2024 SUSTAINABILITY REPORT

tjiwi kimia
paper products

CULTIVATING UNITY THROUGH SHARED VALUES

20
24

MENUMBUHKAN PERSATUAN
MELALUI NILAI-NILAI BERSAMA







SRV2030
Sustainability Roadmap Vision

Growing Our Tomorrow

tjiwi kimia
paper products



2024

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

Taksonomi Laporan 6
Report Taxonomy

Penjelasan Tema 8
Theme Rationale

Pesan dari Pimpinan Perseroan
Message from Leadership

Pernyataan Direktur Utama 12
President Director

Pernyataan CSO 14
Chief Sustainability Officer



Tinjauan Tahun
Year In Review

Tinjauan Utama 2024 dalam infografis 20
2024 Key Highlights in Infographics

Penghargaan dan Pengakuan 22
Awards and Accolades

Pendekatan Keberlanjutan
Sustainability Approach

Strategi Keberlanjutan 26
Sustainability Strategy

- SRV2030 26
  SRV2030
- Kesesuaian dengan TPB PBB 28
  Alignment to UN SDGs
- Membangun Budaya Keberlanjutan 30
  Sustainability Culture Development



Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

Kinerja Ekonomi
Economic Performance 34

- Dampak Ekonomi
  Economic Impact 35
- Rantai Pasok yang Bertanggung Jawab
  Responsible Supply Chain 39

Aspek Lingkungan
Environmental Aspect 42

- Produk Berkelanjutan dan Bioekonomi Sirkular
  Sustainable Product and Bio-circular Economy 42
- Penggunaan Material
  Material Use 44
- Ketahanan Iklim
  Climate Resilience 45
- Kepatuhan Emisi Udara Terhadap Regulasi Pemerintah
  Air Emission Compliance with Governance Regulations 52
- Pengelolaan Air dan Limbah
  Water and Waste Management 53
- Keanekaragaman Hayati
  Biodiversity 61

Sosial dan Ketenagakerjaan
Social and Employment 65

- Menciptakan Nilai Sosial
  Creating Social Value 65
- Kesejahteraan Karyawan
  Employee Welfare 74

Tata Kelola
Governance 87

- Tata Kelola Berkelanjutan
  Sustainability Governance 87
  - Kebijakan
    Policies 89
- Etika Bisnis dan Manajemen Risiko
  Business Ethics and Risk Management 91

Profil Perusahaan
Company Profile

Operasi dan Rantai Nilai Kami
Our Operations and Value Chain 96

Visi dan Misi
Vision and Mission 98

Nilai Kami
Our Value 99

Struktur Organisasi
Organisation Structure 101

Skala Bisnis
Business Scale 102

Produk dan Kegiatan Bisnis
Products and Business Activities 103

Keanggotaan
Memberships 104

Sertifikat
Certificates 105





Perhatian Pemangku Kepentingan
Stakeholders' Sentiment

Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Transparent Stakeholder Engagement 108

Material Penting
Material Matters 111

Indeks Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report Index

Indeks POJK
POJK Index 128

Indeks GRI
GRI Index 132

Indeks SASB
SASB Index 138

Lembar Umpan Balik
Feedback Form **142**





TAKSONOMI LAPORAN

REPORT TAXONOMY

Laporan Keberlanjutan ini menguraikan pendekatan PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk (Tjiwi Kimia) dalam memantau, menilai, dan meningkatkan kinerja keberlanjutannya. Kami terus meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, memastikan pengungkapan kami sesuai dengan praktik terbaik internasional dan standar pelaporan tertinggi. Upaya kami berfokus pada kontribusi yang berarti terhadap pembangunan berkelanjutan global.

Jika relevan maka data dari tahun-tahun sebelumnya disertakan untuk memberikan pandangan yang dapat dibandingkan atas kemajuan kami sesuai dengan persyaratan POJK. Untuk perspektif yang lebih komprehensif meangenai kinerja dan strategi keseluruhan kami, laporan ini harus dibaca bersamaan dengan Laporan Tahunan Tjiwi Kimia 2024. Rincian tambahan dapat diakses di **www.tjiwikimia.co.id**

This Sustainability Report outlines PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk's (Tjiwi Kimia) approach to monitoring, assessing, and improving its sustainability performance. We continue to enhance transparency and accountability, ensuring our disclosures align with international best practices and the highest reporting standards. Our efforts focus on driving meaningful contributions to global sustainable development.

Where relevant, data from previous years is included to provide a comparable view of our progress in accordance with POJK requirements. For a comprehensive perspective on our overall performance and strategy, this report should be read alongside the Tjiwi Kimia Annual Report 2024. Additional details can be accessed at **www.tjiwikimia.co.id**

Periode Pelaporan

Laporan Keberlanjutan ini menyajikan kinerja keberlanjutan Tjiwi Kimia untuk periode 1 Januari 2024 hingga 31 Desember 2024. Laporan ini diterbitkan setiap tahun.

Reporting Period

This Sustainability Report presents Tjiwi Kimia's sustainability performance for the period 1 January 2024 to 31 December 2024. This Sustainability Report is published annually.

Ruang Lingkup dan Batasan Pelaporan

Laporan ini mencakup Tjiwi Kimia, termasuk pabriknya yang berlokasi di Mojokerto, kecuali jika ada informasi lain yang disebutkan.

Scope and Boundaries

The report covers Tjiwi Kimia, including its mill located in Mojokerto - unless otherwise stated.

Kerangka dan Metodologi Pelaporan

Laporan ini sesuai dengan kerangka keberlanjutan utama, termasuk:

- Standar *Global Reporting Initiative* (GRI) 2021
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017
- Surat Edaran OJK No. 16/2021
- Komunikasi Kemajuan (COP) United Nations Global Compact (UNGC)
- CEO Water Mandate
- Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)

Reporting Frameworks & Methodology

This report aligns with key sustainability frameworks, including:

- Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Standards
- Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017
- OJK Circular Letter No. 16/2021
- United Nations Global Compact (UNGC) Communication on Progress (COP)
- CEO Water Mandate
- Sustainable Development Goals (SDGs)

Taksonomi Laporan & Topik Material

Pengungkapan keberlanjutan Perusahaan disusun di bawah taksonomi laporan yang selaras dengan kerangka pelaporan utama. Topik material dan indikator GRI yang sesuai diidentifikasi berdasarkan keterlibatan pemangku kepentingan, penilaian materialitas, dan persyaratan regulasi. Penjelasan rinci tentang topik-topik ini dan relevansinya dapat ditemukan di bagian Materi Penting dan Indeks GRI dalam laporan ini.

Terminologi

Pemberdayaan Masyarakat vs Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) - Perusahaan menggunakan istilah Pemberdayaan Masyarakat sebagai pengganti CSR untuk mencerminkan pendekatan jangka panjangnya dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Namun, semua inisiatif Pemberdayaan Masyarakat sesuai dengan definisi regulasi Indonesia tentang CSR.

Penyajian Ulang Metodologi

Data emisi gas rumah kaca (GHG) tahun 2022 dan 2023 telah dijalankan kembali dan dicerminkan sesuai dengan *Science Based Targets Initiative* (SBTi). Penyesuaian ini memastikan akurasi yang lebih tinggi dan kepatuhan dengan praktik terbaik internasional.

Pernyataan Berwawasan ke Depan

Laporan Keberlanjutan ini mungkin mencakup pernyataan ke depan yang terkait dengan kinerja keuangan dan non-keuangan Tjiwi Kimia, prioritas masa depan, strategi, dan peluang pertumbuhan. Pernyataan ini berdasarkan asumsi yang wajar; namun, tidak menjamin hasil di masa depan. Hasil aktual dapat berbeda secara signifikan karena berbagai faktor, termasuk kondisi pasar, perubahan regulasi, risiko operasional, dan ketidakpastian lainnya.

Umpan Balik Pemangku Kepentingan

Kami menghargai masukan dari pemangku kepentingan dan mendorong umpan balik atas laporan ini. Untuk pertanyaan atau saran, silakan hubungi kami di:

Report Taxonomy & Material Topics

The Company's sustainability disclosures are structured under a report taxonomy aligned with key reporting frameworks. The material topics and corresponding GRI indicators are identified based on stakeholder engagement, materiality assessment, and regulatory requirements. A detailed explanation of these topics and their relevance can be found in the Materiality Matters and GRI Index sections of this report.

Terminology

Community Empowerment vs Corporate Social Responsibility (CSR) - The company uses Community Empowerment instead of CSR to reflect its long-term approach to improving community livelihoods. However, all Community Empowerment initiatives are aligned with the Indonesian regulatory definition of CSR.

Methodology Restatement

The 2022 and 2023 greenhouse gas (GHG) emissions data were restated and reflected accordingly, aligning with the Science Based Targets initiative (SBTi). These adjustments ensured greater accuracy and compliance with international best practices.

Forward-Looking Statements

This Sustainability Report may include forward-looking statements related to Tjiwi Kimia's financial and non-financial performance, future priorities, strategies, and growth opportunities. These statements are based on reasonable assumptions; however, they do not guarantee future outcomes. Actual results may vary significantly due to various factors, including market conditions, regulatory changes, operational risks, and other uncertainties.

Stakeholder Feedback

We value stakeholder input and encourage feedback on this report. For inquiries or suggestions, please contact us at:

Surel/Email address:
sustainability@app.co.id

Alamat surat/Letter address:
Sustainability APP Group
Sinar Mas Land Plaza, Tower II
Jl. M.H. Thamrin No. 51, RT.9/RW.4,
Gondangdia, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350, Indonesia

PENJELASAN TEMA

THEME RATIONALE

MENUMBUHKAN PERSATUAN MELALUI NILAI-NILAI BERSAMA

Cultivating Unity Through Shared Values

Keberlanjutan paling efektif ketika semua upaya berjalan selaras. APP Group dan anak perusahaannya beroperasi dalam ekosistem yang terdiri dari manusia, bisnis, dan sumber daya alam, di mana setiap keputusan memiliki efek berantai. Dengan mendorong nilai-nilai bersama di seluruh rantai nilai kami, kami memperkuat koneksi yang mendorong pertumbuhan yang bertanggung jawab, memastikan bahwa keberlanjutan tertanam tidak hanya dalam operasi kami tetapi juga dalam industri dan komunitas yang kami libatkan.

Sustainability is most effective when efforts are aligned. APP Group and its subsidiaries operate within an ecosystem of people, businesses, and natural resources, where every decision has a ripple effect. By fostering shared values across our value chain, we strengthen the connections that drive responsible growth, ensuring that sustainability is embedded not just within our operations but also in the industries and communities we engage with.

Menciptakan dampak membutuhkan tindakan kolektif. Kehutanan yang bertanggung jawab, sumber daya yang etis, dan inovasi rendah karbon membentuk cara kami menyeimbangkan ketahanan bisnis dengan tanggung jawab lingkungan dan sosial. Kemitraan memainkan peran penting dalam mempercepat upaya ini, memungkinkan kami untuk menerapkan solusi berkelanjutan yang melampaui operasi kami. Setiap pemasok, distributor, dan pemangku kepentingan berkontribusi pada rantai akuntabilitas yang menghasilkan nilai jangka panjang bagi semua.

Creating impact requires collective action. Responsible forestry, ethical sourcing, and low-carbon innovations shape how we balance business resilience with environmental and social responsibility. Partnerships play a critical role in accelerating these efforts, enabling us to implement sustainable solutions that extend beyond our operations. Each supplier, distributor, and stakeholder contributes to a chain of accountability that leads to long-term value for all.

Tema kami untuk Laporan Keberlanjutan 2024 di seluruh Grup, Menumbuhkan Persatuan Melalui Nilai-Nilai Bersama, mencerminkan bagaimana keberlanjutan mendapatkan momentum ketika kemitraan dibangun di atas kepercayaan, integritas, dan tanggung jawab bersama. Setiap pencapaian yang diraih adalah hasil dari tindakan kolektif, sistem yang saling terhubung di mana bisnis menjunjung standar etika, komunitas mendapatkan peluang baru, dan alam dilindungi untuk generasi mendatang.

Our theme for the 2024 Sustainability Report across the Group, Cultivating Unity Through Shared Values, reflects how sustainability gains momentum when partnerships are built on trust, integrity, and shared responsibility. Each milestone achieved is the result of collective action, an interconnected system where businesses uphold ethical standards, communities gain new opportunities, and nature is safeguarded for future generations.

Dengan memperkuat nilai-nilai bersama ini, kami bergerak menuju masa depan di mana kemajuan berkelanjutan adalah praktis dan transformatif. Bersama-sama, kami membentuk industri yang beroperasi secara bertanggung jawab, mendorong inovasi, dan meninggalkan warisan positif bagi generasi mendatang.

By reinforcing these shared values, we move towards a future where sustainable progress is both practical and transformative. Together, we are shaping industries that operate responsibly, drive innovation, and leave a positive legacy for generations to come.


2024 SUSTAINABILITY REPORT
tjiwi kimia
paper products
CULTIVATING UNITY THROUGH SHARED VALUES
MENUMBUHKAN PERSATUAN MELALUI NILAI-NILAI BERSAMA
2024
SRV2030
Sustainability Roadmap Vision
Growing Our Tomorrow

Bab/Chapter

01

PESAN DARI PIMPINAN PERSEROAN

MESSAGE FROM LEADERSHIP





PERNYATAAN DIREKTUR UTAMA

PRESIDENT DIRECTOR STATEMENT

D.1 E.5



Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Kami dengan tulus menghargai kepada seluruh karyawan, mitra, dan pemangku kepentingan atas dedikasi serta dukungan mereka dalam memperkuat perjalanan keberlanjutan kami. Kolaborasi dan tanggung jawab bersama merupakan landasan utama dalam mencapai kemajuan, dan capaian yang diraih sepanjang tahun lalu mencerminkan kekuatan dari upaya kolektif ini.

Pertumbuhan yang berkelanjutan memerlukan keseimbangan antara kinerja bisnis, tanggung jawab lingkungan, dan dampak sosial. Untuk memastikan hal ini, kami telah mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi kami melalui Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030, yang telah diadopsi dari PT APP Purinusa Ekapersada. Peta jalan ini mengarahkan pendekatan kami terhadap produksi yang bertanggung jawab, konservasi hutan, dan pengembangan komunitas sambil selaras dengan prioritas nasional Indonesia untuk pembangunan lingkungan dan sosial.

Dear Stakeholders,

We sincerely appreciate our employees, partners, and stakeholders for their dedication and support in advancing our sustainability journey. Collaboration and shared responsibility drive progress, and the achievements of the past year reflect the strength of this collective effort.

Sustained growth requires a balance between business performance, environmental responsibility, and social impact. To ensure this, sustainability is embedded in our strategy through the Sustainability Roadmap: Vision (SRV) 2030, adopted from PT APP Purinusa Ekapersada. This roadmap guides our approach to responsible production, forest conservation, and community development while aligning with Indonesia's national priorities for environmental and social development.

Produksi Berkelanjutan: Efisiensi sumber daya tetap menjadi prioritas, dengan perbaikan berkelanjutan dalam operasi untuk mengoptimalkan penggunaan bahan baku, meningkatkan efisiensi proses, dan mengurangi dampak lingkungan. Pendekatan siklus hidup mendorong inovasi kami, memungkinkan kami untuk mengembangkan produk yang dirancang agar tahan lama, dapat didaur ulang, dan mengurangi dampak lingkungan.

Sustainable Production: Resource efficiency remains a priority, with continuous improvements in operations to optimise material use, enhance process efficiency, and reduce environmental impact. A life cycle approach drives our innovation, enabling us to develop products that are designed for durability, recyclability, and reduced environmental impact.

Konservasi Hutan: Upaya konservasi hutan tertanam dalam strategi pengadaan yang bertanggung jawab, memastikan bahwa bahan baku diperoleh dengan menghormati keanekaragaman hayati dan integritas lingkungan. Komitmen terhadap kehutanan berkelanjutan mendukung pelestarian ekosistem sambil memenuhi standar keberlanjutan internasional. Kebijakan tanpa deforestasi kami memperkuat tanggung jawab kami terhadap generasi mendatang.

Forest Conservation: Forest conservation efforts are embedded into responsible sourcing strategies, ensuring that raw materials are procured with respect for biodiversity and environmental integrity. Commitment to sustainable forestry supports ecosystem preservation while meeting international sustainability standards. Our no-deforestation policy reinforces our responsibility to future generations.

Sumber Daya Manusia: Memberdayakan individu dan komunitas adalah hal yang penting untuk kemajuan berkelanjutan. Kami memprioritaskan kesejahteraan karyawan, keselamatan di tempat kerja, dan pengembangan profesional serta membangun tenaga kerja yang kuat dan inklusif. Inisiatif komunitas dalam pendidikan, kesehatan, dan pemberdayaan ekonomi memperkuat dampak sosial, memastikan bahwa pertumbuhan melampaui operasi bisnis.

People: Empowering people and communities is essential to sustainable progress. Prioritising employee well-being, workplace safety, and professional development fosters a strong and inclusive workforce. Community initiatives in education, healthcare, and economic empowerment strengthen social impact, ensuring that growth extends beyond business operations.

Tata kelola yang kuat mendasari semua komitmen keberlanjutan. Perilaku bisnis yang etis, transparansi, dan akuntabilitas menfjadi pedoman utama dalam pengambilan keputusan, didukung oleh kerangka kepatuhan yang ketat dan sikap tanpa toleransi terhadap korupsi. Prinsip-prinsip ini memastikan bahwa praktik bisnis yang bertanggung jawab tetap menjadi pusat kesuksesan jangka panjang.

Strong governance underpins all sustainability commitments. Ethical business conduct, transparency, and accountability guide decision-making, supported by strict compliance frameworks and a zero-tolerance stance on corruption. These principles ensure that responsible business practices remain central to long-term success.

Seiring dengan perkembangan dunia, bisnis dituntut untuk tetap tanggap dan proaktif dalam menghadapi tantangan keberlanjutan. Visi SRV2030 akan terus membentuk strategi yang menyeimbangkan pertumbuhan ekonomi dengan tanggung jawab lingkungan dan sosial. Dengan penghargaan terbaru, termasuk Penghargaan Indonesia Best Living Legend Companies and Brands 2024 dan Penghargaan Paritrana 2024 untuk Entitas Bisnis Terbaik, mencerminkan dedikasi karyawan dan pemangku kepentingan dalam menanamkan keberlanjutan di seluruh aspek operasional

As the world evolves, businesses must remain agile and proactive in addressing sustainability challenges. The SRV2030 Vision will continue to shape strategies that balance economic growth with environmental and social responsibility. Recent recognitions, including the Indonesia Best Living Legend Companies and Brands 2024 Award and the 2024 Paritrana Award for Best Business Entity, reflect the dedication of employees and stakeholders in embedding sustainability across all aspects of operations.

Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan Anda yang terus diberikan kepada kami. Bersama-sama, kita akan membentuk masa depan yang makmur dan berkelanjutan.

Thank you for your continued trust and support. Together, we will shape a prosperous and sustainable future.

Suhendra Wiriadinata
Direktur Utama/President Director

CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER

CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER

D.1 D.1a D.1b D.1c E.5

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Atas nama Perseroan kami ingin mengucapkan terima kasih telah meluangkan waktu untuk terlibat dalam perjalanan keberlanjutan kami. Keberlanjutan adalah pendorong utama ketahanan bisnis, inovasi, dan penciptaan nilai jangka panjang. Seiring dengan kami yang semakin menghadapi rumitnya kondisi global, menanamkan praktik bertanggung jawab ke dalam operasi kami menjadi penting untuk mempertahankan daya saing dan memastikan pertumbuhan berkelanjutan.

Dipandu oleh Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030 (SRV 2030) APP Group, kami terus mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam setiap aspek bisnis kami, memastikan keberlanjutan tetap menjadi pusat pertumbuhan dan pengambilan keputusan kami. Kerangka strategis ini menetapkan prioritas yang jelas untuk mengurangi dampak lingkungan, memperkuat tanggung jawab sosial, dan mendorong kemajuan di area kunci yang material bagi bisnis kami: Produksi, Hutan, dan Sumber Daya Manusia. Dengan menyelaraskan diri dengan SRV 2030, kami memastikan bahwa upaya kami terstruktur dan terukur, serta berkontribusi pada praktik terbaik global dan tujuan keberlanjutan Indonesia. Pada tahun 2024, komitmen kami terhadap dekarbonisasi, pengelolaan sumber daya yang bertanggung jawab, dan pengembangan komunitas memperkuat peran Tjiwi Kimia dalam komitmen keberlanjutan yang lebih luas dari APP Group.

Mengurangi emisi tetap menjadi tantangan di seluruh industri pulp dan kertas, tetapi kami mengambil langkah-langkah yang disengaja untuk mengatasinya. Kami mengoptimalkan penggunaan energi kami dengan meningkatkan efisiensi boiler, meningkatkan pemanfaatan biomassa, dan mengeksplorasi sumber energi alternatif. Kami juga bekerja dengan pemasok utama di bidang logistik dan bahan kimia untuk mengatasi emisi Cakupan 3. Berbagai upaya tersebut selaras dengan pengajuan APP Group ke *Science Based Targets Initiative* (SBTi) dan partisipasi kami dalam Indonesia's Net Zero Hub, memastikan bahwa kami berkontribusi secara substansial pada tujuan dekarbonisasi nasional dan global. Pabrik Tjiwi Kimia memiliki peran penting dalam mendukung pencapaian target SBTi.

Dear Stakeholders,

Thank you for taking the time to engage with our sustainability journey. Sustainability is a key driver of business resilience, innovation, and long-term value creation. As we navigate an increasingly complex global landscape, embedding responsible practices into our operations has become essential for maintaining competitiveness and securing sustainable growth.

Guided by APP's Sustainability Roadmap: Vision 2030 (SRV 2030), we continue integrating sustainability into every aspect of our business, ensuring it remains central to our growth and decision-making. This strategic framework defines clear priorities for reducing environmental impact, advancing social responsibility, and driving progress in the key areas that are material to our business: Production, Forest, and People. By aligning with SRV 2030, we ensure that our efforts are structured and measurable, and contribute to both global best practices and Indonesia's sustainability goals. In 2024, our commitment to decarbonization, responsible resource management, and community development strengthened Tjiwi Kimia's role within APP Group's broader sustainability commitments.

Reducing emissions remains a challenge across the pulp and paper industry, but we are taking deliberate steps to address it. We are optimizing our energy use by improving boiler efficiency, increasing biomass utilization, and exploring alternative energy sources. We are also working with key suppliers in logistics and chemicals to address Scope 3 emissions. These efforts are aligned with APP Group's submission to the Science-Based Targets initiative (SBTi) and our participation in Indonesia's Net Zero Hub, ensuring that we contribute substantially to national and global decarbonization goals. Tjiwi Kimia mills has an important role in supporting the achievement of the SBTi targets.

Selain mengurangi emisi, kami memasang fasilitas PLTS surya 9,8 MWp di atap gudang, kantor, dan fasilitas produksi pada tahun 2023. Pada tahun 2024, kami memasang tambahan 4 MWp. Kami tetap berkomitmen untuk memperluas kapasitas tenaga surya di tahun-tahun mendatang, semakin memperkuat komitmen kami terhadap adopsi energi berkelanjutan.

In addition to reducing emissions, we installed a 9.8 MWp solar PLTS facility on the rooftops of warehouses, offices, and production facilities in 2023. In 2024, we installed an additional 4 MWp. We remain dedicated to expanding solar power capacity in the coming years, further strengthening our commitment to sustainable energy adoption.

Komitmen Tjiwi Kimia terhadap keberlanjutan meluas ke komunitas tempat kami beroperasi. Alih-alih berfokus pada bantuan jangka pendek, kami membantu komunitas membangun bisnis yang mandiri. Kami mengeksplorasi cara untuk mengintegrasikan program kewirausahaan yang menciptakan peluang ekonomi jangka panjang. Salah satu contohnya adalah budidaya jamur berkelanjutan, yang telah berhasil diimplementasikan di Desa Kramat Temanggung dengan dukungan dari Pemerintah Kabupaten Sidoarjo. Melalui pelatihan teknis, pendampingan bisnis, dan dukungan akses pasar, Petani lokal telah memperluas sumber pendapatan mereka dan meningkatkan potensi agribisnis mereka. Program ini tidak hanya menghasilkan pertumbuhan ekonomi tetapi juga memperkuat rantai pasokan lokal dan mempromosikan praktik penggunaan lahan yang berkelanjutan. Dengan beralih dari ketergantungan ke pemberdayaan, kami memastikan bahwa upaya keberlanjutan menghasilkan dampak yang bertahan lama.

Tjiwi Kimia's commitment to sustainability extends to the communities where we operate. Rather than focusing on short-term aid, we are helping communities build self-sustaining businesses. We are exploring ways to integrate entrepreneurial programs that create long-term economic opportunities. One such example is sustainable mushroom cultivation, which has been successfully implemented in Kramat Temanggung Village with support from the Sidoarjo Regency Government. Through technical training, business mentoring, and market access support, local farmers have diversified their income and expanded their agribusiness potential. This program not only generates economic growth but also strengthens local supply chains and promotes sustainable land use practices. By shifting from dependency to empowerment, we ensure that sustainability efforts generate lasting impact.

Agar kita berhasil maka industri harus berhasil. Oleh karena itu menanamkan keberlanjutan ke dalam keputusan bisnis kami adalah hal yang penting, tetapi kemajuan yang sesungguhnya membutuhkan kolaborasi di seluruh sektor. Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa keberlanjutan tertanam dalam strategi dan operasi kami, menjadikannya sebagai pendorong pertumbuhan jangka panjang daripada sekadar biaya. Dengan bekerja bersama badan industri seperti Kamar Dagang Indonesia, kami membantu mendorong perbaikan di seluruh sektor, memastikan bahwa praktik berkelanjutan menguntungkan bisnis kami dan seluruh industri serta rantai pasokan.

Ke depannya, kami akan terus berkomitmen untuk memperluas upaya dekarbonisasi, memperkuat hubungan dengan pemasok, dan meningkatkan investasi dalam inovasi produk yang berkelanjutan. Perjalanan ini memerlukan kolaborasi, dan saya mengucapkan terima kasih kepada karyawan, mitra, dan pemangku kepentingan atas dedikasi mereka yang diberikan secara terus-menerus Bersama-sama, kita akan terus mendorong keberlanjutan sebagai bagian inti dari cara kita berbisnis dan menciptakan nilai jangka panjang bagi perusahaan kita dan komunitas yang kita layani.

For us to succeed, the industry must succeed. Embedding sustainability into our business decisions is essential, but true progress requires collaboration across the entire sector. We are committed to ensuring that sustainability is embedded in our strategies and operations, positioning it as a driver of long-term growth rather than a cost. By working alongside industry bodies such as the Indonesia Chamber of Commerce, we help drive sector-wide improvements, ensuring that sustainable practices benefit our business and the entire industry and supply chain.

Looking ahead, we remain committed to expanding our decarbonization efforts, strengthening supplier engagement, and increasing investment in sustainable product innovation. This journey requires collaboration, and I extend my appreciation to our employees, partners, and stakeholders for their continued dedication. Together, we will continue to drive sustainability as a core part of how we do business and create long-term value for both our company and the communities we serve.

Elim Sritaba
Chief Sustainability Officer



Bab/Chapter

02

TINJAUAN TAHUN 2024

YEAR IN REVIEW




PAPERLINE

TINJAUAN UTAMA TAHUN 2024

2024 KEY HIGHLIGHTS

B.1 B.2 B.3

Kinerja Keuangan
Financial Performance

Pendapatan
Revenue
(dalam jutaan USD)
(in million USD)

985,1

Laba Kotor
Gross Profit
(dalam jutaan USD)
(in million USD)

148,0

Laba Operasional
Operating Profit
(dalam jutaan USD)
(in million USD)

69,3

Total Aset
Total Assets
(dalam jutaan USD)
(in million USD)

3.856,1

Volume Produksi
Production Volume

Kertas Budaya
Cultural Paper
(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

707

Kertas Industri
Industrial Paper
(dalam jutaan USD)
(in million USD)

625

Volume Penjualan
Sales Volume

Kertas Budaya
Cultural Paper
(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

675

Kertas Industri
Industrial Paper
(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

515



Pencapaian Keberlanjutan
Sustainability Achievements

100 %

kayu pulp yang bersumber secara berkelanjutan
sustainably sourced pulpwood

1,73 tCO_2e/tonne

Intensitas emisi GHG
GHG emission intensity

100 %

pabrik dengan sertifikasi *Chain-of-Custody* (CoC)
mills with Chain-of-Custody (CoC) certifications

Perolehan penghargaan PROPER Biru
Blue PROPER



3.254 ha

area riparian Kedungbocok ditetapkan sebagai zona perlindungan keanekaragaman hayati
Kedungbocok riparian area were designated as a biodiversity protection zone

16 %

Peningkatan dalam bahan bakar energi terbarukan dibandingkan tahun sebelumnya
increase in renewable energy fuels compared previous year

219

kelompok masyarakat dan keterlibatan mitra
community groups and partner involvements



6 jam/ hours

pelatihan per karyawan
training per employee

11.353

penerima manfaat dari program pemberdayaan komunitas kami
beneficiaries of our community empowerment programs

19 %

perempuan dalam manajemen
women in management

38 %

Pengurangandalam timbulan limbah B3 dibandingkan dengan *baseline* tahun 2018
Hazardous waste generation reduction compared to baseline 2018

PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN

AWARDS AND ACCOLADES

1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



10.



11.



	Program/ Award	**Organizer**	**Tanggal/** Date
1.	TOP CSR Awards 2024	Top Business	May-24
2.	BISRA Awards 2024	Bisnis Indonesia	Jun-24
3.	SWA Awards - Indonesia Living Legend Company	SWA	Jun-24
4.	Indeks Tempo IDN Financials 52	Tempo IDN	Jul-24
5.	Paritrana Awards	BPJS Ketenagakerjaan	Aug-24
6.	Annual Indonesia Green Industry Summit (AIGIS) 2024 - Industri Hijau	Kementerian Perindustrian RI	Sep-24
7.	SWA Awards - Indonesia Green Sustainability Companies	SWA	Sep-24
8.	Fortune Indonesia 100	IDN	Sep-24
9.	Indonesia Best Public Company Awards 2024	Warta Ekonomi	Nov-24
10.	Mitra Bakti Husada 2024	Kementerian Kesehatan RI	Nov-24
11.	Forum Kemitraan Investasi 2024	Kementerian Investasi dan Hilirisasi RI	Dec-24



Bab/Chapter

03

PENDEKATAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY APPROACH





STRATEGI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY STRATEGY

A.1

SRV2030
Sustainability Roadmap Vision



Keberlanjutan menjadi inti dari strategi bisnis dan operasi Tjiwi Kimia. Kami berkomitmen pada praktik yang bertanggung jawab, secara proaktif merancang solusi inovatif untuk mengatasi masalah keberlanjutan di seluruh spektrum siklus hidup produk kami. Melalui operasi yang efisien yang memprioritaskan tanggung jawab lingkungan, kami meminimalkan potensi beban lingkungan dan secara konsisten memberikan produk dan pelayanan yang unggul.

PETA JALAN KEBERLANJUTAN: VISI 2030

Peta Jalan Keberlanjutan : Visi 2030 (SRV 2030) APP Group mencakup semua anak perusahaannya, termasuk Tjiwi Kimia. Kami sepenuhnya selaras dengan SRV 2030 Grup yang berpusat pada tiga pilar inti yaitu **Produksi**, **Hutan**, dan **Sumber Daya Manusia**, serta telah menetapkan target yang jelas untuk masing-masing, yang bertujuan untuk meningkatkan operasi dan memperbaiki keberlanjutan rantai pasokan.

Kami juga telah mendefinisikan inisiatif dan strategi untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Perserikatan Bangsa-Bangsa dan komitmen iklim global. Pemantauan kinerja, optimalisasi operasional, dan peningkatan keberlanjutan dicapai melalui penyempurnaan terus-menerus dari pendekatan kami melalui tata kelola internal. Tjiwi Kimia memandang komitmen ini sebagai pendorong utama untuk memperluas inisiatif keberlanjutan kami dan mencapai kemajuan lingkungan dan sosial yang signifikan.

Sustainability is deeply embedded within Tjiwi Kimia's strategy and operations. We are committed to responsible practices, proactively crafting innovative solutions to tackle sustainability concerns throughout the full spectrum of our product lifecycle. Through efficient operations that prioritize environmental responsibility, we minimize any potential environmental burden while consistently delivering superior products and services.

SUSTAINABILITY ROADMAP VISION 2030

APP Group's Sustainability Roadmap: Vision 2030 (SRV 2030) extends to all its subsidiaries and Tjiwi Kimia is no exception. We are fully aligned with the Group's SRV 2030 which is centred on the three core pillars of **Production**, **Forests**, and **People**, and have established defined targets for each, aimed at enhancing operations and improving supply chain sustainability.

We have also defined initiatives and strategies to support the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and global climate commitments. Performance monitoring, operational optimization, and sustainability enhancement are achieved through continuous refinement of our approach via internal governance. Tjiwi Kimia views this commitment as a key driver for expanding our sustainability initiatives and achieving significant environmental and social progress.

Pilar 1 – Produksi: Mengurangi Jejak Karbon

Mengurangi jejak karbon kami dan meningkatkan kontribusi terhadap operasi berkelanjutan serta ekonomi dan lingkungan yang lebih luas.

Jejak Karbon

Tujuan:

1. Meningkatkan komposisi energi terbarukan dalam bauran energi
2. Mengurangi konsumsi energi
3. Mengurangi konsumsi air
4. Tidak ada limbah yang dibuang di tempat pembuangan akhir (TPA)

Inovasi Produk:

Tujuan:

1. Meningkatkan komposisi serat daur ulang
2. Meningkatkan kemampuan urai secara alami pada produk dan efisiensi sumber daya

Pillar 1 – Production: Carbon Footprint Reduction

Lower our carbon footprint and enhance contributions to sustainable operations and the broader economy and environment.

Product Innovation:

Goals:

1. Increase the share of renewables in the energy mix.
2. Reduce energy consumption.
3. Reduce water consumption.
4. Zero waste to landfill.

Product Innovation:

Goals:

1. Increase recycled fibre composition.
2. Increase product biodegradability and resource efficiency.

Pilar 2 – Hutan: Melestarikan Hutan

Sejalan dengan tujuan APP Group, Tjiwi Kimia berkomitmen untuk mendukung pengelolaan hutan yang berkelanjutan, perlindungan, dan restorasi di seluruh konsesi Grup dan pemasok.

Sumber Serat Kayu:

Tujuan:

Hanya menggunakan bahan baku yang berasal dari hutan berkelanjutan bersertifikat dan meningkatkan produktivitas serat.

Perlindungan Hutan:

Tujuan:

1. Melestarikan hutan dengan stok karbon tinggi (*high carbon stock*/HCS), kawasan dengan nilai konservasi tinggi (*high conservation value*/HCV), dan melanjutkan upaya restorasi hutan.
2. Melakukan konservasi ekosistem lahan gambut kritis.
3. Melindungi flora dan fauna Indonesia, dengan fokus pada tiga spesies satwa liar dan sepuluh spesies pohon langka.

Manajemen Kebakaran Terintegrasi:

Tujuan:

Mempertahankan area yang terkena dampak kebakaran sebesar 2% atau kurang.

Pillar 2 – Forests: Conserving the Forest

In line with APP Group's aims, Tjiwi Kimia is committed to supporting sustainable forest management, protection, and restoration across Group and supplier concessions.

Fibre Sourcing:

Goals:

Source only from certified sustainable forests and increase our fibre productivity.

Forest Protection:

Goals:

1. Conserve High Carbon Stock (HCS) and High Conservation Value (HCV) areas and continue restoration efforts.
2. Conserve critical peatland ecosystems.
3. Protect Indonesia's flora and fauna, focusing on three priority wildlife and ten species of rare trees.

Integrated Fire Management:

Goals:

Maintaining concession areas impacted by fires at under 2%.

Pilar 3 – Sumber Daya Manusia: Meningkatkan Kualitas Kehidupan

Untuk memastikan pembangunan berkelanjutan jangka panjang, kami berinteraksi dengan komunitas dalam operasi kami dan menyediakan **pendidikan tentang teknik konversi lahan mekanis** untuk kemajuan pertanian.

Penghidupan yang Berkelanjutan:

Tujuan:

1. Pengurangan praktek alih fungsi lahan untuk pertanian oleh masyarakat lokal dengan penggunaan api.
2. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal melalui peningkatan kapasitas dan akses ke pasar.
3. Menghormati hak-hak masyarakat lokal dan masyarakat adat melalui peningkatan keterlibatan berbagai pemangku kepentingan.

Etika dan Perilaku Bisnis:

Tujuan:

1. Menerapkan praktik terbaik untuk pelaporan kecurangan dan manajemen *whistleblowing*
2. Menerapkan praktik terbaik untuk memastikan kepatuhan terhadap Kode Etik.

Manajemen Tenaga Kerja:

1. Meningkatkan jumlah wanita pada posisi manajemen
2. Memperkuat ketahanan organisasi.

Pillar 3 – People: Improving Lives

To ensure long-term sustainable development, we engage with communities in our operations and provide education on mechanical land conversion techniques for agricultural advancement.

Sustainable Livelihood:

Goals:

1. Reduction of land conversion for agricultural purposes with the use of fire.
2. Improving the welfare of local communities through capacity building and enhancing community access to markets.
3. Respecting the rights of local communities and indigenous people through increased multi stakeholder engagement.

Business Ethics and Conduct:

Goals:

1. Implementing the best practices for fraud reporting and whistleblowing management.
2. Implementing the best practices for ensuring adherence to our Code of Conduct.

Workforce Management:

1. Increase the number of women in management positions
2. Strengthen organizational agility

PENYELARASAN KAMI DENGAN TPB PBB

Kolaborasi global merupakan elemen kunci dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), yang bertujuan untuk menyelesaikan tantangan sosial, lingkungan, dan ekonomi pada tahun 2030. Kami menyadari kewajiban kami dalam upaya global ini dan secara aktif menerapkan TPB di seluruh operasi serta rantai pasokan kami.

Tjiwi Kimia juga memanfaatkan alat kompas TPB PBB untuk mengevaluasi dan menyelaraskan upaya kami secara sistematis guna memastikan kontribusi yang signifikan terhadap kemajuan keberlanjutan.

OUR ALIGNMENT WITH UN SDGS

Global collaboration is essential to achieving the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs), which aim to solve social, environmental, and economic challenges by 2030. We recognize our obligation in this global effort and actively embed the SDGs across all our operations and supply chain.

Tjiwi Kimia also utilizes the UN SDG Compass tool to systematically evaluate and align our efforts to ensure we contribute significantly to sustainable progress.

Memahami TPB Understanding the SDGs	Kami telah mengintegrasikan prinsip-prinsip Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) ke dalam perencanaan strategis kami sejak 2015, dengan menetapkan tujuan yang mencerminkan nilai-nilai inti TPB. Bersama dengan APP Group yang lebih luas, Tjiwi Kimia melakukan pemetaan komprehensif atas aktivitas bisnis kami terhadap semua 17 TPB pada 2019. Kami secara rutin mengevaluasi dan menyempurnakan pendekatan kami untuk memastikan keselarasan yang berkelanjutan serta menyesuaikan strategi kami agar sejalan dengan prioritas keberlanjutan yang terus berkembang. We have integrated the principles of the Sustainable Development Goals (SDGs) into our strategic planning since 2015, setting objectives that reflect their core values. Together with the broader APP Group, Tjiwi Kimia conducted a comprehensive mapping of our business activities against all 17 SDGs in 2019. We regularly evaluate and refine our approach to ensure continued alignment and adapt our strategies accordingly to meet evolving sustainability priorities.
Menentukan Prioritas Kami Determining our priorities	Sejak tahun 2020, kami mulai memprioritaskan TPB yang paling relevan dengan strategi bisnis kami. Proses ini dipimpin oleh Tim Keberlanjutan kami, yang melakukan diskusi internal untuk menyelaraskan strategi bisnis, tujuan, dan target kami dengan TPB. Sepuluh TPB dipilih sebagai bidang di mana kontribusi Tjiwi Kimia dinilai paling berdampak. Starting in 2020, we began prioritizing the SDGs most relevant to our business strategy. This process was led by our Sustainability Team, which conducted internal discussions to align our business strategies, objectives, and targets with the SDGs. Ten SDGs were selected as areas where Tjiwi Kimia's contributions were determined to be most impactful.
Menetapkan tujuan kami Setting our goals	Target kami dirancang secara khusus untuk menyelaraskan arah strategis, tujuan bisnis, dan kontribusi TPB yang diprioritaskan. Metode ini kami yakini secara efektif menghubungkan upaya keberlanjutan kami dengan kesuksesan perusahaan sekaligus agenda keberlanjutan global yang lebih luas. Our targets are specifically designed to align our strategic direction, business aims, and prioritized SDG contributions, a method we believe effectively connects our sustainability efforts to both our company's success and the broader global sustainability agenda.
Integrasi Integration	Pada fase integrasi, kami menerapkan kerangka kerja yang terstruktur dengan menetapkan KPI spesifik untuk setiap target, yang memfasilitasi pengawasan dan peningkatan secara berkelanjutan. Hal ini memungkinkan kami untuk mendeteksi potensi hambatan sejak dini dan menyesuaikan strategi kami untuk mengoptimalkan dampak kami terhadap TPB. In the integration phase, we implement a structured framework by assigning specific KPIs to each target, facilitating continuous oversight and enhancement. This enables us to detect potential obstacles early and adjust our strategies to optimize our impact on the SDGs.

Berikut adalah Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang kami tetapkan sebagai yang paling relevan dengan operasi dan keberlanjutan jangka panjang kami. Kami percaya bahwa TPB yang dipilih menunjukkan dedikasi kami terhadap prinsip-prinsip inti produksi yang bertanggung jawab, perlindungan lingkungan, dan kesejahteraan masyarakat:

Below are the SDGs we have determined to be most relevant to our operations and long-term sustainability. We believe that these selected SDGs demonstrate our dedication to the core principles of responsible production, environmental protection, and community welfare:



MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [F.1]

Membangun budaya keberlanjutan yang kuat di Tjiwi Kimia dimulai dengan prinsip inti *Good Corporate Governance* (GCG), yaitu: transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, keadilan, dan kesetaraan. Prinsip-prinsip ini menjadi landasan strategi keberlanjutan kami serta memastikan operasi bisnis yang beretika.

Karyawan baru diperkenalkan dengan budaya perusahaan yang beretika melalui kegiatan orientasi sejak hari pertama mereka bergabung. Kami secara berkesinambungan mengevaluasi bagaimana nilai-nilai ini ditegakkan di seluruh perusahaan.

Kami secara rutin mengukur efektivitas upaya keberlanjutan kami, dan Dewan Direksi kami memberikan pengawasan penting melalui pertemuan bulanan dengan manajemen di mana mereka meninjau kinerja dan keselarasan strategis dari tujuan dan kegiatan keberlanjutan kami.

SUSTAINABILITY CULTURE DEVELOPMENT [F.1]

Building a strong sustainability culture at Tjiwi Kimia begins with the core principles of Good Corporate Governance (GCG): transparency, accountability, responsibility, independence, fairness, and equity. These principles inform our sustainability strategy and ensure ethical business operations.

New employees are introduced to our ethical company culture through onboarding activities from their first day, and we constantly evaluate how these values are reinforced throughout the company.

We regularly measure the effectiveness of our sustainability efforts, and our Board of Directors provides crucial oversight through monthly meetings with management where they review performance and strategic alignment of our sustainability goals and activities.



Bab/Chapter

04

KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE





KINERJA EKONOMI

ECONOMIC PERFORMANCE

F.2 F.3

Seiring meningkatnya tuntutan keberlanjutan dalam ekonomi global, Tjiwi Kimia terus berupaya mencari cara untuk meningkatkan daya saing produk melalui efisiensi dan pengembangan berkelanjutan. Dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti branding, kualitas produk, distribusi, harga, dan keberlanjutan, pasar kertas dan kemasan tempat kami beroperasi menghadapi kompetisi yang ketat baik di tingkat domestik maupun internasional. Untuk mengatasi tantangan tersebut dan terus memberikan kinerja yang kuat, kami berkomitmen pada upaya yang kuat di seluruh aspek operasi kami, termasuk pengembangan produk bernilai tinggi yang ramah lingkungan.

Perekonomian Indonesia menunjukkan ketahanan di tengah ketidakpastian global dengan mencatat tingkat pertumbuhan sebesar 5,03% pada tahun 2024, sedikit di bawah 5,05% yang tercatat pada tahun 2023. Pertumbuhan ini terutama didorong oleh peningkatan belanja untuk kampanye politik dan pemilu, peningkatan investasi—yang mencatat kenaikan sebesar 4,61% secara tahunan, tertinggi dalam enam tahun terakhir—serta penyelesaian proyek infrastruktur yang diinisiasi oleh pemerintahan sebelumnya. Faktor-faktor ini membantu mengimbangi penurunan ekspor.

Melihat ke depan, lingkungan ekonomi global diperkirakan akan menghadapi tantangan seperti potensi fragmentasi ekonomi, volatilitas harga komoditas, ancaman perubahan iklim, kontraksi dalam *Purchasing Managers' Index* (PMI) manufaktur global, dan kenaikan harga minyak dunia. Kondisi ini dapat berdampak signifikan terhadap ekonomi Indonesia jika langkah proaktif tidak diambil oleh pemerintah, regulator, pelaku industri, serta pemangku kepentingan lainnya. Sebagai respons terhadap tantangan ini, Bank Indonesia telah menerapkan kebijakan pelonggaran moneter, termasuk pemotongan suku bunga yang mengejutkan pada Januari 2025, guna mendukung pertumbuhan ekonomi di tengah volatilitas keuangan dan pelemahan rupiah.

Due to the global economy's increasing sustainability demands, Tjiwi Kimia is continually seeking ways to enhance product competitiveness through efficiency and sustainable development. Thanks to the influence of factors such as branding, product quality, distribution, pricing, and sustainability, the paper and packaging markets we operate in face intense competition both domestically and internationally. In order to navigate this landscape and continue delivering strong performance, we are committed to robust efforts across all facets of our operations, including the development of high-value, environmentally friendly products.

Indonesia's economy demonstrated resilience amidst global uncertainties by achieving a growth rate of 5.03% in 2024, slightly below the 5.05% recorded in 2023. This growth was primarily driven by increased spending on political campaigns and elections, rising investment—which saw a 4.61% year-on-year increase, the highest in six years—and the completion of infrastructure projects initiated by the previous administration. These factors helped offset shrinking net exports.

As we look to the future, the global economic environment is expected to face challenges such as potential economic fragmentation, commodity price volatility, climate change threats, contraction in global manufacturing Purchasing Managers' Index (PMI) and rising global oil prices. These conditions could significantly impact Indonesia's economy if proactive measures are not taken by the government, regulators, industry players, and other stakeholders. In response to these challenges, Bank Indonesia has implemented monetary easing policies - including a surprise rate cut in January 2025 - to support economic growth amid financial volatility and a weakening rupiah.

[1] *https://www.reuters.com/markets/asia/indonesias-q4-gdp-5-line-with-poll-forecast-2025-02-05/*
[2] *https://www.reuters.com/markets/asia/bank-indonesia-delivers-surprise-rate-cut-support-growth-2025-01-15/*

Manajemen kami tetap waspada dalam memantau kondisi pasar, menilai risiko, dan secara aktif menerapkan strategi untuk memitigasi dampak potensial pada operasi kami. Dewan Direksi Tjiwi Kimia mendorong pendekatan yang seimbang, dengan penekanan pada pertumbuhan yang berhati-hati serta komitmen yang teguh terhadap keberlanjutan jangka panjang dalam praktik bisnis kami.

Di tengah berbagai tantangan yang dihadapi sepanjang tahun 2024, Perseroan yang mengandalkan sebagaian besar penjualan produknya di pasar internasional juga terpengaruh. Penjualan dan laba bersih Perseroan pada tahun 2024 dibawah target yang telah ditetapkan Perseroan yaitu peningkatan antara 5% sampai dengan 10% dibandingkan pencapaian tahun 2023. Hal ini di karenakan turunnya harga jual dan volume penjualan produk – produk Perseroan.

Pada tahun 2025 Perseroan menetapkan target yang sama yaitu peningkatan penjualan dan laba bersih antara 5% sampai dengan 10% dibandingkan dengan pencapaian tahun 2024.

Our management remains vigilant in monitoring market conditions, assessing risks, and actively implementing strategies to mitigate potential impacts on our operations. Tjiwi Kimia's Board of Directors encourages a balanced approach, emphasizing cautious growth and a steadfast commitment to long-term sustainability in our business practices.

Amidst various challenges faced throughout 2024, the Company, which relies heavily on international market sales, was also affected. The Company's sales revenue and net profit in 2024 were below its targets, which aimed for an increase of between 5% and 10% compared to the achievements in 2023. This was due to the decline in selling prices and sales volume of the Company's products.

In 2025, the Company has set the same target, aiming for an increase in sales and net profit between 5% to 10% compared to the achievements in 2024.

DAMPAK EKONOMI [F.2, F.3]

ECONOMIC IMPACT [F.2, F.3]

(dalam jutaan USD)/ (in millions USD)	**2024**	**2023**	**2022**
Pendapatan Revenue	**985,1**	1.073,8	1.143,6
Biaya Operasional Operation Cost	**808**	885	949
Gaji dan Tunjangan Karyawan Employee wages and benefit	**51**	51	51
Pembayaran ke Pemerintah Payment to government	**0,16**	0,17	0,17
Investasi/ Donasi kepada Komunitas Community investment/donation	**0,27**	0,45	0,27
Laba Ditahan Retained Earnings	**1.970**	1.677	1.510
Profit/ Loss Profit/ Loss	**297,1**	172,0	463,3

Volume Produksi
Production Volume

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

	2024	2023	2022
Bubur Kertas / Pulp	707	730	697
Tisu / Tissue	625	554	574
Total / Total	1.332	1.284	1.271

Laporan Laba Rugi
Profit or Loss

(dalam jutaan dolar Amerika Serikat)
(in million US Dollars)

	2024	2023	2022
Penjualan Neto / Net Sales	985,1	1.073,8	1.143,6
Laba Bruto / Gross Profit	148,0	141,9	157,9
Laba Usaha / Operating Profit	69,3	63,3	62,2

Laporan Posisi Keuangan [F.2]
Financial Statement [F.2]

(dalam jutaan dolar Amerika Serikat)
(in million US Dollars)

	2024	2023	2022
Aset Lancar Current Assets	791,5	749,5	850,8
Aset Tidak Lancar Non-Current Assets	3.064,5	2.860,4	2.694,4
Total Aset Total Assets	3.856,1	3.609,9	3.545,2
Liabilitas Jangka Pendek Current Liabilities	604,0	606,7	694,3
Liabilitas Jangka Panjang Non-Current Liabilities	573,3	617,7	632,2
Total Liabilitas Total Liabilities	1.177,3	1.224,4	1.326,5
Total Ekuitas Total Equity	2.678,8	2.385,5	2.218,7

Realisasi Proyek Yang Sejalan Keuangan Berkelanjutan [F.3]
Projects Aligned with Sustainable Finance [F.3]

(dalam dolar Amerika Serikat)
(in US Dollars)

	2024	2023	2022
Kegiatan Amal Charity	14.940,4	170.789,0	71.484,0
Infrastruktur Infrastructure	-	-	-
Peningkatan Kapasitas Capacity Buiiding	24.466,0	24.025,0	1.601,0
Pengembangan Masyarakat Community Development	50.394,4	68.247,0	19.867,0

BIAYA LINGKUNGAN HIDUP [F.4]

ENVIRONMENTAL EXPENDITURE [F.4]

Biaya Lingkungan
Environmental Expenditure

(dalam ribuan dolar Amerika Serikat)
(in thousand US Dollars)

	2024	2023	2022
Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Treatment Cost	4.552,5	5.041,0	5.218,9
Biaya Manajemen dan Pengendalian Lingkungan Prevention and Environmental Management Cost	59	32	67

RANTAI PASOK YANG BERTANGGUNG JAWAB

PRODUK BERKUALITAS TINGGI DENGAN KREDENSIAL LINGKUNGAN

Tjiwi Kimia berdedikasi untuk memproduksi produk kertas berkualitas tinggi yang memenuhi standar keselamatan, kesehatan, dan lingkungan tertinggi. Produk kami didistribusikan di pasar domestik dan internasional, mematuhi peraturan ketat dari Amerika Serikat, Eropa, Jepang, dan negara-negara Asia lainnya.

SERTIFIKASI LINGKUNGAN DAN PRAKTIK BERKELANJUTAN

Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap keberlanjutan, kami telah memperoleh berbagai sertifikasi lingkungan, antara lain:

RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN

HIGH QUALITY PRODUCTS WITH ENVIRONMENTAL CREDENTIALS

Tjiwi Kimia is dedicated to producing high-quality paper products that meet the highest safety, health, and environmental standards. Our products are distributed across both domestic and international markets, complying with stringent regulations from the United States, Europe, Japan, and other Asian countries.

ECO-CERTIFICATIONS AND SUSTAINABLE PRACTICES

As part of our commitment to sustainability, we have obtained various environmental certifications:

Sertifikat Green Seal™ (Amerika Serikat) Green Seal™ Certification (USA)	Diraih pada tahun 2009 untuk PPC *Paperline Recycle* dan Excelpro *Recycled Paper*, memastikan kepatuhan terhadap standar pelabelan *ecolabel* di Amerika Serikat. Achieved in 2009 for PPC Paperline Recycle and Excelpro Recycled Paper, ensuring compliance with U.S. eco-labeling standards.
Singapore Green Label	Diberikan untuk Excelpro *Photocopy Paper* pada tahun 2020 dan AOne *Photocopy Paper* pada tahun 2022, mengakui produk kami sebagai produk yang ramah lingkungan. Awarded for Excelpro Photocopy Paper in 2020 and AOne Photocopy Paper in 2022, recognizing our products as environmentally friendly.
Ecolabel Indonesia	Tersertifikasi sejak tahun 2006 untuk *Uncoated Printing Paper* kami, menunjukkan kepatuhan terhadap standar produk ramah lingkungan nasional. Certified since 2006 for our Uncoated Printing Paper, demonstrating adherence to national eco-friendly product standards.
Sertifikasi Industri Hijau (Indonesia) Green Industry Standard Certification (Indonesia)	Diterima pada tahun 2022 untuk kategori produk kertas budaya, mengakui upaya kami dalam mengintegrasikan praktik yang efisien sumber daya dan berkelanjutan ke dalam proses manufaktur kami. Received in 2022 for cultural paper products, acknowledging our efforts to integrate resource-efficient and sustainable practices into our manufacturing processes.

PEMASARAN DAN PELABELAN [F.29]

KETAHANAN PRODUK DAN KEPATUHAN TERHADAP STANDAR INTERNASIONAL

Produk kami dirancang untuk daya tahan dan kepatuhan terhadap regulasi keselamatan global:

MARKETING AND LABELLING [F.29]

PRODUCT DURABILITY AND COMPLIANCE WITH INTERNATIONAL STANDARDS

Our products are designed for longevity and compliance with global safety regulations:

Kertas Arsip Berkualitas Archival-Quality Paper	Sejak 2004, kertas kami memenuhi standar ISO 9706, yang memastikan daya tahan untuk penyimpanan dokumen jangka panjang. Since 2004, our paper has passed ISO 9706 standards, ensuring durability for long-term document storage.
Keselamatan Kemasan Makanan Food Packaging Safety	Foopak Greaseproof Paper kami mematuhi: • US FDA 21 CFR 176.170 and 180 (Amerika Serikat) • Directive EC No. 1935/2004 (Eropa) • BfR XXXVI and XXXVI/2 (Jerman) • GB 4806.8 (Cina) • SNI 8218:2015 (Indonesia) Our Foopak Greaseproof Paper complies with: • US FDA 21 CFR 176.170 and 180 (United States) • Directive EC No. 1935/2004 (Europe) • BfR XXXVI and XXXVI/2 (Germany) • GB 4806.8 (China) • SNI 8218:2015 (Indonesia)
Kepatuhan Kertas Cetak Tanpa Salut Uncoated Printing Paper Compliance	Kertas Copy kami (58, 60, 65, 70, dan 80 GSM) memenuhi standar SNI 8216:2014, dengan sertifikasi No. 118/S/LSPro.BBPK/XI/2022 Our Copy Cat paper (58, 60, 65, 70, and 80 GSM) meets SNI 8216:2014 standards, with certification No. 118/S/LSPro.BBPK/XI/2022.
Kemanan Bahan Kimia Chemical Safety	Baik produk kertas maupun produk kimia kami menjalani pengujian ketat di bawah skema RoHS (*Restriction of Hazardous Substances*), memastikan risiko minimal terhadap lingkungan dan kesehatan. Both our paper and chemical products undergo rigorous testing under the RoHS (Restriction of Hazardous Substances) scheme, ensuring minimal environmental and health risks.
Sertifikasi Halal Halal Certification	Baik produk kertas maupun produk kimia kami menjalani pengujian ketat di bawah skema RoHS (*Restriction of Hazardous Substances*), memastikan risiko minimal terhadap lingkungan dan kesehatan. Certified by the Indonesian Ulema Council (MUI) since 2012 and renewed under the Halal Product Guarantee Agency (BPJPH) in 2022, ensuring compliance with halal production standards.
Sertifikasi Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN) Domestic Component Level (TKDN) Certification	Diverifikasi oleh Kementerian Perindustrian Indonesia, memastikan penggunaan bahan baku lokal yang signifikan. Verified by Indonesia's Ministry of Industry, confirming the significant use of locally sourced materials.

PENGEMBANGAN STANDAR KESELAMATAN KEMASAN MAKANAN

Produk kertas FOOPAK dan ENZA terus mendapatkan pengakuan luas di pasar domestik dan ekspor berkat kepatuhan ketat terhadap regulasi keamanan pangan. Untuk lebih meningkatkan standar produksi kami, kami telah memperoleh sertifikasi ISO 22000 untuk Sistem Manajemen Keamanan Pangan pada tahun 2024.

KOMITMEN TERHADAP PRODUKSI YANG BERTANGGUNG JAWAB

Keberlanjutan merupakan bagian integral dari operasi bisnis kami di Tjiwi Kimia. Kami memastikan bahwa setiap tahap rantai pasokan kami – mulai dari pengadaan bahan baku hingga komposisi produk akhir – selaras. Dengan tanggung jawab lingkungan dan harapan pelanggan. Dedikasi ini tercermin dalam catatan kepatuhan kami:

- Tidak ada penarikan produk pada tahun 2024 karena masalah lingkungan, yang menegaskan langkah-langkah kontrol kualitas kami yang kuat.

Dengan terus meningkatkan proses produksi, mempertahankan sertifikasi internasional, dan memprioritaskan keberlanjutan, Tjiwi Kimia tetap menjadi pemimpin dalam manufaktur kertas yang bertanggung jawab.

EXPANDING FOOD PACKAGING SAFETY STANDARDS

FOOPAK and ENZA paper products continue to gain widespread recognition in both domestic and export markets for their strict adherence to food safety regulations. To further enhance our production standards, we have obtained ISO 22000 certification for our Food Safety Management System in 2024.

COMMITMENT TO RESPONSIBLE PRODUCTION

Sustainability is integral to our business operations at Tjiwi Kimia. We ensure that every stage of our supply chain - from raw material sourcing to final product composition - aligns with environmental responsibility and customer expectations. This dedication is reflected in our compliance record:

- No product recalls in 2024 due to environmental concerns, underscoring our strong quality control measures.

By continuously improving our production processes, maintaining international certifications, and prioritizing sustainability, Tjiwi Kimia remains a leader in responsible paper manufacturing.

ASPEK LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL ASPECT

B.2 F.11 F.19 F.5 F.12 F.20 F.6
F.13 F.21 F.7 F.14 F.22 F.8 F.15
F.23 F.9 F.17 F.24 F.10 F.18 F.25

PRODUK BERKELANJUTAN DAN BIOEKONOMI SIRKULAR

Tjiwi Kimia menjunjung tinggi standar tertinggi dalam kepatuhan terhadap peraturan serta mematuhi seluruh undang-undang nasional yang relevan, perjanjian internasional, dan praktik terbaik industri. Kebijakan dan prosedur operasional kami mencakup seluruh regulasi yang relevan, memastikan pemantauan terus-menerus dan kepatuhan ketat di seluruh aktivitas bisnis.

SUSTAINABLE PRODUCT AND BIO-CIRCULAR ECONOMY

Tjiwi Kimia upholds the highest standards of regulatory compliance and adheres to all relevant national laws, international agreements, and industry best practices. Our policies and operational procedures incorporate all relevant regulations, ensuring continuous monitoring and strict compliance across all business activities.

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN DAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA

Proses produksi kami bergantung pada sumber daya alam seperti pulp, bahan bakar, bahan kimia, dan air. Kami berkomitmen pada regulasi dan praktik terbaik yang relevan untuk mempromosikan keberlanjutan dan meminimalkan dampak lingkungan:

- Proses produksi kami memanfaatkan sumber daya alam seperti pulp, bahan bakar, bahan kimia, dan air, menjadikan keberlanjutan sebagai bagian mendasar dari operasi kami. Kami berkomitmen untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya sambil mengurangi limbah dan emisi, memastikan jejak lingkungan kami diminimalkan tanpa mengorbankan efisiensi.
- Untuk memenuhi standar lingkungan tertinggi, kami mematuhi ISO 14001:2015 (Sistem Manajemen Lingkungan) dan ISO 50001:2018 (Sistem Manajemen Energi), yang mencerminkan dedikasi kami terhadap pengelolaan lingkungan dan energi yang bertanggung jawab.
- Selain itu, kami secara aktif berpartisipasi dalam Penilaian Kinerja Lingkungan (PROPER) di Indonesia dengan peringkat BIRU dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY AND RESOURCE MANAGEMENT

Our production processes rely on natural resources such as pulp, fuel, chemicals, and water. We are committed to the relevant regulations and best practices to promote sustainability and minimize environmental impact:

- Our production processes depend on natural resources such as pulp, fuel, chemicals, and water, making sustainability a fundamental part of our operations. We are committed to optimizing resource use while reducing waste and emissions, ensuring our environmental footprint is minimized without compromising efficiency.
- To uphold the highest environmental standards, we comply with ISO 14001:2015 (Environmental Management System) and ISO 50001:2018 (Energy Management System), demonstrating our dedication to responsible environmental and energy management.
- Additionally, we actively participate in Indonesia's Environmental Performance Assessment (PROPER) with a BLUE rating under the Ministry of Environment and Forestry.

EKONOMI SIRKULAR DAN PENGADAAN BAHAN BAKU BERKELANJUTAN

Tjiwi Kimia menerapkan prinsip ekonomi sirkular dengan mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan meminimalkan limbah. Hampir 52% bahan baku yang digunakan dalam produksi kertas coklat kami berasal dari material daur ulang, sehingga mengurangi ketergantungan pada serat murni. Pengadaan bubur kertas kami secara ketat mengikuti standar PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*) dan SVLK (Sistem Verifikasi Legalitas Kayu), memastikan kepatuhan terhadap kebijakan kehutanan yang bertanggung jawab. Untuk lebih menjamin keberlanjutan, kami memverifikasi sumber serat setiap tahun untuk memastikan bahwa bahan tersebut tidak berasal dari kawasan dengan Nilai Konservasi Tinggi (HCV) atau aktivitas penebangan ilegal.

Sebagai bagian dari strategi pemanfaatan limbah, kami akan mengonversi impuritas plastik dari kertas daur ulang menjadi *Refuse Derived Fuel* (RDF) sebagai alternatif batu bara, mendukung transisi kami menuju sumber energi yang lebih bersih. Pembangkit RDF ini rencananya akan mulai beroperasi di tahun 2025. Selain itu, kami telah mengoptimalkan produksi kertas coklat yang mengonsumsi energi lebih sedikit dibandingkan kertas putih, memungkinkan pengurangan penggunaan batu bara. Sebagai bagian dari pendekatan sirkular, kami juga memanfaatkan limbah *bottom ash* dari proses pembakaran batu bara menjadi *multi-block*, sesuai rekomendasi badan pemerintah untuk daur ulang.

Upaya pengelolaan limbah padat kami berfokus pada penggunaan kembali sludge dari Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dalam dua cara utama: sebagai bahan baku untuk produksi kertas coklat dan sebagai bahan bakar pengganti (non-fosil) di boiler. Inisiatif ini mengurangi emisi karbon dan ketergantungan pada bahan bakar fosil, mendukung siklus produksi yang lebih berkelanjutan. Untuk memastikan kepatuhan dan efektivitas, kami telah memperoleh rekomendasi pemerintah atas aktivitas pemanfaatan ini, menegaskan komitmen kami terhadap pengelolaan limbah yang bertanggung jawab dan pengelolaan lingkungan.

CIRCULAR ECONOMY AND SUSTAINABLE RAW MATERIAL SOURCING

Tjiwi Kimia implements circular economy principles by optimizing resource use and minimizing waste. Nearly 52% of the raw materials used in our brown paper production come from recycled material, reducing our reliance on virgin fibre. Our pulp sourcing strictly follows PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) and SVLK (Timber Legality Verification System) standards, ensuring compliance with responsible forestry policies. To further uphold sustainability, we annually verify fibre sources to guarantee they do not originate from High Conservation Value (HCV) areas or illegal logging activities.

As part of our waste utilization strategy, we will convert plastic impurities from recycled paper into Refuse Derived Fuel (RDF) as an alternative to coal, supporting our transition to cleaner energy sources. The RDF power plant is planned to operate in 2025. We have also optimized brown paper production, which consumes less energy than white paper, enabling a reduction in coal usage. As part of our circular approach, we also repurpose bottom ash waste from coal-burning processes into multi-blocks, following government agency recommendations for reuse.

Our solid waste management efforts focus on reusing sludge from wastewater treatment at the Waste Water Treatment Plant (WWTP) in two key ways: as raw material for brown paper production and as a substitute (non-fossil) fuel in the sludge boiler. These initiatives reduce carbon emissions and lower dependence on fossil fuels, supporting a more sustainable production cycle. To ensure compliance and effectiveness, we have secured government recommendations for these utilization activities, reinforcing our commitment to responsible waste management and environmental stewardship.

PEMANTAUAN LINGKUNGAN DAN PELAPORAN KEPATUHAN

Untuk memastikan pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab, perseroan menerapkan kontrol polusi yang ketat dan pelaporan pengelolaan lingkungan sesuai regulasi. Kami mengambil pendekatan yang komprehensif terhadap manajemen lingkungan, dengan fokus pada pengendalian efluen, emisi udara, dan pengelolaan limbah padat untuk meminimalkan jejak ekologis kami. Melalui pemantauan ketat dan tindakan proaktif, kami memastikan bahwa operasi kami mematuhi standar lingkungan tertinggi.

Kepatuhan regulasi menjadi prioritas utama, dengan evaluasi kinerja lingkungan dilakukan setiap enam bulan untuk menilai dan meningkatkan dampak positif kami. Untuk menjaga transparansi dan akuntabilitas, kami secara rutin menyampaikan laporan kepada badan pemerintah terkait, menunjukkan komitmen kami terhadap praktik keberlanjutan dan kepatuhan regulasi.

ENVIRONMENTAL MONITORING AND COMPLIANCE REPORTING

To ensure responsible environmental management, the company implements strict pollution control and regulatory reporting. We take a comprehensive approach to environmental management, focusing on water pollution control, air pollution control, and solid waste management to minimize our ecological footprint. Through rigorous monitoring and proactive measures, we ensure that our operations adhere to the highest environmental standards.

Regulatory compliance is a key priority, with environmental performance evaluations conducted every six months to assess and improve our impact. To maintain transparency and accountability, we submit regular reports to relevant government agencies, demonstrating our commitment to sustainable practices and regulatory adherence.

PENGGUNAAN MATERIAL

Kami mengoptimalkan penggunaan bahan sepanjang proses produksi kami, memastikan efisiensi sumber daya dan mematuhi peraturan lingkungan yang ketat. Komitmen ini membantu kami mengurangi jejak lingkungan sambil mempertahankan standar produksi berkualitas tinggi.

MATERIAL USE

We optimize the use of materials throughout our production process, ensuring resource efficiency and adhering to strict environmental regulations. This commitment helps us reduce our environmental footprint while maintaining high-quality production standards.

MATERIALS [F.5]

MATERIALS [F.5]

Material Ramah Lingkungan/ Environmentally Friendly Materials

	satuan/ unit	**2024**	**2023**	**2022**
Serat virgin Virgin fiber	ton	**607.814**	602.675	593.205
Serat daur ulang Recycled fiber	ton	**660.300**	585.349	590.943
Bahan kimia Chemicals	ton	**309.781**	279.228	256.930
Bahan kemasan Packaging material	ton	**46.438**	44.439	39.138
Total material terbarukan Total Renewable Materials	ton	**1.314.553**	1.232.463	1.223.287
Total material tak terbarukan Total Non-Renewable Materials	ton	**309.781**	279.228	256.930
Persentase bahan daur ulang kertas Percentage of Recycled Paper Materials	%	**52%**	49%	50%

KETAHANAN IKLIM

Konservasi energi menjadi prioritas utama dalam komitmen kami terhadap operasi yang berkelanjutan. Kami secara terus-menerus menerapkan inisiatif efisiensi energi, mengoptimalkan penggunaan sumber daya, dan mengintegrasikan solusi energi terbarukan. Upaya ini sejalan dengan Sistem Manajemen Energi bersertifikasi ISO 50001:2018 kami dan mendukung tujuan keberlanjutan jangka panjang kami.

Tjiwi Kimia menunjukkan peran pentingnya dalam meningkatkan ketahanan iklim dengan secara aktif memerangi perubahan iklim. Kami berkomitmen untuk mengurangi jejak karbon dan meminimalkan limbah. Komitmen ini melampaui kepatuhan terhadap peraturan - ini mencerminkan tanggung jawab jangka panjang kami terhadap keberlanjutan lingkungan dan masa depan yang lebih hijau.

ENERGI [F.6]

EFISIENSI DAN OPTIMALISASI ENERGI

Untuk meminimalkan konsumsi energi dan mengurangi dampak lingkungan, kami telah menerapkan pendekatan terstruktur terhadap efisiensi energi dan adopsi energi terbarukan. Kerangka Pemantauan Energi Sistematis kami memastikan bahwa inisiatif-inisiatif tersebut dipantau secara berkala melalui Program Pengembangan Keterampilan (SDA), yang mendorong budaya peningkatan berkelanjutan dalam efisiensi sumber daya. Program SDA, yang diatur oleh Manajemen melalui Sistem Olimpiade (MbOS), mendorong peningkatan operasional, pengurangan energi, serta efisiensi produksi. Metodologi terstruktur ini memungkinkan kami untuk mengoptimalkan proses, menurunkan konsumsi energi, dan mengintegrasikan praktik terbaik berbasis keberlanjutan ke dalam seluruh operasi kami.

Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030 kami menargetkan 25% pengurangan intensitas energi dari baseline tahun 2018. Kami memasukkan penghematan ini dalam kebijakan kami dan melakukan audit energi secara berkala. Tindakan ini mendukung tujuan SRV 2030 kami dan tujuan perusahaan induk kami untuk mengurangi intensitas karbon sebesar 30% dan menurunkan emisi SO_2 dan NOx sebesar 10% di bawah baku mutu. Strategi ini menunjukkan komitmen kami terhadap pengelolaan lingkungan dan keberlanjutan energi jangka panjang.

CLIMATE RESILIENCE

Energy conservation is a top priority in our commitment to sustainable operations. We continuously implement energy efficiency initiatives, optimize resource use, and integrate renewable energy solutions. These efforts align with our ISO 50001:2018-certified Energy Management System and support our long-term sustainability goals.

Tjiwi Kimia acknowledges its crucial role in enhancing climate resilience by actively combating climate change. We are committed to reducing our carbon footprint and minimizing waste. This commitment extends beyond regulatory compliance - it reflects our long-term responsibility to environmental sustainability and a greener future.

ENERGY [F.6]

ENERGY EFFICIENCY AND OPTIMIZATION

To minimize energy consumption and reduce environmental impact, we have implemented a structured approach to energy efficiency and renewable energy adoption. Our Systematic Energy Monitoring framework ensures that these initiatives are regularly tracked under our Skills Development Activities (SDA) Program, fostering a culture of continuous improvement in resource efficiency. The SDA Program, governed by the Management by Olympic System (MbOS), drives operational enhancements, energy reduction, and production efficiency. This structured methodology enables us to optimize processes, lower energy consumption, and integrate sustainability-driven best practices across our operations.

Our Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 targets a 25% reduction in energy intensity from the 2018 baseline. We include these savings in our policies and perform regular energy audits. These actions support our SRV 2030 goals and our parent company's aim to reduce carbon intensity by 30% and cut SO_2 and NOx emissions by 10% below regulatory limits. These strategies show our commitment to environmental stewardship and long-term energy sustainability.

Upaya optimalisasi mencakup:

- Meningkatkan Efektivitas Peralatan Keseluruhan (OEE).
- Meningkatkan efisiensi di Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU).
- Mengimplementasikan program pemeliharaan dengan teknologi baru.
- Meningkatkan kualitas dan distribusi listrik.

Optimization Efforts Include:

- Enhancing Overall Equipment Effectiveness (OEE).
- Increasing efficiency in the Coal-Fired Power Plant (PLTU).
- Implementing advanced maintenance programs.
- Improving electricity quality and distribution.

INISIATIF ENERGI TERBARUKAN

Kami telah melakukan investasi yang signifikan dalam energi terbarukan untuk mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil dan menurunkan emisi karbon. Pada tahun 2024, 32.6% dari pasokan listrik total kami dari PLN diperoleh melalui Sertifikat Energi Terbarukan (RECs) di bawah layanan energi baru terbarukan (EBT) Indonesia, memastikan pasokan listrik yang lebih hijau dan berkelanjutan.

Komitmen kami terhadap energi surya tercermin dalam fasilitas pembangkit tenaga surya berkapasitas 9,8 MWp. Pada tahun 2024, kami meningkatkan kapasitas ini sebesar 4,0 MWp. Kami tetap berkomitmen untuk memperluas kapasitas energi surya di tahun-tahun mendatang, semakin memperkuat komitmen kami terhadap adopsi energi berkelanjutan.

RENEWABLE ENERGY INITIATIVES

We have made significant investments in renewable energy to reduce reliance on fossil fuels and lower carbon emissions. In 2024, 32.6% of our total electricity supply from PLN was sourced through Renewable Energy Certificates (RECs) under Indonesia's new renewable energy (EBT) service, ensuring a greener and more sustainable power supply.

Our commitment to solar energy is reflected in the 9.8 MWp solar power facility. In 2024, we increased our capacity by 4.0 MWp. We remain dedicated to expanding solar power capacity in the coming years, further strengthening our commitment to sustainable energy adoption.

Konsumsi Energi/ Energy Consumption

	satuan/ unit	**2024**	**2023**	**2022**	**2018 (*baseline*)**
Sumber Tidak Terbarukan Non-Renewable Sources	GJ	**20.698.307**	19.875.152	21.628.973	20.720.113
Sumber Terbarukan Renewable Sources	GJ	**849.279**	731.825	810.252	684.599
Total Konsumsi Energi Total Energy Consumption	GJ	**21.547.586**	20.606.978	22.439.226	21.404.712
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ/tonne	**17,9**	17,8	19,4	21,1
Total Konsumsi Listrik Total Electricity Consumption	MWH	**1.326.715**	1.314.739	1.353.930	1.355.223

EMISI [F.6, F.7, F.11, F.12]

Kami berdedikasi pada pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan, memastikan kepatuhan terhadap peraturan pemerintah dan praktik terbaik internasional. Pendekatan kami berfokus pada pengendalian polusi air dan udara, pengurangan emisi karbon, dan adopsi energi terbarukan, semuanya selaras dengan tujuan keberlanjutan jangka panjang kami.

Seiring kita melangkah maju, Tjiwi Kimia tetap berkomitmen untuk memajukan keberlanjutan dengan berfokus pada pengurangan emisi gas rumah kaca (GRK) dan peningkatan efisiensi energi. Prioritas utama kami mencakup:

1. **Memperkuat Transparansi Emisi**
   Kami akan terus memantau dan melaporkan emisi GRK di seluruh Cakupan 1 (emisi langsung), Cakupan 2 (emisi tidak langsung dari listrik yang dibeli), dan Cakupan 3 (emisi rantai nilai). Pelaporan kami sejalan dengan peraturan pemerintah dan standar industri global, memastikan transparansi dan akuntabilitas penuh. Dengan meningkatkan pengumpulan dan analisis data, kami bertujuan untuk mengidentifikasi peluang pengurangan lebih lanjut di semua lingkup.

2. **Mempercepat Upaya Dekarbonisasi**
   Kami memperluas penggunaan energi terbarukan dengan meningkatkan kapasitas tenaga surya dan membeli *Renewable Energy Certificates* (RECs). Untuk mengoptimalkan konsumsi energi, kami meningkatkan efisiensi proses, memperbarui peralatan, dan menerapkan solusi manajemen energi yang cerdas. Selain itu, kami sedang menjajaki sumber energi rendah karbon dan alternatif untuk lebih mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil.

EMISSIONS [F.6, F.7, F.11, F.12]

We are dedicated to sustainable environmental management, ensuring compliance with government regulations and international best practices. Our approach focuses on water and air pollution control, carbon emission reduction, and renewable energy adoption, all aligned with our long-term sustainability goals.

As we move forward, Tjiwi Kimia remains committed to advancing sustainability by focusing on reducing greenhouse gas (GHG) emissions and enhancing energy efficiency. Our key priorities include:

1. **Strengthening Emission Transparency**
   We will continue to monitor and report GHG emissions across Scope 1 (direct emissions), Scope 2 (indirect emissions from purchased electricity), and Scope 3 (value chain emissions). Our reporting aligns with government regulations and global industry standards, ensuring full transparency and accountability. By improving data collection and analysis, we aim to identify further reduction opportunities across all scopes.

2. **Accelerating Decarbonization Efforts**
   We are expanding the use of renewable energy by increasing solar power capacity and purchasing Renewable Energy Certificates (RECs). To optimize energy consumption, we are enhancing process efficiency, upgrading equipment, and implementing smart energy management solutions. Additionally, we are exploring low-carbon and alternative energy sources to further reduce reliance on fossil fuels.

3. Bertransisi Menuju Masa Depan Rendah Karbon

Strategi SRV 2030 kami dirancang untuk mengurangi jejak karbon sekaligus mempertahankan keunggulan operasional. Dengan mengintegrasikan teknologi hemat energi dan mendorong budaya inovasi berbasis keberlanjutan, kami bertujuan untuk memberikan dampak lingkungan yang signifikan. Kami tetap berkomitmen untuk menyelaraskan tujuan keberlanjutan kami dengan inisiatif iklim global, memastikan ketahanan dan penciptaan nilai jangka panjang.

Melalui upaya-upaya ini, Tjiwi Kimia secara aktif membentuk masa depan yang lebih berkelanjutan, mendorong kepemimpinan industri dalam tanggung jawab lingkungan dan keunggulan operasional.

3. Transitioning Toward a Low-Carbon Future

Our SRV 2030 strategy is designed to reduce our carbon footprint while maintaining operational excellence. By integrating energy-efficient technologies and fostering a culture of sustainability-driven innovation, we aim to make a lasting environmental impact. We remain committed to aligning our sustainability goals with global climate initiatives, ensuring long-term resilience and value creation.

Through these efforts, Tjiwi Kimia is actively shaping a more sustainable future, driving industry leadership in environmental responsibility and operational excellence.

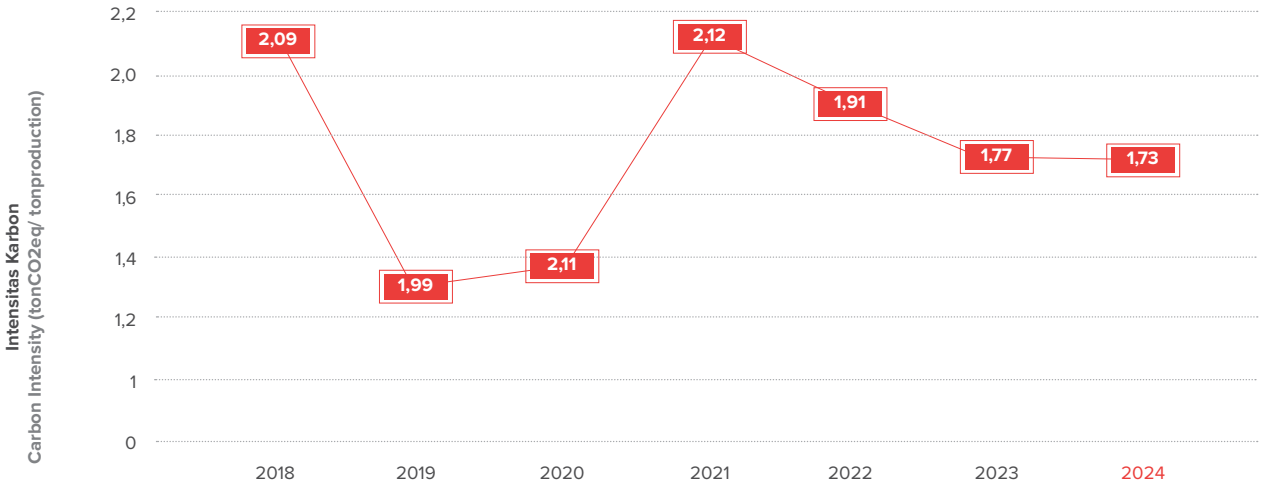
Volume Emisi Gas Rumah Kaca / GHG Emission Volume

	satuan/ unit	**2024**	**2023**	**2022**	**2023 (*baseline*)**
Cakupan Scope 1	tCO_2e	**1.931.183**	1.886.214	1.992.750	1.895.015
Cakupan Scope 2	tCO_2e	**144.423**	155.018	209.799	155.018
Jumlah Cakupan 1 & 2 Total Scope 1 & 2	tCO_2e	**2.075.607**	2.041.232	2.202.549	2.050.033
Intensitas Karbon Carbon Intensity	tCO_2e/tonne	**1,73**	1,77	1,91	1,78
Cakupan Biogenik 1 & 2 Biogenic Scope 1 & 2	tCO_2e	**50.301**	30.377	49.442	30.377

Catatan/ Note:

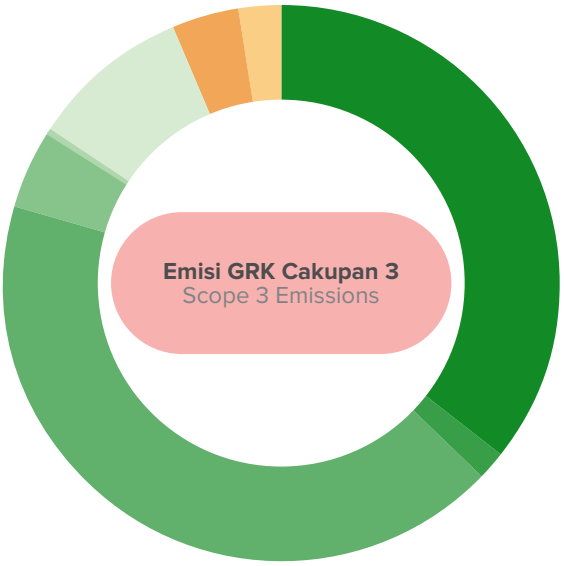
- *Baseline* Emisi Karbon berubah dari tahun 2018 menjadi 2023 sesuai dengan ketentuan SBTi.
  Baseline Carbon Emission is changing from 2018 to 2023 according to SBTi.
- Cakupan 1 (*Scope* 1) mencakup emisi langsung dari pembakaran stasioner, konsumsi mobil, dan pembakaran batu kapur.
  Scope 1 includes direct emissions from stationary combustion, mobile consumption, and limestone combustion.
- Cakupan 2 (*Scope* 2) hanya menghitung listrik impor berbasis fosil menggunakan faktor emisi dari PLN (ESDM).
  Scope 2 includes scope 2 market based calculate only the fossil imported electricity using emission factor of PLN (ESDM).
- APP telah mengecualikan Cakupan 1 dan Cakupan 2 (emisi dari limbah padat di tempat pembuangan akhir, air limbah, dan konsumsi refrigeran) sebesar 1,07% pada tahun dasar 2023, yang lebih rendah dari ambang batas 5% yang ditetapkan oleh SBTi, dan ini diperbolehkan oleh SBTi.
  APP has excluded Scope 1 and Scope 2 (emission from solid waste to landfills, wastewater, and refrigerant consumption) with 1.07 % in the base year of 2023, which is less than 5% threshold set by SBTi and it's allowed by SBTi.
- Data emisi tahun 2022 dan 2023 disesuaikan kembali sesuai dengan ketentuan SBTi.
  2022 and 2023 restatement data emission according to SBTi.
- Penilaian emisi gas rumah kaca (GRK) didasarkan pada metodologi Panel Antarpemerintah tentang Perubahan Iklim (IPCC) dan Protokol Gas Rumah Kaca (GRK) World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).
  The assessment of greenhouse gas (GHG) emissions is based on the methodology of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) and the Greenhouse Gas (GHG) Protocol of the World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).
- Faktor emisi dan potensi pemanasan global (GWP) untuk Cakupan 1 didasarkan pada Laporan Penilaian Keenam IPCC.
  The emission factors and global warming potential (GWP) for Scope 1 are based on the IPCC Sixth Assessment Report.
- Gas yang termasuk dalam perhitungan adalah CO_2, CH_4, N_2O.
  The gases included in the calculation are CO_2, CH_4, N_2O.
- Pendekatan konsolidasi untuk emisi; pengendalian operasional.
  Consolidation approach for emissions; operational control.
- Spesifikasi PT. PERTAMINA digunakan untuk menghitung faktor konversi bahan bakar minyak dan gas.
  PT. PERTAMINA specifications are used to calculate the conversion factors for fuel oil and gas.

Tren Intensitas Karbon / Carbon Intensity Trend [F.11], [F.12]



Intensitas Karbon/ Carbon Intensity	**2024**	**2023**	**2022**	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
TK	**1,73**	1,77	1,91	2,12	2,11	1,99	2,09

Rincian Cakupan 3 Emisi
Scope 3 Emission Breakdown



- Barang dan jasa yang dibeli
  Purchased goods and services
- Barang modal
  Capital Goods
- Kegiatan terkait bahan bakar dan energi, tidak termasuk dalam cakupan 1 atau 2
  Fuel- and energy-related activities not included in Scope 1 or 2
- Transportasi dan distribusi hulu
  Upstream transportation and distribution
- Limbah yang dihasilkan dalam operasional
  Waste generated in operations
- Transportasi dan distribusi hilir
  Downstream transportation and distribution
- Perjalanan bisnis
  Business travel
- Perjalanan karyawan
  Employee commuting
- Proses atas produk yang dijual
  Processing of sold products
- Pengelolahan akhir atas produk yang dijual
  End-of-life treatment of sold products

Rincian Emisi Cakupan 3/ Scope 3 Emission Breakdown

Komponen / Components	**Emisi GRK /** GHG Emission (tCO_2e)
Barang dan jasa yang dibeli Purchased goods and services	366.369
Barang modal Processing of sold products	20.105
Kegiatan terkait bahan bakar dan energi, tidak termasuk dalam cakupan 1 atau 2 Fuel- and Energy-related Activities not Included in Scope 1 or 2	501.412
Transportasi dan distribusi hulu Upstream transportation and distribution	77.833
Limbah yang dihasilkan dalam operasional Waste generated in operations	967
Transportasi dan distribusi hilir Downstream transportation and distribution	113.347
Perjalanan bisnis Business Travel	N/A
Perjalanan karyawan Employee Commute	N/A
Proses atas produk yang dijual Processing of Sold Products	45.384
Pengelolahan akhir atas produk yang dijual End-of-life treatment of sold products	28.663
TOTAL	**1.154.082**

Catatan/ Note:

- Inventarisasi Emisi Cakupan 3 berasal dari sektor *Non-Flag*
  Inventory Scope 3 Emission is coming from Non-Flag Sector.
- Inventarisasi Emisi Cakupan 3 dari Tjiwi Kimia mengacu pada Cakupan 3 yang divalidasi oleh SBTi yang mencakup barang dan jasa yang dibeli, barang modal, kegiatan yang berkaitan dengan bahan bakar dan energi yang tidak tercakup di dalam Cakupan 1 atau Cakupan 2, transportasi dan distribusi hulu, limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional, transportasi dan distribusi hilir, pengolahan produk yang dijual, pengelolan akhir dari produk yang dijual.
  Inventory Scope 3 Emission from Tjiwi Kimia is referring to Scope 3 validated by SBTi which includes purchased goods and services, capital goods, activities related to fuel and energy not covered in Scope 1 or Scope 2, upstream transportation and distribution, waste generated in operations, downstream transportation and distribution, processing of sold products, and End-of-life treatment of sold products.
- APP telah mengecualikan 3,10% emisi dari inventarisasi Cakupan 3 pada tahun 2023, yang berada di bawah ambang batas 5% yang ditetapkan oleh SBTi, dan hal ini diizinkan oleh SBTi. Pengecualian ini mencakup perjalanan bisnis dan perjalanan karyawan.
  APP has excluded 3.10% of emissions from scope 3 inventory in 2023, which is less than 5% threshold set by SBTi and it's allowed by SBTi which is consist of business travel, employee commuting, etc.

PENGURANGAN EMISI KARBON DAN INISIATIF ENERGI TERBARUKAN

Sebagai bagian dari Program Pengembangan Keterampilan (SDA) kami, kami terus meningkatkan efisiensi operasional, konservasi energi, dan pengurangan jejak karbon.

Tindakan Utama yang Dilakukan:

CARBON EMISSION REDUCTION AND RENEWABLE ENERGY INITIATIVES

As part of our Skills Development Activity (SDA) Program, we continuously improve operational efficiency, energy conservation, and carbon footprint reduction.

Key Actions Taken:

Peningkatan Peralatan Operasi (OEE) Green Seal™ Certification (USA)	Mengoptimalkan pengurangan energi dan peningkatan efisiensi. Optimized to reduce energy loss and increase efficiency.
Pengadopsian Biofuel dan Solusi Pengolahan Limbah menjadi Energi Singapore Green Label	Material limbah dimanfaatkan kembali sebagai sumber bahan bakar alternatif, mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil. Waste materials are repurposed as alternative fuel sources, minimizing fossil fuel dependency.
Pembaruan Efisiensi Energi Ecolabel Indonesia	Meningkatkan efisiensi pembangkit listrik, program pemeliharaan, dan langkah-langkah pencegahan kerugian. Improved power plant efficiency, maintenance programs, and loss prevention measures.
Integrasi Teknologi Canggih Green Industry Standard Certification (Indonesia)	Mengadopsi proses industri yang lebih efisien untuk semakin mengurangi emisi. Adoption of more efficient industrial processes to further reduce emissions.
Integrasi Teknologi Canggih Green Industry Standard Certification (Indonesia)	2023: Berhasil memasang Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS) dengan kapasitas 9,8 MWp. 2024: Menambah kapasitas sebesar 4,0 MWp dengan studi kelayakan yang sedang berlangsung untuk ekspansi lebih lanjut. 2023: Successfully installed a 9.8 MWp Solar Power Plant (PLTS). 2024: Expanded capacity by an additional 4.0 MWp, with ongoing feasibility studies for further expansion.

VALIDASI SCIENCE-BASED TARGETS INITIATIVE (SBTi) DAN KOMITMEN IKLIM

Tjiwi Kimia berkomitmen untuk menyelaraskan strategi keberlanjutannya dengan startegi perusahaan induknya yang selaras dengan tujuan iklim global. Kami telah memperoleh validasi dari SBTi, memastikan bahwa target pengurangan emisi kami secara ilmiah kuat dan sejalan dengan standar internasional.

Target APP Group yang Disetujui SBTi:

↓ 54.6 %

Pengurangan Emisi cakupan 1 dan 2: sebesar 54,6% pada tahun 2033
Scope 1 and 2 Emission Reduction: 54.6% decrease by 2033.

Target hanya mencakup emisi energi dan industri, emisi FLAG telah dikecualikan.

SCIENCE-BASED TARGETS INITIATIVE (SBTi) VALIDATION AND CLIMATE COMMITMENTS

Tjiwi Kimia is committed to aligning its parent company's sustainability strategies with global climate goals. APP Group has obtained SBTi validation, ensuring that our emission reduction targets are scientifically robust and aligned with international standards.

APP Group's SBTi-Approved Targets:

↓ 32.5 %

Pengurangan Emisi cakupan 3: sebesar 32,5% pada tahun 2033
Scope 3 Emission Reduction: 32.5% decrease by 2033.

The targets only include energy and industrial emissions, the FLAG emissions have been excluded.

KOMITMEN MASA DEPAN

Kami tetap berkomitmen untuk secara berkelanjutan mengungkapkan emisi GRK (Gas Rumah Kaca), dengan terus melaporkan emisi Cakupan 1, 2, dan 3 guna memastikan kepatuhan terhadap ambang batas yang ditetapkan pemerintah. Sebagai bagian dari strategi dekarbonisasi kami, kami berfokus pada peningkatan penggunaan energi terbarukan dan penguatan langkah-langkah efisiensi energi. Di bawah tujuan keberlanjutan SRV 2030, kami menargetkan pengurangan intensitas karbon sebesar 30% pada tahun 2030 serta pengurangan emisi SO_2 dan NOx sebesar 10% di bawah ambang batas regulasi.

FUTURE COMMITMENTS

We remain committed to ongoing GHG emission disclosures, continuously reporting Scope 1, 2, and 3 emissions to ensure compliance with government thresholds. As part of our decarbonization strategy, we are focused on increasing renewable energy use and enhancing energy efficiency measures. Under our SRV 2030 sustainability goals, we aim to support the achievement of APP Group's 30% reduction in carbon intensity by 2030 and a 10% reduction in SO_2 and NOx emissions below regulatory thresholds.

KEPATUHAN EMISI UDARA TERHADAP REGULASI PEMERINTAH [F.11, F.12]

Untuk meminimalkan polusi udara dan emisi gas rumah kaca (GRK), kami telah mengadopsi teknologi pengendalian polusi yang canggih serta mengintegrasikan sistem pemantauan secara *real-time*.

Langkah-Langkah yang Dilaksanakan:

AIR EMISION COMPLIANCE WITH GOVERNMENT REGULATION [F.11, F.12]

To minimize air pollution and greenhouse gas (GHG) emissions, we have adopted advanced pollution control technologies and integrated real-time monitoring systems.

Key Measures Implemented:

Peningkatan Peralatan Operasi (OEE) Continuous Emission Monitoring Systems (CEMS)	Dipasang di sumber emisi utama dan terintegrasi dengan Sistem Informasi Pemantauan Emisi Industri Berkelanjutan (SISPEK) untuk transmisi data secara real-time ke KLHK Installed at major emission sources and integrated with the Continuous Industrial Emission Monitoring Information System (SISPEK) for real-time data transmission to the MoEF.
Pengadopsian Biofuel dan Solusi Pengolahan Limbah menjadi Energi Regular Air Quality Assessments	Dilakukan melalui pemantauan manual oleh laboratorium terakreditasi, mengukur kualitas udara ambien, tingkat bau, dan kebisingan lingkungan. Conducted through manual monitoring by accredited laboratories, measuring ambient air quality, odor levels, and environmental noise.
Pembaruan Efisiensi Energi Emission Compliance Reports	Diserahkan setiap enam bulan kepada instansi pemerintah untuk menunjukkan kepatuhan terhadap standar lingkungan nasional. Submitted every six months to government agencies, demonstrating compliance with national environmental standards.
Integrasi Teknologi Canggih Coal Substitution with Biomass Fuel	Membantu mengurangi emisi Sulfur Dioksida (SO_2), mendukung transisi energi yang lebih bersih. Helps reduce Sulfur Dioxide (SO_2) emissions, supporting cleaner energy transition.
Integrasi Teknologi Canggih Electrostatic Precipitators (ESP) and Condensers	Dipasang pada semua operasi boiler untuk mengurangi partikel dan tingkat opasitas. Installed on all boiler operations to reduce particulate matter and opacity levels.

Parameter Lingkungan/ Environmental Parameters			**2024**	**2023**	**2022**
Emisi Udara Air Emissions	NO_2	mg/Nm³	**277**	227,7	200,8
	SO_2		**221**	234,4	64,6
	ClO_2		**N/A**	N/A	NA
	HCl		**0,8**	0,55	0,2
	Cl_2		**0,3**	0,2	0,1
	Opacity	%	**<20**	< 20	< 20
	Total Particulate	mg/Nm³	**53**	61	67
Beban Emisi Udara Air EmissionsLoad	NO_2	kg/t	**12,2**	10,7	19,0
	SO_2		**10,0**	11,0	5,2
Emisi Gas Rumah Kaca GHG emission	Intensitas Emisi GRK GHG emission intensity	tCO_2e/ tonne	**1,73**	1,77	1,91

Catatan/ Note:
- Konsentrasi emisi udara mengambil nilai rata-rata dari seluruh sumber emisi (pembangkit energi dan produksi) yang memiliki baku mutu yang berbeda.
  Restatement air emission load due to improvement of source data and boundary to cover all source emission.
- Pernyataan ulang beban emisi udara karena perbaikan data sumber dan batasan untuk mencakup semua sumber emisi.
  Restatement air emission load due to improvement of source data and boundary to cover all source emission

PENGELOLAAN AIR DAN LIMBAH

[F.8]

Tjiwi Kimia menyadari bahwa pengelolaan air yang bertanggung jawab merupakan elemen penting dalam operasi yang berkelanjutan. Karena air berperan penting dalam pembangkitan uap, pemanasan, pendinginan, melarutkan bahan produksi, dan pembersihan, kami berkomitmen untuk mengoptimalkan penggunaan air, mengurangi konsumsi, serta meningkatkan kualitas limbah cair.

KOMITMEN TERHADAP KONSERVASI AIR

Sumber air kami berasal dari Sungai Brantas, kami terus berupaya menghemat air dengan menggunakan kembali dan mendaur ulang sisa air proses, memastikan efisiensi dalam operasi kami. Mengingat meningkatnya kekhawatiran terhadap kelangkaan air, kami mengambil pendekatan proaktif di tingkat Dewan untuk mengatasi risiko terkait air dan memastikan ketersediaan jangka panjang. Meskipun lokasi pabrik kami di dekat badan air memberikan akses stabil terhadap air baku, kami mengakui bahwa perubahan musiman, seperti periode kekeringan, dapat memengaruhi pasokan. Untuk mengurangi risiko ini, kami melakukan pemantauan aliran air (debit) dan kualitasnya secara terus-menerus, yang didukung oleh pengujian dan analisis berbasis data secara rutin.

WATER AND WASTE MANAGEMENT [F.8]

Tjiwi Kimia recognizes that responsible water management is essential for sustainable operations. As water plays a crucial role in steam generation, heating, cooling, dissolving production materials, and cleaning, we are committed to optimizing water use, reducing consumption, and improving effluent quality.

COMMITMENT TO WATER CONSERVATION

Our water source come from Brantas River, we continuously strive to conserve water by reusing and recycling process water, ensuring efficiency in our operations. Recognizing the growing concerns around water scarcity, we take a proactive, Board-level approach to address water risks and ensure long-term availability. While our factory locations near water bodies provide stable raw water access, we acknowledge that seasonal changes, such as dry periods, can impact supply. To mitigate these risks, we conduct continuous monitoring of water flow rates and quality, supported by regular testing and data-driven analysis.

STRATEGI DAN KEMAJUAN EFISIENSI AIR

Kami mengintegrasikan penilaian risiko ke dalam perencanaan bisnis dan menetapkan target efisiensi yang jelas untuk meningkatkan efisiensi air dan ketahanan bisnis. Inisiatif utama kami mencakup:

- Mengoptimalkan penggunaan air pada mesin produksi untuk mengurangi konsumsi yang tidak diperlukan.
- Menggunakan kembali air proses jika memungkinkan, terutama dalam operasi pendinginan dan pembersihan.
- Meningkatkan tingkat pengembalian kondensat untuk meminimalkan pengambilan air sungai.
- Melakukan perawatan rutin pada menara pendingin guna meningkatkan efisiensi operasional dan mencegah kebocoran

Capaian Kinerja:

- Dalam tiga tahun terakhir, kami berhasil mengurangi konsumsi air sebesar 10% dari baseline tahun 2018.
- Kemajuan efisiensi air dipantau pada rapat departemen dan dilaporkan kepada Dewan (yang menetapkan target untuk peningkatan berkelanjutan).

WATER EFFICIENCY STRATEGIES AND PROGRESS

We integrate risk assessments into business planning and set clear efficiency targets in a bid to enhance water efficiency and business resilience. Our key initiatives include:

- Optimizing water usage in production machines to reduce unnecessary consumption.
- Reusing process water where possible, particularly in cooling and cleaning operations.
- Improving condensate return rates to minimize freshwater intake.
- Regular maintenance of cooling towers to enhance operational efficiency and prevent leaks.

Performance Achievements:

- Over the past three years, we successfully reduced water consumption by 10% the baseline year 2018.
- Water efficiency progress is monitored at department meetings and reported to the Board (which sets targets for continuous improvement).

AIR [F.8]

WATER [F.8]

Konsumsi Air/ Water Usage

	satuan/ unit	2024	2023	2022	2018 (*baseline*)
Air yang Diambil Water Withdrawn	ML	**32.318**	30.268	29.986	32.751
Intensitas Air Water Intensity	M^3/ton	**20,19**	26,25	23,59	32,26
Air yang Dibuang Water Discharge	ML	**16.940**	16.082	17.695	20.655
Air yang Digunakan kembali Water Reuse	%	**8%**	14%	18%	18%

Catatan | Note:
ML – Mega Liter

Penggunaan Air Berdasarkan Sumber/ Use of Water by Source

Sumber Air/ Water Source	**satuan/** unit	**2024**	**2023**	**2022**	**2018 (*baseline*)**
Jumlah Air Permukaan yang Dikonsumsi Total Surface Water Consumption	ML	**24.276**	24.396	25.432	26.875

Catatan | Note:
ML – Mega Liter

Pengambilan Air/ Water Withdrawal

Sumber Air/ Water Source	**satuan/** unit	**2024**	**2023**	**2022**	**2018 (*baseline*)**
Jumlah Air Permukaan yang Diambil Total Surface Water Withdrawal	ML	**32.318**	30.268	29.986	32.751

Catatan | Note:
ML – Mega Liter

EFLUEN DAN LIMBAH [F.13, F.14, F.15]

MEKANISME PENGELOLAAN LIMBAH PADAT DAN EFLUEN

Tjiwi Kimia berkomitmen untuk melindungi sumber daya air, mengurangi limbah, dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan. Pendekatan kami berfokus pada pengelolaan kualitas limbah cair, penanganan limbah yang bertanggung jawab, dan pemanfaatan sumber daya yang berkelanjutan, sesuai dengan tujuan keberlanjutan jangka panjang kami.

PENGELOLAAN KUALITAS EFLUEN DAN PERLINDUNGAN LINGKUNGAN

Pengelolaan air limbah yang tepat sangat penting untuk melindungi kesehatan masyarakat, ekosistem perairan, serta keberlanjutan lingkungan secara keseluruhan. Strategi kami mengutamakan teknologi pengolahan yang canggih, kepatuhan regulasi yang ketat, dan peningkatan berkelanjutan dalam upaya konservasi air.

EFFLUENTS AND WASTE [F.13, F.14, F.15]

SOLID WASTE AND EFFLUENT MANAGEMENT

Tjiwi Kimia is committed to safeguarding water resources, reducing waste, and ensuring compliance with environmental regulations. Our approach focuses on effluent quality management, responsible waste handling, and sustainable resource utilization, aligning with our long-term sustainability goals.

EFFLUENT QUALITY MANAGEMENT AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

Proper wastewater management is crucial to protecting public health, aquatic ecosystems, and overall environmental sustainability. Our strategy emphasizes advanced treatment technologies, strict regulatory compliance, and continuous improvement in water conservation efforts.

Kebijakan dan Kepatuhan:
- Investasi dalam fasilitas pengolahan air limbah canggih guna meminimalkan dampak lingkungan.
- Tim khusus yang bertugas memantau, menganalisis, dan mengolah limbah cair, memastikan kepatuhan terhadap regulasi lokal dan internasional.

Tujuan dan Target Utama:
1. Mengoptimalkan sistem pemulihan air limbah untuk meningkatkan efisiensi sumber daya.
2. Mengurangi kehilangan serat guna meminimalkan *Total Suspended Solids* (TSS) dalam air yang dibuang.
3. Memastikan kualitas limbah cair secara konsisten memenuhi atau melampaui standar regulasi.

Inisiatif dan Implementasi:

Policies and Compliance:
- Investment in state-of-the-art wastewater treatment facilities to minimize environmental impact.
- Dedicated teams for monitoring, analysing, and treating effluent, ensuring compliance with local and international regulations.

Key Goals and Targets:
1. Optimize wastewater recovery systems to enhance resource efficiency.
2. Reduce fibre loss to minimize Total Suspended Solids (TSS) in discharged water.
3. Ensure effluent quality consistently meets or exceeds regulatory standards.

Initiatives and Implementation:

Daur Ulang Air dalam Produksi Water Recycling in Production	*White water* dari sisa proses pembuatan kertas digunakan kembali untuk mengurangi konsumsi air tawar. White water from the paper machine processes is reused to reduce freshwater consumption.
Tindakan Pengurangan TSS TSS Reduction Measures	Meningkatkan teknik retensi serat untuk meminimalkan zat tersuspensi dalam air limbah. Improving fiber retention techniques to minimize suspended solids in wastewater.
Peningkatan Pengolahan Paramater COD COD Level Treatment	*Strengthening treatment processes to further improve Chemical Oxygen Demand (COD) levels.* Strengthening treatment processes to further improve Chemical Oxygen Demand (COD) levels.

MENINGKATKAN PENGELOLAAN AIR

Sejalan dengan tujuan keberlanjutan SRV 2030, kami bertujuan untuk melampaui standar kualitas air limbah setidaknya sebesar 10%. Untuk mencapainya, kami sedang meningkatkan teknologi pengolahan air limbah guna memenuhi target lingkungan yang lebih ketat, mengimplementasikan sistem pemantauan kualitas air secara real-time untuk pengawasan yang lebih baik, serta memperluas program daur ulang dan penggunaan kembali air untuk lebih meminimalkan konsumsi.

ADVANCING WATER MANAGEMENT

In alignment with our SRV 2030 sustainability goals, we aim to exceed wastewater quality standards by at least 10%. To achieve this, we are upgrading wastewater treatment technology to meet stricter environmental targets, implementing real-time water quality monitoring systems for improved oversight, and expanding water recycling and reuse programs to further minimize consumption.

Limbah Cair/ Waste Water

	satuan/ unit	**2024**	**2023**	**2022**	**2018 (*baseline*)**
Total Limbah Cair yang Dibuang Waste water effluent	ML	**16.940**	16.082	17.695	20.654
Total Air yang Digunakan Kembali-Didaur Ulang Water reuse-recycle	ML	**1.418**	2.714	5.281	5.514

PENGENDALIAN DAN PENGELOLAAN EFLUEN

Tjiwi Kimia memantau dan mengelola efluen dengan mematuhi Izin Lingkungan yang diterbitkan oleh lembaga pemerintah terkait. Laporan kinerja lingkungan disampaikan setiap enam bulan sebagai bagian dari komitmen kami terhadap transparansi dan kepatuhan.

Inisiatif Utama:

EFFLUENT CONTROL AND MANAGEMENT

Tjiwi Kimia monitors and manages water pollution by adhering to Environmental Permits issued by relevant government agencies. Environmental performance reports are submitted every six months as part of our commitment to transparency and compliance.

Key Initiatives:

Instalasi Sistem Pemulihan Serat Fiber recovery system	Diimplementasikan dalam semua aktivitas produksi untuk mengurangi beban air limbah sebelum diproses di Instalasi Pengolahan Air Limbah (WWTP) Implemented in all production activities to reduce wastewater load before processing at the Wastewater Treatment Plant (WWTP).
Sistem Pemantauan Air *Online* (SPARING) Real time monitoring	Memungkinkan pemantauan air limbah secara *real-time*, dengan data yang dikirim langsung ke Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) untuk pengawasan dan verifikasi kepatuhan Enables real-time wastewater monitoring, with data transmitted directly to the Ministry of Environment and Forestry (MoEF) for oversight and compliance verification

Parameter Lingkungan/ Environmental Parameters			**2024**	**2023**	**2022**
Emisi Air Waste Water Discharge	pH	mg/l	**7,7**	7,5	7,5
	TSS		**19,5**	19,5	24,1
	BOD		**15,4**	28,9	29,8
	COD		**41,9**	76,4	79,2

LIMBAH [F.13, F.14, F.15]

PENGELOLAAN LIMBAH PADAT DAN STRATEGI 3R (*REDUCE*, *REUSE*, *RECYCLE*)

Kami mengelola limbah sesuai dengan Persetujuan Kepatuhan Lingkungan yang dikeluarkan oleh pemerintah, dan melaporkan kinerja lingkungan kami setiap enam bulan melalui sistem online yang terintegrasi. Komitmen kami terhadap pengurangan limbah dan optimalisasi sumber daya mengikuti prinsip 3R - *Reduce*, *Reuse*, dan *Recycle* - memastikan penanganan limbah yang bertanggung jawab di setiap tahap operasi.

WASTE [F.13, F.14, F.15]

SOLID WASTE MANAGEMENT AND 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) STRATEGY

We manage waste in compliance with Environmental Compliance Approvals issued by the government, reporting our environmental performance every six months through an integrated online system. Our commitment to waste reduction and resource optimization follows the 3R principles - Reduce, Reuse, and Recycle - ensuring responsible waste handling at every stage of operations.

Implementasi 3R dalam Pengelolaan Limbah: 3R Implementation in Waste Management:

Pemanfaatan Limbah Non-B3 Non-Hazardous Waste Utilization	• Limbah *bottom ash* dari dari pembakaran batu bara 100% dimanfaatkan untuk produksi *multiblock* dan konstruksi dasar jalan, sesuai izin pemerintah. • Limbah plastik dari impuritas kertas daur ulang diubah menjadi *Refuse Derived Fuel* (RDF), mengurangi penggunaan batu bara dan menurunkan emisi karbon. • Potongan kayu palet dan tali pengikat (*strapping band*) diubah menjadi palet baru dan kerajinan tangan, mendukung inisiatif pemberdayaan masyarakat • Bottom ash waste from coal combustion is 100% repurposed for multiblock production and road base construction, in accordance with government permits. • Plastic waste from recycled paper impurities is converted into Refuse Derived Fuel (RDF), reducing coal usage and lowering carbon emissions. • Wood pallet scraps and strapping bands are transformed into new pallets and handicrafts, supporting community empowerment initiatives.

Pengurangan & Daur Ulang Limbah B3
Hazardous Waste Reduction and Recycling
	• Limbah kemasan bahan kimia (drum, kaleng, tangki IBC) diminimalkan melalui program pengembalian dan pengisian ulang kemasan dengan pemasok
	• Lumpur (*sludge*) dari pengolahan air limbah dimanfaatkan kembali sebagai:
	  • Bahan baku untuk produksi kertas cokelat.
	  • Bahan bakar *alternative* di *boiler* lumpur (**sludge**), mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil dan menurunkan emisi karbon.
	• Kemitraan dengan pihak ketiga berlisensi memastikan pembuangan dan pengelolaan limbah B3 dan non-B3 secara aman.
	• Chemical packaging waste (drums, cans, IBC tanks) is minimized through packaging return and refill programs with suppliers.
	• Sludge from wastewater treatment is repurposed as:
	  • Raw material for brown paper production.
	  • Alternative fuel in sludge boilers, reducing reliance on fossil fuels and cutting carbon emissions.
	• Licensed third-party partnerships ensure safe disposal and management of hazardous and non-hazardous waste.

KEPATUHAN DAN KINERJA LINGKUNGAN

- Perusahaan tidak dikenakan denda, hukuman, atau pelanggaran terkait peraturan lingkungan.
- Tidak ada kecelakaan industri atau tumpahan, mencerminkan komitmen kuat kami terhadap keselamatan dan keberlanjutan.
- Program penggunaan kembali air limbah kami berlanjut dengan terus meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi dampak lingkungan.

Dengan mengintegrasikan praktik pengelolaan lingkungan yang canggih, penanganan limbah yang bertanggung jawab, dan inovasi berkelanjutan, Tjiwi Kimia berkomitmen untuk mendorong keberlanjutan sambil menjaga kepatuhan penuh terhadap peraturan.

ENVIRONMENTAL COMPLIANCE AND PERFORMANCE

- The company has not incurred any fines, penalties, or violations related to environmental regulations.
- There have been zero industrial accidents or spills, reflecting our strong commitment to safety and sustainability.
- Our wastewater reuse programs continue to enhance operational efficiency and reduce environmental impact.

By integrating advanced environmental management practices, responsible waste handling, and continuous innovation, Tjiwi Kimia is committed to driving sustainability while maintaining full regulatory compliance.

Limbah Padat/ Solid Waste

	satuan/ unit	2024	2023	2022	2018 (*baseline*)
Total Limbah B3 yang Dihasilkan Solid Waste Generation	**Tons**	**124.579**	116.704	153.793	145.134
Total Limbah B3 yang Dikelola Solid Waste Managed	**Tons**	**124.579**	116.704	153.793	145.134

JUMLAH PENGADUAN PUBLIK TERKAIT KEBERLANJUTAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN

Kami memprioritaskan komunikasi yang terbuka, transparansi, dan kolaborasi untuk membangun hubungan yang kuat dengan para pemangku kepentingan, termasuk masyarakat lokal, organisasi non-pemerintah (LSM), lembaga pemerintah, dan pihak-pihak terkait lainnya. Melalui mekanisme keterlibatan yang terstruktur, kami memastikan bahwa kebijakan lingkungan, kesehatan, dan keselamatan selaras dengan harapan para pemangku kepentingan guna membangun kepercayaan terhadap inisiatif keberlanjutan kami.

NUMBER OF SUSTAINABILITY PUBLIC COMPLAINTS RECEIVED AND RESOLVED

We prioritize open communication, transparency, and collaboration to build strong relationships with stakeholders, including local communities, non-governmental organizations (NGOs), government agencies, and other relevant parties. Through structured engagement mechanisms, we ensure that environmental, health, and safety policies align with stakeholder expectations to foster trust in our sustainability initiatives.

Jumlah Keluhan Publik yang Diterima dan Diselesaikan pada Tahun 2024
Number of Public Complaints Received and Resolved in 2024

Pabrik / Mill	**Jumlah/** Number	**Keterangan/** Remaks
PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk.	**7**	Diterima dan Ditindaklanjuti Received and Resolved

MEKANISME UMPAN BALIK DAN PENGADUAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Kami menyediakan berbagai saluran bagi para pemangku kepentingan untuk menyampaikan kekhawatiran, memberikan saran, dan menyampaikan umpan balik mengenai kinerja lingkungan dan keberlanjutan kami:

STAKEHOLDER FEEDBACK AND GRIEVANCE MECHANISM

We provide multiple channels for stakeholders to voice concerns, offer suggestions, and provide feedback on our environmental and sustainability performance:

Pengajuan Tertulis Written Submissions	Para pemangku kepentingan dapat mengirimkan surat, email, atau faks langsung ke saluran komunikasi yang telah kami tetapkan. Stakeholders can submit letters, emails, or faxes directly to our designated communication channels.
Komunikasi Verbal Langsung Direct Verbal Communication	Umpan balik dapat diberikan melalui panggilan telepon, pertemuan dengan perwakilan perusahaan, atau melalui interaksi informal. Feedback can be given through phone calls, meetings with company representatives, or informal engagements.
Informasi Kontak yang Mudah Diakses Accessible Contact Information	Alamat resmi, nomor telepon, dan email kami disediakan untuk memudahkan komunikasi. Our official addresses, telephone numbers, and email contacts are made available for ease of communication.

KERANGKA KERJA TINJAUAN DAN TANGGAPAN INTERNAL

Untuk memastikan semua kekhawatiran ditangani dengan baik, kami mengikuti proses terstruktur dalam meninjau dan merespons masukan dari para pemangku kepentingan:

INTERNAL REVIEW AND RESPONSE FRAMEWORK

To ensure all concerns are properly addressed, we follow a structured process for reviewing and responding to stakeholder input:

Evaluasi dan Koordinasi Evaluation and Coordination	Semua masukan ditinjau secara internal untuk menilai tindakan yang diperlukan All feedback is internally reviewed to assess necessary actions.
Tanggapan dan Tindak Lanjut Response and Follow-Up	Kekhawatiran yang memerlukan tindakan korektif atau pencegahan ditangani dengan segera. Concerns requiring corrective or preventive measures are addressed promptly.
Proses Eskalasi Escalation Process	Masalah yang melampaui operasi kami diangkat untuk keterlibatan komunitas yang lebih luas atau regulator. Issues that extend beyond our operations are escalated for broader community or regulatory engagement.

KETERLIBATAN KOMUNITAS DAN KONSULTASI KOLABORATIF

Kami memelihara kerangka keterlibatan komunitas yang inklusif yang mendorong dialog rutin di seluruh operasi kami:

COMMUNITY ENGAGEMENT AND COLLABORATIVE CONSULTATION

We maintain an inclusive community involvement framework that promotes regular dialogue throughout our operations:

Proses Konsultasi Formal Evaluation and Coordination	Kami terlibat dengan masyarakat lokal sebelum, selama, dan setelah pelaksanaan proyek. We engage with local communities before, during, and after project implementation.
Kolaborasi dengan Pemerintah Response and Follow-Up	Perwakilan pemerintah daerah dilibatkan dalam diskusi untuk menyelaraskan program pengembangan komunitas dengan ekspektasi regulasi. Local government representatives are included in discussions to align community development programs with regulatory expectations.
Inisiatif Kesadaran Keberlanjutan Escalation Process	Kami secara aktif mempromosikan tanggung jawab lingkungan dan upaya keberlanjutan untuk meningkatkan pemahaman publik terhadap inisiatif kami. We actively promote environmental responsibility and sustainability efforts to enhance public understanding of our initiatives.

KEANEKARAGAMAN HAYATI [F.9, F.10]

Sebagai anak perusahaan dari APP Group, Tjiwi Kimia berkomitmen untuk melindungi keanekaragaman hayati Indonesia yang kaya, bekerja sama dengan pemasok kayu pulp. Upaya konservasi kami difokuskan pada perlindungan spesies satwa liar utama dan habitat mereka melalui inisiatif proaktif dan kemitraan. Upaya ini memperkuat perjalanan berkelanjutan kami untuk menggabungkan kemajuan industri dengan pelestarian keanekaragaman hayati.

BIODIVERSITY [F.9, F.10]

As a subsidiary of the APP Group, Tjiwi Kimia is dedicated to protecting Indonesia's rich biodiversity in collaboration with its pulpwood suppliers. Conservation efforts focus on safeguarding key wildlife species and their habitats through proactive initiatives and partnerships. Our efforts reinforce our ongoing journey to combine industrial progress with the preservation of biodiversity.

PROGRAM KONSERVASI DAN PENANGKARAN

Tjiwi Kimia berkontribusi pada upaya konservasi burung lokal di sekitar pabrik kami melalui sistem kandang *aviary* terkontrol, yang memfasilitasi pengembangbiakan untuk memperkuat populasi burung. Dengan menyediakan lingkungan yang aman untuk reproduksi dan pertumbuhan, inisiatif ini membantu mempersiapkan burung untuk dilepaskan kembali ke habitat alami mereka. Upaya ini memainkan peran penting dalam menjaga ekosistem yang sehat, mempromosikan keanekaragaman hayati, dan memastikan keberlanjutan jangka panjang satwa liar lokal.

CONSERVATION AND BREEDING PROGRAMS

Tjiwi Kimia contributes to local bird conservation efforts around our mill through a controlled aviary cage system, which facilitates breeding to strengthen bird populations. By providing a safe environment for reproduction and growth, this initiative helps prepare birds for reintroduction into their natural habitats. These efforts play a vital role in maintaining healthy ecosystems, promoting biodiversity, and ensuring the long-term sustainability of local wildlife.

Penanaman pohon di desa-desa sekitar Tjiwi Kimia dilakukan bekerja sama dengan Buddha Tzu Chi Foundation Indonesia di bawah tema MPTS (*Multi-Purpose Tree Species*). Sembilan jenis tanaman dipilih untuk ditanam di desa-desa sekitar PT Tjiwi Kimia: Ketapang Kencana (*Terminalia mantaly*), Tabebuya (*Handroanthus chrysotrichus*), Pulai (*Alstonia scholaris*), Mangga (*Mangifera sp.*), Alpukat (*Persea sp.*), Sawo (*Manilkara sp.*), Jambu Air (*Syzygium aqueum*), Jambu Kristal (*Psidium guajava*), dan Jeruk (*Citrus sp.*).

Tree planting in villages around Tjiwi Kimia was conducted in collaboration with the Buddha Tzu Chi Foundation Indonesia, under the theme of MPTS (Multi-Purpose Tree Species). Nine types of plants were selected for planting in the villages around PT. Tjiwi Kimia: Ketapang Kencana (*Terminalia mantaly*), Tabebuya (*Handroanthus chrysotrichus*), Pulai (*Alstonia scholaris*), Mango (*Mangifera sp.*), Avocado (*Persea sp.*), Sapodilla (*Manilkara sp.*), Water Apple (*Syzygium aqueum*), Crystal Guava (*Psidium guajava*), and Orange (*Citrus sp.*).

Pada tahun 2024, Tjiwi Kimia menetapkan area riparian Kedungbocok seluas 3.254 hektar sebagai area perlindungan keanekaragaman hayati yang baru.

In 2024, Tjiwi Kimia designated the 3.254-hectare Kedungbocok riparian area as a new biodiversity protection area.

PERLINDUNGAN ORANGUTAN DAN KONSERVASI HABITAT

Tjiwi Kimia secara aktif mendukung upaya konservasi orangutan melalui kemitraan dengan pemasok kayu pulp kami dan ECOSITROP, untuk memastikan perlindungan spesies yang terancam punah di Kalimantan Timur dan Kalimantan Barat. Keterlibatan kami mencakup program pelatihan seperti simulasi evakuasi orangutan dan teknik survei cepat, menggunakan drone, kamera jebak, dan patroli lapangan untuk memantau serta melindungi populasi secara efektif. Selain itu, kami bekerja sama dengan Balai Konservasi Sumber Daya Alam (BKSDA) untuk memperkuat upaya perlindungan habitat, mencegah deforestasi, dan memastikan kelestarian ekosistem orangutan dalam jangka panjang. Melalui inisiatif ini, kami menegaskan komitmen kami terhadap konservasi keanekaragaman hayati dan pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab.

ORANGUTAN PROTECTION AND HABITAT CONSERVATION

Tjiwi Kimia actively supports orangutan conservation efforts through partnerships with our pulpwood suppliers and ECOSITROP, ensuring the protection of endangered species in East Kalimantan and West Kalimantan. Our involvement includes training programs such as orangutan evacuation simulations and rapid survey techniques, utilizing drones, camera traps, and foot patrols to monitor and safeguard populations effectively. Additionally, we work closely with the Natural Resources Conservation Agency (BKSDA) to strengthen habitat protection efforts, preventing deforestation and ensuring the long-term preservation of orangutan ecosystems. Through these initiatives, we reinforce our commitment to biodiversity conservation and responsible environmental stewardship.

PEMANTAUAN SATWA LIAR DAN MITIGASI KONFLIK MANUSIA-SATWA LIAR

Untuk memperkuat upaya konservasi, area konsesi pemasok kami menjalani pemantauan rutin untuk menilai populasi satwa liar dan mengidentifikasi zona konservasi prioritas. Pendekatan proaktif ini memastikan bahwa keanekaragaman hayati terlindungi sambil menjaga keseimbangan ekosistem.

Pemasok menerapkan beberapa inisiatif utama, termasuk koridor satwa liar untuk melestarikan pola pergerakan alami, operasi anti-jerat untuk menghilangkan perangkap yang membahayakan satwa liar, dan program mitigasi konflik yang mencakup survei satwa liar pra-panen serta edukasi masyarakat tentang keberlanjutan hidup berdampingan dengan spesies lokal. Upaya ini membantu melindungi hewan yang terancam punah dan mempromosikan pengelolaan lahan yang bertanggung jawab.

WILDLIFE MONITORING AND HUMAN-WILDLIFE CONFLICT MITIGATION

To strengthen conservation efforts, supplier concession areas undergo routine monitoring to assess wildlife populations and identify priority conservation zones. This proactive approach ensures that biodiversity is protected while maintaining ecosystem balance.

Suppliers implement several key initiatives, including wildlife corridors to preserve natural movement patterns, anti-snare operations to eliminate traps that endanger wildlife, and conflict mitigation programs that incorporate pre-harvest wildlife surveys and community education on sustainable coexistence with local species. These efforts help safeguard endangered animals and promote responsible land management.

MEMPROMOSIKAN KESADARAN LINGKUNGAN

Tjiwi Kimia memperkuat komitmennya terhadap keberlanjutan melalui berbagi pengetahuan dan pendidikan lingkungan. Perusahaan menerbitkan T*he Diversity of Flora and Fauna Species*: *A Field Guide for Conservation Areas and Mills*, sebuah buku dengan ISBN (*International Standard Book Number*). Publikasi ini menyoroti inovasi ramah lingkungan dan inisiatif konservasi, menunjukkan dedikasi perusahaan terhadap praktik lingkungan yang berkelanjutan serta mempromosikan kesadaran yang lebih besar tentang teknologi hijau di industri ini.

Pada tahun 2024, Tjiwi Kimia berpartisipasi dalam pelatihan HCV (*High Conservation Value*) dan HCS (*High Carbon Stock*) untuk membekali tim keanekaragaman hayati dengan pengetahuan dan kemampuan dalam melindungi area keanekaragaman hayati.

Berdasarkan survei dan catatan fauna dan flora, berikut beberapa spesies yang terdaftar dalam IUCN, CITES, dan P.106 yang telah diidentifikasi:

PROMOTING ENVIRONMENTAL AWARENESS

Tjiwi Kimia reinforces its commitment to sustainability through knowledge sharing and environmental education. The company published The diversity of flora and fauna species: a field guide for conservation areas and mills, a book carrying an International Standard Book Number (ISBN). This publication highlights eco-friendly innovations and conservation initiatives, showcasing the company's dedication to sustainable environmental practices and promoting greater awareness of green technologies within the industry.

In 2024, Tjiwi Kimia participated in an HCV and HCS training to equip the biodiversity team with the knowledge and capability to protect biodiversity areas.

Based on the fauna and flora survey and records, several IUCN-listed, CITES, P.106 species were identified:

Fauna / Fauna

Kelas Class	**Nama Latin** Latin Name	**Nama Indonesia** Indonesian Name	**Status Konservasi/** Conservation Status			**Total 2024** Total Monitors 2024
			IUCN	**CITES**	**P.106**	
Aves	*Acridotheres javanicus*	Kerak kerbau	VU	NA	TD	6
	Copsychus malabaricus	Kucica hutan	LC	Ap.II	TD	1
	Gracula religiosa	Tiong emas	LC	NA	D	1
	Gracupica jalla	Jalak suren jalla	CR	Ap.II	TD	2
	Psilopogon armilaris	Takur tohtor	LC	NA	D	1

Flora / Flora

Nama Latin Latin Name	**Nama Indonesia** Indonesian Name	**Status Konservasi/** Conservation Status			**Total 2024** Total Monitors 2024
		IUCN	**CITES**	**P.106**	
Adonidia merrilli	Palem manila	VU	NA	TD	1
Araucaria heterophylla	Cemara norflok	VU	NA	TD	17
Hyophorbe lagenicaulis	Palem botol	CR	NA	TD	8
Pterocarpus indica	Angsana	EN	Ap. II	TD	32
Tabebuia heterophylla	Tabebuia ungu	LC	Ap.II	TD	49
Tectona grandis	Jati	EN	NA	TD	104

Notes :

IUCN
DD : *Data Deficient*
NE : *Not Evaluated*
LC : *Least Concern*
CD : *Conservation Dependent*
NT : *Near Threatened*
VU : *Vulnerable*
EN : *Endangered*
CR : *Critically Endangered*
NA : *Not Available*

CITES
Ap.III : Appendix III
Ap.II : Appendix II
Ap.I : Appendix I
NA: *Not Available*

P.106
TD : *Not Protected*
D : *Protected*







SOSIAL DAN KETENAGAKERJAAN

SOCIAL AND EMPLOYMENT

F.18 F.19 F.20 F.21 F.22 F.25



MENCIPTAKAN NILAI SOSIAL

Tjiwi Kimia berkomitmen untuk mendorong lingkungan kerja yang inklusif, adil, dan beragam yang memberdayakan baik karyawan maupun komunitas tempat kami beroperasi. Pendekatan kami mengintegrasikan praktik tenaga kerja yang adil, perilaku bisnis yang etis, dan pengembangan komunitas untuk menciptakan dampak positif yang berkelanjutan.

CREATING SOCIAL VALUE

Tjiwi Kimia is dedicated to fostering an inclusive, equitable, and diverse work environment that empowers both employees and the communities in which we operate. Our approach integrates fair labour practices, ethical business conduct, and community development to create lasting positive impacts.

MASYARAKAT LOKAL

MEMPERKUAT KOMUNITAS MELALUI INVESTASI SOSIAL

Tjiwi Kimia berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan komunitas sekitar melalui program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) yang terarah dan menciptakan dampak bermakna serta berkelanjutan. Inisiatif kami berfokus pada pembangunan infrastruktur, memastikan akses terhadap air bersih, sanitasi, dan fasilitas penting yang meningkatkan kualitas hidup.

LOCAL COMMUNITIES

STRENGTHENING COMMUNITIES THROUGH SOCIAL INVESTMENT

Tjiwi Kimia is dedicated to uplifting surrounding communities through targeted Corporate Social Responsibility (CSR) programs that create meaningful and lasting impacts. Our initiatives focus on infrastructure development, ensuring access to clean water, sanitation, and essential facilities that enhance quality of life.

Kami juga memprioritaskan dukungan pendidikan dengan menyediakan sumber daya dan program yang memberdayakan generasi berikutnya dengan pengetahuan dan peluang untuk masa depan yang lebih cerah. Selain itu, upaya pengembangan ekonomi kami menekankan perekrutan lokal, pengadaan, serta dukungan untuk bisnis kecil, guna menciptakan mata pencaharian berkelanjutan dan memperkuat ketahanan komunitas.

We also prioritize education support, providing resources and programs that empower the next generation with knowledge and opportunities for a brighter future. Additionally, our economic development efforts emphasize local hiring, procurement, and support for small businesses, fostering sustainable livelihoods and strengthening community resilience.

PENDEKATAN KOLABORATIF UNTUK DAMPAK SOSIAL

Komitmen kami terhadap kemajuan sosial diperluas melalui kemitraan strategis dengan lembaga pemerintah, LSM, dan organisasi komunitas untuk menyelaraskan inisiatif kami dengan tujuan keberlanjutan serta kesetaraan sosial yang lebih luas. Dengan bekerja bersama, kami mendorong perubahan yang bermakna dan memperkuat peran kami sebagai warga korporasi yang bertanggung jawab dengan fokus pada kemakmuran bersama. Kami mengukur keberhasilan kami dari dampak positif yang kami ciptakan bagi karyawan, pemangku kepentingan, dan masyarakat yang lebih luas. Kami akan terus membangun masa depan yang lebih adil dan berkelanjutan melalui komitmen kami terhadap inklusivitas dan tanggung jawab sosial.

COLLABORATIVE APPROACH TO SOCIAL IMPACT

Our commitment to social progress extends to strategic partnerships with government agencies, NGOs, and community organizations to align our initiatives with broader sustainability and social equity goals. By working together, we drive meaningful change and reinforce our role as a responsible corporate citizen focused on shared prosperity. We measure our success by the positive impact we create for employees, stakeholders, and the wider community. We will continue to build a more equitable and sustainable future through our ongoing commitment to inclusivity and social responsibility.

KEBERAGAMAN, INKLUSI, DAN KETENAGAKERJAAN YANG ADIL

Tjiwi Kimia memegang teguh budaya kerja yang berdasarkan pada keadilan, meritokrasi, dan inklusivitas, memastikan bahwa perekrutan, pengembangan karier, dan kompensasi ditentukan oleh kualifikasi, kinerja, dan prestasi. Pendekatan kami dipandu oleh prinsip utama yang memperkuat komitmen terhadap kesetaraan dan keberagaman.

Kami secara ketat mematuhi Kode Etik Bisnis, Kode Etik Pemasok, dan Kebijakan Hak Asasi Manusia kami, yang menegakkan keadilan, martabat, dan rasa hormat di tempat kerja. Strategi perekrutan kami menghargai beragam perspektif dan latar belakang, mendorong kolaborasi dan inovasi di seluruh level organisasi. Sistem penghargaan berbasis kinerja kami memastikan bahwa penghargaan, promosi, dan peluang kepemimpinan diberikan tanpa bias gender atau diskriminasi, memperkuat lingkungan kerja yang adil dan inklusif.

DIVERSITY, INCLUSION, AND FAIR EMPLOYMENT

Tjiwi Kimia upholds a workplace culture based on fairness, meritocracy, and inclusivity, ensuring that hiring, career advancement, and compensation are determined by qualifications, performance, and merit. Our approach is guided by key principles that reinforce our commitment to equity and diversity.

We strictly adhere to our Business Code of Ethics, Supplier Code of Ethics, and Human Rights Policy, which uphold fairness, dignity, and respect in the workplace. Our recruitment strategy values diverse perspectives and backgrounds, fostering collaboration and innovation across all levels of the organization. Our performance-based recognition system ensures that rewards, promotions, and leadership opportunities are granted without gender bias or discrimination, reinforcing an equitable and inclusive work environment.

KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN PENGEMBANGAN PROFESIONAL

Kami percaya bahwa tempat kerja yang aman, memberikan dukungan penuh, dan berorientasi pada

EMPLOYEE WELFARE AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

We believe that a safe, supportive, and growth-oriented workplace is essential for both employee well-being and

pertumbuhan sangat penting untuk kesejahteraan karyawan maupun keberhasilan bisnis. Untuk mendorong pengembangan profesional dan kepuasan kerja, kami mengimplementasikan berbagai inisiatif yang memberdayakan tenaga kerja dan komunitas sekitar. Upaya kami mencakup program pelatihan komprehensif yang dirancang untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan mendukung kemajuan karier. Kami juga fokus pada inisiatif peningkatan kapasitas, yang membekali karyawan dan wirausahawan lokal dengan pengetahuan serta alat yang dibutuhkan untuk keberhasilan jangka panjang. Selain itu, kami tetap berkomitmen pada kesehatan dan keselamatan kerja dengan memastikan kepatuhan penuh terhadap praktik terbaik industri dan regulasi pemerintah untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan produktif.

business success. To foster professional development and job satisfaction, we implement a range of initiatives that empower our workforce and surrounding communities. Our efforts include comprehensive training programs designed to enhance employee skills and support career progression. We also focus on capacity-building initiatives, equipping both employees and local entrepreneurs with the knowledge and tools needed for lzng-term success. Additionally, we maintain a strong commitment to occupational health and safety, ensuring full compliance with industry best practices and government regulations to create a secure and productive work environment.

SOSIAL DAN KOMUNITAS

Kami sangat berkomitmen untuk mendorong pembangunan komunitas yang berkelanjutan dan inklusif melalui pendekatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) yang terstruktur. Strategi kami dirancang untuk menciptakan manfaat jangka panjang yang bermakna dengan menangani tantangan sosial, ekonomi, dan lingkungan utama.

SOCIAL AND COMMUNITIES

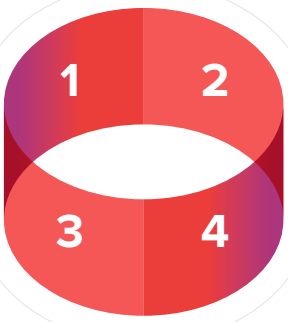
We are deeply committed to fostering sustainable and inclusive community development through a structured Corporate Social Responsibility (CSR) approach. Our strategy is designed to create meaningful, long-term benefits by addressing key social, economic, and environmental challenges.

Kebutuhan Penilaian
Needs Assessment

a. Kami mengintegrasikan peningkatan kapasitas, pendidikan, dan pelatihan ke dalam desain program sambil mendorong kemitraan strategis yang meningkatkan ketahanan komunitas
We begin by conducting a through community profiling through social impact assessment, direct engagement, and needs assessments. This process allows us to identify the most pressing community challenges.
b. Kami memprioritaskan inisiatif berdasarkan urgensi, kelayakan, dan dampak potensial untuk memastikan bahwa program kami secara efektif menangani kebutuhan kritis komunitas yang kami layani.
We prioritize initiatives based on urgency, feasibility, and potential impact to ensure that our programs effectively address the critical needs of the communities we serve.

Mengembangkan Program Strategi
Developing Strategic Program

a. Kami mengintegrasikan peningkatan kapasitas, pendidikan, dan pelatihan ke dalam desain program sambil mendorong kemitraan strategis yang meningkatkan ketahanan komunitas
We integrate capacity building, education, and training into program design while fostering strategic partnerships that enhance community resilience.
b. Alokasi sumber daya dan strategi pendanaan disusun dengan hati-hati untuk memaksimalkan manfaat jangka panjang. Pendekatan ini memastikan bahwa program-program tersebut berkelanjutan dan dapat beradaptasi dengan kebutuhan komunitas yang terus berkembang.
Resource allocation and funding strategies are carefully structured to maximize long-term benefits. This approach ensures that programs are both sustainable and adaptable to the evolving needs of the community.



Penerapan Program
Program Rollout

Kami menyusun pelaksanaan (program) dengan mendefinisikan garis waktu (*timeline*), peran, dan tanggung jawab yang jelas. Fase ini berfokus pada menghasilkan hasil yang terukur yang sesuai dengan aspirasi komunitas dan komitmen keberlanjutan kami. Kolaborasi dengan pemangku kepentingan lokal memastikan bahwa pelaksanaan (program) bersifat inklusif dan responsif terhadap dinamika komunitas
We structure execution by defining clear timelines, roles, and responsibilities. This phase focuses on delivering measurable outcomes that align with community aspirations and our sustainability commitments. Collaboration with local stakeholders ensures that implementation is inclusive and responsive to community dynamics.

Pemantauan, Evaluasi & Perbaikan Berkelanjutan
Monitoring, Evaluation and Continuous Improvement

Tahap akhir dari pendekatan ini adalah penilaian yang ketat untuk melacak keberhasilan program, mendokumentasikan pembelajaran utama, dan mengatasi tantangan yang muncul. Umpan balik ini memungkinkan kami untuk menyempurnakan pendekatan kami dan meningkatkan efektivitas program guna memperluas inisiatif masa depan yang berdampak
The final stage of the approach is rigorous assessments to track program success, document key learnings, and address emerging challenges. This feedback loop lets us refine our approach and improve program effectiveness to scale impactful future initiatives.

Dengan mengikuti kerangka kerja yang terstruktur ini memungkinkan Tjiwi Kimia untuk memperkuat posisi kami sebagai warga korporat yang bertanggung jawab, sambil memastikan bahwa inisiatif CSR kami berkontribusi pada pemberdayaan ekonomi, keberlanjutan lingkungan, dan kesejahteraan komunitas untuk tahun-tahun mendatang.

Following this structured framework allows Tjiwi Kimia to strengthen our position as a responsible corporate citizen while ensuring that our CSR initiatives contribute to economic empowerment, environmental sustainability, and community well-being for years to come.

PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Kami menerapkan kerangka kerja Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) yang terstruktur dalam aktivitas pengembangan berkelanjutan dan pemberdayaan komunitas. Inisiatif kami berfokus pada pertumbuhan ekonomi, keberlanjutan lingkungan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial, yang sejalan dengan program pemerintah dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Perserikatan Bangsa-Bangsa.

Program pemberdayaan komunitas Tjiwi Kimia mengikuti pendekatan sistematis: mengidentifikasi dan memprioritaskan isu-isu utama melalui Studi Dampak Sosial (SDS), pertemuan komunitas, dan observasi langsung; mengembangkan strategi untuk meningkatkan kesadaran, membentuk kemitraan, membangun kekuatan komunitas, dan mengamankan pendanaan; merencakan timeline pelaksanaan dan menentukan peran serta tanggung jawab untuk eksekusi yang efektif; dan memantau kemajuan secara terus menerus, merayakan keberhasilan, dan mengevaluasi tantangan untuk menyempurnakan dan meningkatkan berbagai inisiatif. Hal ini memastikan bahwa upaya kami teroganisir, berdampak, dan berkelanjutan.

COMMUNITY EMPOWERMENT

We employ a structured Corporate Social Responsibility (CSR) framework across our sustainable development and community empowerment activities. Our initiatives focus on economic growth, environmental sustainability, health, and social welfare, aligning with government programs and the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs).

Tjiwi Kimia's community empowerment program follows a systematic approach: identifying and prioritizing key issues through Social Impact Assessments (SIA), community meetings, and direct observations; developing strategies to raise awareness, form partnerships, build community strengths, and secure funding; planning the implementation timeline and defining roles and responsibilities for effective execution; and continuously monitoring progress, celebrating successes, and evaluating challenges to refine and improve the initiatives. This ensures our efforts are organized, impactful, and sustainable.

AGRIBISNIS BERKELANJUTAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

- **Program Budidaya Jamur**
  Program budidaya jamur di Desa Kramattemenggung, yang didukung oleh Pemerintah Kabupaten Sidoarjo, telah mentransformasi pertanian lokal dan mata pencaharian. Sejak diluncurkan pada tahun 2023, inisiatif ini telah membekali petani dengan pelatihan teknis, pendampingan bisnis, serta alat produksi penting seperti *bag-log*, rak tanam, dan alat penyemprot, sehingga memberdayakan mereka untuk membangun agribisnis yang berkembang.

SUSTAINABLE AGRIBUSINESS AND COMMUNITY EMPOWERMENT

- **Mushroom Cultivation Program**
  The mushroom cultivation program in Kramattemenggung Village, backed by the Sidoarjo Regency Government, is transforming local agriculture and livelihoods. Since its launch in 2023, this initiative has equipped farmers with technical training, business mentoring, and essential production tools, including bag-logs, planting racks, and sprayers, empowering them to build a thriving agribusiness.

Selain meningkatkan produksi pangan, program ini juga mendorong penciptaan lapangan kerja dan pertumbuhan ekonomi. Petani lokal telah memperluas produk jamur tiram mereka dengan memanfaatkan pemasaran digital serta jaringan distribusi modern untuk menjangkau pasar yang lebih luas. Dengan penjualan yang stabil dan permintaan yang meningkat, bisnis mereka semakin berkembang.

Pada awal tahun 2024, Pemerintah Kabupaten Sidoarjo berencana untuk lebih meningkatkan program ini dengan membantu petani mengakses pasar ekspor dan meningkatkan kualitas produk agar memenuhi standar internasional. Saat ini, kelompok tani telah bertumbuh menjadi 12 anggota aktif, terus meningkatkan produksi dan memperkuat kehadirannya di pasar lokal.

Beyond enhancing food production, the program is fuelling job creation and economic growth. Local farmers have expanded their oyster mushroom products, leveraging digital marketing and modern distribution networks to reach wider markets. With steady sales and increasing demand, their business is gaining momentum.

By early 2024, the Sidoarjo Regency Government aims to further elevate the program by helping farmers access export markets and enhance product quality to meet international standards. Today, the farmer group has grown to 12 active members, consistently increasing production and strengthening its presence in local markets.

INISIATIF KESEHATAN DAN SANITASI

- **Pengembangan Infrastruktur Sanitasi**
  Bekerja sama dengan WC - KOEN *Word Class*, Tjiwi Kimia mengambil peran aktif dalam mengatasi tantangan kesehatan dan sanitasi di desa-desa Kabupaten Sidoarjo. Dengan komitmen untuk kesejahteraan masyarakat, inisiatif ini sejalan dengan tujuan Pemerintah Jawa Timur untuk mengeliminasi perilaku Buang Air Besar Sembarangan (BABs) pada tahun 2024, memastikan akses sanitasi yang layak bagi warga yang kurang terlayani.

  Sebagai bagian dari kolaborasi ini, Tjiwi Kimia mendukung pembangunan **26 jamban sanitasi** untuk warga di sekitar fasilitas pabriknya, secara langsung berkontribusi pada misi Gubernur Jawa Timur untuk mencapai status 0% BABs di wilayah tersebut. Selain peningkatan infrastruktur, inisiatif ini juga mencakup layanan skrining kesehatan dan kampanye kesadaran yang dipimpin oleh WC - KOEN *Word Class*, yang memberikan manfaat kepada 52 individu (22 pria dan 30 wanita) berupa layanan kesehatan dasar dan edukasi kebersihan.

  Dengan total investasi sebesar Rp65.000.000, proyek ini mencakup infrastruktur sanitasi dan layanan kesehatan, memperkuat komitmen kolektif untuk meningkatkan kesehatan masyarakat dan kualitas hidup.

HEALTH AND SANITATION INITIATIVES

- **Sanitation Infrastructure Development**
  In partnership with WC - KOEN Word Class, Tjiwi Kimia took an active role in tackling local health and sanitation challenges in villages across the Sidoarjo District. Driven by a commitment to community well-being, this initiative aligned with the East Java government's goal of eliminating open defecation (ODF) by 2024, ensuring access to proper sanitation for underserved residents.

  As part of this collaboration, Tjiwi Kimia supported the construction of **26 sanitary latrines** for residents near its mill facilities, directly contributing to the Governor of East Java's mission to achieve 0% ODF status in the region. Beyond infrastructure improvements, the initiative extended to health screening services and an awareness campaign led by WC - KOEN Word Class, benefiting 52 individuals, 22 men and 30 women, with essential healthcare services and hygiene education.

  With a total investment of IDR65,000,000, the project covered both sanitation infrastructure and healthcare services, reinforcing the collective commitment to improving public health and enhancing quality of life.

PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM BERDASARKAN KOMUNITAS DAN SANITASI

Tjiwi Kimia menyediakan akses air bersih yang dapat meningkatkan kesehatan masyarakat, sanitasi yang lebih baik, dan masyarakat yang lebih sehat. Program ini juga meningkatkan peluang ekonomi dengan menciptakan lapangan kerja untuk mengoperasikan dan memelihara fasilitas air. Dengan memastikan sistem air dan sanitasi yang andal, program ini mendukung pengembangan jangka panjang untuk masyarakat setempat. Dengan total investasi sebesar Rp 1,1 milyar, program ini memberikan manfaat bagi 800 orang di Dusun Tado, Desa Singkalan.

COMMUNITY-BASED DRINKING WATER SUPPLY AND SANITATION PROGRAM

Tjiwi Kimia is providing access to clean water can improve public health, better sanitation, and healthier communities. The program also increased economic opportunities by creating jobs to operate and maintain water facilities. By ensuring a reliable water and sanitation system, the program supports the long-term development of communities. With total investment IDR 1.1 billion; the program benefitted 800 people in Tado Hamlet, Singkalan Village.

MENINGKATKAN SISTEM IRIGASI

Meningkatkan sistem irigasi untuk area pertanian adalah inisiatif yang sangat penting. Program ini bertujuan untuk meningkatkan hasil pertanian lokal, menstabilkan produksi pangan, mengurangi kerentanan ekonomi terhadap kekeringan, dan meningkatkan ketahanan komunitas lokal. Dengan memastikan pasokan air yang andal, petani dapat mencapai hasil panen yang lebih tinggi dan mempertahankan tingkat produksi yang konsisten, bahkan selama periode kering. Hal ini tidak hanya menjamin ketersediaan pangan tetapi juga memperkuat stabilitas ekonomi komunitas pertanian, membuat mereka kurang rentan terhadap dampak buruk perubahan iklim dan tantangan lingkungan lainnya. Program ini memberikan manfaat bagi 240 petani yang mengelola area pertanian di dekat fasilitas Pelestarian Lingkungan dan Keberlanjutan Tjiwi Kimia.

IMPROVING IRRIGATION SYSTEM

Improving the irrigation system for farming areas is a crucial initiative. This program aims to boost local agricultural output, stabilize food production, reduce economic vulnerability to droughts, and enhance the resilience of local communities. By ensuring a reliable water supply, farmers can achieve higher crop yields and maintain consistent production levels, even during dry periods. This not only secures food availability but also strengthens the economic stability of farming communities, making them less susceptible to the adverse effects of climate change and other environmental challenges. The program benefitted 240 Farmers who run the framing area near Tjiwi Kimia's facility Environmental Conservation and Sustainability.

KONSERVASI LINGKUNGAN DAN KEBERLANJUTAN

- **Reforestasi Bambu dan Inisiatif Hijau**
  Tjiwi Kimia meluncurkan inisiatif lingkungan bekerja sama dengan Yayasan Bambu Lestari, berfokus pada upaya penghijauan dan promosi energi terbarukan. Program ini berpusat pada penanaman 2.000 bibit bambu di area tempat pembuangan akhir Kedungbocok, mengubah lahan terdegradasi menjadi ruang hijau produktif.

ENVIRONMENTAL CONSERVATION AND SUSTAINABILITY

- **Bamboo Reforestation and Green Initiatives**
  Tjiwi Kimia launched an environmental initiative in collaboration with the Bambu Lestari Foundation, focusing on greening efforts and renewable energy promotion. The program centered on the planting of 2,000 bamboo seedlings in the Kedungbocok landfill area, transforming degraded land into a productive green space.

Bekerja sama secara erat dengan Yayasan Bambu Lestari di Pacet, Mojokerto, inisiatif ini memastikan bahwa budidaya bambu mengikuti praktik terbaik untuk restorasi lahan dan konservasi keanekaragaman hayati. Jenis bambu yang dipilih - Petung, Jawa, dan Ori - dipilih karena ketahanannya, kemampuannya menyerap karbon, serta efektivitasnya dalam mencegah erosi tanah.

Inisiatif ini menciptakan peluang ekonomi dengan melibatkan lima kelompok tani lokal secara langsung dalam penanaman dan perawatan bambu yang berkelanjutan. Keterlibatan mereka memperkuat partisipasi komunitas sekaligus memastikan kesuksesan proyek dalam jangka panjang.

- **Reforestasi dengan Pohon Kaliandra**
  Kami telah menanam dan merawat 15.000 pohon Kaliandra yang berfungsi untuk menyerap karbon dioksida dan penyedia energy terbarukan dengan kalori >1400 kalori , berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan dan ketahanan iklim. Untuk lebih meningkatkan keterlibatan komunitas, kami mengintegrasikan program pendidikan lingkungan, yang mendorong kesadaran serta partisipasi aktif dalam upaya konservasi.

KESEJAHTERAAN SOSIAL DAN INKLUSI EKONOMI

- **Inisiatif Perlindungan Pekerja Informal**
  Kami menyediakan asuransi kecelakaan kerja dan asuransi kematian bagi 15.000 pekerja informal, termasuk UMKM, pemilik warung, dan buruh harian, untuk memastikan keamanan finansial dan kesejahteraan mereka. Komitmen kami terhadap perlindungan sosial telah diakui dengan penghargaan Paritrana Award for Social Security sebagai Badan Usaha Terbaik Sektor Manufacturing tingkat nasional di tahun 2024 dan rangking pertama di Jawa Timur. Prestasi ini mencerminkan dedikasi kami terhadap kesejahteraan tenaga kerja dan dukungan ekonomi inklusif.

Working closely with the Bambu Lestari Foundation in Pacet, Mojokerto, the initiative ensured that bamboo cultivation followed best practices for land restoration and biodiversity conservation. The selected bamboo species - Petung, Jawa, and Ori - were chosen for their resilience, ability to absorb carbon, and effectiveness in preventing soil erosion.

The initiative created economic opportunities by directly engaging five local farming groups in the planting and ongoing care of the bamboo. Their involvement strengthens community participation while ensuring the long-term success of the project.

- **Reforestation with Kaliandra Trees**
  We have planted and maintained 15,000 Calliandra trees, which function to absorb carbon dioxide and provide renewable energy with a calorific value of >1400 calories, contributing to environmental sustainability and climate resilience. To further enhance community engagement, we integrate environmental education programs that encourage awareness and active participation in conservation efforts.

SOCIAL WELFARE AND ECONOMIC INCLUSION

- **Informal Worker Protection Initiative**
  We provide accident insurance and death insurance for 15,000 informal workers, including MSMEs, shop owners, and daily laborers, to ensure their financial security and well-being. Our commitment to social protection has been recognized with the Paritrana Award for Social Security as the Best Manufacturing Sector Enterprise at the national level in 2024 and ranked first in East Java. This achievement reflects our dedication to workforce welfare and inclusive economic support.

Community Empowerment Program Coverage Area/ Community Empowerment Program Coverage Area

Pabrik/ Mills	**Kota/** City	**Provinsi/** Province	**Desa Jangkauan kegiatan CSR** Villages under CSR Program	
			Jumlah Desa Number of Villages	**Nama Desa/** Villages Name
Tjiwi Kimia Mojokerto	Sidoarjo, Mojokerto	Jawa Timur/ East Java	5	Kramatemenggung, Sebani, Mliriprowo, Kedungbocok, Singkalan

Penerima Manfaat Program CE
Community Empowerment Beneficiaries

Program	**2024**	**2023**	**2022**
	Jumlah Penerima Manfaat/ Beneficiaries	**Jumlah Penerima Manfaat/** Beneficiaries	**Jumlah Penerima Manfaat/** Beneficiaries
Donasi Charity	**7.525**	5.824	3.800
Infrastruktur Infrastructure	**1.040**	-	200
Pengembangan Kapasitas Capacity Building	**2.678**	16.177	8.500
Pemberdayaan Masyarakat Community Development	**110**	861	2.200
TOTAL	**11.353**	**22.862**	**14.700**

Penjelasan/ Notes:

Donasi Charity	Donasi dan dukungan materi. Donation and Material Support.
Infrastruktur Infrastructure	Pembangunan fasilitas masyarakat. Physically support to community's facility.
Pengembangan Kapasitas Capacity Building	Pengembangan kapasitas kemampuan masyarakat melalui: pelatihan, lokakarya, penyadaran terhadap masyarakat, pengembangan anak, relawan posyandu, pengembangan kapasitas guru, dll. Empowering communities through: training, workshop, awareness for community, children, posyandu volunteer, teacher, etc.
Pemberdayaan Masyarakat Community Development	Pemberdayaan masyarakat untuk memantapkan kemandiriannya melalui kegiatan ekonomi produktif, program sanitasi air, pemberdayaan UMKM, petani, bank sampah, air bersih dan sanitasi masyarakat, dll.Empowering communities to strengthen their independence through economic productive activities, water sanitation program, empowerment of SME, farmer, waste bank, community clean water and sanitation, etc.

Data Rekan dan Kelompok Masyarakat Penerima Manfaat CE
Partners and Community Group for Community Empowerment

Pabrik/ Mills	**2024**		**2023**		**2022**	
	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	**Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan** Number of Community Group	**Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll)** Partner (Government, NGOs,Academician Bodies, etc)	**Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan** Number of Community Group	**Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll)** Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	**Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan** Number of Community Group
Tjiwi Kimia	**72**	**147**	34	103	33	96

DAMPAK EKONOMI SECARA TIDAK LANGSUNG [F.23]

DAMPAK OPERASIONAL TERHADAP MASYARAKAT SEKITAR [F.23, F.25]

Keberadaan pabrik Tjiwi Kimia memainkan peran penting dalam membentuk lanskap sosial dan ekonomi komunitas sekitarnya. Meskipun operasi industri membawa tantangan, pengelolaan pabrik yang baik dapat mendorong perbaikan bermakna melalui penyediaan lapangan kerja, pembangunan infrastruktur, dan tanggung jawab lingkungan.

MEMPERKUAT MASYARAKAT LOKAL

Tjiwi Kimia menyediakan peluang kerja langsung, menawarkan pendapatan yang stabil dan pengembangan karier bagi warga lokal. Pada tahun 2024, sebanyak 54 karyawan baru direkrut dari wilayah setempat.

Keberadaan pabrik Tjiwi Kimia juga mendorong ekspansi bisnis, mendukung pemasok, penyedia logistik, dan bisnis jasa yang berkembang bersamaan dengan operasinya. Jaringan industri pendukung ini lebih lanjut merangsang aktivitas ekonomi lokal dan menciptakan peluang kerja tambahan.

INDIRECT ECONOMIC IMPACT [F.23]

OPERATIONAL IMPACT ON SURROUNDING COMMUNITIES [F.23, F.25]

The presence of Tjiwi Kimia's mill plays a crucial role in shaping the surrounding community's social and economic landscape. While industrial operations come with challenges, a well-managed mill can drive meaningful improvements through employment, infrastructure development, and environmental responsibility.

STRENGTHENING LOCAL ECONOMIES

Tjiwi Kimia provides direct employment opportunities, offering stable income and career growth for local residents. In 2024, 54 new employees were hired from the local area.

The presence of the Tjiwi Kimia mill also drives business expansion, supporting suppliers, logistics providers, and service businesses that thrive alongside its operations. This network of supporting industries further stimulates local economic activity and creates additional job opportunities.

Indikator Indicator	**Jumlah Karyawan** Number of Employee
Karyawan berasal dari Jawa Timur Employee from East Java	**4.599**

MENGEMBANGKAN INFRASTRUKTUR MASYARAKAT LOKAL DAN LAYANAN PUBLIK

Kami berinvestasi dalam proyek infrastruktur seperti jalan, sekolah, dan fasilitas kesehatan, meningkatkan akses ke layanan penting dan meningkatkan kualitas hidup secara keseluruhan bagi penduduk setempat.

Selain infrastruktur fisik, inisiatif dukungan pendidikan dan kesehatan menyediakan sumber daya dan bantuan untuk sekolah dan fasilitas medis, berkontribusi pada lingkungan belajar yang lebih baik dan hasil kesehatan yang lebih baik di komunitas.

DEVELOPING LOCAL COMMUNITY INFRASTRUCTURE AND PUBLIC SERVICES

We invest in infrastructure projects such as roads, schools, and healthcare facilities, improving access to essential services and enhancing the overall quality of life for local residents.

Beyond physical infrastructure, education and healthcare support initiatives provide resources and assistance to schools and medical facilities, contributing to better learning environments and improved health outcomes in the community.

KOMITMEN TERHADAP LINGKUNGAN YANG BERKELANJUTAN

Kami mengadopsi pendekatan kolaboratif, bekerja sama dengan lembaga pemerintah, LSM, dan komunitas lokal untuk secara proaktif mengidentifikasi dan mengatasi kekhawatiran lingkungan. Melalui penerapan praktik keberlanjutan, pabrik ini mengintegrasikan strategi bertanggung jawab lingkungan yang memastikan keberlanjutan jangka panjang, memberikan manfaat bagi komunitas maupun perseroan.

Dengan memprioritaskan pemberdayaan ekonomi, pengembangan infrastruktur, dan pengelolaan lingkungan, Tjiwi Kimia membantu mendorong pertumbuhan yang berkelanjutan serta kesejahteraan jangka panjang bagi komunitas tempat kami beroperasi.

KOMITMEN UNTUK MEMBERIKAN PRODUK BERKUALITAS

Sertifikasi ISO 9001:2015 adalah salah satu cara kami menunjukkan komitmen terhadap standar tertinggi dalam manajemen mutu, konsistensi, efisiensi, dan kepuasan pelanggan di seluruh proses operasional.

Sebagai bagian dari dedikasi kami dalam menyediakan produk berkualitas tinggi untuk pasar domestik dan internasional, Tjiwi Kimia memastikan semua produk memenuhi regulasi ketat terkait kesehatan dan keselamatan. Kepatuhan ini mencakup standar industri global yang ditetapkan oleh lembaga regulasi di Amerika Serikat, Eropa, Jepang, dan pasar utama Asia lainnya.

KESEJAHTERAAN KARYAWAN

Tjiwi Kimia menyadari bahwa tenaga kerja yang kuat dan beragam adalah kunci untuk mendorong inovasi, memecahkan masalah, dan memastikan keberlanjutan bisnis dalam jangka panjang. Dengan merangkul bakat dari berbagai latar belakang dan pengalaman, kami secara sadar menciptakan lingkungan di mana karyawan dapat berkembang dan memberikan kontribusi yang bermakna.

COMMITMENT TO ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

We adopt a collaborative approach, working closely with government agencies, NGOs, and local communities to proactively identify and mitigate environmental concerns. Through the implementation of sustainable practices, the mill integrates environmentally responsible strategies that ensure long-term sustainability, benefiting both the community and the company.

By prioritizing economic empowerment, infrastructure development, and environmental stewardship, Tjiwi Kimia helps drive sustainable growth and long-term prosperity for the communities in which it operates.

COMMITMENT TO PROVIDE QUALITY PRODUCT

Our ISO 9001:2015 certification is one of the ways in which we demonstrate our commitment to the highest standards of quality management, consistency, efficiency, and customer satisfaction across all operational processes.

As part of our dedication to delivering high-quality products for both domestic and international markets, Tjiwi Kimia ensures that all products meet stringent health and safety regulations. Compliance extends to global industry standards including those set by regulatory bodies in the United States, Europe, Japan, and other key Asian markets.

EMPLOYEE WELFARE

Tjiwi Kimia recognizes that a strong and diverse workforce is key to fostering innovation, driving problem-solving, and ensuring long-term business sustainability. By embracing talent from various backgrounds and experiences, we consciously create an environment where employees can thrive and contribute meaningfully.

KARYAWAN

Rendahnya tingkat perputaran karyawan di Tjiwi Kimia, terutama di kalangan manajemen senior, menyoroti proposisi nilai karyawan kami yang kuat dan manfaat kompetitif. Kami mengakui dan memberi penghargaan atas kontribusi karyawan melalui program insentif yang dirancang untuk meningkatkan keterlibatan serta produktivitas. Sistem manajemen kinerja kami memastikan bahwa setiap karyawan tetap menerima tinjauan pengembangan karier tahunan, mendorong pengembangan talenta, tim dengan kinerja tinggi, dan peluang kemajuan karier yang terstruktur. Kami menawarkan skema bonus yang kuat untuk meningkatkan motivasi dan komitmen jangka panjang.

Kami juga berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan untuk membangun tenaga kerja yang terampil dan berpengetahuan. Program pelatihan kami mencakup sesi wajib baik untuk keterampilan non-teknis (pengembangan diri) dan teknis, yang disampaikan melalui berbagai metode seperti instruksi di kelas, pelatihan mandiri menggunakan teknologi online interaktif, pelatihan di tempat kerja, coaching, dan mentoring.

TENAGA KERJA YANG DINAMIS DAN TERAMPIL

Karyawan kami berasal dari beragam latar belakang akademik dan profesional, mulai dari lulusan SMA hingga ahli industri berpengalaman. Campuran ini memastikan kombinasi ide-ide segar dan keahlian yang mapan. Perusahaan menawarkan berbagai jenis pekerjaan - termasuk posisi penuh waktu, paruh waktu, dan kontrak - memungkinkan individu untuk menyesuaikan jalur karier mereka dengan tujuan pribadi dan profesional.

KOMITMEN TERHADAP INKLUSI DAN KEADILAN

Tjiwi Kimia berkomitmen untuk menciptakan budaya kerja yang inklusif di mana keberagaman dihargai, dan setiap individu memiliki akses yang setara untuk peluang pengembangan. Perusahaan mematuhi kode etik yang ketat serta Kebijakan Hak Asasi Manusia yang kuat untuk memastikan keadilan, martabat, dan rasa hormat dalam setiap interaksi di tempat kerja.

EMPLOYEE

Tjiwi Kimia's low turnover rate, especially among senior management, highlights our strong employee value proposition and competitive benefits. We recognize and reward employee contributions through incentive programs designed to boost engagement and productivity. Our performance management system ensures that every permanent employee receives an annual career development review, fostering talent development, high-performing teams, and structured career advancement opportunities. We offer a robust bonus scheme to enhance motivation and long-term commitment.

We also invest in employee training and development to cultivate a skilled and knowledgeable workforce. Our training programs include mandatory sessions in both soft and technical skills, delivered through various methods such as classroom instruction, self-training using interactive online technologies, on-the-job training, coaching, and mentoring.

A DYNAMIC AND SKILLED WORKFORCE

Our employees come from a range of academic and professional backgrounds, from recent high school graduates to seasoned industry experts. This mix ensures a blend of fresh ideas and well-established expertise. The company offers a variety of employment arrangements - including full-time, part-time, and contract positions - allowing individuals to align their career paths with their personal and professional goals.

COMMITMENT TO INCLUSION AND FAIRNESS

Tjiwi Kimia is dedicated to fostering an inclusive work culture where diversity is valued, and every individual has equal access to growth opportunities. The company upholds strict codes of ethics and a strong Human Rights Policy to ensure fairness, dignity, and respect in all workplace interactions.

KARYAWAN

PERTUMBUHAN DAN PENGEMBANGAN BERBASIS PRESTASI

Praktik perekrutan kami hanya berfokus pada keterampilan, potensi, dan keunggulan, memastikan proses rekrutmen yang tanpa bias dan inklusif. Pengembangan karier, kompensasi, dan pengakuan didasarkan pada kinerja dan meritokrasi, memperkuat budaya pencapaian serta pengembangan berkelanjutan.

EMPLOYMENT

MERIT-BASED GROWTH AND DEVELOPMENT

Hiring practices focus solely on skills, potential, and excellence, ensuring an unbiased and inclusive recruitment process. Career progression, compensation, and recognition are performance-driven and merit-based, reinforcing a culture of achievement and continuous development.

Demografi Karyawan/ Employee Demographic

Pendidikan karyawan Employee's education	**Jumlah Karyawan** Number of employees	**Usia karyawan** Employee's age	**Jumlah Karyawan** Number of employees	**Status Karyawan** Employee's status	**Lokal** Local	**Karyawan Asing** Expatriate	**Jenis Kelamin** Gender	**Jumlah Karyawan** Number of employees
S2 Master's degree	51	<30	1.205	Kontrak Contract	2	21	Laki-laki Male	4.334
S1 Bachelor's degree	1.712	30-50	2.851	Permanen Permanent	4.954	0	Perempuan Female	643
Diploma Diploma Degree	171	>50	921	**Jumlah** Total	**4.956**	**21**	**Jumlah** Total	**4.977**
≤ SMU ≤ High school	3.043	**Jumlah** Total	**4.977**					
Jumlah Total	**4.977**							

REKRUTMEN DAN TURNOVER KARYAWAN

Kami percaya bahwa menarik, mengembangkan, dan mempertahankan talenta terbaik sangat penting untuk kesuksesan jangka panjang. Dengan memprioritaskan pengembangan karyawan, keterlibatan, dan pengakuan, Tjiwi Kimia terus membangun tempat kerja di mana talenta dapat berkembang, kepemimpinan dibina, dan inovasi tumbuh. Pendekatan kami berfokus pada menyediakan peluang pertumbuhan karier yang bermakna, membangun budaya pengakuan, dan memastikan karyawan merasa dihargai serta didukung.

- **Membina Talenta Muda untuk Inovasi**
  Kami secara aktif berinvestasi pada profesional muda dengan menawarkan jalur karier yang jelas, program bimbingan, dan inisiatif pengembangan keterampilan untuk membantu mereka berkembang dalam perusahaan. Memahami bahwa karyawan muda adalah kunci untuk mendorong inovasi, kami memprioritaskan penciptaan lingkungan kerja yang dinamis yang mendorong komitmen jangka panjang.

NEW EMPLOYEE HIRES AND TURNOVER

We believe that attracting, developing, and retaining top talent is essential for long-term success. By prioritizing employee development, engagement, and recognition, Tjiwi Kimia continues to build a workplace where talent thrives, leadership is nurtured, and innovation flourishes. Our approach focuses on providing meaningful career growth opportunities, fostering a culture of recognition, and ensuring that employees feel valued and supported.

- **Nurturing Young Talent for Innovation**
  We actively invest in young professionals by offering clear career paths, mentorship programs, and skill-building initiatives to help them grow within the company. Understanding that younger employees are key to driving innovation, we prioritize creating a dynamic work environment that encourages long-term commitment.

- **Tim Kepemimpinan yang Kuat dan Berkomitmen**
  Stabilitas tim manajemen kami yang telah lama mengabdi mencerminkan kekuatan proposisi nilai karyawan, termasuk manfaat yang kompetitif, kemajuan karier, dan budaya kerja yang mendukung. Program insentif kami mengakui kontribusi karyawan, meningkatkan keterlibatan, motivasi, serta produktivitas secara keseluruhan.

- **Pertumbuhan Karier yang Berbasis Kinerja**
  Setiap karyawan tetap menjalani tinjauan kinerja terstruktur untuk menilai pertumbuhan, memberikan umpan balik, dan memetakan peluang pengembangan karier. Karyawan dengan kinerja tinggi mendapatkan keuntungan dari jalur karier yang jelas, peluang pengembangan kepemimpinan, dan skema bonus terstruktur yang mencerminkan kontribusi mereka.

- **A Strong, Committed Leadership Team**
  The stability of our long-serving management team reflects the strength of our employee value proposition, which includes competitive benefits, career progression, and a supportive work culture. Our incentive programs acknowledge employee contributions, boosting engagement, motivation, and overall productivity.

- **Performance-Driven Career Growth**
  Every permanent employee undergoes a structured performance review to assess growth, provide feedback, and map out career advancement opportunities. High performers benefit from clear career pathways, leadership development opportunities, and a structured bonus scheme that reflects their contributions.

Perekrutan Karyawan Baru/ New Employee Hires

Umur/ Age	**2024**		**2023**		**2022**	
	Laki laki/ Male	**Perempuan** Female	**Laki laki/** Male	**Perempuan** Female	**Laki laki/** Male	**Perempuan** Female
< 30	**132**	**12**	95	7	248	27
30-50	**8**	**1**	16	4	61	9
> 50	**0**	**0**	5	0	9	0
Sub total Sub total	**140**	**13**	116	11	305	31
Total Total	**153**		**127**		**336**	

Perputaran Karyawan/ Employee Turnover

Umur/ Age	**2024**		**2023**		**2022**	
	Laki laki/ Male	**Perempuan** Female	**Laki laki/** Male	**Perempuan** Female	**Laki laki/** Male	**Perempuan** Female
< 30	**46**	**6**	44	5	120	40
30-50	**61**	**13**	59	9	71	13
> 50	**35**	**6**	37	7	3	321
Sub total Sub total	**142**	**25**	140	21	207	56
Total Total	**167**		**161**		**263**	

HAK ASASI MANUSIA DALAM BISNIS

Sebagai perusahaan yang bertanggung jawab dan beretika, kami mengakui pentingnya melindungi hak asasi manusia dalam operasi dan rantai pasokan kami. Dengan menanamkan hak asasi manusia sebagai inti dari operasi kami, kami menegakkan komitmen terhadap praktik bisnis yang etis yang menghormati individu, memberdayakan komunitas, dan mendorong pembangunan berkelanjutan sambil menjunjung standar etika tertinggi.

PENILAIAN RISIKO PROAKTIF DAN KEPATUHAN

Kami secara rutin melakukan penilaian risiko hak asasi manusia di pabrik kami dan di seluruh rantai pasokan untuk memastikan kepatuhan terhadap prinsip-prinsip yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Organisasi Perburuhan Internasional (ILO). Untuk mengurangi risiko potensial, kami menjaga pengawasan yang ketat terhadap operasi kami dan bekerja sama dengan pemasok untuk memastikan praktik yang etis.

MEMPERKUAT HAK DAN KETERLIBATAN MASYARAKAT

Tjiwi Kimia menegakkan pendekatan terstruktur untuk resolusi sengketa, memastikan transparansi dan keadilan dalam setiap proses. *Free, Prior, and Informed Consent* (FPIC) menjadi inti dari komitmen ini, dengan mengutamakan dialog terbuka dan keterlibatan komunitas untuk menghormati hak masyarakat lokal dalam pengambilan keputusan. Akuntabilitas kepemimpinan lebih lanjut memperkuat pendekatan ini, dengan manajer bertanggung jawab untuk mengintegrasikan rencana aksi hak asasi manusia dan resolusi sengketa ke dalam metrik kinerja mereka, memastikan bahwa prinsip-prinsip ini secara aktif ditegakkan di seluruh operasi.

PENEGAKAN KETAT ATAS PRAKTIK KETENAGAKERJAAN YANG ADIL

Kami memberlakukan praktik ketenagakerjaan yang adil dengan sangat ketat, menjaga kebijakan nol toleransi terhadap pekerja anak. Perusahaan hanya mempekerjakan individu yang berusia 18 tahun ke atas, sepenuhnya mematuhi undang-undang ketenagakerjaan, dan memastikan standar tenaga kerja yang etis. Proses verifikasi yang menyeluruh dilakukan, di mana tim rekrutmen memeriksa secara ketat identifikasi resmi dan catatan pendidikan untuk mencegah risiko pekerja anak.

BUSINESS HUMAN RIGHTS

As a responsible and ethical company, we recognize the importance of safeguarding human rights within our operations and supply chain. Embedding human rights at the core of our operations allows us to uphold our commitment to ethical business practices that respect individuals, empower communities, and promote sustainable development, while upholding the highest ethical standards.

PROACTIVE RISK ASSESSMENT AND COMPLIANCE

We conduct regular human rights risk assessments at our mills and across our supply chain to ensure compliance with the United Nations' and International Labour Organization's (ILO) guiding principles. To mitigate potential risks, we maintain strict oversight of our operations and work closely with suppliers to ensure ethical practices.

STRENGTHENING COMMUNITY RIGHTS AND ENGAGEMENT

Tjiwi Kimia upholds a structured approach to dispute resolution, ensuring transparency and fairness in every process. Free, Prior, and Informed Consent (FPIC) is central to this commitment, as we prioritise open dialogue and community engagement to respect the rights of local communities in decision-making. Accountability in leadership further reinforces this approach, with managers responsible for integrating human rights and dispute resolution action plans into their performance metrics, ensuring that these principles are actively upheld across operations.

STRICT ENFORCEMENT OF FAIR LABOR PRACTICES

We enforce strict fair labor practices, maintaining a zero-tolerance policy for child labor. The company only employs individuals aged 18 and above, fully complying with labor laws and ensuring ethical workforce standards. A thorough verification process is in place, where recruitment teams rigorously check official identification and educational records to prevent any risks of child labor.

PENDIDIKAN BERKELANJUTAN DAN PENGEMBANGAN KEBIJAKAN

Kami memprioritaskan pendidikan berkelanjutan dan pengembangan kebijakan untuk menegakkan serta memperkuat standar hak asasi manusia di seluruh operasi kami. Pada tahun 2024 saja, kami memberikan 4.977 jam pendidikan hak asasi manusia, dengan partisipasi 100% karyawan.

120 dari 122 (99%) petugas keamanan kami meneirma pelatihan khusus untuk memastikan mereka menegakkan prinsip-prinsip hak asasi manusia dalam peran mereka, menciptakan lingkungan kerja yang aman dan beretika. Untuk tetap sesuai dengan standar global yang berkembang, kebijakan hak asasi manusia secara rutin ditinjau ulang dan disempurnakan, melampaui persyaratan regulasi dan memperkuat komitmen perusahaan terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab. Pada tahun 2024, kami tidak menerima laporan pelanggaran hak asasi manusia. Jika insiden sepert i itu terjadi, kami segera menangani setiap masalah dengan mengambil tindakan korektif yang sesuai.

CONTINUOUS EDUCATION AND POLICY DEVELOPMENT

Continuous education and policy development is prioritized to uphold and strengthen human rights standards across its operations. In 2024 alone, we delivered 4.977 hours of human rights education, with 100% employee participation.

120 of 122 (99%) of our security personnel receive specialized training in 2024 to ensure they uphold human rights principles in their roles, fostering a safe and ethical work environment. To stay ahead of evolving global standards, human rights policies are regularly reassessed and refined, exceeding regulatory requirements and reinforcing the company's commitment to responsible business practices. . In 2024, we received no reports of human rights violations. If such incidents occur, we promptly address each issue, taking appropriate corrective actions.

Topik Material Material Topic	**Sikap Tjiwi Kimia** Tjiwi Kimia's stance	**Tindakan Tjiwi Kimia** Tjiwi Kimia's actions	**Kebijakan yang Relevan** Relevant policies
Pekerja Anak Child labor	Semua karyawan harus berusia di atas 18 tahun sesuai dengan Konvensi ILO dan undang-undang nasional All employees must be above the age of 18 in accordance with ILO Conventions and national laws	Kerangka kerja audit sosial internal dirancang dan diterapkan. Internal social audit framework designed and implemented	• Kebijakan Hak Asasi Manusia • Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan • Kode Etik Pemasok • Kebijakan *Speak Up* • Kebijakan Perlindungan Pelapor
Kerja paksa atau wajib Forced or compulsory labor	Tidak ada toleransi Zero tolerance	Pelatihan, kesadaran, dan perjanjian dengan mitra bisnis Training, awareness, and agreements with business partners	• Human Rights Policy • Health and Safety Policy • Supplier Code of Conduct • Speak Up Policy • Whistle-blower Protection Policy

PELATIHAN DAN PENDIDIKAN

Berinvestasi pada karyawan kami adalah kunci untuk membangun tenaga kerja kelas dunia. Dengan memprioritaskan pembelajaran berkelanjutan dan kesiapan karier, Tjiwi Kimia memperkuat tenaga kerjanya sambil menciptakan peluang jangka panjang bagi karyawan, baik di dalam maupun di luar perusahaan. Program pelatihan komprehensif kami membekali karyawan dengan keterampilan yang mereka butuhkan untuk unggul dalam peran mereka sekaligus mempersiapkan mereka untuk pertumbuhan karier di masa depan.

TRAINING AND EDUCATION

Investing in our people is the key to building a world-class workforce. By prioritizing continuous learning and career preparedness, Tjiwi Kimia strengthens its workforce while creating long-term opportunities for employees both within and beyond the company. Our comprehensive training programs equip employees with the skills they need to excel in their roles while preparing them for future career growth.

PENGEMBANGAN KARYAWAN YANG KOMPREHENSIF

Setiap karyawan menjalani tinjauan kinerja rutin dan pelatihan pengembangan karier untuk meningkatkan kemampuan teknis, manajerial, dan kepemimpinan mereka.

Bekerja sama dengan APP Academy dari APP Group, kami merancang dan melaksanakan berbagai program pelatihan yang berfokus pada pengembangan keterampilan dan kepemimpinan. Pada tahun 2024, kami memberikan rata-rata 6 jam pelatihan per karyawan, memperkuat komitmen kami terhadap pertumbuhan profesional.

COMPREHENSIVE EMPLOYEE DEVELOPMENT

Every employee undergoes regular performance reviews and career development training to enhance their technical, managerial, and leadership capabilities.

In partnership with the APP Group's APP Academy, we design and implement diverse training programs that focus on both skill-building and leadership development. In 2024, we delivered an average of 6 hours of training per employee, reinforcing our commitment to professional growth.

Training Hours	2024	2023	2022
Rata-rata Average	6	5	13

PERSIAPAN KARYAWAN UNTUK KEHIDUPAN DI LUAR PEKERJAAN (MASA PENSIUN)

Karyawan yang mendekati masa pensiun menerima pelatihan khusus dalam bidang pertanian, kewirausahaan, kerajinan tangan, dan manajemen usaha kecil, memberdayakan mereka untuk menghasilkan pendapatan setelah karier mereka. Kami juga menyediakan pelatihan manajemen keuangan yang praktis untuk membantu karyawan mengambil keputusan yang tepat mengenai tabungan, investasi, dan keamanan finansial masa depan mereka. Jika memungkinkan, inisiatif ini terhubung dengan upaya pengembangan komunitas yang lebih luas, menciptakan nilai bersama di luar tempat kerja.

PREPARING EMPLOYEES FOR LIFE BEYOND WORK (RETIREMENT PERIOD)

Employees approaching retirement receive specialized training in farming, entrepreneurship, handicrafts, and small business management, empowering them to generate income after their careers. We also provide practical financial management training to help employees make informed decisions about saving, investing, and securing their financial future. Where possible, these initiatives are linked to broader community development efforts, creating shared value beyond the workplace.

A UNIFIED APPROACH TO WORKFORCE EXCELLENCE

Dari pengawas garda depan hingga eksekutif senior, pelatihan menjadi tanggung jawab bersama, memastikan konsistensi dalam pengetahuan, kinerja, dan keterlibatan. Investasi kami dalam pertumbuhan karyawan telah memberikan hasil yang kuat, menciptakan tenaga kerja yang sangat terampil, terlibat, dan siap menghadapi masa depan.

A UNIFIED APPROACH TO WORKFORCE EXCELLENCE

From frontline supervisors to senior executives, training is a shared responsibility, ensuring consistency in knowledge, performance, and engagement. Our investment in employee growth has delivered strong returns, fostering a highly skilled, engaged, and future-ready workforce.

Peserta Latihan/ Training Participants				**Total Jam Latihan/** Total Training Hours				**Rata – Rata Jam Pelatihan** Average Training Hour	
Manajemen Management		**Non-Manajemen** Non-Management		**Manajemen** Management		**Non-Manajemen** Non-Management			
Perempuan Female	**Laki laki** Male	**Perempuan** Female	**Laki laki** Male	**Perempuan** Female	**Laki laki** Male	**Perempuan** Female	**Laki laki** Male	**Perempuan** Female	**Laki laki** Male
68	871	294	3.918	611	5.974	3.081	23.373	10	6

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Kami memprioritaskan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) untuk melindungi karyawan, kontraktor, dan semua pemangku kepentingan yang terlibat dalam operasi kami. Pendekatan kami sejalan dengan standar keselamatan nasional dan internasional, memastikan lingkungan kerja yang aman dan produktif.

KEPATUHAN TERHADAP STANDAR KESELAMATAN

Kami mematuhi SMK3 (Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja) Indonesia dan memegang sertifikasi ISO 45001:2018, yang memenuhi praktik terbaik global dalam keselamatan tempat kerja. Untuk memastikan standar keselamatan yang konsisten di seluruh operasi, kontraktor dan pemasok yang bekerja dalam operasi kami harus mematuhi *Contractor Safety Management System* (CSMS). Pendekatan pencegahan risiko proaktif diterapkan dalam operasi sehari-hari dengan prosedur terstruktur untuk identifikasi bahaya, pencegahan kecelakaan, dan kesiapan tanggap darurat.

MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN YANG KUAT

Untuk mendorong budaya perbaikan berkelanjutan, kami telah menerapkan *Key Performance Indicator Safety Performance Index* (KPI SPI) sejak tahun 2019. Program ini melibatkan karyawan di semua level dan meningkatkan keselamatan serta produktivitas tempat kerja. SPI mencakup:

- Manajemen Risiko Utama – Pencegahan Cedera Serius & Kematian (SIF)
- Inspeksi Terfokus pada Area Berisiko Tinggi
- Hierarki Kontrol untuk Risiko SIF
- Sistem Izin Kerja untuk Operasi yang Aman
- Inisiatif Keselamatan Berbasis Perilaku
- Pelatihan Kesadaran Keselamatan Berkelanjutan

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

We prioritize occupational health and safety (OHS) to protect our employees, contractors, and all stakeholders involved in our operations. Our approach aligns with national and international safety standards, ensuring a secure and productive work environment.

COMPLIANCE WITH SAFETY STANDARDS

We adhere to Indonesia's SMK3 (Occupational Safety and Health Management System) and hold ISO 45001:2018 certification, meeting global best practices in workplace safety. To ensure consistent safety standards across all operations, contractors and suppliers working within our operations must comply with the Contractor Safety Management System (CSMS). A proactive risk prevention approach is embedded within daily operations, with a structured procedure for hazard identification, accident prevention, and emergency response readiness.

BUILDING A STRONG SAFETY CULTURE

To drive a culture of continuous improvement, we have implemented the Key Performance Indicator Safety Performance Index (KPI SPI) since 2019. This program engages employees at all levels and enhances both workplace safety and productivity. SPI consists of:

- Top Risk Management – Serious Injuries and Fatalities (SIF) Prevention
- Focused Inspections on High-Risk Areas
- Hierarchy of Control for SIF Risks
- Permit to Work System for Safe Operations
- Behavior-Based Safety Initiatives
- Ongoing Safety Awareness Training

Kami melakukan audit internal rutin dan tinjauan manajemen untuk menilai efektivitas langkah-langkah keselamatan ini, di bawah pengawasan Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3).

We employ regular internal audits and management reviews to assess the effectiveness of these safety measures, with oversight from our Occupational Health and Safety Steering Committee (P2K3).

MEMPROMOSIKAN KESEHATAN DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN

Kami menyadari bahwa kesehatan dan kebersihan kerja sangat penting untuk kesejahteraan karyawan jangka panjang. Program pengelolaan kesehatan kami mencakup:

PROMOTING EMPLOYEE HEALTH AND WELL-BEING

We recognize that occupational health and hygiene are critical for long-term employee well-being. Our health management programs include:

Pemeriksaan Kesehatan Rutin Regular Health Screenings	Karyawan menjalani pemeriksaan kesehatan saat perekrutan dan pemeriksaan tahunan untuk memantau kesehatan mereka dan menjaga produktivitas. Employees undergo medical exams at hiring and annual check-ups to monitor their health and maintain productivity.
Pengujian Lingkungan Kerja Workplace Environmental Testing	Penilaian rutin membantu mengidentifikasi dan mengurangi risiko kesehatan potensial dari kondisi tempat kerja. Regular assessments help identify and mitigate potential health risks from workplace conditions.
Program Kesehatan & Kebugaran Health and Wellness Programs	Kami menerapkan inisiatif yang disesuaikan, seperti kampanye kesadaran penyakit kronis, pelatihan pertolongan pertama, ceramah kesehatan, simulasi medis, dan program pencegahan penyakit menular. We implement tailored initiatives, such as chronic disease awareness campaigns, first aid training, health talks, medical drills, and communicable disease prevention programs.
Kemitraan dengan Penyedia Layanan Kesehatan Partnerships with Healthcare Providers	Kolaborasi dengan SehatQ dan layanan medis lainnya memastikan karyawan memiliki akses ke konsultasi kesehatan profesional Collaborations with SehatQ and other medical services ensure employees have access to professional healthcare consultations.
Fasilitas Olahraga & Kebugaran di Tempat Kerja On-Site Sports and Wellness Facilities	Karyawan dapat memanfaatkan fasilitas seperti lapangan bola basket, lapangan tenis, kolam renang, dan pusat kebugaran, untuk mendorong gaya hidup aktif. Employees benefit from facilities such as basketball courts, tennis courts, swimming pools, and gyms, promoting an active lifestyle.

MENDUKUNG KESEHATAN PEREMPUAN & INKLUSI DI TEMPAT KERJA

Tjiwi Kimia secara aktif mendukung karyawan perempuan dengan menerapkan inisiatif kesehatan dan keseimbangan kerja-hidup yang disesuaikan untuk kesejahteraan mereka. Tes *pap smear* gratis disediakan untuk memfasilitasi deteksi dini kanker, memastikan langkah-langkah perawatan kesehatan yang proaktif. Ruang laktasi menciptakan lingkungan yang mendukung bagi ibu menyusui, sementara program olahraga prenatal mendukung kesehatan ibu selama kehamilan.

Untuk lebih meningkatkan kesejahteraan karyawan, tablet besi (Fe) dan dukungan nutrisi ditawarkan guna memenuhi kebutuhan diet esensial. Pemeriksaan kanker serviks

SUPPORTING WOMEN'S HEALTH AND WORKPLACE INCLUSION

Tjiwi Kimia actively supports female employees by implementing health and work-life balance initiatives tailored to their well-being. Free Pap smear screenings are provided to facilitate early cancer detection, ensuring proactive healthcare measures. Lactation rooms create a supportive environment for breastfeeding mothers, while prenatal exercise programs promote maternal health throughout pregnancy.

To further enhance employee wellness, iron (Fe) tablets and nutritional support are offered to address essential dietary needs. Cervical cancer screenings and Pap smear

dan tes *Pap smear* memastikan perawatan preventif, memperkuat komitmen perusahaan terhadap kesehatan perempuan. Selain itu, kebiasaan makan sehat didorong dengan menyertakan nutrisi berbasis buah dalam menu makanan staf, menumbuhkan budaya kesejahteraan di tempat kerja.

tests ensure preventive care, reinforcing the company's commitment to women's health. Additionally, healthy eating habits are encouraged by incorporating fruit-based nutrition into staff meals, fostering a culture of wellness in the workplace.

Statistik HSE – Tjiwi Kimia / HSE Statistics for Tjiwi Kimia

	2024	2023	2022
LTIFR	0,95	1,36	1,32
Kematian Fatality	0	0	0
Tingkat Kematian Fatality Rate	0,00	0,00	0,00

KEBERAGAMAN DAN KESEMPATAN YANG SETARA

Keberagaman dan inklusi merupakan dasar keberhasilan, kami berusaha menciptakan tempat kerja di mana karyawan dari berbagai latar belakang merasa dihargai, dihormati, dan diberdayakan untuk berkembang. Komitmen kami melampaui perekrutan—kami secara aktif mengembangkan budaya inklusif yang mengasah talenta dan menyediakan kesempatan setara untuk pertumbuhan.

MENGHARGAI TENAGA KERJA YANG BERAGAM

Kami menyambut karyawan dari semua jenis kelamin, kebangsaan, dan latar belakang, dengan menyadari bahwa keberagaman memacu inovasi dan mendorong kesuksesan bisnis. Kami menyelaraskan strategi *Diversity & Inclusion* (D&I) kami dengan visi perusahaan, memastikan bahwa setiap karyawan, tanpa memandang jenis kelamin, memiliki kesempatan untuk berkembang dan memimpin

PEREMPUAN DALAM KEPEMIMPINAN

Meski perempuan mencakup 13% dari total tenaga kerja kami pada tahun 2024, kami mengakui tantangan keberagaman gender dalam industri pulp dan kertas dan berkomitmen untuk berubah. Sebagai bagian dari komitmen SRV 2030, kami bertujuan meningkatkan representasi perempuan dalam peran manajemen senior hingga 30% pada tahun 2030.

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY

Since diversity and inclusion are fundamental to our success, we strive to create a workplace where employees from all backgrounds feel valued, respected, and empowered to thrive. Our commitment extends beyond recruitment - we actively cultivate an inclusive culture that nurtures talent and provides equal opportunities for growth.

EMBRACING A DIVERSE WORKFORCE

We welcome employees of all genders, nationalities, and backgrounds, recognizing that diversity fuels innovation and drives business success. We align our Diversity and Inclusion (DandI) strategy with our corporate vision, ensuring that every employee, regardless of gender, has the opportunity to develop and lead.

WOMEN IN LEADERSHIP

While women make up 13% of our total workforce in 2024, we acknowledge the challenges of gender diversity within the pulp and paper industry and are committed to change. As part of our SRV 2030 commitments, we aim to increase female representation in senior management roles by 30% by 2030.

Pada tahun 2024, perempuan mencakup 19% dari posisi manajerial, menunjukkan kemajuan kami menuju keseimbangan gender pada tingkat kepemimpinan.

In 2024, women comprised 19% of management positions, demonstrating our progress toward gender balance at leadership levels.

Perempuan dalam Kepemimpinan/ Women in Leadership	**2024**	**2023**	**2022**
Persentase Percentage	**19%**	19%	19%

KOMPENSASI YANG ADIL & SETARA

Kebijakan Hak Asasi Manusia kami menjamin kesetaraan gender dalam semua aspek pekerjaan, termasuk struktur gaji yang adil. Kami menawarkan gaji yang kompetitif yang memenuhi atau melampaui standar upah minimum lokal dengan sistem kompensasi transparan dan netral gender, yaitu rasio gaji 1:1 untuk posisi pemula. Manfaat karyawan meliputi:

- Asuransi kesehatan
- Cuti orang tua & cuti melahirkan
- Cuti panjang & cuti tahunan berbayar
- Rencana pensiun perusahaan

Beberapa manfaat disesuaikan untuk karyawan tetap, dengan variasi berdasarkan regulasi lokal dan kebijakan khusus pabrik.

CUTI MELAHIRKAN

Perusahaan mengetahui bahwa persiapan yang baik sebelum dan setelah melahirkan membantu dalam proses persalinan, pemulihan, dan kebahagiaan keluarga. Kami mendukung karyawan perempuan dengan menyediakan cuti melahirkan sesuai undang-undang ketenagakerjaan dan Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Tjiwi Kimia memberikan total 3 bulan cuti melahirkan, tanpa memengaruhi gaji, hak, atau posisi kerja. Kami juga memberikan karyawan pria 3 hari cuti untuk mendukung istri mereka selama persalinan. Pada tahun 2024, 25 karyawan perempuan mengambil cuti melahirkan, dan 243 karyawan pria mengambil cuti untuk mendukung istri mereka.

FAIR AND EQUITABLE COMPENSATION

Our Human Rights Policy ensures gender equality in all aspects of employment, including fair pay structures. We offer competitive salaries that meet or exceed local minimum wage standards, with a transparent, gender-neutral compensation system at a 1:1 pay ratio for entry-level positions. Employee benefits include:

- Health insurance
- Parental and maternal leave
- Sabbatical and paid annual leave
- Company pension plans

Certain benefits are tailored to permanent employees, with variations based on local regulations and mill-specific policies.

PARENTAL LEAVE

The company knows that good preparation before and after childbirth helps with delivery, recovery, and family happiness. We support female employees by providing maternity leave as per labor laws and Collective Labor Agreements (CLA). Tjiwi Kimia offers total 3 months childbirth leave, without affecting salary, rights, or job position. We also give male employees three days of leave to support their wives during childbirth. In 2024, 25 female employees took maternity leave, and 243 male employees took leave to support their wives.

AKSES YANG SETARA UNTUK PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER

Semua karyawan penuh waktu menerima tinjauan pengembangan karier tahunan, memastikan transparansi dan pertumbuhan yang terstruktur. Program pelatihan dapat diakses secara setara oleh pria dan wanita, didukung oleh tim Akademi dan MBOS kami. Kami menawarkan modul pembelajaran mandiri dan pelatihan virtual untuk mendukung pengembangan keterampilan karyawan.

KEBEBASAN BERSERIKAT DAN PERUNDINGAN BERSAMA

Tjiwi Kimia dengan teguh menjunjung hak fundamental karyawan untuk kebebasan berserikat, termasuk kemampuan untuk membentuk dan bergabung dengan serikat buruh. Kami percaya bahwa dialog terbuka dan kolaborasi antara karyawan dan manajemen menciptakan tempat kerja yang positif dan produktif. Perjanjian Kerja Bersama (PKB) kami berfungsi sebagai kerangka kerja terstruktur untuk memastikan kekhawatiran karyawan didengar, hak mereka dilindungi, dan kepentingan mereka diwakili secara adil.

REPRESENTASI SERIKAT DAN PARTISIPASI KARYAWAN

Kami secara aktif mendukung dan mendorong keterlibatan karyawan dalam serikat buruh, membangun budaya transparansi dan pengambilan keputusan kolektif. Pada tahun 2024, 100% karyawan kami adalah anggota serikat, dengan semua karyawan tercakup dalam PKB (diperbarui secara berkala).

NEGOSIASI YANG ADIL DAN TRANSPARAN

Kami secara rutin berdiskusi dengan perwakilan serikat untuk membahas hal-hal penting terkait pekerjaan, termasuk:

- Gaji dan manfaat
- Kondisi dan keselamatan tempat kerja
- Peralatan dan isu operasional
- Kebijakan cuti dan kesejahteraan karyawan

Negosiasi yang terstruktur ini memastikan resolusi yang adil dan lingkungan kerja yang seimbang, sejalan dengan standar hukum dan industri.

EQUAL ACCESS TO TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT

All full-time employees receive an annual career development review, ensuring transparency and structured growth. Training programs are equally accessible to both men and women, supported by our Academy and MBOS teams. We offer self-paced learning modules and virtual training to support employee skill development.

FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING

Tjiwi Kimia staunchly upholds the fundamental right of our employees to freedom of association, including the ability to form and join labour unions. We believe that open dialogue and collaboration between employees and management create a positive and productive workplace. Our Collective Labor Agreement (CLA) serves as a structured framework to ensure that employees' concerns are heard, their rights are protected, and their interests are fairly represented.

UNION REPRESENTATION AND EMPLOYEE PARTICIPATION

We actively support and encourage employee involvement in labour unions, fostering a culture of transparency and collective decision-making. As of 2024, 100% of our employees are union members, with all employees covered under the CLA (subject to periodic updates).

FAIR AND TRANSPARENT NEGOTIATIONS

We regularly engage in discussions with labour representatives to address key employment matters, including:

- Salaries and benefits
- Workplace conditions and safety
- Equipment and operational concerns
- Leave policies and employee welfare

These structured negotiations ensure fair resolutions and a balanced work environment, aligning with legal and industry standards.

HUBUNGAN TENAGA KERJA/ MANAJEMEN [2-30; 405-1]

KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG KETENAGAKERJAAN DAN STANDAR ETIKA

Kami sepenuhnya mematuhi regulasi pemerintah dan standar ketenagakerjaan internasional, memastikan semua kebijakan sejalan dengan hak karyawan. Sesuai dengan undang-undang ketenagakerjaan, kami memberikan pemberitahuan minimal 7 hari sebelum menerapkan perubahan operasional yang signifikan. Pendekatan proaktif ini memperkuat komitmen kami terhadap transparansi, perilaku bisnis yang etis, dan stabilitas tenaga kerja

LABOR/MANAGEMENT RELATIONS [2-30; 405-1]

COMPLIANCE WITH LABOR LAWS AND ETHICAL STANDARDS

We strictly adhere to government regulations and international labour standards, ensuring all policies align with employee rights. In compliance with labour laws, we provide a minimum of seven days' notice before implementing any significant operational changes. This proactive approach reinforces our commitment to transparency, ethical business conduct, and workforce stability.



TATA KELOLA

GOVERNANCE

D.1

Komitmen kami berakar pada prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*/ GCG), memastikan transparansi, akuntabilitas, independensi, tanggung jawab, dan keadilan dalam setiap aspek operasi kami. Prinsip-prinsip ini terintegrasi secara mendalam ke dalam SRV 2030, sebuah kerangka strategis yang selaras dengan visi keberlanjutan APP Group. Melalui sistem pemantauan dan evaluasi yang terstruktur secara berkelanjutan, kami menegakkan komitmen kami dan beradaptasi untuk memenuhi standar global yang terus berubah. Pendekatan proaktif ini memungkinkan kami untuk menghadapi tantangan dengan bertanggung jawab sambil memperkuat peran kami sebagai perusahaan yang mengutamakan keunggulan bisnis dan kemajuan berkelanjutan.

Our commitment is anchored in Good Corporate Governance (GCG) principles, ensuring transparency, accountability, independence, responsibility, and fairness in every aspect of our operations. These principles are deeply integrated into SRV 2030, a strategic framework aligned with the APP Group's sustainability vision. Through a structured system of continuous monitoring and evaluation, we uphold our commitments and adapt to meet ever-changing global standards. This proactive approach allows us to navigate challenges responsibly while reinforcing our role as a company that prioritizes both business excellence and sustainable progress.

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

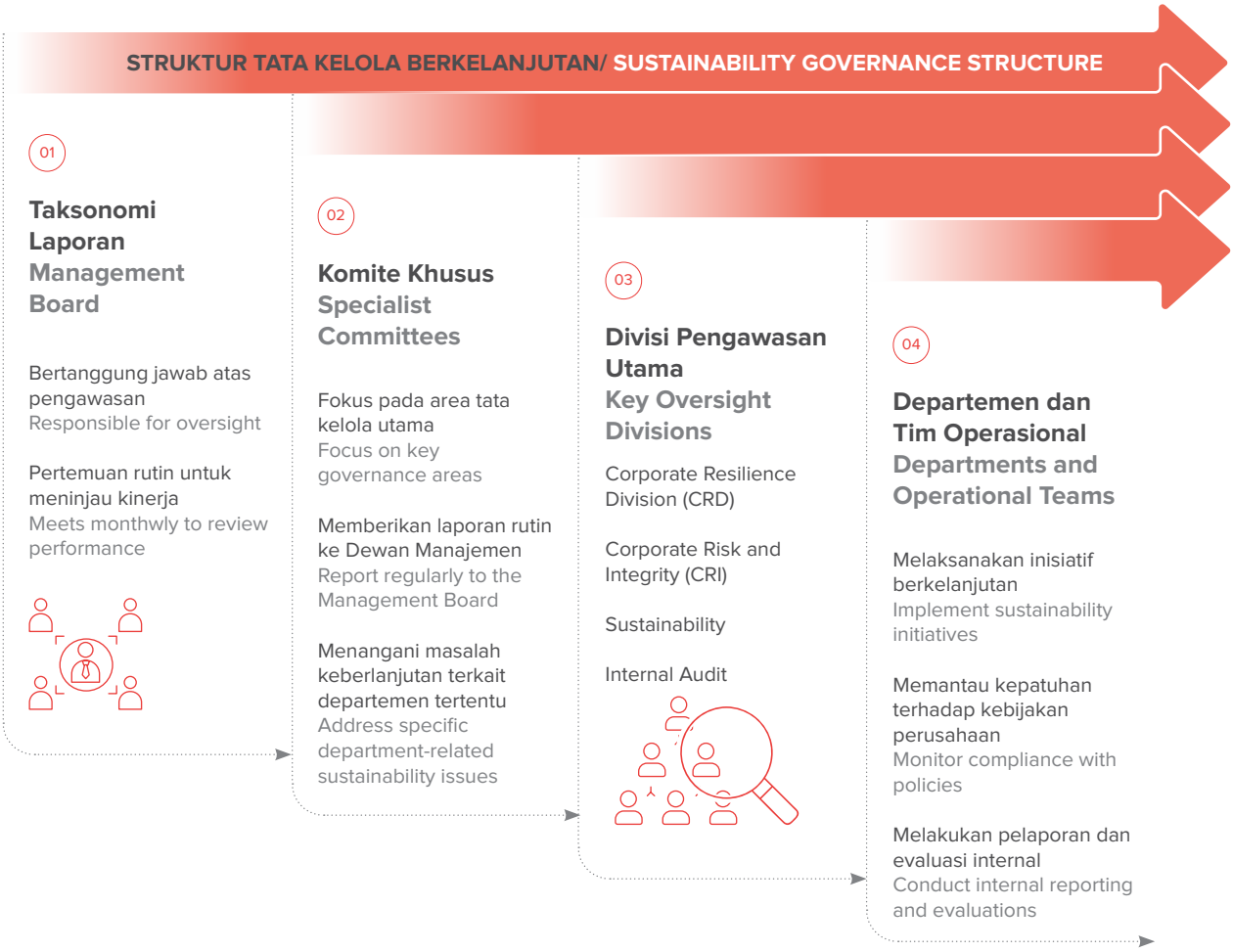
Dalam lanskap bisnis saat ini, tata kelola keberlanjutan memegang peranan penting dalam memastikan kesuksesan jangka panjang dan ketahanan, terutama di industri yang intensif sumber daya seperti kami. Kami berkomitmen untuk mempertahankan posisi kepemimpinan kami di sektor kertas dan kemasan dengan mengintegrasikan praktik etis dan berkelanjutan yang tidak hanya meningkatkan profitabilitas tetapi juga menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan

Pendekatan kami dipandu oleh prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) yang meliputi transparansi, akuntabilitas, independensi, tanggung jawab, dan keadilan, serta kerangka kerja *Sustainability Roadmap Vision* 2030 (SRV 2030) yang diadopsi dari perusahaan induk kami, APP Group. Dalam rangka memenuhi komitmen ini, kami telah membangun sistem tata kelola keberlanjutan yang komprehensif, yang difokuskan pada pemantauan, evaluasi, dan peningkatan berkelanjutan.

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

In today's business landscape, sustainability governance plays a vital role in ensuring long-term success and resilience, particularly in resource-intensive industries like ours. We are dedicated to maintaining our leadership in the paper and packaging sectors by integrating ethical and sustainable practices that not only enhance profitability but also create lasting positive impacts on communities and the environment.

Our approach is guided by the Good Corporate Governance (GCG) principles of transparency, accountability, independence, responsibility, and fairness, as well as the Sustainability Roadmap: Vision 2030 (SRV 2030) framework adopted from our parent company, APP Group. To uphold these commitments, we have established a comprehensive sustainability governance system focused on continuous monitoring, evaluation, and improvement.



Dewan Manajemen kami, yang terdiri dari para eksekutif senior dengan tanggung jawab yang telah didefinisikan secara jelas, mengawasi keseluruhan organisasi. Untuk meningkatkan akuntabilitas dan memenuhi kebutuhan spesifik di setiap departemen, Dewan memberikan wewenang kepada komite khusus yang secara rutin memberikan pembaruan kepada Dewan Manajemen. Hal ini memastikan transparansi dan mendukung pengambilan keputusan strategis yang tepat. Pendekatan kami yang berbasis merit dan bebas diskriminasi dalam pengangkatan anggota Dewan telah menghasilkan tim kepemimpinan yang beragam, mencerminkan beragam latar belakang dan perspektif. Kami berkomitmen untuk mempertahankan praktik ini di masa mendatang.

Our Management Board, consisting of senior executives with clearly defined responsibilities, oversees the entire organization. To enhance accountability and address specific departmental needs, the Board delegates authority to specialized committees which provide timely updates to the Management Board, ensuring transparency and facilitating informed strategic decisions. Our merit-based, non-discriminatory approach to Board appointments has resulted in a diverse leadership team that reflects a wide range of backgrounds and perspectives, and we are committed to maintaining such practices moving forward.

Kami secara ketat memantau Indikator Kinerja Utama (*Key Performance Indicators*/KPIs) dan mendorong budaya kolaborasi serta peningkatan berkelanjutan yang sejalan dengan tujuan SRV 2030 di seluruh grup. Investasi dalam pengembangan profesional karyawan kami, termasuk para Direksi, melalui berbagai inisiatif pembelajaran seperti seminar dan lokakarya, merupakan prioritas utama yang kami junjung tinggi.

We rigorously monitor Key Performance Indicators (KPIs) and promote a culture of collaboration and continuous improvement in line with our group-wide SRV 2030 objectives. Investing in the professional development of our employees, including Directors, through various learning initiatives such as seminars and workshops is a priority we uphold.

Kami juga berkomitmen untuk membangun budaya integritas di Tjiwi Kimia, dengan menyadari bahwa hal ini memerlukan strategi yang disiplin dan terfokus. Oleh karena itu, Tjiwi Kimia secara rutin meninjau dan menyempurnakan kerangka tata kelola kami, dengan memberikan prioritas tinggi pada transparansi dalam menyampaikan ekspektasi etis kepada karyawan dan mitra bisnis kami.

We are committed to building a culture of integrity at Tjiwi Kimia, recognizing that this requires a disciplined and focused strategy. As such, Tjiwi Kimia regularly scrutinizes and refines our governance framework, placing a high priority on ensuring our ethical expectations are transparent to our employees and business partners.

Tim Etika kami memberikan pengawasan independen, melakukan peninjauan terhadap investigasi sensitif, serta memberikan panduan kepada manajemen senior mengenai isu-isu etika guna memastikan akuntabilitas dan menegakkan nilai-nilai etis di seluruh organisasi serta semua operasi kami. Melalui program pelatihan dan komunikasi yang berkelanjutan, kami secara aktif mendorong kesadaran akan standar etis kami di antara para karyawan dan kolaborator.

Our Ethics Team provides independent oversight, conducts reviews of sensitive investigations, and offers guidance to senior management on ethical matters to ensure accountability and uphold our ethical values throughout the organization and across all our operations. Through continuous training and communication programs, we actively promote awareness of our ethical standards among our workforce and collaborators.

Sebagai catatan, Tjiwi Kimia menjaga posisi netralitas yang tegas, dengan tidak terlibat dalam kegiatan pelobi politik maupun kontribusi yang bermuatan politik.

Lastly, Tjiwi Kimia maintains a position of strict impartiality, abstaining from political lobbying and politically motivated contributions.

KEBIJAKAN

Tjiwi Kimia sangat berkomitmen terhadap kebijakan keberlanjutan yang diadopsi dari perusahaan induk kami, APP Group. Kebijakan ini membimbing upaya perusahaan dalam pengelolaan lingkungan, tanggung jawab sosial, dan tata kelola. Dengan menyelaraskan diri dengan standar tinggi, kami memastikan pengelolaan sumber daya yang bertanggung jawab, kepatuhan terhadap peraturan lingkungan yang ketat, dan partisipasi aktif dalam inisiatif pemberdayaan masyarakat.

POLICIES

Tjiwi Kimia is strongly committed to the sustainability policies adopted from our parent company, APP Group. These policies guide the company's efforts in environmental management, social responsibility, and governance. By aligning with high standards, we ensures responsible management of resources, adherence to strict environmental regulations, and active participation in community empowerment initiatives

Sistem Internasional yang Diadopsi/ International systems adopted

Mutu Quality	ISO 9001:2015
Lingkungan Environment	ISO 14001:2015
Energi Energy	ISO 50001:2018
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational safety and health	Occupational Safety and Health Management System (SMK3) ISO 45001:2018
Sosial Social	Business Social Compliance Initiative (BSCI) Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA) Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)
Keamanan Security	Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) Authorised Economic Operator (AEO)

Kebijakan terintegrasi Tjiwi Kimia, yang dibentuk oleh masukan dari para pemangku kepentingan, mendorong keberlanjutan dan kepatuhan di seluruh operasi kami. Dewan Manajemen secara rutin meninjau dan memperbarui kebijakan ini untuk menjaga keselarasan dengan kepentingan pemangku kepentingan serta lingkungan operasional kami.

Tjiwi Kimia's integrated policy, shaped by stakeholder input, drives sustainability and compliance across our operations. The Management Board regularly reviews and updates this policy to maintain alignment with stakeholder interests and our operating environment.

Kebijakan Kami / Our Policies

Kebijakan Lingkungan Environmental Policy	**Kebijakan Speak Up** Speak Up Policy
Kebijakan Pengadaan dan Pengelolaan Serat Fiber Procurement and Processing Policy	**Kebijakan Tata Kelola** Governance Policy
Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility Policy	**Kode Etik Perusahaan** Business Code of Conduct
Kebijakan Jam Kerja Working Hour Policy	**Kode Etik Pemasok** Supplier Code of Conduct
Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Health and Safety Policy	**Kebijakan Perlindungan bagi Whistleblower** Whistle-blower Protection
Kebijakan Hak Asasi Manusia Human Rights Policy	**Kebijakan Anti Korupsi dan Penyuapan** Anti-Bribery and Corruption Policy
Kebijakan Penanganan Keluhan Grievance Policy	

Detail lebih lanjut tentang kebijakan kami dapat ditemukan di sini.
More details about our policies can be found here.

ETIKA BISNIS DAN MANAJEMEN RISIKO

Tjiwi Kimia memprioritaskan perilaku bisnis yang etis dan manajemen risiko yang kuat sebagai dasar keberlanjutan jangka panjang, sehingga melindungi reputasi kami dan membangun kepercayaan para pemangku kepentingan. Dengan mengintegrasikan prinsip-prinsip GCG kami seperti transparansi, akuntabilitas, kemandirian, tanggung jawab, dan keadilan di semua tingkat, kami memperkuat hubungan dengan karyawan, pelanggan, investor, dan regulator, sehingga mendorong nilai pemegang saham.

Kami menjaga standar etika yang tinggi dan secara proaktif mengelola risiko melalui pelatihan internal yang berkelanjutan, pembaruan kebijakan, serta kepatuhan ketat terhadap hukum, Kode Etik Bisnis (BCoC), dan kebijakan terpadu kami.

Kerangka kerja etika dan manajemen risiko kami dibangun di atas empat pilar: perlindungan aset, integritas, pencegahan penipuan, dan etika bisnis, yang diawasi oleh divisi CRD dan CRI. Divisi ini melakukan penilaian risiko yang ketat, inspeksi mendadak, dan investigasi, serta mengembangkan pelatihan dan kebijakan baru untuk menghadapi tantangan yang muncul. Kami secara berkelanjutan mengevaluasi program etika dan kepatuhan kami melalui survei karyawan tahunan, menggunakan umpan balik untuk meningkatkan inisiatif pendidikan, termasuk pelatihan wajib BCoC.

Tjiwi Kimia memperluas harapan etis kami kepada mitra bisnis melalui Kode Etik Pemasok (SCoC), memastikan komunikasi ini kepada semua mitra bisnis, termasuk pemasok kayu pulp independen dan perusahaan *outsourcing*. Pendekatan holistik ini memberdayakan kami untuk menavigasi regulasi yang kompleks, mencegah pelanggaran, dan membudayakan integritas, sehingga mendorong pengambilan keputusan yang bertanggung jawab serta memastikan ketahanan dan daya saing.

BUSINESS ETHICS AND RISK MANAGEMENT

Tjiwi Kimia prioritizes ethical business conduct and robust risk management as cornerstones of long-term sustainability covering aspects such as non-discrimination, anti-corruption and supplier social assessment. Thus, safeguarding our reputation and fostering stakeholder confidence. By integrating our GCG principles of transparency, accountability, independence, responsibility, and fairness across all levels, we strengthen relationships with employees, customers, investors, and regulators, driving shareholder value.

We maintain high ethical standards and proactively manage risks through ongoing internal training, policy updates, and strict adherence to laws, our Business Code of Conduct (BCoC), and integrated policies.

Our ethics and risk management framework is built upon four pillars: asset protection, integrity, fraud prevention, and business ethics, overseen by our CRD and CRI divisions. These divisions conduct rigorous risk assessments, spot checks, and investigations, while also developing new training and policies to address emerging challenges. We continuously evaluate our ethics and compliance programs through annual employee surveys, using the feedback to enhance educational initiatives, including mandatory BCoC training.

Tjiwi Kimia extends our ethical expectations to our business partners through a Supplier Code of Conduct (SCoC), ensuring its communication to all business partners including independent pulpwood suppliers and outsourcing firms. This holistic approach empowers us to navigate complex regulations, prevent misconduct, and cultivate a culture of integrity, driving responsible decisions and ensuring resilience and competitiveness.

Topik Material Etika Bisnis dan Manajemen Risiko / Business Ethics and Risk Management Material Topics

Topik Material Material Topic	**Sikap Tjiwi Kimia** Tjiwi Kimia's stance	**Tindakan Tjiwi Kimia** Tjiwi Kimia's actions	**Kebijakan yang Relevan** Relevant policies
Praktik pengadaan Procurement practices	Kepatuhan ketat terhadap manajemen rantai pasokan yang bertanggung jawab Strict adherence to responsible supply chain management	Penilaian sosial pemasok Penilaian risiko penipuan Uji tuntas vendor: Kenali Pemasok Anda (KYS) Uji tuntas pelanggan: Kenali Pelanggan Anda (KYC) Investigasi latar belakang pribadi Investigasi penipuan dan etika Supplier social assessment Fraud risk assessments Vendor due diligence: Know Your Suppliers (KYS) Customer due diligence: Know Your Customer (KYC) Personal background investigations Fraud and ethics investigations	Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat Kebijakan Lingkungan Kode Etik Bisnis Kode Etik Supplier Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Kebijakan Hak Asasi Manusia Fiber Procurement and Processing Policy Environmental Policy Business Code of Conduct Supplier Code of Conduct Corporate Social Responsibility Policy Human Rights Policy
Anti-korupsi Anti-corruption	Tidak ada toleransi terhadap korupsi atau penyuapan Zero tolerance for corruption or bribery	Pelatihan BCoC untuk karyawan Distribusi SCoC kepada mitra bisnis Survei karyawan Pemantauan oleh divisi CRD dan CRI BcoC training to employees ScoC circulation to business partners Employee surveys Monitoring by CRD and CRI divisions	*Business Code of Conduct* *Anti-Bribery and Corruption Policy* Business Code of Conduct Anti-Bribery and Corruption Policy
Non-diskriminasi Non-discrimination	Tidak ada diskriminasi Zero discrimination	Mendirikan Pusat Panggilan Terpadu (ICC) 24/7 untuk laporan rahasia dari karyawan, mitra bisnis, dan semua pemangku kepentingan lainnya Established 24/7 Integrated Call Centre (ICC) for confidential reports from employees, business partners, and all other stakeholders	Kebijakan Hak Asasi Manusia Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Kode Etik Supplier Kebijakan *Speak-Up* Kebijakan Perlindungan *Whistle-blower* Human Rights Policy Health and Safety Policy Supplier Code of Conduct Speak Up Policy Whistle-blower Protection Policy

Kebijakan / Policy	**Performa 2024**/ 2024 Performance
Kebijakan Kode Etik Supplier (SCOC) Supplier Code of Conduct	85% perusahaan outsourcing dan semua pemasok serat kayu telah menandatangani Kode Etik Pemasok (SCOC), berkomitmen pada prinsip-prinsipnya. 85% of outsourcing companies and all wood fiber suppliers have signed the Supplier Code of Conduct (SCOC), committing to its principles.
Laporan Pengaduan Grievance Report	Menerima 10 laporan *whistleblower* melalui ICC dan laporan langsung ke tim CRI. • Menutup 7 laporan karena bukti yang tidak mencukupi. • Menugaskan 2 laporan untuk investigasi tambahan atau Tindakan Manajemen. • 2 laporan pelanggaran terselesaikan, termasuk 1 laporan pengaduan. Received 10 whistleblower reports through the ICC and direct reports to the CRI team. • Closed 7 reports due to insufficient evidence. • Assigned 2 reports for additional investigations or Management Actions. • 2 violation reports resolved, 1 grievance report.

Kami berkomitmen untuk membangun budaya integritas di Tjiwi Kimia, dengan menyadari bahwa hal ini membutuhkan strategi yang disiplin dan terfokus. Oleh karena itu, Tjiwi Kimia secara rutin meninjau dan menyempurnakan kerangka tata kelola kami, dengan menempatkan prioritas tinggi pada transparansi harapan etis kami kepada karyawan dan mitra bisnis.

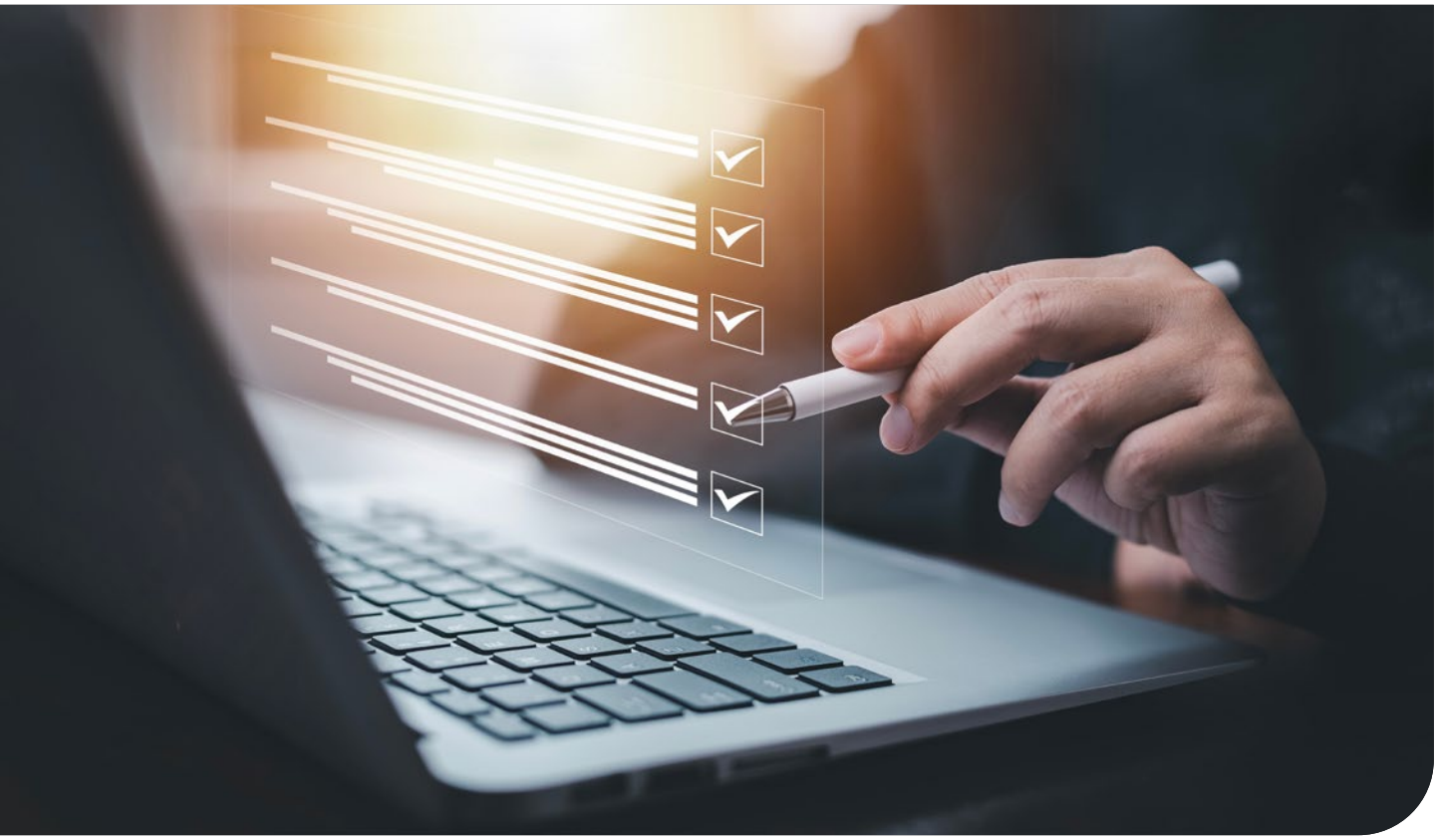
Tim Etika memberikan pengawasan independen, melakukan tinjauan atas investigasi sensitif, dan menawarkan panduan kepada manajemen senior terkait masalah etika untuk memastikan akuntabilitas dan menegakkan nilai-nilai etika kami di seluruh organisasi serta semua operasi kami. Melalui program pelatihan dan komunikasi yang berkelanjutan, kami secara aktif mempromosikan kesadaran terhadap standar etika kami di antara tenaga kerja dan kolaborator kami.

Terakhir, Tjiwi Kimia mempertahankan posisi ketidakberpihakan yang ketat, dengan tidak terlibat dalam lobi politik maupun kontribusi yang bermotif politik.

We are committed to building a culture of integrity at Tjiwi Kimia, recognizing that this requires a disciplined and focused strategy. As such, Tjiwi Kimia regularly scrutinizes and refines our governance framework, placing a high priority on ensuring our ethical expectations are transparent to our employees and business partners.

Our Ethics Team provides independent oversight, conducts reviews of sensitive investigations, and offers guidance to senior management on ethical matters in order to ensure accountability and uphold our ethical values throughout the organization and across all our operations. Through continuous training and communication programs, we actively promote awareness of our ethical standards among our workforce and collaborators.

Lastly, Tjiwi Kimia maintains a position of strict impartiality, abstaining from political lobbying and politically motivated contributions.



Bab/Chapter

05

PROFIL PERSEROAN

COMPANY PROFILE

C.1 C.2 C.3 C.4 C.5 C.6




PAPERLINE
TAS TJIWI KIMIA Tbk.

OPERASIONAL DAN RANTAI NILAI KAMI

OUR OPERATIONS AND VALUE CHAIN

C.1

1. **Inovasi serta Penelitian dan Pengembangan (R&D)**
   a. Divisi R&D kami didedikasikan untuk meningkatkan kualitas produk, mengembangkan lini produk baru, dan meningkatkan efisiensi manufaktur.
   b. Kami memajukan praktik produksi berkelanjutan melalui kolaborasi dengan institusi penelitian dan pemangku kepentingan industri.
   c. Tjiwi Kimia fokus pada kemajuan teknologi dan perbaikan yang berkelanjutan.

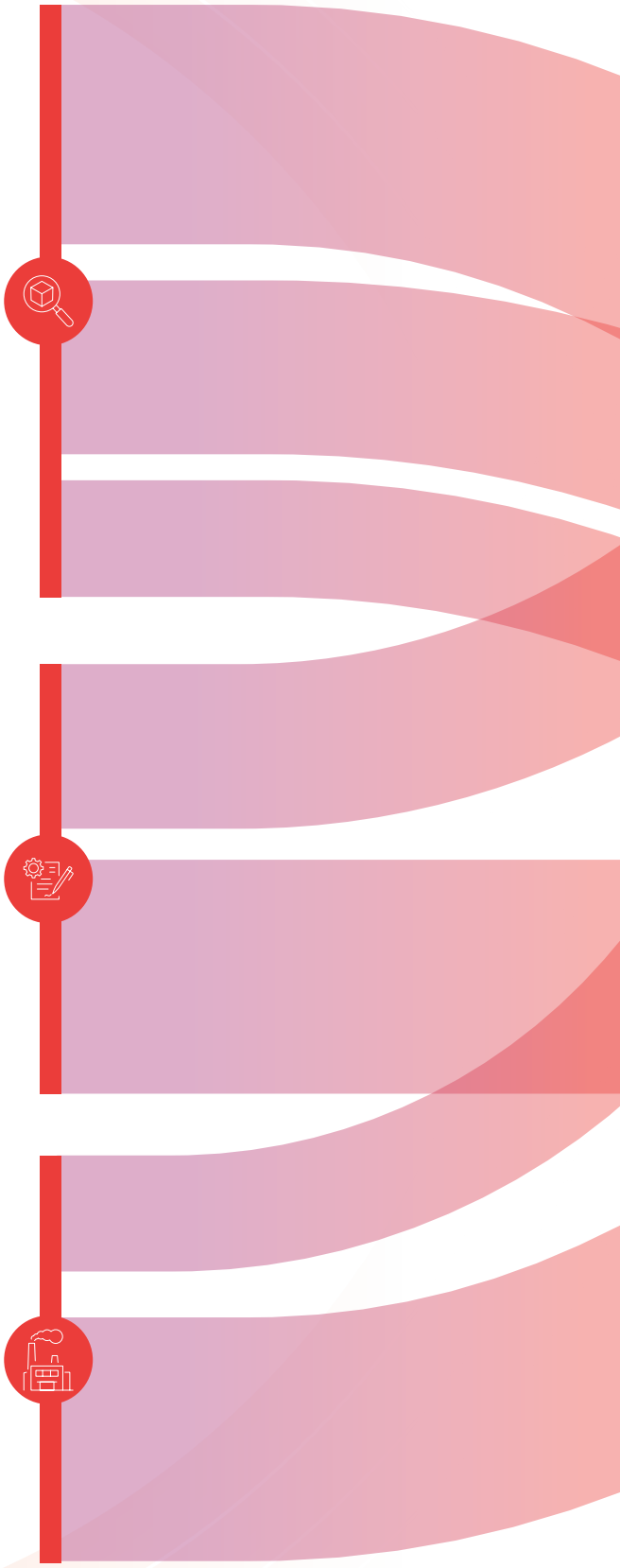
1. **Innovation and Research and Development (RandD):**
   a. Our RandD division is dedicated to enhancing product quality, developing new product lines, and improving manufacturing efficiency.
   b. We advance sustainable production practices through collaboration with research institutions and industry stakeholders.
   c. Tjiwi Kimia focuses on technological advancement and continuous improvement.

2. **Pengadaan Berkelanjutan**
   a. Tjiwi Kimia mempertahankan sistem pengadaan yang kuat - memasok pulp, kertas daur ulang, dan bahan kimia melalui kemitraan strategis lokal dan internasional.
   b. Fokus kami adalah pada rantai pasokan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan untuk memastikan efisiensi, keandalan, dan tanggung jawab lingkungan.

2. **Sustainable Procurement**
   a. Tjiwi Kimia maintains a robust procurement system - sourcing pulp, recycled paper, and chemicals through strategic local and international partnerships.
   b. Our focus is on a responsible and sustainable supply chain to ensure efficiency, reliability, and environmental responsibility.

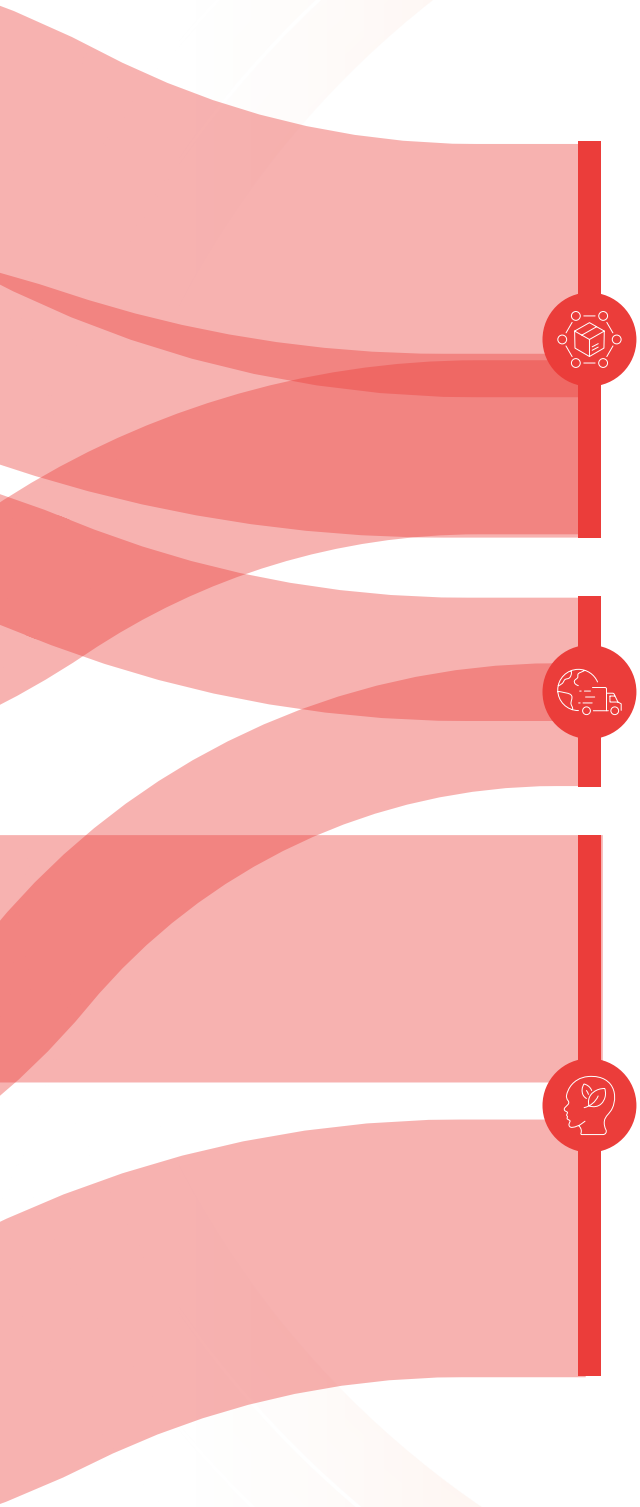
3. **Manufaktur Terintegrasi**
   a. Kami berspesialisasi dalam produksi kertas tulis dan cetak berlapis maupun tanpa lapisan.
   b. Portofolio produk kami yang beragam mencakup alat tulis olahan (buku catatan, notepad, amplop, dll.), bahan kemasan (*boxboard*), dan produk khusus yang diakui di pasar internasional.

3. **Integrated Manufacturing**
   a. We specialize in the production of coated and uncoated writing and printing papers.
   b. Our diverse product portfolio includes converted stationery and office supplies (exercise books, notepads, envelopes, etc.), packaging materials (boxboard), and specialty products, all recognized in international markets.



Aktivitas bisnis utama Tjiwi Kimia adalah memproduksi kertas tulis dan cetak. Selain itu, kami menawarkan portofolio luas alat tulis olahan, produk kantor, solusi kemasan, dan barang khusus untuk pasar domestik maupun internasional.

Tjiwi Kimia's primary business activity is the production of writing and printing papers. Additionally, we offer a broad portfolio of converted stationery, office products, packaging solutions, and specialty items, catering to both domestic and international markets.



4. Operasi Berkelanjutan

a. Keberlanjutan terintegrasi dalam semua operasi kami, dengan fokus pada efisiensi sumber daya, pengurangan limbah, dan prinsip ekonomi sirkular.

b. Kami meminimalkan jejak ekologi kami melalui inisiatif manajemen limbah, efisiensi energi, dan pengurangan emisi

4. Sustainable Operations

a. Sustainability is embedded across all our operations, with a focus on resource efficiency, waste reduction, and circular economy principles.

b. We minimize our ecological footprint through initiatives in waste management, energy efficiency, and emissions reduction.

5. Pemasaran dan Distribusi

a. Jaringan pemasaran dan distribusi kami meluas ke pasar domestik dan global, memperkuat kehadiran industri kami.

5. Marketing and Distribution

a. Our marketing and distribution network extends across domestic and global markets, reinforcing our strong industry presence.

6. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR)

a. Tjiwi Kimia secara aktif terlibat dalam inisiatif pengembangan komunitas untuk mendorong pertumbuhan ekonomi dan sosial.

b. Kami bermitra dengan lembaga pemerintah, organisasi non-pemerintah (LSM), dan pelaku industri untuk menjunjung tinggi standar tanggung jawab perusahaan dan pengelolaan lingkungan

6. Corporate Social Responsibility (CSR):

a. Tjiwi Kimia actively engages in community development initiatives to foster economic and social growth.

b. We partner with government agencies, non-governmental organizations (NGOs), and industry players to uphold high standards of corporate responsibility and environmental stewardship.

VISI DAN MISI

VISION AND MISSION

VISI/ VISION

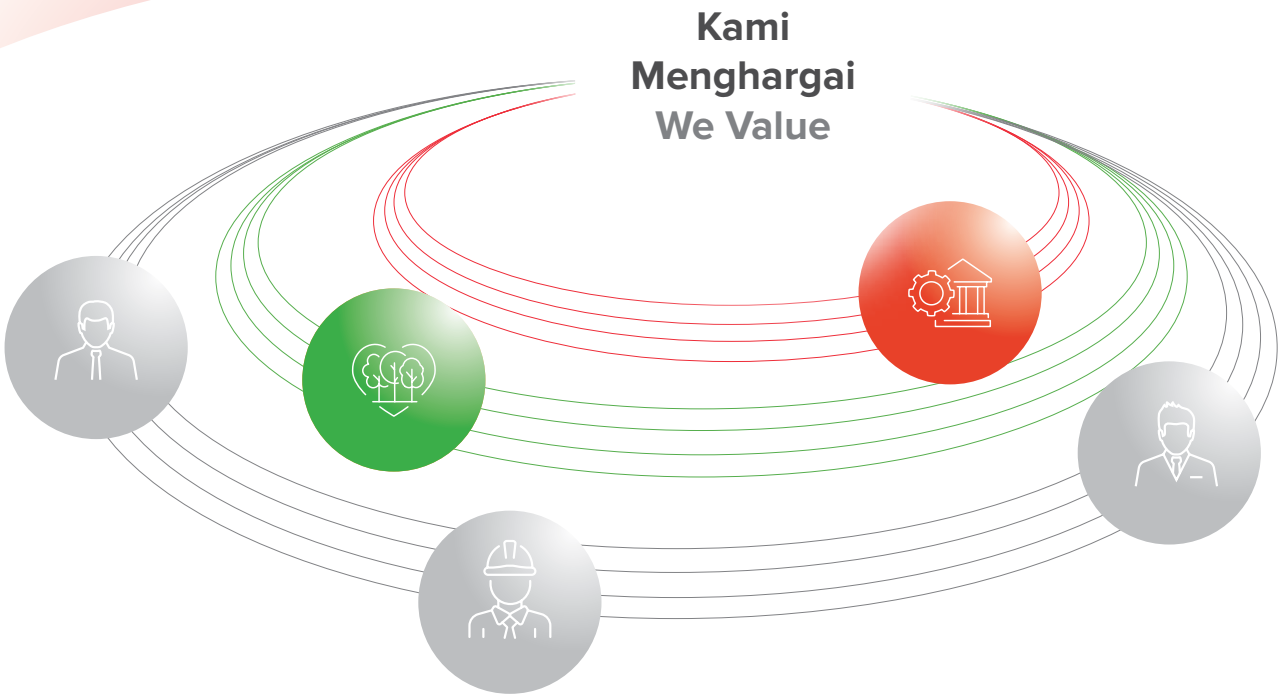
Untuk membangun perusahaan kertas & kemasan yang berkelanjutan dan dihormati secara global, memberikan nilai jangka panjang kepada pelanggan, komunitas, karyawan, dan pemegang saham kami.

To build a sustainable and globally respected paper and packaging company, delivering long-term value to our customers, communities, employees, and shareholders.

MISI/ MISSION

- Meningkatkan pangsa pasar di dunia
  Increase global market share
- Menggunakan teknologi mutakhir untuk mengembangkan produk baru dan mencapai efisiensi pabrik.
  Use cutting edge technology to develop new products and achieve mill efficiency
- Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan.
  Improve the quality of human resources through training
- Mewujudkan komitmen keberlanjutan dalam semua operasi.
  Realize sustainability commitment in all operations

NILAI KAMI/ OUR VALUE



Lingkungan, karena bisnis kami bergantung pada operasi yang berkelanjutan.	The environment, as our business, depends on sustainable operations
Pelanggan dan pemasok yang menopang bisnis kami.	Our customers and suppliers, who sustain our business
Karyawan kami yang merupakan bagian integral dari kesuksesan kami.	Our employees, who are integral to our success
Pemegang saham dan komunitas kami, kepada siapa kami bertanggung jawab.	Our shareholders, and the community to whom we are accountable
Prinsip-prinsip tata kelola yang baik seiring usaha kami untuk terus membangun bisnis yang berkelanjutan.	The principles of good governance as we continue to build a sustainable business

ALAMAT PERUSAHAAN

COMPANY ADDRESS

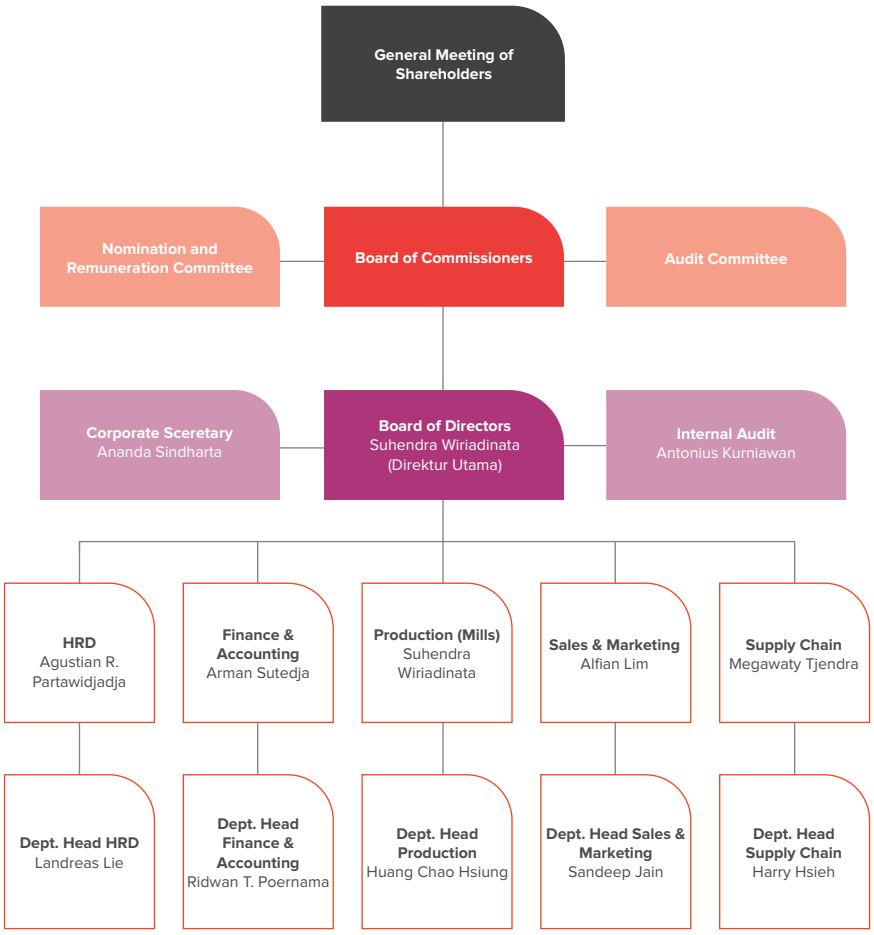
C.2



Nama Perseroan Company Name	**PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk.**
Alamat Address	Sinar Mas Land Plaza, Menara 2, Lantai 9 Jl. M.H. Thamrin No. 51, Jakarta 10350, Indonesia
Alamat Pabrik Mill Address	Jl. Raya Surabaya Mojokerto Km.44 Desa Kramattemenggung, Kecamatan Tarik, Sidoarjo 61265, Jawa Timur – Indonesia
Website	www.app.co.id
Alamat email Email Address	• sustainability@app.co.id • app_callcenter@app.co.id • app_investors@app.co.id
Tanggal Tercatat di Bursa Listing Date	3 April 1990 April 3rd, 1990
Bursa Efek Stock Exchange	Bursa Efek Indonesia The common stock of PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk. (TKIM) is listed in Indonesia Stock Exchange

STRUKTUR ORGANISASI

ORGANIZATION STRUCTURE



Kepemimpinan Tjiwi Kimia dibangun atas dasar tata kelola perusahaan yang kuat dan transparansi, memastikan akuntabilitas serta menjaga kepercayaan pemangku kepentingan. Dewan Direksi kami dipilih berdasarkan keberagamannya, independensi, dan keahlian, yang memberikan pengawasan kuat dan mendorong pengelolaan yang bertanggung jawab.

Tjiwi Kimia's leadership is built on a foundation of strong corporate governance and transparency, ensuring accountability and maintaining stakeholder trust. Our Board of Directors, selected for its diversity, independence, and expertise, provides robust oversight and drives responsible management.

SKALA BISNIS

BUSINESS SCALE

C.3

Tjiwi Kimia beroperasi di berbagai industri, termasuk produk kertas, kemasan, alat tulis, dan bahan kimia, menawarkan beragam solusi berkualitas tinggi untuk memenuhi kebutuhan pasar.

Tjiwi Kimia operates across multiple industries, including paper products, packaging, stationery, and chemicals, offering a diverse range of high-quality solutions to meet market demands.

tjiwi kimia
paper products



PRODUK DAN AKTIVITAS BISNIS

C.4

PRODUCTS AND BUSINESS ACTIVITIES

Kami berspesialisasi dalam produksi kertas tulis dan cetak salut maupun tanpa salut. Tjiwi Kimia juga memproduksi berbagai alat tulis yang dikonversi dan perlengkapan kantor seperti buku catatan, *writing pads*, *notepad*, *loose-leaf paper*, *spiral*, amplop, formulir komputer, kertas kado, tas belanja, serta produk khusus yang sangat diterima di pasar internasional. Selain itu, kami juga memproduksi bahan kemasan seperti *boxboard* untuk kemasan industri.

Untuk mendukung produksi kami, kami memasok bahan baku utama—termasuk kertas daur ulang dan bahan kimia—melalui kemitraan strategis dengan pemasok lokal dan internasional. Produk kami dipasarkan dan didistribusikan ke pasar domestik dan global, menunjukkan kehadiran kami yang kuat di berbagai wilayah.

Departemen Penelitian dan Pengembangan (R&D) Tjiwi Kimia mendorong inovasi melalui peningkatan kualitas produk, pengembangan produk baru, efisiensi manufaktur, dan solusi berkelanjutan. Kami juga berkolaborasi dengan institusi penelitian dan pemangku kepentingan industri untuk memajukan perbaikan berkelanjutan.

Keberlanjutan dan tanggung jawab sosial perusahaan tetap menjadi inti operasi kami. Kami berkomitmen terhadap efisiensi sumber daya, pengelolaan limbah, dan pengembangan komunitas sambil mematuhi peraturan lingkungan. Upaya ini semakin diperkuat melalui kemitraan dengan lembaga pemerintah, organisasi non-pemerintah (LSM), dan pelaku industri utama.

Perusahaan berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi kepada pelanggannya. Untuk mendapatkan masukan dan meningkatkan kualitas produk serta layanan kami, perusahaan melakukan Survei Kepuasan Pelanggan, dengan menyebarkan kuesioner kepada pelanggan berdasarkan jenis produk kertas yang dijual. Survei menunjukkan skor kepuasan pelanggan 4 dari 5. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan pelanggan yang baik.

We specialize in the production of both coated and uncoated writing and printing papers. Tjiwi Kimia also manufactures a broad range of converted stationery and office supplies such as exercise books, writing pads, notepads, loose-leaf paper, spirals, envelopes, computer forms, gift wrapping paper, shopping bags, and specialty products that have been well-received in international markets. In addition to that, we also produce packaging materials such as boxboard for industrial packaging.

To support our production, we source key raw materials - including recycled paper, and chemicals - through strategic partnerships with both local and international suppliers. Our products are marketed and distributed across domestic and global markets, proof of our strong presence in various regions.

Tjiwi Kimia's Research and Development (RandD) department drives innovation through enhanced product quality, new product development, improved manufacturing efficiency, and sustainable solutions. We also collaborate with research institutions and industry stakeholders to advance continuous improvement.

Sustainability and corporate social responsibility remain at the core of our operations. We are committed to resource efficiency, waste management, and community development while adhering to environmental regulations. These efforts are further strengthened through partnerships with government agencies, non-governmental organizations (NGOs), and key industry players.

The Company is committed to providing high-quality products and services to its customers. To obtain feedback and improve the quality of its products and services, the Company conducts Customer Satisfaction Surveys. The surveys are conducted by distributing questionnaires to customers based on the type of paper product sold. The surveys show results of customer satisfaction scores 4 out of 5. Overall, the survey results show a good level of customer satisfaction.

KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

MEMBERSHIPS

C.5

- Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN Indonesia)
- Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI)
- Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA)
- Indonesian Packaging Federation (IPF)
- UN Global Compact / Indonesia Global Compact Network (IGCN)
- Indonesia Business Council for Sustainable Development (IBCSD)
- Asosiasi Emiten Indonesia
- Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)

- Indonesia Chamber of Commerce and Industry (KADIN Indonesia)
- Indonesian Pulp and Paper Association (APKI)
- The Inorganic Basic Chemicals Association (Producer) of Indonesia (AKIDA)
- Indonesian Packaging Federation (IPF)
- UN Global Compact / Indonesia Global Compact Network (IGCN)
- Indonesia Business Council for Sustainable Development (IBCSD)
- Indonesian Public Listed Companies Association
- Indonesian Employers Association (APINDO)

SERTIFIKAT

CERTIFICATE

1.


2.


3.


4.


5.

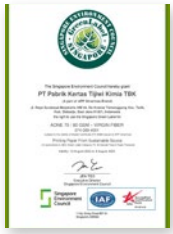

6.


7.


8.


9.


10.


11.


12.


13.


	Sertifikasi/ Certification	**Badan atau Lembaga/** Issued By	**Masa Berlaku/** Validity
1.	ISO 9001:2015	TUV Rheinland	8-Nov-25
2.	ISO 14001:2015	TUV Rheinland	14-Nov-25
3.	ISO 50001	TUV Rheinland	10-Mar-26
4.	ISO 45001	TUV Rheinland	20-Nov-25
5.	SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja - Occupational Safety and Health Management System)	Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia (Minister of Manpower of The Republic Indonesia)	9-Jun-26
6.	PEFC Chain of Custody	Control Union	17-Jan-28
7.	SVLK Chain of Custody	TUV Rheinland	17-May-27
8.	Ecolabel - Indonesian Standard	PT Mutu International	09-Jun-27
9.	Sertifikasi Industri Hijau (Green Industry)	Menteri Perindustrian Republik Indonesia (Ministry Of Industry Republic of Indonesia)	15-Dec-26
10.	Singapore Greenlabel (Environmentally Preferred Pulp and Paper Product)	Singapore Environment Council	09-Aug-25
11.	Singapore Greenlabel (Printing Paper From Sustainable Source)	Singapore Environment Council	09-Aug-25
12.	Sertifikat Halal (Halal Certificate)	Kepala Badan Penyelenggara Jamin Produk Halal (Head of Halal Product Assurance Body)	8-Dec-26
13.	SNI Certification SNI 8218:2015 (Foopak Greaserproof Paper 30,32,35,38,40,45,50 gsm)	LSPro BBPK	15-Aug-26



Bab/Chapter

06

PERHATIAN PEMANGKU KEPENTINGAN

STAKEHOLDERS' SENTIMENT



Tjiwi Kimia mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai kelompok mana pun yang memiliki kepentingan sah atau terdampak oleh operasi kami, dan kami menyelaraskan diri dengan strategi APP Group dengan secara aktif melibatkan semua pemangku kepentingan. Selain itu, kami secara aktif memantau tren global dan terlibat dalam diskusi industri untuk lebih mengantisipasi dan memenuhi harapan para pemangku kepentingan.

Kami mendorong dialog terbuka melalui *Stakeholder Advisory Forum* (SAF) tahunan yang diadakan oleh perusahaan induk kami, APP Group, di mana para pemangku kepentingan berbagi wawasan, dan kami memberikan pembaruan tentang inisiatif keberlanjutan seperti pengurangan emisi gas rumah kaca (GRK), target ESG, tata kelola, dan tanggung jawab sosial. Sejalan dengan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) kami terkait transparansi dan akuntabilitas, umpan balik SAF didokumentasikan dan tersedia secara publik di *Sustainability Dashboard* kami (www.sustainability-dashboard.com).

Tjiwi Kimia juga merupakan anggota aktif dari Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI), di mana kami berkontribusi pada kemajuan industri dan praktik berkelanjutan.

KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TRANSPARAN

Kami memprioritaskan transparansi dan komunikasi terbuka dengan pemangku kepentingan kami melalui berbagai saluran keterlibatan, seperti laporan berkala, situs web, dasbor, dan mekanisme pengaduan yang terstruktur.

Salah satu platform utama untuk mengumpulkan umpan balik pemangku kepentingan adalah *Stakeholder Advisory Forum* (SAF) tahunan kami, yang memfasilitasi diskusi yang mendalam dan menyediakan jalur untuk menangani kebutuhan para pemangku kepentingan.

Tjiwi Kimia defines stakeholders as any group with a legitimate interest in or that is impacted by our operations, and we align ourselves with APP Group's strategy by actively engaging with all stakeholders. Furthermore, we actively monitor global trends and involve ourselves in industry discussions to better anticipate and address stakeholder expectations.

We foster open dialogue through our annual Stakeholder Advisory Forum (SAF) held by our parent company APP Group, where stakeholders share insights and we provide updates on sustainability initiatives such as GHG reduction, ESG targets, governance, and social responsibility. In line with our Good Corporate Governance (GCG) principles of transparency and accountability, SAF feedback is documented and made publicly available on our Sustainability Dashboard (www.sustainability-dashboard.com).

Tjiwi Kimia is also an active member of the Indonesian Pulp and Paper Association (APKI), where we contribute to industry advancements and sustainable practices.

TRANSPARENT STAKEHOLDER ENGAGEMENT

We prioritize transparency and open communication with our stakeholders by establishing diverse engagement channels such as periodic reports, websites, dashboards, and a structured grievance mechanism.

A key platform for gathering stakeholder feedback is our annual Stakeholder Advisory Forum (SAF), which facilitates insightful discussions and provides an avenue for addressing stakeholder concerns.

	Dasar Identifikasi Basis of Identification	**Topik** Topics	**Metode Keterlibatan** Engagement Method	**Frekuensi** Frequency
Pemerintah Government	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility • Kedekatan Geografis Geographical Proximity	• Manajemen Pemasok kayu pulp Pulpwood Supplier Management • Kepatuhan Compliance • Kinerja Lingkungan Environmental Performance • Dampak Ekonomi Economic Impacts	• Keterlibatan langsung dengan Tim Urusan Korporat dan Komunikasi APP Direct Engagement with APP's Corporate Affairs and Communication Team • *Stakeholder Advisory Forum* (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF)	• Sesuai kebutuhan As necessary • Pertemuan bilateral/ multilateral Bilateral/multilateral meetings
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investors	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility	• NDPE dan standar sosial NDPE dan social standard • Intensitas karbon produk Product carbon intensity • Rantai pengawasan atau pelacakan produk Product traceability or chain of custody	• Keterlibatan langsung oleh Tim Keuangan dan Tim Pajak Direct Engagement by Finance Team and Tax Team • Dasbor Pemantauan Keberlanjutan Sustainability Monitoring Dashboard • Media Sosial Social Media • *Stakeholder Advisory Forum* (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF)	• Sehari-hari, kasus per kasus sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
Pelanggan Customers	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility	• Tidak ada Deforestasi, tidak ada gambut, tidak ada eksplorasi (NDPE), dan standar sosial No Deforestation, No Peat, No Exploitation (NDPE), and social standards • Intensitas karbon produk Product carbon intensity • Keberlanjutan produk atau rantai pasokan Product traceability or chain of custody • Kualitas produk Product quality	• Keterlibatan langsung oleh Tim Penjualan Global dan Tim Keterlibatan Pemangku Kepentingan Direct engagement by the Global Sales Team and Stakeholder Engagement Team • Dasbor Pemantauan Keberlanjutan Sustainability Monitoring Dashboard • Media Sosial Social Media • *Stakeholder Advisory Forum* (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF)	• Sehari-hari, kasus per kasus sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
Karyawan Employees	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility • Kedekatan Geografis Geographical Proximity	• Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety • Keberagaman dan Kesetaraan Diversity and Equality • Etika Bisnis Business Ethics	• Berbagai Saluran Komunikasi Internal Various Internal Communication Channels • Pelatihan keahlian dan sertifikasi Skills training and certification • Kebijakan kesetaraan kesempatan dan pertimbangan karier berdasarkan penilaian kinerja karyawan Equal opportunities policies and career consideration based on employee performance appraisals	• Sehari-hari, kasus per kasus sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
Komunitas Communities	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility • Kedekatan Geografis Geographical Proximity	• Manajemen Pemasok kayu pulp Pulpwood Supplier Management • Kepatuhan Compliance • Kinerja Lingkungan Environmental Performance • Dampak Ekonomi Economic Impacts	• *Stakeholder Advisory Forum* (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF) • Pertemuan bilateral/multilateral Bilateral/multilateral meetings	• Sesuai kebutuhan As necessary

	Dasar Identifikasi Basis of Identification	**Topik** Topics	**Metode Keterlibatan** Engagement Method	**Frekuensi** Frequency
Suppliers Pemasok	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility	• Praktik Pengelolaan Kehutanan Forestry Management Practices • Sertifikasi Pihak Ketiga Third-Party Certifications • Penilaian Pemasok Supplier Assessments	• Keterlibatan Langsung dengan Divisi Kehutanan dan Tim Sertifikasi Rantai Pasokan untuk Produk Kehutanan Direct Engagement with Forestry Division and Chain of Custody Certification Team for Forestry Products • Keterlibatan Langsung oleh Fungsi Pengadaan APP untuk Produk dan Layanan Non-Kehutanan Direct Engagement by APP's procurement function for non – forestry products and services	• Sesuai kebutuhan As necessary
Contractors Contractors	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility	• Kesehatan dan Keselamatan Health and Safety • Etika Bisnis Business Ethics	• Keterlibatan langsung melalui tim pengadaan pabrik melalui pertemuan Direct engagement via mill procurements teams through meetings • Pertemuan rutin untuk membahas keselamatan Regular meetings to discuss safety	• Sehari-hari,kasus per kasus sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
LSM's NGO's	• Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility	• Komitmen NDPE NDPE Commitments • Hak Asasi Manusia Human Right • Manajemen Sengketa Lahan Land Dispute Management	• Kelompok kerja sosial regional Regional social working groups • Pertemuan dan acara pembaruan SRV SRV update meetings and events • Upaya penyelesaian konflik Conflict resolution efforts • *Dashboard* keberlanjutan Sustainability dashboard • *Stakeholder Advisory Forum* (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF)	• Sesuai kebutuhan As necessary
Media Media	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility	• Pembaruan Kemajuan Keberlanjutan Sustainability Progress Updates • Program CE Pabrik Mill CE Programs • Produk Product • Kunjungan Lapangan Field Visit	• Keterlibatan Langsung Direct engagement • Pengarahan media Media briefings • Siaran Pers Press release • Acara Pembaruan Keberlanjutan Sustainability update events • Kunjungan pabrik Mill visit	• Sesuai kebutuhan As necessary
Academic Institutions Academic Institutions	• Kemajuan Pengetahuan Knowledge Advancement	• Penelitian dan Studi Bersama Joint Research and Studies • Program CE CE Programs	• Penjangkauan langsung dari Divisi Keberlanjutan kami, Tim Penelitian dan Studi Gabungan, serta tim CE lokal yang berbasis di pabrik dan pemasok kehutanan kami Direct outreach from our sustainability division, Joint research, and Study Team, and local CE teams based at our mills and forestry suppliers	• Sesuai kebutuhan As necessary
Industry Associations Industry Associations	• Ketergantungan Dependency • Pengaruh Influence • Tanggung Jawab Responsibility	• Kinerja Lingkungan Environmental Performance • Kepatuhan Industri Industry Compliance • Program CE CE Programs	• Keterlibatan melalui asosiasi seperti Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI), serta Asosiasi Pengusaha Hutan Indonesia (APHI) Engagement through associations such as the Indonesian Pulp and Paper Association (APKI), and the Indonesian Forest Concessionaires (APHI)	• Sesuai kebutuhan As necessary

MATERI PENTING

MATERIAL MATTERS

Kami mengikuti pendekatan penilaian materialitas yang terstruktur yang selaras dengan perusahaan induk kami, APP Group, dalam proses yang mengidentifikasi dan memprioritaskan isu-isu utama yang paling relevan dengan strategi bisnis kami. Dengan mengintegrasikan wawasan dari pemangku kepentingan utama, penilaian ini membantu membentuk komitmen *Environmental*, *Social*, *and Governance* (ESG) yang kuat sambil memaksimalkan dampaknya.

We follow a structured materiality assessment approach that is aligned with our parent company, APP Group, in a process that identifies and prioritizes key issues that are most relevant to our business strategy. By incorporating insights from key stakeholders, the assessment helps shape strong Environmental, Social, and Governance (ESG) commitments while maximizing their impact.

Mengingat lanskap sosial dan lingkungan yang terus berkembang, Tjiwi Kimia secara aktif menyempurnakan strategi kami untuk tetap responsif dan relevan. Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang topik materialitas, tinjauan komprehensif dilakukan pada tahun 2022 melalui survei yang disebarkan kepada karyawan, pejabat pemerintah, dan mitra bisnis. Survei ini dirancang dengan cermat untuk mengumpulkan umpan balik yang berharga tentang area prioritas yang harus dilaporkan secara publik oleh APP Group dan anak perusahaannya, mencakup kinerja ekonomi, dampak sosial, dan keberlanjutan lingkungan.

Given the ever-evolving social and environmental landscape, Tjiwi Kimia continually refines our strategies to remain responsive and relevant. To gain a deeper understanding of material topics, a comprehensive review was conducted in 2022 through surveys distributed to employees, government officials, and business partners. These surveys were carefully designed to gather valuable feedback on priority areas that should be publicly reported by APP Group and its subsidiaries, covering economic performance, social impact, and environmental sustainability.

Survei tersebut menerima respons yang substansial, dengan 50% dari peserta yang ditargetkan memberikan masukan yang kami analisis dengan cermat untuk menyempurnakan kerangka materialitas dan pendekatan pelaporan kami. Wawasan ini memainkan peran penting dalam memilih dan meningkatkan topik material yang ditampilkan dalam laporan kami tahun 2024

The survey received a substantial response, with 50% of the targeted participants providing input that we carefully analyzed to refine our materiality framework and reporting approach. These insights played a crucial role in selecting and enhancing the material topics featured in our 2024 report.

jiwi Kimia secara aktif melibatkan pemangku kepentingan dan mengintegrasikan perspektif mereka untuk memastikan transparansi, akuntabilitas, dan komunikasi yang efektif mengenai isu-isu keberlanjutan utama. Proses penilaian materialitas yang komprehensif ini memungkinkan kami untuk secara proaktif menangani kekhawatiran pemangku kepentingan dan mendorong kemajuan menuju tujuan keberlanjutan jangka panjang.

Tjiwi Kimia actively engages stakeholders and integrates their perspectives to ensure transparency, accountability, and effective communication on key sustainability issues. This comprehensive materiality assessment process allows us to address stakeholder concerns proactively and drive progress toward long-term sustainability goals.

PROSES PENENTUAN TOPIK MATERIAL

Tjiwi Kimia secara sistematis mengidentifikasi topik material untuk menentukan batasan pengungkapan dan memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan, dengan panduan dari target keberlanjutan SRV 2030 kami. Topik material ditentukan melalui penilaian terhadap semua dampak positif dan negatif serta signifikansinya bagi Tjiwi Kimia dan pemangku kepentingan kami.

Melalui keterlibatan aktif dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal, kami memastikan bahwa topik yang diidentifikasi relevan baik untuk perjalanan keberlanjutan kami maupun strategi bisnis jangka panjang.

MATERIALITY TOPICS DETERMINATION PROCESS

Tjiwi Kimia systematically identifies material topics to define disclosure perimeters and meet stakeholder needs while being guided by our SRV 2030 sustainability targets. Material topics are determined by assessing all positive and negative impacts as well as their significance for Tjiwi Kimia and our stakeholders.

Through active engagement with internal and external stakeholders, we ensure the identified topics are relevant to both our sustainability journey and long-term business strategy.

5. Pengungkapan/ Disclose

Penyajian kinerja keberlanjutan sesuai dengan topik materialitas yang telah disepakati untuk memastikan transparansi dan relevansi bagi pemangku kepentingan.
Disclose our sustainability performance in alignment with the agreed materiality topics to ensure stakeholder transparency and relevance.

4. Menyelaraskan/ Align

Dapatkan persetujuan Dewan atas hasil penilaian materialitas, yang mencerminkan umpan balik pemangku kepentingan dan tren keberlanjutan global.
Obtain Board approval for the materiality assessment results, which reflect stakeholder feedback and global sustainability trends.

3. Menentukan/ Define

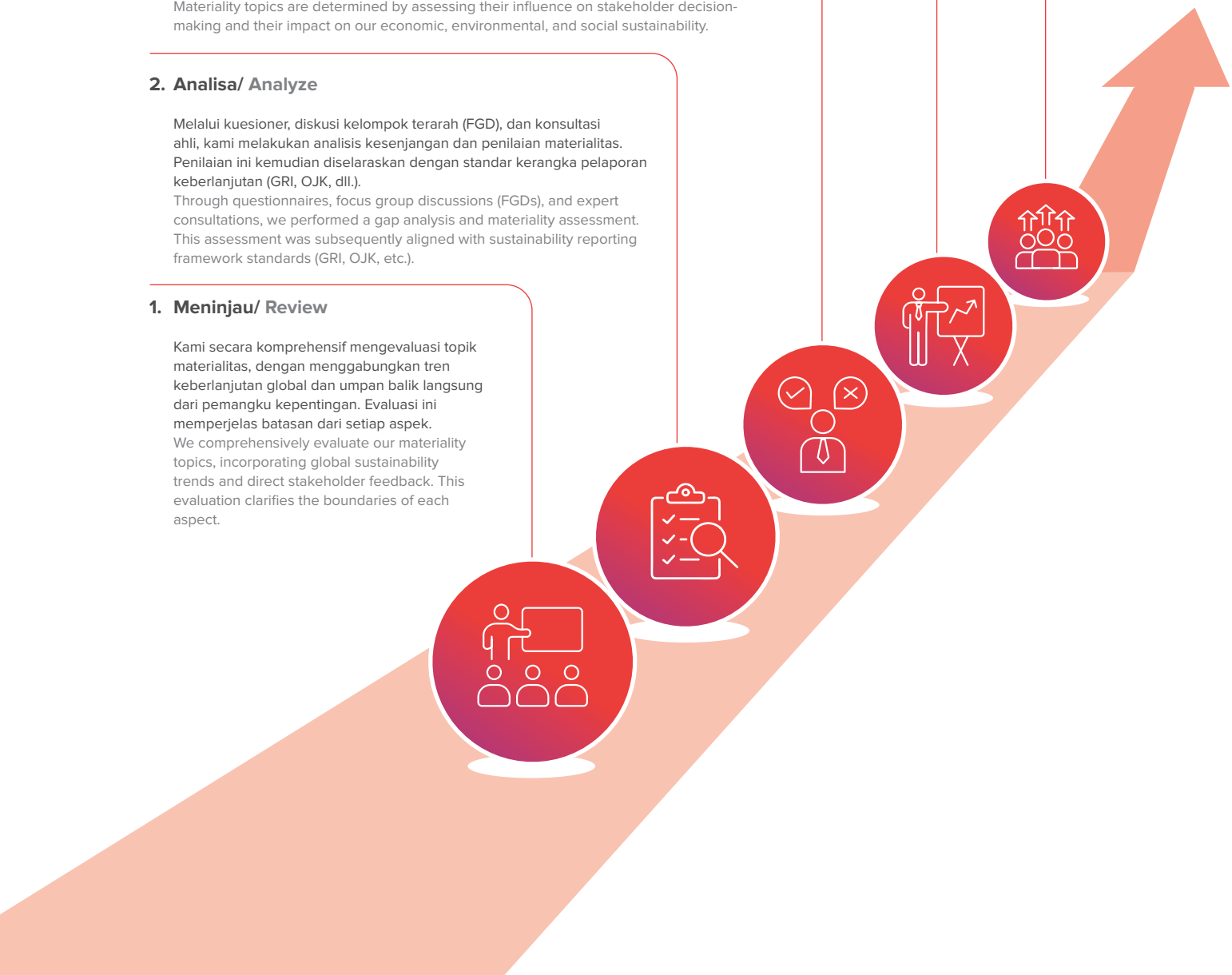
Topik materialitas ditentukan dengan menilai pengaruhnya terhadap pengambilan keputusan pemangku kepentingan dan dampaknya terhadap keberlanjutan ekonomi, lingkungan, dan sosial kami.
Materiality topics are determined by assessing their influence on stakeholder decision-making and their impact on our economic, environmental, and social sustainability.

2. Analisa/ Analyze

Melalui kuesioner, diskusi kelompok terarah (FGD), dan konsultasi ahli, kami melakukan analisis kesenjangan dan penilaian materialitas. Penilaian ini kemudian diselaraskan dengan standar kerangka pelaporan keberlanjutan (GRI, OJK, dll.).
Through questionnaires, focus group discussions (FGDs), and expert consultations, we performed a gap analysis and materiality assessment. This assessment was subsequently aligned with sustainability reporting framework standards (GRI, OJK, etc.).

1. Meninjau/ Review

Kami secara komprehensif mengevaluasi topik materialitas, dengan menggabungkan tren keberlanjutan global dan umpan balik langsung dari pemangku kepentingan. Evaluasi ini memperjelas batasan dari setiap aspek.
We comprehensively evaluate our materiality topics, incorporating global sustainability trends and direct stakeholder feedback. This evaluation clarifies the boundaries of each aspect.



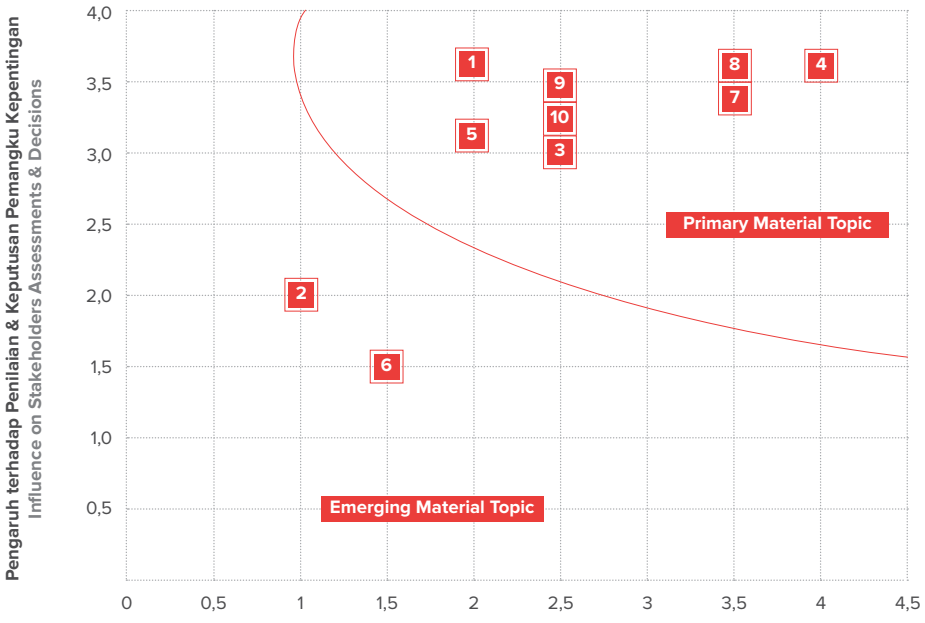
MATRIKS MATERIALITAS

Kami membuat matriks materialitas sebagai alat untuk lebih memprioritaskan upaya keberlanjutan kami. Matriks ini memetakan topik berdasarkan pengaruhnya terhadap keputusan pemangku kepentingan serta sejauh mana dampaknya secara ekonomi, lingkungan, dan sosial.

MATRIX OF MATERIAL TOPICS

We created a materiality matrix as a tool to better prioritize our sustainability efforts. This matrix maps topics according to their influence on stakeholder decisions and the extent of their economic, environmental, and social impact.

Matriks Topik Materialitas
Matrix of Materiality Topics



1. Produk Keberlanjutan dan Bioekonomi Sirkular
   Sustainable Product and Bio-circular Economy
2. Penggunaan material
   Material Use
3. Pengelolaan Air dan Limbah
   Water and Waste Management
4. Ketahanan Iklim
   Climate Resilience
5. Dampak Ekonomi
   Economic Impact
6. Ketaatan emisi udara pada Peraturan Pemerintah
   Air Emission Compliance with Government Regulations
7. Rantai Pasok yang Bertanggung Jawab
   Responsible Supply Chain
8. Menciptakan Nilai Sosial
   Creating Social Value
9. Kesejahteraan Karyawan
   Employee Welfare
10. Tata Kelola Berkelanjutan
    Sustainability Governance

TOPIK MATERIAL UTAMA

KEY MATERIAL TOPICS

2-23 2-24 3-3

Topik material utama, termasuk ketahanan lingkungan dan pengadaan yang etis, diuraikan di bawah ini. Sesuai matriks topik material kami, topik-topik ini dianggap penting bagi para pemangku kepentingan kami serta keberlanjutan jangka panjang bisnis kami.

Key material topics, including environmental resilience and ethical sourcing, are outlined below. Per our material topics matrix, these topics are deemed critical to both our stakeholders and the long-term sustainability of our business.

Produk Keberlanjutan dan Bioekonomi Sirkular
Sustainable Product and Bio-circular Economy

(SDGs 7, 9, 12, 13)

Perkenalan:
Introduction:

Praktik ekonomi sirkular seperti penggunaan kembali, daur ulang, pemanfaatan ulang, dan perbaikan memperpanjang siklus hidup material, yang membantu menciptakan masa depan dengan limbah rendah dan mengurangi ketergantungan pada bahan baku. Penggunaan berkelanjutan material yang terbatas membantu meminimalkan dampak terhadap lingkungan, sambil melindungi sumber daya alam.
Circular economy practices such as reusing, recycling, repurposing, and repairing extend the life cycles of materials, which help to create a low-waste future and reduce dependency on raw materials. Our sustainable use of finite materials helps to minimise the impact on the environment, while safeguarding natural resources.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Suppliers
- Karyawan/ Employees

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Penggunaan material yang ramah lingkungan (F.5)
   Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)
2. Penggunaan Air (F.8)
   Water Usage (F.8)
3. Mekanisme Limbah dan Efluen (F.14)
   Waste and Effluent Mechanism (F.14)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Material (301)
   Materials (301)
2. Limbah (306)
   Waste (306)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi:
Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Mengidentifikasi material yang paling kritis berdasarkan faktor seperti dampak lingkungan, kelangkaan, dan biaya/ Identify the most critical materials based on factors like environmental impact, scarcity and cost
2. Menggunakan lebih sedikit material untuk membuat produk/ Using less material to create a product
3. Mengoptimalkan limbah untuk meminimalkan limbah material/ Optimizing waste to minimize material waste
4. Mengoptimalkan sistem manajemen limbah/ Optimizing waste management system
5. Memenuhi target metrik untuk topik material/ Fulfilling target metrics for material topics

Penggunaan Material
Material Use

(SDGs 9, 12, 15)

Perkenalan:
Introduction:

Mengungkapkan penggunaan material memungkinkan perusahaan melacak jejak lingkungan mereka dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Hal ini juga dapat membantu mereka mematuhi peraturan yang semakin mengharuskan perusahaan untuk melaporkan penggunaan sumber daya mereka.Pengungkapan tersebut juga membangun kepercayaan konsumen yang semakin ingin mengetahui dampak lingkungan dan sosial dari produk yang digunakan.
Disclosing material use allows companies to track their environmental footprint and identify areas for improvement. It can also help them comply with regulations that are increasingly requiring companies to report on their use of resources. The disclosure also builds trust with consumers who increasingly want to know about the environmental and social impact of the products they buy.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Pemasok/ Suppliers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities
- Investor/ Investors

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Penggunaan material yang ramah lingkungan (F.5)
   Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Penggunaan Material [GRI 301]
   Material Use [GRI 301]

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Fiber Procurement and Processing Policy
2. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Environmental Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi:
Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Mengidentifikasi material yang paling kritis berdasarkan faktor seperti dampak lingkungan, kelangkaan, dan biaya/ Identify the most critical materials based on factors like environmental impact, scarcity, and cost
2. Menggunakan lebih sedikit material untuk membuat produk/ Using less material to create a product
3. Mengganti material berdampak tidak baik terhadap lingkungan dengan alternatif yang lebih berkelanjutan/ Replacing high-impact materials with more sustainable alternatives
4. Mengoptimalkan proses untuk meminimalkan limbah/ Optimizing processes to minimize material waste
5. Memenuhi target metrik untuk topik material/ Meeting target metrics for material topics

Pengelolaan Air & Limbah
Water & Waste Management

(SDGs 6, 15)

Perkenalan:
Introduction:

Pengelolaan air dan limbah yang tepat melindungi sumber daya alam dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan. Penggunaan air yang efisien mengurangi konsumsi, meminimalkan dampak lingkungan kita untuk menjaga kelangsungan operasional, sementara pengelolaan limbah yang bertanggung jawab mencegah polusi dan meningkatkan efisiensi sumber daya sesuai dengan prinsip ekonomi sirkular kita. Dengan mengurangi limbah dan mengolah air secara bertanggung jawab, kita menjaga ekosistem untuk melindungi masyarakat setempat dimana pabrik beroperasi dan memperkuat kepercayaan pemangku kepentingan.
Proper water and waste management protects our natural resources and ensures regulatory compliance. Efficient water use reduces consumption, minimizing our environmental impact to maintain operational continuity, while responsible waste management prevents pollution and enhances resource efficiency to align with our circular economy principles. By reducing waste and treating water responsibly, we safeguard our ecosystem to protect the communities where we operate and strengthen stakeholder trust.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities
- Media/ Media
- Asosiasi Industri/ Industry Associations

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Penggunaan Air (F.8)/ Water Usage (F.8)
2. Mekanisme Limbah dan Efluen (F.14)/ Waste and Effluent Mechanism (F.14)
3. Tumpahan yang terjadi (Jika ada) (F.15)/ Spills that Occurred (if any) (F.15)

Topik Material dan GRIs:
Aligned to GRIs:

1. Air & Limbah/ Water & Effluents (303)
2. Limbah/ Waste (306)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Pengadaan dan Pengelolaan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi:
Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Mengoptimalkan sistem pemulihan air limbah dan mengurangi kehilangan serat/ Optimizing wastewater recovery systems and reducing fiber loss
2. Memantau konsumsi air/ Monitoring water consumption
3. Merevitalisasi peralatan dalam sistem penyiraman/ Revitalizing equipment in the watering system
4. Memenuhi target metrik untuk topik material/ Fulfilling target metrics for material topics

Ketahanan Iklim
Climate Resilience

(SDGs 12, 13)

Perkenalan:
Introduction:

Membangun ketahanan iklim memastikan keberlanjutan bisnis dengan melindungi operasi, rantai pasokan, dan ekosistem di sekitar kita dari risiko terkait iklim. Beradaptasi dengan kondisi lingkungan yang berubah mengurangi gangguan, melindungi sumber daya, dan memperkuat kepatuhan terhadap peraturan. Dengan secara proaktif menangani tantangan iklim, kita mendorong inovasi untuk mengamankan daya saing pasar kita dan meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan.
Building climate resilience ensures business sustainability by protecting our operations, supply chains, and the surrounding ecosystems from climate-related risks. Adapting to changing environmental conditions reduces disruptions, safeguards resources, and strengthens our regulatory compliance. By proactively addressing climate challenges, we encourage innovation to secure our market competitiveness and improve stakeholder confidence.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Total dan intensitas energi yang digunakan (F.6)/ Total and Intensity of Energy Used (F.6)
2. Upaya dan Pencapaian dalam efisiensi energi dan penggunaan energi terbarukan (F.7)/ Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Renewable Energy Use (F.7)
3. Total dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan tipenya (F.11)/ Total and Intensity of Emissions Produced by Type (F.11)
4. Upaya dan Pencapaian dalam penurunan Emisi (F.12)/ Efforts and Achievement in Emission Reduction (F.12)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Energi (302)/ Energy (302)
2. Emisi (305)/ Emissions (305)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Konservasi Hutan/ Forest Conservation Policy
3. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi:
Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Memantau dan mengevaluasi aktivitas dan/atau portofolio yang berpotensi menghasilkan atau berkontribusi pada emisi GRK Cakupan 1, 2, dan 3 sesuai dengan target yang telah ditentukan/ Monitoring and evaluating activities and/or portfolios with the potential to generate or contribute to Scope 1, 2, and 3 GHG emissions in accordance with pre-defined targets
2. Melakukan studi tentang potensi insetting karbon internal/ Conducting studies of potential internal carbon insetting
3. Menerapkan berbagai inisiatif efisiensi energi/ Implementing various energy efficiency initiatives
4. Memenuhi target metrik untuk topik material/ Fulfilling target metrics for material topics

Dampak Ekonomi
Economic Impact

(SDG 8)

Perkenalan:
Introduction:

Pertumbuhan ekonomi berkelanjutan mendorong penciptaan lapangan kerja, meningkatkan mata pencaharian, dan memperkuat ekonomi lokal. Dengan menyelaraskan dengan SDG 8, kami mempromosikan partisipasi ekonomi yang inklusif dan memastikan kesempatan kerja yang setara. Komitmen kami terhadap pengembangan tenaga kerja dan praktik bisnis yang bertanggung jawab memastikan ketahanan ekonomi jangka panjang kami.
Sustainable economic growth drives job creation, enhances livelihoods, and strengthens local economies. By aligning with SDG 8, we promote inclusive economic participation and ensure equal employment opportunities. Our commitment to workforce development and responsible business practices ensures our long-term economic resilience.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Investor/ Investors
- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities
- Media/ Media

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Aspek Ekonomi/ Economic Aspects (B.1)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Economic Performance (301)/ Economic Performance (301)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Konservasi Hutan/ Forest Conservation Policy
3. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi:
Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Memantau dan mengevaluasi aktivitas dan/atau portofolio yang berpotensi menghasilkan atau berkontribusi pada emisi GRK Lingkup 1, 2, dan 3 sesuai dengan target yang telah ditentukan/ Monitoring and evaluating activities and/or portfolios with the potential to generate or contribute to Scope 1, 2, and 3 GHG emissions in accordance with pre-defined targets
2. Melakukan studi tentang potensi insetting karbon internal/ Conducting studies of potential internal carbon insetting
3. Menerapkan berbagai inisiatif efisiensi energi/ Implementing various energy efficiency initiatives
4. Memenuhi target metrik untuk topik material/ Fulfilling target metrics for material topics

Ketaatan Emisi Udara terhadap Peraturan Pemerintah

Air Emission Compliance with Government Regulations

(SDGs 3, 12, 13, 15)

Perkenalan:
Introduction:

Mematuhi peraturan emisi udara pemerintah berkontribusi pada pencapaian beberapa Tujuan Pembangunan Berkelanjutan dengan mengurangi polutan udara yang berbahaya, yang pada gilirannya meningkatkan kesehatan masyarakat dan mengurangi perubahan iklim. Membatasi kontribusi kita terhadap polusi dan perubahan iklim menunjukkan tanggung jawab sosial dan hukum kita, mendorong langkah menuju praktik industri yang berkelanjutan.
Complying with government air emission regulations contributes to achieving several Sustainable Development Goals by reducing harmful air pollutants, which in turn, improves public health and mitigates climate change. Limiting our contribution to pollution and climate change demonstrates our social and legal responsibility, fostering a move towards sustainable industrial practices.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Suppliers
- Karyawan/ Employees

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Total dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan tipenya (F.11)/ Total and Intensity of Emissions Produced by Type (F.11)
2. Upaya dan Pencapaian dalam penurunan Emisi (F.12)/ Efforts and Achievement in Emission Reduction (F.12)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Emisi (305)/ Emissions (305)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi:
Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Pemantauan real-time dan pengambilan sampel berkala untuk melacak emisi dan memastikan kepatuhan/ Real-time monitoring and periodic sampling to track emissions and ensure compliance
2. Memenuhi target metrik untuk topik material/ Fulfilling target metrics for material topics

Rantai Pasok yang Bertanggung Jawab
Responsible Supply Chain

(SDGs 12, 13)

Perkenalan:
Introduction:

Mengelola rantai pasokan secara bertanggung jawab adalah inti dari strategi bisnis kami. Para pemangku kepentingan mengharapkan kami beroperasi dengan integritas dengan mempromosikan sumber dan produksi yang bertanggung jawab untuk memastikan keberlanjutan bisnis jangka panjang. Komitmen kami untuk mengurangi risiko lingkungan dan sosial, pelanggaran hak asasi manusia, serta mematuhi peraturan juga berlaku bagi pemasok kami karena praktik pengadaan yang transparan dan bertanggung jawab meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan.
Managing our supply chain responsibly is central to our business strategy. Our stakeholders expect us to operate with integrity by promoting ethical sourcing and production to ensure long-term business sustainability. Our commitment to mitigating environmental and social risks, human rights violation and complying with regulations extends to our suppliers as transparent and responsible procurement practices enhance stakeholder trust.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Karyawan/ Employees

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Penggunaan material yang ramah lingkungan (F.5)/ Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)
2. Produk/Jasa yang telah dievaluasi untuk keamanan pelanggan (F.27)/ Products/ Services Evaluated for Customer Safety (F.27)
3. Aspek Lingkungan (B.2)/ Environmental Aspects (B.2)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Material (301)/ Materials (301)
2. Pemasaran dan Pelabelan (417)/ Marketing and Labelling (417)
3. Penilaian Lingkungan Pemasok (308)/ Supplier Environmental Assessment (308)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy
2. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
5. Kebijakan Tangung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
6. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi:
Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Melakukan seluruh aspek uji tuntas (due diligence) yang terkait dengan sustainability nasabah/ calon nasabah, antara lain melalui Sustainability Due Diligence (SDD), Enhanced Sustainability Due Diligence (ESDD), dan Sector Guidance/ Conducting all aspects of due diligence related to the sustainability of customers/potential customers, including through Sustainability Due Diligence (SDD), Enhanced Sustainability Due Diligence (ESDD), and Sector Guidance.
2. Memberikan rencana tindakan kepada pemasok/calon pemasok yang tidak memenuhi persyaratan keberlanjutan minimum Bank/ Providing an Action Plan to suppliers/potential suppliers who do not meet the Financial Institutions' minimum sustainability requirements.
3. Terus mendorong pemasok/calon pemasok untuk mengadopsi dan menerapkan praktik terbaik sektor khusus untuk keberlanjutan/ Continuously encouraging suppliers/potential suppliers to adopt and implement sector-specific best practices for sustainability.
4. Mengidentifikasi dan mengklasifikasikan portofolio bank berdasarkan risiko keberlanjutan, kategori kegiatan bisnis berkelanjutan, dan kategori produk dan jasa yang berdampak lingkungan, sosial, dan berkelanjutan (Green Social Sustainable Impact Products and Services), dan Taksonomi Hijau Indonesia/ Identifying and classifying the Bank's portfolio based on sustainability risks, sustainable business activity categories, and categories of products and services with environmental, social, and sustainable impacts (Green Social Sustainable Impact Products and Services), and the Indonesia Green Taxonomy.
5. Mengintegrasikan dan mengarusutamakan implementasi No Deforestation, No Peat and Exploitation (NDPE) melalui Panduan Sektor/ Integrating and mainstreaming the implementation of No Deforestation, No Peat and Exploitation (NDPE) through Sector Guidance.
6. Pemenuhan metrik target untuk topik material/ Fulfilling target metrics for material topics.

Menciptakan Nilai Sosial
Creating Social Value

(SDGs 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 15)

Perkenalan:
Introduction:

Kami berdedikasi untuk meningkatkan kondisi sosial dan ekonomi di komunitas tempat kami beroperasi. Untuk mendukung pengembangan sosial-ekonomi, kami fokus pada pendidikan, kesehatan, dan peluang ekonomi lokal. Memperkuat ikatan sosial melalui keterlibatan dan kolaborasi membangun kepercayaan, mendorong pertumbuhan inklusif, dan kemakmuran bersama.
We are dedicated to improving social and economic conditions in the communities where we operate. To champion socio-economic development, we focus on education, healthcare, and local economic opportunities. Strengthening social ties through engagement and collaboration fosters trust, drives inclusive growth and shared prosperity.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Masyarakat Lokal/ Local Communities
- Institusi Akademik/ Academic Institutions
- Asosiasi Industri/ Industry Associations
- Media/ Media
- LSM/ NGOs

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)/ Environmental and Social Responsibility Activities (F.25)
2. Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar/ Operational Impacts to the Surrounding Community (F.23)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Dampak Ekonomi Tidak Langsung/ Indirect Economic Impact (203)
2. Masyarakat Lokal/ Local Communities (413)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
2. Kebijakan Penanganan Keluhan/ Grievance Policy
3. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi:
Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Memberikan peningkatan mata pencaharian berkelanjutan jangka panjang kepada masyarakat dan membina hubungan baik antara Perusahaan dan masyarakat/ Providing long-term sustainable livelihood enhancement to communities and fostering good relations between the Company and communities.
2. Melakukan Studi Dampak Sosial (SDS) untuk membantu menentukan program pemberdayaan yang cocok untuk wilayah tertentu/ Social Impact Assessment (SIA) to help determine suitable empowerment programs for specific areas.
3. Pemberdayaan masyarakat melalui Program CE yang terintegrasi dengan pelestarian lingkungan hidup dan juga bersinergi langsung dengan upaya pencegahan kebakaran hutan/ Community empowerment through integrated programs with environmental conservation and also synergizing directly with forest fire prevention efforts.
4. Mendorong kemitraan multi pihak dengan masyarakat untuk mencegah dan menyelesaikan sengketa lahan/ Encouraging multi-stakeholder partnerships with communities to prevent and resolve land disputes.
5. Pemenuhan metrik target untuk topik material/ Meeting target metrics for material topics.

Kesejahteraan Karyawan
Employee Welfare

(SGDs 1, 5, 8)

Perkenalan:
Introduction:

Berinvestasi dalam kesejahteraan karyawan, kami akan memastikan tenaga kerja yang aman, produktif, dan terlibat. Lingkungan kerja yang sehat mengurangi ketidakhadiran, meningkatkan efisiensi, dan memperkuat kinerja secara keseluruhan. Kami menumbuhkan loyalitas dan komitmen jangka panjang dengan berinvestasi dalam kesehatan, keselamatan, dan pertumbuhan profesional mereka. Memprioritaskan kesejahteraan mereka juga mengurangi risiko di tempat kerja, memastikan kepatuhan terhadap peraturan, dan menjaga kelangsungan bisnis.
Investing in the well-being of our employees will ensure a safe, productive, and engaged workforce. A healthy work environment reduces absenteeism, enhances efficiency, and strengthens overall performance. We foster loyalty and long-term commitment by investing in their health, safety, and professional growth. Prioritizing their welfare also mitigates workplace risks, ensuring compliance with regulations and safeguarding business continuity.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial (B.3)/ Social Aspects (B.3)
2. Lingkungan Tempat Kerja yang Sehat dan Aman (F.21)/ Decent and Safe Working Environment (F.21)
3. Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas Karyawan (F.22)/ Training and Capacity Building of Employees (F.22)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIs:

1. Ketenagakerjaan (401)/ Employment (401)
2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (403)/ Occupational Health & Safety (403)
3. Pelatihan dan Pendidikan (404)/ Training and Education (404)
4. Praktik Keamanan (410)/ Security Practices (410)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy
2. Kebijakaan Kesehatan dan Keselamatan/ Health and Safety Policy
3. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
4. Kebijakan Bicara/ Speak Up Policy
5. Kebijakan Perlindungan Whistle-blower/ Whistle-blower Protection Policy

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi:
Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Menciptakan lingkungan yang mendorong kolaborasi dan menjunjung tinggi karyawan dengan mengakui dan menghargai keberhasilan dan program pengembangan karir/ Creating an environment that fosters collaboration and values employees by recognizing and rewarding success and career development programs.
2. Menyediakan layanan rahasia bagi karyawan untuk melaporkan diskriminasi secara anonim atau masalah lainnya kepada tim kami di Pusat Panggilan Terintegrasi kami/ Providing a confidential service for employees to report discrimination anonymously or other concerns to our team at our Integrated Call Center.
3. Mengelola kesehatan dan keselamatan di tingkat pabrik individu sehingga prosedur paling sesuai untuk lokasi tertentu/ Managing health and safety at individual mill level, allowing best-suited procedures to sites.
4. Mempertahankan Program CSMS untuk kontraktor kami yang bekerja di area berisiko menengah hingga tinggi/ Maintaining the CSMS Program for our contractors working in medium to high-risk areas.
5. Pelatihan karyawan/ Employee training.
6. Pemenuhan metrik target untuk topik material/ Meeting target metrics for material topics

Tata Kelola Berkelanjutan
Sustainable Governance

(SDGs 5,16)

Perkenalan:
Introduction:

Tjiwi Kimia berkomitmen pada struktur tata kelola keberlanjutan yang kokoh untuk memastikan pengawasan dan akuntabilitas yang efektif terhadap prinsip-prinsip lingkungan, sosial, dan ekonomi yang telah diintegrasikan ke dalam strategi bisnis. Kami menetapkan kebijakan yang jelas, memantau kemajuan, dan menyelaraskan inisiatif kami dengan standar
Tjiwi Kimia is committed to a robust sustainability governance structure to ensure effective oversight and accountability of the environmental, social, and economic principles that have been integrated into the business strategy. We establish clear policies, monitor progress, and align our initiatives with global standards to strengthen decision-making and risk management. This enhances transparency and builds stakeholder trust, which reinforces our commitment to sustainable growth and value creation.

Pemangku Kepentingan Terdampak:
Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors
- Pemasok/ Suppliers
- Asosiasi Industri/ Industry Associations

Pengukapan OJK:
OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial (B.3)/ Social Aspects (B.3)
2. Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas Karyawan (F.22)/ Employee Training and Capacity Building (F.22)

Topik Material dan GRI:
Aligned to GRIsl:

1. Anti-Korupsi (205)/ Anti-Corruption (205)
2. Keanekaragaman dan lesempatan yang sama (405)/ Diversity and Equal Opportunity (405)
3. Tanpa Diskriminasi (406)/ Non-Discrimination (406)
4. Praktik Keamanan (410)/ Security Practices (410)

Kebijakan Perusahaan:
Company Policies:

1. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy
2. Kebijakaan Anti-Suap dan Anti-Korupsi/ Anti-Bribery and Corruption Policy
3. Kebijakan Penanganan Keluhan/ Grievance Policy
4. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi:
Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1 Mempertahankan pendekatan empat pilar kami untuk mengawasi etika dan manajemen risiko yang terdiri dari perlindungan aset, manajemen integritas, pencegahan penipuan, dan etika bisnis/ Maintaining our four-pillar approach to overseeing ethics and risk management consisting of asset protection, integrity management, fraud prevention, and business ethics.
2 Mendokumentasikan strategi integritas kami melalui Business Code of Conduct (BCoC)/ Documenting our integrity strategy through the Business Code of Conduct (BCoC).
3 Melakukan audit dan penilaian internal dan eksternal secara teratur untuk memastikan langkah langkah penghematan biaya dan kemungkinan latihan untuk meningkatkan efisiensi Perusahaan/ Conducting regular internal and external audits and assessments to ensure cost-saving measures and potential training to improve the Company's efficiency.
4 Berjuang untuk mencapai target kami untuk memiliki 30% karyawan perempuan di tingkat manajemen atau di atasnya/ Striving to achieve our target of having 30% female employees at the management level or above.
5 Pemenuhan metrik target untuk topik material/ Meeting target metrics for material topics.



Bab/Chapter

07

INDEKS LAPORAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORT INDEX




BELOIT
Bel Baie IV

PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 51/POJK.03/2017

POJK NO.51/POJK.03/2017

SURAT EDARAN OTORITAS JASA KEUANGAN (SEOJK) NOMOR 16/SEOJK.04/2021 – DAFTAR PENGUNGKAPAN
FINANCIAL SERVICES AUTHORITY CIRCULAR LETTER (SEOJK) NUMBER 16/SEOJK.04/2021 – CONTENT INDEX

No.Indeks/ Index No.	**Nama Indeks/** Index Name	**Halaman/** page
	Strategi Keberlanjutan / I Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation on Sustainability Strategies	26
	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Overview of Sustainability Aspects Performance	
B.1	Aspek Eknomi Economic Aspects	20, 35-37
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Economic Aspects	20, 42-64
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	20, 65-86
	Profil Perusahaan / Company Profile	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainable Values	98
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	100
C.3	Skala Usaha : Business Scale : a. Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban Total assets or capitalization and total liabilities b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan Total employee based on gender, position, age, education and employment status c. Wilayah Operasional Operational area	20, 37, 76, 102
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	103
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Membership	104
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Ownership	Laporan Tahunan Annual Report
	Penjelasan Direksi / Explanation from Director	
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from Director	12-16
	Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainable Corporate Governance	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge responsible for Sustainable Finance	87-88

No.Indeks/ Index No.	**Nama Indeks/** Index Name	**Halaman/** page
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Competency Development	80-81
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Risk Assessment Implementation	91
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relationship with Stakeholders	108-110
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Implementation Issues	12-16
	Kinerja Keberlanjutan / Sustainable Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan The activities of Building a Sustainable Culture	30
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financial Targets, or Investment, Revenue and Profit & Loss	35-37
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line with the Implementation of Sustainable Finance	38
	Kinerja Lingkungan Hidup/ Environmental Performance	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost Incurred	38
	Aspek Material/ Material Aspect	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	44
	Aspek Energi/ Energy Aspect	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The Amount and Intensity of Energy Used	46
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency Including Use of Renewable Energy Sources	45-46
	Aspek Air/ Water Aspect	
F.8	Penggunaan Air Water Usage	53-54
	Aspek Keanekaragaman Hayati/ Biodiversity Aspect	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts of Operational Areas Close to or located in Conservation Areas or Having Biodiversity	61-64
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	61-62
	Aspek Emisi/ Emission Aspect	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	48
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out	47-48
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced by Type	56, 59

No.Indeks/ Index No.	Nama Indeks/ Index Name	Halaman/ page
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Mechanism of Waste and Effluent Management	56-59
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills that Occur (if any)	58
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup/ Environmental Complaint Aspect	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	59
	Kinerja Sosial / Social Aspect	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers	39-41, 103
	Aspek Ketenagakerjaan/ Employment Aspect	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of Employment Opportunities	83-84
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	78-79
F.20	Upah Minimum Regional The Regional Minimum Wage	84
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	81-83
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Capacity Building of Employees	79-80
	Aspek Masyarakat / Society Aspect	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to the Surrounding Community	65-74
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	59
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental and Social Responsibility Activities	68-71
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan/ Responsibilities for Developing Sustainable Products/Services	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products and/or Services	41, 96
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Customer Safety	40-41
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impacts	41
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	41
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance and/or Services	103
	Lain-lain/ Others	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from an Independent Party (if any)	NA
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	142

No.Indeks/ Index No.	**Nama Indeks/** Index Name	**Halaman/** page
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Feedback on Previous Year's Sustainability Report	Tidak ada umpan balik dari Laporan Keberlanjutan tahun sebelumnya There was no feedback received on the previous year's Sustainability Report
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik Disclosure List Based on POJK No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed Companies and Public Companies	128-131

INDEKS KONTEN GRI – SESUAI DENGAN

GRI CONTENT INDEX – IN ACCORDANCE

Pernyataan Penggunaan Standar Statement of use	PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk menyusun laporan keberlanjutan sesuai dengan (in accordance with) GRI Standards untuk periode 01 Januari 2024 sampai 31 Desember 2024 PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01 January 2024 - 31 December 2024.
GRI 1 yang Digunakan GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Standar Sektoral yang Digunakan Applicable GRI Sector Standard(s)	Tidak dapat diterapkan Not Applicable

GRI Standard		**Pengungkapan/** Disclosure	**Halaman/** page
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosure 2021	2-1	Detail Organisasi Organizational details	96-104
	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	6
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	6
	2-4	Penyataan ulang mengenai informasi Restatements of information	7
	2-5	Assurance dari pihak eksternal External assurance	NA
	2-6	Kegiatan, rantai pasokan, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	103
	2-7	Karyawan Employees	76-77
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	76,81
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	88, 101
	2-10	Nominasi dan seleksi pejabat tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	87-89
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	88, 101
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	88, 101
	2-13	Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	87-89
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	87-89
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	91-93
	2-16	Komunikasi terkait perhatian yang bersifat kritis Communication of critical concerns	108-110

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosure 2021	2-17	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	Laporan Tahunan Annual Report
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	Laporan Tahunan Annual Report
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	Laporan Tahunan Annual Report
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	Laporan Tahunan Annual Report
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	35
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangungan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	26-30
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	89-90
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	89-90
	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif Processes to remediate negative impacts	
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns	108-110
	2-27	Kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan Compliance with laws and regulations	44
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	104
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	108-110
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	85
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topic 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	112-113
	3-2	Daftar topik material List of material topics	114
	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	111
GRI 201: Kinerja Ekonomi GRI 201: Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	35-37
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan Iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	45
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pension lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	80, 84
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	NA

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung GRI 203: Indirect Economic Impacts	203-1	Investasi Infrastruktur dan Layanan yang Didukung Infrastructure Investments and Services Supported	68-73
	203-2	Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impacts	73
GRI 205: Anti-Korupsi GRI 205: Anti-Corruption	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	91-93
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	91-93
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	92
GRI 301: Material GRI 301: Materials	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	44
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	44
	301-3	Produk reclaimed dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	44
GRI 302: Energi GRI 302: Energy	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	46
	302-2	Konsumsi Energi di Luar Organisasi Energy Consumption Outside of the Organization	46
	302-3	Intensitas energi Energy Intensity	46
	302-4	Pengurangan Konsumsi Energi Reduction of Energy Consumption	46
	302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa Reductions in energy requirements of products and services	46
GRI 303: Air GRI 303: Water	303-1	Interaksi dengan Air Sebagai Sumber Daya Bersama Interactions with Water as a Shared Resource	53-55
	303-2	Manajemen Dampak yang Berkaitan dengan Pembuangan Air Management of Water Discharge-Related Impacts	53-54
	303-3	Pengambilan Air Water Withdrawal	55
	303-4	Pembuangan Air Water Discharge	54
	303-5	Konsumsi Air Water Consumption	55

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 304: Kenakeragaman Hayati GRI 304: Biodiversity	304-1	Lokasi Operasi yang Dimiliki, Disewa, Dikelola, atau Berdekatan dengan Kawasan Lindung dan Kawasan dengan Nilai Keanekaragaman Hayati Tinggi di Luar Kawasan Lindung Operational Sites Owned, Leased, Managed In, or Adjacent To, Protected Areas and Areas of High Biodiversity Value Outside Protected Areas	61-64
	304-2	Dampak Signifikan dari Kegiatan, Produk, dan Jasa Pada Keanekaragaman Hayati Significant Impacts of Activities, Products, and Services on Biodiversity	61-62
	304-3	Habitat yang Dilindungi atau Direstorasi Habitats Protected or Restored	61-62
	304-4	Daftar Merah IUCN dan Spesies Daftar Konservasi Nasional dengan Habitat dalam Wilayah yang Terkena Dampak Operasi IUCN Red List Species and National Conservation List Species with Habitats in Areas Affected by Operations Spesies	63-64
GRI 305: Emisi GRI 305: Emissions	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) Langsung Direct (Scope 1) GHG Emissions	48
	305-2	Emisi Energi GRK (Cakupan 2) Tidak Langsung Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions	48
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) Tidak Langsung Lainnya Other Indirect (Scope 3) GHG Emissions	49-50
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	48
	305-5	Reduksi emisi GRK Reduction of GHG emissions	48, 51
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	53
	305-7	Nitrogen oksida (NOX), sulfur oksida (SOX), dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant	53
GRI 306: Air Limbah (Efluen) dan Limbah GRI 306: Effluent and Waste	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste related impacts	55-59
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	56-58
	306-3	Timbulan Limbah Waste generated	59
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan air Waste diverted from disposal	59
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	59
GRI 401: Ketenagakerjaan GRI 401: Employment	401-1	Perekrutan karyawan baru dan penggantian karyawan New employee hires and employee turnover	77
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to fulltime employees that are not provided to temporary of part-time employees	79-80
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	84

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja GRI 403: Occupational Health and Safety	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	81-83
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, incident investigation	81
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	82
	403-4	Partisipasi, konsultan, dan komunikasi pekerja pada kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	82
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	81
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan kerja Promotion of worker health	82
	403-7	Pencegahan dan mitigasi kesehatan dan keselamatan kerja yang berdampak langsung dalam hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationship	82
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	81
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	83
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	83
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan GRI 404: Training and Education	404-1	Rata – rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	80
	404-2	Program untuk meningkatkan ketrampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	80
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	80

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	83-84
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	84
GRI 406: Non-Diskriminasi GRI 406: Non-Discrimination	406-1	Insiden Diskriminasi dan Tindakan Korektif yang Diambil Incidents of Discrimination and Corrective Actions Taken	79
GRI 410: Praktik Keamanan GRI 410: Security Practices	410-1	Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia	79
GRI 413: Masyarakat Lokal GRI 413: Local Communities	413-1	Operasi yang Melibatkan Komunitas, Menguji Dampak Sosial dan Program Pengembangan Masyarakat Operations with Local Community Engagement, Impact Assessments, and Development Programs	67-72
	413-2	Operasi dengan Dampak Negatif Aktual dan Potensial yang Signifikan Terhadap Masyarakat Lokal Operations with Significant Actual and Potential Negative Impacts on Local Communities	67
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan GRI 417: Marketing and Labelling	417-1	Persyaratan untuk Pelabelan dan Informasi Produk dan Jasa Requirements for Product and Service Information and Labeling	40
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service	41
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	41

INDEKS SASB

SASB INDEX

No.Indeks/ Index No.	**Indeks SASB Pulp and Paper/** Index SASB Pulp and Paper		**Halaman/** page
RR-PP-110a.1	Emisi Gas Rumah Kaca Greenhouse Gas Emissions	Emisi kotor global Cakupan 1 Gross global Scope 1 emissions	48
RR-PP-110a.2		Diskusi tentang strategi atau rencana jangka panjang dan jangka pendek untuk mengelola emisi Cakupan 1, target pengurangan emisi dan analisis kinerja terhadap target tersebut Discussion of long- and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets	47-48
RR-PP-120a.1	Kualitas Udara Air Quality	Emisi udara dari polutan berikut: (1) NOx (tidak termasuk N2O). (2) SO2, (3) Senyawa organik yang mudah menguap (VOC), (4) Materi partikulat (PM), dan (5) Polutan udara berbahaya (HAP) Air emissions of the following pollutants: (1) NOx (excluding N2O), (2) SO2, (3) volatiole organic compounds (VOCs), (4) particulate matter (PM), and (5) hazardous air pollutants (HAPs)	53
RR-PP-130a.1	Manajemen Energi Energy Management	(1) Total konsumsi energi, (2) Persentase listrik dari jaringan PLN, (3) Persentase biomassa, (4) Persentase energi terbarukan lainnya dan (5) total energi yang dihasilkan secara mandiri 1 (1) Total energy consumed, (2) percentage grid electricity (3) percentage from biomass (4) percentage from other renewable energy and (5) total self-generated energy 1	46
RR-PP-140a.1	Manajemen Air Water Management	(1) Volume air yang diektraksi (2) Volume air yang dikonsumsi, persentasi setiap daerah dengan Indeks Rawan Air Tinggi atau Sangat Tinggi (1) Total water withdrawn, (2) Total water consumed; percentage of each in regions with High or Extremely High Baseline Water Stress	54
RR-PP-140a.2		Uraian risiko manajemen air dan diskusi tentang strategi dan praktik untuk mengurangi risiko tersebut Description of water management risks and discussion of strategies and practices to mitigate those risks	54

No.Indeks/ Index No.	**Indeks SASB Pulp and Paper/** Index SASB Pulp and Paper		**Halaman/** page
RR-PP-430a.1	Manajemen Rantai Pasokan Supply Chain Management	Persentase serat kayu yang bersumber dari: (1) lahan hutan bersetifikat pihak ketiga dan persentase untuk masing-masing standar dan (2) memenuhi standar sumber serat lainnya dan persentase untuk masing-masing standar 2 Percentage of wood fibre sources from (1) third-party certified forestlands and percentage to each standard and (2) meeting other fibre sourcing standards and percentage to each standard 2	44
RR-PP-430a.2		Jumlah serat daur ulang dan pulihan yang diperoleh dari 3 Amount of recyled and recovered fibre procured 3	44
RR-PP-000.A		Produksi pulp Pulp production	36
RR-PP-000.B		Produksi kertas Paper production	36
RR-PP-000.C		Total serat kayu yang disuplai 4 Total wood fibre sourced 4	36

No.Indeks/ Index No.	**Indeks SASB Pulp and Paper/** Index SASB Pulp and Paper		**Halaman/** page
RR-PP-110a.1	Emisi Gas Rumah Kaca Greenhouse Gas Emissions	Emisi kotor global Cakupan 1 Gross global Scope 1 emissions	48
RR-PP-110a.2		Diskusi tentang strategi atau rencana jangka panjang dan jangka pendek untuk mengelola emisi Cakupan 1, target pengurangan emisi dan analisis kinerja terhadap target tersebut Discussion of long- and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets	47-48
RR-PP-120a.1	Kualitas Udara Air Quality	Emisi udara dari polutan berikut: (1) NOx (tidak termasuk N2O). (2) SO2, (3) Senyawa organik yang mudah menguap (VOC), (4) Materi partikulat (PM), dan (5) Polutan udara berbahaya (HAP) Air emissions of the following pollutants: (1) NOx (excluding N2O), (2) SO2, (3) Volatiole organic compounds (VOCs), (4) Particulate matter (PM), and (5) Hazardous air pollutants (HAPs)	53
RR-PP-130a.1	Manajemen Energi Energy Management	(1) Total konsumsi energi, (2) Persentase listrik dari jaringan PLN, (3) Persentase biomassa, (4) Persentase energi terbarukan lainnya dan (5) Total energi yang dihasilkan secara mandiri 1 (1) Total energy consumed, (2) Percentage grid electricity (3) Percentage from biomass (4) Percentage from other renewable energy and (5) Total self-generated energy 1	46
RR-PP-140a.1	Manajemen Air Water Management	(1) Volume air yang diektraksi (2) Volume air yang dikonsumsi, persentasi setiap daerah dengan Indeks Rawan Air Tinggi atau Sangat Tinggi (1) Total water withdrawn, (2) Total water consumed; percentage of each in regions with High or Extremely High Baseline Water Stress	54
RR-PP-140a.2		Uraian risiko manajemen air dan diskusi tentang strategi dan praktik untuk mengurangi risiko tersebut Description of water management risks and discussion of strategies and practices to mitigate those risks	53-54
RT-CP-140a.3		Jumlah insiden ketidakpatuhan terkait dengan izin kualitas air, standar dan regulasi Number of incidents of non-compliance associated with water quality permits, standards and regulations	41
RT-CP-150a.1	Manajemen Limbah Waste Management	Jumlah limbah berbahaya yang dihasilkan, persentase yang diolah Amount of hazardous waste generated, percentage recycled	59

No.Indeks/ Index No.	**Indeks SASB container dan Kemasan/** Index SASB Containers and Packaging		**Halaman/** page
RT-CP-250a.1	Keamanan Produk Product Safety	(1) Jumlah penerbitan recall, (2) total unit yang direcall (1) Number of recalls issued, (2) total units recalled	41
RT-CP-250a.2		Diskusi atas proses untuk identifikasi dan pengelolaan material baru dan zat kimia yang mengkhawatirkan Discussion of process to identify and manage emerging materials and chemical of concerns	44
RT-CP-410a.1	Manajemen Lifecycle Produk Product Lifecycle Management	Persentase atas bahan baku dari: (1) Bahan daur ulang, (2) Sumber daya terbarukan, dan (3) Bahan terbarukan dan daur ulang Percentage of raw materials from: (1) Recycled content, (2) Renewable resources, and (3) Renewable and recycled content	44
RT-CP-410a.2		Pendapatan dari produk yang dapat digunakan kembali, didaur ulang, atau terurai secara hayati Revenue from products that are reusable, recycleable, or compostable	NA
RT-CP-410a.3		Diskusi atas strategi-strategi untuk mengurangi dampak terhdap lingkungan dari kemasan selama siklus hidup produk Discussion of strategies to reduce the environmental impact of packaging throughout its lifecycle	26
RT-CP-430a.1	Manajemen Rantai Pasokan Supply Chain Management	Total serat kayu yang diadakan; persentase dari sumber tersertifikasi Total wood fibre procured; percentage from certified sources	44
RT-CP-430a.2		Total aluminium yang dibeli; persentase dari sumber tersertifikasi Total aluminium purschaed; percentage from certified sources	NA
RT-CP-000.A		Jumlah produksi, berdasarkan substrat Amount of production, by substrate	36
RT-CP-000.B		Persentase dari produksi: (1) Kertas/kayu, (2) Kaca, (3) Besi, dan (4) Plastik Percentage of production as: (1) Paper/wood, (2) Glass, (3) Petal, and (4) Plastic	36
RT-CP-000.C		Jumlah pegawai Number of employees	76

LEMBAR UMPAN BALIK

FEEDBACK FORM

Profil Anda (Mohon diisi bila berkenan)/ Your Profile (Please fill in with relevant data)

- Nama/ Name :
- Institusi/Perusahaan/ Institution/Company :
- Surel/ E-mail :
- Telepon/ Telephone :

Golongan Pemangku Kepentingan/ Stakeholder Group

- Pemegang saham/investor/ Shareholder/Investor
- Serikat Pekerja/ Worker's Union
- Organisasi masyarakat/NGO/ Public Organization/NGO
- Klien/ Customer
- Media/ Media
- Pemerintah/OJK/ Government/OJK
- Pegawai/ Employee
- Pemasok/ Suppliers
- Organisasi bisnis/ Business organisation
- Lain-lain: /Others:

Bagaimana penilaian Anda mengenai penulisan laporan ini? What is your assessment regarding this report?	**Tidak setuju/** Strongly Disagree	**Kurang setuju/** Disagree	**Tidak tahu/** Unsure	**Setuju/** Agree	**Sangat setuju/** Strongly Agree
Laporan ini mudah dimengerti This report is easy to understand					
Laporan ini bermanfaat This report is easy to understand					
Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan This report has given a clear overview on the company's performance on sustainable development					

Mohon berikan saran, usul, atau komentar Anda atas laporan ini:/ Please this feedback form can be sent to:

Hal ini menjadi perhatian bagi kami, karena masukan dari pemangku kepentingan merupakan komponen penting dalam proses perbaikan berkelanjutan dan akuntabilitas pelaporan di masa depan.
This is of concern to us, as stakeholder input is a key component of our continuous improvement process and future reporting accountability.



tjiwi kimia
paper products

PT PABRIK KERTAS TJIWI KIMIA TBK.

KANTOR PUSAT/HEAD OFFICE
Sinar Mas Land Plaza, Menara 2, Lantai 9
Jl. M.H. Thamrin No. 51, Jakarta 10350
Indonesia
Telephone : (62-21) 29650800/29650900
Facsimile : (62-21) 3927685

PABRIK/MILLS
Jl. Raya Surabaya Mojokerto Km.44 Desa
Kramattemenggung, Kecamatan Tarik, Sidoarjo
61265, Jawa Timur – Indonesia