BUNDA
Because *Family Matters*

bmhs
since 1973

Holistic Family *Care*



Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report **2024**

#BecauseFamilyMatters

BUNDA Because Family Matters

2024

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

PT Bundamedik Tbk



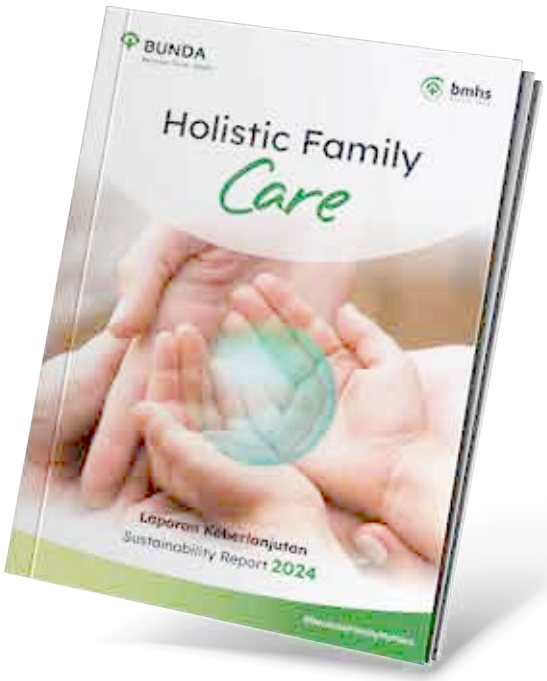
#BecauseFamilyMatters

Penjelasan Tema
Theme Explanation

PT Bundamedik Tbk hadir sebagai solusi layanan kesehatan yang menyeluruh dengan fokus pada kesejahteraan fisik, mental, dan sosial seluruh anggota keluarga. Dengan pendekatan holistik, kami mendampingi di setiap tahap kehidupan, mulai dari calon bayi, ibu, anak, dewasa, hingga lanjut usia. PT Bundamedik Tbk memperkuat pendekatan ini dengan meningkatkan kenyamanan pasien melalui optimalisasi layanan kesehatan, inovasi digital, serta layanan dan fasilitas kesehatan yang unggul dan terintegrasi. Berpusat pada pasien, kami memperlakukan setiap individu sebagai bagian dari keluarga kami sehingga dapat tercipta kesejahteraan bersama melalui keluarga yang sehat untuk terus tumbuh dan berkembang di seluruh aspek kehidupan.

PT Bundamedik Tbk provides comprehensive healthcare solutions, focusing on the physical, mental, and social well-being of every family member. With a holistic approach, we support individuals through every stage of life from embryo, mothers, children, adults, and elderly. PT Bundamedik Tbk strengthens this approach by enhancing patient journey through optimized healthcare services, digital innovation, prominent and integrated medical facilities. Centered on patient care, we treat each individual as part of our family, fostering collective well-being through healthy families that continue to grow and thrive in all aspects of life.

Holistic Family Care



Informasi dan data yang termuat dalam laporan keberlanjutan ini berkaitan dengan rencana, proyeksi, dan strategi Perseroan yang bukan merupakan fakta historis serta perlu dipahami sebagai pernyataan mengenai masa depan sesuai hukum yang berlaku. Hasil yang diantisipasi dan diindikasikan bersifat estimasi dan dapat berubah, sebab dipengaruhi oleh berbagai faktor eksternal.

The information and data contained in this sustainability report relate to the Company's plans, projections, and strategies, which are not historical facts and should be understood as forward-looking statements in accordance with applicable laws. Forward-looking statements and projected results are estimates that may change, as they can be influenced by external factors.

Daftar Isi
Table of Content

Keberlanjutan di Perseroan 6
Sustainability in the Company

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 6
Sustainability Performance Overview

Strategi Keberlanjutan 9
Sustainability Strategy

Pencapaian Keberlanjutan dan Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) 11
Sustainability Achievements and Contributions to the Sustainable Development Goals (SDGs)

Laporan Manajemen 15
Management Report

Penjelasan Dewan Komisaris 15
Message from the Board of Commissioners

Penjelasan Direksi 20
Message from the Board of Directors

Tentang Laporan 27
About this Report

Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya 28
Response to Previous Year's Report Feedback

Topik Material 28
Material Topics

Tentang Kami 32
About Us

Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan 33
Vision, Mission and Sustainability Values

Sekilas Perseroan 35
Company Overview



Inisiator yang Adil dan Bertanggungjawab 43
Fair and Responsible Initiator

Tata Kelola Keberlanjutan 44
Sustainability Governance

Struktur Organisasi 44
Organizational Structure

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik 44
Implementation of Good Corporate Governance (GCG)

Manajemen Risiko Keberlanjutan 45
Sustainability Risk Management

Tantangan Kinerja Keberlanjutan 47
Sustainability Performance Challenges

Penerapan Praktik Antikorupsi 47
Implementation of Anti-Corruption Practices

Sistem Pelaporan Pelanggaran 48
Whistleblowing System

Teknologi dan Inovasi 49
Technology and Innovation

Keamanan dan Kerahasiaan Data 51
Data Security and Privacy

Pelibatan Pemangku Kepentingan 53
Stakeholder Engagement

Menciptakan Nilai Ekonomi Bersama 55
Creating Shared Economic Value

Rantai Pasokan 57
Supply Chain



Bumi yang Asri dan Sejahtera 60
A Harmonious and Prosperous Earth

Pengelolaan Energi dan Emisi 61
Energy and Emission Management

Pengelolaan Limbah 64
Waste Management

Penggunaan Air dan Pengelolaan Air Limbah 67
Water Usage and Waste Water Management

Pengelolaan Air Limbah 68
Waste Water Management

Keanekaragaman Hayati 69
Biodiversity



Utamakan Pelayanan Pasien 71
Prioritizing Patient Service

Keselamatan Pasien sebagai Kunci Kepuasan Kepuasan Pasien 72
Patient Safety as the Key to Satisfaction

Sumber Daya Manusia Unggul untuk Pelayanan Prima dan Berkualitas 74
Excellent Human Resources for Excellent and Quality Services

Pelatihan dan Pendidikan 74
Training and Education

Menjaga Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) 76
Maintaining Occupational Health and Safety (OHS)

Survei Keterikatan Karyawan 78
Employee Engagement Surveys

Kesetaraan Kesempatan Kerja dan Remunerasi 79
Equal Employment Opportunities and Remuneration

Program Persiapan Masa Pensiun 82
Retirement Preparation Program

Harmoni bersama Masyarakat 82
Harmony with the Community

Pelaksanaan Kegiatan Kemasyarakatan 82
Implementation of Patient Community Engagement Activities

Mekanisme Pengaduan Mayarakat 90
Public Complaints Mechanism

Surat Pernyataan Dewan Komisaris 91
Board of Commissioners Statement Letter

Surat Pernyataan Direksi 92
Board of Directors Statement Letter

Referensi POJK 51/POJK.03/2017 dan Indeks Isi Standar GRI 2021 93
Reference to POJK 51/POJK.03/2017 and GRI Standard Content Index 2021

Indeks Isi GRI 96
GRI Content Index



Keberlanjutan di Perseroan
Sustainability in the Company

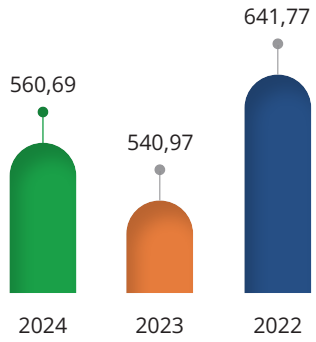
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Overview

Kinerja Aspek Ekonomi [B.1]
Economic Aspect Performance

Kuantitas Produk atau Jasa yang Dijual | Quantity of Products or Services Sold

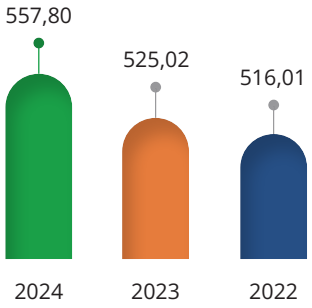
Rawat Inap
Inpatients

Rp Miliar | Rp Billion



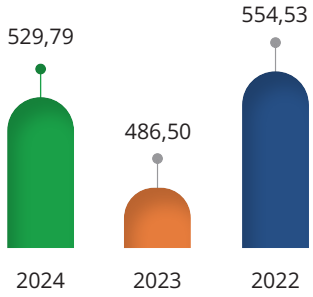
Rawat Jalan
Outpatients

Rp Miliar | Rp Billion



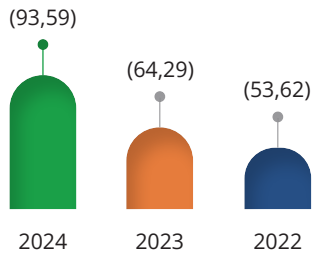
Fertilisasi In Vitro
In Vitro Fertilization

Rp Miliar | Rp Billion



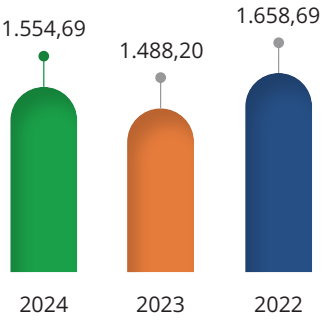
Lainnya
Other

Rp Miliar | Rp Billion



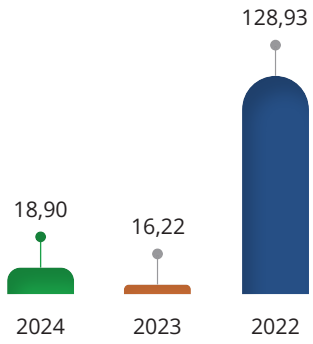
Pendapatan
Revenue

Rp Miliar | Rp Billion



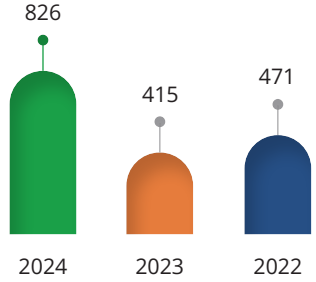
Laba (Rugi) Bersih
Net Profit (Loss)

Rp Miliar | Rp Billion



Pelibatan Pihak Lokal*
Engagement of Local Parties*

Pemasok | Suppliers



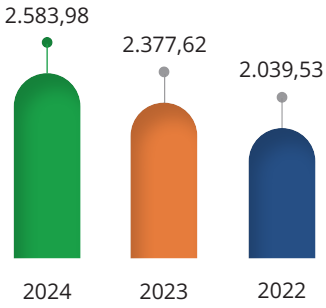
*) Data mencakup pemasok lokal yang berasal dari Indonesia dari PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan, dan RSIA Bunda Denpasar

Data includes local suppliers from Indonesia for PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan, and RSIA Bunda Denpasar

Kinerja Aspek Lingkungan [B.2]
Environmental Aspect Performance

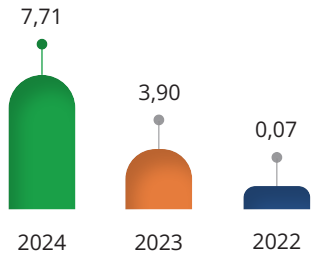
Bahan Bakar Minyak (BBM)
Fuel (BBM)

GJ



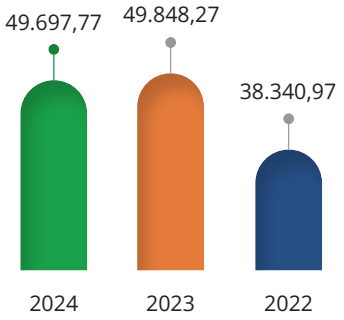
Pengurangan Limbah Organik dan Non Organik
Reduction of Organic and Non-Organic Waste

Ton | Tons



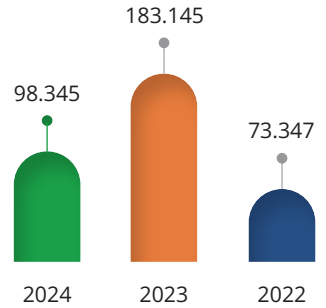
Listrik*
Electricity

GJ



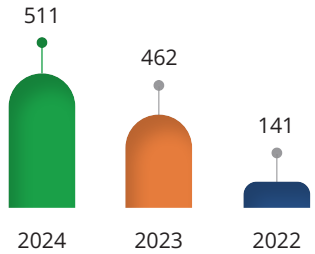
Penggunaan Air
Water usage

m^3



Penanaman Pohon
Tree planting

Pohon | Trees



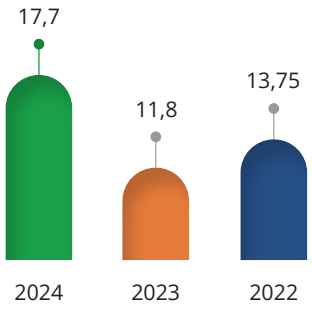
*) Pernyataan Kembali | Restatement

BUNDA Because Family Matters

Kinerja Aspek Sosial [B.3]
Social Aspect Performance

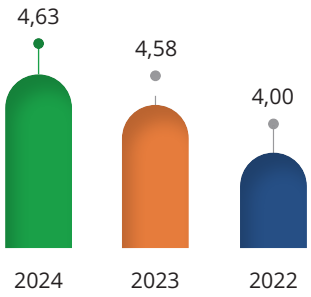
Tingkat Perputaran Karyawan
Employee Turnover Rate

%



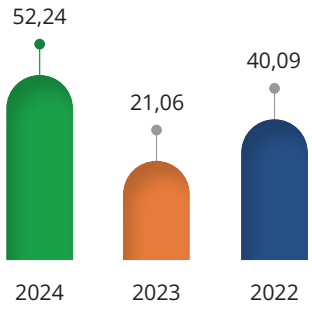
Survei Kepuasan Pelanggan
Customer Satisfaction Survey

Indeks skala 1-5
Scale Index 1-5



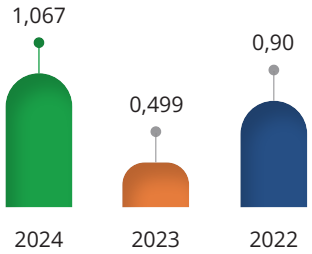
Pelatihan Karyawan
Employee Training

Orang/Jam | People/ Hours



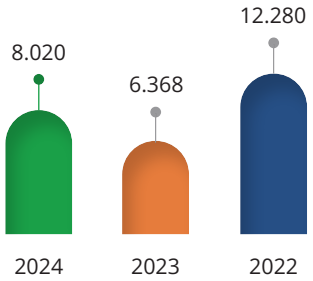
Biaya Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)*
Social Environmental Responsibility Costs (CSR)*

Rp Miliar | Rp Billion



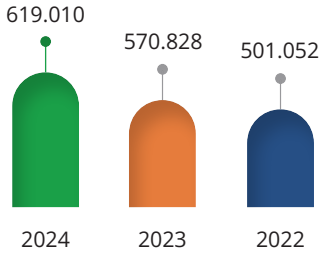
Jumlah Penerima Manfaat Kegiatan TJSL
Number of Beneficiaries from CSR Activities

Orang I People



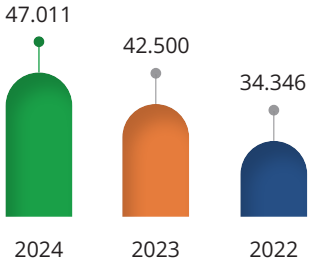
Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan
Number of Outpatient Visits

Kunjungan pasien
Patient visit



Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap
Number of Inpatient Visits

Kunjungan pasien
Patient visit



*) Kegiatan TJSL meliputi program pemeriksaan kesehatan gratis, senam sehat, donor darah, donasi, beasiswa pendidikan, pelatihan perawatan kehamilan, pelatihan pemberian pertolongan pertama pada anak di sekolah serta masyarakat, dan normalisasi Sungai Banda Gadang di Kelurahan Alang Laweh

CSR activities include a range of initiatives such as free medical check-up programs, healthy gymnastics, blood donations, charitable contributions, education scholarships, pregnancy care training, first aid training for children and teachers in schools and communities, as well as the normalization of the Banda Gadang River in Alang Laweh Village

Strategi Keberlanjutan [A.1][2-22][2-23][2-24]
Sustainability Strategy

PT Bundamedik Tbk telah menyusun tiga pilar pengembangan keberlanjutan yang terangkum dalam singkatan "IBU" berdasarkan hasil analisis terhadap risiko, strategi, dan kesempatan usaha. Hal ini merupakan wujud komitmen Perseroan dalam merencanakan dan mengimplementasikan inisiatif-inisiatif yang berkelanjutan dan juga berkontribusi pada pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Based on the results of the analysis of risks, strategies, and business opportunities, PT Bundamedik Tbk has developed three pillars of sustainable development, abbreviated with the Indonesian acronym "IBU." This reflects the Company's commitment to planning and implementing sustainable initiatives while also contributing to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).



I — **Inisiator yang Adil dan Bertanggung Jawab**
Fair and Responsible Initiator

Menerapkan efektivitas tata kelola dalam menunjang kinerja keberlanjutan melalui praktik yang bertanggung jawab

Applying governance effectiveness through responsible practices to support sustainability performance

B — **Bumi yang Asri dan Sejahtera**
A Harmonious and Prosperous Earth

Memberikan dampak positif bagi lingkungan dan pemangku kepentingan melalui peningkatan kualitas hidup, serta penerapan prinsip keberlanjutan

Delivering a positive impact on the environment and to the stakeholders by improving the quality of life, as well as applying sustainability principles

U — **Utamakan Pelayanan Pasien**
Prioritizing Patient Services

Meningkatkan kualitas pelayanan pasien melalui dedikasi yang terbaik dan terpercaya

Improving the quality of patient services through the best and most reliable dedication

Kebijakan Keberlanjutan | Sustainability Policy

Inisiator yang Adil dan Bertanggung Jawab

- Mengembangkan layanan berbasis kemanusiaan didukung teknologi yang handal dan terpercaya.
- Menerapkan praktik ketenagakerjaan berdasarkan prinsip hak asasi manusia.
- Melakukan pengembangan karier yang adil bagi seluruh karyawan sesuai dengan kompetensi masing-masing.
- Menciptakan kondisi kerja yang nyaman dan aman dengan keseimbangan tanggung jawab pekerjaan dan kesejahteraan pemangku kepentingan.
- Menerapkan prinsip keadilan dan keberagaman di setiap aspek pekerjaan dan hubungan dengan pemangku kepentingan.
- Menerapkan prinsip-prinsip tata kelola ke dalam aktivitas untuk mewujudkan bisnis yang berkelanjutan.
- Menerapkan manajemen rantai pasok yang berkelanjutan.

Fair and Responsible Initiator

- Developing humanitarian-based services supported by reliable and trusted technology.
- Implementing employment practices based on human rights principles.
- Conducting fair career development for all employees according to their respective competencies.
- Creating comfortable and safe working conditions with a balance of job responsibilities and stakeholder welfare.
- Applying the principles of fairness and diversity in all aspects of work and relationships with stakeholders.
- Applying governance principles into activities to realize sustainable business.
- Implementing sustainable supply chain management.

Bumi yang Asri dan Sejahtera

- Melaksanakan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perseroan dengan mempertimbangkan konteks sosial, budaya, politik, ekonomi, dan kebutuhan masyarakat.
- Berkontribusi dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat melalui kegiatan pemberdayaan, terutama di bidang kesehatan.
- Menghormati hak-hak pemangku kepentingan, serta melakukan upaya kolaborasi melalui kegiatan yang saling menguntungkan.
- Menerapkan efisiensi dalam penggunaan sumber daya untuk menjalankan aktivitas Perseroan.
- Menciptakan rumah sakit yang ramah lingkungan (*green hospital*) sebagai dukungan atas inisiatif keberlanjutan.
- Mengurangi dan mengelola setiap dampak dari aktivitas, baik negatif maupun positif.

A Harmonious and Prosperous Earth

- Implementing the Company's Social and Environmental Responsibility by considering the social, cultural, political, economic context and community needs.
- Contributing to improving the quality of life of the community through empowerment activities, especially in the health sector.
- Respecting the rights of stakeholders, and making collaborative efforts through mutually beneficial activities.
- Implementing efficiencies in the use of resources to carry out the Company's activities.
- Creating an environmentally friendly hospital (green hospital) to support our sustainability initiatives.
- Reducing and managing the impact of our activities, both negative and positive.

Utamakan Pelayanan Pasien

- Membangun kesadaran seluruh insan Perseroan dalam menerapkan nilai keselamatan, kenyamanan, keamanan, dan kebahagiaan pasien.
- Menciptakan pelibatan dan komunikasi yang baik dengan pasien maupun tenaga kesehatan lainnya.
- Memastikan tersedianya akses layanan kesehatan yang adil bagi seluruh lapisan masyarakat.
- Memastikan adanya kualitas pelayanan medis bagi setiap pasien dengan mengutamakan hak asasi manusia.
- Mengelola manajemen teknologi informasi dengan menjaga seluruh keamanan data dan privasi Perseroan, pasien, serta pemangku kepentingan lainnya.
- Menerapkan pengelolaan *asset integrity management* di wilayah operasional Perseroan.

Prioritizing Patient Services

- Building awareness in all Company personnel to apply patient safety, comfort, security, and happiness values.
- Creating good engagement and communication with patients and other health professionals.
- Ensuring the availability of equitable access to health services for all levels of society.
- Ensuring the quality of medical services for all patients by prioritizing human rights.
- Managing information technology management by maintaining all data security and privacy of the Company, patients, and other stakeholders.
- Implementing asset integrity management in the Company's operational areas.

Implementasi strategi dan kebijakan keberlanjutan Perseroan (*Sustainability Blueprint*) juga diterapkan dalam mengelola aspek manusia (*people*) dalam rantai nilai meliputi karyawan, pasien, pemasok, dan pemangku kepentingan lainnya. Perseroan menjunjung tinggi keberagaman, mengelola isu pasien, serta menjalankan kerja sama transparan dan adil dengan pemasok kami. Perseroan juga telah mempertimbangkan prinsip kehati-hatian, kepatuhan terhadap peraturan di Indonesia, serta menghormati Hak Asasi Manusia (HAM).

The implementation of sustainability strategies and policies is also directed towards managing the human aspect (people) within the value chain, which includes employees, patients, suppliers, and other stakeholders. Company upholds diversity, addresses patient concerns, and fosters transparent and equitable cooperation with our suppliers. The Company is committed to adhering to the precautionary principle, complying with regulations in Indonesia, and respecting human rights.

Pencapaian Keberlanjutan dan Kontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)

Sustainability Achievements and Contributions to the Sustainable Development Goals (SDGs)

Berikut merupakan indikator dari peta jalan keberlanjutan Perseroan dalam fase satu dalam periode 2024-2025 yang berfokus pada integrasi aspek keberlanjutan ke dalam seluruh proses pelayanan kesehatan, penguatan inisiatif tata kelola dan etika bisnis, serta pengembangan kapasitas karyawan:

The following indicators are outlined in the Company's sustainability roadmap for phase one (2024-2025), which focuses on integrating sustainability aspects into all healthcare processes, enhancing governance and business ethics initiatives, and developing employee capacity:

Inisiator yang Adil dan Bertanggung Jawab
Fair and Responsible Initiator

SDGs	Indikator Peta Jalan 2024 - 2025 2024 - 2025 Roadmap Indicators	
3 KEHIDUPAN SEHAT DAN SEJAHTERA	Pemenuhan kebutuhan informasi/*signage* untuk difabel (PKRS untuk penyandang disabilitas)	Provision of information and signage to accommodate the needs of individuals with disabilities (Health promoting hospital for disabilities)
	Pemenuhan kebutuhan sarana prasarana dasar untuk penyandang disabilitas (*safety guard*, ram disabilitas, antrian prioritas)	Provision of essential facilities and infrastructure for persons with disabilities (safety guards, disability ramps, priority queues)
	Pengembangan kelembagaan IRSI sebagai lembaga riset Bunda Group (pemenuhan perizinan/ legalitas yang diperlukan sebagai lembaga riset, pengembangan riset internal/ jurnal internal)	Development of the IRSI institution as the Research Institute of Bunda Group (to comply permits/ legalities as a research institution, development of internal research and internal journals)
	Pengembangan RS Bunda sebagai RS Pendidikan (pemenuhan legalitas sebagai RS Pendidikan)	Development of RS Bunda as a Teaching Hospital (to comply of legal requirements as a Teaching Hospital)
	Pemenuhan kepatuhan terhadap batas UMK/UMP	Compliance with the minimum wage regulations (UMK/UMP)
	Memastikan karyawan telah mendapatkan fasilitas kesehatan (BPJS Kesehatan), kesesuaian remunerasi dan tunjangan lainnya, serta mendapatkan hak cuti, libur, dan jam kerja sesuai kesepakatan bersama	Ensuring employees receive healthcare benefits (BPJS Kesehatan), appropriate remuneration and other allowances, as well as their entitled leave, holidays, and working hours in accordance with mutual agreements
8 PEKERJAAN LAYAK DAN PERTUMBUHAN EKONOMI	Terimplementasinya program masa persiapan pensiun karyawan	Implementation of the employee pre-retirement preparation program
	Terpenuhinya SLA respons keluhan karyawan	Fulfillment of the Service Level Agreement (SLA) for employee complaint responses
	Terukurnya tingkat kepuasan karyawan	Measurement of employee satisfaction levels
	Tersedianya wadah pertemuan berkala antara perusahaan dan karyawan	Availability of form for regular meetings between the company and employees
	Tersedianya strategi pengembangan kompetensi karyawan	Availability of a strategy for employee competency development
	Tersedianya komponen lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) dalam strategi *onboarding* karyawan	Availibity of Environmental, Social, and Governance (ESG) components in the employee onboarding strategy

SDGs	Indikator Peta Jalan 2024 - 2025 2024 - 2025 Roadmap Indicators	
	Penyediaan kesempatan keberlanjutan pendidikan bagi karyawan medis dan non medis (beasiswa internal/ pembiayaan mandiri/ akses pendidikan tinggi)	Provision of continuous education opportunities for medical and non-medical employees (internal scholarships, personal funding, access to higher education)
	Peningkatan pemahaman dan kepatuhan penerapan standar K3 fasilitas kesehatan di lingkup fasilitas pelayanan kesehatan berdasarkan standar akreditasi (pelatihan, sosialisasi, simulasi, monitoring berkala, asesmen internal secara rutin, penilaian akreditasi)	Enhancing understanding and compliance with Occupational Health and Safety (OHS) standards in healthcare facilities based on accreditation standards (training, socialization, simulations, periodic monitoring, regular internal assessments, and accreditation evaluation)
	Memenuhi standar indikator nasional mutu RS	Compliance with national hospital quality indicators
	Penurunan jumlah insiden Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dan sentinel berbasis standar nasional	Reduction in the number of Adverse Events (KTD) and Sentinel Events based on national standards
	Evaluasi rutin atas fasilitas perkantoran berbasis standar K3 dan Standar Ergonomi Perkantoran	Regular evaluation of office facilities based on Occupational Health and Safety (OHS) standards and Office Ergonomics Standards
	Memastikan tidak terdapat insiden kecelakaan kerja di tempat kerja	Ensuring a zero-incident workplace by preventing occupational accidents
10 BERKURANGNYA KESENJANGAN	Integrasi prinsip kesetaraan dalam seluruh kebijakan terkait Sumber Daya Manusia (SDM) (rekrutmen, sarana prasarana perkantoran, dll)	Integration of equality principles into all HR-related policies (recruitment, office facilities, etc.)
	Pengembangan program inisiatif kesetaraan (termasuk penerimaan karyawan magang dan yang lainnya)	Development of equality initiative programs (including internship opportunities and other initiatives)
16 PERDAMAIAN, KEADILAN DAN KELEMBAGAAN YANG TANGGUH	Memastikan adanya fungsi yang merencanakan, menyelenggarakan, maupun mengawasi pelaksanaan inisiatif keberlanjutan/ ESG dalam struktur organisasi perusahaan	Ensuring the establishment of a function within the company's organizational structure that plans, implements, and oversees sustainability/ESG initiatives
	Melakukan sosialisasi berkala atas kebijakan ESG dan inisiatif keberlanjutan pada pimpinan, karyawan, dan *stakeholders*	Conducting regular socialization of ESG policies and sustainability initiatives for leaders, employees, and stakeholders
	Memastikan seluruh kebijakan *Code of Conduct*, kebijakan anti korupsi dan mekanisme *whistleblowing system* tersosialisasi secara rutin kepada pimpinan, karyawan, dan *stakeholders*	Ensuring the regular dissemination of the Code of Conduct, anti-corruption policy, and whistleblowing system mechanisms to leaders, employees, and stakeholders
	Memastikan seluruh pengaduan melalui *Whistleblowing System* (WBS) dan insiden terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) direspons dan diselesaikan	Ensuring that all complaints submitted through the Whistleblowing System (WBS) and incidents related to corruption, collusion, and nepotism (KKN) are addressed and resolved
12 KONSUMSI DAN PRODUKSI YANG BERTANGGUNG JAWAB	Memastikan berjalannya evaluasi dan pelaporan secara rutin pada laporan keberlanjutan terkait penerapan ESG di seluruh lini organisasi	Ensuring the regular evaluation and reporting of ESG implementation across all organizational levels in the sustainability report
	Menuangkan aspek ESG dalam pedoman pengadaan barang dan jasa Perseroan	Incorporating ESG aspects into the Company goods and services procurement guidelines
	Melakukan reviu dan mengintegrasikan aspek ESG pada dokumen pengadaan serta menjadi bagian dari evaluasi penilaian (Perjanjian Kerjasama)	Reviewing and integrating ESG aspects into procurement documents and incorporating them as part of the evaluation and assessment process (Cooperation Agreements)
	Melakukan sosialisasi atas aspek ESG pada proses pengadaan terhadap pemasok dan mitra kerja lain	Conducting socialization of ESG aspects in the procurement process for suppliers and other business partners

SDGs	Indikator Peta Jalan 2024 - 2025 2024 - 2025 Roadmap Indicators	
6 AIR BERSIH DAN SANITASI LAYAK	Tersedianya dokumen resmi perusahaan terkait *Code of Conduct*, kebijakan anti korupsi, dan mekanisme *whistleblowing system*	Availability of official company documents related to the Code of Conduct, anti-corruption policy, and whistleblowing system mechanisms

Bumi yang Asri dan Sejahtera
A Harmonious and Prosperous Earth

SDGs	Indikator Peta Jalan 2024 - 2025 2024 - 2025 Roadmap Indicators	
12 KONSUMSI DAN PRODUKSI YANG BERTANGGUNG JAWAB	Melakukan identifikasi sosial secara berkala di sekitar wilayah operasional/*project* Perseroan dan memastikan adanya mitigasi risiko atas hasil *mapping* tersebut	Conducting regular social identification around Company operational areas/projects and ensuring risk mitigation based on the mapping results
	Melakukan sosialisasi internal secara rutin pada seluruh pegawai, unit usaha, anak usaha, dan vendor terkait peningkatan kesadaran atas pemakaian energi dan air serta pembuangan limbah	Regularly conducting internal socialization for all employees, business units, subsidiaries, and vendors to raise awareness about energy and water usage as well as waste disposal
	Melakukan pengukuran rutin guna pengendalian efisiensi konsumsi energi, air, limbah, dan emisi	Conducting regular measurements to control the efficiency of energy, water, waste, and emissions consumption
3 KEHIDUPAN SEHAT DAN SEJAHTERA	Bekerja sama dengan suatu komunitas masyarakat/ lembaga/institusi publik untuk mengembangkan bentuk *prototype*/ rintisan/ ujicoba program pemberdayaan masyarakat terkait kesehatan yang bersifat kolaboratif, *continuous*, dan efektif berdasarkan hasil identifikasi sosial dan memonitor efektivitas *prototype* program dimaksud	Collaborating with community organizations, institutions, or public entities to develop prototypes, pilot projects, or trial programs for community health empowerment that are collaborative, continuous, and effective based on social identification results, while monitoring the effectiveness of the implemented prototypes
	Memastikan tersedianya program/ kebijakan bagi pasien tidak mampu/ tidak sanggup membayar	Ensuring the availability of programs or policies for financially disadvantaged/ patients unable to pay
9 INDUSTRI, INOVASI DAN INFRASTRUKTUR	Secara konsisten melakukan monitoring dan evaluasi atas program pemberdayaan masyarakat dan menuangkannya dalam laporan tahunan terkait pelaksanaan pemberdayaan masyarakat (masuk dalam laporan tahunan dan laporan keberlanjutan)	Consistently monitoring and evaluating community empowerment programs and documenting the implementation in the annual report and sustainability report
16 PERDAMAIAN, KEADILAN DAN KELEMBAGAAN YANG TANGGUH	Secara berkala memastikan masyarakat sekitar wilayah operasional yang terdampak *project*/ operasional Perseroan: (1) tersosialisasi atas kegiatan pembangunan atau operasional Perseroan termasuk dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan serta (2) memastikan berjalannya komunikasi publik yang baik dan reguler dengan masyarakat terdampak pelaksanaan *project*/ operasional dimaksud	Regularly ensuring that communities around Company operational areas impacted by projects/ operations: (1) Receive proper socialization regarding the Company's development or operational activities, including economic, social, and environmental aspects and (2) benefit from effective and regular public communication regarding the implementation of the projects/operations
8 PEKERJAAN LAYAK DAN PERTUMBUHAN EKONOMI	Memastikan setiap rumah sakit telah memiliki/ mengembangkan lahan untuk ruang terbuka hijau	Ensuring that each hospital has established or developed land for green open spaces
	Melakukan uji coba penilaian *Green Building Index* pada salah satu unit RS	Conducting a pilot assessment of the Green Building Index at one hospital unit

Utamakan Keselamatan Pasien
Prioritizing Patient Safety

SDGs	Indikator Peta Jalan 2024 - 2025 2024 - 2025 Roadmap Indicators	
3 KEHIDUPAN SEHAT DAN SEJAHTERA	Sistem informasi RS telah berjalan di seluruh RS secara terintegrasi dan dapat digunakan secara langsung dan efektif untuk kepentingan pelayanan pada pasien	The hospital information system is fully operational across all hospitals, seamlessly integrated, and effectively utilized for patient care services
	Memastikan seluruh tenaga medis/kesehatan telah memenuhi standar kompetensi yang dipersyaratkan akreditasi dan standar profesi	Ensuring that all medical/healthcare personnel meet the competency standards required by accreditation and professional best practices
	Secara berkala memonitor kinerja karyawan di RS untuk mendukung kinerja RS secara umum	Regularly monitoring employee performance in the hospital to support hospital performance
	Memastikan tersedianya basis data obat yang terintegrasi dalam sistem informasi RS sehingga terhindar dari kesalahan pengambilan keputusan	Ensuring the availability of an integrated medicine database in the hospital information system to prevent decision-making errors
	Secara berkala melakukan pemeriksaan kesehatan karyawan di Rumah Sakit	Conducting regular health check-ups for hospital employees
	Melakukan diskusi reguler dengan berkolaborasi dengan pemangku kepentingan eksternal terkait dengan pelayanan kesehatan Perseroan	Holding regular discussions in collaboration with external stakeholders regarding the Company's healthcare services
	Melakukan evaluasi berkala atas pelayanan yang diberikan kepada pasien khususnya melalui *follow up* atas hasil survei terukur terhadap kepuasan pasien	Conducting regular evaluations of patient services, particularly through follow-ups on measurable patient satisfaction survey results
	Melakukan evaluasi berkala terhadap *stakeholders* terkait mutu layanan terhadap pasien (evaluasi vendor, evaluasi Perjanjian Kerjasama, dan yang lainnya)	Conducting regular evaluations of stakeholders regarding service quality for patients (vendor evaluations, partnership agreement evaluations, and others)
	Memastikan seluruh RS terakreditasi Starkes paripurna dan sebagian RS terakreditasi ACHS	Ensuring that all hospitals achieve paripurna Starkes accreditation and that some hospitals attain ACHS accreditation
	Melakukan evaluasi berkala atas kinerja tenaga kesehatan (perawat dan dokter) dan melakukan *follow up* atas hasil evaluasi	Conducting regular evaluations of healthcare personnel performance (nurses and doctors) and following up on evaluation results
	Memastikan tersedianya informasi kebijakan di masing-masing RS bagi pasien peserta BPJS kesehatan secara transparan	Ensuring the transparent availability of policy information at each hospital for BPJS Kesehatan patients
8 PEKERJAAN LAYAK DAN PERTUMBUHAN EKONOMI	Melakukan uji keandalan dan keamanan sistem teknologi informasi secara rutin dan melakukan *follow up* atas hasil uji khususnya untuk mendukung mutu layanan kepada pasien	Conducting regular reliability and security testing of the information technology system and following up on test results, particularly to support the quality of patient care services
	Memastikan seluruh alat kesehatan terdata dalam sistem *Asset Integrity Management* terpusat	Ensuring that all medical equipment is recorded in the centralized Asset Integrity Management system
	Memastikan seluruh peralatan terkalibrasi sesuai standar dan tepat waktu	Ensuring that all equipment is calibrated according to standards and on time
	Memastikan *awareness* pegawai RS terhadap perawatan dan pengelolaan aset perusahaan termasuk alat kesehatan	Ensuring hospital employees' awareness of the maintenance and management of company assets, including medical equipment
	Melakukan evaluasi berkala terhadap pengelolaan aset alat kesehatan	Conducting regular evaluations of medical equipment asset management

Laporan Manajemen [D-1][2-22]
Management Reports



Ivan Rizal Sini

Komisaris Utama
President Commissioner

Penjelasan Dewan Komisaris
Message from the Board of Commissioners

> Kami menyampaikan apresiasi yang tinggi atas pencapaian dan dedikasi Direksi dan seluruh jajaran manajemen dalam menjalankan kegiatan usaha yang berlandaskan nilai-nilai keberlanjutan, serta komitmen terhadap pelayanan kesehatan yang holistik, sejalan dengan semangat **Because Family Matters**.
>
> We would like to express our highest appreciation for the achievements and dedication of the Board of Directors and all levels management for performing our business activities based on the sustainability values, with a commitment to holistic health services, in line with the spirit of **Because Family Matters**.

Pemangku kepentingan yang kami hormati,
Pada kesempatan ini, Dewan Komisaris menyampaikan hasil tinjauan dan rekomendasi kepada Perseroan dalam mengelola aspek-aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) guna memastikan optimalisasi penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan.

Penilaian Kinerja Direksi
Kondisi ketidakpastian perekonomian global, regulasi yang semakin ketat, dan perubahan teknologi yang pesat telah memengaruhi kondisi ekonomi global. Walaupun Indonesia tetap menunjukkan stabilitas ekonomi yang cukup baik, didukung oleh berbagai pemulihan nasional di beberapa sektor, namun kita tetap harus berhati-hati dalam mengambil setiap keputusan usaha. Untuk itu, kami menyarankan agar Perseroan terus meningkatkan ketangguhan dan mengimplementasikan strategi yang adaptif agar dapat menghadirkan layanan kesehatan yang berkualitas.

Dear stakeholders,
On this occasion, the Board of Commissioners would like to present our review and recommendations to the Company regarding the management of environmental, social, and governance (ESG) aspects, to ensure the sustainability principles are applied optimally.

Board of Directors' Performance Assessment
The uncertainties of the global economy, increasingly stringent regulations, and rapid technological advancements have significantly impacted global economic conditions. Although Indonesia continues to demonstrate relatively strong economic stability, supported by national recovery efforts across various sectors, prudent decision-making remains essential. In light of this, we recommend that the Company continue to strengthen its resilience and implement adaptive strategies to ensure the delivery of high-quality healthcare services.

Sepanjang 2024, kami menilai bahwa Direksi telah mengelola Perseroan dengan baik melalui penerapan strategi yang efektif dalam menjalankan bisnis yang berkelanjutan. Kinerja tersebut tercermin dari laporan keuangan yang positif, dengan pendapatan sebesar Rp1,55 triliun atau mencapai 93% dari target Perseroan yang sebesar Rp1,66 triliun. Capaian laba tahun berjalan sebesar Rp18,9 miliar atau mencapai target pertumbuhan laba bersih sebesar *double digit growth* (FY24: 16% YoY). Sementara pada struktur modal, Perseroan menimbang struktur modal yang dimiliki telah seimbang, sehingga tidak terdapat perubahan target pada tahun berjalan.

Throughout 2024, our assessment shows that the Board of Directors has managed the Company effectively by implementing strategies that support sustainable business operations. This performance is reflected in the Company's positive financial results, with revenue of IDR 1.55 trillion, reaching 93% of the Company's target of IDR 1.66 trillion. The net profit for the year amounted to IDR 18.9 billion, meeting the target of double-digit growth in net profit (FY24: 16% YoY). Meanwhile, in terms of capital structure, the Company considers its existing capital structure to be balanced, and therefore there are no changes to the target for the current year.

Dari sisi operasional dan lingkungan, kami memberikan apresiasi atas upaya pengelolaan limbah dan konsumsi air secara bertanggung jawab. Dewan Komisaris juga mendukung penuh program peningkatan kesejahteraan karyawan, termasuk peluncuran Kebijakan Laktasi, serta program *employee assistance* untuk mendukung kesehatan mental karyawan. Peningkatan hasil survei kepuasan pelanggan yang mencapai 4,63 dan rata-rata jam pelatihan karyawan sebesar 52,24 jam/orang juga menjadi indikator bahwa manajemen berhasil menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan produktif.

From an operational and environmental perspective, we appreciate the Company's efforts in responsible waste and water consumption management. The Board of Commissioners also fully supports initiatives to enhancing employee well-being, including the launch of the Breastfeeding Policy and the employee assistance program to support mental health. The improvement in customer satisfaction survey results, which reached a score of 4.63, along with an average of 52.24 training hours per employee, further indicate that management has succeeded in fostering a comfortable and productive work environment.

Kontribusi sosial perusahaan dalam bentuk layanan kesehatan gratis, pelatihan untuk masyarakat, serta berbagai program donasi juga menunjukkan komitmen Perseroan dalam menciptakan dampak positif bagi masyarakat sekitar. Kami menyarankan agar kegiatan ini terus ditingkatkan dengan lebih memperhatikan dampak kemandirian dan penciptaan nilai jangka panjang.

The Company's social contribution in the form of free health services, community training, and donation programs demonstrates the Company's commitment to having a positive impact on the surrounding communities. We recommend that these initiatives continue to be enhanced with greater emphasis on fostering self-reliance and creating long-term value.

Dewan Komisaris menilai bahwa seluruh kegiatan usaha senantiasa telah berjalan sesuai prinsip tata kelola perusahaan yang baik (GCG), serta mematuhi regulasi yang berlaku. Kami mendukung strategi berkelanjutan yang telah dirumuskan oleh manajemen, termasuk penerapan nilai 5C (*Create Innovation, Compassion, Competence, Change Agility, dan Collaboration*), yang menjadi fondasi budaya kerja di lingkungan Perseroan. Untuk itu, nilai 5C perlu ditanamkan sebagai budaya oragnisasi kepada setiap insan Perseroan.

The Board of Commissioners is assess that all business activities have been conducted in accordance with the principles of good corporate governance (GCG) and in compliance with prevailing regulations. We fully support the sustainable strategies formulated by management, including the implementation of the 5C values (Create Innovation, Compassion, Competence, Change Agility, and Collaboration), which serve as the foundation of the work culture at the Company. Therefore, it is essential that the 5C values are instilled as a core organizational culture across all levels of the Company personnel.

Kami memberikan apresiasi atas langkah manajemen dalam melakukan *self assessment* GCG dan pencapaian pemenuhan indikator PUGKI sebesar 79,01%. Penambahan Komite Procurement serta reorganisasi struktur tata kelola menunjukkan komitmen Perseroan dalam memperkuat sistem pengawasan dan akuntabilitas.

Peran Perseroan dalam mendukung pengembangan sumber daya manusia (SDM) yang unggul turut diwujudkan dengan turut ambil bagian dalam program rumah sakit pendidikan serta penyelengaraan Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS). Selain itu, inovasi digital terus dikembangkan, termasuk integrasi sistem pembayaran dengan SatuSehat dan peningkatan penggunaan aplikasi OneBunda. Semua capaian ini menunjukkan bentuk transformasi yang relevan dengan tuntutan industri kesehatan modern.

Pengawasan terhadap Strategi dan Tata Kelola

Dewan Komisaris perlu memastikan bahwa strategi perusahaan diarahkan untuk mencapai keberlanjutan bisnis yang optimal. Inisiatif keberlanjutan "**IBU**" harus menjadi bukti komitmen perusahaan dalam memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan.

Strategi pertumbuhan yang berorientasi pada penguatan aset yang ada, kolaborasi antar entitas usaha, serta pengembangan *center of excellence* merupakan langkah tepat dalam menjawab tantangan industri kesehatan dan mengoptimalkan prospek usaha, khususnya bagi ibu dan anak. Standarisasi *patient journey* dengan layanan yang unggul dan mudah diakses, serta efisiensi rantai pasok melalui *central procurement* juga menjadi elemen penting dalam meningkatkan daya saing Perseroan. Dari sisi risiko, kami mencatat bahwa manajemen telah melakukan pemetaan risiko berbasis aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST).

Industri kesehatan mengalami perkembangan pesat, diikuti dengan meningkatnya kompetisi. Maka, adanya *Center of Excellence (COE)* yang unggul, didukung oleh tenaga medis yang kompeten dan inovasi menjadi sangat penting dalam memberikan layanan kesehatan yang optimal.

We appreciate management's steps taken to conduct a GCG self-assessment that showed 79.01% of the PUGKI indicators had been fulfilled. The addition of a Procurement Committee and the reorganization of the governance structure demonstrates the Company's commitment to strengthening the supervisory and accountability system.

The Company role for supporting the development of excellent human capital (HC) is being realized by taking part of teaching hospital programme, and the implementation of the Specialist Doctor Education Program (PPDS). In addition, digital innovations continue to be developed, including the integration of our payment systems with SatuSehat, and the increased use of the OneBunda application, which can be viewed as a form of transformation relevant to the demands of the modern health industry.

Strategies and Governance Supervision

As the Board of Commissioners, we assure that the Company's strategies are directed towards achieving optimal business sustainability. The "**IBU**" sustainability initiatives have to be a proof of the Company's commitment to providing a positive impact on society and the environment.

Growth strategies oriented towards strengthening existing assets, collaboration between business entities, and development of centers of excellence are the right steps for responding to the health industry challenges and optimise business prospects , especially for mothers and children. Standardizing the patient journey using superior and easily accessible services based on community needs and supply chain efficiency through central procurement are important elements of increasing the Company's competitiveness. In terms of risk, we note that management has conducted risk mapping based on the environmental, social, and governance (ESG) aspects.

The healthcare industry is experiencing rapid growth, accompanied by increasing competition. In this context, the establishment of a strong Center of Excellence (COE), supported by competent medical professionals and continuous innovation, is essential to delivering optimal healthcare services.

Apresiasi

Dewan Komisaris mengucapkan terima kasih dan memberikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Direksi, seluruh insan Perseroan, serta para pemangku kepentingan atas dukungan, kolaborasi, dan dedikasi yang telah diberikan. Kami percaya bahwa dengan komitmen terhadap inovasi, keberlanjutan, dan tata kelola yang baik, Perseroan akan terus bertumbuh menjadi penyedia layanan kesehatan unggul bagi keluarga Indonesia.

Appreciation

The Board of Commissioners would like to extend its sincere gratitude and highest appreciation to the Board of Directors, all the Company personnel, and stakeholders for their continued support, collaboration, and dedication. We believe that with a strong commitment to innovation, sustainability, and good governance, the Company will continue to grow as a leading healthcare provider for Indonesian families.

Jakarta, April 2025



Ivan Rizal Sini

Komisaris Utama | President Commissioner

Penjelasan Direksi [D.1][2-22]
Message from the Board of Directors



Agus Heru Darjono

Direktur Utama
President Director

Kami berupaya memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan sekaligus menghadirkan layanan kesehatan yang holistik dan komprehensif bagi keluarga Indonesia, sejalan dengan tagline Perseroan: **Because Family Matters**.

We endeavor to provide added value to all stakeholders through our holistic and comprehensive health services for Indonesian families, in line with the Company's tagline: **Because Family Matters**.

Pemangku kepentingan yang terhormat,

Kami, di PT Bundamedik Tbk, mengedepankan aspek keberlanjutan dan nilai-nilai Perseroan dalam menjalankan layanan kami, yaitu 5C (*Create innovation*, *Compassion*, *Competence*, *Change Agility*, dan *Collaboration*). Kami ingin menjadikan keberadaan Perseroan sebagai rumah kedua bagi karyawan dan pelanggan. Untuk itu, kami terus melakukan internalisasi nilai, mengembangkan inovasi, merespons perubahan, dan memperkuat budaya Perseroan sehingga setiap nilai 5C dapat tertanam pada seluruh insan Perseroan.

Kebijakan Merespons Tantangan

Perubahan iklim terus menjadi salah satu tantangan yang dihadapi banyak perusahaan, tak terkecuali Perseroan. Salah satu aset kami mengalami kerusakan karena perubahan iklim. Untuk merespons tantangan ini, kami merumuskan strategi keberlanjutan, **"IBU"** sebagai wujud komitmen kami untuk menerapkan tata kelola yang bertanggung jawab, memberikan dampak positif bagi lingkungan, serta meningkatkan kualitas pelayanan pasien. Kami juga terus melakukan peningkatan kompetensi, inovasi, dan tata kelola.

Dear stakeholders,

At PT Bundamedik Tbk, we prioritize sustainability and the Company's core values in delivering our services, namely the 5Cs: Create innovation, Compassion, Competence, Change Agility, and Collaboration. We strive to create the Company a second home for both our employees and customers. To achieve this, we continuously internalize our values, foster innovation, respond to change, and strengthen the Company culture, ensuring that the 5Cs are deeply embedded in every individual within the organization.

Responding to Challenges Policies

Climate change continues to be one of the major challenges faced by many companies, including the Company. In response, we instigated a sustainability strategy called "**IBU**" to demonstrate our commitment to implementing responsible governance, providing a positive impact on the environment, and improving the quality of patient services. We also continued to improve our competencies, innovations, and governance.

Penerapan Kinerja Keberlanjutan

Pada tahun 2024, Perseroan merealisasikan pendapatan sebesar Rp1,55 triliun atau mencapai 93% dari target Perseroan yang sebesar Rp1,66 triliun. Capaian laba tahun berjalan sebesar Rp18,9 miliar atau mencapai target pertumbuhan laba bersih sebesar *double digit growth* (*FY*24: 16% *YoY*). Sementara pada struktur modal, Perseroan menimbang struktur modal yang dimiliki telah seimbang, sehingga tidak terdapat perubahan target pada tahun berjalan. Kinerja keuangan yang baik menjadi hasil atas upaya Perseroan dalam melakukan usaha yang seimbang antara aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola. Terlebih, budaya keberlanjutan yang kami bangun mulai menunjukkan perubahan yang terus meningkat dalam memberikan layanan terbaik dan nilai jangka panjang untuk pelanggan.

Salah satu komitmen kami dalam menciptakan nilai adalah memastikan tersedianya akses layanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat, serta pelayanan terbaik yang adil dan setara. Pada akhir 2024, 3.359 klinik yang dikelola oleh pihak ketiga dengan sistem Klinik Pintar. Untuk menjaga kualitas layanan ini, kami memiliki Komite Mutu yang bertugas untuk melakukan evaluasi pelayanan. Melalui upaya ini, pada 2024 nilai Net Promoter Score (NPS) mencapai 4,63 (Sangat Baik).

Dari kinerja lingkungan, konsumsi energi tercatat sebesar 52.281,75 GJ, naik 0,11% dibandingkan 2023 yang sebesar 52.225,89 GJ. Intensitas emisi GRK yang dihasilkan mengalami penurunan yang tidak signifikan, dari 2023 sebesar 0,17 ton CO_2/kunjungan pasien menjadi 0,16 ton CO_2/ kunjungan pasien pada tahun 2024. Kami terus berupaya mengurangi emisi yang dihasilkan, baik dengan melakukan efisiensi konsumsi energi, penggunaan mobil listrik, membuat ruang terbuka hijau, serta penanaman pohon. Kami memastikan setiap rumah sakit memiliki/mengembangkan lahan untuk ruang terbuka hijau (RTH). Saat ini 49% rumah sakit telah memiliki RTH. Sepanjang 2024, kami juga melakukan penanaman pohon sebanyak 511 pohon yang memiliki potensi pengurangan emisi sebesar 85.337 ton CO_2.

Kami melakukan pengelolaan limbah secara hati-hati dengan pemilahan. Limbah non-B3 akan didaur ulang dan limbah yang memiliki nilai ekonomi akan dijual. Sisanya diangkut ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA). Sementara itu, untuk limbah B3 dikelola oleh pihak ketiga. Pada akhir 2024 sebanyak 6,89 ton limbah berhasil dijual kembali, naik 64% dibandingkan 2023 yang sebesar 2,47 ton. Limbah non-B3 lainnya

Sustainability Performance Implementation

In 2024, the Company achieved revenue of IDR 1.55 trillion, reaching 93% of the Company's target of IDR 1.66 trillion. The net profit for the year amounted to IDR 18.9 billion, meeting the target of double-digit growth in net profit (FY24: 16% YoY). Meanwhile, in terms of capital structure, the Company considers its existing capital structure to be balanced, and therefore there are no changes to the target for the current year. The Company's solid financial performance reflects our commitment to maintaining a balanced approach across environmental, social, and governance (ESG) aspects. Further, the sustainability-driven culture we have nurtured is showing consistent progress, reinforcing our ability to deliver high-quality services and create long-term value for our customers.

One of our commitments to deliver value is to ensure availability of access to health services for all levels of society, as well as the best and fair and equal services. In 2024, we had 3,359 clinics managed by third parties through the Klinik Pintar system. To maintain this service quality, a Quality Committee be in charged to evaluate the services provided. Through this effort, in 2024 the Net Promoter Score (NPS) is 4.63 (Ecxellent).

For our environmental performance, energy consumption was recorded at 52,281.75 GJ, an increased of 0.11% compared to 2023 which amounted to 52,225.89 GJ. The intensity of GHG emissions produced decreased insignificantly, from 2023 at 0.17 tons of CO_2/ patient visit to 0.16 tons of CO_2/patient visit in 2024. We continue striving to reduce the emissions produced through energy consumption efficiencies, using electric cars, creating green open spaces, and planting trees. We ensure that every hospital has/is developing land as green open spaces (RTH). Currently 49% of the hospitals have RTH. During 2024, we also planted 511 trees that potentially can reduce emissions by 85,337 tons of CO_2.

Waste management is carried out carefully by sorting waste. Non-B3 waste will be recycled and waste that has economic value will be sold. The rest is transported to the final disposal site, while B3 waste is managed by a third party. In 2024, we sold 6.89 tons of waste, up 64% compared to 2.47 tons in 2023. 206.26 tons of non-B3 waste that cannot be recycled was sent to the final

yang tidak dapat didaur ulang sebanyak 206,26 ton limbah dikirim ke TPA. Limbah B3 dikelola oleh pihak ketiga. Sepanjang 2024, tidak terdapat kasus penyalahgunaan limbah medis atau pencemaran yang dapat membahayakan masyarakat sekitar. Selain itu, tidak terdapat tumpahan limbah B3 pada saat pemilahan, penyimpanan, maupun saat diserahkan pada pihak ketiga.

disposal site. The B3 waste is managed by a third party. During 2024, there were no cases of misuse of medical waste or pollution that could endanger the surrounding communities. Also, there were no B3 waste spills during the sorting, storage processes, or when handed over to third parties.

Untuk konsumsi air, akhir 2024 tercatat sebesar 98.345 m^3, turun 46,30% dibandingkan 2023 sebesar 183.145 m^3. Penurunan ini disebabkan oleh jumlah pasien dan upaya penghematan air melalui pembuatan *signage* penggunaan air secukupnya di wastafel area pelayanan dan pembuatan jadwal penyiraman tanaman.

For our water consumption, in 2024 we used 98,345 m^3, a decrease of 46.30% compared to 183,145 m^3 in 2023. This decrease was due to the number of patients and the efforts made to save water by making signs about water use near the service area sinks, and making a schedule for watering plants.

Dari kinerja sosial, kami terus berupaya untuk meningkatkan kenyamanan dan kesejahteraan karyawan. Kami meluncurkan Kebijakan Laktasi untuk mendukung karyawan perempuan dengan memberikan ruang dan fasilitas laktasi. Selain itu, Perseroan juga peduli terhadap kesehatan fisik dan mental karyawan. Kami memiliki Employee Assistance Program dengan fasilitas platform *mental health* dan konsultasi langsung dengan psikolog. Pada 2024, hasil survei tingkat keterikatan karyawan mencapai skor 78 dari skala 100.

For our social performance, we also strive to improve the comfort and welfare of all our employees. We launched the Breastfeeding Policy to support our female employees by providing lactation rooms and facilities. In addition, we care about the physical and mental health of employees, through an employee assistance program, where employees can access the mental health platform and consult directly with psychologists. In 2024, the employee engagement survey results reached a score of 78 on a scale of 100.

Kami juga berupaya untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat sekitar. Untuk meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat, Perseroan memberikan pemeriksaan kesehatan gratis berupa pemeriksaan kesehatan umum, tumbuh kembang anak, dan kesehatan gigi. Pemeriksaan ini telah dilakukan 9 kali dengan total penerima manfaat kurang lebih 2.000 orang. Kami turut memberikan pelatihan perawatan kehamilan dan bayi untuk bidan, serta pelatihan pemberian pertolongan pertama pada anak di sekolah untuk para guru.

We also strive to make a positive impact on the surrounding communities. To improve the quality of public health, we provide free medical check-up in the form of general health checks, child development, and dental health. These programs were carried out 9 times for approximately 2,000 beneficiaries. We also provide training in antenatal and infant care for midwives, as well as training for teachers in providing first aid to students.

Pada 2024, kami melakukan normalisasi Sungai Banda Gadang di Kelurahan Alang Laweh, yang berlokasi dekat dengan RSU Bunda Padang, salah satu jaringan Rumah Sakit Bunda Group. Kegiatan ini bertujuan untuk mencegah potensi banjir saat musim hujan, yang dapat mengganggu aktivitas warga sekitar. Perseroan juga memberikan donasi perlengkapan rumah sakit, obat-obatan, pangan darurat, serta kebutuhan anak-anak untuk korban bencana alam, donasi buku dan pemeriksaan kesehatan gratis.

In 2024, we also conduct normalization the Banda Gadang River in Alang Laweh Village, which is located close to RSU Bunda Padang, part of the Bunda Group Hospital. This was undertaken to prevent potential flooding during the rainy season, which can disrupt the activities of local residents. We also donated medical equipments, emergency food, and children's needs for victims of natural disasters, as well as books and free medical check-up.

Dari sisi tata kelola, kami melakukan uji mandiri (*self-assessment*) GCG dengan pendekatan "*apply/explain*". Dari hasil penilaian, Perseroan memenuhi 79,01% indikator Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUGKI). Perseroan memastikan kepatuhan pada undang-undang dan regulasi dan terus melakukan perbaikan untuk tata kelola melalui reorganisasi struktur, salah satunya dengan menambah Komite Procurement.

Pada tahun 2024, RSIA Bunda Jakarta terpilih sebagai salah satu rumah sakit swasta yang berperan dalam Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) Berbasis Rumah Sakit Pendidikan. Capaian ini menjadi prestasi tersendiri yang akan terus kami kembangkan dalam mendukung fungsi pendidikan dan penelitian pada layanan kesehatan.

Kami juga melakukan inovasi pengembangan teknologi melalui inovasi layanan pembayaran digital yang sudah terintegrasi dengan SatuSehat. Implementasi ini ada di RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, BIC Vida, RSU Citra Harapan, RSIA Az Zahra Palembang, dan RSIA Bunda Denpasar. Perseroan juga mencatat adanya peningkatan penggunaan OneBunda sebesar 67% menjadi 125.515 pasien.

Dari sisi rantai pasok, khususnya untuk bagian pengadaaan, tantangan bagi kami adalah melakukan *traceability* obat dan alat-alat kesehatan. Oleh sebab itu, Perseroan menciptakan *central procurement* yang dikelola oleh PT Bunda Global Pharma (BGP). Semua bisnis unit yang akan membeli obat dan alat kesehatan harus melalui BGP sesuai dengan tata kelola yang baik dan benar.

Strategi Pencapaian Target

Di tengah pertumbuhan ekonomi Indonesia yang terus berlanjut, industri jasa kesehatan menghadapi tantangan dan peluang besar. Kebijakan Pemerintah terkait program asuransi kesehatan, seperti BPJS Kesehatan, mempengaruhi model pembiayaan rumah sakit, sementara regulasi terkait standar pelayanan dan akreditasi terus berkembang. Perseroan harus memantau risiko atas perubahan kebijakan dan menyesuaikan strategi pembiayaan untuk memastikan kelancaran operasional.

For our governance, we carried out a GCG self-assessment using the "apply/explain" approach. The assessment results showed that the Company has fulfilled 79.01% of the General Guideline of Governance for Indonesian Companies (PUGKI) indicators. We ensure that we always comply with applicable laws and regulations, and improve our governance by reorganizing the structure, one of which was by adding a Procurement Committee.

In 2024, RSIA Bunda Jakarta was selected as one of the private hospitals participating in the Hospital-Based Specialist Doctor Education Programme (PPDS). This achievement represents a milestone in our journey, which we will continue to build upon in support of educational and research functions within the healthcare services.

Another innovation was in developing technology, where we integrated the digital payment services with SatuSehat at RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, BIC Vida, RSU Citra Harapan, RSIA Az Zahra Palembang, and RSIA Bunda Denpasar. We also record an increase in the use of OneBunda by 67% to 125,515 patients.

From the supply chain area, especially for the procurement section, we have to face the challenge in carrying out traceability of drugs and medical devices. Therefore, we created a central procurement managed by PT Bunda Global Pharma (BGP), where all business units purchasing drugs and medical devices must apply BGP to comply with good governance.

Target Achievement Strategy

As Indonesia's economy continued to grow, the healthcare industry faced major challenges and opportunities. Government policies related to health insurance programs, such as BPJS Kesehatan, affect the hospitals' financing models, while regulations related to service standards and accreditation continue to evolve. The Company must monitor risks related to these policy changes and adjust its financing strategies accordingly to ensure smooth operations.

Untuk menghadapi tantangan tersebut, kami fokus memperkuat dan mengembangkan potensi pertumbuhan aset yang sudah dimiliki oleh Perseroan, serta memaksimalkan pemanfaatan sumber daya yang ada. Kami menaruh perhatian besar pada pengembangan kemitraan strategis dan sinergi antar anak usaha, guna menciptakan kolaborasi yang lebih efektif dan memperluas jangkauan layanan. Melalui strategi ini, kami memiliki tujuh inisiatif utama yang menjadi sasaran, yaitu: memperdalam pusat keunggulan dua rumah sakit di Menteng, memperkuat posisi Perseroan sebagai rumah sakit unggul dalam layanan ibu dan anak melalui tambahan sub-spesialisasi, serta menerapkan perencanaan tenaga kerja yang tepat untuk mendukung efisiensi operasional.

In facing these challenges, we focus on strengthening and developing the potential growth of the Company, assets, as well as maximizing the existing resources. We pay great attention to developing strategic partnerships and synergies between subsidiaries, to create more effective collaboration and expand the access of our services. Through this strategy, we have seven key initiative targets: deepening the center of excellence in our two hospitals in Menteng, strengthening the Company position as a leading hospital in woman and child services by adding sub-specializations, and implementing appropriate manpower planning to support operational efficiency.

Selain itu, kami juga akan menerapkan manajemen dokter untuk menata sinergi yang lebih baik antara manajemen rumah sakit dan tenaga medis. Perseroan berencana membuat standar perjalanan pasien yang seragam di semua rumah sakit Bundamedik, sehingga setiap pasien mendapatkan pengalaman yang konsisten dan berkualitas. Kami juga akan mengembangkan rumah sakit baru berwawasan lingkungan untuk memperluas jaringan layanan kami, serta melakukan reorganisasi anak usaha. Dengan langkah-langkah strategis ini, kami berkomitmen meningkatkan kualitas layanan dan memastikan keberlanjutan pertumbuhan yang positif bagi pemangku kepentingan.

In addition, we will also implement doctor management to organize better synergy between hospital management and medical personnel. We plan to create a uniform patient journey standard in all Bundamedik hospitals, so that every patient receives a consistent and quality experience. We will also develop new green field hospitals to expand our service network, as well as reorganize our subsidiaries. With these strategic steps, we are committed to improving the service quality and ensuring sustainability of positive growth for stakeholders.

Sementara itu, untuk manajemen risiko, Perseroan memiliki Satuan Kerja Manajemen Risiko, Unit Bisnis, dan Unit Kerja Kepatuhan yang bertanggung jawab untuk mengidentifikasi, mengukur, memitigasi, dan mengelola risiko. Kami sudah melakukan pemetaan risiko berdasarkan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola.

While, for risk management, we already have a Risk Management Work Unit, Business Unit, and Compliance Work Unit that are responsible for identifying, measuring, mitigating, and managing risks. We have already carried our risk mapping based on environmental, social, and governance aspects.

Dengan komitmen yang kuat terhadap inovasi, kualitas layanan, dan keberlanjutan, kami percaya bahwa strategi yang kami jalankan akan membawa Perseroan semakin maju dan berkembang. Sinergi antara seluruh pemangku kepentingan, dan pengelolaan risiko yang matang, akan memperkuat Perseroan dalam menghadapi tantangan eksternal dan meraih peluang yang ada.

With this strong commitment to innovation, service quality, and sustainability, we believe that our strategies will support the Company progress and develop further. Synergy among all stakeholders, combined with robust risk management, will strengthen the Company's ability to navigate external challenges and seize emerging opportunities.

Apresiasi

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada kami. Perseroan akan terus fokus memberikan yang terbaik, sehingga dapat menjadi rumah sakit dengan layanan kesehatan yang holistik dan komprehensif bagi keluarga Indonesia.

Appreciation

We would like to thank all stakeholders for the support and trust they have given to us. The Company will remain focused on delivering excellence, so that we will become a hospital that provides holistic and comprehensive healthcare services for Indonesian families.

Jakarta, April 2025



Agus Heru Darjono

Direktur Utama | President Director

Tentang Laporan
About This Report

Laporan Keberlanjutan ini diterbitkan oleh PT Bundamedik Tbk (selanjutnya disebut sebagai "Perseroan") dengan ruang lingkup pengungkapan data dan informasi meliputi kinerja keberlanjutan dalam aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola (LST) yang berasal dari seluruh unit usaha PT Bundamedik Tbk. Adapun untuk data jumlah pegawai yang tercantum mencakup seluruh entitas anak usaha, namun tidak termasuk tenaga alih daya. Data keuangan dalam laporan ini diperoleh dari laporan keuangan konsolidasi yang mencakup Bunda Group dan telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. [2-2][2-7][2-8]

Laporan ini disusun dengan mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017 dan Standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021 "*with reference to*", dengan periode pelaporan dari 1 Januari hingga 31 Desember 2024. Laporan diterbitkan setiap tahun, dan laporan tahun 2024 merupakan kesinambungan dari laporan sebelumnya yang dirilis pada April 2024. [2-3]

Pengungkapan topik material dalam laporan mempertimbangkan faktor isu yang berdampak signifikan dan menjadi perhatian para pemangku kepentingan. Pada periode pelaporan ini, tidak terdapat penambahan topik material baru. Namun demikian, dilakukan pernyataan kembali (*restatement*) atas sejumlah informasi dari laporan sebelumnya, mencakup perubahan satuan energi dan limbah yang berdampak pada data konsumsi energi dan jumlah limbah. Selain itu, perubahan intensitas energi dan air terjadi akibat penyesuaian pembagi rasio, yaitu jumlah kunjungan pasien. Laporan ini belum diverifikasi oleh pihak independen (*assurance*). Namun demikian, data dan informasi yang disajikan telah melalui proses validasi oleh Direksi dan Divisi terkait. [G.1][2-4][2-5]

This Sustainability Report is issued by PT Bundamedik Tbk (hereinafter referred to as 'the Company') and provides data and information on sustainability performance across economic, social, environmental, and governance (ESG) aspects. The scope of this report encompasses all business units of PT Bundamedik Tbk. The employee data presented includes all subsidiary entities but excludes outsourced personnel. The financial data presented in this report refers to the consolidated financial statements of the Bunda Group and has been audited by a Public Accounting Firm. [2-2][2-7][2-8]

This report is prepared in accordance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 and the 2021 Global Reporting Initiative (GRI) Standards using the "with reference to" option, covering the reporting period from January 1 to December 31, 2024. The report is published annually, and the 2024 edition continues the findings of the previous report released in April 2024. [2-3]

The disclosure of material topics in this report considers issues that have a significant impact and are of concern to stakeholders. In this reporting period, there were no new material topics added. However, a restatement of some information from the previous report was made, including changes in energy and waste units that impacted the energy consumption and waste amount data. In addition, changes in energy and water intensity occurred due to adjustments in the ratio divisor, namely the number of patient visits. This report has not been verified by an independent party (assurance). However, the data and information presented have undergone a validation process by the Board of Directors and relevant divisions. [G.1][2-4][2-5]

Kontak Terkait Laporan [2-3]
Report Contact Person

Josephine Tobing
Jl. Teuku Cik Ditiro No. 28 Menteng,
Jakarta Pusat, 10350
Surel/Email: corsec@bmhs.co.id
Telp: (+62 21) 31923344

Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya [G.3]
Response to Previous Year's Report Feedback

Hingga akhir tahun 2024, Perseroan telah menerima tanggapan dari seluruh pemangku kepentingan. Saran maupun masukan laporan keberlanjutan 2023 terkait perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi telah kami tindaklanjuti. Atas tanggapan ini, Perseroan telah menyampaikan informasi yang dibutuhkan dengan lebih komprehensif pada Laporan Keberlanjutan 2024 ini.

In 2024, the Company received feedback from our stakeholders regarding the 2023 Sustainability Report. We have addressed their suggestions and input concerning the comparison of production targets and performance, portfolio, financing targets, investments, revenue, and profit and loss. In response, the Company has included more comprehensive information in the 2024 Sustainability Report.

Topik Material [2-14][3-1][3-2][3-3]
Material Topics

Penetapan topik material telah melibatkan pemangku kepentingan internal maupun eksternal. Selain itu, Perseroan juga memetakan prioritas dukungan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) berdasarkan SDG Compass. Topik material prioritas telah ditinjau dan disetujui oleh Direksi sebagai badan tata kelola eksekutif tertinggi di Perseroan. Semua topik material ini telah sejalan dengan strategi perusahaan dan sesuai dengan risiko dan peluang lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) yang berpotensi memberikan dampak signifikan di masa depan, serta memengaruhi pengambilan keputusan para pemangku kepentingan.

The determination of material topics involves both internal and external stakeholders. Company also outlines support priorities for the Sustainable Development Goals (SDGs) based on the SDG Compass. Priority material topics have been reviewed and approved by the Board of Directors, the highest executive governance body in the Company. All material topics are aligned with the Company's strategy and consistent with risks, the environmental, social, and governance (ESG) and opportunities that may have a significant impact on the future and influence stakeholder decision-making.

Dukungan TPB SDGs Support	**Topik Material** Material Topic	**Perhatian Utama** Primary Concern	**Pengelolaan** Management
Aspek Lingkungan | Environmental Aspect			
	Pengelolaan Energi dan Emisi Energy and Emission Management	Efisiensi penggunaan energi dan reduksi emisi Efficient energy use and emission reduction	Perseroan terus berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan sebagai bagian dari kepedulian terhadap kesehatan. Perseroan memperkuat upaya efisiensi dalam penggunaan energi dan pengurangan emisi, serta mengelola limbah dan air secara bertanggung jawab. Company reaffirms its commitment to environmental stewardship as a reflection of its concern for health. The Company is enhancing its efforts to use energy and manage emissions efficiently, as well as to handle waste and water responsibly.

Dukungan TPB SDGs Support	Topik Material Material Topic	Perhatian Utama Primary Concern	Pengelolaan Management
	Pengelolaan Limbah Waste Management	Mengelola limbah B3, medis dan non-medis, baik limbah cair maupun padat Manage B3 waste, medical and non-medical, both liquid and solid waste	Dalam pelaksanaannya, dilakukan berdasarkan kebijakan lingkungan yang telah ditetapkan dalam regulasi internal rumah sakit. Tanggung jawab atas kinerja lingkungan berada pada Unit Kesehatan Lingkungan, yang secara rutin melaporkan kepatuhan dan hasil kinerjanya kepada Direktur Rumah Sakit melalui manajemen mutu. Unit ini juga bertugas memeriksa kesesuaian standar dan memastikan bahwa pihak ketiga telah mematuhi kebijakan yang berlaku. Selain itu, Perseroan secara berkala melaksanakan audit lingkungan di bawah pengawasan Dinas Kesehatan Lingkungan Hidup. Its implementation is based on environmental policies outlined in the hospital's internal regulations. Responsibility for environmental performance lies with the Environmental Health Unit, which routinely reports compliance and performance results to the Hospital Director through quality management. This unit is also tasked with verifying compliance with standards and ensuring that third parties adhere to applicable policies. Additionally, Company conducts periodic environmental audits under the supervision of the Environmental Health Service.
	Pengelolaan Air Water Stewardship	Efisiensi penggunaan energi dan reduksi emisi Efficient energy use and emission reduction	

Aspek Sosial | Social Aspect

	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan & Pasien Occupational Health and Safety for Employee & Patient	Kesehatan dan keselamatan di tempat kerja sebagai aspek vital yang memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan serta berkontribusi langsung terhadap kesehatan dan keselamatan pasien Occupational health and safety is a vital aspect that influences the quality of health services and contributes directly to patient health and safety	Perseroan memprioritaskan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) bagi karyawan dan pasien guna meningkatkan kualitas layanan. Perseroan menciptakan lingkungan rumah sakit yang bersih, nyaman, aman, dan sehat. Seluruh kegiatan usaha dijalankan dengan cermat, beretika, dan penuh kehati-hatian untuk memastikan keselamatan semua pihak. Company prioritizes occupational health and safety (OHS) for employees and patients to enhance service quality. The Company has established a clean, comfortable, safe, and healthy hospital environment. All business activities are conducted with care, ethics, and diligence to ensure the safety of all parties. Implementasi K3 di Perseroan mengacu pada Pasal 35 dan 47 Peraturan Perusahaan PT Bundamedik Tbk tahun 2023-2025, yang telah disahkan melalui Keputusan Kepala Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta Nomor e-2196 Tahun 2023 tentang Pengesahan Peraturan Perusahaan Bundamedik. Setiap rumah sakit di bawah Perseroan memiliki unit kerja khusus yang mengelola Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS), dengan personel yang telah lulus uji kompetensi dari Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) yang diakui oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP). Kinerja implementasi K3 dievaluasi setiap tahun melalui pengukuran indikator kinerja utama, yang hasilnya dilaporkan kepada Direktur Rumah Sakit dan diteruskan kepada Perseroan. The implementation of OHS at Company is guided by Articles 35 and 47 of the Company Regulations of PT Bundamedik Tbk for 2023-2025, which were ratified through the Decree of the Head of the DKI Jakarta Provincial Manpower, Transmigration, and Energy Service Number e-2196 of 2023 regarding the Ratification of the Bundamedik Company Regulations. Each hospital under Company has a dedicated unit responsible for managing Hospital Occupational Safety and Health (HOSH), staffed by personnel who have passed competency tests from the Professional Certification Institute (LSP) recognized by the National Professional Certification Agency (BNSP). OHS performance is evaluated annually through the measurement of key performance indicators, with the results reported to the Hospital Director and forwarded to the Company.

Dukungan TPB SDGs Support	Topik Material Material Topic	Perhatian Utama Primary Concern	Pengelolaan Management
	Meningkatkan Kualitas SDM melalui Pelatihan dan Pendidikan Improving HC Quality through Training and Education	Peningkatan kompetensi para dokter dan perawat, serta edukasi kesehatan bagi masyarakat, khususnya ibu dan anak Increasing the competency of doctors and nurses, as well as health education for the community, especially mothers and children	Perseroan berkomitmen mengembangkan potensi seluruh karyawan melalui pelaksanaan program pelatihan dan pendidikan sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Upaya ini dilakukan secara berkelanjutan dengan inovasi untuk meningkatkan kualitas dan kapasitas sumber daya manusia. Pelaksanaan program pelatihan dan pendidikan berada di bawah tanggung jawab Direktorat Human Capital (HC), dengan hasil pelaporannya disampaikan secara berkala kepada Direktur HC. The Company is committed to developing the potential of all employees by providing training and education programs in accordance with applicable policies. This initiative is pursued sustainably through innovations aimed at enhancing the quality and capacity of human capital. The Human Capital (HC) Directorate is responsible for these training and education programs, with results reported periodically to the HC Director.
	Layanan Berkualitas dan Terpercaya Reliable and Quality Services	Layanan yang berkualitas, andal, terpercaya, setara, kemudahan akses dengan inovasi teknologi, serta ketersediaan obat dan alat kesehatan Quality, reliable, trusted, equal services, easy access with technological innovation, and availability of medicines and medical devices	Untuk meningkatkan layanan kesehatan yang andal dan berkualitas, Perseroan terus mempermudah akses pasien melalui teknologi OneBunda sebagai layanan digital terintegrasi. Inovasi ini memungkinkan pasien untuk mengakses informasi dan layanan dalam ekosistem Perseroan dengan lebih mudah. To enhance the reliability and quality of health services, Company continues to facilitate patient access through OneBunda technology, which serves as an integrated digital service. This innovation enables patients to access information and services more easily within the Company ecosystem. Selain itu, Perseroan melakukan evaluasi dan penilaian menyeluruh terhadap pemasok dan mitra untuk memastikan produk yang disediakan memenuhi standar keselamatan dan kesehatan pasien, serta mematuhi prinsip-prinsip LST dan HAM. Proses evaluasi kinerja ini dilakukan secara berkala dan menjadi tanggung jawab Direktorat Corporate Finance. The Company conducts a comprehensive evaluation and assessment of suppliers and partners to ensure that the products provided meet patient safety and health standards, as well as comply with ESG and human rights principles. This performance evaluation process is conducted periodically and is the responsibility of the Corporate Finance Directorate.
Aspek Tata Kelola | Governance Aspect			
	Inovasi dan Kesehatan Digital yang Berkelanjutan Sustainable Digital Health and innovation	Keamanan dan kerahasiaan data Data security and privacy	Perseroan memastikan keamanan dan kerahasiaan data pasien dengan mematuhi ketentuan dalam Peraturan Menteri No. 20 Tahun 2016, UU No. 27 Tahun 2022, serta Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.01.07/MENKES/1559/2022. Pelaksanaan kinerja keamanan dan kerahasiaan data menjadi tanggung jawab Direktorat Corporate Information Technology. Hasil kinerja terkait keamanan dan perlindungan data dievaluasi secara rutin dan dilaporkan kepada Direksi untuk memastikan kepatuhan dan efektivitas pelaksanaannya. Company ensures the security and confidentiality of patient data by complying with Ministerial Regulation No. 20 of 2016, Law No. 27 of 2022, and the Republic of Indonesia Minister of Health Decree No. HK.01.07/MENKES/1559/2022. The Corporate Information Technology Directorate is responsible for data security and confidentiality performance. Results related to data security and protection are routinely evaluated and reported to the Board of Directors to ensure compliance and effectiveness.

Dukungan TPB SDGs Support	**Topik Material** Material Topic	**Perhatian Utama** Primary Concern	**Pengelolaan** Management
	Etika dan Integritas Ethics and Integrity	Menjaga kode etik profesi dokter Maintain the doctor's professional code of ethics	Perseroan berkomitmen menjunjung tinggi etika dan integritas dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung penerapan kode etik profesi dokter. Perseroan secara rutin mengadakan sosialisasi dan pelatihan mengenai kode etik profesi dokter kepada seluruh tenaga medis. Upaya ini bertujuan memastikan kepatuhan terhadap standar etika serta memberikan layanan kesehatan yang bermutu dan beretika kepada pasien. Evaluasi terhadap pelaksanaan kode etik dilakukan melalui penilaian kinerja yang menjadi tanggung jawab Direktur Rumah Sakit. The Company is committed to upholding ethics and integrity, which is reflected in the creation of a work environment that supports the medical profession's code of ethics. Company routinely conducts socialization and training sessions on the professional code of ethics for all medical personnel. This initiative aims to ensure compliance with ethical standards and to provide quality, ethical health services to patients. The evaluation of the code of ethics is carried out through performance assessments and is the responsibility of the Hospital Director.



Tentang Kami
About Us

Sejak didirikan sebagai klinik bersalin yang fokus menangani kesehatan ibu dan anak pada tahun 1973, Perseroan telah tumbuh menjadi penyedia layanan kesehatan terdepan di Indonesia. Melalui proses transformasi, Perusahaan resmi menjadi perusahaan terbuka pada 6 Juli 2021 dengan nama PT Bundamedik Tbk dan kini fokus membangun ekosistem kesehatan terintegrasi. Dengan pengalaman selama lima dekade, Perseroan berkomitmen memberikan pelayanan yang andal dan berkualitas bagi masyarakat di setiap tahap kehidupan. Perseroan terus berupaya memperluas jangkauan layanan dan memperkuat ekosistem kesehatan yang terintegrasi dengan melakukan ekspansi dan akuisisi strategis, menjalin kerja sama dengan berbagai pihak dan mitra. Hingga akhir tahun 2024, Perseroan telah berkolaborasi dengan 283 mitra asuransi, termasuk korporasi, BUMN, dan mitra lainnya. [2-1]

Since its founding as a maternity clinic focused on woman and child health in 1973, Company has evolved into a leading healthcare provider in Indonesia. Following a transformation process, the Company officially became a public entity on July 6, 2021, under the name PT Bundamedik Tbk, and is now dedicated to developing an integrated health ecosystem. With five decades of experience, Company is committed to delivering reliable and high-quality services to individuals at every stage of life. The Company continues to expand its service reach and strengthen the integrated health ecosystem through strategic expansion and acquisitions, as well as by establishing partnerships with various stakeholders. By the end of 2024, Company has collaborated with 283 insurance partners, including corporations, state-owned enterprises, and other entities. [2-1]

Nama Perseroan [2-1] Company Name	Tahun Berdiri Year of Establishment	Bidang Usaha [2-6] Field of Business	Status Badan Hukum [2-1] Legal Entity Status
PT Bundamedik Tbk	13 April 1978 April 13, 1978	Aktivitas Rumah Sakit Swasta Private Hospital Activities	Perusahaan Terbuka Public Company

Tanggal Pendaftaran Saham di Bursa Efek Indonesia Share Registration Date on the Indonesian Stock Exchange	Dasar Hukum Pendirian [2-1] Legal Basis for Establishment	Alamat dan Kontak [C.2][2-1] Address and Contact
6 Juli 2021 July 6, 2021	Akta Pendirian Perseroan Terbatas No. 21 tanggal 13 April 1978, yang dibuat di hadapan Adlan Yulizar, S.H., Notaris di Jakarta Deed of Establishment of Limited Liability Company No. 21 dated April 13, 1978, made before Adlan Yulizar, S.H., Notary in Jakarta	Jl. Teuku Cik Ditiro No. 28, Menteng Jakarta Pusat, 10350 Telepon I Phone: (+62 21) 31923344 Faks I Fax: (+62 21) 31905915 Surel I E-mail: corsec@bmhs.co.id Situs I Website: www.bmhs.co.id

Selama tahun 2024, terdapat penutupan kantor cabang Diagnos yang berlokasi di RSIA Mutiara Bunda Padang dan BIC Pacific Place sebagai upaya peningkatan efisiensi. [C.6][2-6]

During 2024, the Diagnos branch offices located at RSIA Mutiara Bunda Padang and BIC Pacific Place were closed in an effort to increase efficiency. [C.6][2-6]

Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan [C.1]
Vision, Mission and Sustainability Values



Visi | Vision

Menjadi grup layanan kesehatan yang berkelanjutan dengan berkomitmen menciptakan nilai tambah dan inovasi melalui keseimbangan kinerja lingkungan, sosial, dan tata kelola untuk kesejahteraan bersama.

To become a sustainable healthcare group committed to creating added value and innovation through a balance of environmental, social and governance performance for shared prosperity.

Misi | Mission

Untuk mencapai visi tersebut, Perseroan mengimplementasikan rencana aksi keberlanjutan antara lain:

To achieve this vision, the Company follows a sustainability action plan that includes:

1. Mengembangkan layanan yang meningkatkan, mempertahankan, dan memulihkan kondisi kesehatan dengan memperhatikan kelestarian lingkungan.
2. Meningkatkan kualitas kehidupan dengan sumber daya tenaga medis profesional
3. Menerapkan manajemen bisnis yang efisien, etis, dan inovatif dengan kesimbangan aspek finansial, lingkungan, sosial, dan tata kelola.
4. Meningkatkan peran aktif pemangku kepentingan dalam kualitas, keterampilan, dan tanggung jawab untuk memastikan layanan kesehatan yang berkelanjutan.

1. Developing services that improve, maintain and restore health conditions while taking environmental sustainability into account.
2. Improving the quality of life with professional medical resources.
3. Implementing efficient, ethical and innovative business management with a balance between financial, environmental, social and governance aspects.
4. Increasing the active role of stakeholders in quality, skills and responsibility to ensure sustainable health services.



Nilai-Nilai Keberlanjutan [F.1]
Sustainability Values

Di tahun 2024, PT Bundamedik Tbk memperkuat internalisasi nilai - nilai dan budaya Perusahaan yaitu Corporate Values 5C (*Compassion*, *Competence*, *Change Agility*, *Collaboration*, *Create Innovation*). Untuk memperkuat, menghayati, dan mengimplementasikan budaya ini, Perseroan melaksanakan berbagai inisiatif dan upaya strategis. Beberapa di antaranya yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan peninjauan dan penilaian proses implementasi Corporate Values (5C Check-in) di seluruh Unit dan Anak Usaha Perseroan.
2. Memberikan pelatihan mengenai nilai-nilai budaya Perseroan kepada seluruh karyawan.
3. Membuat Task Force Culture & Employee Engagement serta menunjuk perwakilan karyawan sebagai 5C Champion.
4. Membuat *theme song* Bundamedik Group.
5. Menyelenggarakan *town hall* meeting mengenai Corporate Values 5C untuk seluruh manajemen dan pimpinan Perseroan.
6. Menyelenggarakan 5C Talks untuk para pimpinan Perseroan.
7. Memperkuat budaya perusahaan melalui berbagai artefak, program, dan kampanye mengenai Corporate Values 5C.

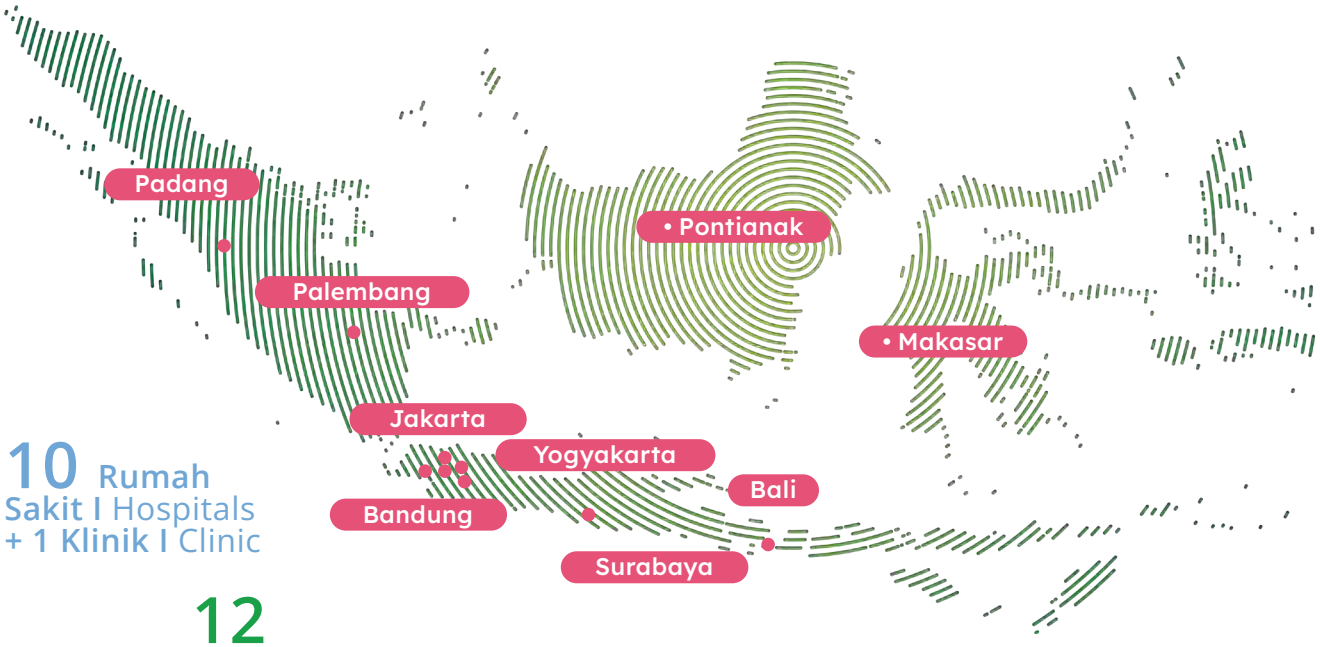
In 2024, PT Bundamedik Tbk strengthened the internalization of its corporate values and culture, known as the 5C (Compassion, Competence, Change Agility, Collaboration, Create Innovation). To embed, uphold, and implement this culture, the Company undertook various initiatives and strategic efforts. A few of them are as follows:

1. Reviewing and assessing the implementation of Corporate Values through the '5C Check-in' across all Company units and subsidiaries.
2. Providing training on corporate cultural values to all employees.
3. Establishing a Culture & Employee Engagement Task Force and appointing employee representatives as 5C Champions.
4. Creating a theme song for Bundamedik Group.
5. Organizing a town hall meeting on the 5C Corporate Values for all Company management and leaders.
6. Hosting the 5C Talks for Company leaders.
7. Reinforcing corporate culture through various artifacts, programs, and campaigns centered on the 5C Corporate Values.

Sekilas Perseroan
Company Overview [C-3][2-1]

Perseroan terus mengembangkan jangkauannya dan kini telah hadir di 9 provinsi, antara lain DKI Jakarta, Jawa Barat, Sumatra Barat, Sumatra Selatan, Jawa Timur, Bali, Kalimantan Barat, Sulawesi Selatan, dan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Company continues to expand its reach and is now present in 9 provinces including DKI Jakarta, West Java, West Sumatra, South Sumatra, East Java, Bali, West Kalimantan, South Sulawesi and Yogyakarta.



10 Rumah Sakit I Hospitals + 1 Klinik I Clinic

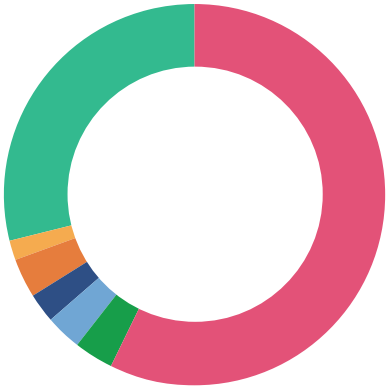
12
Klinik IVF
IVF Clinic

36
Laboratorium
Laboratories

3K++
Klinik Pintar

126
Jaringan Klinik Kesuburan
Fertility Clinics Network (KFI)

Komposisi Kepemilikan Saham per 31 Desember 2024 [C-3][2-1]
Shareholding Composition as of December 31, 2024



- **57,37%** PT. Bunda Investama Indonesia
- **3,24%** Ivan Rizal Sini
- **3,24%** Mesha Rizal Sini
- **2,42%** Renobulan Rizal Sini Suheimi
- **3,24%** Rito Alam Rizal Sini
- **1,83%** Ietje Ika S. Rizal Sini
- **28,66%** Masyarakat I Community

Informasi lebih detail terkait wilayah operasional Perseroan dapat diakses pada Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk 2024.

More detailed information on Company operational areas can be found in the 2024 PT Bundamedik Tbk Annual Report.

Skala Usaha [C.3][2-6]
Business Scale

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Total Aset Total Assets	Rp Miliar Rp Billion	3.446,36	3.083,16	2.938,61
Total Liabilitas Total Liabilities		1.298,63	1.283,13	1.130,38
Laba Bersih Net Profit		18,90	16,23	128,93
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang People	3.234	3.156	3.253

Kegiatan Usaha [C.4][2-6]

Perseroan berfokus pada layanan kesehatan dengan mengelola rumah sakit dan klinik melalui RS Bunda Grup yang tersebar di berbagai kota, RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, RSIA Bunda Denpasar, RSJP Paramarta, dan Klinik BIC Vida Bekasi. Selain itu, Perseroan juga mempunyai beberapa anak usaha lainnya, yaitu sebagai berikut:

Business Activities [C.4][2-6]

Company operates in the healthcare sector, focusing on managing a of hospitals and clinics under the Bunda Hospital Group, which is spread across several cities. This network includes RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, RSIA Bunda Denpasar, RSJP Paramarta Bandung, and BIC Vida Bekasi Clinic. Company also has the following subsidiaries:

No	Anak Usaha Subsidiary	Penjelasan Explanation
1	PT Morula Indonesia	• Pengembangan klinik fertilitas yang berhasil meningkatkan jumlah pasien yang berpartisipasi dalam program bayi tabung setiap tahunnya. • Tersedia 12 Klinik Morula IVF. • Development of fertility clinics that have successfully increased the number of patients participating in IVF programs each year. • There are 12 Morula IVF Clinics available.
2	PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Diagnos Laboratorium)	• Layanan laboratorium berkualitas tinggi dan andal meliputi Clinical Laboratory, Genomics Laboratory (NIPT, PGT-A, PGT-M, Circle DNA), Homecare Diagnos, dan Pemeriksaan SARS – Cov – 2. • Terletak di Jakarta, Tangerang, Bekasi, Depok, Bandung, Surabaya, Brebes, Padang, Makassar, Palembang, Pekanbaru, Bali, Denpasar, dan Batam. • High quality and reliable laboratory services including Clinical Laboratory, Genomics Laboratory (NIPT, PGT-A, PGT-M, Circle DNA), Homecare Diagnoses, and SARS – Cov – 2 Examination. • Located in Jakarta, Tangerang, Bekasi, Depok, Bandung, Surabaya, Brebes, Padang, Makassar, Palembang, Pekanbaru, Bali, Denpasar, and Batam.
3	PT Bunda Global Pharma	• Konsisten bekerja sama dengan industri farmasi dan obat kesehatan domestik dan internasional. • Distributor obat dan alat kesehatan yang memiliki izin operasional dan juga memiliki sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) dan Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB). • Integrasi berkelanjutan antara tim pemasaran, pelayanan, dan ketersediaan stok. • Consistently collaborates with the domestic and international pharmaceutical and health medicine industry. • Distributor of medicines and medical devices with operational permits and certificates for Good Medicine Distribution Methods (CDOB) and Good Medical Device Distribution Methods (CDAKB). • Continuous integration between marketing, service and stock availability teams.

No	Anak Usaha Subsidiary	Penjelasan Explanation
4	PT Emergency Response Indonesia	• Layanan evakuasi medis untuk pasien kritis yang membutuhkan transportasi aman dan cepat oleh tim medis profesional. • Layanan rujukan untuk pasien bayi, anak, dan dewasa di dalam negeri dan di luar negeri dengan ambulans darat atau udara. • Medical evacuation services for critical patients who require safe and fast transportation by a professional medical team. • Referral service for infants, children and adult patients domestically and overseas using land or air ambulances.
5	PT BMHS Diklat Indonesia	Pelatihan keperawatan yang mencakup layanan termasuk Pelatihan Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS), Pelatihan Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pelatihan Perawat Anestesi, Pelatihan Preceptorship, Pelatihan Asesor, Pelatihan Laparoskopi, dan Pelatihan Babysitter. Nursing training covering services including Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) Training, Advanced Cardiac Life Support (ACLS) Training, Nurse Anesthetist Training, Preceptorship Training, Assessor Training, Laparoscopy Training, and Babysitter Training.
6	PT Prima Dental Medika	Pemeliharaan kesehatan gigi dengan inovasi teknologi yang unggul di RSU Bunda Jakarta. Maintaining dental health with superior technological innovation at RSU Bunda Jakarta.
7	PT Bunda Medika Wisesa	• Bergerak di bidang perhotelan (Daima Norwood Menteng). • IMTB adalah organisasi yang memfasilitasi perjalanan kesehatan di Indonesia untuk mendukung dan mempromosikan wisata medis di negara itu. • Operate in the hospitality sector (Daima Norwood Menteng). • IMTB is an institution that facilitates medical travel in Indonesia to support and promote medical tourism in the country.
8	PT Sasana Mitra Bunda	Konsultan manajemen layanan klinik fisioterapi. Physiotherapy clinic service management consultant.
9	PT Bunda Medika Bekasi	Bergerak di bidang Rumah Sakit Swasta (belum beroperasional). Operate in the Private Hospital sector (not yet operational).
10	PT Bunda Medika Klinik	Bergerak di bidang Klinik Swasta. Operate in the Private Clinic sector.
11	PT Bunda Graha Properti	Bergerak di bidang properti. Operate in the property sector.
12	PT Visiscan Indonesia	Bergerak di bidang konsultan manajemen Layanan Ultrasonografi (USG). Operate in management consulting for Ultrasound Services (USG).
13	PT Pintu Ilmu	Bergerak di bidang Rumah Sakit Swasta Operate in the Private Hospital sector.
14	PT Bunda Minang Citra	
15	PT Citra Ananda	
16	PT Jolin Sapta Medika	
17	PT Bunda Medika Dewata	

Untuk informasi lebih detail mengenai seluruh kegiatan usaha Perseroan, dapat merujuk pada Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk Tahun 2024.
More detailed information regarding all of the Company's business activities can be found in the PT Bundamedik Tbk. 2024 Annual Report.

Keanggotaan Asosiasi dan Sertifikasi [C.5][2-28]

Guna mengikuti perkembangan terkini mengenai regulasi dan inovasi dalam perkembangan industri kesehatan, Perseroan secara proaktif terlibat dalam berbagai asosiasi, meliputi:

Association Membership and Certification [C.5] [2-28]

To keep up with the latest developments regarding regulations and innovations in the development of the healthcare industry, Company is proactively involved in the following associations:

Nama Asosiasi | Association Name

- Ikatan Rumah Sakit Jakarta Metropolitan
  Jakarta Metropolitan Hospital Association
- Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia
  Association of Indonesian Private Hospitals
- Persatuan Pemilik Rumah Sakit Swasta Nasional
  National Association of Private Hospital Owners
- Asosiasi Emiten Indonesia
  Indonesian Public Listed Companies Association
- Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
  Indonesian Hospital Association
- Indonesian Corporate Secretary Association

Selain menjadi anggota asosiasi, Perseroan juga meningkatkan kualitas layanan kesehatan melalui sertifikasi kompetensi bagi tenaga kesehatan sehingga mampu memberikan layanan yang unggul dan berkualitas bagi seluruh pasien.

In addition to being a member of these associations, the Company enhances the quality of its health services through competency certification for healthcare employees, enabling them to provide superior and high-quality services to all patients.

Sertifikasi Certification	**Penerima** Recipient	**Masa Berlaku** Period of Validity
ISO 15189:2012	PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	22 Februari 2027 February 22, 2027
ISO 45001:2018	• PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Tangerang Selatan) • PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Jakarta Pusat, Denpasar, Padang Selatan, Makassar)	• 09 Desember 2021-12 Desember 2024 • 06 November 2022-05 November 2025 • December 9, 2021-December 12, 2024 • November 06, 2022-November 05, 2025
ISO 9001:2015	• PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Tangerang Selatan) • PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Jakarta Pusat)	• 23 Juni 2023-22 Juni 2024 • 06 November 2022-05 November 2025 • June 23, 2023-June 22, 2024 • November 06, 2022-November 05, 2025
ACHS Internasional	RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta	3 November 2021-2 November 2024 November 3, 2021 – November 2, 2024

Sertifikasi Certification	Penerima Recipient	Masa Berlaku Period of Validity
Reproductive Technology Accreditation Committee (RTAC)	• Morula IVF Surabaya • Morula IVF Jakarta	• 23 Desember 2024 - 23 Desember 2026 • 16 Desember 2024 - 23 Desember 2027 • December 16, 2024 - December 23, 2026 • December 16, 2024 - December 23, 2027
Akreditasi Rumah Sakit Tingkat Paripurna Hospital Accreditation – Paripurna Level	• RSIA Bunda Jakarta • RSU Bunda Jakarta • RSU Bunda Margonda • RSU Bunda Padang • RSIA Bunda Ciputat • RSIA Az Zahra Palembang • RSU Citra Harapan • RSIA Bunda Denpasar	• 07 Maret 2023 - 20 Februari 2027 • 08 Mei 2023 - 12 Maret 2027 • 12 Juni 2023 - 24 Januari 2027 • 22 Februari 2023 - 31 Januari 2027 • 20 Maret 2023 - 27 Februari 2027 • 8 Februari 2023 - 24 Januari 2027 • 20 Maret 2023 - 5 Maret 2027 • 16 Februari 2024 - 08 Januari 2028 • March 07, 2023 - February 20, 2027 • May 08, 2023 - March 12, 2027 • June 12, 2023 - January 24, 2027 • February 22, 2023 - January 31, 2027 • March 20, 2023 - February 27, 2027 • February 8, 2023 - January 24, 2027 • March 20, 2023 - March 5, 2027 • February 16, 2024 - January 08, 2028

Karyawan Perseroan [C.3][2-7][2-8]

Jumlah karyawan Perseroan mencapai 3.234 orang pada akhir tahun 2024, terdiri dari 1.579 karyawan tetap dan 1.655 karyawan tidak tetap. Perseroan memiliki karyawan *part-time* maupun pekerja alih daya. Sampai tahun 2024, kami memiliki sebanyak 356 karyawan alih daya. Perseroan juga bekerja sama dengan 484 dokter spesialis, meningkat sebanyak 1,01% dokter dibandingkan tahun 2023. Adapun total karyawan baru sepanjang tahun 2024 mencapai 719 karyawan yang terdiri dari 178 karyawan laki-laki dan 541 karyawan perempuan. Sementara itu, tingkat perputaran karyawan sebesar 17,7% dengan jumlah karyawan yang meninggalkan Perseroan sebanyak 572 karyawan yang disebabkan karena alasan pensiun, kesehatan, karier, atau keluarga. [401-1]

Apabila terdapat perubahan operasional yang bersifat signifikan pada Perseroan, maka setiap karyawan akan diinformasikan melalui *Town Hall*. Pada tahun 2024, Perseroan menyelenggarakan 2 kali *Town Hall*, yaitu pada bulan Maret yang bertepatan dengan Hari Ulang Tahun Bundamedik dan pada Desember yang bertemakan "Strengthening Holding Company". [402-1]

Company Employees [C.3][2-7][2-8]

At the end of 2024, Company employed 3,234 people, consist of 1,579 permanent employees and 1,655 non-permanent employees. The Company also has part-time and outsourced staff. As of 2024, we have a total of 356 outsourced employees. The Company also has part-time and outsourced staff. Additionally, the Company partnered with 484 specialist doctors, representing an increase of 1.01% doctors compared to 2023. The total number of new employees in 2024 reached 719, which included 178 male employees and 541 female employees. During 2024, the employee turnover rate was 17.7%, with 572 employees leaving the Company due to retirement, health issues, career changes, or family reasons. [401-1]

If there are significant operational changes in the Company, all employees are informed through a Town Hall meeting. In 2024, the Company held two Town Hall meetings: the first in March, coinciding with Bundamedik's Anniversary, and the second in December, themed "Strengthening the Holding Company." [402-1]

Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Employees by Gender

779
Laki-laki
Male

2024	
2023	2022
787	873

2.455
Perempuan
Female

2024	
2023	2022
2.369	2.380

3.234
Total

2024	
2023	2022
3.156	**3.253**

Karyawan Berdasarkan Jabatan
Employees by Position

Tahun I Year 2024

Laki-laki
Male

Jumlah Pekerja Number of Employees		%
Entry-level	529	67,91
Mid-level	193	24,78
Senior-level	38	4,88
Executive-level	19	2,44
Total	**779**	**100**

Perempuan
Female

Jumlah Pekerja Number of Employees		%
Entry-level	2.108	85,87
Mid-level	307	12,51
Senior-level	35	1,43
Executive-level	5	0,2
Total	**2.455**	**100**

Jabatan Position	2023	2022
Komisaris Commissioners	5	5
Direktur Directors	5	6
Head Division	58	41
Departement Head & Specialist	164	147
Unit Head & Jr. Specialist	346	314
Staf Lainnya Other Staff	2.361	2.649
Dokter Umum General Practitioner	194	68
Total	**3.133**	**3.253**

Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia
Employees by Age Group

Tahun I Year 2024

Laki-laki Male	
<25 tahun | year	41
≥25 - <35 tahun | year	436
≥35 - <45 tahun | year	218
≥45 - <60 tahun | year	82
≥60 tahun | year	2
Total	**779**

Perempuan Female	
<25 tahun | year	239
≥25 - <35 tahun | year	1.552
≥35 - <45 tahun | year	482
≥45 - <60 tahun | year	175
≥60 tahun | year	7
Total	**2.455**

Jumlah Pekerja Number of Employees	
<25 tahun | year	280
≥25 - <35 tahun | year	1.988
≥35 - <45 tahun | year	700
≥45 - <60 tahun | year	255
≥60 tahun | year	9
Total	**3.234**

Usia | Age	2023	2022
<25 tahun | year	402	534
26-45 tahun | year	2.499	2.484
46-55 tahun | year	231	210
>55 tahun | year	24	25
Total	**3.156**	**3.253**

Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Employees by Education Level

Tahun I Year 2024

Laki-laki Male	
SMA dan Sederajat High School and Equivalent	192
Diploma	172
Strata 1 Bachelor's Degree	360
Pascasarjana Postgraduate	55
Total	**779**

Perempuan Female	
SMA dan Sederajat High School and Equivalent	113
Diploma	1.013
Strata 1 Bachelor's Degree	1.223
Pascasarjana Postgraduate	106
Total	**2.455**

Jumlah Pekerja Number of Employees	
SMA dan Sederajat High School and Equivalent	305
Diploma	1.185
Strata 1 Bachelor's Degree	1.583
Pascasarjana Postgraduate	161
Total	**3.234**

Pendidikan Education Level	2023	2022
SMA dan Sederajat High School and Equivalent	343	392
Diploma	1.262	1.292
Strata 1 Bachelor's Degree	1.414	1.449
Pascasarjana Postgraduate	137	120
Total	**3.156**	**3.253**

Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan
Employees by Employment Status

Tahun I Year 2024

Laki-laki Male	
Pegawai Tetap Permanent Employees	338
Pegawai Tidak Tetap/Kontrak Non-Permanent/Contract Employees	441
Total	**779**

Perempuan Female	
Pegawai Tetap Permanent Employees	1.241
Pegawai Tidak Tetap/Kontrak Non-Permanent/Contract Employees	1.214
Total	**2.455**

Status Ketenagakerjaan Employment Status	2023	2022
Pegawai Tetap | Permanent Employees	1.401	1.266
Pegawai Tidak Tetap/Kontrak | Non-Permanent/Contract Employees	1.755	1.987
Total	**3.156**	**3.253**

Komposisi Karyawan Baru Berdasarkan Wilayah dan Jenis Kelamin [401-1]
Composition of New Employees by Region and Gender

Lokasi Kerja Work Location	2024	
	Laki-laki Male	Perempuan Female
Jakarta	400	963
Luar Jakarta | Outside Jakarta	379	1492
Total	**779**	**2455**

Tingkat Perputaran (*Turnover*) Karyawan [401-1]
Employee Turnover Rate

Keterangan Description	2024		
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
Karyawan Masuk | Employees Joined	178	541	719
Karyawan Keluar | Employees Resigned	165	407	572
Rasio Perputaran Karyawan (%) | Employee Turnover Ratio (%)	21,18%	16,58%	17,7%

Inisiator yang Adil dan Bertanggungjawab

Fair and Responsible Initiator



Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

Struktur Organisasi [E.1][2-9]
Organizational Structure

Struktur organisasi di Perseroan melibatkan Direksi yang bertanggung jawab menjalankan kegiatan operasional Perseroan, termasuk kinerja LST. Selanjutnya Dewan Komisaris berwenang melakukan pengawasan kinerja Direksi dalam menjalankan kegiatan operasional. Pemegang saham, melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) memiliki kewenangan mengangkat dan memberhentikan anggota Direksi dan Dewan Komisaris. Dalam menjalankan tugasnya, Direksi dan Dewan Komisaris dibantu oleh komite-komite di bawahnya. [2-11]

The organizational structure of Company includes the Board of Directors who are responsible for managing the Company's operational activities, including ESG performance. Additionally, the Board of Commissioners is tasked with supervising the performance of the Board of Directors in executing these operational activities. Shareholders through a General Meeting of Shareholders (GMS), hold the authority to appoint and dismiss members of the Board of Directors and Board of Commissioners. To support their duties, both the Board of Directors and the Board of Commissioners are assisted by subordinate committees. [2-11]

Dalam mengelola kinerja dan dampak keberlanjutan, Direksi mendelegasikannya kepada unit-unit terkait. Kinerja ekonomi menjadi tanggung jawab jawab Direktorat Corporate Finance dan Direktorat Business Development & Commercial. Kinerja sosial dan lingkungan menjadi tanggung jawab Direktorat Human Capital, Direktorat Medical Nursing & Quality, Direktorat Corporate Secretary, serta masing-masing unit usaha rumah sakit dan klinik. Secara berkala, unit-unit tersebut melaporkan kinerja keberlanjutan kepada Direksi dan di bawah pengawasan Dewan Komisaris untuk disetujui, dikembangkan, dan diperbaharui sesuai dengan TPB. Kinerja dan dampak keberlanjutan ini juga kemudian akan ditinjau bersama pemangku kepentingan lainnya. [2-12][2-13][2-16][2-22]

To manage performance and sustainability impact, the Board of Directors delegates these responsibilities to the relevant units. Economic performance falls under the purview of the Corporate Finance Directorate and the Business Development & Commercial Directorate. Social and environmental performance is the responsibility of the Human Capital Directorate, the Medical Nursing & Quality Directorate, the Corporate Secretary Directorate, and each hospital and clinic business unit. These units periodically report their sustainability performance to the Board of Directors, with oversight from the Board of Commissioners for approval, development, and updates in alignment with the SDGs. This sustainability performance and impact is also reviewed by other stakeholders. [2-12][2-13][2-16][2-22]

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik [2-9]
Implementation of Good Corporate Governance (GCG)

Kami menerapkan praktik tata kelola berdasarkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik (GCG), dan terus berupaya meningkatkan inisiatif terkait. Pada tahun 2024, kami melakukan uji mandiri (*self-assessment*) GCG dengan pendekatan "*Apply/Explain*". Dari hasil penilaian, menunjukkan bahwa Perseroan telah memenuhi 79,01% indikator PUGKI. Kami juga memastikan untuk selalu patuh terhadap undang-undang dan regulasi yang berlaku. Pada tahun 2024, tidak terdampak sanksi maupun denda yang diberikan kepada Perseroan, anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, baik dari lembaga berwenang maupun pihak regulator. [2-27]

We adhere to governance practices based on the principles of good corporate governance (GCG), and continue our efforts to improve related initiatives. In 2024, we conducted a GCG self-assessment utilizing the "Apply/Explain" approach. The assessment results indicate that the Company has met 79.01% of the PUGKI indicators. We also endeavor to comply with applicable laws and regulations. In 2024, no sanctions or fines imposed on the Company, its Board of Directors, or its Board of Commissioners, by any authorized institutions or regulators. [2-27]

Informasi terkait RUPS, keberagaman Direksi, Dewan Komisaris, dan fungsi di bawahnya, proses penentuan remunerasi, tugas dan tanggung jawab, proses nominasi dan remunerasi, penilaian kinerja, kebijakan remunerasi, kebijakan konflik kepentingan, diskusi isu kritis, serta besaran kompensasi total tahunan Direksi dan Dewan Komisaris dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan. [2-10][2-11][2-12][2-15][2-16][2-18][2-19][2-20][2-21]

Information pertaining to the GMS, the diversity within the Board of Directors and the Board of Commissioners, their respective functions, the remuneration determination process, duties and responsibilities, nomination and remuneration process, performance assessment, remuneration policy, conflict of interest policy, discussions on critical issues, and the annual total compensation of the Board of Directors and Board of Commissioners can be found in the Company's Annual Report. [2-10][2-11][2-12][2-15][2-16][2-18][2-19][2-20][2-21]

Manajemen Risiko Keberlanjutan [E.3]
Sustainability Risk Management

Identifikasi, pengukuran, mitigasi, serta pengendalian risiko menjadi tanggung jawab Internal Audit dan Risk Management, berkolaborasi dengan Unit Bisnis dan Anak Usaha, yang kemudian dilaporkan kepada Direksi sebagai fungsi yang menjalankan kebijakan risiko (*risk policy*). Dewan Komisaris, melalui Komite Audit serta Komite Tata Kelola dan Manajemen Risiko bertugas menjalankan fungsi pengawasan risiko (*risk oversight*). [2-16]

Risk Identification, measurement, mitigation, and control are the responsibility of the Internal Audit and Risk Management, in collaboration with Business Units and Subsidiaries, which subsequently report to the Board of Directors in accordance with the established the risk policy. The Board of Commissioners, through the Audit Committee and the Governance and Risk Management Committee, is entrusted with overseeing the implementation of the risk oversight function. [2-16]



Aspek Lingkungan
Environmental Aspect

Risiko Risk	**Mitigasi** Mitigation
Ancaman global terhadap krisis energi, perubahan iklim, dan berkurangnya air bersih yang menjadi risiko bersama, termasuk kami di industri kesehatan yang memerlukan sumber daya alam ini. [201-2] Global threats on energy crisis, climate change, and clear water constitute shared risks for every sector, including the health industry that needs these natural resources. [201-2]	• Melakukan penyadartahuan kepada seluruh insan Perseroan, juga kepada setiap pasien untuk menggunakan listrik dan air dengan hemat. • Memilah sampah organik, non-organik, medis dan non-medis untuk dikelola oleh pihak independen yang memiliki izin. • Raising awareness of all Company personnel and patients to use electricity and water efficiently. • Selecting organic, non-organic, medical, and non-medical waste to be managed by a licensed independent party.
Risiko lingkungan yang ditimbulkan dari kegiatan operasional rumah sakit dan klinik. Environmental risks due to hospital and clinic operational activity.	Mematuhi seluruh regulasi terkait lingkungan seperti izin AMDAL. Comply with all environmental regulations such as AMDAL permits.



Aspek Sosial
Social Aspect

Risiko Risk	Mitigasi Mitigation
Meningkatnya risiko kesehatan kepada para dokter dan petugas kesehatan Perseroan yang tetap harus siaga dan memberikan layanan prima kepada pasien. Increased health risk of our doctors and healthcare personnel, who must remain alert and provide excellent service to patients.	Menerapkan protokol dan prosedur kesehatan yang ketat kepada semua insan Perseroan, termasuk kepada semua pasien dan pemasok. Applying strict health protocols and procedures to all Company personnel, including patients and suppliers.
Ketersediaan karyawan yang kurang optimal untuk menyediakan layanan kesehatan. Suboptimal employees who can provide healthcare service.	Melakukan pelatihan pengembangan kompetensi karyawan, penelitian, dan pengadaan teknologi yang dapat menunjang bisnis Perseroan. Conducting employee competency development training, research, and technology procurement to support the Company's business.
Meningkatnya kompetisi layanan kesehatan khususnya pada ibu dan anak. Increased competition for health services, especially for women and children.	• Mengembangkan inovasi produk yang berfokus pada kesehatan ibu dan anak. • Mendukung program prioritas pemerintah dalam memberikan pelayanan kesehatan pada penyakit tidak menular seperti jantung, kanker, syaraf, kesehatan ibu dan anak. • Developing product innovations that focus on women and children health. • Supporting government priority programs to providing healthcare services for non-infectious diseases such as heart disease, cancer, nerves, as well as women and children health.



Aspek Tata Kelola
Governance Aspect

Risiko Risk	Mitigasi Mitigation
Adanya risiko tindak korupsi dan penipuan dalam operasional Perseroan. Risk of corruption and fraud in the Company's operations.	Menerapkan kebijakan antikorupsi secara maksimal dan melakukan sosialisasi antikorupsi secara berkala. Implementing anti-corruption policies optimally and undertaking regular anti-corruption.
Adanya risiko penyimpangan dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa. Risk of irregularities in product and service procurement.	Menyusun pedoman pengadaan barang/jasa dan memastikan kepatuhan pelaksanaanya. Creating product/service procurement guidance and ensuring its implementation.
Adanya risiko perubahan regulasi terkait pelayanan kesehatan mengacu pada perkembangan peraturan perundangan dan standar yang terbaru. The risk of changes in regulations related to health services refers to the development of the latest laws and standards.	Mengikuti perkembangan regulasi dan standar yang berlaku termasuk melakukan kajian dan tinjauan. Keeping abreast of applicable regulations and standards including conducting studies and reviews.
Adanya risiko terkait pelanggaran atas kode etik. Risk of violation of the code of ethics.	Menciptakan dan menjalankan *whistleblowing system*. Creating and implementing a whistleblowing system.

Tantangan Kinerja Keberlanjutan [E.5]
Sustainability Performance Challenges

Kami menyadari bahwa dalam melakukan praktik keberlanjutan terdapat tantangan yang kami hadapi, baik dari sisi internal maupun eksternal. Dari sisi eksternal, perubahan iklim, perkembangan teknologi yang cepat, dan regulasi pada industri layanan kesehatan yang semakin ketat menjadi tantangan bagi Perseroan. Oleh sebab itu, kami berupaya mematuhi regulasi dan peraturan yang berlaku. Dari sisi perkembangan teknologi, kami terus memperbarui teknologi yang kami gunakan, khususnya terkait keamanan data dan alat medis.

We acknowledge that the implementation of sustainability practices comes with both internally and externally. From the external side, climate change, rapid technological developments and increasingly stringent regulations in the healthcare industry are challenges the Company faces. Therefore, we endeavor to comply with applicable regulations and rules. In terms of technological development, we continuously update the technology we utilize, particularly those related to data security and medical devices.

Dari sisi perubahan iklim, upaya yang dilakukan Perseroan adalah dengan melakukan efisiensi konsumsi energi dan air. Selain itu, perubahan iklim juga menyebabkan peningkatan masalah kesehatan, sehingga Perseroan memberikan edukasi kepada masyarakat untuk meningkatkan kesadaran pola hidup sehat melalui seminar, poster, dan media sosial. Sementara itu, dari sisi internal, kurangnya pemahaman karyawan terkait keberlanjutan menjadi tantangan bagi Perseroan. Oleh sebab itu, Perseroan memberikan pelatihan kepada karyawan terkait keberlanjutan.

In terms of climate change, Company ensure to improve the efficiency of energy and water consumption. Climate change can also cause an increase in health problems, so Company provides education to the community to increase awareness of healthy lifestyles through seminars, posters, brochures, and social media. Internally, the lack of employee understanding of sustainability is a challenge for Company, therefore Company provides sustainability training for its employees.

Penerapan Praktik Antikorupsi
Implementation of Anti-Corruption Practices

Kami memiliki kebijakan antikorupsi yang terdapat pada pedoman tata kelola Perusahaan, kode etik, dan kebijakan antikorupsi Perusahaan. Kebijakan tersebut berlaku bagi semua karyawan, Dewan Komisaris dan Direksi, termasuk juga bagi pemasok/mitra. Perseroan tidak mentolerir semua bentuk korupsi dan memberikan sanksi tegas terhadap pelanggar. Kami telah melakukan analisis terhadap seluruh (100%) kegiatan operasional kami terhadap risiko korupsi. [205-1]

We have implemented an anti-corruption policy that is contained in the Company's governance guidelines, code of ethics, and anti-corruption policy. This policy applies to all employees, the Board of Commissioners and Board of Directors, and also includes suppliers/ partners. Company does not tolerate any form of corruption and imposes strict sanctions on violators. We have analyzed all (100%) of our operational activities for the risk of corruption. [205-1]

Secara berkala Perseroan memberikan sosialisasi kebijakan antikorupsi kepada karyawan. Pada tahun 2024, sosialisasi kebijakan antikorupsi diikuti oleh 341 peserta yang terdiri dari Direksi, Dewan Komisaris, dan seluruh karyawan di tingkat korporat serta perwakilan unit usaha RS dan anak usaha. Selanjutnya sosialisasi dilakukan secara berjenjang terhadap seluruh pegawai di seluruh unit usaha RS dan anak usaha. [205-2]

Company socializes its anti-corruption policies to employees. In 2024, the anti-corruption policy socialization was attended by 341 participants, comprising the Board of Directors, the Board of Commissioners, and all corporate employees, as well as representatives from hospital business units and subsidiaries. Furthermore, socialization is carried out in stages to all hospital business units and subsidiaries employees. [205-2]

Pada tahun 2024, tidak terdapat temuan korupsi yang terjadi di lingkungan Perseroan. Informasi lebih lanjut terkait tentang standar etika dan pencegahan korupsi dapat diakses pada Laporan Tahunan Perseroan. [205-3]

In 2024, no instances of corruption were reported within the Company. More information on the ethical standards and corruption prevention can be found in the Company's Annual Report. [205-3]

Sistem Pelaporan Pelanggaran [2-26]
Whistleblowing System

Melalui *whistleblowing system* (WBS), semua pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal dapat melaporkan temuan maupun pengaduan terkait tindakan korupsi, diskriminasi, maupun pelanggaran lainnya. Pengaduan dapat disampaikan melalui email: iarm.corporate@bmhs.co.id, surat resmi secara tertutup, komunikasi langsung secara verbal, maupun melalui website https://bmhs.co.id. Laporan yang masuk akan ditindaklanjuti oleh Direktorat Internal Audit & Risk Management dan dilaporkan kepada Direktur Utama. Kami menjamin kerahasian data bagi pemangku kepentingan yang melaporkan adanya tindakan pelanggaran. [2-16]

Through the whistleblowing system (WBS), all internal and external stakeholders are able to report any findings or complaints related to corruption, discrimination, or other violations. Complaints can be submitted via email: iarm.corporate@bmhs.co.id, through sealed official letters, direct verbal communication, or via the website https://bmhs.co.id. The incoming reports will be followed up by the Internal Audit & Risk Management Directorate and subsequently reported to the President Director. We guarantee data confidentiality for stakeholders who report any violations. [2-16]

Pada tahun 2024, kami menerima pengaduan dari WBS yang berkaitan dengan kegiatan operasional pada masing-masing unit anak usaha dan rumah sakit, sebanyak 22 pengaduan. Seluruh pengaduan telah ditindaklanjuti melalui tiga cara yaitu, ditindaklanjuti menjadi audit khusus, dengan unit kerja terkait, dan melalui status terkonfirmasi/terklasifikasi.

In 2024, we received 22 complaints through the WBS related to operational activities within our subsidiaries and hospital units. All complaints were followed up in three ways, namely, followed up through a special audit, directly with the relevant work unit, and through confirmed/clarified status.



Teknologi dan Inovasi [F.26]
Technology and Innovation

Perkembangan teknologi yang cepat menuntut kami untuk melakukan adaptasi maupun mengadopsi teknologi terbaru. Pada tahun 2023 kami meluncurkan OneBunda sebagai *digital touch point*, yang memiliki fitur yakni *booking* janji temu dokter, telekonsultasi, dan pemesanan pemeriksaan lab beserta hasilnya dapat diterima secara digital. Pasien juga dapat mengakses layanan yang lebih personal seperti Buku Kehamilan dan Buku Vaksin Anak Digital.

Rapid technological developments require us to adapt and adopt the latest technology. In 2023, we launched OneBunda as a digital touch point, which has features for booking doctor appointments, teleconsultation, and ordering lab tests where the results can be received digitally. Patients can also access more personalized services such as Pregnancy Books and Digital Child Vaccination Books.

Melalui inovasi ini, pasien dapat mengakses seluruh informasi dan layanan secara terintegrasi dan berkesinambungan baik dari program kehamilan hingga kesehatan orang tua dan anak. Pada tahun 2024, pengguna OneBunda mencapai 125.515 pasien meningkat 67% dibandingkan pada tahun 2023.

Through this innovation, patients can access all information and services in an integrated and continuous manner, spanning from pregnancy programs to the health of both parent and children. In 2024, 125,515 patients used OneBunda, an increase of 67% compared to 2023.



Revenue sebesar **Rp74,3 miliar** (**+9%** dibandingkan tahun 2023)
Revenue reached Rp74.3 billion (9% increase compared to 2023)



Pengguna OneBunda **125.515 pasien** (**+67%** dibandingkan tahun 2023)
OneBunda user patients (+67% compared to 2023)

Kami juga mendorong akselerasi transformasi digital dengan mengembangkan Anjungan Pembayaran Mandiri (APM) untuk mempersingkat waktu antrian di kasir yang diluncurkan pada Desember 2023. Sampai akhir tahun 2024, APM sudah dilakukan di RSIA Bunda Jakarta. Selain itu, Perseroan juga mengembangkan teknologi *screening* di seluruh jaringan Rumah Sakit Bunda Group sebagai inovasi layanan kesehatan preventif untuk pasien ibu dan anak.

We have also developed an Automated Payment Machine (APM) that was launched in December 2023 to encourage the acceleration of digital transformation to shorten the queue time at the cashier. By the end of 2024, APM had been implemented at RSIA Bunda Jakarta. Company is also developing screening technology throughout the Bunda Group Hospital as an innovation in preventive health services for women and children.

Pengembangan teknologi lainnya yakni fasilitas layanan *robotic surgery* yang menggunakan seperangkat alat khusus berbentuk lengan robot yang dikendalikan oleh dokter bedah, sehingga dapat membantu ahli bedah. Sementara inovasi dalam pengendalian mutu layanan medis, Perseroan mendukung perkembangan jaringan klinik digital yaitu Klinik Pintar. Klinik Pintar membantu digitalisasi klinik yang telah bekerja sama dengan Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia (PB IDI) dalam memberikan layanan tepat sasaran, implementasi teknologi, dan terstandarisasi kualitas layanan yang unggul.

Another technological development has been in the robotic surgery service facility that uses special tools such as robotic arms that are controlled by a surgeon to assist them. To control the quality of its medical services, Company support development a digital clinic network called Klinik Pintar. Klinik Pintar digitizes clinics in collaboration with the Indonesian Doctors Association (PB IDI) to provide targeted services, implement technology, and standardized excellent service quality.

Sementara itu, pada tahun 2024, inovasi teknologi lain yang kami lakukan antara lain layanan pembayaran digital bagi pengguna untuk melakukan transaksi pembayaran secara cepat dan mudah melalui platform digital. Layanan ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam melakukan berbagai jenis pembayaran, tanpa harus mengunjungi loket pembayaran fisik. Selain itu, Perseroan telah mengintegrasikan sistem informasi rumah sakit (SIRS) dengan SatuSehat yang terimplementasi di RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, BIC Vida, RSU Citra Harapan, RSIA Az Zahra Palembang, dan RSIA Bunda Denpasar.

In 2024, several other technological innovations were introduced, including a digital payment service that allows users to complete transactions quickly and easily via a digital platform. This service was designed to simplify the payment process for users, enabling them to make various types of payments without the need to visit a physical payment counter. Company also integrated the hospital information system (SIRS) with SatuSehat at RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, BIC Vida, RSU Citra Harapan, RSIA Az Zahra Palembang, and RSIA Bunda Denpasar.



Keamanan dan Kerahasiaan Data
Data Security and Privacy

Perkembangan teknologi yang cepat memberikan dampak positif dan negatif pada industri kesehatan. Dampak positif yang dirasakan pada industri kesehatan adalah perkembangan alat medis yang semakin canggih. Sementara itu, dampak negatif yang dirasakan adalah meningkatnya potensi serangan siber.

Kami memiliki kebijakan perlindungan data, baik data karyawan, pemasok/mitra, maupun pasien yang ada pada sistem kami. Kebijakan tersebut yang tertuang pada Pedoman Tata Kelola dan Prosedur Operasi. Proses pengamanan data mengacu pada Undang-undang No. 27 tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP), Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.HK.01.07/MENKES/1559/2022 tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Bidang Kesehatan dan Strategi Transformasi Digital Kesehatan. Perseroan juga menerapkan rekam medis elektronik dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang sejalan dengan IT Security Framework ISO 27001. Keamanan dan Kerahasiaan Data menjadi tanggung jawab Direktorat Informasi dan Teknologi (IT). Secara berkala Direktorat Informasi dan Teknologi (IT) melakukan evaluasi terhadap sistem keamanan data dan melaporkannya kepada Direksi.

Kami juga memberikan sosialisasi kepada karyawan, mitra, pemasok, dan pasien terkait keamanan dan kerahasian data seluruh pasien. Sosialisasi ini diberikan melalui memo internal terkait keamanan data seperti panduan penanganan kebocoran data, standar etika dan perilaku keamanan teknologi informasi, penerapan keamanan pada email Perseroan, dan pengecekan perangkat komputer. Pemangku kepentingan juga dapat menyampaikan indikasi kebocoran data melalui WBS. Pada tahun 2024, tidak terdapat pengaduan dan kasus pelanggaran terkait kebocoran data. [418-1]

Selain memiliki kebijakan dan menyelenggarakan sosialisasi, Perseroan juga memiliki prosedur penanganan kebocoran data untuk memastikan Perseroan memiliki perencanaan pengamanan aset informasi atau data atas insiden karena faktor internal maupun eksternal. Kami telah mengidentifikasi sumber, ruang lingkup, dan dampak kebocoran data serta melaporkan kepada otoritas dan pemangku kepentingan terkait. Perseroan akan mengontrol kebocoran data dengan mengisolasi sistem, perangkat,

Rapid technological advancements can have both positive or negative impact on the healthcare industry. The positive impact is evident in the healthcare industry has been in the development of increasingly sophisticated medical devices. While, the negative impact has been in the increasing potential for cyber attacks.

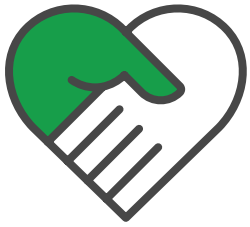
We have a data protection policy as stated in the Governance Guidelines and Operating Procedures, which contains employee data, supplier/partner data, and patient data. The data security process refers to Law No. 27 of 2022 concerning Personal Data Protection (UU PDP), the Republic of Indonesia Minister of Health Decree No.HK.01.07/MENKES/1559/2022 regarding the Implementation of Electronic-Based Government Systems in the Health Sector, and the Digital Health Transformation Strategy. Company also records electronic medical records in the Hospital Management Information System (SIMRS) in line with the IT Security Framework ISO 27001. Data Security and Confidentiality is the responsibility of the Information and Technology (IT) Directorate who evaluates the data security system regularly, and reports any findings to the Board of Directors.

We also conduct socialization efforts for employees, partners, suppliers, and patients on the security and confidentiality of all patient data. This awareness program was delivered through internal memos on data security, covering topics such as data breach handling guidelines, ethical standards and behavior in information security, corporate email security measures, and computer device checks. Stakeholders can also report potential data breaches through the WBS. In 2024, no complaints or violations related to data breaches were reported. [418-1]

In addition to establishing policies and conducting awareness programs, Company has implemented a data breach management procedure to ensure the Company has a structured plan for securing information assets against incidents arising from both internal and external factors. We have identified the sources, scope, and impact of data breaches and have reported them to the relevant authorities and stakeholders. Company mitigates data breaches by isolating affected systems, devices, or accounts and blocking further

atau akun, dan memblokir transmisi atau akses data lebih lanjut. Selanjutnya, kami akan menyelidiki penyebab, metode, dan motif serta mengumpulkan bukti. Apabila terbukti kami akan memberikan tindakan hukum atau disipliner serta memulihkan data dan mengembalikan sistem operasi, perangkat, atau akun, dan menerapkan *patch* atau pembaruan apapun yang diperlukan untuk mencegah terulangnya kembali. Perseroan juga akan mengevaluasi efektivitas rencana respons dan tindakan pencegahan kebocoran data, serta mengidentifikasi hal yang perlu diperbaiki.

data transmission or access. We then investigate the causes, methods, and motives behind the breach while gathering evidence. If a breach is confirmed, we take legal or disciplinary action as necessary, restore data and operational systems, and apply patches or updates to prevent recurrence. Additionally, the Company evaluates the effectiveness of its response plan and preventive measures, identifying areas for improvement to strengthen data security.



Inisiatif lainnya yang dilakukan Perseroan dalam memastikan *zero tolerance* atas kebocoran data dan meminimalisasi ancaman keamanan data, yaitu sebagai berikut:

1. Berkomitmen penuh untuk melindungi data pribadi dengan menerapkan kebijakan dan praktik yang selaras dengan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi Nomor 27 Tahun 2022
2. Melakukan standardisasi aplikasi seluruh rumah sakit untuk data *interchange*
3. Meningkatkan keamanan jaringan dan aplikasi
4. Mengawasi *health check* pada aplikasi *server network* setiap satu tahun sekali
5. Melakukan audit berkala untuk seluruh keamanan sistem dan jaringan menggunakan pihak ketiga independen

Other initiatives undertaken by the Company to ensure zero tolerance for data leaks and minimize data security threats included:

1. Committing to protect personal data by implementing policies and practices aligned with Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection
2. Standardizing applications in all hospitals for the purpose of data interchange
3. Enhancing network and application security
4. Conducting an annual health checks on the server network applications
5. Conducting periodic audits of all system and network security using an independent third parties

Pelibatan Pemangku Kepentingan [E.4][2-29]
Stakeholder Engagement

Perseroan telah memetakan kelompok pemangku kepentingan kunci yang memiliki pengaruh signifikan.

The Company has mapped the key stakeholder groups that have a significant influence.

Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement Approach		
Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Topik Utama** Main Topics	**Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan** Stakeholder Engagement Method and Frequency
Pasien Patients	• Kesehatan dan keselamatan pasien • Ketersediaan informasi produk dan layanan kesehatan • Layanan kesehatan yang lengkap dan berkualitas • Etika dan integritas dokter dan perawat • Patient health and safety • Product information and healthcare services availability • Comprehensive and high quality healthcare services • Doctors and nurses ethics and integrity	• Survei kepuasan pelanggan • Menyediakan akses layanan pelanggan (*customer service*) • Meningkatkan inovasi dan teknologi • Menyediakan informasi layanan yang tersedia melalui situs web, brosur, dan media lainnya • Menegakkan etika kedokteran dan semua aturan layanan kesehatan • Customer satisfaction surveys • Providing access to customer services • Improving innovation and technology • Providing available healthcare services information via websites, brochure, and other media • Upholding medical ethics and all healthcare services regulations
Pemasok Suppliers	• Kualitas dan ketersediaan produk dan jasa tepat waktu • Seleksi pemasok berdasarkan ketentuan yang berlaku • Pembayaran tepat waktu • Quality and the availability of products and services in a timely manner • Supplier selection based on the applicable regulations • On-time payments	• Rapat rutin dengan pemasok • Negosiasi kontrak secara adil dan transparan • Holding regular meetings with suppliers • Carrying out a fair and transparent contract negotiation
Perusahaan Asuransi Insurance Companies	• Informasi produk dan layanan kesehatan • Proses administrasi yang baik dan terpercaya • Product and healthcare services information • Excellent and trustworthy administration process	• Rapat rutin dengan perusahaan asuransi kesehatan • Kontrak kerja yang transparan dan administrasi yang andal • Holding regular meetings with health insurance companies • Establishing an accountable contract and reliable administration
Masyarakat Community	• Kesehatan dan kesejahteraan masyarakat • Lingkungan yang sehat, bersih, dan nyaman • Dampak ekonomi tidak langsung dan akses kesehatan • Community's health and welfare • Healthy, clean, and comfortable environment • Indirect economic impacts and healthcare access	• Melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) secara rutin untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat • Mengelola limbah sesuai peraturan • Mengembangkan usaha untuk memberikan layanan kesehatan lebih luas • Carrying out regular Corporate Social Responsibility (CSR) to improve community welfare • Implementing waste management according to the regulations • Developing business to provide a wide-ranging healthcare services

Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement Approach		
Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Topik Utama** Main Topics	**Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan** Stakeholder Engagement Method and Frequency
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investors	• Pencapaian kinerja ekonomi • Pelaksanaan tata kelola yang baik • Pengelolaan risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola • Economic performance achievement • Implementation of good governance • Management of environmental, social, and governance risks	• Pengembangan usaha • Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) • Publikasi laporan tahunan dan laporan keberlanjutan • Meningkatkan efisiensi energi dan air • Pertemuan berkala • Business development • General Meeting of Shareholders (GMS) • Issued annual reports and sustainability reports • Improving energy and water efficiency • Holding regular meetings
Regulator	• Memenuhi ketentuan regulasi industri kesehatan dan profesi dokter • Memenuhi kewajiban sebagai perusahaan publik • Meet the regulatory requirements of the healthcare industry and the medical profession • Fulfilling obligations as a public company	• Partisipasi dalam pertemuan dengan pemerintah • Penyampaian laporan secara tepat waktu • Participating in meetings with the government • Submitting reports on-time
Asosiasi dan Lembaga Profesi Associations and Professional Institutions	• Kepatuhan pada etika profesi • Inovasi kesehatan • Compliance to professional ethics • Health innovations	• Mematuhi semua etika profesi • Aktif mengikuti pertemuan secara berkala • Meningkatkan riset berbasis inovasi dan teknologi • Complying with all professional ethics • Actively participating in regular meetings • Improving research based on innovation and technology
Karyawan Employees	• Kesehatan dan keselamatan karyawan • Penilaian kinerja • Lingkungan kerja yang inklusif, layak, dan aman • Peningkatan kompetensi melalui pelatihan dan pendidikan • Employee occupational health and safety • Performance assessment • An inclusive, decent and safe work environment • Developing competency through training and education	• Pelatihan dan pendidikan • Forum komunikasi karyawan dan manajemen • Training and education • Employee and management communication forum





Menciptakan Nilai Ekonomi Bersama
Creating Shared Economic Value

Kinerja keuangan menjadi tanggung jawab Direktorat Corporate Finance. Setiap bulan, kinerja keuangan disampaikan melalui laporan keuangan yang akan dievaluasi oleh auditor internal. Sementara itu, laporan keuangan yang mencakup kinerja keuangan konsolidasi selama satu tahun diaudit oleh auditor eksternal. Pada periode pelaporan, laporan keuangan Perseroan mendapatkan opini "Wajar Tanpa Modifikasian" dari auditor eksternal.

Financial performance reporting is the responsibility of the Corporate Finance Directorate. Each month, the financial performance is submitted through reports for evaluation by internal auditors. The consolidated financial performance reports for the year is then audited by an external auditor. During the reporting period, Company's financial report received an opinion of "Unqualified Opinion" from the external auditor.

Pada tahun 2024, Perseroan merealisasikan pendapatan sebesar Rp1,55 triliun atau mencapai 93% dari target Perseroan yang sebesar Rp1,66 triliun. Capaian laba tahun berjalan sebesar Rp18,9 miliar atau mencapai target pertumbuhan laba bersih sebesar double digit growth (FY24: 16% YoY). Sementara pada struktur modal, Perseroan menimbang struktur modal yang dimiliki telah seimbang, sehingga tidak terdapat perubahan target pada tahun berjalan. Selama tahun 2024, Perseroan tidak menerima bantuan finansial dari Pemerintah, baik dalam bentuk keringanan pajak, hibah, royalti, subsidi, maupun insentif-insentif lainnya. [F.2][201-4]

In 2024, the Company achieved revenue of IDR 1.55 trillion, reaching 93% of the Company's target of IDR 1.66 trillion. The net profit for the year amounted to IDR 18.9 billion, meeting the target of double-digit growth in net profit (FY24: 16% YoY). Meanwhile, in terms of capital structure, the Company considers its existing capital structure to be balanced, and therefore there are no changes to the target for the current year. During 2024, Company did not receive any financial assistance from the Government, either in the form of tax relief, grants, royalties, subsidies, or other incentives. [F.2][201-4]

Pertumbuhan positif Perseroan merupakan capaian dari implementasi strategi yang dilakukan di seluruh ekosistem rumah sakit. Kami berfokus meningkatkan pengalaman pasien dan proses perawatan yang lebih *seamless* untuk menciptakan layanan yang unggul. Perseroan juga menekankan fokus lainnya, meliputi efisiensi pembiayaan, optimalisasi produktivitas dan kinerja jaringan rumah sakit, peningkatan keunggulan kompetitif rumah sakit dengan pelayanan dan hasil medis serta teknologi yang lebih baik, dan mengejar peluang pertumbuhan secara selektif. Ke depannya kami akan terus memperluas pusat keunggulan, meningkatkan kemitraan korporasi dan asuransi, kinerja rumah sakit yang baru diakuisisi, dan fungsi-fungsi inti lainnya.

Company's positive growth is a result of the strategies carried out throughout the hospital ecosystem. We focused on improving the patient experience with a more seamless care process to create excellence services. The Company's other focuses included cost efficiencies, optimizing productivity and hospital network performance, strengthening the hospitals' competitive advantage through improved medical services and technology, and selectively pursuing growth opportunities. Moving forward, we will continue to expand our centers of excellence, improve corporate and insurance partnerships, the performances of newly acquired hospitals, and other core functions.

Realisasi Kinerja Keuangan (Rp Miliar) [F.2]
Financial Performance Realization (Rp Billion)

Keterangan Description	2024	2023	2022
Pendapatan Operasional Operating Revenue	1.554,69	1.488,20	1.658,69
Laba Bersih Net Profit	18,90	16,23	128,93

Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan (Rp Miliar) [201-1]
Direct Economic Value Generated and Distributed (Rp Billion)

Keterangan Description	2024	2023	2022
Nilai Ekonomi Dihasilkan Economic Value Produced			
Pendapatan Operasional Operating Revenue	1.554,69	1.488,20	1.658,69
Total Nilai Ekonomi Dihasilkan (a) **Total Economic Value Produced**	**1.554,69**	**1.488,20**	**1.658,69**
Nilai Ekonomi Didistribusikan Economic Value Distributed			
Biaya Operasional Operational Expenses	608,07	605,26	549,45
Biaya Gaji dan Tunjangan Karyawan Employee Salaries and Benefits	262,09	243,62	229,67
Dividen Dividends	4,82	12,91	22,00
Pembayaran kepada Pemerintah Payments to the Government	17,81	28,05	102,31
Biaya TJSL CSR Costs	1,07	0,49	0,90
Total Nilai Ekonomi Didistribusikan (b) **Total Economic Value Distributed (b)**	**893,86**	**890,33**	**904,33**
Nilai Ekonomi Disimpan (a-b) **Economic Value Retained (a-b)**	**660,83**	**597,87**	**754,36**

Investasi proyek keberlanjutan yang dilakukan Perseroan adalah dengan pengembangan ruang terbuka hijau (RTH) di lingkungan rumah sakit. Pada tahun 2024, Perseroan mengeluarkan untuk investasi ruang terbuka hijau. Tercatat sampai akhir tahun 2024, Perseroan telah memiliki sebanyak 49% lahan yang telah dikembangkan menjadi ruang terbuka hijau. [F.3]

Company sustainability project investments include the development of green open spaces (RTH) in the hospital areas. In 2024, Company's investments in green open space amounted. By the end of 2024, Company owned 49% of land that was being developed into green open spaces. [F.3]

Rantai Pasokan [2-6][204-1]
Supply Chain

Kami melakukan evaluasi bagi calon pemasok/vendor sebelum menjadi rekanan, untuk memastikan bahwa produk maupun layanan yang diberikan aman, berkualitas, dan telah sesuai standar keselamatan dan kesehatan. Selain itu, setiap tiga bulan sekali, melalui Komite Mutu, Perseroan juga melakukan evaluasi kembali terhadap kinerja pemasok/mitra guna memastikan kinerja mereka sejalan dengan peraturan dan persyaratan yang ditentukan. Apabila pemasok/mitra teridentifikasi memiliki dampak negatif terhadap lingkungan dan sosial maka Perseroan akan menindaklanjutinya sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

We evaluate potential suppliers/vendors before they become partners to ensure that the products and services they provided are safe, of high quality, and comply with safety and health standards. In addition, every three months, through the Quality Committee, Company also re-evaluates the suppliers/partners performance to ensure their performance is in line with the specified regulations and requirements. If any supplier/partner is identified as having a negative impact on the environment and society, the Company will follow up in accordance with the applicable policies.

Aspek yang menjadi penilaian antara lain kepatuhan terhadap peraturan yang berkaitan dengan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola. Perseroan juga mensyaratkan pemasok/mitra untuk menjalankan kegiatan operasionalnya sejalan dengan menghormati HAM, seperti tidak mempekerjakan pekerja anak, tidak melakukan kerja paksa dan *modern slavery*, dan pemberian remunerasi yang sesuai dengan upah minimum. Pada tahun 2024, terdapat lebih dari 95% calon pemasok/mitra yang sudah dievaluasi dengan aspek penilaian tersebut. [308-1][414-1]

Aspects assessed include compliance with regulations related to the environmental, social and governance aspects. Company also requires that suppliers/partners conduct their operational activities in line with respect for human rights, such as refaining from child labor, forced labor, and modern slavery, and providing remuneration in accordance with the minimum wage. In 2024, more than 95% of potential suppliers/partners were evaluated using these assessment aspects. [308-1] [414-1]

Kami memiliki target bekerja sama dengan pemasok/mitra lokal, baik pemasok/mitra untuk kegiatan medis maupun non-medis lebih dari 80% dari jumlah pemasok/mitra pada tahun 2030. Pemasok/mitra lokal adalah pemasok/mitra barang dan jasa sesuai dengan spesifikasi dan kualitas yang telah ditentukan yang mencakup seluruh wilayah Indonesia. Pada tahun 2024, kami memiliki 826 pemasok/mitra dan 100% merupakan pemasok/mitra lokal. Sebagian besar pemasok/mitra kami merupakan distributor obat dan alat kesehatan yang berada di Indonesia.

We have set a target of collaborate with local suppliers/partners for both medical and non-medical activities, aiming to reach more than 80% of the total number of suppliers/partners by 2030. Local suppliers/partners are defined as those that provide goods and services in accordance with predetermined specifications and quality throughout Indonesia. By 2024, we worked with 826 suppliers/partners with 100% of them are local. The majority of our suppliers/partners in Indonesia are distributors of medicines and medical devices.



Jumlah Pemasok Lokal
Number of Local Suppliers

2024

Pemasok Obat (Farmasi)
Drug Supplier (Pharmaceutical)

554	81,09%	258 (Rp Miliar) (Rp Billion)
Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value

Pemasok Non Obat
Non-drug Suppliers

272	18,91%	60,39 (Rp Miliar) (Rp Billion)
Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value

2023

Pemasok Obat (Farmasi)
Drug Supplier (Pharmaceutical)

317	76,39%	244,87 (Rp Miliar) (Rp Billion)
Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value

Pemasok Non Obat
Non-drug Suppliers

98	23,61%	9,60 (Rp Miliar) (Rp Billion)
Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value

2022

Pemasok Obat (Farmasi)
Drug Supplier (Pharmaceutical)

287	73,4%	189,01 (Rp Miliar) (Rp Billion)
Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value

Pemasok Non Obat
Non-drug Suppliers

184	26,6%	68,40 (Rp Miliar) (Rp Billion)
Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value

Total Pemasok Lokal
Total Local Suppliers

2024

Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value
826	100%	319 (Rp Miliar) | (Rp Billion)

2023

Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value
415	100%	254.47 (Rp Miliar) | (Rp Billion)

2022

Jumlah Total	Nilai Kontrak Contract Value	Nilai Transaksi Transaction Value
471	100%	257,41 (Rp Miliar) | (Rp Billion)

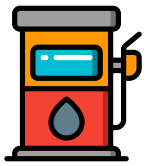
Bumi yang Asri dan Sejahtera

A Harmonious and Prosperous Earth

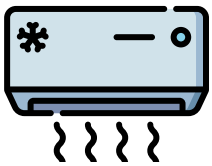


Pengelolaan Energi dan Emisi
Energy and Emission Management

Target 2026



Penurunan **5%** penggunaan energi bahan bakar di kantor korporat
5% reduction in fuel energy used in corporate offices



Penurunan **5%** emisi dari penggunaan AC dan listrik di kantor korporat
5% reduction in emissions from air conditioning and electricity used in corporate offices

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Perseroan membutuhkan energi berupa listrik dan bahan bakar minyak (BBM). Konsumsi listrik bersumber dari pembelian listrik dari pihak ketiga yang digunakan untuk pelayanan kesehatan rumah sakit. Sementara itu, bahan bakar yang digunakan adalah solar dan bensin untuk genset yang digunakan saat keadaan darurat, serta kendaraan rumah sakit seperti ambulans. Pada tahun 2024, total konsumsi energi mencapai 52.281,75 GJ. Dibandingkan dengan tahun 2023, terjadi peningkatan total konsumsi energi sebesar 0,11%. Hal ini disebabkan oleh pengadaan dan perbaikan sarana prasarana di rumah sakit. [F.6][302-1][302-4]

When carrying out its operational activities, the Company requires energy in the form of electricity and fuel. Electricity consumption comes from electricity purchased from third parties, which is used for hospital health services. The fuel used is diesel and gasoline used for generators in emergencies, as well as hospital vehicles such as ambulances. In 2024, total energy consumption reached 52,281.75 GJ. Compared to 2023, there was an increase of 0.11%. in total energy consumption. This increase was due to the procurement and improvement of infrastructure in the hospital. [F.6] [302-1][302-4]



Konsumsi Energi (GJ)
Energy Consumption (GJ)

Uraian Description	2024**	2023**	2022*
Konsumsi Listrik Electricity Consumption			
Rumah Sakit Hospitals	44.573,29	42.435,45	37.119,16
PT Morula Indonesia	4.225,10	4.934,90	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	899,38	2.477,92	1.221,81
Total Konsumsi Listrik **Total Electricity Consumption**	**49.697,77**	**49.848,27**	**38.340,97**
BBM (Solar dan Bensin) Fuel (Diesel and Gasoline)			
Rumah Sakit Hospitals	1.626,27	1.772,10	1.805,13
PT Morula Indonesia	230,00	1,18	N/A
PT Emergency Response Indonesia	161,87	171,84	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	565,84	432,50	234,40
Total Konsumsi BBM **Total Fuel Consumption**	**2.583,98**	**2.377,62**	**2.039,53**
Total Konsumsi Energi **Total Energy Consumption**	**52.281,75**	**52.225,89**	**40.380,50**

Intensitas Energi [F.6][302-3]
Energy Intensity

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023**	2022*
Konsumsi Energi Energy Consumption	GJ	52.281,75	52.225,89	40.380,50
Jumlah Kunjungan Pasien Number of Patient Visit	Kunjungan Pasien Patient Visit	666.021	613.328	535.398
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ/Kunjungan Pasien GJ/Patient Visit	0,08	0,09	0,08

Penyajian kembali data konsumsi energi tahun 2022 - 2024 karena perbedaan satuan
*) Data mencakup seluruh rumah sakit
**) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan sejak tahun 2023
Restatement of energy consumption data for 2022 - 2024 due to unit changes
*) Data includes all hospitals
**) Data includes all hospitals and clinics fully operational since 2023

Upaya yang kami lakukan untuk mencapai target tersebut adalah dengan: [F.7][F.12]

1. Memastikan setiap rumah sakit memiliki/ mengembangkan lahan untuk ruang terbuka hijau (RTH). Saat ini 49% rumah sakit telah memiliki RTH.
2. Sosialisasi dalam efisiensi pemakaian listrik bagi seluruh karyawan rumah sakit.
3. Mengganti lampu penerangan dengan lampu hemat energi.

The efforts made to achieve the targets include: [F.7][F.12]

1. Ensuring every hospital has/is developing land for green open spaces (RTH). Currently 49% of the hospitals have RTH.
2. Socializing the efficiency of electricity use for all hospital employees.
3. Replacing lights with energy-saving lamps.

Penggunaan energi listrik maupun BBM menghasilkan emisi gas rumah kaca (GRK) dan non-GRK yaitu SO_2, NO_2 dan partikulat. Pada tahun 2024, kami telah melakukan inventarisasi emisi GRK cakupan 1, yaitu emisi yang berasal dari konsumsi bahan bakar dan cakupan 2, yaitu emisi yang berasal dari konsumsi listrik untuk seluruh unit rumah sakit. Metode perhitungan inventarisasi emisi GRK dilakukan berdasarkan Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). Saat ini kami belum melakukan inventarisasi emisi GRK cakupan 3 karena masih mempertimbangkan pemilihan metode perhitungan yang tepat sesuai kegiatan bisnis kami. [F.11] [305-1][305-2][305-3][305-7]

The use of electrical energy and fuel produces greenhouse gas (GHG) and non-GHG emissions, namely SO_2, NO_2 and particulates. In 2024, we have conducted an inventory of the GHG emissions scope 1, namely emissions originating from fuel consumption and scope 2, namely emissions from electricity consumption for all hospital units. The calculation method for GHG emission inventory is based on the Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). To date, we have not conducted an inventory of scope 3 GHG emissions as we are still deciding the right calculation method to use based on our business activities. [F.11] [305-1][305-2][305-3][305-7]

Emisi Gas Rumah Kaca (GRK) Ton CO_2 eq [F.11] [305-1][305-2][305-3]
Greenhouse Gas Emission (GHG) Tons of CO_2 eq

Uraian Description	2024	2023	2022
Emisi GRK Cakupan 1 GHG Emission Scope 1			
Transportasi – Bensin Transportation - Fuel	80.489,55	87.358,27	89.842,42
Genset – Solar Genset – Diesel	14.032,00	8.776,00	7.998,00
Emisi GRK Cakupan 2 GHG Emission Scope 2			
Konsumsi Listrik Electricity Consumption	12.381,47	9.430,10	10.310,87
Jumlah Emisi GRK Cakupan 1 dan 2 Total GHG Emission Sope 1 and 2	**106.903,02**	**105.564,37**	**108.151,29**

Intensitas Emisi GRK [305-4]
GHG Emission Intensity

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Emisi GRK Cakupan 1 dan 2 Total GHG Emission Scope 1 and 2	Ton CO_2 eq Tons of CO_2 eq	106.903,02	105.564,37	108.151,29
Jumlah Kunjungan Pasien Number of Patient Visit	Kunjungan Pasien Patient Visit	666.021	613.328	535.398
Intensitas Emisi GRK GHG Emission Intensity	Ton CO_2 eq/ Kunjungan Pasien Tons of CO^2 eq/ Patient Visit	0,16	0,17	0,20

Kami terus melakukan upaya pengurangan emisi GRK. Selain melalui efisiensi energi, upaya yang kami lakukan adalah dengan penanaman 511 pohon memiliki potensi serapan karbon mencapai 85.337 ton CO_2 eq. [F.12] [302-5]

We continue our efforts to reduce GHG emissions. In addition to energy efficiency, our efforts included planting 511 trees that can potentially absorb 85,337 tons of CO_2 eq. [F.12] [302-5]

Pengelolaan Limbah
Waste Management

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Perseroan menghasilkan limbah B3 dan non-B3 yang terdiri dari limbah medis dan limbah domestik. Limbah ini perlu dikelola dengan cermat karena limbah medis karena memiliki karakteristik khusus, seperti bersifat infeksius, patologis, maupun mengandung bahan kimia. Limbah ini memiliki dampak negatif pada lingkungan dan makhluk hidup jika tidak dikelola dengan baik. Oleh sebab itu, Perseroan sangat berhati-hati dalam melakukan pengelolaan limbah-limbah tersebut. [F.23]

When carrying out our operational activities, the Company produces Hazardous and Toxic Waste (B3) and non-B3 waste in our medical waste and domestic waste. This waste has to be managed carefully as medical waste has special characteristics, such as being infectious, pathological, or contains chemicals. This waste can a negative impact on the environment and living things if not managed properly. Therefore, the Company is very careful in managing this waste. [F.23]

Kami melakukan identifikasi dan pemilahan jenis limbah yang dihasilkan di seluruh rumah sakit Bunda Medik sesuai jenisnya. Limbah B3 berupa cairan kimia sitotoksik dan B3 padat non-infeksius dimasukkan ke dalam kantong plastik kuning. Sementara itu limbah medis yang berupa benda tajam seperti jarum suntik dimasukkan ke dalam wadah yang anti gores dan tahan tusukan benda tajam. Selanjutnya limbah B3 tersebut disimpan pada *safety box* sebelum kemudian diserahkan kepada pihak ketiga untuk dikelola lebih lanjut dengan metode pembakaran (insinerasi). Secara berkala kami akan melakukan pemantauan kinerja pihak ketiga dalam melakukan pengelolaan limbah B3. Pada tahun 2024, jumlah limbah B3 mencapai 196,07 ton. Jika dibandingkan dengan tahun 2023, terjadi peningkatan yang tidak signifikan yaitu 0,05%. Hal ini disebabkan oleh penambahan program layanan kesehatan yaitu program vaksinasi. [F.13][F.14] [306-1][306-2][306-3][306-4][306-5]

We identify and separate the types of waste produced according to their type. B3 waste in the form of cytotoxic chemical liquids and non-infectious solid B3 are put into yellow plastic bags. Whilst, medical waste in the form of sharp objects such as injection needles is placed in containers that are scratch-resistant and puncture-resistant to sharp objects. In addition, the B3 waste is stored in Safety Boxes before being handed over to third parties to be further managed using an incineration method. We periodically monitor the performance of third parties in managing our B3 waste. In 2024, the amount of hazardous waste reached 196.07 tons. When compared to 2023, there is an insignificant increase of 0.05%. This increase was due to the addition of the health service programme, namely the vaccination programme. [F.13][F.14] [306-1][306-2][306-3][306-4][306-5]

Pada tahun 2024, limbah non-B3 tercatat sebanyak 239,87 ton, dibandingkan dengan tahun 2023, terjadi peningkatan sebesar 27,20%. Kenaikan limbah non-B3 pada tahun 2024 dikarenaka adanya penambahan cakupan perhitungan yaitu dari RSU Bunda Padang yang baru melakukan pencatatan bobot limbah pada tahun 2024. [F.13][F.14] [306-2][306-3][306-4][306-5]

In 2024, non-hazardous waste was recorded at 239.87 tons, reflecting a 27,20%. The increase in non-B3 waste in 2024 is due to the addition of the calculation scope, namely from RSU Bunda Padang, which only recorded the weight of waste in 2024. [F.13][F.14] [306-2][306-3][306-4][306-5]

Untuk limbah non-B3 juga kami lakukan pemilahan kembali. Limbah yang masih memiliki nilai ekonomi kami jual kembali. Pada tahun 2024, sebanyak 6,89 ton limbah yang kami jual kembali, naik 64% dibandingkan tahun sebelumnya yang sebesar 2,47 ton. Dari penjual limbah ini kami memperoleh pendapatan sebesar

We also re-sort non-B3 waste as this waste has an economic value if we resell. In 2024, we resold 6.89 tons of waste, up 64% from 2.47 tons in the previous year. From this resold waste we received Rp11,721,500

Rp11.721.500 juta. Selain itu, kami juga melakukan daur ulang botol plastik menjadi media tanam. Adapun limbah non-B3 yang tidak dapat didaur ulang akan dikirimkan ke tempat pembuangan akhir (TPA). [F.5]

Secara berkala kami juga melakukan pemantauan pengelolaan limbah non-B3 dengan inspeksi langsung untuk memastikan bahwa sistem pengelolaan limbah memenuhi standar yang berlaku. Kami juga melakukan upaya pengurangan limbah non-B3 dengan mendorong semua karyawan untuk menggunakan alat makan dan minum sendiri dan mengganti kantong plastik dengan kantong kertas atau tas belanja yang dapat didaur ulang. Selain itu, inisiatif lainnya yang sudah kami lakukan yaitu tidak lagi menyediakan minuman dengan kemasan plastik di kantor manajemen.

Pada tahun 2024, tidak ada kasus penyalahgunaan limbah medis atau pencemaran yang dapat membahayakan masyarakat sekitar, baik di Perseroan maupun pihak ketiga yang melakukan pengelolaan limbah. Selain itu, juga tidak terdapat tumpahan limbah B3 pada saat pemilahan, penyimpanan, maupun saat diserahkan pada pihak ketiga. [F.15][2-27][306-2]

million. In addition, we also recycle plastic bottles to be used as planting media. Non-hazardous waste (non-B3) that cannot be recycled will be sent to the final disposal site (TPA). [F.5]

We also periodically monitor our non-B3 waste management through direct inspections to ensure that the waste management system meets applicable standards. We are also instigating efforts to reduce non-B3 waste by encouraging all employees to use their own eating and drinking utensils, and replacing plastic bags with recyclable paper bags or shopping bags. Other initiatives undertaken we have undertaken is no longer provide plastic bottled drinks in the management office.

In 2024, there were no cases of misuse of medical waste or pollution that could endanger the surrounding community, either at Company or third parties that manage waste. In addition, there were no B3 waste spills during sorting, storage, or when handing over to third parties. [F.15][2-27][306-2]



Jenis dan Volume Limbah B3 dan Non-B3 (Ton) [F.13][306-3]
Type and Volume of Hazardous Waste and Non-Hazardous Waste (Tons)

Uraian Description	2024**	2023**	2022*
Timbulan Limbah Non-B3 (Limbah Domestik) **Non-Hazardous Waste (Domestic Waste) Generated**			
Rumah Sakit Hospitals	213,15	163,89	199,89
PT Morula Indonesia	22,13	21,60	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	4,59	3,10	N/A
Total Limbah Non-B3 (Limbah Domestik) **Total Non-Hazardous Waste (Domestic Waste)**	**239,87**	**188,58**	**199,89**
Timbulan Limbah B3 **Hazardous Waste Generated**			
Rumah Sakit **Hospitals**			
Limbah B3 Padat Solid Hazardous Waste	164,63	167,13	167,38
Limbah B3 Cair Liquid Hazardous Waste	3,09	4,09	3,93
Limbah B3 Jarum Hazardous Waste: Needles	8,09	7,42	6,49
PT Morula Indonesia			
Limbah B3 Padat Solid Hazardous Waste	7,63	7,72	N/A
Limbah B3 Cair Liquid Hazardous Waste	0,00	0,00	N/A
Limbah B3 Jarum Hazardous Waste: Needles	0,57	0,60	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk			
Limbah B3 Padat Solid Hazardous Waste	8,85	6,91	N/A
Limbah B3 Cair Liquid Hazardous Waste	2,69	2,04	N/A
Limbah B3 Jarum Hazardous Waste: Needles	0,52	0,08	N/A
Total Limbah B3 **Total Hazardous Waste**	**196,07**	**195,99**	**177,8**

*) Data mencakup seluruh rumah sakit
**) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan sejak tahun 2023
*) Data includes all hospitals
**) Data includes all hospitals and clinics fully operational since 2023



Penggunaan Air dan Pengelolaan Air Limbah
Water Usage and Waste Water Management

Kegiatan operasional kami yang merupakan layanan kesehatan sangat membutuhkan air bersih. Oleh sebab itu, kami berupaya menjaga kualitas air bersih dan memastikan ketersediaannya di seluruh rumah sakit. Air yang kami gunakan berasal dari pembelian pada pihak ketiga dan air tanah. Kami telah memperoleh perizinan dari pemerintah dalam menggunakan air tanah. Pada tahun 2024, konsumsi air tercatat sebanyak 98.345 m^3, turun 46,30% dibandingkan tahun 2023 sebesar 183.145 m^3. Penurunan ini disebabkan adanya upaya penghematan air melalui pembuatan *signage* penggunaan air secukupnya di wastafel area pelayanan dan pembuatan jadwal penyiraman tanaman. [F.8][303-1][303-5]

Our operational health services activities require clean water. Therefore, we endeavor to maintain the quality of clean water and ensure its availability throughout the hospitals. The water we use comes from purchases from third parties (PDAM) and groundwater. We have obtained permission from the Government to use groundwater. In 2024, water consumption amounted to 98,345 m^3, a decrease of 46.30% compared to 183,145 m^3 in 2023. The decrease was due to water-saving efforts through the installation of signage encouraging the use of water as needed at service area sinks and the implementation of a plant-watering schedule. [F.8][303-1][303-5]

Konsumsi Air (m^3) [303-3]
Water Consumption (m^3)

Uraian Description	2024**	2023**	2022*
Air PDAM PDAM Water			
Rumah Sakit Hospitals	57.037	147.701	40.109
PT Morula Indonesia	6.215	5.102	NA
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	1.190	3.084	NA
Total Air PDAM **Total PDAM Water**	**64.442**	**155.887**	**40.109**
Air Tanah Groundwater			
Rumah Sakit Hospitals	33.903	27.258	33.238
Total Air Tanah **Total Groundwater**	**33.903**	**27.258**	**33.238**
Total Konsumsi Air **Total Water Consumption**	**98.345**	**183.145**	**73.347**

*) Data mencakup seluruh rumah sakit
**) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan sejak tahun 2023
*) Data includes all hospitals fully operational by 2023
**) Data includes all hospitals and clinics fully operational since 2023

Intensitas Air
Water Intensity

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Total Konsumsi Air Total Water Consumption	m^3	98.345	183.145	73.347
Jumlah Kunjungan Pasien Number of Patient Visit	Kunjungan Pasien Patient Visit	666.021	613.328	535.398
Intensitas Air Water Intensity	m^3/Kunjungan Pasien (m^3/Patient Visit)	0,15	0,30	0,14

Pengelolaan Air Limbah [F.14][303-2]
Waste Water Management

Kegiatan operasional Perseroan juga menghasilkan air limbah yang mengandung mikroorganisme, radioaktif, dan bahan kimia beracun. Air limbah ini berbahaya bagi lingkungan dan makhluk hidup jika tidak dikelola dengan baik. Oleh karena itu, sebelum disalurkan ke badan air, kami melakukan pengelolaan air limbah yang terintegrasi.

Pengelolaan air limbah menggunakan instalasi pengelolaan air limbah (IPAL). IPAL ini digunakan untuk limbah medis seperti air bekas cucian luka, darah, maupun limbah domestik seperti air buangan dapur, dan kamar mandi.

Perseroan melakukan uji kualitas air dengan memelihara ikan sebagai indikator pemantauan kualitas air limbah. Selain itu, secara berkala kami juga melakukan pengecekan baku mutu efluen melalui pengujian laboratorium secara rutin per bulan. Hasil pengelolaan air limbah secara berkala dilaporkan dalam rapat manajemen rumah sakit serta disampaikan ke Dinas Lingkungan Hidup.

The Company's operational activities also produce wastewater containing microorganisms, radioactive materials and toxic chemicals. This wastewater is a danger to the environment and people if not managed properly. Therefore, before being channeled to water bodies, we use an integrated wastewater management.

Wastewater management uses wastewater treatment plants (WWTP), which are used for medical waste such as water used for washing wounds, blood, and domestic waste such as kitchen and bathroom wastewater.

The Company conducts water quality tests by keeping fish in tanks as an indicator for monitoring wastewater quality. We also regularly check effluent quality standards through routine monthly laboratory tests. The wastewater management results are reported in hospital management meetings and submitted to the Service Office of Environtment.

Total Efluen yang Dihasilkan (m^3) [303-4]
Total Effluents Generated (m^3)

Uraian Description	2024	2023**	2022*
Rumah Sakit Hospitals	128.158,00	249.261,00	184.512,00
PT Morula Indonesia	804,00	2.400,00	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	952,00	2.467,00	1.328,00
Total Efluen **Total Effluents**	**129.914,00**	**254.128,00**	**185.840,00**

Penyajian kembali data efluen karena telah mencakup data PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk
*) Data mencakup seluruh rumah sakit
**) Data efluen termasuk rumah sakit dan klinik, yang tidak termasuk yaitu RSIA Az Zahra Palembang, BIC Vida dan BIC PP I
Restatement of effluent data data due to the coverage of PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk data
*) Effluent data includes all hospitals
**) Effluent data includes hospitals and clinics, excluding RSIA Az Zahra Palembang, BIC Vida and BIC PP I



Keanekaragaman Hayati
Biodiversity

Kegiatan operasional Perseroan berada pada kawasan permukiman. Tidak ada lokasi yang berada di dalam dan/atau berdekatan dengan kawasan lindung maupun kawasan dengan Nilai Keanekaragaman Hayati Tinggi (NKT). Namun demikian, kegiatan operasional Perseroan menghasilkan limbah medis yang berbahaya bagi lingkungan dan makhluk hidup. Oleh sebab itu, kami sangat memperhatikan pengelolaan limbah padat dan cair sesuai dengan standar dan peraturan yang berlaku dari Kementerian Kesehatan maupun Kementerian Lingkungan Hidup. Hingga akhir tahun 2024, Perseroan tidak dihadapkan pada pengaduan terkait lingkungan hidup. [F.16][F.23]

The Company's operational activities are in residential areas. There are no locations within and/or adjacent to protected areas or areas with high biodiversity value. However, Company operational activities produce medical waste that can be harmful to the environment and living creatures. Therefore, we pay close attention to the management of solid and liquid waste in accordance with the applicable standards and the regulations of the Ministry of Health and the Ministry of Environment. During 2024, the Company did not receive any complaints related to the environment. [F.16][F.23]

Kami juga melakukan pelestarian keanekaragaman hayati dengan melakukan penanaman pohon. Inisiatif ini juga merupakan upaya kami untuk melakukan penurunan emisi. Tercatat pada tahun 2024 melalui penanaman 511 pohon memiliki potensi serapan karbon mencapai 85.337 ton CO_2 eq. [F.9][F.10][304-1][304-2][304-3]

We also preserve biodiversity by planting trees, in an effort to reduce emissions. In 2024, we planted 511 trees that can potentially absorb 85,337 tons CO_2 eq. [F.9][F.10][304-1][304-2][304-3]

Penanaman Pohon
Tree Planting

Uraian Description	2024*	2023*	2022
Rumah Sakit I Hospitals	511	426	141
PT Morula Indonesia	N/A	36	N/A
Total Penanaman Pohon **Total Tree Planting**	**511**	**462**	**141**

*) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan sejak tahun 2023
*) Data includes all hospitals and clinics fully operational since 2023

Biaya Pengelolaan Lingkungan [F.4]

Pada tahun 2024, kami mengalokasikan biaya lingkungan untuk pengelolaan lingkungan yang terdiri dari Pengelolaan Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL), Izin Pembuangan Limbah Cair (PLC), Kesehatan Lingkungan (KESLING), serta limbah B3 dan limbah domestik rumah sakit.

Environmental Management Costs

In 2024, we allocated environmental costs for environmental management. The costs consisted of Wastewater Treatment Plant (WWTP) Management, Liquid Waste Discharge Permit (PLC), Environmental Health (KESLING), as well as B3 waste and hospital domestic waste.

2024
Rp1,79
juta | million

2023
Rp2,02
juta | million

2022
Rp2,51
juta | million



Utamakan Pelayanan Pasien

Prioritizing Patient Service



Keselamatan Pasien sebagai Kunci Kepuasan

Patient Safety as the Key of Satisfaction

Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik serta adil dan setara bagi seluruh lapisan masyarakat. Kami juga turut mendukung program pemerintah, yaitu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan melalui penerimaan peserta program JKN melalui unit usaha RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan, dan RSIA Az Zahra Palembang. Selain itu, Perseroan aktif terlibat dalam penanganan lima penyakit prioritas nasional, bekerja sama dengan Puskesmas dan Dinas Kesehatan untuk mendukung pengawasan serta implementasi program kesehatan yang lebih efektif dan terintegrasi. [F.17]

We are committed to providing the best, fair and equal service for all levels of society. We also support the Government BPJS Kesehatan National Health Insurance (JKN) program with the acceptance of JKN program participants in the RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan, and RSIA Az Zahra Palembang. The Company is also actively involved in handling five national priority diseases, working together with Puskesmas and the Health Office to support supervision and implementation of more effective and integrated health programs. [F.17]

Upaya Perseroan untuk memberikan pelayanan terbaik juga dilakukan dengan menjaga kualitas layanan serta memastikan keamanan, kenyamanan, dan memastikan kesehatan, kenyamanan, dan keamanan seluruh pasien yang berada di lingkungan rumah sakit. Upaya yang kami lakukan untuk memberikan pelayanan terbaik antara lain:

Company's efforts to provide the best service are also carried out by maintaining service quality and ensuring the safety, comfort, and health, comfort, and safety of all patients in the hospitals. These efforts include:

a. Nilai *Net Promoter* Score pada tahun 2024 mencapai 4,63
b. Terakreditasi ACHS
c. Terakreditasi Paripurna
d. Secara berkala melakukan evaluasi *form procurement*
e. Melakukan pengelolaan aset alat kesehatan
f. Memastikan ketersediaan informasi publik terkait jaminan kesehatan
g. Memiliki prosedur standar pelayanan medis (SOP)
h. Mematuhi standar internasional, di antaranya standar Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) di RSU Bunda Jakarta dan RSIA Bunda Jakarta, sertifikasi Komite Akreditasi Teknologi Reproduksi Australia (RTAC) untuk bayi tabung, dan Standar Akreditasi Kemenkes (STARKES) untuk di seluruh Rumah Sakit Bunda

a. Net Promoter Score in 2024 reached 4.63
b. ACHS accredited
c. Paripurna accredited
d. Periodically evaluated procurement forms
e. Managing medical device assets
f. Ensuring the availability of public information related to health insurance
g. Having standard medical service procedures (SOP)
h. Complying with international standards, including the Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) standards at RSU Bunda Jakarta and RSIA Bunda Jakarta, certification of the Australian Reproductive Technology Accreditation Committee (RTAC) for IVF, and the Ministry of Health Accreditation Standards (STARKES) for all Bunda Hospitals

Kami juga membentuk Komite Mutu yang bertugas untuk melakukan evaluasi setiap bulan untuk memastikan indikator mutu nasional tercapai. Hasil evaluasi akan disampaikan kepada Direktur Rumah Sakit, kemudian diteruskan ke Quality Corporate di Medical Nursing Quality, dan selanjutnya kepada Chief of Medical and Nursing Quality Officer.

We have also established a Quality Committee that conducts monthly evaluations to ensure that national quality indicators are achieved. The evaluation results will be submitted to the Hospital Director, then forwarded to Quality Corporate at Medical Nursing & Quality, and subsequently to the Chief Medical and Nursing Quality Officer.

Dari sisi keamanan pada lingkungan rumah sakit, Perseroan memiliki petugas keamanan sebanyak 123 orang. Seluruh (100%) petugas keamanan telah memiliki pengetahuan mendasar tentang hak asasi manusia (HAM) yang didapatkan melalui pendidikan dan sertifikasi satuan pengamanan sesuai Peraturan Kapolri No.Pol.18 Tahun 2006 Tentang Pelatihan dan Kurikulum Satuan Pengamanan. [410-1]

For hospital security, Company has 123 security officers. All (100%) of the security officers have a basic knowledge of human rights gained through education and certification of security units based on the Peraturan Kapolri No. Pol. 18 of 2006 concerning Security Unit Training and Curriculum. [410-1]

Sementara itu, untuk menjaga kesehatan pasien, setiap unit Rumah Sakit memiliki Unit Central Sterile Supply Departement (CSSD) yang bertanggung jawab melakukan sterilisasi peralatan untuk tindakan operasi maupun tindakan medis lainnya. Peralatan medis juga secara berkala dilakukan kalibrasi oleh pihak ketiga yang dipantau oleh elektromedik unit rumah sakit di bawah Divisi Facility & Maintenance. Perseroan juga melakukan pemantauan indikator keselamatan pasien dengan melakukan audit medis yang dilakukan oleh internal Perseroan atau pihak ketiga independen. Selain itu, kegiatan di laboratorium medis juga dijalankan dengan mengacu pada standar ISO 15189. Rumah sakit juga didesinfeksi setiap selesai tindakan layanan. [F.27][F.28][416-1]

While, to maintain patient health, each Hospital unit has a Central Sterile Supply Department (CSSD) Unit responsible for sterilizing equipment for surgery and other medical procedures. Medical equipment is also periodically calibrated by a third party monitored by the hospital's electromedical unit under the Facility & Maintenance division. The Company also monitors patient safety indicators by conducting medical audits conducted by internal Company or independent third parties. Activities in the medical laboratory are also carried out with reference to the ISO 15189 standard. The hospital is also disinfected after every service. [F.27][F.28][416-1]

Pada tahun 2024, Perseroan telah memberikan sosialisasi/pelatihan kepada seluruh tenaga medis dan non-medis terkait pentingnya memastikan kesehatan dan keselamatan pasien, termasuk terkait HAM. Kami juga memberikan edukasi kepada pasien terkait *informed consent*, pemberian dan konsumsi obat, cuci tangan, memandikan bayi, memberikan ASI dan lain-lain. Pada tahun 2024, kami tidak menerima laporan atas dampak negatif terhadap kesehatan dan keselamatan pasien dari pelayanan yang kami berikan.

In 2024, Company provided socialization/training to all medical and non-medical personnel on the importance of ensuring patient health and safety, including their human rights. We also provide education to patients regarding informed consent, drug administration and consumption, hand washing, bathing babies, breastfeeding and others. In 2024, we did not receive any negative patient health and safety reports concerning the services we provided.

Salah satu indikator yang kami gunakan untuk melakukan penilaian kualitas layanan kami adalah dengan melakukan survei kepuasan pasien. Survei dilakukan oleh setiap pasien secara digital melalui *scan barcode* dan mengisi formulir daring. Hasil survei kepuasan pasien akan dikelola oleh Unit/Divisi Patient Experience di bawah Direktorat Digital & Teknologi, kemudian setiap bulan disampaikan dan dilaporkan kepada Direktur Rumah Sakit untuk menjadi bahan evaluasi kegiatan operasional rumah sakit.

One of indicator we use to assess our service quality is through a patient satisfaction survey. The survey is conducted by all patients digitally using a barcode scan or by completing an online form. The patient satisfaction survey results are managed by the Patient Experience Unit/Division under Digital & Technology Directorate, then submitted and reported to the Hospital Director every month to be used as evaluation material for hospital operational activities.

Pada tahun 2024, terdapat 16.745 pasien yang telah mengisi survei kepuasan. Dari hasil survei tersebut, Perseroan mendapatkan skor indeks kepuasan sebesar 4,63, yang menunjukkan adanya pengembangan *patient journey* di Rumah Sakit Bunda.

In 2024, 16,745 patients completed the satisfaction survey. The Company survey results received a satisfaction index score of 4.63, related to the development of the patient journey at Bunda Hospitals.

Indeks Kepuasan Pelanggan (total skala 5) [F.30]
Customer Satisfaction Index (total scale of 5)

2024	2023	2022
4,63	4,58	4,00

Sumber Daya Manusia Unggul untuk Pelayanan Prima dan Berkualitas
Excellent Human Resources for Prominent and Quality Services

Pelatihan dan Pendidikan [F.22]
Training and Education

Kami mengikutsertakan karyawan, baik tenaga medis maupun non-medis dalam peningkatan kompetensi sesuai sertifikasi dan perkembangan ilmu kedokteran. Selain itu, pada tahun 2024 kami juga memberikan pelatihan terkait keberlanjutan kepada karyawan dan top manajemen seperti Direktur dan Sekretaris Perusahaan. Topik dari materi pelatihan keberlanjutan ini adalah LST di bidang *health care*. Jumlah peserta yang mengikuti pelatihan ini mencapai 50 peserta. Pada tahun 2024, Perseroan mengeluarkan Rp90 juta untuk biaya pelatihan ini. [E.2][2-17][2-24]

We involve medical and non-medical employees in competency development, based on certification and developments in medical science. In 2024 we also provided sustainability training to employees and top management including Directors and Corporate Secretaries. The ESG sustainability training material topic cover the health care fields. The number who attended this training reached 50 participants. In 2024, the Company spent Rp90 million on this training. [E.2][2-17][2-24]

Jenis Pelatihan Dokter dan Perawat [404-2]
Types of Doctor and Nursing Training

Jenis Pelatihan Type of Training	2024	2023	2022
Clinical Webinar	41	170	54
Internal Workshop	357	322	58
External Workshop	333	244	45
Clinical Knowledge Sharing	22	147	70

Jumlah Pelatihan
Total Trainings

Uraian Description	2024	2023	2022
Jumlah pelatihan Total trainings	753	883	2.359
Jumlah jam pelatihan Total training hours	94.777	64.546	80.539
Rata-rata jam pelatihan/karyawan (jam) Average training hours/employee (hours)	52,24	21,06	40,09

Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan Berdasarkan Tingkat Jabatan (Jam) [404-1]
Average Training Hours per Employee by Position Level (Hours)

Jabatan Position	2024	2023	2022
Direksi & Komisaris Directors & Commissioners	11,7	13,82	8,09
Manajer & Supervisor Managers & Supervisors	20,32	40,54	67,25
Manajer Senior Senior Managers	8,21	8,12	21,50
Staf Staff	18,87	17,17	38,58

Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan Berdasarkan Gender (Jam) [404-1]
Average Training Hours per Employee by Gender (Hours)

Jabatan Position	2024
Laki-laki Male	35,73
Perempuan Female	39,66



Menjaga Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) [F.21]
Maintaining Occupational Health and Safety (OHS)

Kegiatan operasional Perseroan memiliki faktor risiko K3 yang tinggi sehingga perlu dimitigasi dan dikelola untuk memberikan perlindungan terhadap karyawan dan semua pemangku kepentingan yang ada di wilayah operasional. Oleh sebab itu, kami memiliki prosedur Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) sesuai dengan peraturan pemerintah yaitu Permenkes Nomor 66 Tahun 2016 tentang K3RS. Prosedur ini berlaku untuk seluruh (100%) karyawan, pemasok, pasien, dan pemangku kepentingan lainnya yang berada di wilayah rumah sakit. Selain itu, Perseroan juga memiliki standar akreditasi, yaitu Instrumen penilaian Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Kami menyediakan alat pelindung diri (APD) yang wajib digunakan oleh karyawan dan tenaga medis, alat pemadam api ringan (APAR), pompa pemadam api dan *hydrant*, sistem alarm kebakaran, petunjuk rute evakuasi, serta tangga dan pintu darurat. [403-1][403-8]

The Company's operational activities have high OHS risk factors that need to be mitigated and managed to provide protection for employees and all stakeholders in the operational areas. Therefore, we have a Hospital Occupational Safety and Health (K3RS) procedures in accordance with Government regulations, including Permenkes No. 66 of 2016 concerning K3RS. These procedures apply to all (100%) employees, suppliers, patients, and other stakeholders in the hospitals. Company also adheres to accreditation standards, namely the National Hospital Accreditation Standards Assessment (SNARS). We provide personal protective equipment (PPE) that must be used by employees and medical personnel, lightweight fire extinguishers, fire pumps and hydrants, fire alarm systems, evacuation route instructions, and emergency stairs and doors. [403-1][403-8]

Untuk mengelola risiko K3RS, kami memiliki Unit Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) yang berada di bawah Komite K3 sebagai tim koordinasi penanggulangan bencana di setiap rumah sakit, dari pembuatan rambu-rambu bencana hingga koordinasi dengan pihak luar jika terjadi bencana. Komite ini bertugas untuk memantau dan mengevaluasi kinerja K3RS di rumah sakit. Secara berkala, Komite K3 akan melakukan evaluasi kinerja K3RS dan melaporkannya kepada Direktur Rumah Sakit. Karyawan dapat melaporkan dan berkonsultasi kepada Komite K3 terkait pelaksanaan, pengembangan, dan evaluasi K3RS. Selain itu, karyawan dapat melaporkan bahaya terkait pekerjaan maupun situasi berbahaya kepada Komite K3. [403-2]

To manage K3RS risks, we have a Hospital Occupational Safety and Health Committee Unit, under the OHS Committee as a disaster management coordination team in each hospital, responsible for displaying disaster signs to coordinating with external parties in the event of a disaster. This committee is tasked with monitoring and evaluating the performance of K3RS in the hospitals. Periodically, the OHS Committee will evaluate the HOSH performance and report it to the Hospital Director. Employees can report and consult with the OHS Committee regarding the implementation, development, and evaluation of K3RS. In addition, employees can report work-related hazards or dangerous situations to the OHS Committee. [403-2]

Komite K3 juga telah melakukan identifikasi dan pemetaan bahaya pekerjaan. Salah satu jenis kecelakaan kerja yang paling umum terjadi adalah kecelakaan lalu lintas dan perawat tertusuk jarum. Untuk mengurangi risiko tersebut, Perseroan menyediakan kotak pengaman khusus sampah jarum, memberikan himbauan untuk mentaati peraturan lalu lintas, serta melakukan perawatan kendaraan secara berkala. Selain itu, kami juga memberikan pelatihan K3 lainnya dengan topik *safety induction*, simulasi bencana, pelatihan keselamatan kebakaran, *awareness* K3, manual *handling* dan ergonomi kerja, *code red, code pink*, dan manajemen bencana. Sebanyak 1.014 peserta mengikuti pelatihan tersebut, baik tenaga medis, non-medis, maupun karyawan alih daya. [403-2][403-4]

The OHS Committee also conducts identification and mapping of occupational hazards. One of the most common types of work accidents involved traffic accidents and nurses being pricked by needles. To minimize these risks, Company provides special safety boxes for needle waste, runs appeals to obey traffic regulations, and carries out regular vehicle maintenance. In addition, we also provide other OHS training on the topics of safety induction, disaster simulation, fire safety training, OHS awareness, manual handling and work ergonomics, code red, code pink, and disaster management. 1,014 participants attending the training, including medical personnel, non-medical personnel, and outsourced employees. [403-2][403-4]

Pada tahun tercatat terdapat 47 kasus kecelakaan kerja dan sebanyak 6 kasus merupakan kasus kecelakaan kerja berat. Kasus kecelakaan kerja berat terjadi saat perjalanan pergi dan pulang bekerja. Mitigasi yang telah kami lakukan adalah meningkatkan intensitas pelatihan dan edukasi saat orientasi khusus karyawan baru. Kasus kecelakaan kerja tidak terjadi pada karyawan alih daya di wilayah operasional kami. [403-2][403-5][403-7][403-9]

During the year there were 47 cases of work accidents, of which 6 cases were serious work accident cases. Severe cases of work accidents occur on the way to and from work. The mitigation we have done is to increase the intensity of training and education during special orientation for new employees. Cases of work accidents did not occur among outsourced employees in our operational areas. [403-2][403-5][403-7][403-9]

Tingkat Kecelakaan Kerja pada Karyawan [403-9]
Employee Work Accident Rate

Uraian Description	2024	2023	2022
Ringan Minor	33	15	19
Sedang Moderate	8	1	2
Berat Major	6	7	1

Dalam menyediakan layanan kesehatan bagi seluruh karyawan, Perseroan memberikan pemeriksaan kesehatan rutin dan layanan BPJS. Layanan kesehatan ini tidak hanya diperuntukkan bagi karyawan, namun juga dapat digunakan oleh keluarga inti karyawan. Untuk layanan BPJS, kami mengikutsertakan seluruh karyawan kami dalam BPJS ketenagakerjaan, yaitu jaminan kecelakaan kerja (JKK), jaminan kematian (JK), dan jaminan hari tua (JHT). Kontribusi pembayaran BPJS ketenagakerjaan adalah 4% dibayarkan oleh Perseroan, sementara itu 1% dibayarkan oleh karyawan. Kami mendaftarkan karyawan dengan jabatan manajerial dan yang lebih tinggi dalam program asuransi swasta. [201-3]

We provide health services for all employees, whereby Company provides routine health checks and BPJS services. These health services are not only intended for employees, but can also be used by the employee's immediate family. For BPJS services, we support all our employees through BPJS employment, including work accident insurance (JKK), death insurance (JK), and retirement insurance (JHT). The BPJS employment payments are 4% paid by Company, while employees pay 1%. We enroll employees with managerial and higher positions in a private insurance program. [201-3]

Setiap tahun, karyawan diwajibkan untuk melakukan *medical check-up* (MCU). Sepanjang tahun 2024 tidak terdapat insiden kecelakaan kerja maupun penyakit akibat kerja (PAK) yang menyebabkan fatalitas. [403-3][403-6][403-10]

Every year, employees are required to have a medical check-up (MCU). Throughout 2024, there were no incidents of work accidents or occupational diseases that caused fatalities.[403-3][403-6][403-10]



Survei Keterikatan Karyawan
Employee Engagement Surveys

Setiap tahun, kami melakukan survei tingkat keterikatan karyawan dengan tujuan untuk memahami sejauh mana karyawan merasa terhubung, termotivasi dan puas dalam lingkungan kerja. Survei dilakukan dengan menggunakan *Integrated Culture Assessment* oleh ACT Consulting.

Pada tahun 2024, hasil survei tingkat keterikatan karyawan mencapai skor 78 dari skala 100. Sementara itu, pada tahun 2023, survei keterikatan karyawan memperoleh skor 4,68. Perbedaan ini terjadi karena adanya perubahan metode pengukuran, yakni skala yang sebelumnya 1–6 diubah menjadi 1–100 pada tahun 2024.

Perolehan skor ini menunjukkan bahwa Perseroan telah berhasil mewujudkan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi karyawan dan terus meningkatkan kinerjanya dalam memberikan fasilitas kerja yang aman dan nyaman kepada karyawan.

Perseroan juga menyediakan sarana yang dapat digunakan oleh karyawan untuk memberikan masukan dan melaporkan pengaduan pelanggaran melalui HC Helpdesk yang dikelola oleh Direktorat Human Capital dan fungsi terkait. Setiap masukan dan keluhan yang masuk akan dijamin kerahasian data pelapor. Pada tahun 2024, semua keluhan dan masukan yang masuk ke HC Helpdesk sudah ditangani semuanya (100%).

Every year, we conduct an employee engagement survey to understand the extent to which employees feel connected, motivated, and satisfied in the work environment. The survey is conducted using the Integrated Culture Assessment by ACT Consulting.

In 2024, the employee engagement survey results reached a score of 78 on a scale of 100. Meanwhile, in 2023, the survey recorded a score of 4.68. This difference occurred due to a change in measurement methodology, where the previous scale of 1–6 was adjusted to 1–100 in 2024.

This achievement reflects Company's success in creating a safe and comfortable work environment for employees while continuously improving its performance in providing a secure and supportive workplace.

The Company also provides a HC Helpdesk managed by the Human Capital Directorate where employees can submit input and report complaints of violations. All input and complaints received guarantee confidentiality of the reporter. In 2024, all complaints and input received by the HC Helpdesk were handled.

Kesetaraan Kesempatan Kerja dan Remunerasi [F.18][405-1]
Equal Employment Opportunities and Remuneration

Perseroan menjunjung tinggi HAM dalam menjalankan kegiatan operasional, termasuk kepada karyawan. Kami memberikan kesempatan yang sama dalam proses rekrutmen, remunerasi, tinjauan kinerja, hingga pengembangan kompetensi.

Secara tegas, kami melarang praktik kerja paksa dan mempekerjakan pekerja anak pada seluruh lingkungan rumah sakit. Hal tersebut juga tertuang pada Peraturan Perusahaan dengan Surat Keputusan Nomor KEP.4/HI.00.00/00.0000.240205009/B/VII/204 tanggal 16 Juli 2024. Komitmen ini terlihat dari proses rekrutmen yang mempersyaratkan calon karyawan berusia minimal 18 tahun. Selain itu, jam kerja juga telah sesuai dengan peraturan yang berlaku. [F.19][408-1][409-1]

Kami memastikan bahwa pada kegiatan operasional pemasok tidak ada tenaga kerja anak dan pekerja paksa. Perseroan memiliki kriteria pengadaan yang mempersyaratkan pemasok untuk tidak mempekerjakan pekerja anak dan pekerja paksa dengan menerapkan persyaratan minimum usia yaitu 18 tahun. [F.19][408-1][409-1]

Sementara itu, dalam pemberian remunerasi, kami memberikan remunerasi sesuai dengan ketentuan upah minimum regional (UMR). Pemberian remunerasi diberikan sesuai dengan jenjang jabatan dan dilakukan secara adil tanpa membedakan gender, suku, agama, atau latar belakang lainnya. Rasio remunerasi karyawan laki-laki dan perempuan adalah 1:1. Pelaksanaan pemberian remunerasi diawasi oleh Direktur Human Capital. [F.20]

Company upholds human rights when carrying out operational activities, including its employees. We provide equal opportunities in the recruitment process, remuneration, performance reviews, and competency development.

We strictly prohibit forced labor practices and child labor practices in all hospitals, as stated in Company Regulations with Decree No. KEP.4/HI.00.00/00.0000.240205009/B/VII/204 dated July 16, 2024. This commitment is proven in the recruitment process by requiring prospective employees to be at least 18 years old, and the working hours follow the applicable regulations. [F.19][408-1][409-1]

We ensure that there is no child labor or forced labor in the supplier's operational activities. The company has procurement criteria that require suppliers not to employ child labor or forced labor by enforcing a minimum age requirement of 18 years. [F.19][408-1][409-1]

We provide remuneration in accordance with the provisions of the regional minimum wage (UMR). Remuneration is given based on the position level, and is carried out fairly without distinguishing gender, ethnicity, religion, or other backgrounds. The remuneration ratio for male and female employees is 1:1. The Chief Human Capital Officer supervises remuneration. [F.20]

Perbandingan Remunerasi dan Upah Minimum Regional [F.20]
Comparison of Remuneration and Regional Minimum Wage

Lokasi Location	**Gaji Pokok di Level Terendah** Basic Salary at Lowest Level **(Rp)** **(a)**	**UMR** Minimum Wage 2024 **(Rp)** **(b)**	**Persentase** Percentage **(%)** **(c=a/b)**
DKI Jakarta	5.067.381	5.067.381	
Bekasi	5.343.430	5.343.430	
Depok	4.878.612	4.878.612	100
Tangerang Selatan	4.670.791	4.670.791	
Palembang	3.677.592	3.677.592	

Lokasi Location	**Gaji Pokok di Level Terendah** Basic Salary at Lowest Level **(Rp)** **(a)**	**UMR** Minimum Wage 2024 **(Rp)** **(b)**	**Persentase** Percentage **(%)** **(c=a/b)**
Padang	2.811.499	2.811.499	100
Denpasar	3.096.823	3.096.823	
Yogyakarta	2.492.997	2.492.997	
Surabaya	4.726.000	4.726.000	
Makassar	3.644.000	3.644.000	
Bandung	4.209.309	4.209.309	
Brebes	2.103.100	2.103.100	
Pekanbaru	3.452.000	3.452.000	
Batam	4.685.050	4.685.050	
Total Rata-rata Avarage	3.918.470	3.918.470	

Kami juga memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan untuk mendapatkan tinjauan kinerja. Hal tersebut tertuang pada Surat Keputusan Nomor KEP.4/HI.00.00/00.0000.240205009/B/VII/204 tanggal 16 Juli 2024 Tinjauan kinerja dilakukan menggunakan penilaian *key performance indicator* (KPI) sesuai sesuai tanggung jawab masing-masing dan mengikuti seluruh kegiatan pengembangan karier. Pada tahun 2024, seluruh (100%) karyawan telah mendapatkan tinjauan kinerja. [404-3]

We also carry out performance reviews for all employees, as stated in Decree No. KEP.4/HI.00.00/00.0000.240205009/B/VII/204 dated July 16, 2024. Performance reviews are carried out using key performance indicator (KPI) assessments based on their respective responsibilities, and participation in career development activities. In 2024, all (100%) employees received a performance review. [404-3]



Selain itu, kami juga memberikan tunjangan dan hak cuti kepada seluruh karyawan. Cuti yang diberikan di antaranya cuti tahunan, cuti haid, dan cuti orang tua. Cuti orang tua yang diberikan kepada karyawan perempuan yang akan melahirkan sebanyak 3 bulan. Untuk karyawan perempuan yang mengalami keguguran mendapatkan cuti sebanyak 1,5 bulan. Sementara itu untuk karyawan laki-laki yang istrinya melahirkan mendapatkan cuti sebanyak 2 hari. [401-3]

We also provide benefits and leave for all employees. The leave provided includes annual leave, menstrual leave, and parental leave. Parental leave granted to female employees who are going to give birth is 3 months. Female employees who experience a miscarriage are entitled to 1.5 months of leave. Meanwhile, male employees whose wives give birth are granted 2 days of leave. [401-3]

Cuti Orang Tua [401-3]
Parental Leave

Keterangan Description	2024		2023	
	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Laki-Laki Male	Perempuan Female
Karyawan yang berhak mendapatkan cuti orang tua Employees eligible for parental leave	313	984	366	1.000
Karyawan yang mengambil cuti orang tua Employees who took parental leave	27	114	24	143
Karyawan yang kembali bekerja setelah mengambil cuti orang tua Employees who returned to work after taking parental leave	27	99	24	116
Karyawan yang dapat dipertahankan 12 bulan setelah kembali bekerja setelah mengambil cuti orang tua Employee retained 12 months after returning to work following parental leave	27	89	24	84
Tingkat karyawan yang kembali bekerja setelah mengambil cuti orang tua Rate of employees returning to work after taking parental leave	100%	87%	100%	81%
Tingkat karyawan yang dapat dipertahankan setelah mengambil cuti orang tua Retention rate of employees after taking parental leave	100%	78%	100%	59%

Tunjangan yang Diterima berdasarkan Status Ketenagakerjaan [401-2]
Benefits Received by Employment Status

Jenis Tunjangan Type of Allowance	**Pegawai Tetap** Permanent Employee	**Pegawai Tidak Tetap/ KontrakKontrak** Non-Permanent/Contract Employee
Manfaat Pensiun Retirement Benefits	✓	-
Tunjangan Hari Raya (THR) Religious Holiday Allowance	✓	✓
Bonus Bonuses	✓	✓
Fasilitas Kesehatan/Fasilitas Berobat Healthcare/Medical Facilities	✓	✓
Fasilitas Cuti Leave Facilities	✓	✓

Program Persiapan Masa Pensiun [404-2]
Retirement Preparation Program

Perseroan memiliki program persiapan masa pensiun. Sebagai bagian dari kebijakan terbaru, Perseroan telah menyesuaikan batas usia pensiun yang semula ditetapkan pada 57 tahun menjadi 60 tahun. Perubahan ini bertujuan memberikan kesempatan lebih panjang bagi karyawan dalam berkontribusi serta mempersiapkan masa pensiun mereka dengan lebih matang. Pada tahun 2024 belum ada karyawan yang memasuki masa pensiun.

The Company provides a retirement preparation program. In the latest policy, the Company adjusted the retirement age from 57 years to 60 years. This change aims to provide a longer opportunity for employees to contribute and prepare for their retirement more maturely. In 2024, no employees reached retirement age.

Harmoni bersama Masyarakat [F.23][F.25][203-1][203-2][413-1]
Harmony with the Community

Pelaksanaan Kegiatan Kemasyarakatan Pasien
Implementation of Community Activities

Penyelenggaraan kegiatan untuk masyarakat selama tahun berjalan memperkuat fokus Perseroan dalam memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan sekaligus menghadirkan layanan kesehatan yang holistik dan komprehensif bagi keluarga Indonesia, sejalan dengan *tagline* Perseroan **Because Family Matters**.

The community activities during the year strengthened Company's focus on providing added value for all stakeholders while providing holistic and comprehensive health services for Indonesian families, in line with the Company tagline **Because Family Matters**.

Klinik Pintar

Salah satu komitmen Perseroan adalah memastikan tersedianya akses layanan kesehatan yang adil bagi seluruh lapisan masyarakat, yang telah kami tegaskan dalam kebijakan (*blueprint*) kami. Untuk mewujudkan komitmen tersebut, Perseroan memperluas layanan kesehatan untuk masyarakat dengan menyediakan Klinik Pintar. Program Klinik Pintar terbagi menjadi 2, yaitu program yang dikelola langsung oleh Klinik Pintar dan dikelola pihak ketiga menggunakan sistem Klinik Pintar.

Klinik Pintar

Company is committed to ensuring the availability of equitable access to health services for all levels of society, which we have emphasized in our policy (blueprint). To realize this commitment, Company has expanded its community health services by providing Klinik Pintar. The Klinik Pintar program is divided into 2, including those programs managed directly by the Klinik Pintar, and those managed by third parties using the Klinik Pintar system.

3.000++

klinik yang dikelola pihak ketiga dengan sistem Klinik Pintar
clinics managed by third parties using the Klinik Pintar system

Wujud Kepedulian untuk Sesama | Caring for Each Other

Edukasi dan Wicara Kesehatan

Di tahun 2024, Perseroan juga secara proaktif menghadirkan berbagai edukasi dan wicara kesehatan untuk berbagai komunitas. Terdapat 78 kali edukasi/healthtalk yang diselenggarakan baik secara daring maupun luring, dengan lebih dari 6.000 peserta. Melalui kegiatan ini, Perseroan memberikan edukasi pentingnya kesadaran masyarakat untuk menjaga kesehatan dan memiliki gaya hidup sehat dan berkelanjutan.

Pemberian Donasi

Sebagai wujud kepedulian terhadap kesehatan dan kesejahteraan masyarakat, Perseroan menyalurkan donasi sebagai bagian dari inisiatif untuk memberikan nilai tambah bagi keluarga Indonesia. Bantuan ini diharapkan dapat mendukung kebutuhan kesehatan dan meningkatkan kualitas hidup penerima manfaat.

Health Education and Talks

In 2024, Company has also proactively conducted various health education and talks for different communities. A total of 78 educational/healthtalk sessions were held both online and offline, with more than 6,000 participants. Through these activities, Company emphasizes the importance of public awareness in maintaining health and adopting a healthy and sustainable lifestyle.

Making Donations

To show our concern for the health and welfare of the community, Company makes donations as part of an initiative to provide added value for Indonesian families. This assistance is expected to support health needs and improve the quality of life of beneficiaries.

2 TANPA KELAPARAN

Donasi untuk SLB Tunas Mandiri Sidoarjo

Perseroan berkolaborasi dengan Yayasan Warisan Kasih memberikan donasi untuk Sekolah Luar Biasa (SLB) Tunas Mandiri Sidoarjo. Penyerahan donasi ini dilaksanakan pada 28 Oktober 2024.

Donasi Tempat Tidur Rumah Sakit untuk Posyandu Jambu, Bekasi

Pada 18 Desember, Perseroan bersama RSU Citra Harapan mendonasikan *hospital bed* untuk Posyandu Jambu, Bekasi, sebagai upaya mendukung fasilitas kesehatan bagi ibu dan anak di komunitas setempat. Bantuan ini diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan serta kualitas layanan kesehatan bagi warga, terutama dalam perawatan kehamilan dan tumbuh kembang anak. Dengan fasilitas yang lebih memadai, Posyandu Jambu dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal bagi masyarakat sekitar.

Donasi untuk Korban Bencana Alam di Kabupaten Sukabumi

Menyikapi bencana yang terjadi pada awal Desember di Kabupaten Sukabumi, Perseroan bersama Bunda Global Pharma, Anak Usaha Perseroan yang bergerak di bidang distribusi farmasi, menyalurkan donasi berupa obat-obatan, alat kesehatan, pangan darurat, serta kebutuhan anak-anak seperti popok dan susu.

Bantuan ini disalurkan langsung ke Posko Bantuan Cibadak dan Posko Pengungsian Desa Bantarsari pada 13 Desember 2024, dihadiri oleh perwakilan Perseroan dan Dinas Kesehatan Kabupaten Sukabumi. Penerima manfaat dari kegiatan ini yaitu mencapai 500 KK atau 947 jiwa.

Donasi Buku dan Pemeriksaan Kesehatan Gratis Komunitas Taman Bacaan Masyarakat Ciputat

Sebagai bentuk kepedulian terhadap pendidikan dan kesehatan masyarakat, pada tanggal 30 Juli 2024 Perseroan bersama Komunitas Taman Bacaan Masyarakat (TBM) Kolong memberikan donasi buku dan pemeriksaan kesehatan gratis. Dalam kegiatan ini, Perseroan mendonasikan lebih dari 150 buku yang dikumpulkan dari seluruh karyawan Perseroan. Buku-buku yang diberikan mencakup buku cerita anak hingga ensiklopedia, bertujuan memperluas wawasan dan pengetahuan anak-anak.

Seluruh buku ini akan dimanfaatkan oleh lebih dari 60 anak yang rutin mengikuti kegiatan di TBM Kolong. Selain itu, Perseroan berkolaborasi dengan RSIA Bunda Ciputat juga memberikan pemeriksaan kesehatan gratis kepada komunitas ibu yang tinggal di sekitar TBM Kolong.

Donation to SLB Tunas Mandiri Sidoarjo

Company, in collaboration with the Yayasan Warisan Kasih, donated to Sekolah Luar Biasa (SLB) Tunas Mandiri Sidoarjo. The donation handover took place on October 28, 2024.

Hospital Bed Donations for Posyandu Jambu Bekasi

On December 18, Company with RSU Citra Harapan donated a hospital bed to Posyandu Jambu, Bekasi, in an effort to support health facilities for mothers and children in the local community. This assistance is expected to improve the comfort and quality of health services for residents, especially during antenatal care and child development. With more adequate facilities, the Posyandu Jambu can provide more optimal services to the surrounding community.

Donations to Natural Disaster Victims in Sukabumi Regency

In response to the disaster that occurred in early December in Sukabumi Regency, Company, together with Bunda Global Pharma—Company's subsidiary in pharmaceutical distribution—provided donations in the form of medicines, medical equipment, emergency food supplies, and essential items for children, such as diapers and milk.

This assistance was distributed directly to the Cibadak Assistance Post and the Bantarsari Village Refugee Post on December 13, 2024, and was attended by representatives of Company and the Sukabumi Regency Health Office. The beneficiaries of this activity reached 500 families or 947 people.

Book Donations and Free Medical Check-up for Taman Bacaan Masyarakat Ciputat

To show concern for public education and health, on July 30, 2024 Company together with the Komunitas Taman Bacaaan Masyarakat (TBM) Kolong donated books and free medical check-up. Company donated more than 150 books collected from all Company employees. These books ranged from children's storybooks to encyclopedias, aimed at broadening children's horizons and knowledge.

All these books will be utilized by more than 60 children who regularly participate in activities at TBM Kolong. In addition, Company, in collaboration with RSIA Bunda Ciputat, also provided free medical check-up for mothers in the community surrounding TBM Kolong.

Dari Langkah Sehat Ke Hidup Berkualitas
From Healthy Steps To Quality Life

Perseroan juga menyelenggarakan rangkaian kegiatan kesehatan yang mencakup senam sehat bersama & pemeriksaan kesehatan gratis untuk ibu dan anak, kampanye jantung sehat (senam jantung sehat dan jalan santai), serta donor darah dan edukasi kesadaran penyakit kelainan darah dengan lebih dari 550 penerima manfaat.

Company also organizes a series of health activities, including group wellness exercise & free medical check-ups for mothers and children, a cardiovascular campaign (aerobic session and fun walk), as well as blood donation and awareness education on blood disorders, benefiting more than 550 recipients.

Kegiatan ini bertujuan meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya menjalankan gaya hidup sehat melalui aktivitas fisik seperti senam dan jalan santai, pemeriksaan kesehatan gratis bagi ibu dan anak, serta edukasi menjaga kesehatan jantung dan kesadaran terhadap penyakit kelainan darah. Selain itu, aksi donor darah juga dilakukan sebagai bentuk kepedulian terhadap sesama yang membutuhkan.

This activity aims to raise public awareness about the importance of leading a healthy lifestyle through physical activities such as aerobics and fun walks, free medical check-up for mothers and children, as well as education on cardiovascular and awareness of blood disorders. Additionally, a blood donation event was conducted as a gesture of care for those in need.

Pemeriksaan Kesehatan Gratis untuk Masyarakat

Free Medical Check Ups in the Communities

Sepanjang tahun 2024, Perseroan juga memberikan pemeriksaan kesehatan gratis kepada masyarakat. Pemeriksaan kesehatan yang diberikan dapat berupa pemeriksaan kesehatan umum, pemeriksaan tumbuh kembang anak, dan pemeriksaan kesehatan gigi.

Throughout 2024, Company also provided free medical check-up to the community. These check-up included general health examinations, child growth and development assessments, and dental health screenings.

No	Kolaborasi Collaboration	Tanggal Date	Lokasi Location	Penerima Manfaat Beneficiaries
1	RSU Bunda Padang	28 Maret 2024 March 28, 2024	Batang Kapas, Pesisir Selatan	100 orang 100 people
2	RSU Bunda Padang	28 Mei 2024 May 28, 2024	Jorong Galuang, Nagari Sungai Pua, Kab. Agam	100 orang 100 people
4	RSIA Bunda Ciputat	30 Juli 2024 July 30, 2024	Taman Bacaan Masyarakat (TBM) Kolong, Ciputat	30 ibu 30 mothers
5	RSIA Bunda Denpasar	29 Agustus 2024 August 29, 2024	Yayasan Metta Maggha, Denpasar	30 orang bidan 30 midwives
			Kantor Desa Padangsambian Kaja, Denpasar, Bali	50 orang perangkat desa 50 village officials
			Panti Asuhan Sidhi Astu, Badung	62 anak 62 children
6	RSU Bunda Padang	03 Oktober 2024 October 03, 2024	Kelurahan Alang Laweh	30 orang 30 people
7	RSIA Az Zahra Palembang	25 Oktober 2024 October 25, 2024	Palembang	40 guru dan tenaga pendidik 40 teachers and educators
8	RSIA Bunda Jakarta	21 Desember 2024 December 28, 2024	Jakarta	50 orang 50 people
9	RSU Bunda Jakarta	13 November 2024 November 13, 2024	Santa Ursula	35 orang 35 people
10	RSU Bunda Margonda	25 November 2024 November 25, 2024	Depok	50 orang bidan 50 midwives
11	RSU Citra Harapan	4 Desember 2024 December 4, 2024	Bekasi	55 orang bidan 55 midwives

Beasiswa Pendidikan tahun 2024-2025: Fakultas Kedokteran & Fakultas Ilmu Keperawatan sebanyak 5 mahasiswa

Education Scholarship 2024-2025: Faculty of Medicine & Faculty of Nursing 5 students

Belajar, Bertumbuh, Berprestasi Bersama Grup BMHS
Learn, Grow, Achieve with BMHS Group

4 PENDIDIKAN BERKUALITAS

Pelatihan Perawatan Kehamilan untuk Komunitas Bidan di Depok dan Bekasi

Dalam rangka memperingati hari World Prematurity Day yang jatuh pada 17 November 2024, RSU Bunda Margonda (Depok) dan RSU Citra Harapan (Bekasi), menyelenggarakan Pelatihan Perawatan Kehamilan (*Antenatal Care*) serta pemeriksaan kesehatan gratis bagi 50

Antenatal Care Training for Midwife Communities in Depok and Bekasi

To commemorate World Prematurity Day on November 17, 2024, RSU Bunda Margonda (Depok) and RSU Citra Harapan (Bekasi), held Antenatal Care Training and free medical check-up for 50 midwives in Depok and 55 midwives in Bekasi.

Belajar, Bertumbuh, Berprestasi Bersama Grup BMHS
Learn, Grow, Achieve with BMHS Group





bidan di Depok dan 55 bidan di Bekasi. Kegiatan ini bertujuan meningkatkan pemahaman para bidan dalam memberikan pelayanan kesehatan yang optimal bagi ibu dan bayi, terutama bayi prematur.

This activity was aimed at improving the understanding of midwives in providing optimal health services for mothers and babies, especially premature babies.

Pelatihan ini disampaikan langsung oleh Dokter Spesialis Anak serta Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi dari RS Bunda Group. Sebagai bentuk dukungan tambahan, Perseroan juga memberikan timbangan bayi serta *fetal doppler* (alat diagnostik untuk mendeteksi denyut jantung bayi dalam kandungan), kepada seluruh peserta. Selain pelatihan, para bidan juga mendapatkan pemeriksaan kesehatan gratis yang difasilitasi oleh PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk.

Training was delivered directly by Pediatricians and Obstetricians and Gynecologists from Bunda Group Hospital. The Company also provided baby scales and fetal dopplers (diagnostic tools to detect the baby's heartbeat in the womb) for all participants. Besides training, the midwives were provided with free health check-ups by PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk.

Pelatihan Pemberian Pertolongan Pertama pada Siswa di Sekolah untuk Para Guru di Palembang

Perseroan bekerja sama dengan RSIA Az Zahra Palembang, yang merupakan bagian dari jaringan Rumah Sakit Bunda Group, mengadakan pelatihan pemberian pertolongan pertama pada anak di sekolah pada Jumat, 25 Oktober 2024. Kegiatan ini bertujuan meningkatkan kesiapsiagaan tenaga pengajar dalam menjaga kesehatan serta keselamatan siswa di lingkungan sekolah.

Penerima manfaat dari kegiatan ini yaitu

Training on Providing First Aid for Students at School for Teachers in Palembang

Company collaborated with RSIA Az Zahra Palembang, part of the Bunda Group Hospital, and held first aid training for students on Friday, October 25, 2024. This was aimed at improving the readiness of teaching staff in maintaining the health and safety of students in their schools.

The beneficiaries of this activity included 40 teachers and teaching staff from 21

Belajar, Bertumbuh, Berprestasi Bersama Grup BMHS
Learn, Grow, Achieve with BMHS Group

4 PENDIDIKAN BERKUALITAS





40 guru dan tenaga pengajar dari 21 sekolah, baik tingkat SD, SMP, maupun SMA negeri dan swasta di Palembang. Pelatihan ini dipandu oleh empat dokter dari RSIA Az Zahra Palembang. Sebagai bentuk dukungan, Perseroan turut memberikan peralatan kesehatan, termasuk tensimeter digital, termometer digital, serta kotak P3K.

schools, both elementary, junior high, and senior high schools, and both public and private in Palembang. Four doctors from RSIA Az Zahra Palembang guided training. Company also provided health equipment, including digital tensiometers, digital thermometers, and first aid kits.



Mendukung Masa Depan Anak dan Masyarakat Bali

Pada 29 Agustus 2024, kegiatan TJSL Kolaborasi Perseroan Group dilaksanakan di tiga lokasi di Bali, yaitu Yayasan Metta Mama Maggha, Desa Padang Sambian Kaja, serta Panti Asuhan Sidhi Astu. Program ini memberikan manfaat kepada lebih dari 200 peserta, yang terdiri dari bidan, perangkat desa, serta anak-anak (baik pada bayi, balita, usia sekolah dasar hingga remaja).

Supporting the Future of Balinese Children and Society

On August 29, 2024, Company Group Joint CSR activities were carried out in three locations in Bali, at the Yayasan Metta Mama Maggha, Padang Sambian Kaja Village, and the Sidhi Astu Orphanage. This program benefited more than 200 participants, including midwives, village officials, and children (including infants, toddlers, elementary school-aged children, and teenagers).

Belajar, Bertumbuh, Berprestasi Bersama Grup BMHS
Learn, Grow, Achieve with BMHS Group

Di Yayasan Metta Mama dan Maggha, yang saat ini merawat lebih dari 61 bayi dan anak terlantar dengan bantuan 35 bidan, Perseroan memberikan edukasi kesehatan terkait perawatan bayi, pemberian MPASI, serta tumbuh kembang anak. Sementara itu, di Desa Padang Sambian Kaja, Perseroan mengadakan pelatihan penanganan pertama pada kegawatdaruratan bagi lebih dari 50 perangkat desa. Kegiatan ini ditutup di Panti Asuhan Sidhi Astu, dengan 70 anak usia sekolah dasar dan remaja diberikan edukasi tentang anatomi tubuh serta sistem reproduksi pada remaja. Perseroan juga memberikan pemeriksaan kesehatan gratis untuk seluruh penerima manfaat serta mendonasikan alat kesehatan, alat kebersihan dan sanitasi, alat ukur berat dan tinggi badan bayi dan balita, serta perlengkapan kebutuhan anak seperti susu dan popok.

At the Yayasan Metta Mama dan Maggha, which currently cares for more than 61 abandoned babies and children with the help of 35 midwives, Company provided health education related to baby care, complementary food, and child development. In Padang Sambian Kaja Village, Company held emergency first aid training for more than 50 village officials. The activities closed at the Sidhi Astu Orphanage, where 70 elementary students and teenagers were educated about body anatomy and the reproductive system of teenagers. Company also provided free medical check-up for all beneficiaries and donated medical equipment, cleaning and sanitation equipment, measuring tools for the weight and height of babies and toddlers, as well as children's necessities such as milk and diapers.

Bersama Lestarikan Lingkungan
Together Preserving the Environment

Normalisasi Sungai Banda Gadang Alang Laweh

Perseroan secara proaktif menghadirkan manfaat dan nilai tambah bagi komunitas masyarakat warga sekitar lingkungan Rumah Sakit Bunda Group. Pada 3 Oktober 2024, Perseroan menyelenggarakan kegiatan normalisasi Sungai Banda Gadang di Kelurahan Alang Laweh, yang berlokasi dekat dengan RSU Bunda Padang, salah satu jaringan Rumah Sakit Bunda Group. Kegiatan ini bertujuan mencegah potensi banjir saat musim hujan, yang dapat mengganggu aktivitas warga sekitar.

Normalization the Banda Gadang Alang Laweh River

The Company proactively brings benefits and added value to the communities surrounding Bunda Group Hospital. On October 3, 2024, The Company supported Banda Gadang River normalization in Alang Laweh Village, which is located close to RSU Bunda Padang, one of the Bunda Group Hospitals. This activity aimed at preventing potential flooding during the rainy season, which can disrupt the activities of local residents.





"Kami berharap inisiatif ini dapat memberikan manfaat nyata bagi masyarakat sekitar. Perseroan berkomitmen untuk terus berkolaborasi dengan seluruh pemangku kepentingan sehingga kehadiran Rumah Sakit Bunda Group tidak hanya memberikan layanan kesehatan terbaik, tetapi juga berdampak positif bagi lingkungan sekitar. Hal ini selaras dengan visi luhur Alm. dr. Rizal Sini, pendiri Perseroan sekaligus Putra Minang sejati, agar Perseroan terus berkembang dan berdiri kokoh hingga puluhan bahkan ratusan tahun mendatang."

"We hope that this initiative will provide real benefits to the surrounding community. Company is committed to continuing its collaboration with all stakeholders so that the presence of Bunda Group Hospital not only provide the best health services, but also have a positive impact on the surrounding areas. This is in line with the noble vision of the late dr. Rizal Sini, the founder of Company and a true Putra Minang, that Company will continue to grow and stand strong for decades or even hundreds of years to come."

Agus Heru Darjono
- President Director PT Bundamedik Tbk -

Mekanisme Pengaduan Masyarakat [F.24][2-25]
Public Complaints Mechanism

Perseroan memiliki saluran pengaduan yang dapat diakses masyarakat, pasien, maupun pemangku kepentingan lainnya untuk menyampaikan masukan, keluhan, maupun pengaduan melalui *call center* 1500799. Pengaduan yang masuk akan dikelola dan ditindaklanjuti oleh Customer Relations. Pada tahun 2024, kami menerima keluhan paling banyak terkait pelayanan rumah sakit. Namun demikian, seluruh (100%) pengaduan yang diterima telah direspons dan terselesaikan. Perseroan berupaya untuk terus memperbaiki dan meningkatkan pelayanan kami kepada seluruh pasien. Penyelesaian pengaduan diselesaikan berdasarkan kategori ringan (7x24 jam), sedang (3x24 jam), dan berat (1x24 jam).

The Company has a complaint channel that can be accessed by the public, patients, and other stakeholders to submit feedback, complaints, or concerns through call center 1500799. Complaints received will be managed and follow up by Customer Relations. In 2024, we received the most complaints related to the hospital services. However, all (100%) complaints received were responded and resolved. Company strives to continuously improve and enhance our services to all patients. Complaints were resolved based on its categories, which are minor (7x24 hours), moderate (3x24 hours) and severe (1x24 hours) categories.

Jumlah Pengaduan Masyarakat
Number of Public Complaints

Jumlah Keluhan | Number of Complaints

2024	2023	2022
1.897	565	1.319

Surat Pernyataan Dewan Komisaris
Board of Commissioners Statement Letter

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk Tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan.

We, the undersigned, state that all information in the 2024 Sustainability Report of PT Bundamedik Tbk is presented in its entirety, and we take full responsibility for the correctness of the contents in this report.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Thus this statement is made in all truthfulness.

Jakarta, April 2025

Dewan Komisaris | Board of Commissioners

Ivan Rizal Sini



Komisaris Utama
President Commissioner

Wishnutama Kusubandio



Wakil Komisaris Utama/ Komisaris Independen
Vice President Commissioner Independent Commissioner

Mesha Rizal Sini



Komisaris
Commissioner

Sunata Tjiterosampurno



Komisaris
Commissioner

Retno L. P. Marsudi



Komisaris Independen
Independent Commissioner

Arianti Anaya



Komisaris Independen
Independent Commissioner

Surat Pernyataan Direksi
Board of Directors Statement Letter

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk Tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, state that all information in the 2024 Sustainability Report of PT Bundamedik Tbk is presented in its entirety, and we take full responsibility for the correctness of the contents in this report.

Thus this statement is made in all truthfulness.

Jakarta, April 2025

Direksi | Board of Directors

Agus Heru Darjono

Direktur Utama
President Director

Cuncun Wijaya

Direktur
Director

Emilia Rauli

Direktur
Director

Referensi POJK 51/POJK.03/2017 dan Indeks Isi Standar GRI 2021 [G.4]

Reference to POJK 51/POJK.03/2017 and GRI Standard Content Index 2021

Referensi POJK No.51/POJK.03/2017 dan SEOJK No. 16/SEOJK/04/2021

POJK No.51/POJK.03/2017 and SEOJK No. 16/SEOJK/04/2021 References

POJK 51	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Elaboration on Sustainability Strategy	9
	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Summary of Sustainability Aspect Performance	
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspects	6
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	7
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	8
	Profil Perusahaan Company Profile	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Values of Sustainability	33
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	32
C.3	Skala Usaha Enterprise Scale	36
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	36-37
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	38
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Issuers and Public Companies	32
	Penjelasan Direksi The Board of Directors' Explanation	
D.1	Penjelasan Direksi The Board of Directors' Explanation	21-26
E	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for Implementing Sustainable Finance	44
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	74
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance	45-46
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	53-54

POJK 51	**Pengungkapan** Disclosure	**Halaman** Page
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	47
	Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Sustainable Culture Development Activities	34
	Kinerja Ekonomi Economic Performance	
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss	55
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance	56
	Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance	
	Aspek Umum General Aspect	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs That Incur	70
	Aspek Material Material Aspect	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	65
	Aspek Energi Energy Aspect	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	61
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	62
	Aspek Air Water Aspect	
F.8	Penggunaan Air Water usage	67
	Aspek Keanekaragaman Hayati Aspects of Biodiversity	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	70
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	70
	Aspek Emisi Emission Aspect	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Total and Intensity of Emissions Generated by Type	63
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements of Emission Reduction Made	62
	Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspects	

POJK 51	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	64, 66
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	64, 68
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Occurring Spills (if any)	65
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Complaint Aspects Related to the Environment	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	69
	Kinerja Sosial Social Performance	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services on Equal Products and/or Services to Consumers	72
	Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	79
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	79
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	79
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	76
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capability Training and Development	74
	Aspek Masyarakat Community Aspect	
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	64, 69
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	90
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Responsibility (CSR)	82
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	49
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services That Have Been Evaluated for Safety for Customers	73
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	73
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Product Recalls	N/A
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	74

POJK 51	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
	Lain-lain Others	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Party (if any)	27
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	101
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to Feedback on the Previous Year's Sustainability Report	28
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/ POJK.03/2017 concerning Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	93-95

Indeks Isi GRI
GRI Content Index

Pernyataan Penggunaan Statement of use	PT Bundamedik Tbk telah melaporkan informasi yang terdapat dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2024 dengan mengacu pada Standar GRI. PT Bundamedik Tbk has reported the information cited in this GRI content index for the period January 1 to December 31, 2024 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 yang digunakan GRI 1 used	GRI 1: Fondasi 2021 GRI 1: Foundation 2021

Standar GRI GRI Standard	Indikator Indicataors	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-1	Detail organisasi Organizational details	32,35
	2-2	Entitas yang termasuk dalam laporan keberlanjutan Entities included in the organization's sustainability reporting	27
	2-3	Periode laporan, frekuensi, dan kontak Reporting period, frequency and contact point	27
	2-4	Informasi yang dinyatakan kembali Restatements of information	27
	2-5	Penjaminan eksternal External assurance	27
	2-6	Kegiatan, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	32,36,57
	2-7	Karyawan Employees	27, 39
	2-8	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	27, 39
	2-9	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	44
	2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	45
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	44,45

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicataors	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
	2-12	Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam memantau dampak manajemen Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	44,45
	2-13	Delegasi tanggung jawab dalam mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	44
	2-14	Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	28
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	45
	2-16	Komunikasi terkait perhatian yang bersifat kritis Communication of critical concerns	44,45,48
	2-17	Pengetahuan kolektif pejabat tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	74
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	45
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	45
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	45
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	45
	2-22	Pernyataan pada strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	9,15,20,44
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	9
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	9,74
	2-25	Proses remediasi dampak negative Processes to remediate negative impacts	90
	2-26	Mekanisme pemberian nasihat dan meningkatkan perhatian Mechanisms for seeking advice and raising concerns	48
	2-27	Kepatuhan dalam undang-undang dan peraturan Compliance with laws and regulations	44,65
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	38
	2-29	Pendekatan pada pelibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	53
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topic 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	28
	3-2	Daftar topik material List of material topics	28
	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	28
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	56
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	45
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	77

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicataors	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
	201-4	Bantuan fnansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	55
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investment and service supported	82
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	82
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 Procurement Practice 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	57
GRI 205: Antikorupsi 2016 Anti-corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	47
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	48
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	48
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	61
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	62
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	61
	302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa Reduction in energy requirements of products and services	63
GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	67
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	68
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal	67
	303-4	Pembuangan air Water discharge	68
	303-5	Konsumsi air Water consumption	67
GRI 304: Keanekaragaman Hayati 2016 Biodiversity 2016	304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	70
	304-2	Dampak signifkan dari aktivitas, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	70
	304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	70
GRI 305: Emisi 2016 Emissions 2016	305-1	Emisi GRK (cakupan 1) langsung Direct (scope 1) GHG emissions	63
	305-2	Emisi energi GRK (cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (scope 2) GHG emissions	63
	305-3	Emisi GRK (cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (scope 3) GHG emissions	63
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	63

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicataors	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
	305-7	Nitrogen oksida (NOx), sulfur oksida (Sox), dan emisi udara signifkan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant	63
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	306-1	Timbul limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	64
	306-2	Manajemen dampak signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	64
	306-3	Timbulan Limbah Waste generated	64
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal	64
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	64
GRI 308: Penilaian Lingkungan Pemasok 2016 Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan New suppliers that were screened using environmental criteria	57
GRI 401: Ketenagakerjaan 2016 Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	39,42
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part time employees	82
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	81
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen 2016 Labor/Management Relations 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional Minimum notice periods regarding operational changes	39
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	76,77
	403-2	Pengidentifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	76,77
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	77
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	76
	403-5	Pelatihan pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	77
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	77
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	77
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	76
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	77

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicataors	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	77
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	75
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	82
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	80
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	79
GRI 408: Pekerja Anak 2016 Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	79
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	79
GRI 410: Praktik Keamanan 2016 Security Practices 2016	410-1	Petugas keamanan yang dilatih mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Security personnel trained in human rights policies or procedures	73
GRI 413: Masyarakat Lokal 2018 Local Communities 2018	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	82
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	73
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	51

Lembar Umpan Balik [G-2]

Feedback Sheet

Untuk meningkatkan pelaporan keberlanjutan Perseroan, kami mengharapkan masukan dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian atas Laporan Keberlanjutan ini.
To improve Company sustainability reporting, we expect input from you for this Sustainability Report.

Profil Anda | Your Profile
Nama (bila berkenan) : .....
Name (if you please)
Institusi/Perusahaan : .....
Institution/Company
Email : .....

Golongan Pemangku Kepentingan | Stakeholders Category
- Pemegang Saham
  Shareholders
- Karyawan
  Employee
- Pelanggan
  Customer
- Mitra Bisnis
  Business Partner
- Pemerintah
  Government
- Masyarakat
  Public
- Media
- Lainnya, mohon sebutkan
  Others, please state .....
-

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai
Please choose the most appropriate answer
1. Laporan ini mudah dimengerti.
   This report is easy to understand.
- Tidak setuju
  Disagree
- Netral
  Neutral
- Setuju
  Agree

2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi topik material yang sesuai dengan kegiatan usaha Perusahaan.
   This report has described material topic information corresponding to the Company's business activities.
   Tidak setuju
   Disagree
- Netral
  Neutral
- Setuju
  Agree

3. Saran atau informasi terkait laporan.
   Suggestions or information related to the report.
   .....
   .....

Terima kasih atas masukan anda. Mohon lembar umpan balik ini dapat dikirim melalui surat elektronik kepada kontak yang tertera di laporan ini atau ke:
Thank you for your input. Please send this feedback sheet by e-mail to the contact listed in this report or to:

Nama/Name : Josephine Tobing
Email : corsec@bmhs.co.id
Telp : (+62 21) 31923344

bmhs
since 1973

Because Family Matters