp11,82 triliun di tahun 2024.

Bank masih mencatat Laba sebesar Rp.107 Miliar turun sebesar 120% dibandingkan dengan tahun 2023 sebesar Rp. 237 Miliar.

Aspek Lingkungan Hidup

Aspek lingkungan dalam laporan keuangan berkelanjutan bertujuan untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas perusahaan terhadap dampaknya terhadap ekosistem. Dengan penerapan kebijakan lingkungan yang kuat dan pelaporan yang transparan, perusahaan dapat berkontribusi pada pembangunan ekonomi yang lebih hijau dan berkelanjutan.

Setiap pelaksanaan kegiatan operasional, Bank telah menggunakan energi terbarukan dan langkah-langkah pengurangan konsumsi energi dalam operasional bisnis.

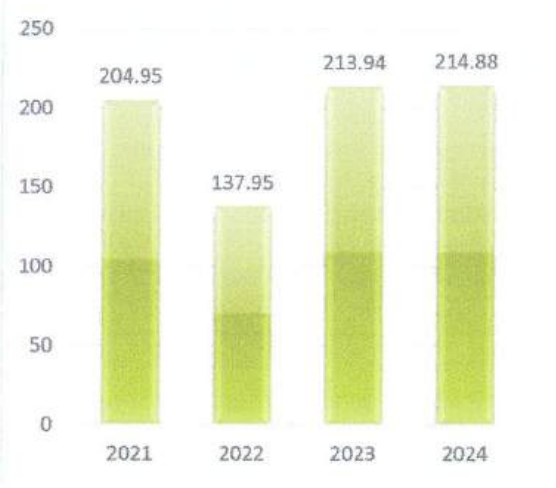
Bank juga telah meminimalisasi penggunaan kertas dengan memprioritaskan penggunaan dokumen elektronik. Selain itu, Bank telah mengupayakan efisiensi pada penggunaan listrik dan air serta telah mensosialisasikan mengenai hal tersebut kepada seluruh karyawan.

Dalam rangka mendukung keuangan keberlanjutan pada aspek lingkungan hidup, penggunaan sumber daya Bank tergambar sebagai berikut:

Penggunaan Material dalam Kegiatan Operasional

(dalam jutaan rupiah)

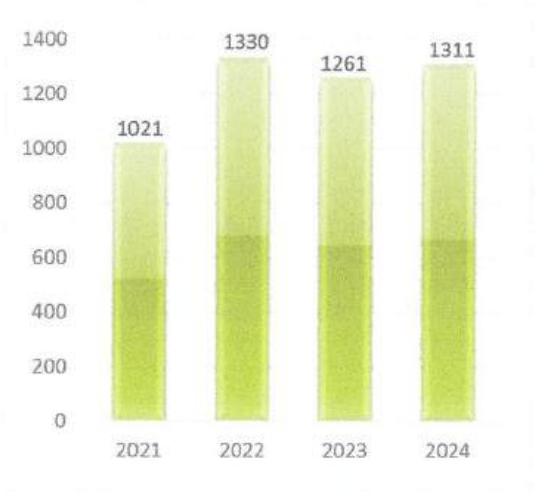
Untuk penggunaan material kertas dan alat tulis kantor periode 4 (empat) tahun terakhir adalah sebagai berikut:



Penggunaan Energi Listrik

(dalam jutaan rupiah)

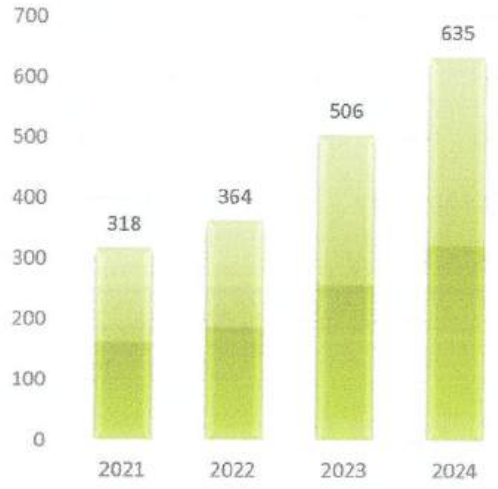
Untuk penggunaan energi dalam kegiatan kantor, Bank mengandalkan energi listrik. Energi tersebut dipergunakan sebagai pendukung kegiatan operasional, baik dari sisi *frontliner* hingga *back office* dalam penggunaan peralatan kantor seperti komputer, laptop, dan lainnya. Efisiensi yang dilakukan oleh Bank terkait listrik adalah, penggunaan listrik sewajarnya, memastikan komputer dan laptop mati saat selesai bekerja, dan pembatasan waktu lembur karyawan. Untuk penggunaan energi listrik periode 4 tahun terakhir adalah sebagai berikut:



Penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM)

(dalam jutaan rupiah)

Penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) memiliki dampak besar terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk ekonomi, lingkungan, dan transportasi Untuk penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) periode 4 (empat) tahun terakhir adalah sebagai berikut:

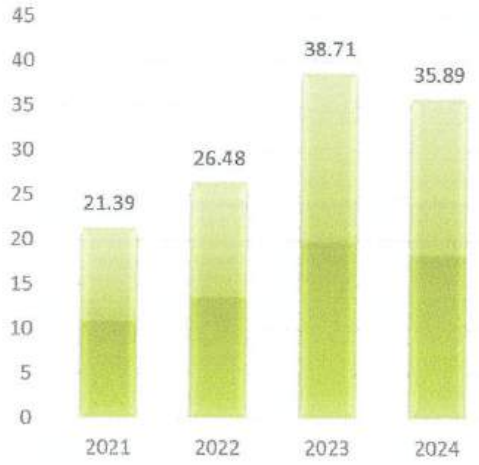


Penggunaan Air

(dalam jutaan rupiah)

Penggunaan air yang efisien harus menjadi komitmen Bank. Pertumbuhan perekonomian Indonesia yang cukup pesat telah memberikan kesempatan bagi dunia usaha untuk dapat ikut bertumbuh. Penggunaan air secara massal yang tidak terkelola dengan baik akan memberikan dampak yang buruk bagi lingkungan hidup.

Untuk penggunaan Air periode 4 tahun terakhir adalah sebagai berikut:



Aspek Sosial

Selama 5 (Lima) tahun terakhir, Bank telah melaksanakan beberapa kegiatan di bidang sosial dan kemasyarakatan yang berdampak positif bagi masyarakat, Bank memahami bahwa bisnis dan operasi tentu tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan masyarakat dan seluruh *stakeholder* di wilayah kerja Bank. Oleh karena itu, sebagai wujud CSR terhadap sosial dan kemasyarakatan, terutama di lingkup wilayah kerja, Bank telah melakukan berbagai kegiatan sepanjang tahun 2024:

- Pada 22 April 2024, Bank berkolaborasi Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) bersama mitra binaan Pondok Pesantren IMMIM Putra bersinergi dalam program Edukasi Literasi Keuangan semester I untuk memberikan pemahaman tentang pengenalan.
- Pada 11 Agustus 2024 – Bank turut merayakan peresmian Masjid Jami' Abu Bakar Shiddiq di Pesantren Nuruzzahroh di Depok.
- Pada 22 Agustus 2024, Bank berkolaborasi Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) bersama SMP Al Biruni Cerdas Mulia bersinergi dalam program Edukasi Literasi Keuangan semester II untuk memberikan pemahaman tentang pengenalan perbankan, yang dilaksanakan di SMP Al Biruni Cerdas Mulia.
- Pada 30 Agustus 2024 - Bank dan Persyarikatan Muhammadiyah menandatangani Nota Kesepahaman dalam rangka memperkuat kerja sama dalam pemanfaatan produk dan layanan perbankan syariah. Penandatanganan Nota Kesepahaman yang bertempat di Kantor PP Muhammadiyah Jakarta.
- Pada 3 September 2024 – Bank mengadakan kegiatan donor darah yang rutin diadakan setiap tahun dan dilaksanakan di Gedung Panin Life Center lantai Ground.
- Pada 18 Oktober 2024 - Bank bersama dengan Inisiasi Zakat Indonesia menyerahkan bantuan Pendidikan berupa Beasiswa Pendidikan kepada siswa/I di SMA Muhammadiyah di Yogyakarta.
- 18 November 2024, Bank berkolaborasi Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) bersama SMK Annihayah Karawang bersinergi dalam program Edukasi Literasi Keuangan semester II untuk memberikan pemahaman tentang pengenalan perbankan, yang dilaksanakan di SMK Annihayah Karawang.
- Pada 2 Desember 2024,Memperingati hari jadi ke-15, Bank menunjukkan komitmennya terhadap kesejahteraan masyarakat. PDSB menggelar operasi katarak gratis yang berkolaborasi dengan Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) dan diselenggarakan secara serentak di sembilan kota dengan harapan dapat memberikan dampak kesehatan dan sosial yang nyata, terutama bagi masyarakat kurang mampu.
- Pada 7 Desember 2024 - Bank menyerahkan sumbangan dana zakat korporasi ke Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) dalam perayaan milad ke-15 PDSB.

Profil Singkat
Bank Panin Dubai Syariah

Visi

"Menjadi Bank syariah progresif di Indonesia yang menawarkan produk dan layanan keuangan komprehensif dan inovatif

Dalam upaya mewujudkan pembangunan berkelanjutan yang mampu menjaga stabilitas ekonomi dan bersifat inklusif, diperlukan sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Misi

Hal ini sejalan dengan Misi dan Strategi Bank yang selalu menjaga pertumbuhan yang berkelanjutan agar dapat memberikan nilai tambah bagi pemegang saham dan manfaat bagi pemangku kepentingan yang lebih luas. Pertumbuhan pembiayaan dan investasi yang dilakukan harus dibersamai dengan pengendalian risiko yang efektif, dan peningkatan pertumbuhan portofolio pembiayaan pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan sehingga memberikan imbal hasil yang diharapkan. Maka misi Bank dijabarkan sebagai berikut:

1. Peran aktif Bank dalam bekerjasama dengan regulator: Secara profesional mewujudkan Bank sebagai bank syariah yang lebih sehat dengan tata kelola yang baik serta pertumbuhan berkelanjutan.
2. Perspektif nasabah: Mewujudkan Bank sebagai Bank pilihan dalam pengembangan usaha melalui poduk-produk dan layanan unggulan yang dapat berkompetisi dengan produk-produk bank syariah maupun konvensional lain.
3. Perspektif SDI/Staff: Mewujudkan Bank sebagai Bank pilihan bagi para profesional, yang memberikan kesempatan pengembangan karir dalam industri perbankan syariah melalui semangat kebersamaan dan kesinambungan lingkungan sosial.
4. Perspektif Pemegang Saham: Mewujudkan PDSB sebagai Bank Syariah yang dapat memberikan nilai tambah bagi pemegang saham melalui kinerja profitabilitas yang baik di tandai dengan ROA dan ROE terukur.
5. *IT Support*: Mewujudkan Bank sebagai Bank yang unggul dalam pelayanan syariah berbasis teknologi informasi yang memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas bagi para nasabah.
6. Untuk lima tahun ke depan, Bank akan berupaya untuk terus meningkatkan penerapan keuangan berkelanjutan dalam berbagai aspek operasi, sumber daya manusia, kebijakan pembiayaan, produk dan layanan, dan manajemen risiko.

Bank dapat secara sistematis meningkatkan penerapan keuangan berkelanjutan dalam operasi, pengembangan SDI, kebijakan pembiayaan, inovasi produk dan layanan, serta pengelolaan risiko, sehingga mampu mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan ramah lingkungan, Melalui rangkaian fase - fase di bawah ini:



Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Dalam mengimplementasikan keuangan berkelanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk. bukan hanya memeiliki kewajiban, tetapi juga melihat peluang strategis untuk meningkatkan daya saing, memitigasi risiko, dan berkontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan. Dengan mengadopsi pembiayaan hijau, produk inovatif, tata kelola yang kuat, serta keterlibatan aktif dalam inklusi sosial, PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk. dapat menciptakan dampak positif bagi ekonomi, masyarakat, dan lingkungan.



Efisiensi

Dengan strategi yang tepat, implementasi keuangan berkelanjutan dapat dilakukan secara efisien tanpa mengorbankan profitabilitas. Digitalisasi, optimalisasi portofolio, efisiensi pembiayaan, integrasi ESG, dan kolaborasi strategis adalah kunci utama untuk meningkatkan efektivitas keuangan berkelanjutan dalam PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk.



Peran Aktif Karyawan

- Mempertahankan dan meningkatkan budaya Perusahaan untuk menghargai sepenuhnya pencapaian individu dan terus memotivasi karyawan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik serta meningkatkan produktivitas yang lebih tinggi.
- Kompetensi merupakan dasar pengembangan sumber daya manusia dan secara terus menerus diperbarui karena perkembangan tuntutan perubahan, perkembangan teknologi dan harapan nasabah.



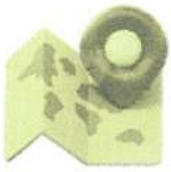
Pemegang Saham

Menjaga pertumbuhan yang berkelanjutan agar dapat memberikan nilai tambah bagi pemegang saham dan manfaat bagi pemangku kepentingan yang lebih luas. Pertumbuhan pembiayaan dan investasi yang dilakukan harus dibarengi dengan pengendalian risiko yang efektif, dan peningkatan pertumbuhan portofolio pembiayaan pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan sehingga memberikan imbal hasil yang diharapkan.

Informasi Umum Perusahaan



Nama Perusahaan
PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk



Alamat Kantor Pusat
Gedung Panin Life Center Lantai 3A. Jl Letjend S.Parman Kav 91, Jakarta 11420



Nomor Telepon & Fax
021-56956100 & 021-56956105



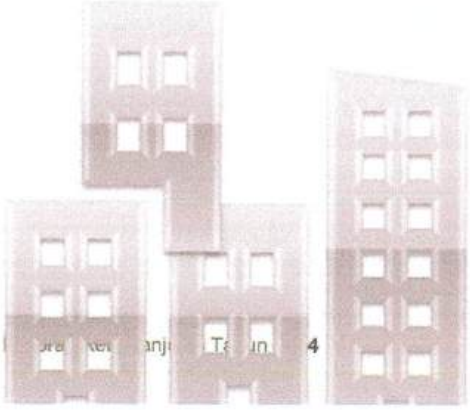
Email Perusahaan
corsec@pdsb.co.id
Situs Web Perusahaan
https://panindubaisyariah.co.id



Jaringan Kantor
10 Kantor Cabang, 40 Kantor Fungsional Operasional, 60 Layanan Syariah Bank Umum.



PDSB Call
(021) 6313700



Skala Usaha

Total Aset



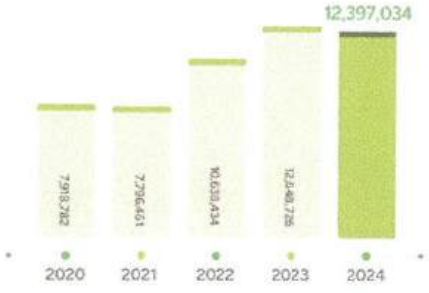
Posisi 31 Desember 2024 Bank memiliki total asset sebesar Rp16,79 triliun yang mengalami penurunan sebesar 0,35% bila dibandingkan asset tahun 2023 sebesar Rp17,32 triliun.

Pembiayaan



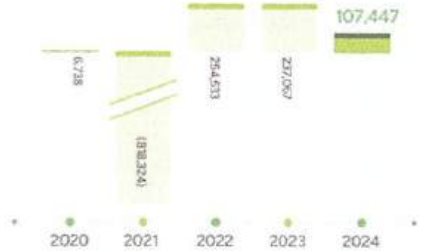
Posisi 31 Desember 2024 Pembiayaan Bank tumbuh sebesar 1,77%, meningkat dari Rp11,62 triliun di tahun 2023 menjadi Rp11,82 triliun di tahun 2024.

Dana Pihak Ketiga



Posisi 31 Desember 2024 Dana Pihak Ketiga Bank Menurun sebesar 2,4%, menurun dari Rp12,64 triliun di tahun 2023 menjadi Rp12,39 triliun di tahun 2024.

Laba Sebelum Pajak



Posisi 31 Desember 2024 Laba Sebelum Pajak Bank dari Rp237,07 milyar di tahun 2023 menjadi Rp107,44 milyar di tahun 2024.

Jumlah Karyawan

Posisi 31 Desember 2024 Bank memiliki karyawan sebanyak 507 orang (termasuk pengurus dan Anggota Komite Komisaris) dengan rincian sebagai berikut:

Berdasarkan Gender

Status	2024	2023	2022	Status
Laki-Laki	296	296	258	Male
Perempuan	211	190	156	Female
Jumlah	507	486	414	Total

Berdasarkan Status Kepegawaian

Status	2024	2023	2022	Status
Permanen	413	376	339	Permanent
Percobaan	20	7	3	Probation
Kontrak	74	103	72	Contract
Jumlah	507	486	414	Total

Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Jenjang Pendidikan	2024	2023	2022	Educational
S3	2	2	2	Doctorate Degree
S2	44	44	37	Masters Degree
S1	437	416	351	Bachelors Degree
Diploma 3 - 4	21	23	21	Diploma 3 - 4
Diploma 1 - 2	0	23	21	Diploma 1 - 2
SMA ke bawah	3	1	1	High School
Jumlah	507	486	414	Total

Berdasarkan Direktorat

Direktorat	2024	2023	2022	Directorate
Direktorat CEO	76	76	68	CEO Directorate
Direktorat Bisnis	231	216	167	Business Directorate
Direktorat Operasi	168	164	152	Operation Directorate
Direktorat Kepatuhan	25	23	20	Compliance Directorate
Non-Direktorat	7	7	7	Non Directorate
Jumlah	507	486	414	Total

Berdasarkan Usia

Usia (tahun)	2024	2023	2022	Age (years old)
15 - 19	0	0	0	15 - 19
20 - 24	25	16	18	20 - 24
25 - 29	80	57	61	25 - 29
30 - 34	93	87	94	30 - 34
35 - 39	110	93	80	35 - 39
40 - 44	88	60	57	40 - 44
45 - 49	49	50	34	45 - 49
50 - 54	33	28	28	50 - 54
55 - 59	16	12	13	55 - 59
> 60	13	11	5	> 60
Jumlah	**507**	**414**	**390**	**Total**

Berdasarkan Level Jabatan

Level Jabatan	2024	2023	2022	Position Level
KANTOR PUSAT				**HEAD OFFICE**
Pengurus	10	11	10	Management
Kepala Divisi	13	10	10	Division Head
Kepala Departemen	45	37	32	Department Head
Kepala Unit	70	36	33	Unit Head
Staf	157	145	141	Staff
KANTOR CABANG				**BRANCH OFFICE**
Pemimpin Cabang	8	10	10	Branch Manager
Manajer Pembiayaan Cabang	14	7	8	Sub Branch Manager
Manajer Operasi	10	10	14	Operation Manager
Relationship Manager	122	86	87	Relationship Manager
Staf Operasional	58	62	45	Operation Staff
Jumlah	**507**	**414**	**390**	**Total**

Kepemilikan Saham

Hingga akhir Desember 2024, tercatat total saham Bank sebanyak 38.813.641.319 lembar saham, di mana sebanyak 67,30% saham dimiliki oleh perusahaan induk, PT Bank Pan Indonesia Tbk. Sementara, Dubai Islamic Bank PJSC memiliki 25,10% saham dan sisanya 7,60% saham dimiliki oleh masyarakat umum.

Komposisi Pemegang Saham Per 31 Desember 2024 (%)
Shareholders Composition as of 31 December 2024 (%)



Wilayah Operasional

Posisi 31 Desember 2024 Bank memiliki 10 Kantor Cabang yang berada di wilayah Jakarta, Surabaya, Semarang, Yogyakarta, Solo, Mataram, Makasar, Palembang, Bandung dan Malang, dan terdapat 40 Kantor Fungsional Operasional, 60 Layanan Syariah Bank Umum.



Produk dan Layanan

Produk

Produk-produk Bank antara lain sebagai berikut:

1. **ATM PaS iB**
   "Mempermudah transaksi Anda" ATM PaS iB merupakan produk layanan dari Perseroan yang memberikan keleluasaan untuk dapat bertransaksi di 16 jaringan ATM milik Perseroan, lebih dari 800 jaringan ATM PaninBank dan 77,000 ATM Bersama serta 73.000 ATM Prima.
2. **PDSB Mobile**
   "Kemudahan transaksi dalam genggaman Anda" Layanan/fasilitas bagi nasabah Individu dalam bertransaksi nontunai secara real-time online melalui ponsel berbasis data.
3. **PDSB Virtual Account**
   "Cepat, tepat, dan informatif" Layanan/fasilitas untuk memudahkan Pelanggan Mitra/ Perusahaan dalam melakukan pembayaran kewajiban/ tagihan kepada Pihak Mitra/Perusahaan melalui delivery channel Perseroan dan bank lain serta membantu Mitra/ Perusahaan dalam pengelolaan penerimaan transaksi pembayaran (*Receivables Management Product*).
4. **Cash Management System/ *Internet Banking Business***
   Memudahkan transaksi bisnis Anda. Fasilitas/layanan bagi nasabah korporasi Perseroan untuk melakukan pengelolaan transaksi keuangan secara online, cepat, dan mudah melalui jaringan internet (web-based).
5. **PDSB Debit Card**
   "Kemudahan bertransaksi tanpa uang tunai" Kartu Debit yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi di mesin EDC Perseroan dan bank lain berlogo jaringan ATM Bersama dan Prima.
6. **Bank Garansi PaS iB**
   "Mitra proyek Anda" Bank Garansi PaS iB merupakan produk layanan dalam penerbitan Bank Garansi yang menjadi mitra proyek Anda dalam transaksi bisnis dalam dan luar negeri.
7. **Safe Deposit Box PaS iB**
   "Memberikan rasa aman dan nyaman untuk menyimpan barang dan dokumen berharga"
   Safe Deposit Box PaS iB merupakan layanan penyewaan SDB Perseroan yang dapat membantu nasabah merasa aman dan nyaman dalam menyimpan dokumen ataupun benda berharga.
8. **Pembiayaan Investasi PaS iB**
   "Memenuhi kebutuhan investasi Anda"
   Pembiayaan Investasi adalah fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada perorangan, badan usaha, maupun badan hukum untuk kebutuhan investasi.
9. **Pembiayaan Multijasa PaS iB**
   Pembiayaan Multijasa PaS iB adalah pembiayaan kepada nasabah untuk mendapatkan jasa tertentu dari penyedia jasa
10. **Pembiayaan Modal Kerja PaS iB**
    "Fasilitas pembiayaan untuk modal kerja Anda" Pembiayaan Modal Kerja adalah fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada perorangan, badan usaha, maupun badan hukum untuk kebutuhan modal kerja.
11. **Pembiayaan Pemilikan Rumah (KPR) PaS iB**
    "Mewujudkan rumah idaman Anda"
    KPR PaS iB adalah pembiayaan jangka pendek, menengah, atau panjang untuk membiayai pembelian properti berupa rumah, ruko/rukan, baik baru maupun bekas di lingkungan developer maupun non-developer, pembangunan (konstruksi), dan renovasi.
12. **Pembiayaan Rekening Koran (PRK) Syariah iB**
    "Pembiayaan untuk kebutuhan modal kerja revolving Anda"
    Pembiayaan Rekening Koran Syariah (PRKS) adalah fasilitas pembiayaan yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja usaha yang tidak berdasarkan kontrak *(non project-based)*.

13. **Pembiayaan Sewa-IMBT PaS iB**
    Pembiayaan dengan akad *Ijarah Muntahiya Bittamlik (IMBT)* yaitu pembiayaan dengan konsep sewa, dimana secara prinsip bank menyediakan aset untuk disewa nasabah dengan pemindahan kepemilikan barang pada akhir masa pembiayaan.
14. **Deposito PaS iB**
    "Aman dan menguntungkan"
    Deposito PaS iB adalah investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip Mudharabah.
15. **Giro PaS iB**
    "Mendukung kelancaran usaha Anda"
    Giro PaS iB adalah sarana penyimpanan dana dalam mata uang Rupiah untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip Wadiah demi mendukung kelancaran usaha Anda.
16. **Tabungan PaS iB**
    "Aman dan terpercaya"
    Tabungan PaS iB adalah tabungan yang memberikan kebebasan untuk Anda dalam bertransaksi secara aman dan terpercaya.
17. **Tabungan Tabasha iB**
    "Tabungan dengan bagi hasil tinggi secara harian" Tabungan Tabasha iB adalah tabungan yang memberikan bagi hasil tinggi secara harian.
18. **Tabungan Fleksibel iB**
    "Memberikan manfaat lebih"
    Tabungan Fleksibel iB memberikan tingkat nisbah semakin tinggi dengan semakin besarnya saldo mengendap.
19. **Tabungan Bisnis iB**
    "Mengoptimalkan dana Anda"
    Tabungan Bisnis merupakan rekening tabungan investasi yang memungkinkan Anda mengelola dana bisnis dengan hasil yang optimal
20. **Tabungan Haji PaS iB**
    "Mewujudkan rencana ibadah Haji Anda"
    Tabungan Haji PaS iB merupakan rekening tabungan berprinsip Wadiah dengan jumlah setoran awal tertentu yang ditujukan untuk mewujudkan rencana ibadah Haji.
21. **Tabungan Umrah PaS iB**
    "Jadikan rencana umrah Anda menjadi kenyataan" Tabungan Umrah PaS iB merupakan rekening tabungan berprinsip Wadiah dengan jumlah setoran awal yang ringan ditujukan untuk perencanaan ibadah umrah Anda.
22. **Simpanan Fleximax iB**
    "Simpanan Fleximax yang memberikan manfaat optimal" Simpanan Fleximax iB merupakan simpanan dengan cara penarikan yang fleksibel sesuai rencana Anda dengan hasil optimal.
23. **Tabungan Rencana iB**
    "Membantu mewujudkan semua rencana Anda" Tabungan Rencana iB adalah tabungan berjangka yang ditujukan untuk membantu Anda memenuhi segala rencana dengan 2 pilihan jenis setoran rutin atau nonrutin (bebas) yang dilengkapi dengan asuransi jiwa.
24. **Tabungan Zam Zam iB**
    Tabungan Zam-Zam merupakan tabungan rencana berhadiah porsi haji di awal, dengan syarat nasabah memberikan setoran rutin bulanan dan membayar biaya perencanaan per bulan sampai dengan jangka waktu tertentu.
25. **Tabungan SimPel iB**
    "Menabung ya SimPel aja"
    Simpanan Pelajar (SimPel) iB merupakan tabungan untuk siswa/pelajar dengan persyaratan yang mudah dan sederhana serta fitur menarik yang bertujuan mendorong budaya menabung sejak dini.
26. **Tabungan *Member Get Member* (MGM)**
    Tabungan dengan hadiah diawal berupa voucher atau hadiah berupa barang lain, dimana nasabah berkomitmen untuk mengendapkan dananya dengan jumlah dan selama kurun waktu tertentu.

Layanan

Layanan Bank antara lain adalah sebagai berikut:

1. **PDSB Referensi Bank**
   Surat keterangan yang diterbitkan oleh Bank atas dasar permintaan dari nasabah untuk tujuan tertentu.
2. **PDSB *Standing Instruction***
   Fasilitas kemudahan yang diberikan Perseroan kepada nasabah yang dalam transaksi finansialnya harus memindahkan dari suatu rekening ke rekening lainnya secara berulang-ulang. Dalam pelaksanaannya, nasabah memberikan instruksi ke bank hanya satu kali saja.
3. **PDSB Kliring**
   Penagihan warkat bank lain.
4. **PDSB RTGS (*Real-Time Gross Settlement*)**
   Jasa transfer uang valuta Rupiah antar bank secara real time. Hasil transfer efektif dalam hitungan menit.
5. **PDSB Transfer Via SKN**
   Jasa pemindahan dana antar bank.
6. **PDSB MPN**
   Fasilitas kemudahan yang diberikan kepada Perseroan kepada nasabah perusahaan yang menggunakan Cash Management System PDSB untuk melakukan pembayaran pajak pada Modul Penerimaan Negara (MPN)
7. **PDSB BI-Fast**
   Jasa transfer uang valuta Rupiah antar Bank secara real time dan dapat diakses dalam 24/7



Kartu Debit yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi di mesin EDC berlogo jaringan ATM Bersama dan Prima BCA



Layanan/fasilitas bagi nasabah individu dalam bertransaksi nontunai secara real-time online melalui ponsel berbasis data.



Produk layanan dari Perseroan yang memberikan kelaluasaan untuk dapat bertransaksi di 20 jaringan ATM milik Perseroan, lebih dari 970 jaringan ATM PaninBank dan 77.000 ATM Bersama.

Keanggotaan Pada Asosiasi

Organisasi maupun asosiasi memiliki peran yang penting bagi suatu perusahaan, baik dari segi bisnis maupun sosial. Hal itu mendorong bank untuk berperan aktif dalam keanggotaan organisasi atau asosiasi terutama di Indonesia. Aktifnya bank pada keanggotaan diharapkan dapat memperluas pengetahuan tentang perkembangan lingkungan bisnis.

mengembangkan hubungan bisnis, dan memperkuat eksistensi Bank. Adapun daftar Asosiasi tersebut adalah:

- Perbankan Nasional (Perbanas)
- Asosiasi Bank Syariah Indonesia (Asbisindo)
- Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP)
- Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)

Penghargaan dan Sertifikasi





Di tahun 2024, Bank menerima 2 (dua) penghargaan IZI Award atas kategori:

- Pertumbuhan ZIS terbaik
- Zakat *Payroll* Karyawan Terbaik

Penjelasan Manajemen terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam menghadapi tantangan global terkait perubahan iklim, keberlanjutan lingkungan, serta aspek sosial dan tata kelola yang baik, manajemen perbankan berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan. Komitmen ini sejalan dengan upaya membangun ekosistem ekonomi yang lebih inklusif, tangguh, dan bertanggung jawab terhadap lingkungan serta masyarakat.
Sebagai bagian dari strategi bisnis yang berkelanjutan, kami berkomitmen untuk:

1. Integrasi Pinsip Keberlanjutan dalam Kebijakan dan Prosedur :
   - Mengadopsi kebijakan pembiayaan yang mempertimbangkan faktor lingkungan, sosial, dan tata kelola (Environmental, Social, and Governance/ESG).
   - Menyusun panduan dan kebijakan kredit yang memperhatikan risiko dan peluang keberlanjutan.
2. Pengembangan Produk dan Layanan Berkelanjutan :
   - Menyediakan produk keuangan hijau (green financing) yang mendukung proyek-proyek ramah lingkungan dan energi terbarukan.
   - Mendorong inovasi dalam produk dan layanan yang berkontribusi pada inklusi keuangan dan pemberdayaan ekonomi masyarakat.
3. Pembiayaan yang Bertanggung Jawab :
   - Memprioritaskan pendanaan pada sektor dan proyek yang memiliki dampak positif terhadap keberlanjutan lingkungan dan sosial.
   - Menghindari pembiayaan terhadap industri atau proyek yang berpotensi merusak lingkungan dan bertentangan dengan prinsip keberlanjutan.
4. Meningkatkan Kesadaran dan Kapasitas SDI
   - Memberikan pelatihan dan edukasi kepada karyawan mengenai prinsip dan praktik keuangan berkelanjutan.
   - Meningkatkan pemahaman nasabah dan mitra bisnis mengenai pentingnya investasi pada sektor berkelanjutan.
5. Transparansi dan Akuntabilitas
   - Menyediakan laporan berkala mengenai implementasi keuangan berkelanjutan, termasuk dampak dari pembiayaan yang telah diberikan.
   - Melaksanakan tata kelola perusahaan yang baik serta memastikan transparansi dalam proses pengambilan keputusan keuangan.

OJK sebagai regulator perbankan juga telah menerbitkan serangkaian ketentuan, antara lain:
1. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.
2. Pedoman Teknis bagi Bank Terkait Implementasi POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.
3. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 60/POJK.04/2017 Tentang Penerbitan dan Persyaratan Efek Bersifat Utang Berwawasan Lingkungan *(Green Bond)*.

Komitmen Manajemen dalam Keuangan Berkelanjutan

Manajemen berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan. Komitmen ini mencerminkan tanggung jawab kami dalam mendukung pembangunan ekonomi yang inklusif, tangguh, dan berwawasan lingkungan.

Bank berupaya menjadi institusi keuangan yang tidak hanya berorientasi pada profitabilitas tetapi juga berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi yang hijau dan inklusif. Komitmen ini merupakan bagian dari tanggung jawab kami dalam menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

Untuk mencapai tujuan tersebut, Manajemen telah menetapkan komitmen berupa rencana jangka Panjang 5 (lima) tahun.

Dalam 5 (lima) tahun ke depan, Bank akan berusaha untuk terus meningkatkan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan dalam berbagai aspek operasional sumber daya manusia, dalam mendukung pembangunan berkelanjutan di Indonesia. Pencapaian tujuan ini dilaksanakan melalui 3 (tiga) strategi utama yaitu:

Rencana Jangka Panjang (5 Tahun)

Rencana Target 5 Tahun Kegiatan Prioritas dan Indikator Keberhasilan Bank

No	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
1	Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan termasuk peningkatan portofolio pembiayaan, investasi, dan penempatan pada instrument keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan termasuk focus pada strategi penyaluran pembiayaan UMKM dengan close loop system dengan produk pembiayaan rantai pasok (distributor financing, supplier ffinancing, demand financing, dan skema rantai pasok lainnya)	• Jumlah dan kualitas pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan secara keseluruhan, dan dibandingkan dengan jumlah dan kualitas pembiayaan Bank secara keseluruhan. • Jumlah dan kualitas pembiayaan kegiatan rantai pasok (distributor financing, supplier ffinancing, demand financing, dan skema rantai pasok lainnya) secara keseluruhan dan dibandingkan dengan jumlah dan kualitas pembiayaan Bank secara keseluruhan. • Jenis produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan yang akan diluncurkan.
2	Pengembangan kapasitas intern Bank yang mampu mendukung pencapaian prioritas dan penerapan keuangan berkelanjutan.	• Jumlah pegawai yang mengikuti pelatihan terkait penerapan keuangan berkelanjutan, dan/atau • Alokasi anggaran pengembangan SDI Bank terkait penerapan keuangan berkelanjutan.
3	Penyesuaian organisasi, manajemen risiko, tata kelola, dan/atau standar prosedur operasional (standard operating procedure) Bank yang sesuai dengan prinsip penerapan Keuangan Berkelanjutan.	• Pengembangan fungsi atau unit Kerja khusus untuk implementasi keuangan berkelanjutan. • Adanya SOP implementasi keuangan berkelanjutan. • Tersedianya manajamen risiko atas produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan, dan/atau • Indeks efisiensi operasional Bank. Indeks ini untuk melihat hasil dari upaya Bank melakukan efisiensi operasionalnya.

Rencana Jangka Pendek (1 Tahun)

Selama tahun 2024, Bank merencanakan akan melakukan kegiatan yang mendukung pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan. Kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan merupakan tahap persiapan dan tahap implementasi awal, sebagai berikut:

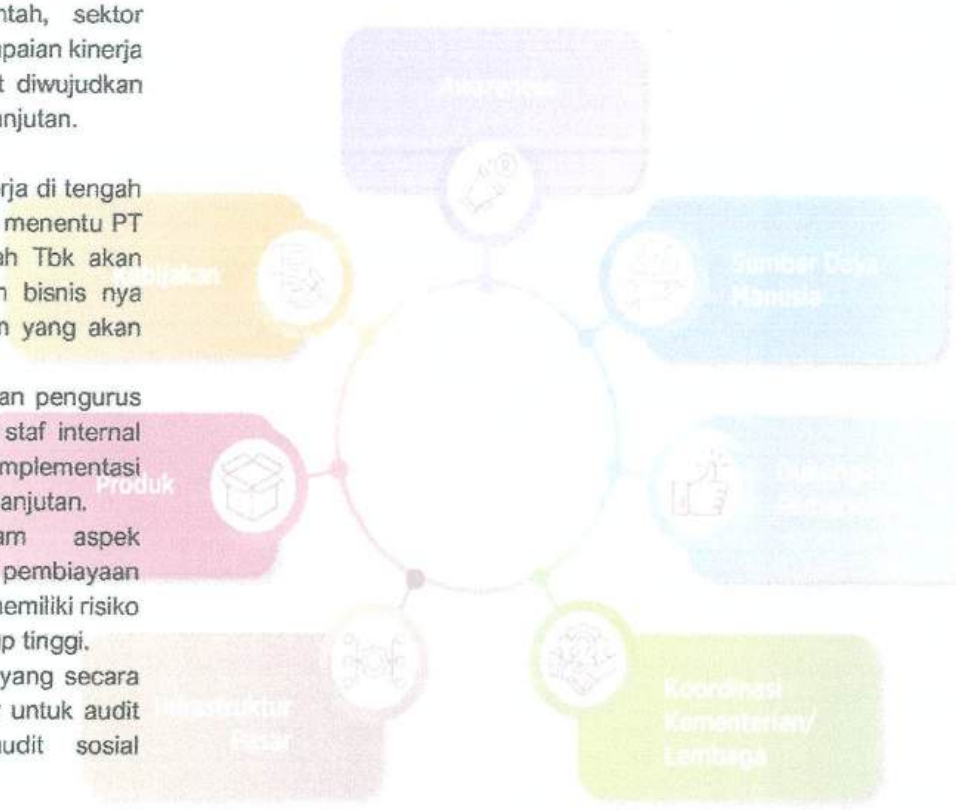
a) Meningkatkan portofolio keuangan berkelanjutan baik dalam pendanaan maupun penyaluran dengan memprioritaskan program keuangan berkelanjutan.
b) Meningkatkan kapasitas tentang konsep dasar keuangan berkelanjutan dan tanggung jawab sosial & lingkungan bagi pegawai Bank.
c) Pengembangan organisasi, kebijakan, prosedur dan integrasi lingkungan, sosial dan tata kelola.
d) Melaksanakan program peningkatan kapasitas manajamen risiko terkait bagi sebagian analis pembiayaan untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup tinggi.
e) Melakukan pengembangan sistem *corebanking* untuk *field* pelaporan untuk kategori pembiayaan berkelanjutan pasca migrasi *corebanking system*.
f) Pengkinian kebijakan internal Bank terkait dengan penerapan program keuangan berkelanjutan.
g) Menjalankan program – program internal Bank dalam rangka penerapan keuangan berkelanjutan, seperti penghematan penggunaan kertas, pembatasan penggunaan air minum plastik, dan langkah – langkah lainnya sesuai rekomendasi Sektor Prioritas Jasa Keuangan Berkelanjutan sesuai yang ditentukan oleh ketentuan OJK.

Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan Keuangan berkelanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk memiliki langkah penting dalam menciptakan ekonomi yang lebih inklusif dan bertanggung jawab.

Meskipun terdapat berbagai tantangan dalam implementasinya, langkah-langkah seperti peningkatan kesadaran, perbaikan regulasi, penguatan akses pendanaan, serta adopsi teknologi inovatif dapat membantu mengatasi hambatan yang ada. Dengan kerja sama antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat, pencapaian kinerja keuangan berkelanjutan dapat diwujudkan secara lebih efektif dan berkelanjutan.

1. Menjaga kualitas dan kinerja di tengah faktor external yang tidak menentu PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk akan melanjutkan pertumbuhan bisnis nya yang mederat pada tahun yang akan datang.
2. Pemahaman dan kesadaran pengurus dan seluruh pejabat dan staf internal Bank akan pentingnya implementasi program Keuangan Berkelanjutan.
3. Kesiapan Bank dalam aspek manajemen risiko analis pembiayaan untuk sektor usaha yang memiliki risiko sosial dan lingkungan hidup tinggi.
4. Belum adanya peraturan yang secara jelas memberikan standar untuk audit lingkungan, maupun audit sosial kepada Nasabah.
5. Belum terlihatnya permintaan untuk produk-produk simpanan yang terkait dengan Keuangan Berkelanjutan.
6. Belum populernya keuangan berkelanjutan ditengah masyarakat.
7. Terbatasnya Nasabah yang memahami konsep berkelanjutan akan potensi pada peningkatan risiko finansial bagi Bank yang menyalurkan pembiayaan.



Pencapaian Kinerja Keuangan Berkelanjutan

Kinerja Ekonomi

Pada tahun 2024, seiring dengan perbaikan perekonomian Indonesia, Bank mencanangkan untuk tumbuh lebih cepat. Di akhir tahun 2024, Bank mampu membukukan total aset sebesar Rp16,79 triliun atau menurun sebesar 0.53% bila dibandingkan tahun 2023 yang berada di level Rp17,35 triliun. Pembiayaan yang disalurkan kepada pihak ketiga mengalami kenaikan, dari posisi Rp11,62 triliun di tahun 2023, naik sebesar 1,72% menjadi Rp11,82 triliun di tahun 2024.

Kontributor terbesar dari Pembiayaan berasal dari segmen komersil dan menengah yang masing-masing tumbuh sebesar Rp396,9 miliar dan Rp360,9 miliar sehingga secara komposisi perseroan mencatatkan porsi segmen wholesale sebesar 77,7% dengan segmen ritel terhadap total pembiayaan sebesar 22,3%.









Kinerja Sosial

Bank secara konsisten melaksanakan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai wujud kepedulian perusahaan sekaligus apresiasi kepada masyarakat yang telah memberikan kepercayaan dan dukungan atas proses bisnis perbankan syariah. Keberlangsungan bisnis Bank tidak lepas dari partisipasi masyarakat dalam menyambut berbagai produk perbankan syariah dan layanan yang ditawarkan oleh Bank.

Bantuan CSR dalam kerangka kegiatan sosial merupakan cerminan dari kepedulian Bank terhadap masyarakat sekitar yang membutuhkan bantuan.

Sebagai bentuk komitmen Perusahaan terhadap kegiatan-kegiatan sosial tersebut, Bank menyediakan anggaran yang wajar dan memadai untuk mendukung program-program CSR yang secara konsisten terus meningkat. Keseluruhan jumlah dana yang digunakan untuk berbagai kegiatan terkait CSR selama tahun 2024 adalah Rp4.038.678.579 (empat miliar tiga puluh delapan juta enam ratus tujuh puluh delapan ribu lima ratus tujuh puluh sembilan rupiah), yang bersumber dari:

- Zakat Korporasi Perusahaan yang disalurkan melalui Lembaga Amil Zakat;
- Anggaran CSR Bank.

Selama tahun 2024, bentuk CSR yang telah dilakukan antara lain berupa penyaluran paket sembako kepada masyarakat yang tinggal di sekitar kantor Bank, bantuan pondok pesantren, bantuan untuk masjid, renovasi musholla, bantuan guru ngaji masjid nurul iman cipondoh dan menyerahkan sebuah ambulans kepada pimpinan pusat muhammadiyah di Yogyakarta.

Penghimpunan dan Penyaluran Dana Kebajikan Perusahaan *(Qardhul Hasan)*

Penyaluran dana kebajikan Bank untuk tahun 2024 adalah sebesar Rp182.673.403 yang digunakan penyaluran kepada Dhuafa, Fi Sabilillah, Kegiatan Sosial, Kegiatan Keagamaan & Syiar Agama, dan Reward Karyawan.



Kinerja Lingkungan Hidup

Meskipun kegiatan operasional Bank tidak memiliki dampak secara langsung bagi lingkungan hidup, namun demikian Bank sangat peduli dengan kelestarian lingkungan hidup.

Dalam penyaluran pembiayaan Bank memiliki komitmen yang tinggi terhadap pelaksanaan terkait dengan lingkungan hidup yaitu:



Dalam pencapaian kinerja dalam penerapan keuangan keberlanjutan diatas selama tahun 2024, masih terdapat beberapa rencana yang terus menjadi perbaikan Bank untuk dilanjutkan dalam realisasi kinerja di tahun 2025 dan tahun-tahun berikutnya.

Penetapan Tujuan dan Strategi Keuangan Berkelanjutan

Penetapan tujuan dan prioritas Keuangan Berkelanjutan Bank tahun 2024 disusun dengan mempertimbangkan faktor-faktor internal dan eksternal yang telah dimiliki ataupun sedang terjadi di lingkungan eksternal maupun internal Bank.

Walaupun Keuangan Berkelanjutan relatif baru dalam industri keuangan Indonesia, namun beberapa aspek dalam program tersebut sudah dijalankan dan menjadi salah satu misi dan strategi yang ingin dicapai oleh Bank sebagai berikut:

1. Rencana Strategis yang Telah Ada

- Bank terus melakukan inovasi dan mengoptimalisasi proses pelayanan untuk mempercepat transaksi nasabah dan memberikan pelayanan yang efesien dan kompetitif melalui perkembangan teknologi. Pemanfaatan teknologi perbankan akan menciptakan operasi yang lebih efisien dan ramah lingkungan, dengan mengintegrasikan aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam pengelolaan risiko. Cakupan kegiatan pengelolaan tersebut adalah pada efisiensi energi, air, penggunaan kertas, serta perlindungan dan peningkatan kualitas lingkungan hidup yang melibatkan seluruh staf dan karyawan Bank.

2. Kapasitas Organisasi yang Dimiliki

- Bank memiliki komitmen dalam menerapkan praktik keuangan berkelanjutan yang inklusif, sebagaimana diuraikan dalam Rencana Aksi 5 (lima) tahun. Oleh karena itu sebagai langkah awal, berbagai program edukasi intern, penyesuaian organisasi dan pengkinian Sistem Operasi dan Prosedur, akan dilakukan untuk memperkuat kapasitas organisasi. Perbaikan Kebijakan dan Standar Operasi dan Prosedur (*Standard Operating Procedure*/SOP) serta peningkatan kualitas personil diharapkan akan menjadikan perbaikan kualitas pembiayaan khususnya pada sektor usaha yang memiliki risiko lingkungan hidup dan sosial yang tinggi.

3. Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis yang Dimiliki

- Dari tahun ke tahun, jumlah anggaran yang dialokasikan untuk program tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan terus ditingkatkan. Anggaran ini diharapkan dapat digunakan antara lain untuk meningkatkan kapasitas teknis bagi semua unit yang terlibat, sehingga mampu mendukung pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan dengan lebih baik.

4. Kerjasama dengan Pihak Eksternal

- Dalam rangka meningkatkan kapasitas internal, Bank akan bekerjasama dengan institusi-institusi yang memiliki kapasitas untuk mendampingi dan membimbing Bank dalam melakukan edukasi dan penerapan program kerja Keuangan Berkelanjutan.

5. Kebijakan Pemerintah yang Terkait dengan Keuangan Berkelanjutan

- Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sangat mendukung penerapan Keuangan Berkelanjutan (*Sustainable Finance*) di Indonesia. Oleh karena itu OJK berupaya agar program tersebut mendapat dukungan menyeluruh dari industri jasa keuangan untuk pertumbuhan berkelanjutan yang dihasilkan dari keselarasan antara kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup

Tata Kelola Berkelanjutan

Penerapan Tata Kelola

Penerapan tata kelola perusahaan (*Good Corporate Governance*) di Bank dilaksanakan dengan berbagai upaya untuk meningkatkan *awareness* dan konsistensi proses kerja seluruh jajaran Bank yang didukung dengan role model dari manajemen. *Awareness* dan konsistensi yang tinggi untuk menerapkan prinsip GCG di setiap lini organisasi akan memberikan dampak positif tercapainya tujuan penerapan tata Kelola yang baik.
Dalam Pelaksanaan Tata Kelola Bank berpedoman pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 17 tahun 2023 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum dan Nomor 2 tahun 2024 tentang Penerapan Tata Kelola Syariah bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah yaitu penerapan 5 prinsip dasar tata kelola yang disingkat TARIF, yakni: Keterbukaan (*Transparency*), Akuntabilitas (*Accountability*), Pertanggungjawaban (*Responsibility*), Profesional (*Professional*) dan Kewajaran (*Fairness*).

Pelaksanaan Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan

Dalam pelaksanaan tata Kelola keuangan berkelanjutan terdapat struktur organisasi mulai yang tertinggi yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Selanjutnya terdapat Dewan Komisaris yang memiliki fungsi pengawasan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan dengan melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan keuangan berkelanjutan.

Dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan dilakukan oleh Direksi yang dibantu oleh tim atau kelompok kerja agar tercapainya program keuangan berkelanjutan yang telah direncanakan. Direksi telah menetapkan Tim Implementasi Keuangan Keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk yang telah ditetapkan melalui Surat Keputusan Direksi Nomor 163/SK/DIR/19 tanggal 07 Oktober 2019 Implementasi Keuangan berkelanjutan merupakan kelompok kerja untuk masing-masing bidang yang terkait dalam penerapan keuangan berkelanjutan dengan susunan anggota dari unit kerja berikut:



Tugas dan Tanggung Jawab



Menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang mengacu pada Peraturan OJK yang berlaku dan menyampaikan kepada OJK sesuai batas waktu yang telah ditentukan



Mengkomunikasikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan kepada pemegang saham dan seluruh jenjang organisasi pada Bank.



Memastikan Bank melaksanakan 3 (tiga) Prioritas Implementasi Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut:

- Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan, termasuk peningkatan portofolio pembiayaan, investasi atau penempatan pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan.
- Pengembangan kapasitas intern Bank dengan menyiapkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memahami dan mampu menerapkan prinsip Keuangan Berkelanjutan.

Penyesuaian organisasi, manajemen risiko, tata kelola dan/atau standar prosedur operasional Bank yang sesuai dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan.



Melakukan monitoring dan evaluasi atas realisasi dan tindak lanjut dari Rencana Aksi Keuangan berkelanjutan yang telah disusun.



Menyampaikan laporan Keberlanjutan kepada OJK yang mengacu pada Peraturan OJK yang berlaku dan mempublikasikan melalui situs web Bank sesuai batas waktu yang telah ditentukan

Kinerja Keberlanjutan

Pengembangan Kapasitas Intern Bank

Dalam upaya mendukung implementasi Keuangan Berkelanjutan, Bank mempersiapkan program pengembangan sumber daya insani (SDI) dalam bentuk Pelatihan & Sosialisasi yang dilakukan secara bertahap mulai tahun 2019. Program pengembangan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kompetensi pengurus, para pegawai di tingkat manajerial/pengambil keputusan, dan karyawan Bank dalam memahami karakteristik dan keunggulan dari setiap produk/jasa Keuangan Berkelanjutan sebagai bagian dari upaya meningkatkan pertumbuhan bisnis bank dan peningkatan layanan bank terhadap nasabah.

Untuk tahun 2024, sesuai dokumen Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disusun, kegiatan pelatihan dan sosialisasi akan kontinyu dilakukan antara lain melalui program *Training to Trainer* (TTT). Sepanjang tahun 2024 Bank melaksanakan training dimaksud sebanyak satu kali.

Kinerja Keuangan Bank

Selama 3 (tiga) tahun terakhir, kinerja keuangan Bank tergambar sebagai berikut:

Aset	2024	2023	2022	Assets
Kas	21,789	18.014	19.561	Cash
Penempatan pada Bank Indonesia	1,228,179	2.113.372	1.190.622	Placements with Bank Indonesia
Giro pada Bank Lain	14,498	6.310	9.225	Demand Deposit with Other Banks
Tagihan Spot dan Forward	-	-	-	Spot and Forward Liability
Investasi pada Surat Berharga	2,348,650	2.317.002	2.502.170	Invesment in Securities
Efek yang Dibeli dengan Janji Dijual Kembali	-	-	-	Securities Purchased with Agreement to Resell
Tagihan Akseptasi	-	-	-	Acceptance Claim
Piutang Murabahah	74,272	111.584	115.614	Murabahah Receivables
Piutang Ijarah	8,361	6.869	5.183	Ijarah Receivables
Pembiayaan Mudharabah	1,436,151	1.575.911	956.454	Mudharabah Financing
Pembiayaan Musyarakah	9,832,930	9.402.873	8.837.754	Musyarakah Financing
Aset yang Diperoleh untuk Ijarah - Bersih	470,321	519.501	438.067	Assets Acquired for Ijarah - Net
Penyertaaan Modal Sementara	-	-	552	Equity Participation
CKPN (Cadangan Kerugian Penurunan Nilai) Aset Keuangan	(219,383)	(252,713)	(243,886)	Allowance for Impairment Losses on Financial Assets
Aset Tetap - Bersih	208,268	204.905	194.253	Premises and Equipment - Net
Aset Tak Berwujud - Bersih	21,577	21.378	7.726	Intangible Assets - Net
Agunan yang Diambil Alih	1,195,087	1.114.297	579.239	Foreclosed Collateral
Aset Lain-lain	156,436	166,331	179.204	Other Assets
TOTAL ASET	16,787,156	17,325,634	14.791.738	TOTAL ASSETS

Pembiayaan yang Disalurkan

Total pembiayaan yang disalurkan Bank hingga tahun 2024 adalah sebesar Rp11,82 triliun atau naik sebesar 1,77%, yoy, dari tahun sebelumnya RP11,61 triliun di tahun 2023.

Berdasarkan katagori segmen, di kontribusikan sebagian besar oleh segmen Komersil dan korporasi, namun yang mengalami kenaikan adalah segmen ritel dan komersil.

Adapun Informasi mengenai pembiayaan berdasarkan segmen dapat di lihat dalam tabel di bawah ini:

(Rp Juta) | (Rp Million)

Berdasarkan Segmen By Segment	Realisasi Realization			Pertumbuhan (Rp) Growth (Rp)	
	2024	2023	2022	YoY	%
Total Pembiayaan Total Financing	11,822,035	11.616.738	10.353.072	205.076	1.77%
Ritel | Retail	2,630,953	2.314.750	2.523.945	304.687	13.16%
- Konsumer | Consumer	1,114,642	1.214.012	1.215.539	(103,769)	-8.55%
- Mikro | Micro	60,500	44.636	10.005	15,864	35.54%
- Kecil | Small	85,879	47.085	26.467	37,235	79.06%
- Menengah | Medium	1,369,932	1.009.017	1.271.914	355.357	35.22%
Komersil | Commercial	2,857,232	2.460.297	1.785.073	408,785	16.62%
Korporasi | Corporate	6,333,850	6.841.691	6.044.054	(508,396)	-7.43%

Pada tahun 2024, Bank mencatatkan sejumlah perbaikan dalam rasio keuangan utama terutama dalam aspek profitabilitas dan efisiensi yaitu dalam capaian *Return On Assets* (ROA), *Return on Equity* (ROE), BOPO, dan *Cost to Income Ratio (CIR)* dengan rincian sebagai berikut:

Rasio Keuangan	2024	2023	2022	Financial Ratios
Kewajiban Penyediaan Modal Minimum (KPMM)	21,94%	20.39%	22,71%	Capital Adequacy Ratio (CAR)
Aset Produktif Bermasalah dan Aset Non-Produktif Bermasalah terhadap Total Aset Produktif dan Aset Non-Produktif	8.43%	5,11%	3,72%	Productive Non-Performing Assets and Non- Productive Non-Performing Assets to Total Productive Assets and Non-Productive Assets
Aset Produktif Bermasalah terhadap Total Aset Produktif	2.51%	2,78%	2,50%	Productive Assets Problems to Total Productive Assets
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) Aset Keuangan terhadap Aset Produktif	1.43%	1.60%	1,78%	Allowance for Impairment Losses (CKPN) of Financial Assets to Productive Assets
NPF Gross	3.25%	3,78%	3,31%	Gross NPF
NPF Net	2,34%	2.95%	1,91%	Net NPF
Return On Assets (ROA)	0,65%	1.51%	1,79%	Return On Assets (ROA)
Return On Equity (ROE)	3,65%	9.71%	11,51%	Return On Equity (ROE)
Net Imbalan (NI)	2,21%	2,78%	3,84%	Net Margin
Net Operating Margin (NOM)	0,70%	1.52%	1,92%	Net Operating Margin (NOM)
Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO)	92,01%	82.47%	76,99%	Operating Expense to Operating Income
Cost to Income Ratio (CIR)	74,99%	56.44%	36,89%	Cost to Income Ratio (CIR)
Pembiayaan Bagi Hasil terhadap Total Pembiayaan	95.32%	94,51%	94,60%	Profit Sharing Financing to Total Financing
Financing to Deposit Ratio (FDR)	95,36%	91,84%	97,32%	Financing to Deposit Ratio (FDR)
Rasio Liabilitas & DST terhadap Ekuitas	488,91%	525,17%	490,39%	Liabilities & TSF to Equity Ratio
Rasio Liabilitas & DST terhadap Total Aset	83,02%	84,00%	83,06%	Liabilities & TSF to Total Asset Ratio

Pencapaian penyaluran pembiayaan kepada nasabah yang menjalankan kegiatan usaha berkelanjutan selama tahun 2024.

Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan	Realisasi Tahun 2024 Rp jutaan	Target Tahun 2024 Rp jutaan
Energi Terbarukan	8.517	44.918
Efisiensi Energi	-	-
Pencegahan dan Pengendalian Polusi	179.295	199.749
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	232.432	130.401
Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air	35.560	40.268
Transportasi Ramah Lingkungan	-	-
Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan	207.146	235.097
Adaptasi Perubahan Iklim	-	-
Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi *(Ecoefficient)*	67.95	75.00
Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang Diakui Secara Nasional, Regional, atau Internasional	-	-
Kegiatan Usaha dan/ atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	59.935	68.061
Kegiatan UMKM	1.478.456	2.645.000
Total KKUB	**790.836**	**793.500**
Total Pembiayaan	**11.821.814**	**13.225.000**
Prosentase KKUB	**6,69%**	**6,00%**
Total (KKUB+UMKM)	**2.269.293**	**3.438.500**
Prosentase	**19,20%**	**26,00%**

Kinerja Sosial

Akses Layanan kepada Nasabah

Bank dalam memberikan akses pelayanan yang setara kepada nasabah dan memperhatikan kesesuaian antara kebutuhan dan kemampuan nasabah dengan produk dan/atau layanan yang ditawarkan kepada nasabah.

Informasi produk dan/atau layanan dapat diakses oleh semua nasabah yang dicantumkan dalam dokumen berupa brosur.

yang disediakan di setiap Cabang dan/atau dapat diakses melalui situs web Bank https://panindubaisyariah.co.id/ maupun sosial media resmi Bank Panin Dubai Syariah. Bank selalu melakukan pengkinian atas informasi produk dan/atau layanan yang mudah diakses oleh Nasabah.

Ketenagakerjaan

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu elemen utama yang menentukan pertumbuhan bisnis dan pencapaian kinerja Untuk itu, pemenuhan hak-hak ketenagakerjaan seluruh karyawan Bank merupakan sesuatu yang wajib dipenuhi serta tidak terdapat tenaga kerja yang berusia anak-anak dimana usia termuda adalah antara 20-24 tahun sehingga dapat dipastikan bahwa tidak adanya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak.

Sebagai salah satu bentuk komitmen Bank dalam menjaga kesetaraan dan pengembangan karyawan, manajemen Bank telah menerbitkan aturan Kode Etik Perusahaan, yang antara lain dilaksanakan melalui program sebagai berikut:

1. **Kesempatan Kerja dan Kesetaraan Gender**
   Pada tahap rekrutmen, Bank telah membuka kesempatan kerja yang setara bagi tiap calon karyawan tanpa membedakan latar belakang identitas, khususnya identitas gender.

2. **Kesehatan dan Keselamatan Kerja**
   Tiap karyawan Bank memiliki hak yang sama untuk mendapatkan jaminan kesehatan serta fasilitas kesehatan terkait. Terkait hal tersebut, Bank telah mendaftarkan seluruh karyawan sebagai anggota BPJS Kesehatan. Selain itu, seluruh karyawan juga berhak untuk mendapat jaminan keselamatan kerja yang memadai. Bank berkomitmen untuk memenuhi perlindungan karyawan atas berbagai macam risiko kecelakaan di tempat kerja, seperti risiko kebakaran atau bencana alam.

3. **Kesejahteraan Karyawan**
   Untuk memastikan seluruh karyawan senantiasa terpenuhi kesejahteraannya, Bank berkomitmen untuk memastikan karyawan-karyawan di tiap tingkat jabatan telah mendapatkan besaran remunerasi serta fasilitas yang memadai. Remunerasi yang diberikan kepada karyawan telah memenuhi upah minimum regional dan ketentuan ketenagakerjaan dengan perincian remunerasi serta fasilitas tersebut, sebagai berikut:

   a) Gaji
   b) Asuransi
   c) Tunjangan perawatan dan pengobatan
   d) Tunjangan kesehatan keluarga karyawan
   e) Fasilitas operasional
   f) Imbalan pasca kerja

Pelayanan kepada Masyarakat

Jaringan Kantor Bank

Posisi 31 Desember 2024 Bank Panin Dubai Syariah memiliki 10 Kantor Cabang yang berada di wilayah Jakarta, Surabaya, Semarang, Yogyakarta, Solo, Mataram, Makasar, Palembang, Bandung dan Malang.

Dengan adanya layanan perbankan Syariah diharapkan dapat meningkat perekonomian dan kesejahteraan pada kota tersebut khususnya dukungan Bank kepada nasabah yang menjalankan kegiatan usaha UMKM dengan memberikan pembiayaan produktif sehingga dapat meningkatkan produktivitas nasabah untuk memenuhi kebutuhan konsumen di kota tersebut.

Mekanisme Pengaduan Nasabah

Konsumen atau nasabah merupakan tonggak utama bisnis Bank, yang tanpanya Bank tidak dapat beroperasi secara berkesinambungan. oleh karena itu, pemenuhan kepuasan seluruh nasabah melalui penyediaan produk serta layanan yang optimal merupakan prioritas dan komitmen utama Bank

Untuk melayani pengaduan nasabah, Bank menyediakan pusat pengaduan nasabah yang dikelola oleh Unit Kerja *Customer Care & Service Quality*.

Apabila nasabah memiliki masalah terkait transaksi perbankan, nasabah dapat mengadukan masalahnya dengan cara:

- Menghubungi *Call Center* Bank di PDSB Call 021 6313700, yang beroperasi selama 24 jam (pengaduan lisan).
- Melaporkan ke *Customer Service* yang berada di kantor-kantor cabang Bank terdekat (pengaduan tertulis).

Berikut data penyelesaian pengaduan nasabah selama tahun 2024:

No.	Jenis Pengaduan dan Layanan Type of Complaints and Services	Jumlah Pengaduan yang Diterima Number of Complaints Received	Persentase Percentage	Jumlah Pengaduan dan Layanan yang Telah Diselesaikan Total Complaints and Services Resolved	Tindak Lanjut Penyelesaian Pengaduan dan Layanan Nasabah Follow up Settlement of Customer's Complaints and Services
1	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM Disruption/Damage/Expiry of ATM/Payment Point	800		800	Diselesaikan melalui Kantor Cabang Settled at the Branch Office
2	Electronic Banking Consumer Protection Portal Application	50		50	Diselesaikan melalui Kantor Cabang Settled at the Branch Office
3	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja Corporate Email	11		11	Diselesaikan oleh unit kerja terkait Settled by the relevant working unit
4	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor OJK Consumer Services Email	2		2	Diselesaikan oleh unit kerja terkait Settled by the relevant working unit
5	Sistem Pembayaran lainnya Corporate Email	1		1	Diselesaikan oleh unit kerja terkait Settled by the relevant working unit
5	Tabungan Corporate Email	13		13	Diselesaikan oleh unit kerja terkait Settled by the relevant working unit

Edukasi Literasi Keuangan dan Penyaluran Dana CSR

Makassar, 22 April 2024, Bank berkolaborasi dengan Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) bersama mitra binaan pondok pesantren IMMIM putra bersinergi dalam program edukasi literasi keungan semester I untuk memberikan pemahaman tentang pengenalan perbankan syariah.

Pada Semester II Bank berkolaborasi bersama lembaga Inisiatif Zakat IZI memberikan pemahaman dan pengenalan perbankan yang di laksanakan di SMP Al Biruni cerdas mulia pada tanggal 22 Agustus 2024 di Bandung Jawa Barat.

Selain itu Bank Juga menyalurkan Paket sembako kepada masyarakat di sekitar kantor Bank.

Yogyakarta, Tanggal 15 November 2024 Bank menyerahkan sebuah ambulans kepada pimpinan muhammadiyah pusat serta menandai kolaborasi yang di harapkan dapat memperluas layanan sosial kemanusiaan muhammadiyah bagi masyarakat secara luas.

Kinerja Aspek Lingkungan Hidup

Setiap pelaksanaan kegiatan operasional, Bank telah mengupayakan penggunaan barang-barang yang ramah lingkungan. Bank juga telah meminimalisasi penggunaan kertas dengan memprioritaskan penggunaan dokumen elektronik. Selain itu, Bank telah mengupayakan efisiensi pada penggunaan listrik dan air serta telah mensosialisasikan mengenai hal tersebut kepada seluruh karyawan.

Dalam mendukung pengendalian polusi Bank juga telah melakukan pengurangan kendaraan operasional sehingga dapat mengurangi biaya penggunaan BBM dan mendukung pengurangan polusi untuk menjaga kelestarian lingkungan.

Sejak tahun 2019, Bank juga telah menerapkan pengurangan sampah plastik dengan ditiadakannya air minum dalam kemasan dalam bentuk botol plastik maupun gelas plastik kecuali untuk kegiatan tertentu. Bank hanya menyediakan air minum dalam kemasan galon, sehingga diharapkan karyawan yang berada di kantor pusat maupun kantor cabang agar menggunakan gelas atau tumbler masing-masing.

Hal ini dituangkan melalui memorandum Nomor 084/DSL/INT/X/2019 Tanggal 9 Oktober 2019 Perihal Pemberitahuan Penghentian Penyediaan Air Minum Dalam Kemasan Gelas/Botol Plastik. Hal ini terus secara kontinyu dilakukan Bank di tahun 2020 dan tahun-tahun mendatang.

Selain itu dalam rangka pelestarian lingkungan, Bank juga melakukan efisiensi dalam penggunaan material kertas yang merupakan material utama dalam kegiatan/aktivitas bisnis di sektor perbankan adalah penggunaan kertas. Setiap unit kerja pada diharuskan meminimalisir penggunaan kertas (*paperless*) dan memanfaatkan kertas bekas yang masih layak pakai untuk digunakan kembali untuk dokumentasi internal bank.

Kebijakan Keuangan Berkelanjutan

Dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan bank telah menerapkan beberapa kebijakan antara lain:

1. Dalam penyaluran pembiayaan Bank memiliki komitmen yang tinggi terhadap pelaksanaan terkait dengan lingkungan hidup yaitu dengan diatur dalam kebijakan pembiayaan Bank yang berisi ketentuan tentang kewajiban pengelolaan lingkungan hidup untuk nasabah pembiayaan.

2. Optimalisasi penggunaan media *video conference* dalam sosialisasi dan koordinasi dengan kantor cabang diluar daerah.

3. Penyusunan kode etik Bank yang mengatur mengenai langkah-langkah penghematan sumber daya dalam rangka menjaga kelestarian lingkungkan.

4. Pemanfaatan dana zakat dan CSR Bank dalam memberikan santunan kepada fakir miskin dan yang membutuhkan.

5. Secara kontinyu terus melakukan pelatihan dan pemahaman kepada seluruh karyawan mengenai penerapan keuangan berkelanjutan.

Demikian Laporan Keberlanjutan PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk tahun 2024 ini disampaikan.

Jakarta, 26 Maret 2025

PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk
Direksi

Bratha

Shandra Noraya. L