Go To English Page

Nomor Surat	023/MHI-DIR/IV/2025
Nama Perusahaan	PT Metro Healthcare Indonesia Tbk
Kode Emiten	CARE
Lampiran	2
Perihal	Penyampaian Laporan Tahunan & Keberlanjutan dan ESG

Perseroan Menyampaikan Laporan Tahunan & Keberlanjutan dan ESG tahun 2024 dengan periode tahun buku dari 01 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024 dalam bahasa Indonesia dan Inggris

Apakah Perseroan akan/telah melakukan panggilan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan? (Ya)

Perseroan melakukan panggilan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan pada tanggal 03 Juni 2025

Informasi sebagaimana dimaksud di atas telah dimuat pada Situs Web Perseroan di alamat link https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations pada tanggal 03 Juni 2025

Apakah Perseroan tercatat di Bursa lain? (Tidak)

A. Kinerja Lingkungan (Environmental Performance)

Perseroan menyampaikan Keberlanjutan dan ESG Tahunan :

E-01 Laporan Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)	
Laporan Emisi GRK Konsolidasi?	Ya
Batasan Organisasi	Operasional/Finansial
Adakah anak perusahaan yang tidak diikutsertakan dalam laporan ini?	Tidak

Name	Total Emisi (tCO2e)
Kategori 1: Emisi GRK langsung dan pembuangan	
Emisi langsung dari pembakaran stasioner	16,7
Emisi langsung dari pembakaran bergerak	65,86
Emisi langsung dari proses pengolahan	0
Emisi fugitive langsung	0
Emisi langsung dari Land Use, Land Use Change and Forestry (LULUCF)	0
Total Emisi Langsung (Scope 1)	82,56

Kategori 2: Emisi GRK tidak langsung dari energi yang diimpor/dibeli	
Emisi tidak langsung dari konsumsi Listrik yang diimpor/dibeli	6.181,7
Emisi tidak langsung dari konsumsi jaringan energi yang diimpor/dibeli (diluar listrik)	0
Total Emisi Tidak Langsung (Scope 2)	6.181,7
Kategori 3: Emisi GRK tidak langsung dari transportasi	
Transportasi dan distribusi hulu	0
Perjalanan dinas	0
Transportasi dari klien dan pengunjung	0
Transportasi dan distribusi hilir	0
Perjalanan Karyawan	0
Kategori 4: Emisi GRK tidak langsung dari produk yang digunakan oleh perusahaan	
Kegiatan yang berhubungan dengan energi yang tidak termasuk dalam emisi langsung dan emisi energi tidak langsung	0
Pembelian Barang dan Jasa	0
Capital equipment/goods	0
Limbah yang dihasilkan dalam kegiatan operasional	0
Aset Sewaan hulu	0
Kategori 5: Emisi GRK tidak langsung yang terkait dengan penggunaan produk dari perusahaan	
Investasi	0
Penggunaan produk yang dijual	0
Perawatan akhir masa pakai produk yang dijual	0
Waralaba hilir	0
Aset Sewaan Hilir	0
Pengolahan produk yang dijual	0

Kategori 6: Emisi GRK tidak langsung dari sumber lainnya	
Emisi atau pembuangan tidak langsung lainnya	0
Total Emisi Tidak Langsung (Scope 3)	0
Total Emisi GRK (Scope 1 and 2)	6.264,26
Total Emisi GRK (Scope 1, 2 and 3)	6.264,26
Offsets/Credits	0
Pembelian Renewable Energy Certificate (REC) (kWh)	0

E-02	**Intensitas Emisi GRK**	Total emisi dari Scope 1 dan 2 per unit pendapatan Perusahaan Tercatat	0,01964
E-03	**Konsumsi Energi listrik**	Jumlah total energi yang dikonsumsi secara langsung (kWh or J)	6.937.932,13
		Jumlah total energi yang dikonsumsi secara tidak langsung (kWh or J))	0
		Total konsumsi energi (kWh or J)	6.937.932,13
E-04	**Konsumsi Air**	Total konsumsi air (m3)	202.166
E-05	**Limbah yang dihasilkan**	Total limbah yang dihasilkan (ton)	14.179,41

E-06 Komitmen Perusahaan untuk mencapai target Net Zero Emission	
Apakah Perusahaan memiliki komitmen pencapaian target net zero?	Tidak
Tahun berapa Perusahaan menargetkan pencapaian Net Zero emission yang dipublikasi?	null
Mohon berikan deskripsi ringkas penjelasan dan tautan ke dokumentasi yang menjelaskan komitmen pencapaian target Net zero emission Perusahaan.	
Saat ini, Perseroan belum menetapkan strategi khusus terkait pencapaian target net zero emission maupun pengurangan emisi GRK. Namun demikian, Perseroan tetap menunjukkan komitmen untuk mendukung upaya keberlanjutan lingkungan melalui berbagai langkah dan inisiatif yang sejalan dengan prinsip pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab antara lain melalui pengurangan emisi dalam aktivitas operasional dan penggunaan transportasi. Perseroan juga mulai mengembangkan kebijakan pengelolaan emisi, meningkatkan efisiensi energi, dan mempersiapkan penggunaan sumber energi terbarukan. https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations	

E-07 Komitmen Perusahaan untuk mengurangi Emisi Gas Rumah Kaca (Emission Reduction)	
Apakah Perusahaan memiliki komitmen mengurangi emisi?	Tidak
Target pengurangan emisi GRK	0 %
	0 (tCO2e)
Tahun target untuk penurunan emisi GRK?	null

Apakah perusahaan memiliki manajemen yang mengawasi pengendalian iklim?

Tidak

Langkah-langkah yang sudah dilakukan dan penurunan emisi yang telah dicapai dibandingkan tahun sebelumnya.

Penjelasan:

Saat ini, Perseroan belum menetapkan strategi khusus terkait pencapaian target net zero emission maupun pengurangan emisi GRK. Namun demikian, Perseroan tetap menunjukkan komitmen untuk mendukung upaya keberlanjutan lingkungan melalui berbagai langkah dan inisiatif yang sejalan dengan prinsip pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab antara lain melalui pengurangan emisi dalam aktivitas operasional dan penggunaan transportasi. Perseroan juga mulai mengembangkan kebijakan pengelolaan emisi, meningkatkan efisiensi energi, dan mempersiapkan penggunaan sumber energi terbarukan.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

B. Kinerja Sosial (Social Performance)

S-01 Kesetaraan Gender

Level Jabatan	Laki-Laki		Perempuan	
	Jumlah pegawai	Persentasi pegawai	Jumlah pegawai	Persentasi pegawai
Entry-level	143	17.5 %	559	68.42 %
Mid-level	11	1.35 %	24	2.94 %
Senior-level	20	2.45 %	43	5.26 %
Executive-level	5	0.61 %	12	17.5 %
Total Pegawai	179	21.91 %	638	78.09 %

S-02 Jumlah level pegawai yang dimiliki oleh laki-laki dan perempuan berdasarkan kelompok umur

Rentang Usia (tahun)	Level Jabatan								Jumlah Pegawai
	Entry-level		Mid-level		Senior-level		Executive-level		
	Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki	Perempuan	
18-25	26	118	0	0	0	0	0	0	144
25-35	92	347	10	10	8	20	1	4	492
35-45	15	80	1	10	9	18	1	5	139
45-55	9	12	0	4	3	4	1	2	35
>55	1	2	0	0	0	1	2	1	7

S-03 Tingkat Pergantian Pegawai

	Jumlah Pegawai (dalam tahun pelaporan)	Percentage Pegawai (dalam tahun pelaporan)
Jumlah Pegawai resign/Pemutusan Hubungan Kerja	11 Pegawai	1,35 %
Jumlah Pegawai Baru/pengganti	99 Pegawai	12,12 %

S-04 Jumlah Pegawai Sementara

	Jumlah Pegawai (dalam tahun pelaporan)	Percentage Pegawai (dalam tahun pelaporan)
Jumlah Pegawai perusahaan yang dipegang oleh kontraktor dan/atau konsultan	157 Pegawai	19,22 %

S-05 Pelatihan dan Pengembangan Pegawai

Rata-rata jam pelatihan per pegawai dalam tahun Pelaporan	Jumlah pegawai yang ikut serta dalam program pelatihan	Persentase jumlah pegawai yang ikut serta dalam pelatihan (%)
0,07 jam/pegawai	798	97,67 %

S-06 Jumlah Kecelakaan Kerja

Frekuensi kecelakaan kerja dari total pegawai	Persentase kecelakaan kerja serius yang berakibat cedera serius dan fatal dari total pegawai (%)
0	0 %

S-07 Jumlah Kejadian Pelanggaran Hak Asasi Manusia

Jumlah pelanggaran hak asasi manusia dalam tahun Pelaporan	0

Kebijakan Perusahaan terkait Pekerja	
S-08 Perusahaan memiliki kebijakan terkait pelecehan seksual dan/atau non-diskriminasi?	Ya
Perseroan memastikan tempat kerja yang aman, bermartabat, dan bebas dari pelecehan seksual maupun diskriminasi dalam bentuk apa pun. Kebijakan ini bertujuan melindungi setiap karyawan dari tindakan yang merugikan secara fisik, emosional, atau profesional, termasuk pelecehan seksual, baik verbal maupun non-verbal, serta diskriminasi berbasis gender, ras, agama, atau kondisi lainnya. Implementasi tersebut mengacu pada Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan serta Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia No. 1 Tahun 2021 tentang Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Tempat Kerja. https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations	
S-09 Perusahaan memiliki kebijakan mengenai hak asasi manusia?	Ya
Sebagai perusahaan yang menjunjung tinggi hak asasi manusia (HAM). Perseroan menegaskan komitmen terhadap perlindungan dan penghormatan HAM di lingkungan kerja. Hal tersebut dilakukan untuk memastikan bahwa setiap individu diperlakukan dengan adil, setara, dan bebas dari diskriminasi, serta menciptakan lingkungan kerja yang aman, inklusif, dan menghormati kebebasan fundamental setiap karyawan. https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations	
S-10 Perusahaan memiliki kebijakan mengenai pekerja anak dan/atau pekerja paksa?	Ya

Perseroan beroperasi sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia tentang ketenagakerjaan dan hak asasi manusia. Peraturan Perseroan secara tegas melarang perekrutan karyawan di bawah usia kerja 18 tahun. Seluruh pekerjaan dilakukan secara sukarela, dan karyawan bebas berhenti atau mengundurkan diri sesuai dengan peraturan dan ketentuan.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

S-11 Perusahaan memiliki kebijakan perusahaan mengenai kesehatan dan keselamatan kerja serta lingkungan kerja yang aman dan layak diberikan kepada seluruh karyawan?	Ya

Perseroan menempatkan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) sebagai aspek utama dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi seluruh karyawan. Sebagai bentuk komitmen, Perseroan menerapkan standar K3 yang selaras dengan regulasi yang berlaku, termasuk Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan Peraturan Menteri Kesehatan No. 66 Tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Rumah Sakit.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

Corporate Social Responsibility (CSR)

S-12 Perusahaan memiliki aktivitas CSR, investasi atau sumbangan terhadap komunitas atau organisasi nirlaba terdaftar?	Ya

Pada tahun 2024, Perseroan aktif berperan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap berbagai isu kesehatan melalui program edukasi. Pelaksanaan program edukasi bertujuan untuk membekali masyarakat dengan informasi yang relevan dan terkini, sehingga masyarakat dapat menerapkan gaya hidup sehat serta mengambil keputusan yang lebih baik terkait kesehatan. Selain program edukasi kesehatan bagi masyarakat, Perseroan juga mengadakan berbagai kegiatan bakti sosial bekerja sama dengan komunitas dan lembaga nirlaba terdaftar.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

C. Kinerja Tata Kelola (Governance Performance)

G-01 Keberagaman Manajemen dan Independensi (Board Diversity and Independence)

Tipe Manajemen Perusahaan	Jumlah	Laki-laki	Perempuan	Pihak Independen
Komisaris	0	2	0	1
Direksi	0	2	0	0

G-02 Total kehadiran direksi dan komisaris ke rapat dewan

	Jumlah rapat dewan (di tahun pelaporan)	Rata-rata persentase kehadiran direksi/komisaris dalam rapat dewan
Jumlah kehadiran direksi ke rapat dewan	12	100 %
Jumlah kehadiran komisaris ke rapat dewan	6	100 %

Kebijakan mengenai manajemen lainnya

G-03 Perusahaan memiliki kebijakan mengenai pemisahan Chairman of The Board dan CEO?	Ya

Walaupun belum terdapat kebijakan tertulis yang secara khusus mengatur pemisahan peran Chairman of the Board (Komisaris Utama) dan Chief Executive Officer (Direktur Utama), Perseroan telah menerapkan pemisahan fungsi tersebut sesuai prinsip tata kelola perusahaan yang baik. dr. Agustinus Widjaja sebagai Chairman of the Board bertugas memimpin Dewan Komisaris untuk memastikan efektivitas pengawasan dan pemberian arahan strategis. Sementara itu, Henry Kembaren sebagai Chief Executive Officer berfokus pada pengelolaan operasional Perseroan, memastikan pencapaian target kinerja, dan eksekusi strategi bisnis.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-04 Perusahaan memiliki kebijakan penilaian dewan direksi dan komisaris	Ya

Kriteria penilaian kinerja Dewan Komisaris berdasarkan pencapaian target Key Performance Indicator (KPI), yang telah mendapat persetujuan dari seluruh anggota Dewan Komisaris. Penilaian tersebut dilakukan oleh Komite Nominasi dan Remunerasi, yang hasilnya kemudian disampaikan kepada Pemegang Saham melalui RUPS Tahunan. Kriteria penilaian kinerja Dewan Komisaris meliputi:

1 Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan;

2 Pengawasan yang dilakukan oleh Dewan Komisaris atas kebijakan pengurusan dan pengelolaan oleh Direksi, pemberian masukan dan nasihat-nasihat kepada Direksi untuk kepentingan dan mencapai tujuan Perseroan;

3 Pelaksanaan hasil keputusan RUPS; dan

4 Pencapaian realisasi dari rencana kerja dan anggaran tahunan Perseroan.

.

Kriteria penilaian kinerja Direksi berdasarkan pencapaian target KPI, yang telah mendapat persetujuan dari seluruh anggota Direksi. Penilaian tersebut dilakukan oleh Komite Nominasi dan Remunerasi, yang hasilnya kemudian disampaikan kepada Pemegang Saham melalui RUPS Tahunan. Kriteria penilaian kinerja Direksi meliputi:

1 Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan;

2 Pelaksanaan hasil keputusan RUPS; dan

3 Pencapaian realisasi dari rencana kerja dan anggaran tahunan Perseroan.

.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-05 Perusahaan memiliki kebijakan pelatihan dewan direksi dan komisaris	Ya

Untuk mendukung efektivitas dalam menjalankan tugas pengelolaan perusahaan, Dewan Komisaris dan Direksi didorong untuk terus meningkatkan keahliannya. Oleh karena itu, Perseroan menerapkan kebijakan pengembangan kompetensi yang dirancang guna memperkuat kapabilitas dan wawasan Dewan Komisaris dan Direksi sesuai dengan dinamika bisnis yang berkembang.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-06 Kriteria khusus yang digunakan untuk pemilihan dewan direksi dan komisaris	Ya

Proses nominasi dilakukan oleh Dewan Komisaris berdasarkan rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi, dengan mempertimbangkan kompetensi, pengalaman, serta integritas calon. Sebagai perusahaan yang berkomitmen terhadap GCG, Perseroan menempatkan pemilihan ulang Dewan Komisaris dan Direksi sebagai prioritas utama dalam menjaga keberlanjutan kinerja perusahaan. Proses ini dilaksanakan dengan mengacu pada kriteria-kriteria yang terukur dan relevan untuk memastikan kepemimpinan yang kompeten, berintegritas, dan selaras dengan kebutuhan perusahaan serta sesuai dengan keputusan RUPS.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-07 Perusahaan memiliki kebijakan mengenai kode etik dan/atau anti-korupsi?	Ya

Hingga tahun 2024, Perseroan belum memiliki Kode Etik tertulis, namun tetap menekankan pentingnya kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Seluruh karyawan diimbau untuk menjunjung tinggi integritas dan profesionalisme dengan berpedoman pada Peraturan Perusahaan periode 2019-2021, yang telah disahkan oleh Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Tangerang. Peraturan ini menjadi acuan dalam menjaga disiplin, etika kerja, serta tata kelola perusahaan yang bertanggung jawab. Selain itu, Perseroan berpegang pada peraturan internal serta perundang-undangan yang berlaku dalam pemberantasan korupsi. Untuk memperkuat kesadaran akan pentingnya kepatuhan, perusahaan secara aktif menyosialisasikan

kebijakan anti-korupsi dan gratifikasi kepada seluruh karyawan.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-08 Perusahaan memiliki kebijakan mengenai perlakuan adil terhadap Pemegang Saham?	Ya

Perseroan menetapkan kebijakan dan prosedur untuk memastikan perlakuan adil terhadap seluruh Pemegang Saham serta melindungi hak-hak Pemegang Saham. Hak-hak ini mencakup akses terhadap informasi material Perseroan secara berkala dan tepat waktu, hak suara dalam RUPS, penyelesaian jika terjadi ketidaksepakatan terhadap aksi korporasi, serta penerimaan dividen sesuai kebijakan dan keputusan RUPS. Perseroan juga berkomitmen untuk memfasilitasi partisipasi Pemegang Saham dan pemangku kepentingan melalui pengelolaan komunikasi yang transparan dan efektif. Kebijakan perlakukan yang adil terhadap Pemegang Saham juga mencakup langkah-langkah untuk mencegah terjadinya insider trading, baik oleh pegawai maupun anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Transaksi, termasuk dengan pihak berelasi, senantiasa bebas dari benturan kepentingan demi melindungi kepentingan Perseroan dan para Pemegang Saham. Selain itu, Perseroan menyediakan saluran informasi yang setara, mudah diakses, dan tepat waktu, seperti melalui situs web resmi. Informasi ini mencakup undangan rapat, hasil RUPS, serta pemungutan suara, guna memastikan transparansi dan keterlibatan aktif seluruh Pemegang Saham.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-09 Perusahaan memiliki kebijakan mengenai kewajiban direksi/komisaris untuk mencegah adanya konflik kepentingan?	Ya

Dalam hal pengelolaan konflik kepentingan, Sekretaris Perusahaan berperan aktif dalam menjaga independensi keputusan yang diambil oleh berbagai organ atau komite perusahaan. Berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku dan Anggaran Dasar, setiap individu yang memiliki konflik kepentingan diwajibkan untuk mengungkapkan keterlibatannya dan tidak diperkenankan berpartisipasi dalam proses diskusi atau pengambilan keputusan terkait. Sekretaris Perusahaan memastikan bahwa setiap potensi konflik kepentingan dicatat dengan cermat dalam risalah rapat Dewan Komisaris, Direksi, maupun komite, sehingga seluruh proses pengambilan keputusan berlangsung secara objektif dan terdokumentasi dengan baik.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

D. Lain-lain

Keselarasan Laporan Keberlanjutan/Tahunan dengan Metrik ESG

Kinerja	Kode	Nama Metrik	Halaman di Laporan Keberlanjutan/Tahunan
Lingkungan	E-01	Laporan Emisi Gas Rumah Kaca	175
	E-02	Intensitas Emisi Gas Rumah Kaca	175
	E-03	Konsumsi Energi Listrik	170
	E-04	Konsumsi Air	171
	E-05	Limbah yang Dihasilkan	172
	E-06	Komitmen Perusahaan untuk Mencapai Target Net Zero Emission	177
	E-07	Komitmen Perusahaan untuk mengurangi Emisi Gas Rumah Kaca	177
Sosial	S-01	Kesetaraan Gender	155
	S-02	Pegawai Berdasarkan Gender dan Kelompok Umur	156
	S-03	Tingkat Pergantian Pegawai	161
	S-04	Jumlah Pegawai Sementara	158
	S-05	Pelatihan dan Pengembangan Pegawai	158
	S-06	Jumlah Kecelakaan Kerja	161
	S-07	Kejadian Pelanggaran Hak Asasi Manusia	158
	S-08	Kebijakan Pelecehan Seksual dan/atau Non-diskriminasi	161
	S-09	Kebijakan Mengenai Hak Asasi Manusia	156
	S-10	Kebijakan Pekerja Anak dan/atau Pekerja Paksa	156
	S-11	Kebijakan Mengenai Kesehatan dan Keselamatan Kerja serta Lingkungan Kerja yang Aman dan Layak diberikan Kepada Seluruh Karyawan	160
	S-12	Pencegahan Konflik Kepentingan	162

Tata-kelola	G-01	Keberagaman Manajemen dan Independensi	111
	G-02	Total Kehadiran Direksi dan Komisaris ke Rapat Dewan	112
	G-03	Kebijakan Pemisahan Chairman of the Board dan CEO	120
	G-04	Kebijakan Penilaian Dewan Direksi dan Komisaris	116
	G-05	Kebijakan Pelatihan Dewan Direksi dan Komisaris	119
	G-06	Kriteria Khusus Pemilihan Dewan	121
	G-07	Kode Etik dan/atau Anti-Korupsi	141
	G-08	Kebijakan Perlakuan Adil terhadap Pemegang Saham	143
	G-09	Pencegahan Konflik Kepentingan	143

Standar Internasional yang Diacu dan Verifikasi Pihak Ketiga

Keselarasan dengan kerangka pelaporan keberlanjutan

☐ Ya ☒ Tidak

Assurance dan validasi pihak ketiga

☒ Tidak

Nama pihak ketiga	Lingkup pekerjaan

Demikian untuk diketahui.

Hormat Kami,

PT Metro Healthcare Indonesia Tbk

Henry Kembaren

Direktur Utama

PT Metro Healthcare Indonesia Tbk

Jl. Raya Serang Km 16,8 RT/RW 005/001,

Telepon : +62 21 5964 7937, Fax : +62 21 5964 7871, www.

Nama Pengirim	Henry Kembaren
Jabatan	Direktur Utama
Tanggal dan Waktu	30-04-2025 18:05
Lampiran	1. CL AR CARE 31 Des 2024.pdf
	2. AR MHI TBK 31 DES 2024_CARE.pdf

Dokumen ini merupakan dokumen resmi PT Metro Healthcare Indonesia Tbk yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh sistem pelaporan elektronik. PT Metro Healthcare Indonesia Tbk bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera didalam dokumen ini.

Letter / Announcement No.	023/MHI-DIR/IV/2025
Issuer Name	PT Metro Healthcare Indonesia Tbk
Issuer Code	CARE
Attachment	2
Subject	Submission of Annual And Sustainability Report

The Company hereby submit Annual And Sustainability Report Report 2024 for the period of 01 Januari 2024 to 31 Desember 2024 in Indonesia dan Inggris

Will the Company be/has summons for the Annual General Meeting of Shareholders? (Yes)

The Company made invitations to the Annual General Meeting of Shareholders on 03 Juni 2025

The information referred above has been published on the Company's website https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations at 03 Juni 2025

Is the Company listed on another Stock Exchange? (No)

A. Environmental Performance

The Company submits its Annual Sustainability and ESG Report:

E-01 Greenhouse Gas (GHG) Emission Report	
Consolidated GHG Emission Report?	Yes
Organizational Boundaries	Operasional/Finansial
Any subsidiaries that are not included in the report?	No

Name	Total emission (tCO2e)
Category 1: Direct GHG emissions and removals	
Direct emissions from stationary combustion	16,7
Direct emissions from mobile combustion	65,86
Direct emissions from processes	0
Direct fugitive emissions	0
Direct emissions from Land Use, Land Use Change and Forestry (LULUCF)	0
Total Direct Emissions (Scope 1)	82,56
Category 2: Indirect GHG emissions from imported energy	

Indirect emissions from imported/purchased electricity consumption	6.181,7
Indirect emissions from imported/purchased network energy consumption (excluding electricity)	0
Total Indirect Emissions (Scope 2)	6.181,7
Category 3: Indirect GHG emissions from transportation	
Upstream transport and distribution	0
Business travels	0
Transportation of clients and visitors	0
Downstream transportation and distribution	0
Employee commuting	0
Category 4: Indirect GHG emissions from products used by Organization	
Energy related activities not included in direct emissions and energy indirect emissions	0
Purchased goods and services	0
Capital equipment/goods	0
Waste generated in operations	0
Upstream leased assets	0
Category 5: Indirect GHG Emissions associated with the use of products from the Organization	
Investments	0
Use of sold products	0
End of life treatment of sold products	0
Downstream franchises	0
Downstream leased assets	0
Processing of sold products	0
Category 6: Indirect GHG emissions from other sources	

Other indirect emissions or removals	0
Total GHG Emissions (Scope 1 and 2)	0
Total GHG Emissions (Scope 1 and 2)	6.264,26
Total GHG Emissions (Scope 1, 2 and 3)	6.264,26
Offsets/Credits	0
REC Purchases (kWh)	0

E-02	**GHG Emissions Intensity**	Total scope 1 and 2 emissions produced per revenue of listed compant (tCO2e/Rp)	0,01964
E-03	**Electricity Consumption**	Total amount of energy directly consumed (kWh or J)	6.937.932,13
		Total amount of energy indirectly consumed (kWh or J)	0
		Total energy consumption (kWh or J)	6.937.932,13
E-04	**Water Consumption**	Total water consumed (m3)	202.166
E-05	**Waste Generation**	Total waste generated (ton)	14.179,41

E-06 Company commitment to Net Zero Emission Target	
Does the Company have a net zero emission target commitment?	No
What year is the Company's net zero emission published target?	null
Please provide a brief description and a link to documentation explaining the Company's commitment in achieving net zero emission target.	
Currently, the Company has not established a specific strategy related to achieving the net zero emission target or reducing GHG emissions. Nevertheless, the Company continues to demonstrate its commitment to supporting environmental sustainability efforts through various steps and initiatives aligned with the principles of responsible environmental management, including emission reduction in operational activities and transportation usage. The Company has also begun to develop emission management policies, improve energy efficiency, and prepare for the use of renewable energy sources. https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations	

E-07 Company Commitment to GHG Emission Reduction Target	
Does the Company commit to reducing GHG emission?	Tidak
What is the Company's GHG emission reduction target?	0 %
	0 (tCO2e)
Targeted year in achieving GHG reduction target?	null

Does the Listed Company has measures on monitoring in enacting climate policy?

No

Steps that have been taken and emission reductions that have been achieved compared to the previous year

Currently, the Company has not established a specific strategy related to achieving the net zero emission target or reducing GHG emissions. Nevertheless, the Company continues to demonstrate its commitment to supporting environmental sustainability efforts through various steps and initiatives aligned with the principles of responsible environmental management, including emission reduction in operational activities and transportation usage. The Company has also begun to develop emission management policies, improve energy efficiency, and prepare for the use of renewable energy sources.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

B. Kinerja Sosial (Social Performance)

S-01 Gender Diversity

Job positions	Men		Women	
	Number of employees	Percentage of employees	Number of employees	Percentage of employees
Entry-level	143	17.5 %	559	68.42 %
Mid-level	11	1.35 %	24	2.94 %
Senior-level	20	2.45 %	43	5.26 %
Executive-level	5	0.61 %	12	17.5 %
Total Pegawai	179	21.91 %	638	78.09 %

S-02 Employees Level by Gender and Age Group

Age group (years)	Job levels								Number of employees
	Entry-level		Mid-level		Senior-level		Executive-level		
	Men	Women	Men	Women	Men	Women	Men	Women	
18-25	26	118	0	0	0	0	0	0	144
25-35	92	347	10	10	8	20	1	4	492
35-45	15	80	1	4	9	18	1	5	139
45-55	9	12	0	4	3	4	1	2	35
>55	1	2	0	0	0	1	2	1	7

S-03 Employees Turnover

	Number of employees (in reporting year)	Percentage (in reporting year)
Number of employees resigned	11 Employees	1,35 %
Number of newly appointed Employees	99 Employees	12,12 %

S-04 Temporary Worker

	Number of employees (in reporting year)	Percentage (in reporting year)
Total company headcount held by contractors and/or consultants	157 Employees	19,22 %

S-05 Employee Training and Development

Average training hour per employee (in reporting year)	Total employee attending company training program	Percentage of employee attending company training program (%)
0,07 hours/employee	798	97,67 %

S-06 Injury Rate

Frequency of work-related accidents of total Employees (in reporting year)	Percentage of serious work-related accidents resulting in serious and fatal injuries from total employees (%)
0	0 %

S-07 Incidents Regarding Human Rights Abuse

Number of incidents regarding human rights abuse (in reporting year)	0

Company Policy Regarding Employees

S-08 Does the company has a policy regarding sexual harassment and/or non-discrimination?	Yes

S-09 Does the company has a policy regarding human rights?	Yes

S-10 Does the company have a policy regarding child labor and/or forced labor?	Yes

S-11 Does the company have a company policy regarding occupational health and safety as well as a safe working environment for all employees?	Yes

Corporate Social Responsibility (CSR)

S-12 Does the company have CSR activities, investments or donations to the community or registered non-profit organizations?	Yes

C. Governance Performance

G-01 Board Diversity and Independence

Type of Company Board	Number of seats on Company	Seats Occupied by Men	Seats Occupied by Women	Seats Occupied by Independent Party
Commissioners	0	2	0	1
Directors	0	2	0	0

G-02 Board Meeting Attendance

	Number of board meetings (in reporting year)	Percentage of board meeting attendances (in reporting year)
Director Attendance to Board Meetings	12	100 %
Comissioner Attendance to Board Meetings	6	100 %

Other governmental-related policy

G-03 Does the company has a policy regarding separation of the Chairman of the Board and CEO?	Yes

Although there is no written policy specifically regulating the separation of roles between the Chairman of the Board (President Commissioner) and the Chief Executive Officer (President Director), the Company has implemented such functional separation in accordance with good corporate governance principles. dr. Agustinus Widjaja as the Chairman of the Board is leading the Board of Commissioners to ensure effectiveness of the supervision and provision of strategic directives. Meanwhile, Henry Kembaren as the Chief Executive Officer focuses on the Company operational management, ensuring achievement of performance targets, and execution of business strategies.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-04 Does the company has a policy regarding board appraisal?	Yes

The performance assessment criteria for the Board of Commissioners are based on the achievement of Key Performance Indicator (KPI) targets, which have been approved by all members of the Board of Commissioners. The assessment is conducted by the Nomination and Remuneration Committee, with the result to be submitted to the Shareholders through Annual GMS. The performance assessment criteria of the Board of Commissioners include:

1 Performance of the duties and responsibilities of the Board of Commissioners complies with the Company Articles of Association;

2 The Board of Commissioners supervision of the governance and management policy carried out by the Board of Directors and provision of input and advice to the Board of Directors for the Company interest and achievement of the Company objectives;

3 Implementation of GMS resolutions; and

4 Realization of the Company annual work plan and budget.

.

The performance assessment criteria of the Board of Directors are based on the achievement of the KPI target, which has been approved by all members of the Board of Directors. The assessment is conducted by the Nomination and Remuneration Committee, with the result to be submitted to the Shareholders through Annual GMS. The performance assessment criteria of the Board of Directors include:

1 Performance of the duties and responsibilities of the Board of Directors complies with the Company Articles of Association;

2 Implementation of GMS resolutions; and

3 Realization of the Company annual work plan and budget.

.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-05 Does the company has a policy regarding board training and development?	Yes

In order to support effectiveness in carrying out the company management tasks, the Board of Commissioners and the Board of Directors are encouraged to keep improving its expertise. Therefore, the Company is implementing a competency development policy which is designed to strengthen the capability and insight of the Board of Commissioners and the Board of Directors, align with the increasing business dynamics.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-06 Does the company has a criteria regarding board appointment and re-election?	Yes

The nomination process is done by the Board of Commissioners upon recommendations from the Nomination and Remuneration Committee, by considering the competency, experiences, and the integrity of the candidate. As a company committed to GCG, the Company places the reappointment of the Board of Commissioners and the Board of Directors as a top priority in maintaining the company performance sustainability. This process is carried out by referring to measurable and relevant criteria to ensure competent and integrity driven leadership that aligns with the company needs and in accordance with the resolutions of the GMS.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-07 Does the company has a policy regarding ethics and/or anti-corruption?	Yes

Until 2024, the Company does not have a written Code of Ethics but always stressed the importance of compliance with the applicable regulations. All employees are encouraged to uphold integrity and professionalism by referring to the 2019-2021 Company Regulations that has been ratified by the Head of Tangerang Regency Manpower. This regulations serves as reference in maintaining the discipline, work ethics, and responsible corporate governance. The Company adheres to the internal regulation and the applicable legislations in corruption eradication. To strengthen the awareness on the importance of compliance, the company is actively disseminates the anti-corruption and gratification policy to all employees.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-08 Does the company has a policy regarding equitable treatment of shareholders?	Yes

The Company established policy and procedure to ensure fair treatment for all Shareholders as well as protecting the rights of the Shareholders. These rights include access to the material information of the Company in a regular and timely manner, voting rights at the GMS, resolution in the event of any disagreement with corporate action, and receipt of dividends in line with GMS policies and resolutions. The Company is also committed to facilitate the participation of the Shareholders and stakeholders through transparent and effective communication management. The fair treatment of shareholders policy also include measures to prevent the occurrence of insider trading, conducted either by employee or members of the Board of Commissioners and the Board of Directors. Any transactions, including with related parties, are always free of conflicts of interest to protect the interests of the Company and its Shareholders. Additionally, the Company provides equal, easily accessible, and timely information channel, such as through its official website. This information include meeting invitation, results of the GMS and voting, to ensure transparency and the active involvement of all Shareholders.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

G-09 Does the company have a policy regarding the obligations of directors/commissioners to prevent conflicts of interest?	Yes

In conflicts of interest management, the Corporate Secretary plays an active role in maintaining the independence of the decision taken by various organs or committees in the Company. Based on the applicable laws and the Articles of Association, every individual with a conflict of interest is required to disclose his/her involvement and is not allowed to participate in any discussion process or related decision-making. The Corporate Secretary ensures that any potential conflicts of interest is carefully recorded in the minutes of meeting of the Board of Commissioners, the Board of Directors, or Committees, allowing all of the decision making process to run objectively and well documented.

https://www.metrohealthcareindonesia.co.id/investor_relations

D. Other

Alignment of Sustainability/Annual Reports with ESG Metrics

Kinerja	Kode	Metric Name	Pages in the Sustainability/Annual Report
Environment	E-01	Greenhouse Gas Emission Report	175
	E-02	Greenhouse Gas Emission Intensity	175
	E-03	Electricity Consumption	170
	E-04	Water Consumption	171
	E-05	Waste Generated	172
	E-06	Company Commitment to Achieving Net Zero Emission Target	177
	E-07	Company Commitment to Reduce Emission	177
Social	S-01	Gender Equality	155
	S-02	Employees by Gender and Age Group	156
	S-03	Employee Turnover Rate	161
	S-04	Number of Temporary Officers	158
	S-05	Employee Training and Development	158
	S-06	Number of Work Accidents	161
	S-07	Human Rights Violation Incidents	158
	S-08	Sexual Harassment and/or Non-Discrimination Policy	161
	S-09	Policy on Human Rights	156
	S-10	Child Labor and/or Forced Labor Policy	156
	S-11	Occupational Health and Safety Policy and Safe and Secure Work Environment are provided to all employees.	160
	S-12	Corporate Social Responsibility	162

Governance	G-01	Management Diversity and Independence	111
	G-02	Total Attendance of Directors and Commissioners to Board Meetings	112
	G-03	Chairman of the Board and CEO Separation Policy	120
	G-04	Board of Directors and Commissioners Assessment Policy	116
	G-05	Board of Directors and Commissioners Training Policy	119
	G-06	Special Criteria for Election of the Board	121
	G-07	Code of Ethics and/or Anti-Corruption	141
	G-08	Fair Treatment Policy for Shareholders	143
	G-09	Conflict of Interest Prevention Policy	143

Referenced International Standards and Third Party Verification

Alignment with sustainability reporting framework

☐ Yes ☒ No

null

Third-party assurance and/or validation

☒ No

Name of third-party service provider	Scope of Work

Thus to be informed accordingly.

Respectfully,

PT Metro Healthcare Indonesia Tbk

Henry Kembaren

Direktur Utama

PT Metro Healthcare Indonesia Tbk

Jl. Raya Serang Km 16,8 RT/RW 005/001,

Phone : +62 21 5964 7937, Fax : +62 21 5964 7871, www.metrohealthcareindonesia.

Sender Name	Henry Kembaren
Function	Direktur Utama
Date and Time	30-04-2025 18:05
Attachment	1. CL AR CARE 31 Des 2024.pdf
	2. AR MHI TBK 31 DES 2024_CARE.pdf

This is an official document of PT Metro Healthcare Indonesia Tbk that does not require a signature as it was generated electronically by the electronic reporting system. PT Metro Healthcare Indonesia Tbk is fully responsible for the information contained within this document.