BSDCITY

Big City. Big Opportunity

ADVANCING TO A NEW LEVEL OF GROWTH & SUSTAINABILITY



2024

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

PT BUMI SERPONG DAMAI TBK

Member of
sinarmas land
Building for a better future



DAFTAR ISI

Table of Contents

Daftar Isi
Table of Contents 2

Sanggahan dan Batasan Tanggung Jawab
Disclaimer and Limitation of Liabilities 3

Glosarium
Glossary 4

TENTANG LAPORAN
About the Report 8

RINGKASAN EKSEKUTIF
Executive Summary 11

TENTANG BSDE
About BSDE 27

MENUJU TAHAPAN PERTUMBUHAN & KEBERLANJUTAN YANG BARU
Advancing to a New level of growth & sustainability 38

LAPORAN DIREKSI
Report of the Director 39

PENDEKATAN KAMI TERHADAP KEBERLANJUTAN
Our Approach to Sustainability 44

STRUKTUR TATA KELOLA
Governance Structure 56

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK
Pillar 1: Best in-Class Real Estate 64

Area Fokus 1: Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik
Focus Area 1: Providing Excellent Products, Facilities and Services 66

Area Fokus 2: Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja
Focus Area 2: Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace 77

Area Fokus 3: Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan
Focus Area 3: Attention to Customer and Occupational Health and Safety 91

Area Fokus 4: Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik
Focus Area 4: Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance 95

Area Fokus 5: Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber
Focus Area 5: Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats 99

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN 102
Pillar 2: Climate Change and the Environment

Area Fokus 1: Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar 104
Focus Area 1: Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society

Area Fokus 2: Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim 125
Focus Area 2: Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact

Task Force on Climate-Related Financial Disclosure 131
Task Force on Climate-related Financial Disclosure

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN 138
Pillar 3: Sustainable Community

Area Fokus 1: Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat 140
Focus Area 1: Supporting Community Infrastructure and Facilities

Area Fokus 2: Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan 145
Focus Area 2: Improving Community Welfare in Surrounding Development Areas

PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN 158
Pillar 4: Educational Patronage

Area Fokus 1: Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan 160
Focus Area 1: Initiating Program to Support Knowledge Enhancement

Area Fokus 2: Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan 168
Focus Area 2: Improving Educational Method and Facility

LAMPIRAN 172
Appendix

Lampiran 1: Catatan Data Kinerja Keberlanjutan 173
Appendix 1: Notes for Sustainability Performance Data

Lampiran 2: Memetakan Pilar Keberlanjutan Kami terhadap Standar GRI 176
Appendix 2: Mapping Our Sustainability Pillars to GRI Standards

Lampiran 3: Indeks Konten Standar GRI 2021 178
Appendix 3: GRI Standards 2021 Content Index

Lampiran 4: Tabel Bangunan dalam Cakupan 189
Appendix 4: Tables of Buildings in Scope Content

Lampiran 5: Indeks POJK 51/2017 194
Appendix 5: POJK 51/2017 Content Index

Lampiran 6: Formulir Umpan Balik 199
Appendix 6: Feedback Form

SCAN ME

Pindai di sini untuk mengakses Laporan Keberlanjutan 2024 secara daring
Scan here to online access of Sustainability Report 2024

SANGGAHAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

Disclaimer and Limitation of Liabilities

Laporan ini mengacu pada PT Bumi Serpong Damai Tbk ("BSDE"), sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha properti. Istilah "Perusahaan" dan "kami" dalam laporan ini kadang-kadang digunakan untuk menyebut BSDE secara umum.

This Report refers to PT Bumi Serpong Damai Tbk ("BSDE"), a Company that is engaged in the real estate business. The terms "Company" and "we" in this report are occasionally used to denote BSDE in general.

Laporan Keberlanjutan ini (SR atau Laporan) memuat pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan berdasarkan asumsi dan perkiraan yang dibuat oleh manajemen BSDE, termasuk hasil dari kondisi keuangan dan non-keuangan *(Environmental, Social and Governance* atau ESG), operasi, proyeksi, rencana, strategi, kebijakan, prosedur dan tujuan.

This Sustainability Report (SR, or the "Report") contains forward-looking statements based on assumptions and estimates made by BSDE's management, including the result from financial and non-financial (Environmental, Social, and Governance or ESG) condition, operations, projections, plans, strategies, policies, procedures and objectives.

Meskipun kami meyakini bahwa pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan ini realistis, kami tidak dapat menjamin keakuratannya. Perubahan lingkungan ekonomi, politik dan bisnis, fluktuasi harga dan permintaan pasar, undang-undang dan peraturan baru atau yang diubah, fluktuasi mata uang dan suku bunga, pengenalan produk/jasa yang berdaya saing, kurangnya penerimaan terhadap penawaran produk baru, perubahan strategi perusahaan, perubahan asumsi yang mendasari pernyataan-pernyataan ini, dan faktor-faktor lain yang tidak terduga, dapat menyebabkan perbedaan yang signifikan antara hasil aktual dan hasil yang diproyeksikan.

While we believe these forward-looking statements to be realistic, we cannot guarantee their accuracy. Changes in economic, political, and business environments, fluctuations in prices and market demand, new or amended in legislation and regulations, currency and interest rate fluctuations, the introduction of competing products/services, lack of acceptance for new product offerings, shifts in corporate strategy, changes in the assumptions underlying these statements, and other unforeseen factors, may lead to significant discrepancies between the actual and projected results.

BSDE mungkin atau mungkin tidak memperbarui pernyataan-pernyataan berwawasan ke depannya, juga tidak memiliki kewajiban untuk melakukan hal tersebut.

BSDE may or may not update its forward-looking statements, nor does it assume any obligation to do so.

Pernyataan dalam dokumen ini berlaku untuk semua gender, meskipun terdapat penggunaan bahasa spesifik gender (seperti *"he"* atau *"she")* untuk tujuan penyederhanaan, khususnya dalam versi bahasa Inggris.

Statements in this document apply to all genders, notwithstanding the use of gender-specific language (such as "he" or "she") for simplification purposes, particularly in the English language version.

Laporan ini disajikan dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dengan terjemahan versi bahasa Indonesia ke bahasa Inggris merupakan terjemahan tidak resmi, kecuali format angka pada tabel atau infografis yang mengikuti versi bahasa Indonesia. Apabila terdapat perbedaan antara teks bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, maka pembaca SR perlu mengacu pada teks bahasa Indonesia.

This report is presented in both Indonesian and English, with the translation of the Indonesian version into English constituting an unofficial translation, except for the numbering format in tables or infographics are following the Indonesian version. In the event of any discrepancy between the English and Indonesian texts, readers of the SR should refer to the Indonesian texts.

GLOSARIUM
Glossary

Bahasa Indonesia | *Indonesian*	Singkatan *Abbreviation*	Bahasa Inggris | *English*
Reduce, Reuse and Recycle	**3R**	*Reduce, Reuse and Recycle*
ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023	**ACGS**	ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023
Kecerdasan Buatan	**AI**	*Artificial Intelligence*
Analisis Dampak Lingkungan	**AMDAL**	*Environmental Impact Analysis*
Bahan Berbahaya dan Beracun	**B3**	*Hazardous and Toxic Materials*
Building Automated System	**BAS**	*Building Automated System*
Otoritas Bangunan dan Konstruksi	**BCA**	*Building and Construction Authority*
Bursa Efek Indonesia	**BEI**	*Indonesia Stock Exchange*
Biomedical Campus	**BMC**	*Biomedical Campus*
Kebutuhan Oksigen Biokimia	**BOD**	*Biochemical Oxygen Demand*
Bumi Serpong Damai	**BSD**	Bumi Serpong Damai
Kode Saham untuk PT Bumi Serpong Damai Tbk	**BSDE**	*Stock ticker code for PT Bumi Serpong Damai Tbk*
Unit Bisnis	**BU**	*Business Units*
Cloud for Customer	**C4C**	*Cloud for Customer*
Karbon Tetraklorida	**CCl4**	*Carbon Tetrachloride*
Closed-circuit Television	**CCTV**	*Closed-circuit Television*
Chlorofluorocarbon	**CFC**	*Chlorofluorocarbon*
Karbon Dioksida	**CO_2**	*Carbon Dioxide*
Karbon Dioksida Ekuivalen	**CO_2e**	*Carbon Dioxide Equivalent*
PT Bumi Serpong Damai Tbk	***Company***	PT Bumi Serpong Damai Tbk
Dukungan Komunitas Warga	**CRS**	*Community Resident Support*
Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	**CSR**	*Corporate Social Responsibility*
Daerah Aliran Sungai	**DAS**	*River Basin*
Deklarasi Produk Lingkungan	**EPD**	*Environment Product Declaration*
Manajemen Risiko Perusahaan	**ERM**	*Enterprise Risk Management*
Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola	**ESG**	*Environmental, Social and Governance*
Kendaraan Listrik	**EV**	*Electric Vehicle*
Makanan & Minuman	**F&B**	*Food & Beverage*
Diskusi Kelompok Terarah	**FGD**	*Focus Group Discussions*
Tahun Buku atau Tahun Fiskal	**FY**	*Financial Year or Fiscal Year*
Gross Floor Area Total seluruh permukaan lantai bangunan yang dihitung dari dinding terluar bangunan	**GFA**	*Gross Floor Area* *The total floor surface of the building is calculated from the outer walls of the building*
Gas Rumah Kaca	**GHG**	*Greenhouse Gas*
Green Office Park	**GOP**	*Green Office Park*

Bahasa Indonesia | *Indonesian*	Singkatan *Abbreviation*	Bahasa Inggris | *English*
Global Reporting Initiative	**GRI**	*Global Reporting Initiative*
Potensi Pemanasan Global	**GWP**	*Global Warming Potential*
Human Capital	**HC**	*Human Capital*
High Density Polyethylene	**HDPE**	*High Density Polyethylene*
Heating, Ventilation and Air Conditioning	**HVAC**	*Heating, Ventilation and Air Conditioning*
Indonesia Convention Exhibition	**ICE**	*Indonesia Convention Exhibition*
Rupiah	**IDR**	*Indonesian Rupiah*
Bursa Efek Indonesia	**IDX**	*Indonesia Stock Exchange*
International Financial Reporting Standards	**IFRS**	*International Financial Reporting Standards*
Internet untuk Segala	**IoT**	*Internet of Things*
Teknologi Informasi	**IT**	*Information Technology*
International Trade Center	**ITC**	*International Trade Center*
Izin Usaha Jasa Konstruksi	**IUJK**	*Construction Services Business License*
Jabodetabek/Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi (di luar BSD City)	**JBDTK**	*Greater Jakarta/Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi (outside BSD City)*
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	**K3**	*Occupational Health and Safety*
Indeks Kinerja Utama	**KPI**	*Key Performance Indicator*
Kereta Rel Listrik	**KRL**	*Line Electric Train*
Light-emitting Diode	**LED**	*Light-emitting Diode*
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	**MSME**	*Micro-Small-Medium Enterprise*
Natural Language Processing	**NLP**	*Natural Language Processing*
Ozone Depleting Substances	**ODS**	*Ozone Depleting Substances*
Otoritas Jasa Keuangan	**OJK**	*Financial Services Authority*
Perlindungan Data Pribadi	**PDP**	*Personal Data Protection*
PT Bumi Serpong Damai Tbk	**Perusahaan**	PT Bumi Serpong Damai Tbk
Penanggung jawab	**PIC**	*Person-in-Charge*
Programmable Logic Controller	**PLC**	*Programmable Logic Controller*
Perusahaan Listrik Negara	**PLN**	*National Electricity Company*
Peraturan Otoritas Jasa Keuangan	**POJK**	*Financial Services Authority Regulations*
POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, emiten dan Perusahaan Publik	**POJK 51/2017**	*POJK No.51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies*
Pos Pelayanan Terpadu	**Posyandu**	*Community Based Health Service Facility*
Perseroan Terbatas	**PT**	*Limited Liability Company*
Quality Assurance	**QA**	*Quality Assurance*
Riset & Pengembangan	**R&D**	*Research & Development*

Bahasa Indonesia | *Indonesian*	**Singkatan** *Abbreviation*	**Bahasa Inggris** | *English*
Sertifikat Energi Terbarukan	**REC**	*Renewable Energy Certificate*
Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup	**RKL**	*Environmental Management Plan*
Return on Investment	**ROI**	*Return on Investment*
Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup	**RPL**	*Environmental Monitoring Plan*
Ruang Terbuka Hijau	**RTH**	*Green Open Space*
Unit Bisnis Strategi	**SBU**	*Strategic Business Units*
Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	**SDGs**	*Sustainable Development Goals*
Sinar Mas Land Virtual Assistant	**SILVIA**	*Sinar Mas Land Virtual Assistant*
Perjanjian Tingkat Layanan	**SLA**	*Service Level Agreement*
Sinar Mas Land	**SML**	Sinar Mas Land
Sinarmas Land Limited	**SML LTD**	Sinarmas Land Limited
Laporan Berkelanjutan	**SR**	*Sustainability Report*
Social Return on Investment	**SROI**	*Social Return on Investment*
[Perusahaan] Terbuka	**Tbk**	*Public [Company]*
Task Force on Climate-Related Financial Disclosures	**TCFD**	*Task Force on Climate-Related Financial Disclosures*
Transit-Oriented Development	**TOD**	*Transit-Oriented Development*
Tempat Pemrosesan Akhir	**TPA**	*Landfill*
Tempat Pengelolaan Sampah *Reduce, Reuse* dan *Recycle*	**TPS3R**	*Reduce, Reuse and Recycle Waste Management Site*
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	**UMKM**	*Micro-Small-Medium Enterprise*
Whistleblowing System	**WBS**	*Whistleblowing System*
Instalasi Pengolahan Air	**WTP**	*Water Treatment Plant*

BATASAN DAN PERIODE PELAPORAN
Reporting Boundary and Period

Laporan Keberlanjutan *(Sustainability Report/*SR) keenam PT Bumi Serpong Damai Tbk (BSDE) untuk Tahun Fiskal *(Fiscal Year/*FY) 2024 memberikan pengungkapan menyeluruh atas informasi non-keuangan Perusahaan.

PT Bumi Serpong Damai Tbk (BSDE)'s sixth Sustainability Report (SR) for Fiscal Year (FY) 2024 provides a holistic disclosure of the Company's non-financial information.

Laporan ini mencakup data dan informasi yang berkaitan dengan periode 1 Januari hingga 31 Desember 2024, yang merinci pendekatan manajemen, inisiatif, strategi dan kinerja kami dalam aspek Lingkungan, Sosial, Tata Kelola *(Environmental, Social, Governance/*ESG). Selain itu, laporan ini menguraikan target dan pencapaian di 11 area fokus yang diidentifikasi. Perusahaan telah melaporkan kinerja ESG secara sukarela setiap tahunnya sejak tahun 2019.

This report covers data and information pertaining to the period from 1 January to 31 December 2024, detailing our, initiative, strategy, and performance in terms of Environmental, Social, Governance (ESG) aspects. Additionally, this report outlines the targets for and achievements in the 11 identified areas of focus. The Company has voluntarily reported on its ESG performance annually, since 2019.

Informasi non-keuangan dalam laporan ini mencakup kegiatan dan progres berbagai proyek di BSDE. Daftar entitas anak kami yang tercakup dalam laporan ini dapat dilihat di halaman 99-104 Laporan Tahunan 2024 BSDE. Data dan informasi terkait anak perusahaan yang baru diakuisisi, PT Suryamas Dutamakmur Tbk (kode BEI: SMDM) telah dikecualikan dari Laporan Keberlanjutan ini, karena akuisisi tersebut diselesaikan pada akhir FY 2024. Namun, kami akan menyertakan data yang relevan dari SMDM dalam SR tahun 2025 kami. Cakupan data Indeks Kinerja Utama (KPI) bervariasi di antara seluruh Laporan Keberlanjutan dan pemetaannya telah disediakan di Lampiran 4. Laporan Keberlanjutan terkini tertanggal 30 April 2024, dikonfirmasi melalui surat penyampaian 038/IR-CS/BSD/IV/2024 kepada Bursa Efek Indonesia (BEI) dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). [GRI 2-2]

The non-financial information in this report covers the activities and progress on various projects within BSDE. The list of our subsidiaries covered in this report can be found on page 99-104 of BSDE's Annual Report 2024. The data and information pertaining to the newly acquired subsidiary, PT Suryamas Dutamakmur Tbk (IDX code: SMDM), have been excluded from this Sustainability Report, as the acquisition was finalized at the end of FY 2024. However, we will include the relevant data from SMDM in our 2025 SR. The scope of Key Performance Indicator (KPI)'s data varies between Sustainability Reports and mapping has been provided in Appendix 4. The most recent SR is dated 30 April 2024, confirmed through submission letter 038/IR-CS/BSD/IV/2024 to the Indonesia Stock Exchange (IDX) and Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK).

Informasi keuangan disajikan dalam format konsolidasi dan berdasarkan hasil audit Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris (Moore). [GRI 2-3]

Financial information is presented in consolidated format and based on the result of the audit by a Public Accounting Firm Mirawati Sensi Idris (Moore).

PENGECUALIAN [GRI 2-4]
Exclusion

Laporan Keberlanjutan tahun 2024 ini berisi informasi yang disajikan kembali dari Laporan Keberlanjutan sebelumnya mengenai data Ringkasan Eksekutif terkait Ikhtisar Data Ketenagakerjaan dan Ikhtisar Program Masyarakat, data Tentang BSDE terkait Kinerja Ekonomi, Pendekatan Kami Mengenai Keberlanjutan Terkait Materialitas, serta data Pilar 1 Area Fokus 2 terkait Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir pada SR FY 2023. Penyajian kembali ini ditujukan untuk memperbaiki informasi

This 2024 Sustainability Report contains restated information from the previous Sustainability Report on the data of Executive Summary related to Employment Data Highlights and Community Program Highlights, About BSDE related to Economic Performance, Our Approach to Sustainability related to Materiality, and the data of Pillar 1 Focus Area 2 related to Number of Employees Returned to Work After Their Parental Leave in SR FY 2023. This restatement is presented to correct the information in the previous

di tahun sebelumnya. Alasan spesifik untuk penyajian kembali ini disediakan di bawah tabel untuk setiap informasi topik pengungkapan. Ke depannya, BSDE akan memastikan adanya tinjauan pengawasan yang tepat terhadap akurasi, kelengkapan dan validitas data sebelum diungkapkan kepada publik.

year. The specific reason for this restatement is provided below the table for disclosure's topic information. Going forward, BSDE will ensure a duly supervisory review over the accuracy, completeness, and validity of the data prior to public disclosure.

VALIDASI KONTEN DAN DATA [POJK G.1] [GRI 2-5] [ACGS (B)B1.2]

Content and Data Validation

BSDE belum meminta penjaminan *(assurance)* dari pihak ketiga yang independen pada tahun 2024. Meskipun laporan ini saat ini belum melalui proses *assurance external,* laporan ini telah divalidasi secara internal. Sebagai fungsi yang menjaga independensi dari badan pengelola dan manajemen BSDE, Unit Audit Internal kami melakukan *assurance* secara objektif atas kecukupan dan efektivitas pengendalian internal atas proses pelaporan keberlanjutan. *Internal assurance* dilakukan sesuai dengan *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing* yang dikeluarkan oleh the Institute of Internal Auditors.

BSDE has not sought independent third-party assurance in 2024. While this report is currently not subject to external assurance, it has been internally validated. As a function that maintains independence from BSDE's governing body and management, our Internal Audit Unit conducted an objective assurance on the adequacy and effectiveness of the internal control over the sustainability reporting process. The internal assurance was conducted in accordance with the International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing issued by the Institute of Internal Auditors.

Selain itu, KPI dan progres data disajikan kepada *top management* di BSDE melalui pertemuan Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan untuk meningkatkan validitas data. Kami telah menunjuk *SR Champion* sebagai perwakilan dari setiap Unit Bisnis Strategis *(Strategic Business Units*/SBUs) dan Unit Bisnis *(Business Units/*BUs). Data yang disajikan dalam laporan ini telah melalui beberapa lapisan validasi, melibatkan setiap SBU, masing-masing Penanggung Jawab (PIC) untuk setiap topik, dan tim ESG & Keberlanjutan setiap triwulanan untuk memastikan akurasi, validitas, keandalan, kelengkapan, dan ketepatan waktunya.

Additionally, KPIs and progress data are presented to top management in BSDE through Risk Management and Sustainability Unit meeting to enhance data validity. We have appointed SR Champions as representative of each Strategic Business Units (SBUs) and Business Units (BUs). The data presented in this report has undergone multiple layers of validation, involving each SBU, the respective Persons-in-Charge (PICs) for each topic, and the ESG & Sustainability team on a quarterly basis to ensure its accuracy, validity, reliability, completeness, and timeliness.

BSDE akan terus melakukan *internal assurance* pada tahun-tahun mendatang, serta menjajaki potensi *external assurance* jika diperlukan pada evaluasi selanjutnya.

BSDE will continue to perform internal assurance in the coming years, as well as exploring the potential for external assurance as the need arises during subsequent evaluations.

KESESUAIAN DENGAN KERANGKA PELAPORAN GLOBAL [ACGS B.1.3]

Alignment with Global Reporting Framework

SR ini telah disusun sesuai dengan Standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021 dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) 51/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, emiten dan Perusahaan Publik, dan pengungkapannya dilakukan sejalan dengan kerangka kerja *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), Tujuan Pembangunan Berkelanjutan *(Sustainable Development Goals*/SDG) Perserikatan Bangsa-bangsa, serta ASEAN *Corporate Governance Scorecard Revised October*

This SR has been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021 and Financial Services Authority Regulations (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan/ POJK) 51/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies, and the disclosures are in line with the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) framework, the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), as well as ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised

*2023, Version 2 March 2024** (ACGS).

BSDE berkomitmen untuk mengikuti perkembangan terbaru dalam standar pelaporan global guna memastikan praktik kami tetap sejalan dengan tren dan persyaratan yang muncul. Pada tahun 2024, kami secara proaktif mulai menilai kesiapan kami untuk memenuhi persyaratan yang diuraikan dalam *International Financial Reporting Standards* (IFRS) S1 *General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information* dan IFRS S2 *Climate-related Disclosures* oleh *International Sustainability Standards Board* (ISSB), memastikan kami siap untuk implementasinya setelah berlaku di Indonesia. Meskipun kami belum mengadopsi kerangka pelaporan baru tahun ini, komitmen kami terhadap manajemen risiko iklim yang kuat tetap teguh. Kami terus melakukan penilaian risiko iklim tahunan kami sesuai dengan persyaratan TCFD.

October 2023, Version 2 March 2024 (ACGS).*

BSDE is committed to closely following recent developments in global reporting standards to ensure our practices remain aligned with emerging trends and requirements. In 2024, we have proactively begun assessing our readiness to meet the requirements outlined in the International Sustainability Standards Board (ISSB)'s International Financial Reporting Standards (IFRS) S1 General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information and IFRS S2 Climate-related Disclosures, ensuring we are well-prepared for their implementation once they become applicable in Indonesia. Although we have not adopted any new reporting frameworks this year, our commitment to robust climate risk management remains steadfast. We continue to conduct our annual climate risk assessments in alignment with the TCFD requirements.

*) Indeks ACGS disajikan pada Laporan Tahunan 2024 halaman 267-277.
ACGS Index is presented in the 2024 Annual Report page 267-277.

AKSESIBILITAS, KONTAK DAN SANGGAHAN

Accessibility, Contact and Disclaimer

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait laporan ini, silakan menghubungi:

If you have any questions related to this report, please contact:

M. REZA ABDULMAJID

Kepala Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan
Head of Risk Management and Sustainability Unit

PT Bumi Serpong Damai Tbk
[POJK C.2] [GRI 2-1] [GRI 2-3] [ACGS (B).B.1.3]

Grand Boulevard
BSD Green Office Park
BSD City, Tangerang 15345, Indonesia
+62 21 **50 368 368**
+62 21 **50 588 270**
sustainability@sinarmasland.com

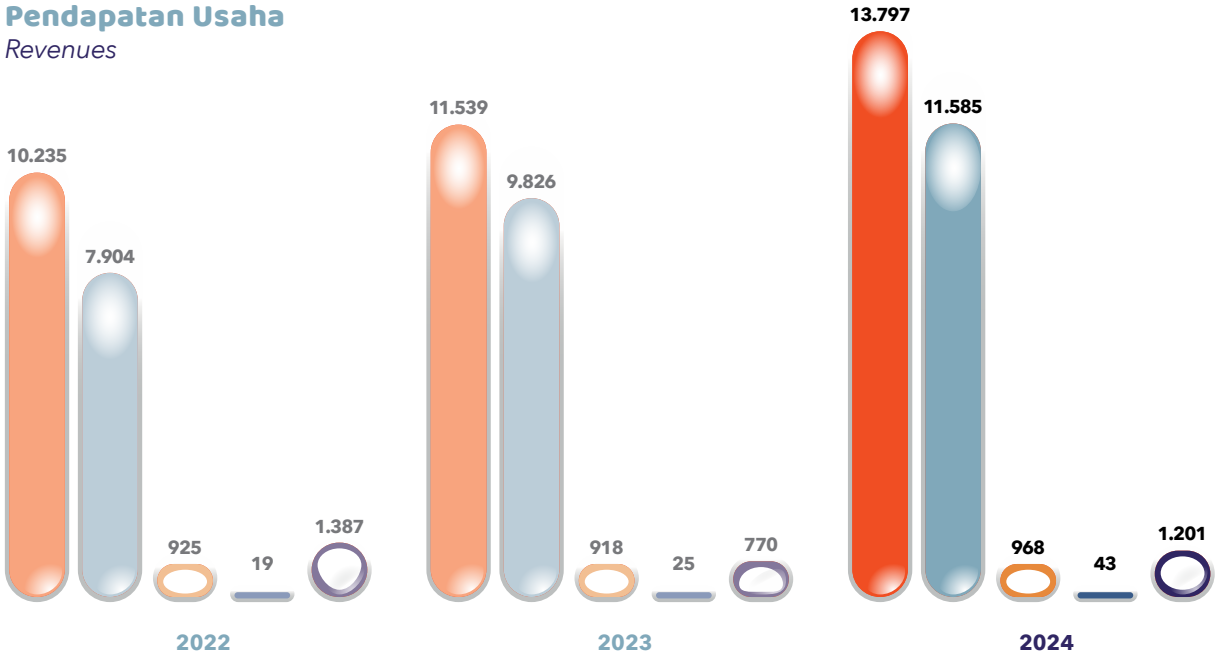
RINGKASAN EKSEKUTIF
Executive Summary

GAMBARAN UMUM FY 2024
Overview of FY 2024

Ikhtisar Keuangan
Financial Highlights
[POJK B.1]

dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan yang lain
in billions IDR, unless otherwise stated

Pendapatan Usaha
Revenues



Pendapatan Usaha
Revenues

Penjualan Tanah, Bangunan dan Strata Title
Sales of Land, Building and Strata Title

Sewa
Rentals

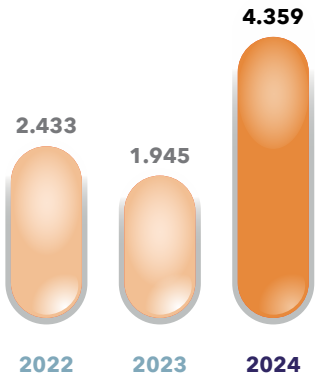
Hotel
Hotels

Lainnya
Others

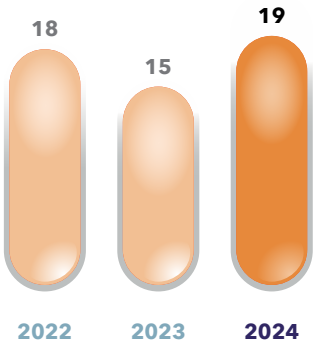
Sumber • *Source :*
Laporan Keuangan Perusahaan untuk FY2022-2024
Financial Statements of the Company for FY2022-2024

Laba Bersih
Net Profit

dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan yang lain
in billions IDR, unless otherwise stated

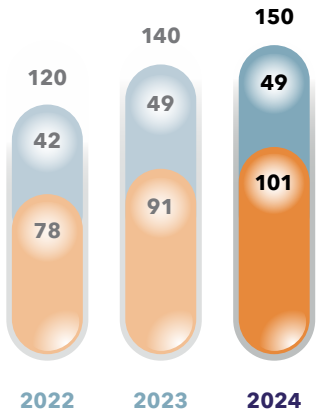


Jumlah Kontraktor Lokal
Number of Local Contractors



Ikhtisar Operasi
Operational Highlights

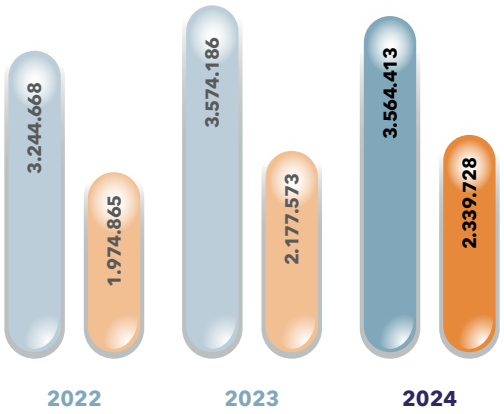
Jumlah Proyek
Total Number of Projects



Proyek Pengembangan
Development Projects

Proyek Manajemen Properti
Property Management Projects

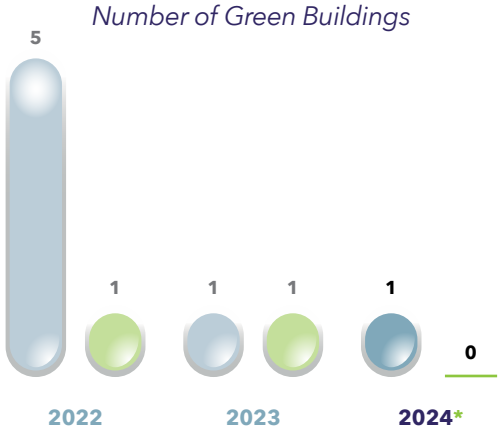
Total Gross Floor Area (GFA) Bangunan
Total Building's Gross Floor Area (GFA)



Total Gross Floor Area (GFA) Bangunan (m²)
Total Building's Gross Floor Area (GFA)

Total GFA Bangunan yang Dihuni (m²)
Total Occupied Building's GFA

Jumlah Bangunan Hijau
Number of Green Buildings



Bangunan
Buildings

GOP

*) Per 31 Desember 2024, dua bangunan baru masih menjalani proses sertifikasi dan empat bangunan serta satu GOP masih menjalani proses sertifikasi ulang
As of December 31st, 2024, 2 new buildings are still undergoing certification process and 4 existing buildings and 1 GOP are still undergoing the recertification process

Ikhtisar Lingkungan
Environmental Highlights
[POJK B.2]

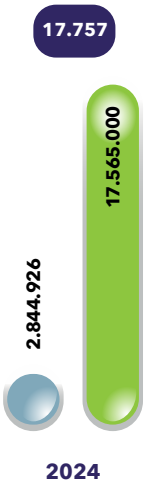
Konsumsi & Intensitas Energi
Energy Consumption & Intensity



Konsumsi Energi Bangunan (kWh)
Building Energy Consumption

Intensitas Energi berdasarkan GFA Bangunan (kWh/m²)
Energy Intensity by Building's GFA

Penggunaan Energi Terbarukan
Renewable Energy Use

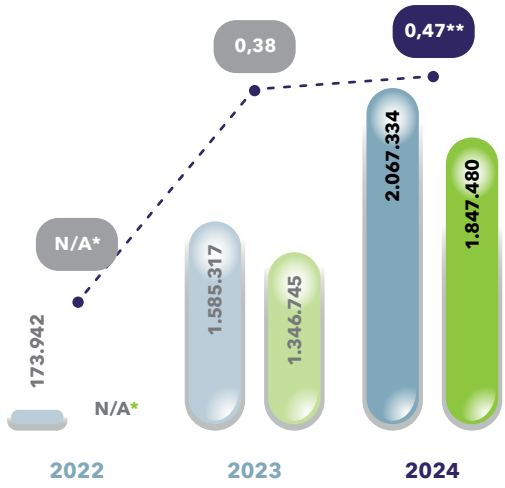


Panel Surya (kWh)
Solar Panels

Renewable Energy Certificates (REC) (kWh)
Renewable Energy Certificates (RECs) (kWh)

Pengurangan Emisi dari Sumber Energi Terbarukan (ton CO_2e)
Emission Reduction from Renewable Energy Source (tonnes of CO_2e)

Emisi yang Dihasilkan & Intensitas
Emission Generated & Intensity



Jumlah Emisi Gas Rumah Kaca (Greenhouse Gas/ GHG) (ton Carbon Dioxide equivalent (CO_2e))
Total Greenhouse Gas (GHG) Emissions (tonnes of Carbon Dioxide equivalent (CO_2e))

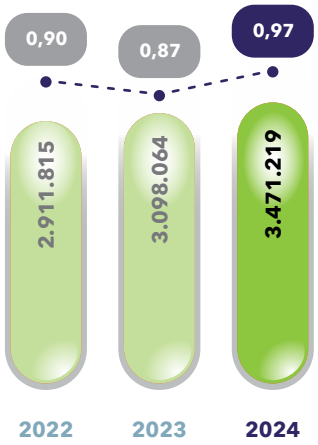
Emisi GHG Operasional (ton CO_2e)
In-Use Operational GHG Emissions (tonnes of CO_2e)

Emisi GHG Operasional berdasarkan Total GFA (ton CO_2e/m^2)
In-Use Operational GHG Emissions Intensity by Total GFA (tonnes of CO_2e/m^2)

*) Emisi GHG dari operasional tidak dapat diungkapkan karena perhitungan pada tahun 2022 tidak mencakup seluruh emisi bangunan
The in-use operational GHG emission cannot be disclosed since the calculation in 2022 does not cover the building's whole emission

**) Untuk intensitas emisi GHG dari operasional, total GFA juga mencakup area dari aset yang disewakan dan dijual (3.972.911 m²)
For in-use operational GHG emissions intensity, the total GFA also includes the area of both leased and sold assets (3,972,911 m²)

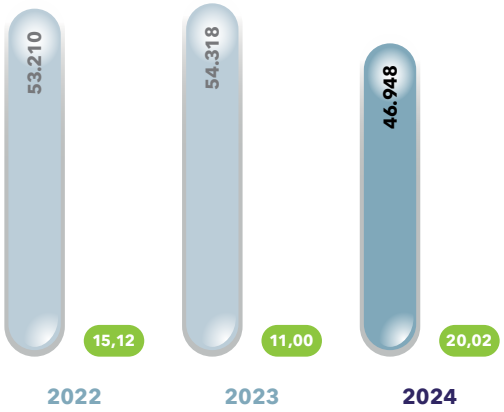
Konsumsi & Intensitas Air
Water Consumption & Intensity



Konsumsi Air (m³)
Water Consumption

Intensitas Konsumsi Air berdasarkan GFA Bangunan (m³/m²)
Water Consumption Intensity by Building's GFA

Limbah yang Dihasilkan
Waste Generated

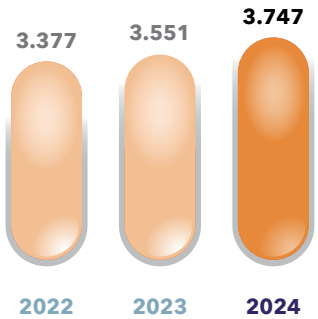


Limbah Non-B3 (ton)
Non-hazardous Waste (tonnes)

Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) (ton)
Hazardous Waste (tonnes)

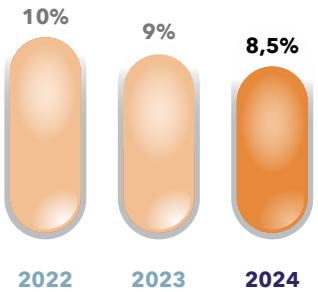
Ikhtisar Sosial
Social Highlights
[POJK B.3]

Jumlah Karyawan*
Number of Employees

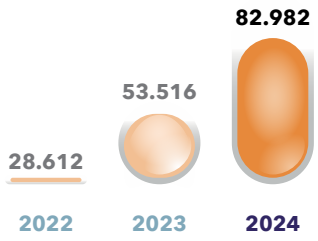


*) Berdasarkan data karyawan aktif
Based on active employee data

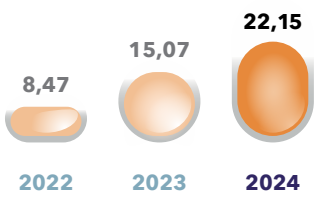
Tingkat Perputaran
Turnover Rate



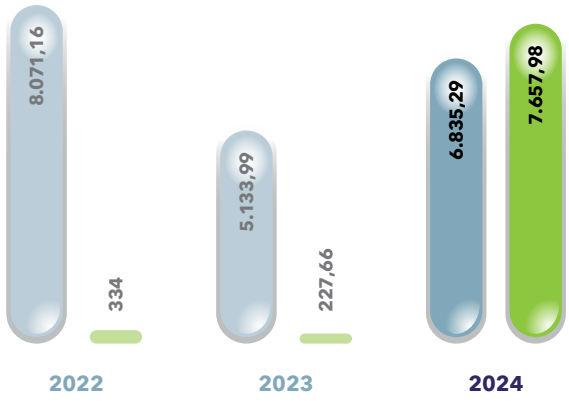
Jumlah Jam Pelatihan
Number of Training Hours



Jumlah Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan
Number of Average Training Hours per Employee



Dana Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR)
Corporate Social Responsibility (CSR) Fund



dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan yang lain
in millions IDR, unless otherwise stated

Penghargaan dan Pengakuan
Awards and Recognition

Kualitas properti dan layanan kami yang luar biasa dan andal telah diakui secara publik dengan penghargaan berikut yang diterima di tahun 2024:

The outstanding and reliable quality of our real estate and services has been publicly recognized with the following awards received in 2024:

29 April

Global Good Governance (3G) Awards

Cambridge International Financial Advisory

1. 3G Excellence in Green Innovation and Solutions Award 2024
2. 3G Best CSR Programme Award 2024

PT Bumi Serpong Damai Tbk



30 - 31 Mei • *May*

Asia Pacific Property Awards 2024

International Property Awards

Sustainable Residential Development for Indonesia

BSD City

23 Agustus • *August*

Indonesia Property Awards 2024

PropertyGuru

1. Best Smart Building Development
2. Best Smart Building Development (Best in Asia)

1. **Biomedical Campus at Digital Hub**
2. **Biomedical Campus at Digital Hub**



PROGRES PILAR KEBERLANJUTAN KAMI

Progress of Our Sustainability Pillars

Sejak tahun 2017, BSDE telah mengintegrasikan visi keberlanjutan sebagai komponen utama dari strategi bisnis kami. Visi ini, yang menjadi dasar operasi kami, disusun berdasarkan empat pilar utama dan area fokus yang sesuai. Pada tahun 2024, kami telah memperluas area fokus dengan melakukan penilaian materialitas, mencerminkan dedikasi kami untuk terus beradaptasi dan meningkatkan inisiatif kami. Hasilnya, kami telah memperbarui area fokus kami menjadi 11 dari sebelumnya 10 area fokus dalam SR 2023, seperti yang diuraikan di bawah ini:

Since 2017, BSDE has incorporated a sustainability vision as a key component of our business strategy. This vision, which forms the foundation of our operations, is structured around four main pillars and their corresponding focus areas. In 2024, we have expanded these focus areas by conducting a materiality assessment, reflecting our dedication to continuously adapting and enhancing our initiatives. As a result, we have updated our focus areas to 11 from the previous 10 focus areas in SR 2023, as outlined below:

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

Pillar 1: Best In-Class Real Estate

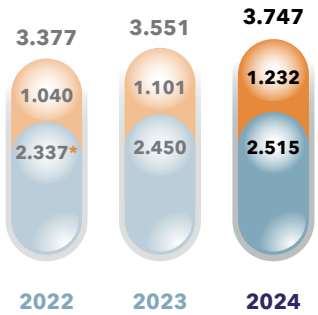
Sebagai perusahaan properti yang terbaik, kami berkomitmen untuk memberikan produk, fasilitas, dan layanan yang luar biasa yang menetapkan standar baru di industri ini. Kami percaya dalam menciptakan tempat kerja di mana kesejahteraan karyawan diutamakan, dan keragaman bakat menjadi inti dari kesuksesan kami. Komitmen kami terhadap kepuasan pelanggan dilengkapi dengan fokus yang kuat pada kesehatan dan keselamatan kerja, memastikan pengalaman yang aman dan positif bagi semua. Dipandu oleh standar integritas dan etika tertinggi, kami mendukung Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk mendorong pertumbuhan berkelanjutan. Selain itu, kami mengadopsi inovasi teknologi dan secara proaktif mengelola ancaman siber, menempatkan diri kami di garis depan sektor properti selagi menjaga masa depan operasi kami. Prestasi luar biasa BSDE dalam proyek pembangunan berkelanjutan telah mendapatkan pengakuan luas baik secara nasional maupun internasional. Pada tahun 2024, capaian kami diakui dengan lima penghargaan di bidang ESG dari PropertyGuru, Cambridge IFA, International Property Awards, dan Indonesia Property Watch.

As we strive to be a best-in-class real estate company, we are dedicated to delivering exceptional products, facilities, and services that set new standards in the industry. We believe in fostering a workplace where employee well-being is prioritized, and diversity of talent is at the heart of our success. Our commitment to customer satisfaction is complemented by a strong focus on occupational health and safety, ensuring a secure and positive experience for all. Guided by the highest standards of integrity and ethics, we champion Good Corporate Governance to drive sustainable growth. Furthermore, we embrace technological innovation and proactively manage cyber threats, positioning ourselves at the forefront of the real estate sector while safeguarding the future of our operations. BSDE's outstanding achievements in sustainable development projects have earned widespread recognition, both nationally and internationally. In 2024, our achievements were recognized with five awards in the field of ESG from PropertyGuru, Cambridge IFA, and the International Property Awards.

Ikhtisar Data Ketenagakerjaan

Employment Data Highlights

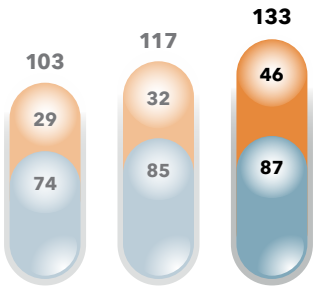
Jumlah Karyawan
Number of Employees



Wanita *Female*
Pria *Male*

*) Penyajian kembali karena kesalahan minor dalam proses input data
Restatement due to a minor error in the data input process

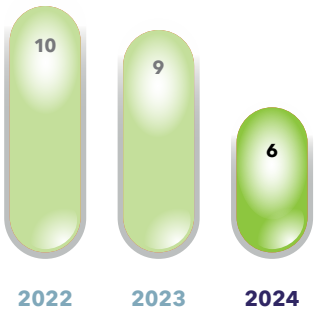
Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan
Total Employees Who Returned to Work after Parental Leave



Wanita *Female*
Pria *Male*

Ikhtisar Kesehatan dan Keselamatan
Health and Safety Highlights

Jumlah Kecelakaan Kerja
Number of Work-related Accidents



Jumlah Cedera Terkait Pekerjaan
Number of Work-related Injuries

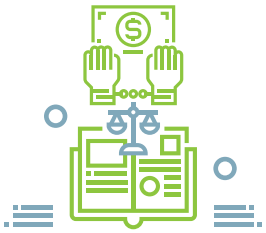


Laporan Kasus
Case Reports





Laporan Kasus Korupsi
Corruption Case Reports





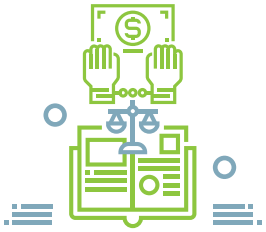
Denda
Fines





Ikhtisar Kepatuhan Peraturan
Regulatory Compliance Highlight

Laporan Kasus Ketidakpatuhan
Reported Cases of Non-Compliance





Laporan Kasus Ketidakpatuhan terkait:
- Komunikasi pasar dan informasi produk
- Dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Perusahaan
- Semua peraturan yang terkait dengan aspek sosial dan ekonomi
- Semua peraturan yang terkait dengan lingkungan

Reported Cases of Non-Compliance, Regarding:
- *Market communications and product information*
- *Health and safety impacts of the Company's products and services*
- *All regulations related to social and economic aspects*
- *All regulations related to the environment*

Pada tahun 2025, kami akan memperbarui beberapa target di bawah pilar "Perusahaan Properti yang Terbaik". Karena penambahan area fokus yang dikembangkan pada tahun 2024, kami telah menetapkan target baru untuk tahun 2025–2027, menggunakan tahun 2024 sebagai dasar, seperti yang dijelaskan dalam tabel di bawah ini:

In 2025, we will update several targets under the "Best In-Class Real Estate" pillar. Due to the addition of focus areas developed in 2024, we have set a new target for 2025–2027, using 2024 as the baseline, as described in the table below:

No.	Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	Jenis Target *Type of Target*	Target (2025-2027)	Baseline 2024
1.	**Kepuasan Pelanggan** *Customer Satisfaction*	Skor Laporan Survei Kepuasan Pelanggan oleh pihak ketiga yang independen *Score of Customer Satisfaction Survey Report by an independent third party*	**4,42**	**4,33**
2.	**Pelatihan Kesadaran *Fraud*** *Fraud Awareness Training*	Persentase Jumlah Peserta *Percentage of participants*	**80%**	**75%**
3.	**Pelatihan Anti-Suap & Korupsi** *Bribery & Anti-Corruption Training*		**80%**	**75%**
4.	**Pencapaian Perjanjian Tingkat Layanan *(Service Level Agreement/*SLA) Teknologi Informasi *(Information Technology/*IT)** *Information Technology (IT) Service Level Agreement (SLA) Achievement*	Penyelesaian IT SLA *IT SLA Completion*	**≥ 99%**	**99%**
5.	**Simulasi *Phishing*** *Phishing Simulation*	Jumlah Simulasi *Phishing* yang Dilakukan *Number of Phishing Simulation Performed*	**Dua kali setahun** *Twice a year*	**Dua kali setahun** *Twice a year*

Catatan • *Notes :*
Angka *baseline* mengacu pada kinerja SML *The baseline figure refers to SML performance*

Pencapaian

BSDE telah menetapkan KPI untuk beberapa inisiatif dalam periode 2022-2024 dan 2022-2026. Kami telah berhasil memenuhi semua KPI yang ditetapkan oleh Manajemen. Secara khusus, tidak ada kasus ketidakpatuhan atau korupsi, dan tidak ada kematian pekerja yang terjadi.

Achievements

BSDE has established KPIs for several initiatives in the 2022-2024 and 2022-2026 period. We have successfully met all the KPIs established by the Management. Notably, there have been no instances of non-compliance or corruption, and no worker fatalities have occurred.

KPI	Kinerja 2024 *2024 Performance*
Kepuasan Pelanggan (skala 1-5) [POJK F.6.e] *Customer Satisfaction (scale of 1-5)*	**4,46**
Jumlah Pengaduan Lingkungan yang Diselesaikan *Number of Resolved Environmental Complaints*	**94,62%**
Jumlah Pengaduan yang Diselesaikan untuk Manajemen Properti *Number of Resolved Complaint for Property Management*	**99,37%**
Jumlah Kematian Pekerja *Number of Worker Fatalities*	**Tidak Ada Kematian Pekerja** *Zero Worker Fatalities*
Jumlah Kasus Ketidakpatuhan (Denda, Sanksi, dll.) *Number of Cases of Non-Compliance (Fines, Sanction, etc.)*	**Tidak Ada Kasus Ketidakpatuhan** *Zero Case of Non-Compliance*

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

Pillar 2: Climate Change and the Environment

BSDE menyadari pentingnya mengurangi dampak lingkungan kami dan mengatasi perubahan iklim. Melalui pilar kedua kami, "Perubahan Iklim dan Lingkungan," kami menunjukkan upaya kami untuk mengurangi dampak lingkungan di area tempat kami beroperasi, memperkuat ketahanan kami terhadap perubahan iklim, dan berkontribusi pada mitigasi perubahan iklim.

BSDE recognizes the significance of minimizing our environmental impact and tackling climate change. Through our second pillar, "Climate Change and Environment," we showcase our efforts to lessen the environmental effects in the areas where we operate, strengthen our resilience to climate change, and contribute to climate change mitigation.

Sejalan dengan komitmen kami terhadap keberlanjutan lingkungan, BSDE telah bermitra dengan perusahaan pengelolaan limbah yang terkemuka untuk menerapkan inisiatif pengelolaan limbah yang bertanggung jawab. Tahun ini, kami telah menerapkan inisiatif pengelolaan limbah yang bertanggung jawab di semua properti residensial yang kami kelola di BSD City. Semua limbah dikirim ke fasilitas Tempat Pengelolaan Sampah *Reduce, Reuse dan Recycle* (TPS3R) sementara kami karena TPS3R kami di Jatiwaringin masih dalam tahap konstruksi dan dijadwalkan mulai beroperasi pada Januari 2025. Selain itu, pada akhir tahun pelaporan, BSDE melampaui target awal untuk memasukkan 20% material ramah lingkungan dalam proyek perumahan baru, mencapai rata-rata 35,73% material ramah lingkungan dalam pengembangan kami.

In line with our commitment to environmental sustainability, BSDE has partnered with a reputable waste management company to implement responsible waste management initiatives. This year, we have implemented responsible waste management initiatives across all of our managed residential properties in BSD City. All waste is sent to our temporary Waste Management Site Reduce, Reuse and Recycle (TPS3R) facilities as our own TPS3R in Jatiwaringin is still under construction and scheduled to begin operations in January 2025. Additionally, by the end of the reporting year, BSDE exceeded its initial target of incorporating 20% green materials in new residential projects, achieving an average of 35.73% green materials in our developments.

Pada tahun 2024, kami melanjutkan komitmen kami terhadap keberlanjutan dengan membeli REC dari PT Perusahaan Listrik Negara (PLN). Inisiatif ini mendukung komitmen pemerintah untuk mengurangi emisi dengan mengadopsi sumber energi terbarukan untuk konsumsi listrik hijau. Pada akhir tahun 2024, kami telah mencapai pengurangan 15.281,55 ton CO_2e dari pembelian REC.

In 2024, we continued our commitment to sustainability by purchasing RECs from PT Perusahaan Listrik Negara (PLN), the National Electricity Company. This initiative supports the government's commitment to reducing emissions by adopting renewable energy sources for green electricity consumption. By the end of 2024, we have reduced 15,281.55 tonnes of CO_2e from the purchase of REC.

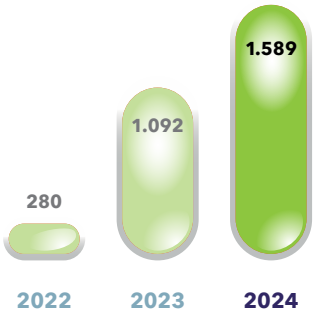
Selain itu, kami terus mendorong penggunaan dan pemanfaatan daur ulang inovatif kompos organik dan limbah plastik melalui program hijau kami, *Eco-Enzyme* dan *Plastic to Food.* Di bawah ini adalah kegiatan utama terkait dengan pilar Perubahan Iklim dan Lingkungan kami.

Furthermore, we continue to encourage the innovative use and reuse of organic compost and plastic waste through our green programs, Eco-Enzyme and Plastic to Food. Below are the key progress related to our Climate Change and Environment pillar.

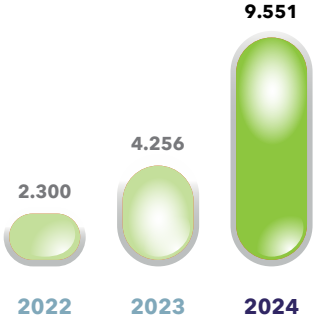
Ikhtisar Metrik Lingkungan

Environmental Metrics Highlights

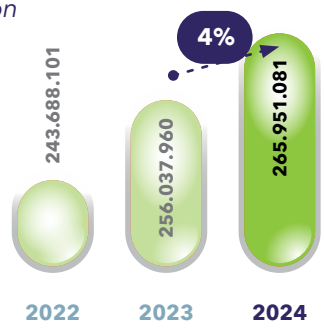
Volume *Eco-Enzyme* yang Diproduksi (liter)
Volume of Eco-Enzyme Produced



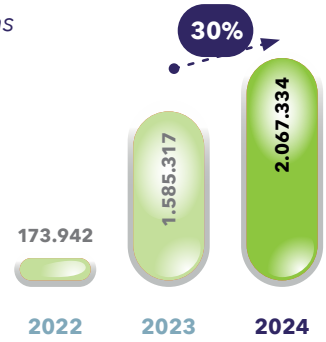
Volume Sampah Plastik yang Dikumpulkan (kg)
Volume of Plastic Waste Collected



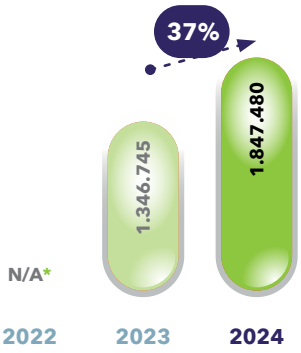
Konsumsi Energi (kWh)
Energy Consumption



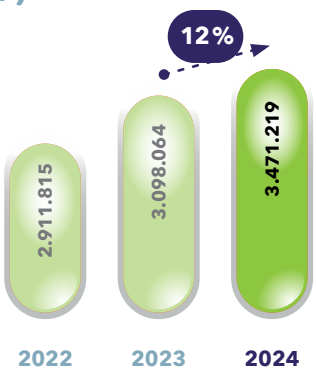
Jumlah Emisi GHG (ton CO_2e)
Total GHG Emissions (tonnes of CO_2e)



Emisi GHG Operasional (ton CO_2e)
In-Use Operational GHG Emissions (tonnes of CO_2e)



Konsumsi Air (m^3)
Water Consumption



*) Emisi GHG dari operasional tidak dapat diungkapkan karena perhitungan pada tahun 2022 tidak mencakup seluruh emisi bangunan
The in-use operational GHG emission cannot be disclosed since the calculation in 2022 does not cover the building's whole emission

Pada tahun 2025, kami tidak akan memperbarui target untuk pilar "Perubahan Iklim dan Lingkungan", karena sebagian besar target saat ini akan berakhir pada tahun 2025. Namun, kami akan menambahkan target baru pada inisiatif daur ulang air untuk periode 2025–2027, dengan tahun 2024 sebagai dasar.

In 2025, we will not update target for pillar "Climate Change and the Environment", as most of the current targets will conclude in 2025. However, we will add a new target on water recycling initiative for the period 2025–2027, with 2024 serving as the baseline.

No.	**Topik** *Topic* [ACGS B.1.4]	**Jenis Target** *Type of Target*	**Target (2025-2027)**
1.	**Daur Ulang Air** *Recycled Water*	Persentase rata-rata kontribusi air daur ulang untuk bangunan yang dilengkapi dengan fasilitas daur ulang air *Average % contribution of recycled water for buildings equipped with water recycling facility*	**33%** **pada tahun 2027** *by 2027*

Pencapaian

Kami selalu berkomitmen untuk memantau pencapaian program lingkungan kami, seperti Ruang Terbuka Hijau (RTH), *Eco-Enzyme* dan *Plastic to Food.*

Achievements

We always committed to monitor the achievement of our environmental programs, such as Green Open Spaces or Ruang Terbuka Hijau (RTH), Eco-Enzyme and Plastic to Food.

KPI	Kinerja 2024 *2024 Performance*	
Material Ramah Lingkungan *Green Material*	**35,73%**	
Jumlah RTH yang Dikembangkan *Number of Developed RTH*	**196.098 m²**	**RTH Dikembangkan** *RTH Developed*
Jumlah Pohon yang Ditanam *Number of Trees Planted*	**9.885**	**Pohon Baru Ditanam** *New Trees Planted*
Jumlah Biopori *Number of Biopore Holes*	**3.710**	**Biopori Baru** *New Biopore Holes*
Panjang Jalur Pejalan Kaki yang Dikembangkan *Number of Developed Pedestrian Length*	**Tidak ada jalur pejalan kaki yang dikembangkan karena sebagian besar pengembangan jalur pejalan kaki yang ditargetkan di BSD Barat dan wilayah Indonesia Timur belum dilakukan dan direncanakan akan dimulai pada tahun 2025.** *Zero pedestrian length developed due to most of targeted pedestrian development in BSD Barat and East Indonesia (Kalimantan) has not conducted and planned to start in 2025.*	
Eco-Enzyme		
Jumlah Acara Sosialisasi *Number of Socialization Events*	**5**	**Acara Sosialisasi** *Socialization Events*
Berat Bahan Organik yang Diproses *Weight of Organic Materials Processed*	**102 kg**	**Bahan Organik Diproses** *Organic Materials Processed*
Volume *Eco-Enzyme* yang Diproduksi *Volume of Eco-Enzyme Produced*	**497 liters**	***Eco-Enzyme* Diproduksi** *of Eco-Enzyme Produced*
Plastic to Food (Green Habit 2)		
Jumlah Orang yang Terlibat *Number of People Involved*	**1.116**	**Orang** *Persons*
Berat Sampah Plastik yang Dikumpulkan *Weight of Plastic Waste Collected*	**5.295 kg**	**Sampah Plastik yang Dikumpulkan** *Plastic Waste Collected*

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

Pillar 3: Sustainable Community

Pilar ketiga kami, "Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan," menyoroti keterlibatan proaktif kami dan komitmen untuk memberikan nilai yang berkelanjutan kepada komunitas dan pemangku kepentingan. Membangun komitmen kami yang berkelanjutan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah pengembangan kami, kami memperluas area fokus pada tahun 2024 untuk mencakup "Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat". Penambahan strategis ini menegaskan dedikasi kami untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat yang kami layani, serta memastikan keberlanjutan dan ketahanan jangka panjang infrastruktur lokal. Melalui inisiatif ini, kami bertujuan untuk memberikan kontribusi yang berarti bagi keseluruhan perkembangan dan kesejahteraan dalam area-area tersebut, sehingga menciptakan dampak positif yang berkelanjutan.

Our third pillar, "Sustainable Community," highlights our proactive engagement and commitment to providing lasting value to communities and stakeholders. Building on our ongoing commitment to improving community welfare in the areas surrounding our developments, we are expanding our focus in 2024 to include "Supporting Community Infrastructure and Facilities". This strategic addition underscores our dedication to enhancing the quality of life for the communities we serve, while also ensuring the long term sustainability and resilience of local infrastructure. Through this initiative, we aim to contribute meaningfully to the overall development and well-being of these areas, fostering a lasting positive impact.

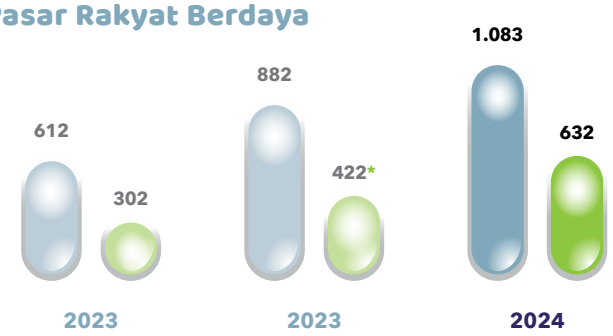
Kami memiliki beberapa inisiatif yang sedang berjalan, seperti Kampung Mantul, Bina Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dan Pasar Rakyat Berdaya yang dijelaskan di bawah ini:

We have several ongoing initiatives, such as Kampung Mantul, Bina Usaha Micro, Small, and Medium Enterprises (MSME), and Pasar Rakyat Berdaya which are detailed below:

Ikhtisar Program Komunitas

Community Program Highlights

Pasar Rakyat Berdaya



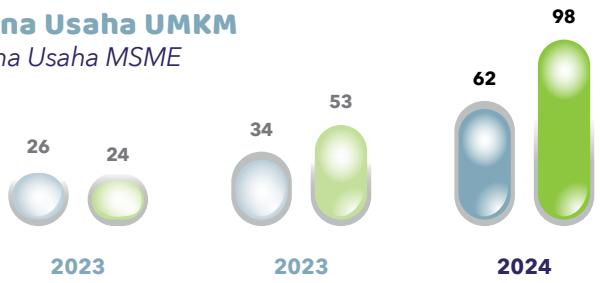
Jumlah UMKM yang berpartisipasi dalam program
Number of MSMEs participated in the program

Jumlah UMKM yang mengikuti pelatihan pembayaran digital
Number of MSMEs who receive trainings on digital payment

*) Penyajian kembali karena kesalahan minor dalam proses input data
Restatement due to a minor error in the data input process

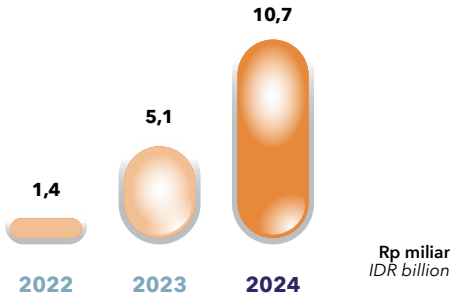
Bina Usaha UMKM

Bina Usaha MSME

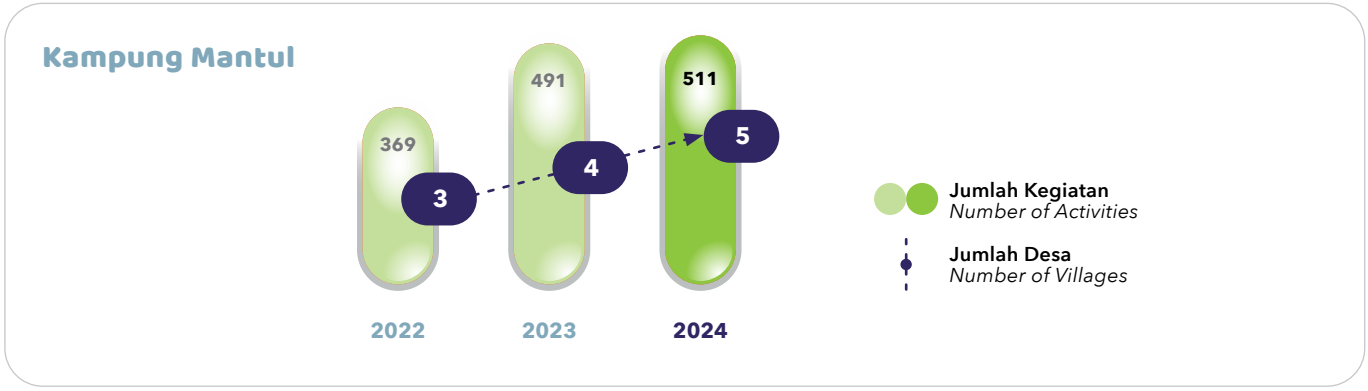


Jumlah UMKM yang dibina
Number of MSMEs assisted

Jumlah UMKM penyandang disabilitas yang dibina
Number of MSMEs with disabilities assisted



Jumlah pendapatan yang dihasilkan
Amount of revenue generated



Mulai tahun 2025, kami akan memperbarui beberapa target untuk pilar ini, karena sebagian besar target saat ini akan berakhir pada tahun 2024. Target baru juga akan ditambahkan untuk mencerminkan area fokus baru kami: Mendukung Fasilitas dan Infrastruktur untuk Masyarakat. Target-target ini bertujuan untuk meningkatkan sarana dan prasarana lokal dengan menyediakan fasilitas dan infrastruktur penting bagi masyarakat.

Starting in 2025, we will update several targets for this pillar, as most of the current targets will conclude in 2024. New targets will also be added to reflect our new focus area: Supporting Community Facilities and Infrastructure. These targets aim to enhance local amenities by providing essential facilities and infrastructure for the community.

No.	Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	Jenis Target *Type of Target*	Target (2025-2027)		*Baseline* 2024	
1.	**Instalasi Lampu Jalan** *Road Light Installation*	Jumlah Lampu Jalan yang Dipasang *Number of Road Light Installed*	**60**	**Lokasi** *Locations*	**15**	**Lokasi** *Locations*
2.	**Renovasi Masjid dan Mushalla** *Mosque and Mushalla Renovation*	Jumlah Masjid yang Direnovasi *Number of Mosques Renovated*	**16**	**Unit** *Units*	**4**	**Unit** *Units*

No.	Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	Jenis Target *Type of Target*	Target (2025-2027)		*Baseline* 2024	
1.	**Sehat Bersama Posyandu**	a. Jumlah Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) yang dibina *Number of Integrated Health Post for Child Health (Pos Pelayanan Terpadu or Posyandu) assisted*	**96**	**Posyandu** *Integrated Health Post for Child Health*	**18**	**Posyandu** *Integrated Health Post for Child Health*
		b. Jumlah petugas yang dilatih *Number of trained officers*	**424**	**Petugas** *Officers*	**88**	**Petugas** *Officers*
2.	**Kemitraan Pertanian Lokal**	a. Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**150**	**Jam** *Hours*	**30**	**Jam** *Hours*
		b. Berat pupuk organik yang dihasilkan *Weight of organic fertilizer produced*	**4.550**	**Kg**	**950**	**Kg**
3.	**Bina Usaha UMKM** *Bina Usaha MSME*	a. Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**252**	**Jam** *Hours*	**63**	**Jam** *Hours*
		b. Jumlah UMKM yang dibina *Number of MSMEs assisted*	**50**	**UMKM** *MSMEs*	**11**	**UMKM** *MSMEs*
4.	**Bina Usaha UMKM untuk Disabilitas** *Bina Usaha MSME for Disabilities*	Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**232**	**Jam** *Hours*	**58**	**Jam** *Hours*
5.	**Pasar Rakyat Berdaya**	a. Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**60**	**Jam** *Hours*	**12**	**Jam** *Hours*
		b. Jumlah UMKM yang menerima sertifikasi *Number of MSMEs receiving certifications*	**44**	**UMKM** *MSMEs*	**8**	**UMKM** *MSMEs*

Catatan • *Notes* :
Angka *baseline* mengacu pada kinerja SML *The baseline figure refers to SML performance*

Pencapaian
Kami mempertahankan program komunitas kami, yang semuanya menunjukkan pencapaian kami dalam komunitas seperti di bawah ini:

Achievements
We maintained our community programs, all of which demonstrated our achievement in community as below:

KPI	Kinerja 2024 *2024 Performance*	
Pasar Rakyat Berdaya		
Jumlah UMKM yang Berpartisipasi dalam Program *Number of MSMEs Participated in the Program*	**201**	**Peserta Baru** *New Participants*
Jumlah UMKM yang Mengikuti Pelatihan Pembayaran Digital *Number of MSMEs Who Receive Trainings on Digital Payment*	**210**	**Peserta Baru** *New Participants*
Kampung Mantul		
Jumlah Desa *Number of Villages*	**1**	**Desa Baru** *New Village*
Jumlah Kegiatan *Number of Activities*	**20**	**Kegiatan Baru** *New Activities*
Bina Usaha UMKM		
Jumlah UMKM yang Dibina *Number of MSME Assisted*	**28**	**UMKM Terbina** *MSMEs Assisted*
Jumlah UMKM Penyandang Disabilitas yang Dibina *Number of MSME with Disabilities Assisted*	**45**	**UMKM Penyandang Disabilitas Terbina** *MSMEs with Disabilities Assisted*
Jumlah Pendapatan yang Dihasilkan *Amount of Revenue Generated*	**5,6**	**Pendapatan Dihasilkan (Rp miliar)** *Revenue Generated (IDR billion)*

PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN
Pillar 4: Educational Patronage

Pilar terakhir kami, "Dukungan Terhadap Pendidikan," mencerminkan komitmen kami untuk memberikan semua anggota komunitas di dalam area operasional kami akses yang setara ke peluang pendidikan, tanpa memandang jenis kelamin atau usia.

Our final pillar, "Educational Patronage," reflects our commitment to providing all community members within our operational areas with equal access to educational opportunities, regardless of gender or age.

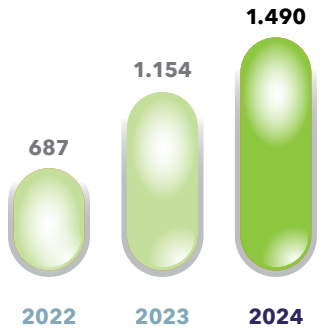
Untuk meningkatkan dan mendukung pendidikan di komunitas sekitar kami, BSDE telah memperkenalkan beberapa inisiatif, termasuk Berantas Buta Quran, Sentra Literasi BSD dan Sekolah Berhati. Aspek utama dari pilar Dukungan terhadap Pendidikan diuraikan di bawah ini:

To enhance and support education in our surrounding communities, BSDE has introduced several initiatives, including Learn How to Read the Quran, the BSD Literature Center and Sekolah Berhati. Key aspects of the Educational Patronage pillar are detailed below:

Ikhtisar Program Pendidikan
Educational Program Highlights

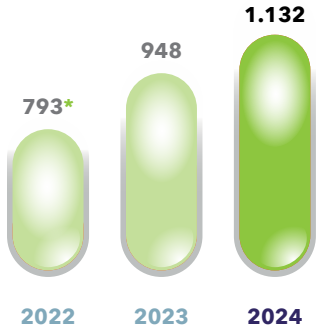
*) Penyajian kembali karena kesalahan minor dalam proses input data
Restatement due to a minor error in the data input process

Berantas Buta Quran
Learn How to Read the Quran



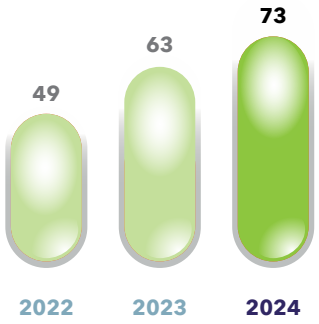
Jumlah Peserta
Number of Participants

Sentra Literasi BSD
BSD Literature Center



Jumlah Kegiatan
Number of Activities

Sekolah Berhati



Jumlah Sekolah
Number of Schools

Pada tahun 2025, kami akan mengganti dan memperbarui semua target untuk pilar "Dukungan Terhadap Pendidikan", karena sebagian besar target saat ini akan berakhir pada tahun 2024. Menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline*, kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027, yang semakin memperkuat komitmen kami terhadap pendidikan dan menciptakan dampak yang lebih besar di tahun-tahun mendatang.

In 2025, we will refresh and update all the targets for our "Educational Patronage" pillar, as most of the current targets will conclude in 2024. Using 2024 as the baseline, we have set new targets for the 2025–2027 period, further strengthening our commitment to education and creating an even greater impact in the years to come.

No.	Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	Jenis Target *Type of Target*	Target (2025-2027)		*Baseline* 2024	
1.	**Jam Pelatihan** *Training Hours*	Jumlah rata-rata jam pelatihan per karyawan *Number of average training hours per employee*	**24**	Jam *Hours*	**22,15**	Jam *Hours*

No.	Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	Jenis Target *Type of Target*	Target (2025-2027)		*Baseline* 2024	
1.	**Sekolah Berhati**	a. Jumlah sekolah model *Number of model school*	**46**	Sekolah *Schools*	**10**	Sekolah *Schools*
		b. Jumlah jam pelatihan guru *Number of teacher training hours*	**260**	Jam *Hours*	**62**	Jam *Hours*
2.	**Pembangunan Budaya Literasi**	a. Jumlah peserta *Number of participants*	**630**	Peserta *Participants*	**150**	Peserta *Participants*
		b. Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**150**	Jam *Hours*	**33**	Jam *Hours*
3.	**Sentra Edukasi Kelola Lingkungan Bersih & Asri ("SELARAS")**	a. Jumlah sekolah/komunitas yang dilatih *Number of schools/communities trained*	**32**	Sekolah/ Komunitas *Schools/ Communities*	**5**	Sekolah/ Komunitas *Schools/ Communities*
		b. Berat limbah plastik yang diproses *Weight of plastic waste processed*	**9,200**	kg	**2,000**	kg

Catatan • *Notes* :
Angka *baseline* mengacu pada kinerja SML *The baseline figure refers to SML performance*

Pencapaian

Kami terus melaksanakan program pendidikan untuk masyarakat sekitar dan program-program tersebut telah menunjukkan hasil yang baik pada tahun 2024.

Achievements

We have continued to carry out our educational programs in the surrounding communities, and they have delivered positive results in 2024.

KPI	Kinerja 2024 *2024 Performance*	
Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan* *Average Training Hours per Employee**	**22,15**	**Jam/karyawan** *Hours/employee*
Berantas Buta Quran • *Learn How to Read the Quran*		
Jumlah Peserta *Number of Participants*	**336**	**Peserta Baru** *New Participants*
Sentra Literasi BSD • *BSD Literature Center*		
Jumlah Kegiatan *Number of Activities*	**184**	**Kegiatan Baru** *New Activities*
Sekolah Berhati		
Jumlah Sekolah *Number of Selected Schools*	**10**	**Tambahan Sekolah Baru** *New Additional Schools*

*) Penjelasan untuk jam pelatihan rata-rata tersedia di Lampiran 1, bagian People
Explanation for average training hours is available in the Appendix 1, People section

ABOUT BSDE
Tentang BSDE

VISI, MISI & NILAI PERUSAHAAN
Company Vision, Mission & Values

[POJK C.1] [ACGS D.1.4]





VISI KAMI
Our Vision

Menjadi pengembang kota mandiri terkemuka yang menawarkan dan memberikan lingkungan yang nyaman, dinamis dan sehat.

To be a developer of a prominent, self-sufficient city by developing a comfortable and dynamic city with a healthy environment.



MISI KAMI
Our Mission

- Membangun kota baru yang menyediakan produk pemukiman yang melayani semua segmen, serta produk komersial yang mengakomodasi kebutuhan usaha kecil, menengah hingga perusahaan besar.
- Meningkatkan nilai tambah kepada para pemangku kepentingan.

- *To develop a new city that provides residential products for all segments and commercial products that accommodate the needs of small, medium, and large businesses.*
- *To increase added values for stakeholders.*



NILAI-NILAI KAMI
Our Values

Nilai-nilai di bawah ini berfungsi sebagai prinsip panduan untuk operasi kami, yang memungkinkan kami menetapkan tolok ukur baru di sektor kami dan dalam lanskap bisnis secara keseluruhan.

The values set out below act as guiding principles for our operations, allowing us to set new benchmarks in our sector and in the overall business landscape.



INTEGRITAS
Integrity

Bertindak sesuai ucapan, janji sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan pihak lain.

To put statements or promises into action so that one can earn the trust of our stakeholders.



SIKAP POSITIF
Positive Thinking

Menampilkan perilaku yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang saling menghargai dan kondusif.

To display encouraging behaviour towards the creation of mutually respectful and conducive work environment.

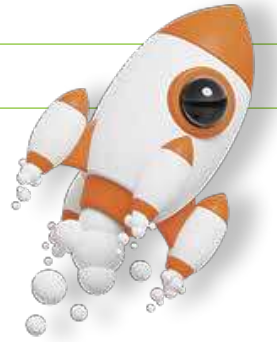


KOMITMEN
Commitment

Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil terbaik.

To perform our work wholeheartedly to achieve the best result.

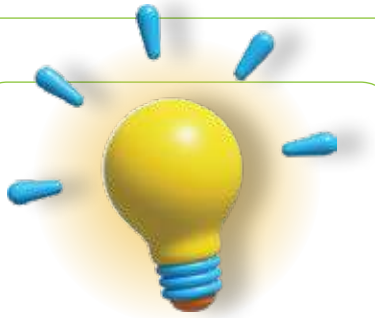
NILAI-NILAI KAMI
Our Values



PERBAIKAN BERKELANJUTAN
Continuous Improvement

Meningkatkan kemampuan atau kapasitas diri, unit kerja dan organisasi secara terus menerus tanpa batas untuk mencapai hasil terbaik.

To continuously enhance the capability of oneself, the working unit and the organization to obtain the best results.



INOVASI
Innovation

Memunculkan gagasan atau menciptakan produk atau alat kerja atau sistem kerja baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan pertumbuhan Perusahaan.

To actively develop innovative solutions to create product or work tools and system, thereby increasing the Company's productivity and growth.



SETIA
Loyalty

Menumbuhkembangkan semangat untuk mengerti, memahami dan melaksanakan nilai-nilai Perusahaan sebagai bagian dari keluarga besar Perusahaan.

To cultivate the spirit of knowing, understanding and implementing the Company's core values as part of the Company's big family.

GAMBARAN UMUM SEJARAH PERUSAHAAN

Overview of the Company's History

Didirikan pada tahun 1984, BSDE telah berkembang menjadi salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia. Perusahaan berencana untuk mengembangkan lebih dari 50 proyek di lebih dari 10.000 hektar lahan yang strategis, mencakup properti komersial dan perhotelan, kota mandiri, kawasan industri, area residensial, ruang ritel dan layanan terkait properti. Kami menawarkan layanan premium dalam desain bangunan, material dan lokasi untuk semua segmen konsumen. Dari fase prospek awal hingga serah terima akhir, Perusahaan memastikan pengalaman pembelian rumah yang lancar yang memaksimalkan nilai waktu dan investasi pelanggan.

Founded in 1984, BSDE has evolved into one of Indonesia's top real estate developers. The Company plans to develop over 50 projects across more than 10,000 hectares of strategically located land, encompassing commercial and hospitality properties, independent townships, industrial estates, residential areas, retail spaces and property-related services. We offer premium services in building design, materials and location for all customer segments. From the initial prospecting phase to the final handover, the Company ensures a seamless home-buying experience that maximizes value for the customer's time and investment.

Sebagai bagian dari grup bisnis Sinar Mas Land (SML), Perusahaan telah menjalin kemitraan bisnis dengan berbagai perusahaan internasional. Pada akhir 31 Desember 2024, kapitalisasi pasar Perusahaan mencapai Rp20,01 triliun. Pertumbuhan BSDE di pasar modal Indonesia mencerminkan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap Perusahaan.

As part of the SML business group, the Company has established business partnerships with various international corporations. At the close of December 31st, 2024, the Company's market capitalization stood at IDR20,01 trillion. BSDE's growth in the Indonesian capital market reflects the trust stakeholders place in the Company.

Proyek unggulan kami, BSD City, mencakup 5.950 hektar dan termasuk dua distrik bisnis pusat, tujuh pusat kota komersial dan 80 pengembangan perumahan. Selain pengembangan properti, kami menawarkan fasilitas dan layanan seperti pengolahan air dan manajemen kawasan serta mengawasi beberapa properti investasi di BSD City, termasuk ITC BSD, Qbig Mall dan *Green Office Park* (GOP). GOP adalah area seluas 25 hektar dengan kepadatan rendah untuk pengembangan area kantor dengan rencana sepuluh menara kantor dan pusat ritel. Empat segmen bisnis kami adalah residensial, komersial, manajemen aset dan ritel serta perhotelan.

Our flagship project, BSD City, spans 5,950 hectares and includes two central business districts, seven commercial city centers and 80 housing developments. Beyond property development, we offer facilities and services, such as water treatment and estate management and oversee several investment properties in BSD City, including ITC BSD, Qbig Mall and Green Office Park (GOP). GOP is a 25-acre, low-density office development area with plans for 10 office towers and retail centers. Our four business segments are residential, commercial, asset management and retail and hospitality.

GAMBARAN UMUM KEBERADAAN BISNIS DAN OPERASI

Overview of Business and Operational Presence

BSDE telah berhasil menyediakan infrastruktur hebat yang sesuai dengan misi dan nilai organisasi kami. Di bawah ini, kami menyoroti dampak sosial dan lingkungan positif dari operasi Perusahaan di BSD City sepanjang tahun 2024.

BSDE has successfully provided excellent infrastructure that aligns with our organization's mission and values. Below, we highlight the positive social and environmental impacts of the Company's operations in BSD City throughout 2024.

Deskripsi *Description*	**Dampak pada tahun 2024*** *Impact in 2024**	
Izin Pengembangan *Development Permit*	**6.000+**	**Hektar** *Hectares*
Populasi *Populations*	**450.000**	**Populasi** *Populations*
Rumah Dibangun *House Built*	**40.000**	**Rumah Dibangun** *House Built*
Green Office Park	**25**	**Hektar** *Hectares*
Universitas *Universities*	**9**	**Universitas** *Universities*
Sekolah *Schools*	**191**	**Sekolah** *Schools*

Catatan • *Notes :*

*) Data yang disajikan berdasarkan data internal BSDE per Desember 2024
Data presented is based on BSDE internal data per December 2024

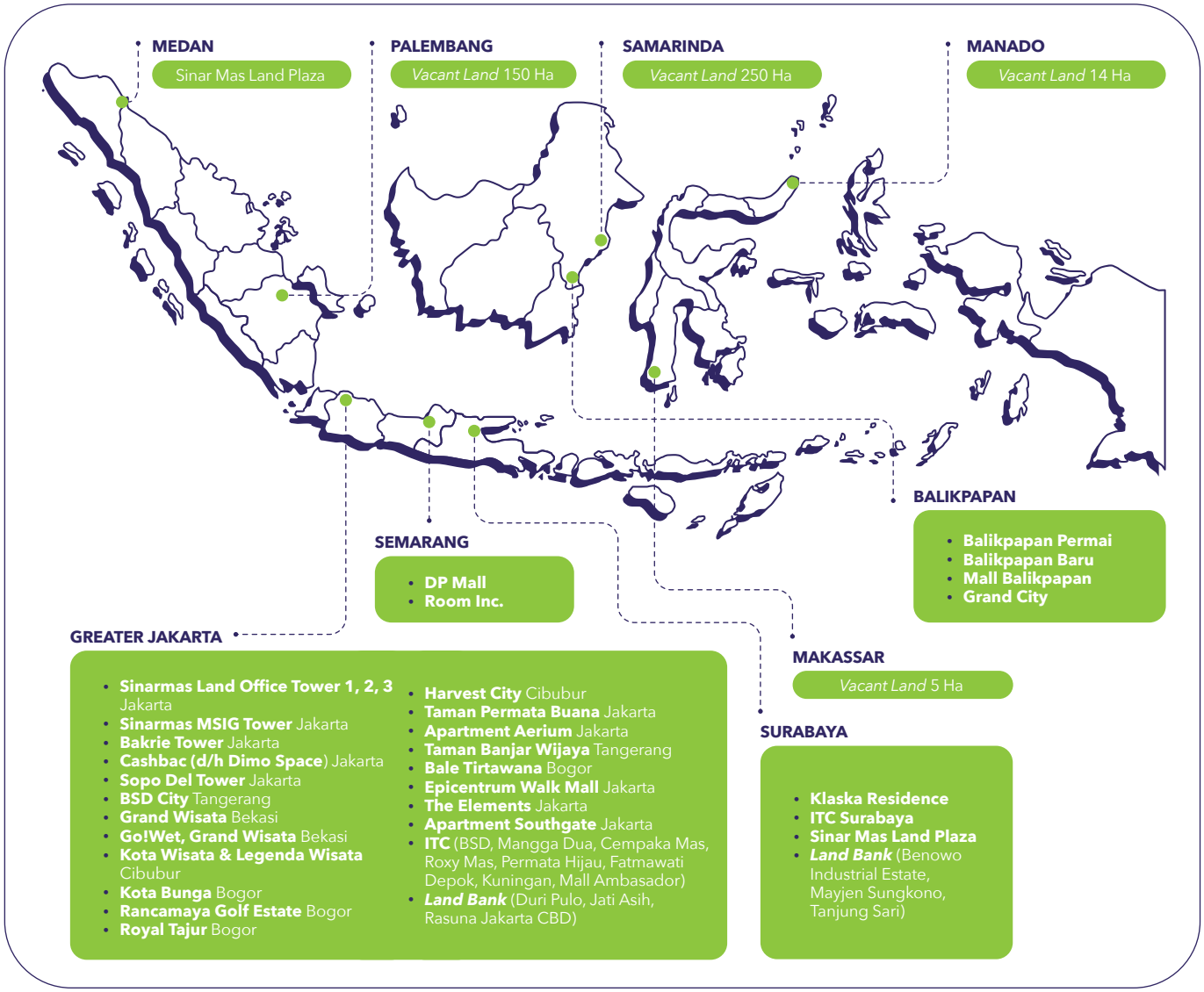
WILAYAH OPERASIONAL

Operational Areas

[GRI 2-6] [POJK C.3.d]

OPERASI PERUSAHAAN TERSEBAR DI 9 LOKASI DI SELURUH INDONESIA

The Company's Operations Are Based in Nine Locations Across Indonesia



KEGIATAN USAHA
Business Activities

[GRI 2-6]

PORTOFOLIO PRODUK
Product Portfolio

SALES DEVELOPMENT REVENUES

- City & Urban Development
- Gated/Cluster Residential Revenue
- Vertical Residential

RECURRING REVENUES

- Office Buildings
- Malls & Superblocks
- Hotels & Leisure

Greater Jakarta | Semarang | Surabaya | Medan | Palembang | Balikpapan | Samarinda | Manado | Makassar



- Landed Residential
- Shop Houses
- Industrial Lots
- Commercial Lots
- Apartments



- International Trade Center
- Shopping Malls
- Office Buildings
- Estate Management
- Hotels
- Convention & Exhibition

PROPERTI PERUSAHAAN BERDASARKAN SEGMENTASI PASAR
The Company's Properties Based on Market Segmentation

Portofolio Properti *Property Portfolio*	Rendah *Low*	Menengah *Medium*	Tinggi *High*
Residential (Rumah Tapak dan *High-Rise)* *Residential (Landed House and High-Rise)*		X	X
Commercial	**Pasar Modern** *Modern Market*	**Ruko, Gedung Perkantoran** *Shophouse, Office Building*	***Business Loft***
Ritel *Retail*	**Proyek ITC** *ITC Projects*		**Pusat Perbelanjaan** *Shopping Center*
Hotel		X	
Industri *Industrial*		X	X

Perusahaan menciptakan nilai dari kegiatan usahanya, sebagaimana tertuang dalam Laporan Tahunan 2024 halaman 130-139.

The Company generates value from our business activities, as stated in the 2024 Annual Report on page 130-139.

Pendapatan kami dipisahkan menjadi dua segmen: Pendapatan Pengembangan Penjualan dan Pendapatan Berulang. Pendapatan Pengembangan Penjualan mencakup pendapatan dari pengembangan kota dan perkotaan, pengembangan perumahan *gated*/kluster dan proyek perumahan vertikal, sedangkan Pendapatan Berulang mencakup pendapatan yang diperoleh dari gedung perkantoran, mal dan superblok, hotel dan proyek rekreasi. Informasi lebih lanjut mengenai nilai Perusahaan dari kegiatan usaha dapat dilihat pada halaman 154 Laporan Tahunan 2024 Perusahaan.

Our Revenues are divided into two segments: Sales Development Revenues and Recurring Revenues. The Sales Development Revenues include the revenue from city and urban developments, gated/cluster residential developments, and vertical residential projects, whereas the Recurring Revenues include the revenue earned from office buildings, malls and superblocks, hotels, and leisure projects. Further information regarding the Company's value from business activities can be found on page 154 of the Company's 2024 Annual Report.

Pada tahun 2024, tidak ada perubahan signifikan pada wilayah operasional, kegiatan, produk, layanan, rantai pasokan, pasar yang dilayani dan hubungan bisnis. [GRI 2-6] [POJK C.6]

In 2024, there were no significant changes in operational areas, activities, products, services, supply chain, markets served and business relationships.

Produk dan Portofolio [GRI 2-6] [POJK C.4]

Kami menawarkan lima kategori produk:

- Kota Mandiri
- Perumahan
- Komersial
- Manajemen Aset
- *Retail and Hospitality*

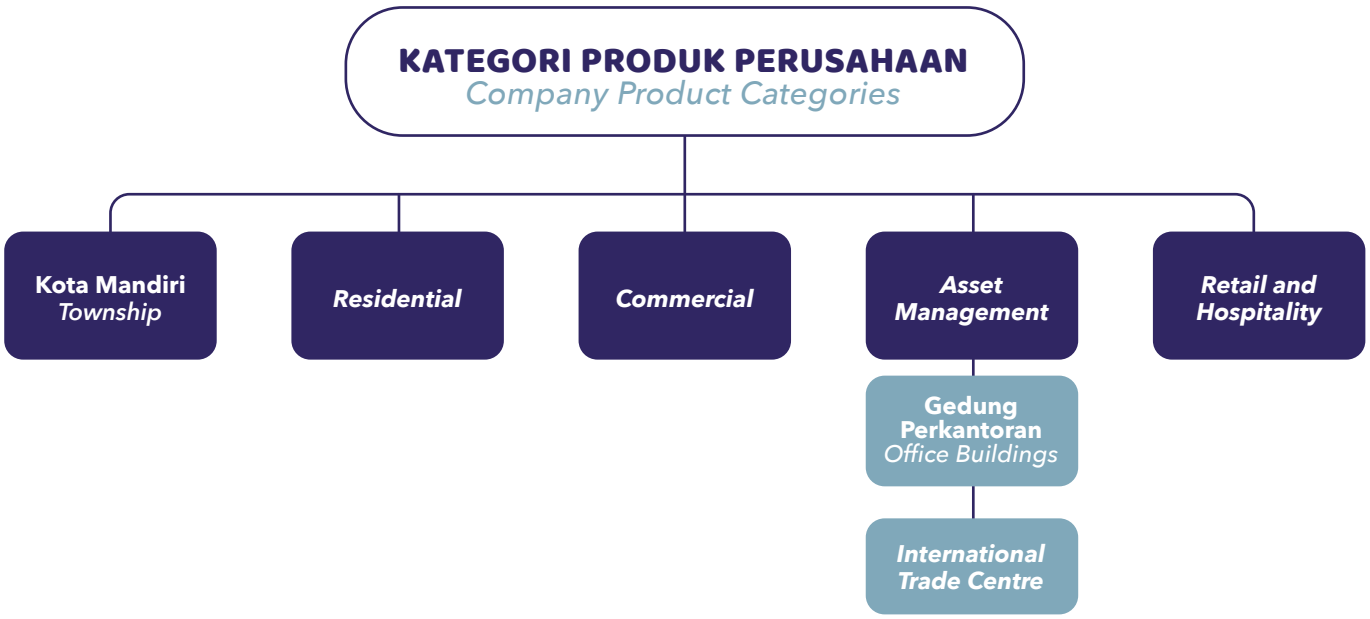
Products and Portfolio

We offer five categories of products:

- *Township*
- *Residential*
- *Commercial*
- *Asset Management*
- *Retail and Hospitality*

Sejak awal, BSDE telah mempertimbangkan untuk mengintegrasikan faktor ESG ke dalam proses pengembangan produk kami untuk memenuhi permintaan pasar properti modern. Informasi lebih lanjut tentang produk kami dapat ditemukan di halaman 48-64 dari Laporan Tahunan Perusahaan tahun 2024.

From the outset, BSDE has considered integrating ESG factors into our product development process to meet the demands of modern real estate markets. Further information on our products can be found on page 48-64 of the Company's 2024 Annual Report.



RANTAI PASOKAN
Supply Chain

[GRI 2-6] [ACGS B.4.3]



Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kami, BSDE mengoordinasikan dan mengelola berbagai sumber daya, termasuk modal manusia, keuangan, manufaktur, intelektual, alam, sosial, dan hubungan. Rantai pasokan kami melibatkan banyak pemangku kepentingan dan memerlukan pengawasan dari pengadaan hingga desain, konstruksi, operasi (baik IT maupun non-IT), penjualan, pemeliharaan dan layanan lainnya. Proyek manajemen properti kami melibatkan pemasok produk, kontraktor pemeliharaan dan penyedia layanan *outsourcing* untuk tugas-tugas seperti pembersihan, dukungan teknis dan keamanan.

Untuk produk *low-rise, high-rise* dan industri, rantai pasokan mencakup kontraktor bangunan dan infrastruktur, pemasok material dan konsultan desain. Dalam proyek pengembangan kota, sumber daya utama dalam rantai pasokan adalah konsultan, kontraktor dan pemasok material infrastruktur.

Konsultan hukum dan perizinan, bersama dengan kontraktor akuisisi lahan, menangani kegiatan terkait akuisisi lahan untuk Perusahaan. Tim penjualan dan pemasaran kami bekerja dengan agen penjualan eksternal, *vendor* di atas lini dan di bawah lini, serta pemasok lainnya untuk menciptakan strategi pemasaran ganda yang ditujukan pada audiens luas dan kelompok spesifik pelanggan potensial. Komponen modal manusia dalam rantai pasokan mencakup *vendor* pengadaan dan penyedia pelatihan. Untuk meningkatkan efisiensi rantai pasokan operasional kami, kami melibatkan *vendor* IT dan penyedia layanan pusat pemulihan bencana untuk menyediakan infrastruktur digital dan konektivitas.

To meet our customers' needs, BSDE coordinates and manages a variety of resources, including human, financial, manufacturing, intellectual, natural, social, and relationship capital. Our supply chain involves multiple stakeholders and requires oversight from sourcing through design, construction, operations (both IT and non-IT), sales, maintenance and other services. Our property management projects engage product suppliers, maintenance contractors and outsourced service providers for tasks such as cleaning, technical support and security.

For low-rise, high-rise, and industrial products, the supply chain includes building and infrastructure contractors, material suppliers and design consultants. In city development projects, the main resources in the supply chain are consultants, contractors and suppliers of infrastructure materials.

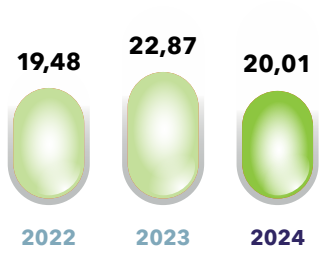
Legal and permit consultants, along with land acquisition contractors, handle land acquisition-related activities for the Company. Our sales and marketing teams work with external sales agents, above- and below-the-line vendors, and other suppliers to create a dual marketing strategy aimed at both broad audiences and specific groups of potential customers. Human capital components in the supply chain include sourcing vendors and training providers. To enhance the efficiency of our operational supply chain, we engage IT vendors and disaster recovery center service providers to provide digital infrastructure and connectivity.

Untuk mendukung operasi rantai pasokan dan memastikan praktik bisnis yang transparan dan etis, Perusahaan telah menetapkan kebijakan dan prosedur untuk *Tender* Pekerjaan Proyek, Pengadaan Barang Non-Proyek dan Pengadaan Jasa, termasuk *outsourcing.*

To support supply chain operations and ensure transparent and ethical business practices, the Company has established policies and procedures for Project Work Tender, Non-Project Goods Procurement and the Procurement of Services, including outsourcing.

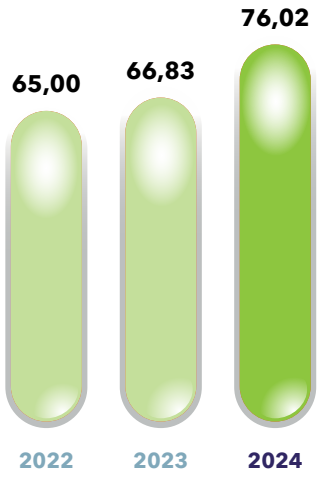
Skala Usaha
Business Scale
[POJK C.3.a] [POJK C.3.c]

Kapitalisasi Pasar
Market Capitalization



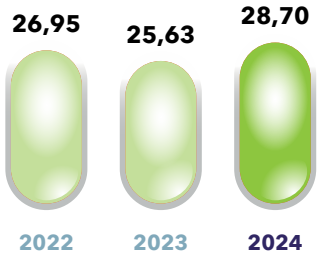
Rp triliun *IDR trillion*

Jumlah Aset
Total Assets



Rp triliun *IDR trillion*

Jumlah Liabilitas
Total Liabilities



Rp triliun *IDR trillion*

Kinerja Ekonomi
Economic Performance
[GRI 201-1] [GRI 201-4]

Rp miliar *IDR billion*

Topik *Topic*	**2022***	**2023***	**2024**
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan *Economic Value Generated*			
Pendapatan Usaha *Revenues*	**10.235**	**11.539**	**13.797**
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan *Economic Value Distributed*			
Gaji dan Tunjangan Karyawan ** *Employee Salary and Allowances*	**985**	**1.029**	**1.272**
Biaya Operasional *Operating Expenses* ***	**5.211**	**7.211**	**7.650**
Nilai Ekonomi yang Ditahan *Economic Value Retained*	**4.039**	**3.299**	**4.875**

Catatan • *Notes :*
BSDE tidak menerima bantuan keuangan dari pemerintah pada tahun 2024 di seluruh area operasional kami
BSDE did not receive any financial assistance from government in 2024 across our operational areas
*) Penyajian kembali karena kesalahan minor dalam proses input data
Restatement due to a minor error in the data
**) Tidak termasuk dalam biaya operasional
Excluded from the operating expenses
***) Termasuk beban pokok penjualan, beban umum dan administrasi, serta beban penjualan
Included the cost of revenues, general and administrative expenses, and selling expenses

Perbandingan Target dan Kinerja Penjualan Pemasaran
Comparison of Targets to Performance of Marketing Sales
[POJK F.2.a]

Rp triliun *IDR trillions*

Tahun *Year*	**Perbandingan Target dan Kinerja Prapenjualan** *Comparison of Targets to Performance of Marketing Sales*	
	Target [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Kinerja** *Performance*
2024	**7,2**	**9,7**
2023	**8,8**	**9,5**
2022	**7,7**	**8,8**

Untuk informasi terkait persentase kepemilikan saham publik, silakan merujuk pada halaman 91 Laporan Tahunan 2024 Perusahaan. [GRI 2-1] [POJK C.3.c]

For information regarding the percentage of public share ownership, please refer to page 91 of the Company's 2024 Annual Report.

STRUKTUR PERUSAHAAN
Corporate Structure

Pada tahun 2024, BSDE telah menyelesaikan akuisisi perusahaan pengembangan properti bernama PT Suryamas Dutamakmur Tbk (kode BEI: SMDM). Transaksi akuisisi ini juga akan memperluas jangkauan geografis Perusahaan dan diharapkan memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan proyek Perusahaan dalam jangka panjang.

Untuk informasi rinci mengenai Struktur Perusahaan, silakan merujuk ke halaman 96-98 dari Laporan Tahunan Perusahaan tahun 2024.

In 2024, BSDE has completed an acquisition of a property development company named PT Suryamas Dutamakmur Tbk (IDX code: SMDM). The acquisition transaction will also expand the Company's geographical reach and is expected to contribute positively to the Company's project development in the long term.

For detailed information regarding the Corporate Structure, please refer to page 96-98 of the Company's 2024 Annual Report.

KEANGGOTAAN PERUSAHAAN

Company Membership

[GRI 2-28] [POJK C.5]

BSDE percaya bahwa kemitraan dan kolaborasi sangat penting untuk mengintegrasikan prinsip ESG, memungkinkan Perusahaan untuk lebih memahami isu-isu material dan mengembangkan strategi untuk mengurangi risiko terkait dalam skala yang lebih besar. Oleh karena itu, kami secara aktif berpartisipasi dalam organisasi yang berfokus pada keberlanjutan berikut:

BSDE believes that partnerships and collaborations are essential for integrating ESG principles, allowing the Company to better understand material issues and develop strategies to mitigate the related risks on a larger scale. Therefore, we actively participates in the following sustainability-focused organizations:

- **Anggota Perusahaan Pendiri Green Building Council Indonesia**
  Member of the Founding Companies of Green Building Council Indonesia
- **United Nations Global Compact (UNGC), melalui Indonesia Global Compact Network (IGCN)**
  United Nations Global Compact (UNGC) through the Indonesia Global Compact Network (IGCN)
- **Persatuan Perusahaan Real Estate Indonesia**
  Indonesian Real Estate Companies Association
- **Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEEI)**
  Indonesian Energy Efficiency and Conservation Society (MASKEEI)
- **Asosiasi Pengelola Pusat Perbelanjaan Indonesia (APPBI)**
  The Indonesian Shopping Center Management Association (APPBI)
- **Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (IABHI)**
  Indonesia Green Building Experts Association (IABHI)

MENUJU TAHAPAN PERTUMBUHAN DAN KEBERLANJUTAN YANG BARU

Advancing to a New Level of Growth & Sustainability

2024



Dalam lanskap yang berkembang pesat saat ini, perjalanan menuju pertumbuhan berkelanjutan menjadi lebih penting dari sebelumnya bagi pengembangan properti. Tema kami untuk SR tahun ini, "Menuju Tahapan Pertumbuhan dan Keberlanjutan yang Baru," mencerminkan komitmen kami untuk mencapai kesuksesan ekonomi sambil mengutamakan pengelolaan lingkungan dan tanggung jawab sosial.

In today's rapidly evolving landscape, the journey towards sustainable growth is more crucial than ever for real estate development. Our theme for this year's SR, "Advancing to a New Level of Growth and Sustainability," reflects our commitment to achieving economic success, while prioritizing environmental stewardship and social responsibility.

Sebagai salah satu perusahaan properti terkemuka di Indonesia, kami berkomitmen untuk merintis jalur inovatif menuju masa depan yang berkelanjutan. Kami secara konsisten mengintegrasikan pertimbangan keberlanjutan ke dalam proses pengambilan keputusan dan penyampaian produk serta layanan kami. Komitmen kami terhadap prinsip-prinsip ini divalidasi oleh penghargaan yang kami terima dari organisasi nasional dan internasional yang independen.

As one of Indonesia's leading real estate companies, we are committed to pioneering innovative pathways toward a sustainable future. We consistently integrate sustainability considerations into our decision-making processes and the delivery of our products and services. Our commitment to these principles is validated by the accolades we have received from independent national and international organizations.

Tahun ini, Perusahaan memasuki fase pertumbuhan baru dengan mendiversifikasi bisnis kami secara strategis untuk menyesuaikan dengan peluang masa depan. Dengan kinerja yang kuat dan kepercayaan pasar, kami berhasil mengakuisisi perusahaan pengembangan properti yang bereputasi baik, menandai awal dari babak baru ini.

This year, the Company is entering a new growth phase by strategically diversifying our business to align with future opportunities. With strong performance and market confidence, we successfully acquired a reputable property development company, marking the start of this new chapter.

Komponen utama dari strategi kami melibatkan pengembangan kemitraan dan kolaborasi yang kuat yang memperkuat dampak kami. Dengan bekerja sama dengan pemangku kepentingan—termasuk komunitas, rekan industri, dan badan pengatur—kami lebih siap untuk menghadapi tantangan keberlanjutan yang kompleks dan meraih peluang baru.

A key component of our strategy involves fostering strong partnerships and collaborations that amplify our impact. By working closely with stakeholders—including communities, industry peers, and regulatory bodies—we are better equipped to address complex sustainability challenges and seize new opportunities.

LAPORAN DIREKSI

Report of the Directors



FRANSISCUS XAVERIUS R.D.
Presiden Direktur | ***President Director***

Keberlanjutan dan tanggung jawab sosial adalah inti dari misi kami, memastikan bahwa semua proyek kami ramah lingkungan dan bermanfaat secara sosial. Berkomitmen pada visi jangka panjang kami, kami akan terus memantau tren pasar properti dengan cermat dan menyesuaikan strategi bisnis kami sesuai kebutuhan.



Sustainability and social responsibility are at the heart of our mission, ensuring that all projects are both environmentally sustainable and socially beneficial. Committed to our long term vision, we will continue to closely monitor property market trends and adapt our business strategy accordingly.

Komitmen Kami [GRI 2-22] [POJK D.1]
Tahun 2024 menandai babak baru yang penting dalam sejarah kami. Di tengah dinamika kompleks pasar properti, kami berhasil memperkuat posisi kami sebagai pemimpin pasar, mencapai kinerja keuangan yang solid, memperluas portofolio proyek kami dan meningkatkan nilai pemegang saham. Peluncuran proyek baru di berbagai lokasi menjadi bukti nyata komitmen kami untuk memperluas jangkauan bisnis kami dan melayani pasar yang semakin beragam.

Our Commitment,
The year 2024 marks a pivotal new chapter in our history. Amidst the complex dynamics of the property market, we have managed to solidify our position as a market leader, achieving solid financial performance, expanding our portfolio and shareholder value. The launch of new projects across various locations stands as tangible evidence of our commitment to expanding our business reach and catering to an increasingly diverse market.

Perjalanan kami tidak berhenti di sini. Ke depan, kami berkomitmen untuk terus berinovasi dan mengembangkan produk properti yang tidak hanya memenuhi kebutuhan saat ini tetapi juga mengantisipasi tantangan masa depan. Tema kami untuk Laporan Keberlanjutan tahun ini, "Menuju Tahapan Pertumbuhan dan Keberlanjutan yang Baru," mencerminkan dedikasi kami untuk mencapai kesuksesan ekonomi sambil mengutamakan pengelolaan lingkungan dan tanggung jawab sosial. Dengan mengintegrasikan teknologi, desain berkelanjutan, dan pemahaman mendalam tentang kebutuhan pelanggan, kami bertujuan untuk menghadapi tantangan masa depan dan menciptakan nilai yang lebih besar bagi semua pemangku kepentingan.

Our journey does not end here. Looking ahead, we are committed to continuing innovation and developing property products that not only address current needs, but also anticipate future challenges. Our theme for this year's Sustainability Report, "Advancing to a New Level of Growth and Sustainability," embodies our dedication to achieving economic success, while prioritizing environmental stewardship and social responsibility. By integrating technology, sustainable design, and a deep understanding of customer needs, we aim to meet future challenges and create greater value for all stakeholders.

Praktik dan Pencapaian Keberlanjutan Kami

[POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

Pada tahun 2024, BSDE menerapkan langkah-langkah strategis untuk menavigasi pasar properti Indonesia, termasuk meluncurkan produk-produk yang ditargetkan dan promosi yang efektif sambil mempertahankan pertumbuhan yang seimbang melalui manajemen portofolio dan keuangan yang bijaksana. Meskipun tantangan global seperti ketegangan geopolitik, ekonomi Indonesia menunjukkan ketahanan dengan tingkat pertumbuhan 5,03% (Sumber: Badan Pusat Statistik, Pertumbuhan Ekonomi 2024), melampaui proyeksi pertumbuhan global IMF sebesar 3,2% (Sumber: Dana Moneter Internasional, Prakiraan Ekonomi Global 2024). Pendorong utama pertumbuhan termasuk peningkatan konsumsi rumah tangga dan investasi infrastruktur yang berkelanjutan. Meskipun pasar properti mengalami perlambatan dengan penurunan Indeks Harga Properti Residensial dan kontraksi penjualan, permintaan untuk kepemilikan rumah tetap kuat, dengan pembiayaan hipotek mencakup 75,80% dari pasar (Sumber: Bank Indonesia *Residential Property Price Index).* Kami menangani permintaan ini dengan menawarkan produk inovatif, menyederhanakan proses pembayaran dan meningkatkan layanan purna jual.

Our Sustainability Practices and Achievements

In 2024, BSDE implemented strategic measures to navigate Indonesia's property market, including launching targeted products and effective promotions, while maintaining balanced growth through prudent portfolio and financial management. Despite global challenges like geopolitical tensions, Indonesia's economy showed resilience with a 5.03% growth rate (Source: Badan Pusat Statistik, Economic Growth in 2024), surpassing the IMF's global growth projection of 3.2% (Source: International Monetary Fund, Global Economic Forecast in 2024). Key growth drivers included increased household consumption and sustained infrastructure investment. Although the property market faced a slowdown with a decline in the Residential Property Price Index and sales contraction, demand for home ownership remains strong, with mortgage financing covering 75.80% of the market (Source: Bank Indonesia Residential Property Price Index). We are addressing this demand by offering innovative products, simplifying payment processes and improving after-sales service.

Keberlanjutan dan tanggung jawab sosial adalah inti dari misi kami, memastikan bahwa semua proyek kami ramah lingkungan dan bermanfaat secara sosial. Berkomitmen pada visi jangka panjang kami, kami akan terus memantau tren pasar properti dengan cermat dan menyesuaikan strategi bisnis kami sesuai kebutuhan. Kami secara aktif menangani permintaan yang meningkat untuk kehidupan berkelanjutan melalui pengembangan perumahan ramah lingkungan seperti klaster terbaru kami, Terravia, yang diluncurkan pada tahun 2024. Pengembangan ini menawarkan ruang hijau yang melimpah dan sistem pengelolaan limbah yang efisien untuk mempromosikan gaya hidup hijau. Terravia juga mencakup sistem pencahayaan dan sirkulasi udara yang ditingkatkan untuk efisiensi energi serta dilengkapi dengan panel surya. Selain itu, untuk merangkul pertumbuhan ekonomi digital, kami telah berkembang ke sektor pusat data, menciptakan

Sustainability and social responsibility are at the heart of our mission, ensuring that all projects are both environmentally sustainable and socially beneficial. Committed to our long term vision, we will continue to closely monitor property market trends and adapt our business strategy accordingly. We are actively addressing the increasing demand for sustainable living through environmentally friendly residential developments like our newest Terravia cluster, launched in 2024. These developments offer abundant green spaces and efficient waste management systems to promote a green lifestyle. Terravia also includes enhanced lighting and air circulation systems for energy efficiency and features solar panels. In addition, to embrace the growth of the digital economy, we have expanded into the data center sector, creating spaces for startups and tech companies through the Digital Hub in BSD City. These collaborations

ruang untuk startup dan perusahaan teknologi melalui Digital Hub di BSD City. Kolaborasi ini dalam ekosistem digital meningkatkan kehadiran kami di bidang inovatif ini.

within the digital ecosystem enhance our presence in this innovative field.

Upaya kami untuk memanfaatkan sumber energi terbarukan bertujuan membantu Perusahaan mengurangi emisi GHG dan mendukung komitmen *Nationally Determined Contribution* (NDC) yang ditingkatkan pada tahun 2050. Selain itu, perluasan implementasi pengelolaan limbah yang bertanggung jawab di semua properti residensial yang kami kelola di BSD City menunjukkan komitmen kami untuk mengurangi dampak lingkungan. Perusahaan juga bertujuan mengembangkan proyek baru yang sesuai dengan standar bangunan hijau. Sebagai bagian dari TCFD, kami menilai kembali risiko fisik kami dan mengidentifikasi risiko transisi untuk memperkuat ketahanan terhadap tantangan terkait iklim.

Our efforts to utilize renewable sources aim to help the Company reduce GHG emissions and support the enhanced Nationally Determined Contribution (NDC) commitment by 2050. Additionally, our expansion of responsible waste management implementation across all of our managed residential properties in BSD City demonstrates our commitment to reduce environmental impact. The Company also aims to develop new projects that adhere to green building standards. As part of the TCFD, we reassessed our physical risks and identified transitional risks to bolster resilience against climate-related challenges.

Dengan pengalaman lebih dari 40 tahun, BSDE terus memperkenalkan inovasi dan solusi properti yang memenuhi kebutuhan pasar yang dinamis. Perusahaan telah berhasil menciptakan lingkungan hidup berkualitas di mana orang dapat tinggal, bekerja dan bermain di satu area. Banyaknya penghargaan yang diterima di tingkat nasional dan internasional adalah bukti nyata keberhasilan kami dalam membangun kota yang berkelanjutan dan mandiri. Daftar lengkap penghargaan ini tersedia di bagian "Penghargaan dan Pengakuan" pada halaman 15.

With more than 40 years of experience, BSDE continues to introduce innovations and property solutions that meet the needs of a dynamic market. The Company has successfully created a quality living environment where people can live, work and play in one area. The numerous awards received at both national and international levels are clear evidence of our success in building sustainable, independent cities. A detailed list of these awards is available in the "Awards and Recognitions" section on page15.

Menghadapi Masalah Keberlanjutan dan Inisiatif Tahun Mendatang [POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

Pada tahun 2024, industri properti Indonesia menghadapi tantangan seperti inflasi, kenaikan suku bunga, konflik geopolitik, dan risiko terkait iklim. Sebagai tanggapan, Direksi telah mengembangkan kebijakan strategis dan adaptif yang menggabungkan praktik ESG untuk mendorong ketahanan dan pertumbuhan berkelanjutan. Kami telah memperkuat kerangka manajemen risiko kami untuk menavigasi perkembangan yang sedang berlangsung dan ketidakpastian di masa depan, dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional dan optimalisasi sumber daya melalui integrasi ESG, sehingga memastikan profitabilitas dan nilai pemegang saham.

Facing Sustainability Issues and Upcoming Initiatives

In 2024, Indonesia's property industry faced challenges such as inflation, rising interest rates, geopolitical conflicts, and climate-related risks. In response, the Directors have developed strategic and adaptive policies that incorporate ESG practices to foster resilience and sustainable growth. We have bolstered our risk management framework to navigate ongoing development and future uncertainties, aiming to enhance operational efficiency and resource optimization through ESG integration, thereby ensuring profitability and shareholder value.

Dengan pergeseran preferensi konsumen menuju produk residensial yang berkelanjutan dan berkualitas tinggi, kami berkomitmen untuk berinovasi dalam desain dan konstruksi proyek, seperti mengembangkan rumah hijau dan bangunan hijau. Meskipun prospek positif untuk tahun 2025, tantangan seperti kenaikan biaya material bangunan dan ketidakpastian ekonomi tetap ada. Kami telah mengembangkan strategi komprehensif untuk mengurangi risiko ini dan berkomitmen untuk meningkatkan sumber daya manusia melalui pelatihan dan pengembangan yang kuat sambil memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan produktivitas.

With a shift in consumer preferences toward sustainable and high-quality residential products, we committed to innovating in project design and construction, such as developing green homes and green buildings. Despite a positive outlook for 2025, challenges like rising building material costs and economic uncertainties remain. We have developed comprehensive strategies to mitigate these risks and are committed to improving human resources through robust training and development, while leveraging technology to boost productivity.

Mengubah pandangan para pemangku kepentingan tentang pentingnya praktik ESG telah menjadi tantangan. Menyadari bahwa integrasi ESG adalah proses bertahap dengan manfaat yang mungkin tidak langsung terlihat, kami berkomitmen untuk secara konsisten mengkomunikasikan nilai jangka panjang dari inisiatif ESG kami. Pada tahun 2024, kami melanjutkan implementasi peta jalan ESG kami. Peta jalan ini berfungsi sebagai kerangka strategis untuk praktik berkelanjutan, selaras dengan tujuan jangka panjang kami. Peta jalan kami berfokus pada internalisasi ESG untuk pemangku kepentingan yang relevan dan dekarbonisasi, yang ditinjau setiap tahun untuk memastikan relevansi dan adaptabilitasnya. Melalui kegiatan penjangkauan dan sosialisasi secara rutin, kami bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan komitmen pemangku kepentingan terhadap inisiatif ini.

Changing stakeholders' views on the importance of ESG practices has been challenging. Recognizing that ESG integration is a gradual process with benefits that may not be immediately visible, we are committed to consistently communicating the long term value of our ESG initiatives. In 2024, we continued our ESG roadmap implementation. This roadmap serves as a strategic framework for sustainable practices, aligning with our long term objectives. Our roadmap focuses on the internalization of ESG for relevant stakeholders and decarbonization, which is reviewed annually to ensure its relevance and adaptability. Through regular outreach and socialization activities, we aim to increase stakeholder awareness and commitment to these initiatives.

Apresiasi [POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

Saat kami merenungkan pencapaian tahun 2024, kami menyadari bahwa kesuksesan kami adalah bukti dedikasi dan kerja keras karyawan kami. Kami juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi pada kesuksesan ini.

Kesuksesan ini tidak akan tercapai tanpa dukungan luar biasa dari para pemegang saham dan pemangku kepentingan kami. Direksi sangat berterima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada kami dan berkomitmen untuk terus membangun Perusahaan yang lebih kuat di masa depan.

Kami sangat berterima kasih atas kepercayaan yang diberikan oleh semua pemangku kepentingan kami, dan kami sepenuhnya berkomitmen untuk terus membangun Perusahaan yang lebih kuat dan tangguh di tahun-tahun mendatang. Visi kami adalah menjadi pemimpin di industri ini, dan kami bertekad untuk mencapai hal ini dengan mengembangkan proyek properti berkualitas dan berkelanjutan yang memberikan dampak positif bagi masyarakat dan bangsa.

Appreciation

As we reflect on the achievements of 2024, we recognize that our success is a testament to the dedication and hard work of our employees. We would also extend our gratitude to all parties who have supported and contributed to this success.

This success could not have been achieved without the tremendous support of our shareholders and stakeholders. The Directors are deeply grateful for the trust placed in us and are committed to continuing to build a stronger Company in the future.

We are deeply grateful for the confidence placed in us by all our stakeholders, and we are fully committed to continuing to build a stronger and more resilient Company in the years to come. Our vision is to become a leader in the industry, and we are determined to achieve this by developing quality and sustainable property projects that make a positive impact on the community and the nation.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Directors,



FRANSISCUS XAVERIUS R.D.
Presiden Direktur | ***President Director***

PENDEKATAN KAMI TERHADAP KEBERLANJUTAN

Our Approach to Sustainability

MATERIALITAS

Metode kami untuk mengidentifikasi topik keberlanjutan utama melibatkan diskusi dan penilaian dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal. Kami kemudian menyelaraskan penilaian materialitas ini dengan pedoman dalam Standar GRI untuk menangkap dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial dari operasi kami. Dari proses ini, kami telah mengembangkan pilar dan area fokus kami. Kami terus menyempurnakan materialitas kami untuk beradaptasi dengan sifat dinamis bisnis kami.

BSDE tidak termasuk dalam standar sektor GRI tertentu. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan kami telah mengembangkan area fokus ini secara internal dalam kerangka keberlanjutan kami, memastikan bahwa topik-topik ini terintegrasi dengan lancar ke dalam area yang ditentukan. [GRI 3-1] [GRI 3-2] [ACGS B.1.1]

Pada tahun 2024, kami melakukan penilaian materialitas ESG untuk meninjau kembali dan memperbarui topik material untuk pelaporan kami. Kegiatan ini melibatkan analisis eksternal dan internal. Dalam analisis eksternal kami, kami fokus pada tren keberlanjutan nasional dan global yang sesuai dengan sektor bisnis kami, memastikan bahwa strategi kami selaras dengan lanskap perkembangan berkelanjutan yang terus berkembang. Kemudian, kami menggunakan pendekatan *benchmarking* yang komprehensif, membandingkan dengan perusahaan sejenis, menyelaraskan dengan standar internasional, dan meninjau peringkat ESG. Selain itu, kami merujuk pada Taksonomi Keuangan Berkelanjutan dan Kerangka Kerja Keuangan Berkelanjutan dari beberapa bank untuk lebih memperkaya analisis kami. Pendekatan holistik ini memungkinkan kami untuk tetap berada di depan tren keberlanjutan dan memastikan kinerja kami tetap relevan dan berdampak. Secara bersamaan, analisis internal dilakukan melalui diskusi dengan *top management* untuk mendapatkan wawasan tentang pembaruan operasi bisnis dan portofolio kami.

Setelah melakukan analisis ini, kami melakukan konfirmasi kembali topik material kami dengan melibatkan pemangku kepentingan eksternal dan internal. Kami melibatkan kelompok yang beragam dari 85 pemangku kepentingan individu di sembilan kategori berbeda, dengan memprioritaskan pengumpulan wawasan dan perspektif berharga mereka. Pemangku kepentingan ini termasuk kelompok-kelompok berikut:

Materiality

Our method for identifying key sustainability topics involves discussions and assessments with both internal and external stakeholders. We then align these materiality assessments with the guidelines in the GRI Standards to capture the economic, environmental, and social impacts of our operations. From this process, we have developed our pillars and focus areas. We continuously refine our materiality to adapt to the dynamic nature of our business.

BSDE does not fall under any specific GRI sector standard. Our Risk Management and Sustainability Unit has internally developed these focus areas within our sustainability framework, ensuring that these topics are seamlessly integrated into the designated areas.

In 2024, we conducted an ESG materiality assessment to revisit and update material topics for our reporting. This involved both external and internal analyses. In our external analysis, we focused on key national and global sustainability trends that align with our business sectors, ensuring that our strategies are aligned with the evolving landscape of sustainable development, then we employed a comprehensive benchmarking approach, comparing peer companies, aligning with international standards, and reviewing ESG ratings. Additionally, we referenced the Sustainable Finance Taxonomy and Sustainable Finance Frameworks from banks to further inform our analysis. This holistic approach allows us to stay ahead of sustainability trends and ensure our performance remains both relevant and impactful. Concurrently, the internal analysis was conducted through discussions with top management to gain insights into updates on our business operations and portfolio.

After conducting these analyses, we reconfirm our material topics by engaging with both external and internal stakeholders. We engaged with a diverse group of 85 individual stakeholders across nine different categories, prioritizing the collection of their valuable insights and perspectives. These stakeholders include the following groups:

Pemangku Kepentingan Eksternal *External Stakeholders*		Pemangku Kepentingan Internal *Internal Stakeholders*	
1. **Penghuni Kota Mandiri**	*Township Residents*	1. **Direktur**	*Directors*
2. **Penghuni Bangunan**	*Building Occupants*	2. **Kepala SBU**	*Head of SBUs*
3. **Penyewa Industri**	*Industrial Tenants*		
4. **Penyewa Publik dan Komersial**	*Retail and Commercial Tenants*		
5. **Pemerintah**	*Government*		
6. **Masyarakat Lokal dan Penerima Manfaat**	*Local Communities and Beneficiaries*		
7. **Akademisi, Media dan Masyarakat Sipil**	*Academics, Media and Civil Society*		
8. **Karyawan**	*Employees*		
9. **Pemasok**	*Suppliers*		

Hasil Penilaian Materialitas ESG Terdiri dari 3 Perubahan Utama: [GRI 3-2]

The Result of ESG Materiality Assessment Consists of 3 Main Changes:

1. Area Fokus Baru

a. Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat

Kami memperkenalkan area fokus baru yang didedikasikan untuk mendukung komunitas berkelanjutan melalui infrastruktur dan fasilitas di bawah pilar Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan. BSDE telah melaksanakan beberapa inisiatif di area ini dan berencana untuk terus mengevaluasi dan mengungkapkan program-program ini dalam laporan mendatang. Fokus pada dukungan komunitas ini menyoroti komitmen kami untuk mendorong pembangunan berkelanjutan di komunitas yang kami layani.

b. Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja

Memprioritaskan kesejahteraan karyawan dan mendorong tempat kerja yang beragam adalah area fokus strategis yang penting bagi BSDE. Dengan menekankan aspek-aspek ini, kami bertujuan untuk meningkatkan produktivitas, menarik dan mempertahankan talenta terbaik, serta mendorong inovasi–semua ini sangat penting untuk pertumbuhan dan kesuksesan jangka panjang BSDE. Menambahkan area fokus ini di bawah pilar Perusahaan Properti yang Terbaik menegaskan komitmen BSDE untuk mendukung karyawan kami dan menciptakan lingkungan kerja yang positif bagi semua.

2. Penyesuaian Nama untuk Memperjelas Cakupan dan Definisi Area Fokus

1. New Focus Area

a. Supporting Community Infrastructure and Facilities

We are introducing a new focus area dedicated to supporting sustainable communities through infrastructure and facilities under the Sustainable Community pillar. BSDE has implemented several initiatives in this area and plans to continuously evaluate and disclose these programs in future reports. As a real estate company, we also recognize our responsibility to contribute to the enhancement of living conditions in the communities surrounding our developments, including through the improvement of infrastructure. This focus on community support highlights our commitment to fostering sustainable development in the communities we serve.

b. Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace

Prioritizing employee well-being and fostering a diverse workplace are essential strategic focus areas for BSDE. By emphasizing these aspects, we aim to enhance productivity, attract and retain top talent, and drive innovation–all critical to BSDE's growth and long term success. Adding this focus area under the Best in-Class Real Estate pillar underscores BSDE's commitment to supporting our employees and creating a positive work environment for all.

2. Slight Naming Adjustments to Sharpen the Scope and Definition of Focus Areas

Sebelum *Before*	**Sesudah** *After*	**Pilar** *Pillars*	**Alasan Penyesuaian Nama** *Reason of Slight Naming Adjustments*
Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait	**Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik**	**Perusahaan Properti yang Terbaik**	Kami memperluas penamaan area fokus ini untuk mencakup tidak hanya kepatuhan terhadap peraturan, tetapi juga komitmen yang lebih luas terhadap etika dan integritas. Fokus baru ini akan memprioritaskan etika bisnis dan tata kelola perusahaan yang baik, dengan mengakui bahwa akuntabilitas adalah komponen penting dari keberlanjutan dan tata kelola yang efektif dalam pendekatan ESG.
Compliance to All Related Regulatory Requirements	*Operating With Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance*	*Best in-Class Real Estate*	*We are expanding the naming of this focus area to encompass not just regulatory compliance, but also a broader commitment to ethics and integrity. This new focus will prioritize business ethics and good corporate governance, recognizing that accountability is an essential component of sustainability and effective governance within the ESG approach.*
Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT	**Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber**	**Perusahaan Properti yang Terbaik**	Kami menggabungkan area fokus utama pada inovasi teknologi untuk menyoroti komitmen BSDE terhadap integrasi digital di seluruh operasi kami. Dengan memprioritaskan fokus ini, kami bertujuan untuk meningkatkan dan mengadopsi teknologi yang mengoptimalkan sistem kami saat ini, sambil secara efektif mengelola ancaman siber. Pendekatan ini memungkinkan BSDE untuk tetap mendapatkan informasi tentang teknologi yang muncul dan beradaptasi dengan lanskap yang berkembang di sektor kami.
Resilience to IT Cyber Security Risk	*Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats*	*Best in-Class Real Estate*	*We are incorporating a key focus area on technological innovation to highlight BSDE's commitment to digital integration across our operations. By prioritizing this focus, we aim to enhance and adopt technologies that optimize our current systems, while effectively managing cyber threats. This approach allows BSDE to stay informed about emerging technologies and adapt to the evolving landscape in our sector.*

3. Matriks Keberlanjutan Baru (Perubahan dalam Prioritas Area Fokus)

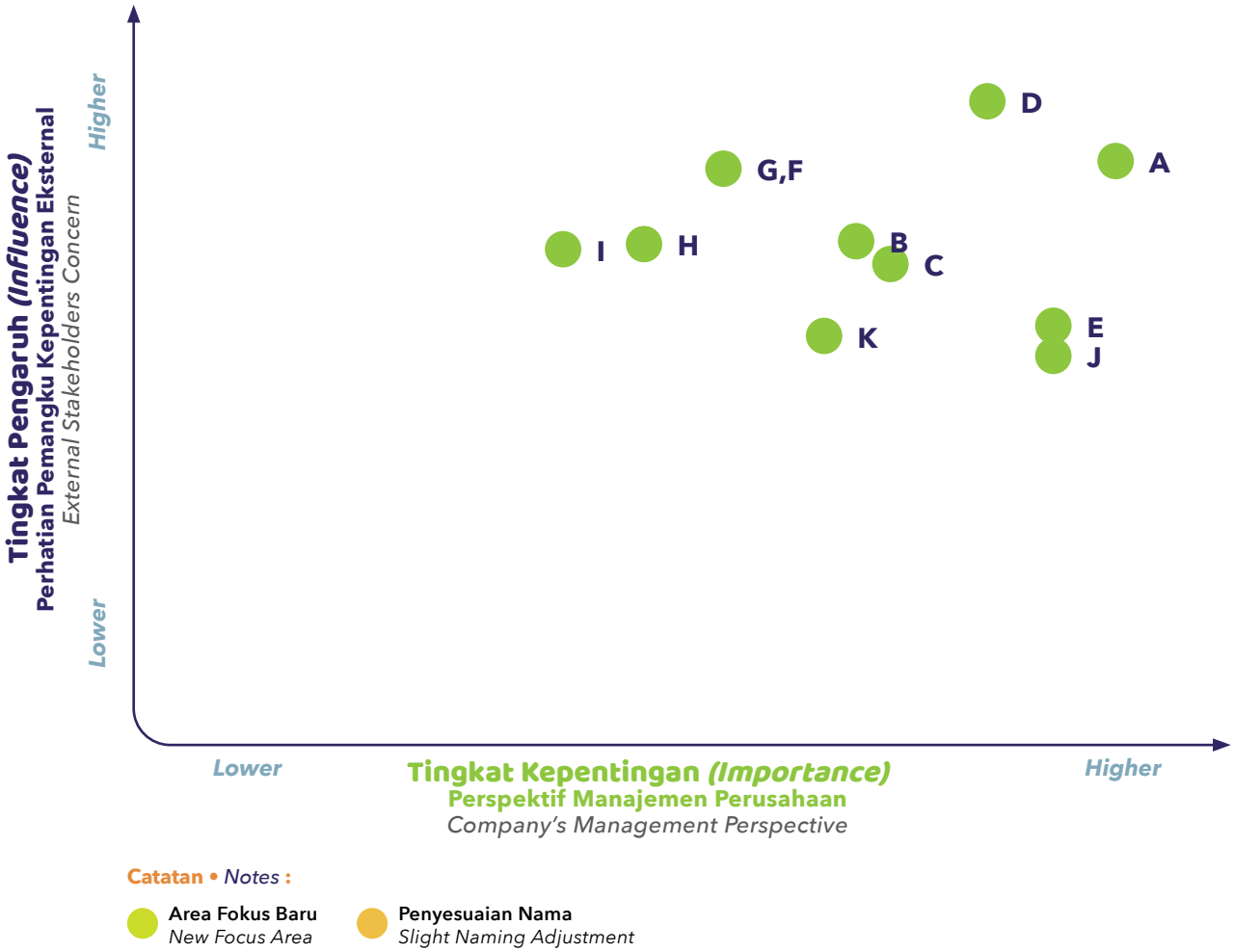
"Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik" dalam pilar Perusahaan Properti yang Terbaik adalah salah satu prioritas tertinggi bagi pemangku kepentingan, diikuti oleh "Penyediaan Produk, Fasilitas, dan Layanan yang Terbaik" dalam pilar Perusahaan Properti yang Terbaik yang juga tetap menjadi prioritas utama seperti tahun sebelumnya. Menurut penilaian materialitas ESG, baik manajemen maupun pemangku kepentingan memiliki tujuan yang sama untuk menyediakan produk, fasilitas, dan layanan yang unggul **(A)** dengan cara yang etis dan berintegritas **(D).** Juga dikonfirmasi bahwa pemangku kepentingan menganggap produk unggul **(A)** dan tanggung jawab lingkungan **(G, F)** sama pentingnya. Hal ini menyoroti perlunya menggabungkan konsep dan fitur ramah lingkungan ke dalam produk kami.

3. New Sustainability Matrix (Change in the Prioritization of Focus Areas)

*"Operating With Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance" under the Best in-Class Real Estate pillar remains one of highest priorities for stakeholders, followed by "Providing Excellent Products, Facilities and Services" in the Best in-Class Real Estate pillar which continues to be a top priority similar to the previous year. According to the ESG materiality assessment, both management and stakeholders share the goal of providing excellent products, facilities, and services **(A)** in an ethical manner and with integrity **(D).** It is also confirmed that stakeholders consider the excellent products **(A)** and environmental responsibility **(G, F)** to be equally important. This highlights the need to incorporate green concepts and features into our products.*

MATRIKS KEBERLANJUTAN BSDE

BSDE Sustainability Matrix



Catatan • *Notes :*

- **Area Fokus Baru** *New Focus Area*
- **Penyesuaian Nama** *Slight Naming Adjustment*

Pilar Keberlanjutan *Sustainability Pillars*		Area Fokus *Focus Area*
Perusahaan Properti yang Terbaik *Best in-Class Real Estate*	A	**Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik** *Providing Excellent Products, Facilities and Services*
	B	**Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja** *Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace*
	C	**Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan** *Attention to Customers and Occupational Health and Safety*
	D	**Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik** *Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance*
	E	**Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber** *Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats*

Pilar Keberlanjutan *Sustainability Pillars*		Area Fokus *Focus Area*
Perubahan Iklim dan Lingkungan *Climate Change and the Environment*	F	**Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar** *Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society*
	G	**Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim** [ACGS B.1.2] *Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts*
Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan *Sustainable Community*	H	**Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat** *Supporting Community Infrastructure and Facilities*
	I	**Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan** *Improving Community Welfare in Surrounding Development Areas*
Dukungan terhadap Pendidikan *Educational Patronage*	J	**Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan** *Initiating Program to Support Knowledge Enhancement*
	K	**Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan** *Improving Educational Method and Facility*

PEMANGKU KEPENTINGAN

Stakeholders

Langkah pertama dalam proses pelibatan pemangku kepentingan yang kami lakukan adalah mengidentifikasi potensi risiko dan dampaknya sepanjang rantai nilai untuk pemangku kepentingan internal dan eksternal. Setelah risiko dan dampak ini diidentifikasi, kami memprioritaskan pemangku kepentingan kami berdasarkan tingkat pengaruh dan ketergantungan mereka pada proses penciptaan nilai Perusahaan. Kami kemudian mengembangkan rencana keterlibatan pemangku kepentingan yang terperinci yang menentukan bagaimana kami akan berinteraksi dengan setiap kelompok pemangku kepentingan, termasuk metode dan frekuensi keterlibatan.

The first step in our engagement process is to identify potential risks and their impacts along the value chain for both internal and external stakeholders. Once these risks and impacts are identified, we prioritize our stakeholders based on their level of influence on and dependence on the Company's value creation process. We then develop a detailed stakeholder engagement plan that specifies how we will interact with each stakeholder group, including the methods and frequency of engagement.

Kelompok Pemangku Kepentingan dan Signifikansinya terhadap BSDE *Stakeholder Groups and their Significance to BSDE*	Perhatian Utama dan Harapan *Key Concerns and Expectations*	Mode Keterlibatan *Mode of Engagement*	Frekuensi Keterlibatan *Frequency of Engagement*
Karyawan Kinerja BSDE bergantung pada kesejahteraan, pengetahuan, kesehatan, keselamatan dan pertumbuhan profesional karyawan.	• Kesejahteraan karyawan • Remunerasi dan tunjangan • Manajemen hubungan tenaga kerja dan hak asasi manusia • Keberagaman dan kesempatan yang sama • Pengembangan kompetensi dan promosi karier • Kesehatan dan keselamatan kerja • Kode etik yang baik	1. Survei keterlibatan karyawan 2. Kegiatan komunitas karyawan (olahraga dan seni) 3. Forum komunikasi antara manajemen dan karyawan 4. *Townhall (synergy day)* 5. Focus Group Discussion (FGD) 6. Sesi Pelatihan & Penilaian Kinerja Karyawan 7. Sesi *Safety drill* dan *awareness* 8. Sistem pelaporan pelanggaran	1. Setiap tahun 2. Sesuai kebutuhan 3. Sesuai kebutuhan 4. Setiap tahun 5. Sesuai kebutuhan 6. Dua kali setahun 7. Setiap tahun 8. Berdasarkan kasus
Employees *The performance of BSDE depends on the welfare, knowledge, health, safety and professional growth of our employees.*	• Employee welfare • Remuneration and benefits • *Labor management relation and human rights* • *Diversity and equal opportunity* • *Competency development and career promotion* • *Occupational safety and health* • *Good code of ethics*	1. *Employee engagement survey* 2. *Employee community activities (sports and arts)* 3. *Communication forum between management and employees* 4. *Townhall (synergy day)* 5. *Focus Group Discussion (FGD)* 6. *Employee Training Sessions & Performance Appraisal* 7. *Safety drills and awareness sessions* 8. *Whistleblowing system*	1. *Annually* 2. *As needed* 3. *As needed* 4. *Annually* 5. *As needed* 6. *Semi-annually* 7. *Annually* 8. *Case-based*

Kelompok Pemangku Kepentingan dan Signifikansinya terhadap BSDE *Stakeholder Groups and their Significance to BSDE*	**Perhatian Utama dan Harapan** *Key Concerns and Expectations*	**Mode Keterlibatan** *Mode of Engagement*	**Frekuensi Keterlibatan** *Frequency of Engagement*
Masyarakat Lokal BSDE memastikan pengurangan dampak negatif pengembangan kami terhadap kualitas hidup masyarakat sekitar wilayah operasional kami dan kehadiran kami dapat memberdayakan dan meningkatkan mata pencaharian mereka.	• Kondisi lingkungan tempat tinggal masyarakat • Pemberdayaan masyarakat • Kualitas pendidikan di wilayah sekitar	1. Pertemuan dengan masyarakat lokal [ACGS B.4.4] 2. Rencana komunikasi publik dengan penduduk dalam radius 200m dari pengembangan baru kami [ACGS B.4.4] 3. Melaksanakan program CSR kami [ACGS B.4.4] 4. FGD [ACGS B.4.4] 5. Penyediaan fasilitas umum (sekolah, rumah sakit, dll.)	1. Sesuai kebutuhan 2. Sesuai kebutuhan 3. Sesuai kebutuhan 4. Sesuai kebutuhan 5. Sesuai kebutuhan
Local Communities *BSDE ensures that the negative impact of our developments on the quality of life for the communities surrounding our operational areas is minimized and that our presence can empower them and improve their livelihood.*	• *Environmental conditions of their neighborhood* • *Community empowerment* • *Education quality in surrounding area*	*1. Meetings with local communities* *2. Public communication plan with residents in 200m radius of our new developments* *3. Implementing the CSR program* *4. FGD* *5. Public facility provision (schools, hospital, etc)*	*1. As needed* *2. As needed* *3. As needed* *4. As needed* *5. As needed*
Media BSDE memandang media sebagai mitra untuk menyampaikan informasi kepada publik.	• Transparansi informasi dan keterbukaan Perusahaan • Informasi pengetahuan produk	1. Siaran pers [ACGS C.7.4] 2. Konferensi pers 3. Paparan publik 4. Wawancara & diskusi	1. Kurang lebih 15 siaran pers/bulan 2. Berdasarkan acara 3. Setiap tahun 4. Berdasarkan acara
Media *BSDE sees the media as partners to convey information to the public.*	• *Transparency of the Company's information and disclosure* • *Product knowledge information*	*1. Press releases* *2. Press conferences* *3. Public exposes* *4. Interviews & discussions*	*1. Approximately 15 releases/month* *2. Event-based* *3. Annually* *4. Event-based*
Akademisi (Perwakilan Universitas) BSDE memastikan bahwa praktik ESG kami dapat menjadi contoh bagi literatur akademik dan masyarakat.	Sosialisasi dan edukasi praktik ESG Perusahaan	FGD	Sesuai kebutuhan
Academics (University Representative) *BSDE ensures that our ESG practices can be an example for the academic literature and society.*	*Socialization and education on the Company's ESG practices*	FGD	*As needed*
Masyarakat Sipil (GBCI, MASKEEI, IABHI)* BSDE memastikan bahwa inisiatif ESG kami dapat mengurangi dampak negatif operasional kami dan mendukung tujuan sosial dan lingkungan masyarakat sipil.	• Dampak operasional Perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan • Program sosial dan lingkungan Perusahaan	1. FGD 2. Sertifikasi bangunan hijau 3. Asosiasi (REI, APPBI)*	1. Sesuai kebutuhan 2. Bergantung pada rencana pengembangan bangunan hijau sesuai arahan Manajemen 3. Sesuai kebutuhan
Civil Society (GBCI, MASKEEI, IABHI)* *BSDE ensures that our ESG initiatives may reduce our operational negative impact and support civil society's social and environmental goals.*	• *The Company's operational impact on society and the environment* • *The Company's social and environmental programs*	*1. FGD* *2. Green building certification* *3. Association (REI, APPBI)**	*1. As needed* *2. Depending on the green building development plan as directed by Management* *3. As Needed*
Penyewa Kinerja BSDE bergantung pada kepuasan penyewa.	• Kepuasan penyewa atas fasilitas dan kualitas layanan • Kesehatan dan keselamatan kerja penyewa • Fasilitas ramah lingkungan	1. FGD 2. Survei kepuasan penyewa 3. Penyediaan fasilitas bangunan	1. Sesuai kebutuhan 2. Setiap tahun, menggunakan metode survei kepuasan pelanggan 3. Sesuai kebutuhan
Tenants *The performance of BSDE depends on the satisfaction of the tenants.*	• *Tenant satisfaction with facility and service quality* • *Tenant occupational health and safety* • *Eco-friendly facilities*	*1. FGD* *2. Tenant satisfaction survey* *3. Provision of building facilities*	*1. As needed* *2. Annually and using customer satisfaction survey method* *3. As needed*

Kelompok Pemangku Kepentingan dan Signifikansinya terhadap BSDE *Stakeholder Groups and their Significance to BSDE*	**Perhatian Utama dan Harapan** *Key Concerns and Expectations*	**Mode Keterlibatan** *Mode of Engagement*	**Frekuensi Keterlibatan** *Frequency of Engagement*
Pelanggan Hunian & Komersial Kinerja BSDE bergantung pada kepuasan pelanggan.	• Kepuasan pelanggan atas fasilitas dan kualitas layanan • Kesehatan dan keselamatan pelanggan • Fasilitas ramah lingkungan	1. FGD 2. Survei kepuasan pelanggan 3. Aplikasi ONE Smile	1. Sesuai kebutuhan 2. Setiap tahun, menggunakan metode survei kepuasan pelanggan 3. *Real-time*
Residential and Commercial Customers *The performance of BSDE depends on the satisfaction of the customers.*	• *Customer satisfaction with facility and service quality* • *Customer health and safety* • *Eco-friendly facilities*	*1. FGD* *2. Customer satisfaction survey* *3. ONE Smile Application*	*1. As needed* *2. Annually and using customer satisfaction survey method* *3. Realtime*
Mitra Bisnis (Vendor) Penyampaian produk BSDE bergantung pada kinerja mitra bisnisnya.	• Kewajaran dalam proses tender • Pembayaran tepat waktu oleh Perusahaan	FGD	Sesuai kebutuhan
Business Partners (Vendors) *BSDE's product delivery depends on the performance of its business partners.*	• *Fairness in tender processes* • *On time payment by the Company*	*FGD*	*As needed*
Regulator BSDE berkomitmen untuk beroperasi dalam batasan hukum dan mematuhi segala peraturan.	• Kepatuhan terhadap regulasi terkait • Penyampaian laporan secara lengkap dan tepat waktu	1. FGD 2. Penyampaian laporan keberlanjutan 3. Laporan kepatuhan 4. Pelaksanaan program CSR 5. Penyediaan fasilitas umum	1. Sesuai kebutuhan 2. Setiap tahun 3. Secara periodik atau sesuai persyaratan 4. Sesuai kebutuhan 5. Sesuai kebutuhan
Regulator *BSDE is committed to operating within the boundaries of the law and to complying with all regulations.*	• *Compliance with related regulations* • *Complete and timely report submission*	*1. FGD* *2. Sustainability report submission* *3. Compliance report* *4. Implementing the CSR program* *5. Provision of public facility*	*1. As needed* *2. Annually* *3. Periodically or as required* *4. As needed* *5. As needed*
Investor BSDE berkomitmen untuk memberikan nilai tambah bagi pemegang saham dan pemegang obligasi.	• Operasi bisnis yang berkelanjutan • Pengembalian yang optimal • Informasi yang akurat, tepat waktu dan setara	1. RUPS 2. Penyampaian laporan 3. Paparan publik 4. Siaran investor 5. Konferensi investor, pertemuan investor	1. Setiap tahun dan sesuai kebutuhan 2. Secara periodik atau sesuai persyaratan 3. Setiap tahun dan sesuai kebutuhan 4. Secara periodik dan sesuai kebutuhan 5. Sesuai permintaan atau jika ada kesempatan
Investors *BSDE is committed to add values to its shareholders and bondholders.*	• *Sustainable business operations* • *Optimal return* • *Accurate, timely and equal information*	*1. GMS* *2. Report submission* *3. Public exposes* *4. Investor releases* *5. Investor conference, investor meeting*	*1. Annually and as needed* *2. Periodically or as required* *3. Annually and as needed* *4. Periodically and as needed* *5. As requested, or if opportunity arise*

Catatan • *Notes :*

*) Green Building Council Indonesia (GBCI), MASKEEI, Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (IABHI), Persatuan Perusahaan Realestat Indonesia (REI), APPBI
Green Building Council Indonesia (GBCI), MASKEEI), Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (Indonesia Green Building Experts Association (IABHI)), Persatuan Perusahaan Realestat Indonesia (Real Estate Indonesia Association (REI)), APPBI)

Komunikasi terbuka dengan pemangku kepentingan seperti penyewa, pelanggan, pemasok, kontraktor dan masyarakat lokal sangat penting untuk kesuksesan jangka panjang dan menghindari disrupsi. Divisi Komunikasi Korporat kami memimpin keterlibatan publik melalui inisiatif penjangkauan

Open communication with stakeholders, such as tenants, customers, suppliers, contractors and local communities is crucial for long term success and avoiding disruptions. Our Corporate Communication Division leads public engagement through outreach initiatives and annual media

dan kampanye media tahunan, melibatkan penyewa dalam upaya lingkungan dan filantropi kami. Di bawah ini adalah contoh inisiatif yang secara rutin kami lakukan dengan pemangku kepentingan kami. [GRI 2-29] [POJK E.4] [ACGS B.2.1] [ACGS B.2.2]

campaigns, involving tenants in our environmental and philanthropic efforts. Below are examples of the initiatives we regularly conduct with our stakeholders.

- **Keterlibatan Karyawan:** Kami melakukan survei tahunan untuk semua karyawan tetap dan kontrak jangka panjang di seluruh Grup untuk memahami kekhawatiran dan harapan mereka, mencakup posisi dari tingkat karyawan ke atas. Pada tahun 2024, survei keterlibatan karyawan online kami mencapai tingkat partisipasi yang signifikan sebesar 82%, dengan 2.929 tanggapan dari 3.560. Hasilnya memuaskan, dengan skor 4,33 dari 5, meningkat 0,08 dibandingkan tahun 2023. Tingkat keterlibatan ini menyoroti arah positif kepuasan karyawan dalam organisasi kami.

- ***Employee Engagement:*** *We conduct an annual survey for all permanent and long term contract employees across the Group to understand their concerns and expectations, covering positions from staff level and above. In 2024, our online employee engagement survey achieved a notable 82% participation rate, with 2,929 responses out of 3,560. The results were satisfactory, with a score of 4.33 out of 5, marking an increase of 0.08 compared to 2023. This level of engagement highlights the positive trajectory of employee satisfaction within our organization.*

- **Keterlibatan Penyewa:** Kami melibatkan penyewa kami melalui berbagai inisiatif yang dirancang untuk meningkatkan pengalaman mereka dan mempromosikan keberlanjutan. Pertama, kami menjaga kualitas bangunan dan fasilitas kami dengan program pemeliharaan rutin yang kuat dan pertemuan *vendor,* memastikan properti kami memenuhi standar dan spesifikasi yang diperlukan oleh penyewa kami. Untuk lebih mendukung keberlanjutan, kami menggabungkan fitur ramah lingkungan, seperti REC dan fasilitas daur ulang air, yang membantu mengurangi emisi *Scope* 2 penyewa dan meminimalkan dampak lingkungan mereka. Sertifikasi bangunan hijau kami telah menarik penyewa yang memprioritaskan keberlanjutan, memungkinkan kami untuk melacak konsumsi listrik dan air guna mendukung penyewa dalam pelaporan berkelanjutan mereka. Selain itu, kampanye *Green Habit* kami menegaskan komitmen kami terhadap keberlanjutan dan mendorong penyewa untuk mengadopsi praktik ramah lingkungan.

  Kami memprioritaskan kesehatan dan keselamatan penyewa kami dengan menjaga kualitas udara dalam ruangan yang tinggi, menyediakan kantin yang bersih, dan menerapkan sistem pengelolaan hama yang efektif. Kami juga secara aktif melibatkan penyewa dalam program latihan kebakaran untuk memastikan keselamatan mereka. Selain itu, kami menyelenggarakan kegiatan donor darah untuk mendorong keterlibatan penyewa dalam kesejahteraan komunitas. Lebih lanjut, kami melakukan survei penyewa secara rutin untuk menilai kepuasan dan mengumpulkan umpan balik tentang fitur bangunan hijau yang paling relevan bagi mereka, memastikan kami terus memenuhi kebutuhan dan harapan mereka.

- ***Tenant Engagement:*** *We engage our tenants through various initiatives designed to enhance their experience and promote sustainability. First, we maintain the quality of our buildings and facilities with a robust regular maintenance program and vendor meetings, ensuring our properties meet the standards and specifications required by our tenants. To further support sustainability, we incorporate green features, such as RECs and water recycling facilities, which help to reduce tenants' Scope 2 emissions and minimize their environmental impact. Our green building certifications have been attracting tenants who prioritize sustainability, enabling us to track electricity and water consumption to support tenants in their sustainability reporting. Additionally, our Green Habit campaign underscores our commitment to sustainability and encourages tenants to adopt environmentally friendly practices.*

  We prioritize the health and safety of our tenants by maintaining high indoor air quality, providing clean canteens, and implementing effective pest management systems. We also actively involve tenants in fire drill programs to ensure their safety. Additionally, we organize blood donation drives to encourage tenant involvement in community welfare. Furthermore, we conduct regular tenant surveys to assess satisfaction and gather feedback on green building features that are most relevant to them, ensuring we continuously meet their needs and expectations.

- **Keterlibatan Pelanggan:** Dalam komitmen berkelanjutan kami terhadap pengelolaan lingkungan, kami memiliki kampanye edukasi untuk pelanggan kami guna mempromosikan pengelolaan limbah yang

- ***Customer Engagement:*** *In our ongoing commitment to environmental stewardship, we have educational campaign for our customers to promote effective waste management, focusing on reducing, reusing, and*

efektif, dengan fokus pada pengurangan, penggunaan kembali, dan daur ulang. Inisiatif ini mencakup materi informatif untuk membimbing penduduk dan penyewa tentang pemisahan limbah dan pengomposan. Kami juga menjaga kelompok sosial aktif untuk setiap klaster perumahan guna memfasilitasi komunikasi terbuka dan mendorong praktik berkelanjutan. Melalui upaya ini, kami bertujuan untuk menumbuhkan budaya tanggung jawab lingkungan di antara pelanggan kami.

recycling. This initiative included informative materials to guide residents and tenants on waste segregation and composting. We also maintain active social groups for each residential cluster to facilitate open communication and encourage sustainable practices. Through these efforts, we aim to foster a culture of environmental responsibility within our customers.

Kami melakukan survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan tahunan di antara pelanggan perumahan dan komersial, serta penyewa kantor dan mal. Tujuan dari survei ini adalah untuk menilai dan meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap inisiatif lingkungan, kesehatan dan keselamatan kami, serta kesediaan mereka untuk berinvestasi dalam fasilitas ramah lingkungan dan keselamatan untuk rumah, kantor dan mal.

We conduct an annual Environment and Safety Perception survey among residential and commercial customers, as well as office and mall tenants. The purpose of this survey is to assess and enhance customer satisfaction with our environmental, health and safety initiatives, as well as their willingness to invest in eco-friendly and safety facilities for houses, offices and malls.

Hasil survei tahun 2024 ditampilkan dalam tabel di bawah ini:

The results of the 2024 survey are displayed in the table below:

Atribut Survei 2024 *2024 Survey Attributes*	**2023**	**2024**
Pelanggan Perumahan dan Komersial *Residential and Commercial Customers*	**86,03**	**86,48**
Penyewa Bangunan Perkantoran *Office Building Tenants*	**89,18**	**91,49**
Penyewa Mal *Mall Tenants*	**88,70**	**88,97**

Tabel ini memberikan gambaran umum tentang Survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan yang dilakukan pada tahun 2023 dan 2024, yang bertujuan untuk mengevaluasi kesadaran praktik hijau di antara berbagai segmen pelanggan BSDE. Pada tahun 2024, kami mengamati tren positif dalam kepuasan pelanggan di berbagai sektor. Untuk klien perumahan dan komersial, skor kepuasan meningkat sedikit dari 86,03 pada tahun 2023 menjadi 86,48 pada tahun 2024. Penyewa gedung perkantoran mengalami peningkatan yang lebih signifikan, dengan skor meningkat dari 89,18 menjadi 91,49. Penyewa mal juga menunjukkan peningkatan yang sederhana, dengan skor mereka naik dari 88,70 menjadi 88,97. Peningkatan ini menunjukkan kesadaran dan apresiasi yang semakin besar terhadap inisiatif ramah lingkungan kami di antara kelompok-kelompok ini. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan penerimaan yang baik terhadap upaya BSDE dalam mempromosikan dan menerapkan praktik berkelanjutan, memperkuat komitmen kami untuk menyediakan solusi ramah lingkungan.

The table provides an overview of the Environment and Safety Perception Survey conducted in 2023 and 2024, aimed at evaluating the awareness of green practices among various BSDE customer segments. In 2024, we observed positive trends in customer satisfaction across various sectors. For residential and commercial clients, the satisfaction score increased slightly from 86.03 in 2023 to 86.48 in 2024. Office building tenants experienced a more significant rise, with scores improving from 89.18 to 91.49. Mall tenants also showed a modest increase, with their scores rising from 88.70 to 88.97. These improvements indicate a growing awareness and appreciation for our green initiatives among these groups. Overall, the results reflect a favorable reception of BSDE's efforts in promoting and implementing sustainable practices, reinforcing our commitment to delivering environmentally friendly solutions.

Dalam hal kesediaan untuk berinvestasi dalam fasilitas ramah lingkungan, hasil survei menunjukkan bahwa

In terms of the willingness to invest in eco-friendly facilities, the survey result shows that for customers'

untuk rumah pelanggan, 79,2% responden bersedia berinvestasi, dengan mayoritas (68,4%) bersedia melakukan investasi tambahan sebesar 1-3%. Dalam manajemen estate, 80,7% responden menyatakan kesediaan untuk berinvestasi, dengan 72,5% memilih investasi tambahan sebesar 1-3%. Data ini menunjukkan kecenderungan kuat terhadap investasi ramah lingkungan, dengan preferensi untuk persentase investasi tambahan yang lebih rendah.

houses, 79.2% of respondents are willing to invest, with a majority (68.4%) willing to make an additional investment of 1-3%. In estate management, 80.7% of respondents express a willingness to invest, with 72.5% opting for an additional investment of 1-3%. This data indicates a strong inclination towards eco-friendly investments, with a preference for lower additional investment percentages.

- **Keterlibatan Pemasok:** Kami berinteraksi dengan vendor, terutama UMKM, dengan menerapkan praktik manajemen vendor yang efektif dan mencari umpan balik mereka untuk meningkatkan kolaborasi dan efisiensi operasional.

- ***Supplier Engagement:*** *We engage with vendors, particularly MSMEs, by implementing effective vendor management practices and seeking their feedback to enhance collaboration and operational efficiency.*

- **Keterlibatan Komunitas:** Komitmen kami untuk membangun komunitas berkelanjutan diwujudkan dalam Program CSR dan Program Dukungan Komunitas dan Perumahan. Dengan menerapkan konsep kota layak huni, kami mengintegrasikan perencanaan kota berkelanjutan yang meningkatkan kualitas hidup bagi penduduk dan komunitas sekitar. Pendekatan ini mencakup fasilitas pendidikan penting seperti sekolah dan universitas, serta fasilitas umum seperti transportasi, pasar, dan mal untuk memastikan kenyamanan hidup. Selain itu, kami berkontribusi pada inisiatif kesehatan dan pendidikan yang penting di komunitas sekitar dan secara aktif mendukung UMKM dengan memberikan bimbingan dan peluang untuk mendirikan usaha yang sukses serta akses ke pasar lokal. (lihat halaman 140-144 dan halaman 146-150 untuk detail lebih lanjut).
  [GRI 413-1] [GRI 413-2] [POJK F.3.c.1]

- ***Community Engagement:*** *Our commitment to building sustainable communities is embodied in our CSR and Community and Residential Support Program. By implementing the livable city concept, we integrate sustainable urban planning that enhances the quality of life for both residents and neighboring communities. This approach includes essential educational facilities like schools and universities, alongside public amenities, such as transportation, markets, and malls, to ensure convenient living. Additionally, we contribute to critical healthcare and education initiatives in surrounding communities and actively support MSMEs by providing guidance and opportunities to establish successful business ventures and access to local markets. (see pages 140-144 and page 146-150 for further details).*

- **Keterlibatan Media:** Di era *digital,* media sosial sangat penting untuk pengembangan merek, menawarkan peluang unik untuk berinteraksi dengan pelanggan potensial, mitra bisnis, dan karyawan. Selain menjaga situs web Perusahaan yang selalu diperbarui, kami mempromosikan produk kami di berbagai *platform* media sosial. Selain itu, Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan kami mengelola sistem daftar *email* untuk menyebarkan informasi terkait ESG dan berinteraksi dengan investor dan pemangku kepentingan utama lainnya. [ACGS C.7.2]

- ***Media Engagement:*** *In the digital age, social media is crucial for brand development, offering unique opportunities to engage with potential customers, business partners, and employees. Alongside maintaining an up-to-date Company website, we promote our products on various social media platforms. Additionally, our Risk Management and Sustainability Unit manages a mailing list system to disseminate ESG-related information and engage with investors and other key stakeholders.*

EMPAT PILAR VISI KEBERLANJUTAN

Four Pillars of Sustainability Vision

Proses penilaian materialitas dan keterlibatan pemangku kepentingan kami memberikan wawasan yang jelas tentang topik signifikan kami, dengan fokus pada dampak dan harapan pemangku kepentingan. Wawasan ini membimbing Visi BSDE, yang diadopsi pada tahun 2017, yang mencakup empat pilar yang selaras dengan hasil penilaian kami.

Pilar-pilar tersebut mendefinisikan tujuan kami: mencapai keunggulan dalam fasilitas dan layanan di bawah pilar Perusahaan Properti yang Terbaik; menangani perubahan iklim dan perlindungan lingkungan di bawah pilar Perubahan Iklim dan Lingkungan; mendukung pengembangan komunitas di bawah pilar Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan; dan mempromosikan pendidikan di bawah pilar Dukungan terhadap Pendidikan. Setiap pilar mencakup target, ukuran, dan inisiatif khusus untuk menangani topik ESG utama kami dan memastikan dampak positif pada lingkungan dan masyarakat. Kami mengakui potensi dampak negatif aktual dari operasi kami dan berkomitmen untuk mengidentifikasi dan meminimalkan dampak tersebut.

Our materiality assessment and stakeholder engagement process provide clear insights into our significant topics, focusing on both impact and stakeholder expectations. These insights guide the BSDE Vision, adopted in 2017, which encompasses four pillars aligned with our assessment results.

The pillars define our objectives: achieving excellence in facilities and services under the Best in-Class Real Estate pillar; addressing climate change and environmental protection under the Climate Change and the Environment pillar; supporting community development under the Sustainable Community pillar; and promoting education under the Educational Patronage pillar. Each pillar includes specific targets, measures, and initiatives to address our key ESG topics and ensure a positive impact on the environment and society. We acknowledge the potential for actual negative impacts from our operations and are committed to identifying and minimizing these.

VISI KEBERLANJUTAN BSDE

BSDE's Sustainability Vision

Pilar Keberlanjutan *Sustainability Pillar*	**Deskripsi** *Description*	**Area Fokus Kami** *Our Focus Area*
Perusahaan Properti yang Terbaik *Best in-Class Real Estate*	Kami menciptakan nilai bagi pemangku kepentingan kami dan berkontribusi pada kemakmuran nasional dengan menyediakan produk, fasilitas, dan layanan berkualitas tinggi dan kelas terbaik serta berkomitmen untuk memastikan standar operasi, manajemen, dan tata kelola yang aman dan unggul, sembari mempromosikan kesejahteraan karyawan dan merangkul inovasi teknologi. *We create value for our stakeholders and contribute to national prosperity through providing high quality and best-in-class products, facilities and services and are committed to ensuring safe and excellent operations, management and governance standards, while promoting employee well-being and embracing technological innovation.*	• Menyediakan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik • Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja • Mementingkan Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan • Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik • Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber • *To Provide Excellent Products, Facilities and Services* • *To Promote Employee Well-Being and Diverse Workplace* • *To Uphold Customer and Occupational Health and Safety* • *To Operate with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance* • *To Embrace Technology Innovation and Managing Cyber Threats*

Pilar Keberlanjutan *Sustainability Pillar*	Deskripsi *Description*	Area Fokus Kami *Our Focus Area*
Perubahan Iklim dan Lingkungan *Climate Change and the Environment*	Kami mengurangi dampak kami terhadap lingkungan alam di sekitar operasi dan pengembangan kami dan berkomitmen untuk menjadi Perusahaan yang tangguh terhadap perubahan iklim sambil mengurangi kontribusi kami terhadap perubahan iklim. *We mitigate our impact on the natural environment surrounding our operations and developments and are committed to becoming a Company that is resilient to a changing climate, while mitigating our contributions to climate change.*	• Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar • Melakukan Mitigasi dan Adaptasi dengan Risiko dan Dampak Perubahan iklim • *To Reduce the Company's Environmental Impact on Surrounding Environment and Society* • *To Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts*
Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan *Sustainable Community*	Kami secara aktif berinteraksi dengan komunitas di area tempat kami beroperasi dan berkomitmen untuk memberikan nilai berkelanjutan kepada mereka. *We actively engage with the communities in the areas where we operate and are committed to providing them with sustainable value.*	• Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat • Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan • *To Support Community Infrastructure and Facilities* • *To Improve Community Welfare in Surrounding Development Areas*
Dukungan terhadap Pendidikan *Educational Patronage*	Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap orang dalam komunitas operasi, tanpa memandang jenis kelamin atau usia, dan atas kebijaksanaan mereka sendiri, memiliki akses yang sama ke ekosistem pendidikan kami. *We are committed to ensuring that everyone within the communities we operate in, regardless of their gender or age, and at their own discretion, has equal access to our education ecosystem.*	• Berinvestasi pada Pelatihan dan Pengembangan Pengetahuan untuk Karyawan Kami • Meningkatkan Metode dan Fasilitas Edukasi di dalam Masyarakat Lokal • *To Invest in Training and Knowledge Enhancement for Our Employees* • *To Improve Educational Method and Facility in Local Communities*

BERKONTRIBUSI PADA TUJUAN GLOBAL

Contributing To the Global Goals

Dipandu oleh penilaian materialitas kami dan Agenda 2030 untuk Pembangunan Berkelanjutan, khususnya SDG, kami membentuk visi dan pilar keberlanjutan kami. Komitmen dan inisiatif kami di bawah masing-masing dari empat pilar selaras dengan SDG, seperti yang dijelaskan di samping kanan ini:
[GRI 2-22]

Guided by our materiality assessment and the 2030 Agenda for Sustainable Development, particularly the UN SDGs, we shape our sustainability vision and pillars. Our commitments and initiatives under each of the four pillars align with the SDGs, as detailed on the right:

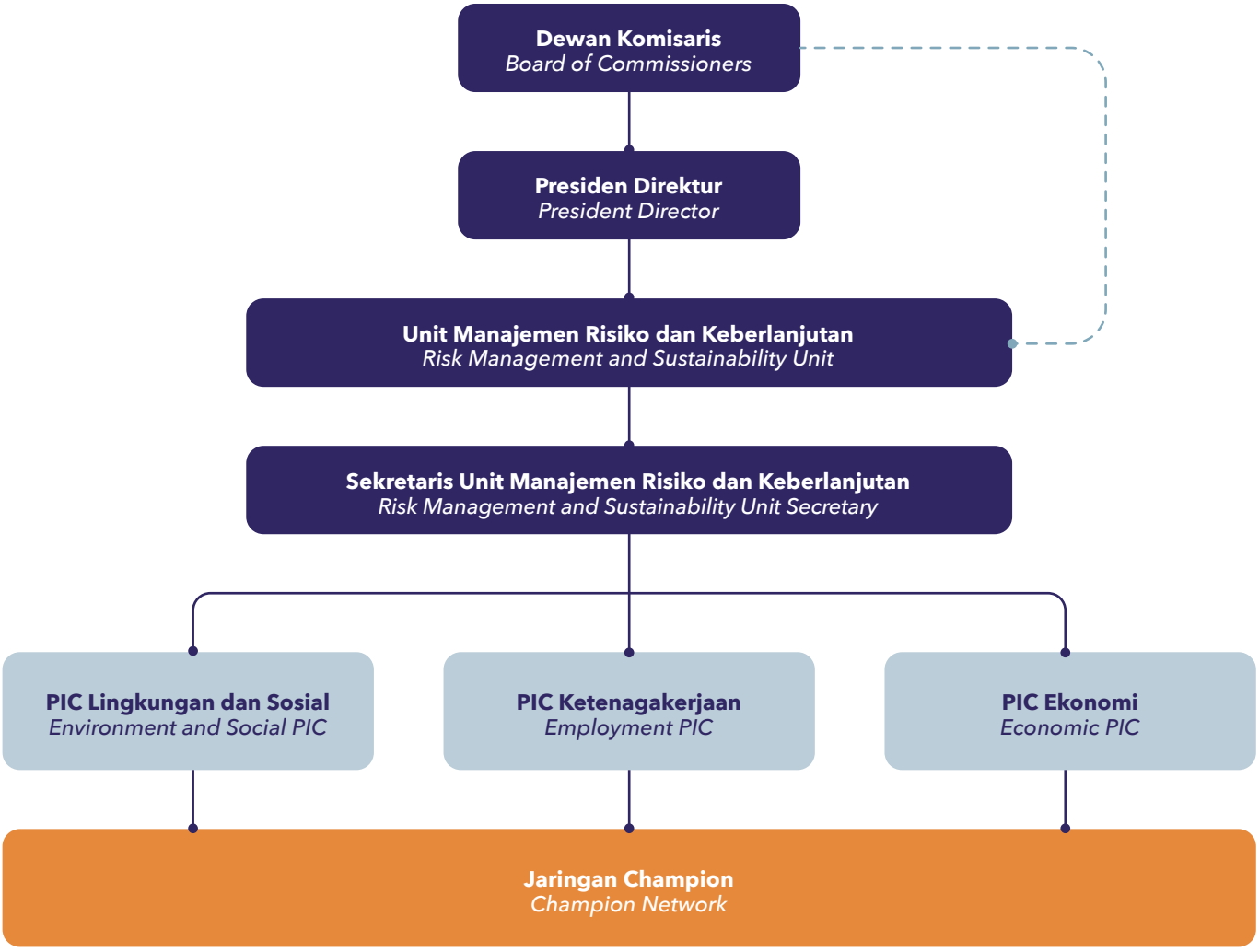
Pilar Keberlanjutan BSDE *BSDE Sustainability Pillar*	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan *Sustainability Development Goals*
Perusahaan Properti yang Terbaik *Best in-Class Real Estate*	
Perubahan Iklim dan Lingkungan *Climate Change and the Environment*	
Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan *Sustainable Community*	
Dukungan terhadap Pendidikan *Educational Patronage*	

STRUKTUR TATA KELOLA

Governance Structure

Kerangka Manajemen ESG BSDE menyediakan dasar untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam tata kelola dan proses strategis kami. Kerangka ini dirancang untuk membimbing manajemen operasi dan aktivitas bisnis kami dengan penekanan kuat pada aspek ESG. Tujuan utama kerangka ini adalah untuk menetapkan struktur organisasi yang jelas dengan menguraikan peran, tanggung jawab, dan tugas tertentu. Komponen kunci dari kerangka ini adalah pembuatan SR, yang penting untuk memantau dan mengkomunikasikan kemajuan inisiatif ESG kami secara publik, lengkap dengan metrik dan tujuan yang terperinci.
[GRI 2-9] [ACGS (B) B.1.4] [ACGS (B) B.1.5]

BSDE's ESG Management Framework provides the foundation for integrating sustainability into our governance and strategic processes. It is designed to guide the management of our operations and business activities with a strong emphasis on ESG aspects. The framework's main purpose is to establish a clear organizational structure by outlining specific roles, responsibilities, and duties. A key component of the framework is the creation of a SR, which is essential for monitoring and publicly communicating the progress of our ESG initiatives, complete with detailed metrics and objectives.



Kerangka ini dikelola oleh Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan, yang melapor langsung kepada Presiden Direktur. Untuk informasi terperinci tentang komposisi, remunerasi dan proses nominasi serta seleksi badan tata kelola dan tim eksekutif Perusahaan, silakan merujuk ke halaman 185-186,194-195, 202-204 dari Laporan Tahunan 2024. [GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-13] [GRI 2-19] [GRI 2-20]

The framework is managed by the Risk Management and Sustainability Unit, which reports directly to the President Director. For detailed information on the composition, remuneration and the process of nomination and selection of the Company's governance bodies and executive teams, please refer to page 185-186,194-195, 202-204 of the 2024 Annual Report.

BSDE tetap berkomitmen pada transparansi dan akuntabilitas dalam semua operasi kami. Namun, karena kewajiban kerahasiaan, Perusahaan tidak dapat mengungkapkan rincian spesifik mengenai rasio kompensasi tahunan. [GRI 2-21]

BSDE remains committed to transparency and accountability in all of our operations. However, due to confidentiality obligations, the Company cannot disclose specific details regarding annual total compensation ratios.

Data untuk kerangka ESG bersumber dari Penanggung Jawab Proyek (PIC) dan SR *Champions* yang ditunjuk, yang memainkan peran penting dalam membentuk dan melaksanakan strategi dan program ESG kami. Umpan balik dari eksekutif senior dan karyawan dikomunikasikan ke tingkat tata kelola tertinggi melalui pertemuan manajemen dua kali setahun. [GRI 2-16]

Data for the ESG framework is sourced from designated Project PICs and SR Champions, who play a crucial role in forming and executing our ESG strategy and programs. Feedback from senior executives and staff is communicated to the highest level of governance through biannual management meetings.

Kerangka Manajemen ESG juga terkait dengan Kerangka Manajemen Risiko Perusahaan *(Enterprise Risk Management/* ERM) kami yang membantu menangani berbagai kategori risiko yang kritis bagi operasi Perusahaan. Sejak tahun 2021, kami telah mengintegrasikan risiko ESG dan terkait iklim ke dalam alam semesta risiko kami dan melakukan penilaian untuk selaras dengan persyaratan TCFD, khususnya dengan fokus pada penilaian risiko fisik. Untuk pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana kami menangani masalah iklim, silakan merujuk ke bagian "Perubahan Iklim dan Lingkungan" di bawah Pilar 2 dalam SR ini. [POJK E.5]

The ESG Management Framework is also linked to our Enterprise Risk Management (ERM) Framework helping to address various risk categories that are critical to the Company's operations. Since 2021, we have incorporated ESG and climate-related risks into our risk universe and conducted assessment to align with the TCFD requirements, particularly focusing on physical risk assessments. For a deeper understanding of how we tackle climate issues, please refer to the "Climate Change and the Environment" section under Pillar 2 in this SR.

Peran [GRI 2-12] [POJK E.1] [ACGS D.1.3]

Dalam kerangka tata kelola kami saat ini, keberlanjutan diintegrasikan untuk memastikan pengawasan strategis terhadap isu-isu terkait keberlanjutan dan penciptaan nilai jangka panjang. Berbagai fungsi organisasi mengawasi inisiatif keberlanjutan di bawah kepemimpinan dan bimbingan Direksi. Struktur tata kelola keberlanjutan mencakup beragam perwakilan, termasuk manajemen senior, manajemen menengah dan karyawan dari semua departemen fungsional.

Roles

In our current governance framework, sustainability is embedded to ensure strategic oversight of sustainability-related issues and the creation of long term value. Various organizational functions oversee sustainability initiatives under the leadership and guidance of the Directors. The sustainability governance structure encompasses a diverse range of representatives, including senior management, middle management and employees from all functional departments.

Untuk informasi lebih lanjut tentang evaluasi tata kelola, silakan merujuk ke halaman 200-201 dari Laporan Tahunan 2024. [GRI 2-18]

For further details on the evaluation of these governance, please refer to page 200-201 of the 2024 Annual Report.

Dewan Komisaris	*Board of Commissioners*
Mengawasi atas keseluruhan praktik ESG.	*Oversee the overall ESG practices.*
Memberikan nasihat kepada Direksi terkait keseluruhan praktik ESG.	*Advise the directors on overall ESG practices.*

Presiden Direktur	*President Director*
Memberikan pengawasan dan arahan atas keseluruhan proses manajemen ESG.	*Oversee and direct the overall ESG management process.*
Memastikan visi, strategi dan pilar keberlanjutan ESG sejalan dengan tujuan dan strategi bisnis Perusahaan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan.	*Ensure that the ESG sustainability vision, strategy and pillars are in line with the Company's business objective and strategy to meet stakeholder expectations.*
Mengawasi isu lingkungan, sosial dan tata kelola yang signifikan yang mungkin memengaruhi tujuan bisnis jangka panjang.	*Oversee significant environmental, social and governance issues that might affect our long term business objective.*
Memastikan dukungan penuh dari Perusahaan menuju pembangunan berkelanjutan.	*Ensure full support from the Company towards sustainable development.*
Mengevaluasi kinerja keseluruhan fungsi terkait ESG dan meninjau kecukupan dan efektivitasnya secara berkala.	*Evaluate the overall performance of the ESG related function and review their adequacy and effectiveness on a regular basis.*

Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan	*Risk Management and Sustainability Unit*
Memimpin keseluruhan program keberlanjutan ESG.	*Provide overall leadership of ESG sustainability program.*
Memberikan arahan tentang visi dan strategi ESG serta panduan untuk menentukan program dan target ESG.	*Provide direction on ESG vision and strategy and guidance to determine ESG program and targets.*
Menyetujui isi Laporan Keberlanjutan.	*Approve SR content.*
Menelaah dan merekomendasikan pernyataan Direksi yang wajib dicantumkan dalam Laporan Keberlanjutan tahunan sebelum diterbitkan.	*Review and recommend the Directors statement which is required to be included in the annual Sustainability Report prior to its issuance.*

Sekretaris Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan	*Risk Management and Sustainability Unit Secretary*
Menetapkan dan meninjau Kerangka Kerja Pengelolaan ESG sejalan dengan praktik industri yang lebih baik dan lingkungan operasi Perusahaan.	*Establish and review the ESG Management Framework in line with industry best practices and the Company's operating environment.*
Menyiapkan keseluruhan strategi dan rencana program keberlanjutan ESG berdasarkan penilaian materialitas isu.	*Prepare the overall ESG sustainability strategy and program plan based on the materiality issues assessment.*
Memastikan bahwa strategi dan program keberlanjutan ESG sejalan dengan harapan pemangku kepentingan dan kematangan ESG di pasar, serta sesuai dengan peraturan yang berlaku.	*Ensure that ESG sustainability strategy and program are in line with stakeholder expectations and ESG maturity in the market, as well as in compliance with the applicable regulations.*

PIC Lingkungan dan Sosial, Ketenagakerjaan dan Ekonomi	*Environment and Social, Employment and Economic PIC*
Melakukan penilaian materialitas secara berkala.	*Perform materiality assessment on a regular basis.*
Melakukan pengumpulan dan validasi data pada data dan program keberlanjutan dari *SR Champion.*	*Collect and validate the sustainability data and program from SR Champion.*
Berkoordinasi dengan *SR Champion* untuk menentukan target keberlanjutan dan mengajukannya ke Sistem ERM.	*Coordinate with SR Champion to determine sustainability targets and submit to ERM System.*
Memantau pencapaian target keberlanjutan yang disepakati secara berkala.	*Monitor the achievement on agreed sustainability targets on a regular basis.*

Jaringan *Champion*	*Champion Network*
Bertindak sebagai penghubung antara manajemen dan karyawan untuk inisiatif ESG dan mengoordinasikan kegiatan dalam SBU/BU.	*Act as a liaison between management and employees for ESG initiatives and coordinate activities within SBUs/ Bus.*
Bekerja sama dengan ESG/*SR Points of Contact* untuk menyiapkan dan mengajukan program dan target ESG yang terkonsolidasi.	*Collaborate with ESG/ SR Points of Contact to prepare and submit consolidated ESG programs and targets.*
Memastikan dokumentasi data SR yang akurat dan lengkap dari berbagai proyek serta memantau pelaksanaan dan pencapaian program ESG.	*Ensure accurate and complete documentation of SR data from various projects and monitor the implementation and achievement of ESG programs.*
Berpartisipasi dalam pengarahan dengan *SR Champions* untuk meningkatkan keterlibatan dan memfasilitasi pengumpulan data untuk strategi ESG.	*Participate in briefings with SR Champions to enhance engagement and facilitate data collection for ESG strategies.*

PROSES INTEGRASI ESG KE DALAM STRATEGI BSDE

The Process of Embedding ESG in BSDE's Strategy

[POJK A.1]

Bagan di bawah ini menggambarkan bagaimana tata kelola kami secara aktif mengintegrasikan prinsipprinsip ESG ke dalam inti strategi organisasi kami. Proses perumusan strategi ini memiliki empat tahap: (1) pembentukan konteks ESG; (2) penciptaan visi dan strategi; (3) penetapan inisiatif dan target ESG; dan (4) penyusunan Laporan Keberlanjutan. [POJK E.3]

The figure below illustrates how our governance actively integrates ESG principles into the core of our organizational strategy. This strategy formulation process consists of four stages: (1) establishment of the ESG context; (2) creation of the vision and strategy; (3) determination of ESG Initiatives and targets; and (4) preparation of Sustainability Reports.



SR adalah bagian penting dari struktur tata kelola kami, menekankan pentingnya menjaga pemangku kepentingan kami tetap terinformasi tentang komitmen kami. Proses pelaporan melibatkan pengumpulan, analisis, dan verifikasi data sebelum menyusun laporan, yang kemudian disetujui oleh Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan.
[GRI 2-14] [ACGS B.1.6]

The SR is a crucial part of our governance structure, emphasizing the importance of keeping our stakeholders informed about our commitments. The reporting process involves collecting, analyzing, and verifying data before drafting the report, which is then approved by the Risk Management and Sustainability Unit.

MANAJEMEN RISIKO
Risk Management

Kerangka ERM, yang didirikan pada 1 Juli 2013, adalah dasar dari sistem manajemen risiko BSDE, yang selaras dengan standar internasional dan disesuaikan dengan lingkungan dan budaya unik Perusahaan. Kerangka ini mengintegrasikan manajemen risiko ke dalam proses, sistem dan pengambilan keputusan kami untuk selaras dengan tujuan organisasi, seperti yang dijelaskan dalam Laporan Tahunan kami (lihat halaman 231-234). Pada tahun 2021, kerangka ERM diperluas untuk mencakup isu-isu keberlanjutan, seperti risiko ESG dan terkait iklim, mengklasifikasikannya sebagai penggerak risiko potensial yang dapat mempengaruhi area keuangan, hukum, kepatuhan, proyek dan operasional.
[ACGS D.3.17] [ACGS D.3.19]

The ERM framework, established on July 1st, 2013, is the foundation of BSDE's risk management system, aligned with international standards and tailored to the Company's unique environment and culture. This framework integrates risk management into our processes, systems and decision-making to align with organizational objectives, as detailed in our Annual Report (refer to page 231-234 of the 2024 Annual Report). In 2021, the ERM framework was expanded to include sustainability issues, such as ESG and climate-related risks, classifying them as potential risk drivers that could impact financial, legal, compliance, project and operational areas.

Direksi memantau tujuan dan isu terkait iklim setiap kuartal melalui pertemuan Manajemen Risiko dan Keberlanjutan. Penilaian tahunan di tingkat *top management* mengidentifikasi tantangan potensial akibat perubahan internal atau eksternal, terutama yang terkait dengan perubahan iklim. Hasil penilaian ini menginformasikan implementasi strategi mitigasi, yang dibahas dalam lokakarya khusus, memastikan bahwa risiko terkait iklim terintegrasi dengan lancar ke dalam kerangka manajemen risiko kami.

The Directors monitors climate-related goals and issues quarterly through Risk Management and Sustainability meetings. An annual assessment at the top management level identifies potential challenges due to internal or external changes, particularly those related to climate change. The results of this assessment inform the implementation of mitigation strategies, discussed in dedicated workshops, ensuring that climate-related risks are seamlessly integrated into our risk management framework.

KEBIJAKAN
Policies

Kebijakan Terkait Keberlanjutan
Dasar kerangka tata kelola keberlanjutan kami dibangun di atas kebijakan dan kode bisnis yang komprehensif, untuk memastikan komitmen yang konsisten terhadap perilaku etis, transparansi, dan keberlanjutan di antara semua karyawan dan pemangku kepentingan. Kebijakan kami mencakup ESG, termasuk tata kelola, sumber daya manusia, pengelolaan lingkungan dan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).
[GRI 403-8]

Policies Related to Sustainability
The foundation of our sustainability governance framework is built on comprehensive business policies and codes, to ensure consistent commitment to ethical conduct, transparency, and sustainability among all employees and stakeholders. Our ESG policy covers governance, human capital, environmental management and health and safety (Kesehatan dan Keselamatan Kerja/K3).

Kode Etik kami bertujuan untuk mencegah konflik kepentingan di antara karyawan BSDE. Divisi Sumber Daya Manusia *(Human Capital*/HC), khususnya Departemen Hubungan Industrial dan Kebijakan HC, memberikan saran kepada karyawan tentang praktik bisnis yang bertanggung jawab. Sistem Pelaporan Pelanggaran tersedia untuk melaporkan potensi konflik kepentingan. Karyawan harus secara elektronik mengakui persetujuan mereka terhadap "Surat Kepatuhan terhadap Peraturan Umum," yang mencakup komitmen tentang konflik kepentingan. [ACGS D.2.1] [ACGS D.2.2]

Our Code of Conduct aims to prevent conflicts of interest among BSDE employees. The Human Capital (HC) Division, specifically the HC Industrial Relations and Policy Department, advises employees on responsible business practices. A Whistleblowing System is available for reporting potential conflicts of interest. Employees must electronically acknowledge their agreement to the "Letter of Compliance with Common Regulations," which includes commitments on conflicts of interest.

Di BSDE, kami berkomitmen untuk mendorong masa depan yang berkelanjutan melalui pengelolaan lingkungan yang komprehensif. Kebijakan kami mencerminkan dedikasi kami untuk meminimalkan dampak lingkungan dan mempromosikan praktik berkelanjutan. Komitmen-komitmen ini membimbing tindakan kami dan memastikan bahwa kami berkontribusi positif terhadap lingkungan dan komunitas yang kami layani. Komitmen BSDE terhadap pengelolaan lingkungan mencakup menciptakan kesadaran lingkungan, mengurangi emisi gas rumah kaca, membatasi pelepasan polutan, dan meminimalkan limbah. Kami juga menerapkan sistem pengelolaan lingkungan dengan pemantauan kinerja, melindungi lingkungan, dan menggunakan sumber daya alam secara efisien. Selain itu, kami melaporkan dan berkonsultasi dengan pemangku kepentingan mengenai isu-isu lingkungan.

At BSDE, we are committed to fostering a sustainable future through comprehensive environmental management. Our policies reflect our dedication to minimizing our environmental impact and promoting sustainable practices. These commitments guide our actions and ensure that we contribute positively to the environment and the communities we serve. BSDE's commitments to environmental management include creating environmental awareness, reducing GHG emissions, limiting pollutant releases, and minimizing waste. We also implement an environmental management system with performance monitoring, protect the environment, and use natural resources efficiently. Additionally, we report and consult with stakeholders on environmental issues.

Kami juga telah mengintegrasikan komitmen kami terhadap hak asasi manusia dalam peraturan Perusahaan dan Kode Etik. Hal ini memastikan bahwa penghormatan terhadap hak asasi manusia tetap menjadi aspek fundamental dari budaya organisasi dan praktik operasional kami.
[GRI 2-15] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

We have also integrated our commitment to human rights in the Company regulations and Code of Conduct. This ensures the respect for human rights remains a fundamental aspect of our organizational culture and operational practices.

Kebijakan ESG *ESG Policies*	**Kebijakan Perusahaan** *Corporate Policies*
Kerangka Kerja Manajemen ESG *ESG Management Framework*	**Kode Etik** [ACGS B.7.2] *Code of Conduct*
Kerangka Kerja ERM (termasuk Penilaian Risiko ESG) *ERM Framework (including ESG Risk Assessment)*	**Kebijakan Pelaporan Pelanggaran** [ACGS B.7.1] *Whistleblowing Policy*
Kebijakan Umum Manajemen Hubungan Industrial, Manajemen Kinerja, Rekrutmen *General Policies on Industrial Relations Management, Performance Management, Recruitment*	**Kebijakan Umum Kerangka Kerja Manajemen Kepatuhan** *General Policy of Compliance Management Framework*
Kebijakan dan Prosedur Program Pelatihan *Policies and Procedures on Training Program*	**Kebijakan dan Prosedur Tender Pekerjaan Proyek** *Policies and Procedures on Tender of Project Work*
Rencana Manajemen Krisis *Crisis Management Plan*	**Kebijakan dan Prosedur Tender Pengadaan Barang Nonproyek** *Policy and Procedure on Tender of Non-project Goods Procurement*
Rencana Tanggap Darurat untuk Kebakaran, Gempa Bumi, Banjir *Emergency Response Plan in Case of Fire, Earthquake, Flood*	**Struktur, Peran dan Tanggung Jawab Tim Kesehatan dan Keselamatan** *Health and Safety Team Structure, Roles and Responsibilities*

Kebijakan ESG *ESG Policies*	Kebijakan Perusahaan *Corporate Policies*
Rencana Manajemen Krisis dan Rencana Tanggap Darurat untuk Berbagai Ancaman *Crisis Management Plan and Emergency Response Plan for Different Threats*	-
Kebijakan Umum Pedoman Rencana Tanggap Darurat bagi Penyewa *General Policy on Tenant's Emergency Plan Guidelines*	-
Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan *Environmental Sustainability Policy*	-
Kebijakan Manajemen Lingkungan *Environmental Management Policy*	-
Daftar Periksa Investasi ESG *ESG Investment Checklist*	-



Jaringan *Champion*

Komitmen BSDE terhadap prinsip-prinsip ESG diwujudkan dalam kerangka kerja ESG kami, yang mengumpulkan data dari PIC Lingkungan, Sosial, Ketenagakerjaan dan Ekonomi serta *SR Champions* yang ditunjuk. Kerangka kerja ini memastikan wawasan dari eksekutif senior dan anggota tim dikomunikasikan selama rapat manajemen dua kali setahun, mendukung pengambilan keputusan yang terinformasi. PIC melakukan penilaian materialitas, berkolaborasi dengan *SR Champions* untuk pengumpulan dan validasi data, serta menetapkan target keberlanjutan yang selaras dengan

Champion Network

BSDE's commitment to ESG principles is embodied in our ESG framework, which collects data from designated Environmental, Social, Employment and Economic PIC and SR Champions. This framework ensures that insights from senior executives and team members are communicated during biannual management meetings, supporting informed decision-making. PICs perform materiality assessments, collaborate with SR Champions for data collection and validation, and set sustainability targets aligned with our strategic objectives, integrating these into our ERM system for

tujuan strategis kami, mengintegrasikannya ke dalam sistem ERM kami untuk manajemen risiko yang komprehensif. Kami memantau dan melacak target-target ini, memastikan tindakan korektif tepat waktu dan keselarasan dengan harapan pemangku kepentingan.

comprehensive risk management. We monitor and track these targets, ensuring timely corrective actions and alignment with stakeholder expectations.

Jaringan *Champion,* yang terdiri dari *SR Champions,* menjembatani kesenjangan antara manajemen dan karyawan dengan mengoordinasikan inisiatif ESG dalam SBU atau BU mereka. Mereka menyiapkan dan mengajukan program dan target ESG yang terkonsolidasi, mengumpulkan data SR yang diperlukan, dan memastikan akurasi serta dokumentasi yang tepat. Kami mengadakan pengarahan rutin untuk *SR Champions* guna meningkatkan keterlibatan, mengumpulkan umpan balik berharga untuk perbaikan keberlanjutan, dan menawarkan sesi pelatihan yang dipimpin oleh para ahli eksternal yang memberikan wawasan tentang tren terbaru dalam ESG dan keberlanjutan. Pengarahan ini juga mendorong kolaborasi yang lebih besar dan mendorong berbagi praktik terbaik di seluruh SBU, sekaligus menjadi *platform* untuk mengakui dan merayakan pencapaian luar biasa dari *SR Champion* terbaik tahun ini.

The Champion network, consisting of SR Champions, bridges the gap between management and employees by coordinating ESG initiatives within their SBUs or BUs. They prepare and submit consolidated ESG programs and targets, compile necessary SR data, and ensure accuracy and proper documentation. We hold regular briefings for SR Champions to enhance engagement, gather valuable feedback for continuous improvement, and offer training sessions led by external experts who provide insights into the lates trends in ESG and sustainability. These briefings also foster greater collaboration and encourage the sharing of best practices across SBUs, while serving as a platform to recognize and celebrate the outstanding achievements of the top SR Champion of the year.



Green Office Park • BSD City, Tangerang

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

PILLAR 1: BEST IN-CLASS REAL ESTATE



PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

Pillar 1: Best in-Class Real Estate

Dedikasi kami untuk memberikan produk terbaik di kelasnya kepada pelanggan dibangun berdasarkan lima komitmen utama: [ACGS B.4.1]

- Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik.
- Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja.
- Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan.
- Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik.
- Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber.

Our dedication to deliver best in-class products to our customers is built upon five key commitments:

- *Providing Excellent Products, Facilities and Services.*
- *Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace.*
- *Attention to Customers and Occupational Health and Safety.*
- *Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance.*
- *Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats.*

Selaras dengan komitmen kami terhadap keberlanjutan, kami secara aktif mendukung SDG, khususnya berfokus pada SDG-3 (Kehidupan Sehat dan Sejahtera), SDG-8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi), SDG-9 (Industri, Inovasi dan Infrastruktur), SDG-10 (Mengurangi Ketidaksetaraan), dan SDG-16 (Perdamaian, Keadilan dan Kelembagaan yang Tangguh).

Aligned with our commitment to sustainability, we are actively supporting the SDG, specifically focusing on SDG-3 (Good Health and Well-being), SDG-8 (Decent Work and Economic Growth), SDG-9 (Industry, Innovation and Infrastructure), SDG-10 (Reduced Inequalities), and SDG-16 (Peace, Justice and Strong Institution).

Sebagai salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia, kami membawa nilai bagi pemangku kepentingan dan berkontribusi pada kemakmuran nasional dengan menyediakan produk, fasilitas dan layanan berkualitas tinggi dan terbaik di kelasnya, serta menjaga standar keselamatan dan keunggulan dalam operasi, manajemen dan tata kelola. Komitmen kami tercermin dalam upaya berkelanjutan untuk meningkatkan produk dan layanan kami, memprioritaskan kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan, mempromosikan pembangunan berkelanjutan dan mematuhi persyaratan hukum.

As one of Indonesia's leading property developers, we create value for stakeholders and contribute to national prosperity by delivering high-quality, best-in-class products, facilities and services while upholding safe and excellent standards in operations, management and governance. Our commitment is reflected in our continuous efforts to enhance our products and services, prioritize employee and customer health and safety, promote sustainable development and comply with legal requirements.

AREA FOKUS 1: PENYEDIAAN PRODUK, FASILITAS DAN LAYANAN YANG TERBAIK

Focus Area 1: Providing Excellent Products, Facilities and Services

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

BSDE memainkan peran penting sebagai pengembang properti dalam mendorong ekosistem berkelanjutan yang mendukung berbagai aspek kehidupan, mulai dari tinggal dan bekerja hingga bermain dan belajar. Kami tidak hanya membangun struktur; kami menciptakan lingkungan hidup yang komprehensif yang mempertimbangkan berbagai faktor sepanjang proses perencanaan kota. Pengembangan kami dirancang untuk meningkatkan kualitas hidup dengan mengintegrasikan praktik berkelanjutan dan desain yang

Management Approach

BSDE plays a key role as a property developer in fostering a sustainable ecosystem that supports various aspects of life, from living and working to playing and learning. We do more than just build structures; we create comprehensive living environments that consider a wide range of factors throughout the urban planning process. Our developments are designed to improve the quality of life by integrating sustainable practices and thoughtful design. As a responsible township developer, building owner, and housing provider,

penuh pertimbangan. Sebagai pengembang kota yang bertanggung jawab, pemilik bangunan, dan penyedia perumahan, kami berkomitmen untuk membantu penduduk dan penghuni hidup secara berkelanjutan. Komitmen ini tercermin dalam penyediaan properti hijau dan penggabungan fitur ramah lingkungan ke dalam produk dan fasilitas kami. Dengan terus menganalisis tren di sektor properti, kami memastikan pengembangan kami tidak hanya sesuai dengan permintaan pasar tetapi juga memenuhi kebutuhan yang terus berkembang dari komunitas kami, yang pada akhirnya berkontribusi pada masa depan perkotaan yang dinamis dan berkelanjutan.

we are committed to helping residents and occupants live sustainably. This commitment is reflected in our delivery of green properties and the incorporation of eco-friendly features into our products and facilities. By continuously analyzing trends in the real estate sector, we ensure our developments not only align with market demands but also meet the evolving needs of our communities, ultimately contributing to a vibrant and sustainable urban future.

Kami menawarkan berbagai pilihan hunian yang disesuaikan dengan preferensi pelanggan, dengan fokus pada produk dan layanan berkualitas tinggi yang melebihi ekspektasi. Kami tidak hanya merespons permintaan akan produk ramah lingkungan, tetapi kami juga yakin bahwa menciptakan pembangunan berkelanjutan adalah bagian dari bisnis kami. Komitmen ini sejalan dengan tanggung jawab kami sebagai perusahaan properti untuk mendorong praktik ramah lingkungan dan memberikan kontribusi positif kepada komunitas yang kami layani. Sebagai contoh, kami mengintegrasikan fitur-fitur seperti manajemen energi, pencahayaan *Light-emitting Diode* (LED) dan REC untuk mengurangi konsumsi energi dan emisi. Kami terus mengeksplorasi inovasi hijau dalam bangunan kami dan memprioritaskan kesejahteraan karyawan.

We offer diverse residential options tailored to customer preferences, focusing on high-quality products and services that exceed expectations. We are not only responding to the demand for green products, but we firmly believe that creating sustainable developments is the part of our business. This commitment aligns with our responsibility as a property company to foster environmentally friendly practices and contribute positively to the communities we serve. For instance, we incorporate features like energy management, Light-emitting Diode (LED) lighting and REC to reduce energy consumption and emissions. We continually explore green innovations in our building and prioritize employee well-being.

Meskipun kami menyadari tantangan seperti akuisisi lahan dan kebisingan konstruksi, kami menerapkan pengawasan dan langkah-langkah proaktif untuk meminimalkan dampak negatif. Kepuasan pelanggan adalah kunci dan kami menerapkan prosedur komprehensif untuk memberikan produk, fasilitas dan layanan yang luar biasa, memastikan hubungan pelanggan yang langgeng.

While we are aware of challenges like land acquisition and construction noise, we employ oversight and proactive measures to minimize negative impacts. Customer satisfaction is key and we implement comprehensive procedures to deliver exceptional products, facilities and services, ensuring lasting customer relationships.

Produk

Pada tahun 2024, kami melakukan survei di antara penyewa kantor dan mal kami untuk mendapatkan wawasan tentang praktik keberlanjutan mereka, termasuk apakah mereka telah menetapkan target keberlanjutan dan fitur ramah lingkungan mana yang mereka prioritaskan di gedung hijau kami. Inisiatif ini dilakukan untuk lebih memahami kebutuhan penyewa kami dan memastikan bahwa upaya kami selaras dengan tujuan keberlanjutan mereka, serta memberikan dukungan yang diperlukan untuk membantu mereka mencapai target tersebut. Latihan serupa juga dilakukan dengan penduduk kota kami untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang persepsi mereka terhadap keberlanjutan dan kebutuhan mereka akan fasilitas hijau.

Products

In 2024, we conducted a survey among our office and mall tenants to gain insights into their sustainability practices, including whether they have set sustainability targets and which green features they prioritize in our green buildings. This initiative was undertaken to better understand our tenants' needs and ensure that we align our efforts with their sustainability goals, providing the necessary support to help them achieve those targets. A similar exercise was also conducted with our township residents to gain a deeper understanding of their perceptions of sustainability and their requirements for green facilities.

Kami memprioritaskan kualitas produk dan kepuasan pelanggan dengan mematuhi pedoman industri serta

We prioritize product quality and customer satisfaction by adhering to industry guidelines and implementing regulations

menerapkan regulasi dan kontrol sepanjang siklus pengembangan produk, mulai dari desain hingga penyerahan akhir kepada pelanggan. Pada tahun 2024, BSDE tidak memiliki produk yang ditarik kembali dari pelanggan. Pengembangan produk kami diatur oleh beberapa kebijakan utama termasuk Standar Proses Konstruksi, Manajemen *Tender* dan Evaluasi Kinerja *Vendor.* Kami juga melibatkan studi kelayakan dengan konsultan untuk mengintegrasikan preferensi pelanggan sejak awal, melibatkan kontraktor berkualitas, menerapkan langkah-langkah kontrol kualitas, dan memastikan prosedur penyerahan yang tepat.
[GRI 301-3] [POJK F.6.d]

and controls throughout the product development lifecycle, from design to final customer handover. In 2024, BSDE did not have any products recalled from the customer. Our product development is governed in several key policies including Construction Process Standards, Tender Management and Vendor Performance Evaluation. We also involve feasibility studies with consultants to incorporate customer preferences early, engaging quality contractors, applying quality control measures, and ensuring proper handover procedures.

Di area BSD, kami memastikan pasokan air bersih yang andal melalui fasilitas pengolahan air kami. Klaster perumahan kami memiliki fasilitas seperti jalur *jogging,* taman, dan area komersial untuk mendorong gaya hidup aktif dan sehat. Untuk memenuhi kebutuhan penyewa, gedung kami dilengkapi dengan kantin, *food court,* dan ruang doa. BSDE berkomitmen untuk menjaga standar tertinggi dalam keselamatan dan keamanan melalui penerapan langkah-langkah keselamatan kebakaran yang kuat, kehadiran personel keamanan terlatih, sistem *Closed-Circuit Television* (CCTV) yang canggih, dan manajemen lalu lintas yang efektif. Inisiatif ini dirancang untuk memastikan lingkungan yang aman dan terjamin bagi semua penduduk dan penyewa.

In the BSD area, we ensure a reliable clean water supply through our water treatment facility. Our residential clusters feature amenities like jogging tracks, parks, and commercial areas to promote active, healthy lifestyles. To meet tenant needs, our buildings include canteens, food courts, and prayer rooms. BSDE also dedicated to upholding the highest standards of safety and security through the implementation of robust fire safety measures, the presence of trained security personnel, advanced Closed-Circuit Television (CCTV) systems, and effective traffic management. These initiatives are designed to ensure a secure and safe environment for all residents and tenants.

Kami menjaga standar kesehatan dan keselamatan yang konsisten, menyediakan produk dan layanan yang adil untuk menunjukkan dedikasi kami terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan. Kami memandang kota mandiri kami sebagai habitat manusia, mendukung kehidupan berkelanjutan dengan transportasi umum, fasilitas kesehatan dan pendidikan, serta ruang publik. Untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, kami telah mendirikan pasar dan fasilitas komersial seperti pasar tradisional modern, gedung komersial, kantor, mal, dan pusat jajanan, yang berfungsi sebagai katalis ekonomi.
[GRI 416-1] [POJK F.6.b] [POJK F.3.a]

We uphold consistent health and safety standards, providing fair products and services to demonstrate our dedication to quality and customer satisfaction. We view our township as a sustainable human habitat, supporting sustainable living with public transportation, healthcare and educational facilities and public spaces. To foster economic growth, we have established marketplaces and commercial facilities like modern traditional markets, commercial buildings, offices, malls, and hawker centers, which serve as economic catalysts.

Untuk lebih meningkatkan komitmen ini, perusahaan kami berkomitmen untuk menyediakan informasi yang komprehensif dan transparan tentang penawaran real estat kami agar klien dapat membuat keputusan yang terinformasi. Setiap katalog properti mencakup deskripsi rinci tentang fitur properti, seperti ukuran, tata letak, dan fasilitas, serta informasi tentang komunitas sekitar dan opsi transportasi.
[GRI 417-1]

To further enhance this commitment, our Company is committed to providing comprehensive and transparent information about our real estate offerings to ensure that clients can make informed decisions. Each property catalog includes detailed descriptions of the property features, such as size, layout, and amenities, as well as information about the surrounding community and transportation options.

Kami memahami pentingnya pertimbangan ESG yang semakin meningkat dalam bisnis dan operasi kami. Kami mengintegrasikan metrik ESG sebagai indikator kinerja utama untuk meningkatkan efisiensi operasional dan selaras dengan tujuan pembangunan berkelanjutan. Pada saat yang sama, kami melihat peluang dalam instrumen pembiayaan berkelanjutan yang tersedia di pasar, yang memperkuat

We understands the increasing importance of ESG considerations in both our business and operations. We are integrating ESG metrics as key performance indicators to improve operational efficiency and align with sustainable development goals. At the same time, we see opportunities in sustainable financing instruments available in the market, which strengthen the business case for our ESG initiatives

pertimbangan bisnis untuk inisiatif ESG dan pengembangan produk hijau kami. Pendekatan ini menyoroti komitmen kami untuk memenuhi tanggung jawab kami di industri properti, dengan fokus kuat pada promosi praktik berkelanjutan.

and green product development. This approach highlights our commitment to fulfilling our responsibilities in the real estate industry, with a strong focus on promoting sustainable practices.

Fasilitas

BSDE menyediakan fasilitas sebagai elemen inti dari manajemen properti dan kota mandiri kami, dengan menerapkan berbagai kebijakan dan inisiatif untuk memelihara dan meningkatkan fasilitas ini. Manajemen properti kami memprioritaskan kenyamanan pelanggan melalui program pemeliharaan tahunan yang memastikan bangunan tetap dalam kondisi terbaik. Kami menawarkan fasilitas dengan fitur ramah lingkungan dan ruang rekreasi untuk meningkatkan kenyamanan dan mendorong gaya hidup sehat. Dalam manajemen *estate* dan kota mandiri, kami fokus pada penyediaan infrastruktur penting untuk meningkatkan standar hidup. Ini termasuk utilitas publik seperti rumah sakit dan stasiun pemadam kebakaran, pemeliharaan ruang hijau, dan penerapan solusi manajemen lalu lintas untuk memenuhi kebutuhan penduduk dan masyarakat yang lebih luas.

Facilities

BSDE provides facilities as a core element of our property and township management, implementing various policies and initiatives to maintain and enhance these amenities. Our property management prioritizes customer comfort through an annual maintenance program that ensures buildings remain in top condition. We offer amenities with eco-friendly features and recreational spaces to enhance convenience and promote healthy living. In estate and township management, we focus on delivering essential infrastructure to improve living standards. This includes public utilities like hospitals and fire stations, maintaining green spaces, and implementing traffic management solutions to meet the needs of residents and the broader community.

Perkembangan kota mandiri unggulan BSDE seperti BSD City, Grand Wisata, Kota Wisata dan Grand City Balikpapan menawarkan berbagai fasilitas lengkap untuk mendukung komunitas yang dinamis dan mandiri. Penduduk memiliki akses ke institusi pendidikan terkemuka, termasuk universitas dan sekolah, serta berbagai pusat kesehatan untuk memenuhi kebutuhan medis. Lanskap komersial mencakup pasar tradisional, pusat jajanan, mal, kantor, dan gedung komersial, mendorong pertumbuhan ekonomi lokal. Untuk rekreasi dan hiburan, BSD City memiliki kebun botani, taman air kelas dunia, pusat hiburan keluarga, dan lapangan golf. Indonesia Convention Exhibition (ICE) dan beberapa hotel melayani bisnis dan pariwisata. Keamanan dan keselamatan dijamin dengan adanya kantor polisi, petugas keamanan, CCTV dan layanan pencegahan kebakaran. Tempat ibadah dan pusat sipil lebih lanjut meningkatkan kualitas hidup komunitas, menjadikan kota mandiri BSDE tempat yang lengkap dan dinamis untuk tinggal, bekerja dan bermain.

BSDE flagship townships such as BSD City, Grand Wisata, Kota Wisata and Grand City Balikpapan offers a comprehensive range of facilities to support a vibrant, self-sustaining community. Residents have access to top-tier educational institutions, including universities and schools, as well as various health centers to meet medical needs. The commercial landscape includes traditional markets, hawker centers, malls, offices, and commercial buildings, fostering local economic growth. For leisure and recreation, BSD City features botanical gardens, a world-class waterpark, family entertainment centers, and golf courses. The Indonesia Convention Exhibition (ICE) centers and multiple hotels cater to business and tourism. Safety and security are ensured with police stations, security guards, CCTV and fire prevention services. Places of worship and civic centers further enhance the community's quality of life, making BSDE townships a well-rounded and dynamic place to live, work and play.

Layanan [GRI 2-25] [POJK F.3.c.2]

Kami berusaha untuk memenuhi harapan pelanggan dan pemangku kepentingan dengan menerapkan prosedur penanganan keluhan, standar layanan pelanggan dan SLA untuk menyelesaikan masalah. Sistem manajemen kami untuk pengembangan produk pasca-penjualan dan fasilitas memperkuat komitmen kami untuk menangani keluhan pelanggan dan meminimalkan dampak negatif pada pemangku kepentingan.

Services

We strive to meet customer and stakeholder expectations by implementing complaint handling procedures, customer service standards and a SLA for resolving issues. Our management system for post-sales product development and facilities reinforces our commitment to addressing customer complaints and minimizing any negative impacts on stakeholders.

Untuk meningkatkan sistem manajemen layanan kami, kami menggunakan layanan pelanggan terintegrasi dan *platform online* OneSmile:

To enhance our service management system, we use integrated customer service and the OneSmile online platform:

1. **Layanan Pelanggan Terintegrasi:** Dipimpin oleh Departemen Hubungan dan Layanan Pelanggan kami, kami menggunakan sistem *Cloud for Customer* (C4C) untuk mengumpulkan dan merespons umpan balik secara efisien. Sistem ini memungkinkan pelacakan respons terhadap keluhan pelanggan secara langsung, sesuai dengan SLA kami untuk meningkatkan ketepatan waktu dan efektivitas manajemen insiden.
2. **OneSmile:** Aplikasi OneSmile memfasilitasi komunikasi yang lancar antara BSDE dan masyarakat kami, memungkinkan keterlibatan langsung dengan tim layanan pelanggan kami. Aplikasi ini berfungsi sebagai mekanisme pengaduan dan membantu kami terus meningkatkan dengan menangani umpan balik. Aplikasi ini juga menawarkan layanan gaya hidup kepada penghuni BSD City, termasuk pembayaran utilitas, pembelian tiket acara, permintaan pemeliharaan rumah tangga, dan akses ke transportasi, pengiriman makanan, dan pembaruan berita. Pada tahun 2024, OneSmile bekerja sama dengan pihak ketiga untuk menawarkan poin tambahan dan hadiah gratis kepada pengguna yang menyetor limbah botol plastik ke mesin *Plastic Pay,* serta mengembangkan fitur Rukun Tetangga dan Rukun Warga untuk membantu klaster yang telah diserahkan atau dikelola sendiri dalam mengelola biaya mereka secara transparan, termasuk iuran pengelolaan lingkungan dan kontribusi lainnya.

1. ***Integrated Customer Service:*** *Led by our Customer Relations and Service Department, we utilize the Cloud for Customer (C4C) system to gather and respond to feedback efficiently. This system allows for immediate tracking of responses to customer complaints, aligning with our SLA to improve incident management timeliness and effectiveness.*
2. ***OneSmile:*** *The OneSmile app facilitates seamless communication between BSDE and our community, enabling direct engagement with our customer care team. It serves as a grievance mechanism and helps us continuously improve by addressing feedback. The application also offers BSD City residents lifestyle services, including utility payments, event ticket purchases, household maintenance requests, and access to transportation, food delivery, and news updates. In 2024, OneSmile is collaborating with a third party to offer extra points and freebies to users who deposit plastic bottle waste into collection machines, and developing the neighborhood association feature to assist clusters that have been handed over or are self-managed in transparently managing their fees, including environment service fee and other contributions.*

Pelanggan dan pemangku kepentingan juga dapat terhubung dengan kami melalui media sosial, panggilan telepon, dan grup WhatsApp, membangun hubungan yang dekat dan transparan. Melalui inisiatif ini, kami menyediakan dukungan pelanggan 24/7, menyoroti dedikasi kami terhadap layanan berkualitas dan memperluas jangkauan kami. Upaya ini didukung oleh Sinar Mas Land *Virtual Assistant* (SILVIA), asisten *virtual* yang menggunakan *Natural Language Processing* (NLP) untuk memberikan respon yang cepat dan relevan terhadap pertanyaan pelanggan.

Customer and stakeholders can also connect with us via social media, phone calls, and WhatsApp groups, fostering a close and transparent relationship. Through this initiative, we provide a 24/7 customer support, highlighting our dedication to quality service and broadening our reach. This effort is aided by Sinar Mas Land Virtual Assistant (SILVIA), a virtual assistant using Natural Language Processing (NLP) to deliver prompt and relevant responses to customer inquiries.

Kami menghargai umpan balik pemangku kepentingan dan berkomitmen untuk terus meningkatkan layanan kami untuk memastikan kepuasan. Tinjauan rutin, survei kepuasan pelanggan dan pemantauan umpan balik di berbagai saluran menunjukkan dedikasi kami terhadap layanan pelanggan yang luar biasa.

We value stakeholder feedback and are committed to continually improving our services to ensure satisfaction. Regular reviews, customer satisfaction surveys and feedback monitoring across various channels demonstrate our dedication to exceptional customer service.

Selain itu, kami menyadari pentingnya hubungan yang kuat dengan kontraktor, pemasok dan *vendor* untuk secara konsisten memberikan produk, fasilitas dan layanan berkualitas tinggi.

Additionally, we recognize the importance of strong relationships with contractors, suppliers and vendors to consistently deliver high-quality products, facilities and services.

Inisiatif • *Initiatives*

Inti dari bisnis kami adalah komitmen kami untuk memberikan nilai melalui produk, fasilitas dan layanan kami.

At the core of our business is our commitment to providing value through our products, facilities and services.

Kami memprioritaskan pelanggan di atas segalanya, memastikan bahwa setiap interaksi dan penawaran dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan harapan mereka. Kami fokus pada peningkatan pengalaman mereka melalui beberapa inisiatif utama:

- **Bangunan Hijau:** Pada tahun 2024, BSDE mencapai tonggak penting dalam komitmen kami terhadap pembangunan berkelanjutan, dengan pendapatan dari inisiatif bangunan hijau kami mencapai hingga Rp608 miliar. Angka yang mengesankan ini menegaskan permintaan yang semakin meningkat untuk properti ramah lingkungan dan kemampuan kami untuk memenuhi permintaan ini melalui praktik inovatif dan berkelanjutan. Kami terus berinvestasi dalam sertifikasi bangunan hijau untuk proyek kantor dan mal baru kami. Sertifikasi ini memastikan bahwa pembangunan kami mematuhi standar keberlanjutan lingkungan, memperkuat dedikasi kami terhadap pertumbuhan berkelanjutan dan praktik ramah lingkungan. Bangunan hijau kami dirancang untuk meminimalkan dampak lingkungan sambil menyediakan ruang hidup dan kerja berkualitas tinggi bagi komunitas kami.
- **Inisiatif Penelitian & Pengembangan (R&D) dan Inovasi:** Mendapatkan wawasan tentang pasar dan preferensi pelanggan sangat penting untuk pengembangan produk kami. Untuk mencapai ini, kami telah mendirikan divisi penelitian yang menyediakan informasi berharga tentang pasar properti dan preferensi pelanggan kepada semua karyawan kami. Inisiatif ini memungkinkan kami untuk tetap berada di depan tren pasar dan mendorong inovasi dalam bisnis kami.
- **Proses *Quality Assurance* (QA) Produk:** Prioritas utama kami adalah memastikan kualitas tertinggi dalam produk, fasilitas, dan layanan kami, memberikan solusi terbaik kepada para pemangku kepentingan kami. Kami telah menerapkan beberapa proses jaminan kualitas, termasuk inspeksi menyeluruh dan serah terima pelanggan yang tepat. Ke depan, kami berkomitmen untuk memperkuat hubungan kami dengan kontraktor, pemasok dan *vendor* untuk menyelaraskan harapan dan memberikan hasil yang lebih berkualitas.
- **Implementasi *Smart City:*** Munculnya konsep *smart city* telah memberikan BSDE kesempatan untuk mengembangkan lingkungan hidup yang optimal. Kami menerapkan konsep pengembangan *smart city* berdasarkan tiga prinsip: efisiensi, kenyamanan dan kepuasan konsumen melalui investasi dalam teknologi digital. Kami telah memperkenalkan fitur modern seperti fiber optik *broadband* yang andal, manajemen lalu lintas otomatis, sistem keamanan kota, solusi hidup pintar di area tertentu, dan pusat komando terpusat. Selain itu, BSD City, sebagai kota yang layak huni atau *livable city,* akan menyediakan kemudahan hidup dengan fasilitas seperti sekolah, pasar, dan mal, menciptakan pengalaman hidup satu atap. Konsep kota layak huni juga melibatkan pemahaman kebutuhan komunitas untuk lebih memenuhi kebutuhan gaya hidup mereka.

We prioritize our customers above all, ensuring that every interaction and offering is designed to meet their needs and expectations. We focus on enhancing their experience through several key initiatives:

- ***Green Building:*** *In 2024, BSDE achieved a significant milestone in our commitment to sustainable development, with revenue from our green building initiatives reaching up to IDR608 billion. This impressive figure underscores the growing demand for eco-friendly properties and our ability to meet this demand through innovative and sustainable practices. We are continuing to invest in green building certifications for our new office and mall projects. These certifications ensure that our developments adhere to environmental sustainability standards, reinforcing our dedication to sustainable growth and eco-friendly practices. Our green buildings are designed to minimize environmental impact while providing high-quality living and working spaces for our communities.*
- ***Research & Development (R&D) and Innovation Initiatives:*** *Gaining insights into the market and customer preferences is essential for our product development. To achieve this, we have established a research division that provides valuable information on the property market and customer preferences to all our employees. This initiative enables us to stay ahead of market trends and encourages innovation within our business.*
- ***Product Quality Assurance (QA) Process:*** *Our top priority is to ensure the highest quality in our products, facilities, and services, providing best-in-class solutions to our stakeholders. We have implemented several quality assurance processes, including thorough inspections and proper customer handovers. Moving forward, we are committed to strengthening our relationships with contractors, suppliers and vendors to align expectations and deliver even higher quality outcomes.*
- ***Smart City Implementation:*** *The emergence of smart cities has provided BSDE with an opportunity to develop an optimized living environment. We are implementing the smart city development concept based on three principles: efficiency, comfort and consumer satisfaction through investment in digital technologies. We have introduced modern features such as reliable fiber optic broadband, automated traffic management, township security systems, smart living solutions in selected areas, and a centralized command center. In addition, BSD City, as a livable city, will provide ease of living with amenities such as schools, markets, and malls, creating a one-stop living experience. The livable city concept also involves understanding the community's needs to better cater to their lifestyle requirements.*

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline,* seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
Kepuasan Pelanggan • *Customer Satisfaction*		
Skor Laporan Survei Kepuasan Pelanggan oleh Pihak Ketiga yang Independen *Score of Customer Satisfaction Survey Report by an Independent Third Party*	**4,33**	**4,42**

Catatan • *Notes :*

*) ***Baseline* 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024** *Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024*

Sejalan dengan target baru kami, kami secara berkesinambungan memantau target untuk inisiatif dan program Pilar 1 kami yang sedang berjalan, dengan pencapaian kami untuk tahun 2024 relatif terhadap target tersebut diuraikan di bawah ini:

Along with our new target, we continuously monitor our ongoing targets for our Pillar 1 initiatives and programs, and our achievements for 2024 relative to these targets are outlined below:

No.	**Topik** *Topic* [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Jenis Target** *Types of Target*	**Target (2022 – 2024)**	**Pencapaian di Tahun 2024** *Achievement in 2024*
1.	**Resolusi Pengaduan Lingkungan** *Environment Complaint Resolution*	**Jumlah Pengaduan Lingkungan yang Diselesaikan (memenuhi SLA)** *Number of Resolved Complaints (meet SLA)*	**> 90,00%**	**94,62%**
			a. **Komersial BSD** *Commercial BSD*	**100%**
			b. **Komersial Nasional** *Commercial National*	**100%**
			c. **Indonesia Timur** *East Indonesia*	**80,59%**
			d. **Perumahan BSD** *Residential BSD*	**97,03%**
			e. **Perumahan Nasional** *Residential National*	**95,47%**
2.	**Resolusi Pengaduan untuk Manajemen Properti** *Property Management Complaint Resolution*	**Jumlah Pengaduan yang Diselesaikan (memenuhi SLA)** [POJK F.5.f] *Number of Resolved Complaints (meet SLA)*	**> 95,00%**	**99,37%**
			a. **Gedung Perkantoran** *Office Buildings*	**100%**
			b. **Mal dan Hotel** *Mall and Hotel*	**98,74%**
3.	**Kepuasan Pelanggan** *Customer Satisfaction*	**Skor Survei Kepuasan Pelanggan Daring (indeks dengan skala 1-5)** [POJK F.6.e] *Score of Online Customer Satisfaction Survey (index along scale of 1-5)**	**4,20**	**4,46**

Catatan • *Notes :*

*) Skor 5 mewakili tingkat kepuasan tertinggi *A score of 5 represents the highest level of satisfaction*

Studi Kasus
Case Study

BIOMEDICAL CAMPUS (BMC) SMART BUILDING

Kampus *Smart Building Biomedical Campus* menempati lahan seluas 11.800 m² di BSD City, dengan luas bangunan sekitar 31.800 m². Kampus ini mencakup fasilitas seperti gedung perkantoran, pusat bisnis pintar, pusat pengalaman, *makerspace* dan gerai makanan dan minuman. Operasional gedung dimulai pada Januari 2024.

Kampus ini menggunakan teknologi *digital twin* dari Microsoft untuk meningkatkan kecepatan dan akurasi layanan dengan beralih dari inspeksi manual ke manajemen prediktif digital. Sistem bangunan terintegrasi ke dalam *platform* TwinWorX Internet untuk Segala (IoT) *Digital Twins,* memungkinkan pemantauan dan kontrol komprehensif dari satu antarmuka. Proyek ini bertujuan untuk mengoptimalkan operasi, meningkatkan efisiensi energi dan meningkatkan kenyamanan penghuni melalui teknologi canggih dan analitik data.

The Smart Building Biomedical Campus occupies approximately 11,800 m² of land in BSD City, with a building area of about 31,800 m². It includes facilities such as office buildings, a smart business center, an experience center, a makerspace and Food & Beverage (F&B) outlets. This building's operations commenced in January 2024

The campus utilizes Microsoft's digital twin technology to enhance service speed and accuracy by transitioning from manual inspections to digital, predictive management. Building systems are integrated into the TwinWorX Internet of Things (IoT) Digital Twins platform, allowing comprehensive monitoring and control from a single interface. The project aims to optimize operations, boost energy efficiency and improve occupant comfort through advanced technology and data analytics.



Tujuan
Proyek ini dirancang untuk meningkatkan operasi bangunan dan keberlanjutan dengan mencapai beberapa tujuan inti. Salah satu tujuan utamanya adalah integrasi berbagai sistem bangunan, termasuk

Objectives
The project is designed to enhance building operations and sustainability by achieving several core objectives. A key goal is the integration of various building systems, including Heating, Ventilation,

Heating, Ventilation and Air Conditioning (HVAC), pabrik pendingin, listrik pusat dengan *Programmable Logic Controller* (PLC), *lift,* pencahayaan dan sistem kebakaran, ke dalam satu *platform* terpadu. Integrasi ini memastikan komunikasi yang lancar dan interoperabilitas antar sistem. Selain itu, proyek ini bertujuan untuk mengembangkan antarmuka yang ramah pengguna bagi operator bangunan dan manajer fasilitas untuk memantau dan mengontrol sistem ini dari *dashboard* terpusat. Pengaturan ini memberikan wawasan *real-time* dan mendukung pengambilan keputusan proaktif.

and Air Conditioning (HVAC), Chiller Plant, Central Electrical with Programmable Logic Controller (PLC), Lift, Lighting and Fire Systems, into a unified platform. This integration ensures seamless communication and interoperability across systems. Additionally, the project aims to develop a user-friendly interface for building operators and facility managers to monitor and control these systems from a centralized dashboard. This setup provides real-time insights and supports proactive decision-making.

Dengan menggabungkan pemantauan dan analisis data *real-time,* proyek ini bertujuan untuk mencapai manajemen energi yang berkelanjutan dengan secara proaktif mengidentifikasi peluang penghematan energi dan memungkinkan intervensi dan penyesuaian tepat waktu untuk memaksimalkan konservasi energi dan mengurangi jejak karbon bangunan. Proyek ini juga menekankan peningkatan pengalaman penghuni dengan meningkatkan kenyamanan, kesejahteraan dan produktivitas melalui pengaturan yang dipersonalisasi, kontrol otomatis dan fitur pintar seperti sensor okupansi dan pencahayaan adaptif. Bersama-sama, upaya ini bertujuan untuk menciptakan lingkungan bangunan yang lebih berkelanjutan, efisien dan ramah pengguna.

By incorporating real-time data monitoring and analysis, the project aims to achieve sustainable energy management by proactively identifying energy-saving opportunities and allowing for timely interventions and adjustments to maximize energy conservation and reduce the building's carbon footprint. The project also emphasizes enhancing the occupant experience by improving comfort, well-being and productivity through personalized settings, automated controls and smart features like occupancy sensing and adaptive lighting. Together, these efforts strive to create a more sustainable, efficient and user-friendly building environment.

Manfaat Utama *Smart Building*

Integrasi sistem canggih telah mengubah operasi bangunan dengan meningkatkan efisiensi energi, meningkatkan kenyamanan penghuni dan memberikan penghematan biaya. Analisis data *real-time* mengoptimalkan penggunaan energi dan mengurangi limbah, selaras dengan tujuan keberlanjutan. Penyesuaian otomatis terhadap suhu dan pencahayaan memastikan lingkungan yang nyaman yang disesuaikan dengan kebutuhan penghuni. Pendekatan ini juga meminimalkan biaya energi dan pemeliharaan, memberikan manfaat ekonomi tanpa mengorbankan kualitas.

Key Benefits of Smart Building

The integration of advanced systems has transformed building operations by enhancing energy efficiency, improving occupant comfort and delivering cost savings. Real-time data analysis optimizes energy use and reduces waste, aligning with sustainability goals. Automated adjustments to temperature and lighting ensure a comfortable environment tailored to occupants' needs. This approach also minimizes energy and maintenance costs, providing economic benefits without compromising quality.

Pemeliharaan prediktif lebih meningkatkan efisiensi dengan mengidentifikasi masalah sebelum meningkat, mengurangi waktu henti dan biaya perbaikan. Selain itu, fitur keamanan yang ditingkatkan menawarkan peringatan *real-time* untuk bahaya lingkungan, memastikan keselamatan penghuni. Inovasi ini menciptakan lingkungan bangunan modern yang efisien, berkelanjutan dan aman.

Predictive maintenance further enhances efficiency by identifying issues before they escalate, reducing downtime and repair expenses. Additionally, enhanced security features offer real-time alerts for environmental hazards, ensuring occupant safety. These innovations create a modern building environment that is efficient, sustainable and secure.

Dampak pada Pemangku Kepentingan

Integrasi teknologi *smart building* canggih kami menawarkan manfaat signifikan bagi berbagai pemangku kepentingan. Bagi BSDE sebagai Pemilik dan Pengembang Bangunan, inovasi ini meningkatkan nilai properti dan efisiensi operasional, mendorong *Return of Investment* (ROI) dan efektivitas biaya. Sistem ini berdampak pada nilai properti, efisiensi biaya, kepuasan penyewa, dan efisiensi energi. Manajer Fasilitas mendapatkan wawasan *real-time* dan kemampuan otomatisasi, merampingkan operasi dan mengoptimalkan kinerja di seluruh sistem HVAC, listrik, dan lainnya, meningkatkan pengambilan keputusan. Manajer Energi memanfaatkan sistem pintar untuk mengoptimalkan penggunaan energi, mengurangi pemborosan, menurunkan biaya utilitas, dan membantu mencapai tujuan keberlanjutan sambil mematuhi standar regulasi.

Penyewa menikmati kenyamanan, keamanan, dan efisiensi energi yang lebih baik, yang mengarah pada kepuasan yang lebih tinggi melalui fitur-fitur seperti kontrol iklim otomatis, keamanan yang ditingkatkan, dan kualitas udara dalam ruangan yang lebih baik. Pengguna Akhir atau penghuni bangunan, termasuk karyawan dan pengunjung, mendapatkan manfaat dari peningkatan kenyamanan, kenyamanan dan efisiensi. Sistem s*mart building* dirancang untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan, membuat interaksi sehari-hari dengan bangunan lebih lancar dan menyenangkan.

Tenants enjoy improved comfort, safety, and energy efficiency, leading to higher satisfaction through features like automated climate control, enhanced security, and better indoor air quality. End-Users or building occupants, including employees and visitors, benefit from increased comfort, convenience and efficiency. Smart building systems are designed to enhance the overall user experience, making daily interactions with the building more seamless and enjoyable.

Tantangan dan Pembelajaran

Penerapan teknologi *smart building* kami telah memberikan wawasan berharga untuk proyek-proyek masa depan. Salah satu pelajaran penting yang dipetik adalah pentingnya literasi teknologi dan inovasi. Tim kami telah memperdalam pemahaman mereka tentang IoT, otomatisasi, Kecerdasan Buatan *(Artificial Intelligence/*AI) dan pembelajaran mesin, yang akan memandu kemajuan teknologi di masa depan.

Impact on Stakeholders

Our integration of advanced smart building technologies offers significant benefits for various stakeholders. For BSDE as Building Owners and Developers, these innovations enhance property value and operational efficiency, driving Return of Investment (ROI) and cost-effectiveness. The system impacts property values, cost efficiency, tenant satisfaction, and energy efficiency. Facility Managers gain real-time insights and automation capabilities, streamlining operations and optimizing performance across HVAC, electrical systems, and more, enhancing decision-making. Energy Managers leverage smart systems to optimize energy use, reduce waste generation, lower utility costs, and helping to achieve sustainability goals while complying with regulatory standards.



Challenges and learning

The implementation of our smart building technologies has provided valuable insights for future projects. One key lesson learned is the importance of technological literacy and innovation. Our teams have deepened their understanding of IoT, automation, Artificial Intelligence (AI) and machine learning, which will guide future technological advancements.



Pengalaman ini juga menyoroti perlunya peningkatan manajemen proyek dan kolaborasi. Menggabungkan arsitek, insinyur, profesional IT dan *vendor* menekankan pentingnya komunikasi yang jelas dan kerja tim dalam melaksanakan proyek yang kompleks. Selain itu, pengambilan keputusan berbasis data telah terbukti penting. Data *real-time* dari sistem pintar memungkinkan kami membuat keputusan yang tepat tentang penggunaan energi, operasi bangunan, dan kebutuhan penyewa, memperkuat komitmen kami untuk memanfaatkan data secara efektif.

The experience also highlighted the need for improved project management and collaboration. Bringing together architects, engineers, IT professionals and vendors emphasized the importance of clear communication and teamwork in executing complex projects. Moreover, data-driven decision-making has proven essential. Real-time data from smart systems allows us to make informed decisions about energy use, building operations, and tenant needs, reinforcing our commitment to leveraging data effectively.

Fokus pada pendekatan yang berpusat pada pelanggan sangat penting. Dengan mempertimbangkan penyewa sebagai pengguna akhir, kami dapat merancang sistem yang ramah pengguna yang lebih memenuhi kebutuhan mereka, mendorong pola pikir pelanggan-pertama untuk implementasi teknologi di masa depan. Selain itu, proses ini mendorong perencanaan strategis jangka panjang, memungkinkan kami untuk mengatasi keterbatasan sistem saat ini dan merencanakan inisiatif *smart building* di masa depan dengan lebih baik. Pada akhirnya, mengintegrasikan praktik terbaik keberlanjutan ke dalam sistem pintar kami mempromosikan manajemen lingkungan yang lebih baik dan mendukung adopsi teknologi hijau, berkontribusi pada operasi yang lebih berkelanjutan. Menerapkan sistem *smart building* menghadirkan tantangan tetapi menawarkan pengalaman belajar yang berharga. Perusahaan dapat memperoleh pengetahuan teknologi yang lebih baik, praktik manajemen yang lebih baik dan pemahaman yang lebih dalam tentang memanfaatkan inovasi untuk efisiensi operasional dan keberlanjutan.

Focusing on a customer-centric approach has been crucial. By considering tenants as end-users, we can design user-friendly systems that better meet their needs, fostering a customer-first mindset for future technology implementations. Additionally, the process encourages long term strategic planning, enabling us to address current system limitations and better plan for future smart building initiatives. Finally, integrating sustainability best practices into our smart systems promotes better environmental management and supports the adoption of green technologies, contributing to more sustainable operations. Implementing smart building systems presents challenges but offers valuable learning experiences. The Company can gain enhanced technological knowledge, improved management practices and a deeper understanding of leveraging innovation for operational efficiency and sustainability.

AREA FOKUS 2: MENDORONG KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN KEBERAGAMAN DALAM TEMPAT KERJA

Focus Area 2: Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawan sangat penting untuk kesuksesan dan keberlanjutan BSDE. Karyawan yang terlibat, termotivasi, dan didukung lebih mungkin untuk unggul dan memberikan kontribusi signifikan terhadap pencapaian Perusahaan. Dipandu oleh nilai-nilai inti perusahaan kami, kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan adil yang mendorong kreativitas dan dorongan kuat untuk sukses. Kami juga telah menerapkan kebijakan untuk mendukung kesehatan dan kesejahteraan karyawan, manajemen bakat, pengembangan dan manfaat lainnya, menyediakan lingkungan yang terstruktur dan mendukung bagi tenaga kerja kami.

Kami mengelola dan melibatkan karyawan kami sepanjang perjalanan karir mereka, dari perekrutan hingga pensiun, karena kami memahami bahwa orang adalah inti dari bisnis kami. Kami memastikan karyawan kami tumbuh bersama bisnis kami melalui lima tahap utama pekerjaan:

1. **Perekrutan:** Kami memprioritaskan keragaman dan inklusi, menjunjung tinggi prinsip anti-diskriminasi, dan mencari kandidat yang selaras dengan nilai-nilai perusahaan kami.
2. **Orientasi:** Kami menyediakan pengalaman transformatif yang membekali karyawan baru dalam nilai-nilai dan budaya perusahaan kami, membangun pondasi untuk karir mereka.
3. **Pengembangan:** Kami mendorong budaya pembinaan dan menawarkan berbagai peluang pelatihan dan pengembangan, termasuk program *Career Studio,* untuk mempersiapkan pemimpin masa depan dalam organisasi kami.
4. **Retensi:** Kami mendukung kesejahteraan karyawan dengan program yang dirancang untuk mempromosikan kesehatan fisik dan emosional, mendorong pengalaman kerja yang seimbang dan memuaskan.
5. **Pensiun:** Kami menawarkan program persiapan pensiun yang memberdayakan karyawan saat mereka bertransisi ke babak berikutnya dalam hidup mereka.

Meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawan sangat penting untuk kesuksesan dan keberlanjutan BSDE. Karyawan yang terlibat dan termotivasi cenderung unggul dan memberikan kontribusi signifikan terhadap kesuksesan Perusahaan. BSDE, dipandu oleh nilai-nilai inti perusahaan, berkomitmen untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan adil yang mendorong kreativitas dan dorongan kuat untuk sukses. Kebijakan Manajemen Rekrutmen kami mempromosikan praktik perekrutan yang adil, dengan fokus pada kesetaraan upah, promosi dan perawatan kesehatan. Kompensasi ditentukan oleh pengalaman, posisi, keterampilan, dan kinerja, tanpa bias gender. Kami melarang diskriminasi berdasarkan ras, asal usul, agama, disabilitas,

Management Approach

Enhancing employee performance and well-being is crucial for BSDE's success and sustainability. Engaged, motivated, and supported employees are more likely to excel and significantly contribute to the Company's achievements. Guided by our core corporate values, we are committed to fostering an inclusive and equitable environment that encourages creativity and a strong drive to succeed. We have also implemented policies to support employee health and well-being, talent management, development and other benefits, providing a structured and supportive environment for our workforce.

We manage and engage our employees throughout their entire career journey, from hiring to retirement, because we understand that people are the core of our business. We ensure our employees grow alongside our business through five key stages of employment:

1. ***Hiring:*** *We prioritize diversity and inclusion, uphold an anti-discrimination principle, and seek candidates who align with our company values.*
2. ***Onboarding:*** *We provide a transformative experience that immerses new hires in our company's values and culture, setting the foundation for their careers.*
3. ***Developing:*** *We foster a coaching culture and offer extensive training and development opportunities, including the Career Studio program, to prepare future leaders within our organization.*
4. ***Retaining:*** *We support employee well-being with programs designed to promote physical and emotional health, encouraging a balanced and fulfilling work-life experience.*
5. ***Retiring:*** *We offer a retirement preparation program that empowers employees as they transition into the next chapter of their lives.*

Enhancing employee performance and well-being is essential for the success and sustainability of BSDE. Employees who are engaged and motivated tend to excel and make significant contributions to the Company's success. BSDE, guided by our core corporate values, is committed to creating an inclusive and equitable environment that fosters creativity and a strong drive to succeed. Our Recruitment Management Policy promotes fair hiring practices, focusing on equal pay, promotions and healthcare. Compensation is determined by experience, position, skills, and performance, without gender bias. We prohibit discrimination based on race, origin, religion, disability, gender, union membership or political beliefs. We ensure a healthy workplace by requiring a four-week notice

gender, keanggotaan serikat pekerja atau keyakinan politik. Kami memastikan tempat kerja yang sehat dengan mewajibkan periode pemberitahuan empat minggu untuk perubahan operasional dan mempertahankan rasio gender 1:1 dalam pembayaran di semua peran.
[GRI 402-1] [GRI 405-2]

period for operational changes and maintaining a 1:1 gender ratio in pay across all roles.

Kami mematuhi secara ketat peraturan upah minimum pemerintah, memastikan kompensasi yang adil sesuai dengan keterampilan dan keahlian karyawan. Kami juga mematuhi persyaratan manfaat lokal, termasuk rencana kontribusi dan manfaat yang ditentukan dan menawarkan pesangon untuk pensiunan. [GRI 202-1]

We adhere strictly to government minimum wage regulations, ensuring fair compensation aligned with employees' skills and expertise. We also comply with local benefit requirements, including defined contribution and benefit plans and offer severance for retirees.

Sistem kompensasi kami secara teratur ditinjau dan diperbarui untuk menarik dan mempertahankan karyawan berbakat, didukung oleh tinjauan kinerja untuk memastikan pengakuan dan penghargaan yang sesuai. Kami menyediakan informasi yang transparan kepada karyawan dan mematuhi undang-undang ketenagakerjaan Indonesia. Praktik ketenagakerjaan kami secara ketat mengikuti peraturan usia, melarang pekerja anak dan kerja paksa, dan menjunjung tinggi hak asasi manusia dan tempat kerja. Tim hubungan industrial kami mengelola mekanisme pengaduan, memungkinkan karyawan untuk menyampaikan kekhawatiran dan mencari penyelesaian. Pada tahun 2024, tidak ada karyawan yang berada di bawah perjanjian kerja bersama. Namun demikian, BSDE menjunjung tinggi hak karyawan untuk informasi dan kepatuhan terhadap peraturan ketenagakerjaan sesuai dengan undang-undang Indonesia dan prinsip-prinsip Organisasi Buruh Internasional. [POJK F.3.b.1] [POJK F.3.b.2] [POJK F.3.b.3] [GRI 2-30] [GRI 401-2] [GRI 402-1]

Our compensation system is regularly reviewed and updated to attract and retain talented employee, supported by performance reviews to ensure appropriate recognition and rewards. We provide transparent information to employees and comply with Indonesian labor laws. Our employment practices strictly follow age regulations, prohibit child and forced labor, and uphold human and workplace rights. Our industrial relations team manages a grievance mechanism, allowing employees to express concerns and seek resolutions. As of 2024, no employees are under collective bargaining agreements. Nonetheless, BSDE upholds employees' rights to information and compliance with labor regulations according to Indonesian laws and the principles of the International Labour Organization.

Semua karyawan menerima paket manfaat, termasuk perawatan kesehatan, cuti melahirkan, rencana pensiun dan skema pensiun yang diatur oleh pemerintah. Karyawan penuh waktu juga dapat menerima tunjangan khusus lokasi seperti skema kepemilikan rumah, pembayaran pesangon, dan opsi penggantian uang tunai kendaraan. Kompensasi khusus juga tersedia untuk pernikahan dan duka cita. Selain itu, pada tahun 2024, kami berhasil melaksanakan program bantuan transisi pensiun untuk 55 peserta dari wilayah BSD City dan Jakarta. Program ini dirancang khusus untuk karyawan yang mendekati usia pensiun, menawarkan panduan tentang opsi pensiun untuk memastikan perencanaan keuangan yang terinformasi dan memfasilitasi transisi yang lancar menuju masa pensiun. [GRI 201-3]

All employees receive a benefit package, including healthcare, parental leave, pension plans and government-regulated retirement schemes. Full-time employees may also receive location-specific perks like home ownership schemes, severance payments, and vehicle cash substitution options. Special compensation is also available for marriage and bereavement. Additionally, in 2024, we successfully implemented a retirement transition assistance program for 55 participants from the BSD City and Jakarta areas. This program is specifically designed for employees nearing retirement age, offering guidance on pension options to ensure informed financial planning and facilitate a smooth transition into retirement.

Inisiatif • *Initiatives* [GRI 404-2]

Kami telah menerapkan beberapa inisiatif utama untuk mendukung karyawan, termasuk:

- **Program *Privilege* Karyawan:** Skema insentif yang memberikan diskon khusus kepada karyawan untuk produk atau layanan dari penyewa BSDE.

We have implemented several key initiatives to provide support for employees, including:

- ***Employee Privilege Program:*** *An incentive scheme that provides employees with special discounts on products or services from BSDE tenants.*

- **Program Komunitas Karyawan:** Mendorong keseimbangan kerja-hidup melalui kegiatan olahraga yang disponsori, termasuk tenis, bola basket, futsal dan klub lari. Kami juga menawarkan pemeriksaan kesehatan, webinar, sesi berbagi tentang topik kesehatan, aktivitas kebugaran fisik dan acara pembentukan tim.
- **Aktivitas Kesehatan dan Kesejahteraan:** Termasuk pemeriksaan kesehatan terorganisir, aktivitas kebugaran dan sesi edukasi untuk mendukung kesehatan secara keseluruhan.
- **Inisiatif Pembelajaran dan Keterlibatan:** Webinar dan sesi berbagi diadakan tentang berbagai topik untuk meningkatkan keterlibatan dan pengetahuan karyawan.
- **Pelatihan Keberagaman:** Pelatihan ini diprogramkan untuk meningkatkan kesadaran dan mendorong budaya tempat kerja yang inklusif. Pelatihan ini telah dilakukan dalam empat kelompok dengan total lebih dari 300 peserta.
- **Program Bantuan Transisi:** Program untuk karyawan yang mendekati usia pensiun untuk mempersiapkan rencana pensiun mereka. Pada tahun 2024, kami melaksanakan program ini untuk 55 karyawan dari wilayah BSD City dan Jakarta.
- **Perayaan Budaya dan Nasional:** Perayaan acara penting seperti Hari Kemerdekaan Indonesia, Hari Batik Nasional, Hari Kartini dan Hari Ibu.
- **Acara *Team-Building*:** Kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan kerja sama tim dan kebersamaan di antara anggota karyawan. Kegiatan ini termasuk acara Olimpiade Sinar Mas Land, kompetisi olahraga dan pemandu sorak di antara kelompok unit bisnis.
- **Acara *Rising Star*:** Acara tahunan untuk menghormati pencapaian karyawan yang luar biasa dalam kategori seperti Inovasi, Karyawan Terbaik dan Pemimpin Terbaik.
- ***Career Studio*:** Inisiatif ini berfokus pada peningkatan keterampilan dan kemampuan peserta untuk program suksesor dan pertumbuhan karir. Selama 15 bulan, peserta terlibat dalam pembelajaran pengalaman, wawasan industri, *mentoring* pribadi, pelatihan dan tugas praktis. Untuk detail lebih lanjut, silakan merujuk ke halaman 166-168.

- ***Employee Community Program:*** *Encourages work-life balance through sponsored sports activities, including tennis, basketball, futsal and running clubs. We also offer health screenings, webinars, sharing sessions on health topics, physical wellness activities and team-building events.*
- ***Health and Wellness Activities:*** *Includes organized health screenings, wellness activities and educational sessions to support overall health.*

- ***Learning and Engagement Initiatives:*** *Webinars and sharing sessions are held on diverse topics to boost employee engagement and knowledge.*
- ***Diversity training:*** *This training is programmed to enhance awareness and foster an inclusive workplace culture. It has been conducted in four batches with a total of over 300 participants.*

- ***Transition Assistance Program:*** *Program for employees who are approaching retirement age to prepare their retirement plans. In 2024, we conducted this program for 55 employees from the BSD City and Jakarta areas.*

- ***Cultural and National Celebrations:*** *Celebrations of important events such as Indonesia's Independence Day, National Batik Day, Kartini Day and Mother's Day.*
- ***Team-Building Events:*** *Activities designed to enhance teamwork and camaraderie among employee members. This includes the Sinar Mas Land Olympic event, a sports and cheerleading competition among groups of business units.*
- ***Rising Star Event:*** *An annual event to honor exceptional employee achievements in categories such as Innovation, Best Employees and Top Leaders.*
- ***Career Studio:*** *This initiative focuses on enhancing participants' skills and capabilities for succession program and career growth. Over 15 months, participants engage in experiential learning, industry insights, personalized mentoring, coaching and practical assignments. For further details, please refer to page 166-168.*





Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Karyawan

Pada akhir tahun 2024, BSDE memiliki 3.747 karyawan, meningkat dari 3.551 pada tahun 2023. Dari total tahun 2024, 2.541 (68%) adalah karyawan tetap dan 1.206 (32%) adalah karyawan kontrak. Dalam hal distribusi gender, terdapat 1.232 (33%) karyawan perempuan dan 2.515 (67%) karyawan laki-laki. Secara regional, 2.296 (61%) berbasis di BSD City, 1.142 (31%) di wilayah Jabodetabek/JBDTK (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi), dan 309 (8%) di wilayah lainnya. Data ini dikompilasi menggunakan metodologi *headcount*. [GRI 2-7] [GRI 405-1] [POJK C.3.b]

BSDE mempekerjakan magang dan pekerja *outsourcing*. Namun, saat ini kami sedang memetakan pekerja yang bukan karyawan, dan data ini belum sepenuhnya tersedia, oleh karena itu, kami berencana untuk mulai mengumpulkan data dari tim terkait pada tahun 2025. [GRI 2-8]

Employees

At the end of 2024, BSDE had 3,747 employees, an increase from 3,551 in 2023. Of the 2024 total, 2,541 (68%) were permanent and 1,206 (32%) were temporary employees. In terms of gender distribution, there were 1,232 (33%) female and 2,515 (67%) male employees. Regionally, 2,296 (61%) were based in BSD City, 1,142 (31%) in the Greater Jakarta area/JBDTK (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi), and 309 (8%) in other regions. The data was compiled using headcount methodologies.

BSDE hires interns and outsourced workers. However, we are currently mapping the workers who are not employee, and this data is not fully available, hence, we are planning to start collecting the data from the relevant teams in 2025.

JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN LEVEL JABATAN DAN GENDER

Total Number of Employees by Position Level and Gender

Level Jabatan *Position Level*		2022		2023		2024	
		Pria *Male*	Wanita *Female*	Pria *Male*	Wanita *Female*	Pria *Male*	Wanita *Female*
Top Management	*Top Management*	17	6	18	6	**25**	**9**
Manajer Senior	*Senior Managers*	37	20	35	23	**56**	**31**
Manajer	*Managers*	407	200	435	219	**533**	**303**
Staf	*Staff*	1.163	764	1.240	804	**1.234**	**846**
Non Staf	*Non Staff*	713	50	722	49	**667**	**43**
	Total*	**2.337**	**1.040**	**2.450**	**1.101**	**2.515**	**1.232**

JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN KATEGORI JABATAN DAN KELOMPOK USIA

Total Number of Employees by Position Level and Age Group

Level Jabatan *Position Level*		2022			2023			2024		
		<30 tahun *years old*	30-50 tahun *years old*	>50 tahun *years old*	<30 tahun *years old*	30-50 tahun *years old*	>50 tahun *years old*	<30 tahun *years old*	30-50 tahun *years old*	>50 tahun *years old*
Top Management	*Top Management*	Ø	6	17	Ø	6	18	**Ø**	**11**	**23**
Manajer Senior	*Senior Managers*	Ø	30	27	Ø	31	27	**Ø**	**52**	**34**
Manajer	*Managers*	22	371	214	44	383	226	**91**	**512**	**234**
Staf	*Staff*	455	1.210	262	513	1.247	289	**566**	**1.235**	**283**
Non Staf	*Non Staff*	51	549	163	56	517	194	**48**	**464**	**194**
	Total*	**528**	**2.166**	**683**	**613**	**2.184**	**754**	**705**	**2.274**	**768**

JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN KONTRAK KETENAGAKERJAAN DAN GENDER

Total Number of Employees by Employment Contract and Gender

Kontrak Kerja / *Employment Contract*		2022		2023		2024	
		Pria *Male*	**Wanita** *Female*	**Pria** *Male*	**Wanita** *Female*	**Pria** *Male*	**Wanita** *Female*
Karyawan Permanen	*Permanent Employees*	1.503	677	1.511	723	**1.653**	**888**
Karyawan Kontrak	*Temporary Employees*	834	363	939	378	**862**	**344**
Total*		**2.337**	**1.040**	**2.450**	**1.101**	**2.515**	**1.232**

KARYAWAN BERDASARKAN WILAYAH

Employee Composition by Region

Wilayah / *Region*		2022	2023	2024
BSD City		1.944	2.058	**2.296**
JBDTK		1.136	1.193	**1.142**
Lainnya	*Other*	297	300	**309**
Total*		**3.377**	**3.551**	**3.747**

*) Data berdasarkan karyawan aktif
Data based on active employees

Kami berkomitmen untuk memperkuat hubungan dengan masyarakat dan menangani isu-isu lokal secara efektif. Dengan kehadiran dua dari Direktur kami di area operasional kami, memberikan mereka kesempatan untuk mendapatkan wawasan langsung tentang tantangan dan kebutuhan komunitas lokal. Kehadiran kepemimpinan kami di masyarakat memungkinkan mereka membuat keputusan yang terinformasi dan selaras dengan realitas komunitas, memastikan bahwa operasi kami dapat berkontribusi positif terhadap lingkungan dan masyarakat lokal. [GRI 202-2]

We are committed to strengthening relationships with the community and effectively addressing local issues. With the presence of two of our Directors in our operational area, they have the opportunity to gain firsthand insights into the challenges and needs of the local community. Our leadership's presence in the community enables our leadership to make informed decisions that are attuned to the realities of the community, ensuring that our operations could contribute positively to the local environment and society.

Rekrutmen Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan

BSDE berkomitmen untuk kelangsungan bisnis dengan memilih karyawan baru secara cermat melalui proses perekrutan yang tidak diskriminatif yang mempromosikan lingkungan kerja yang inklusif dan kesempatan yang sama bagi semua orang, tanpa memandang gender, agama, atau etnis. Pada tahun 2024, kami merekrut 471 karyawan baru, dengan rincian kinerja seperti berikut. Tingkat pergantian karyawan kami sedikit menurun dari 329 karyawan pada tahun 2023 menjadi 319 pada tahun 2024.

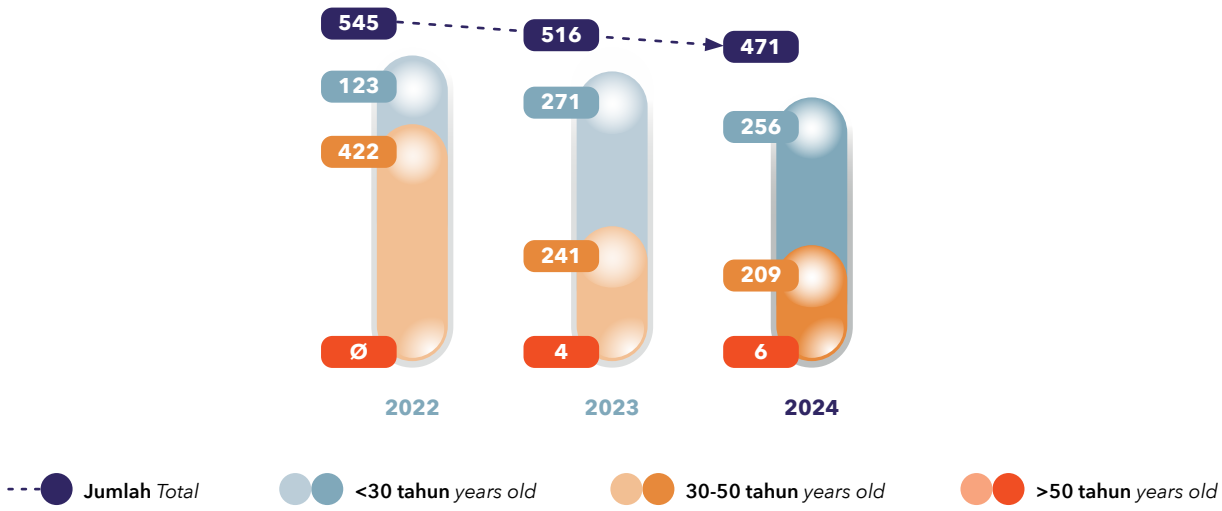
Employee New Hires and Turnover

BSDE is committed to business continuity by carefully selecting new employees through a non-discriminatory hiring process that promotes an inclusive work environment and equal opportunities for all, regardless of gender, religion, or ethnicity. In 2024, we hired 471 new employees, and their performance is detailed below. Our turnover decreased slightly from 329 employees in 2023 to 319 in 2024.

Jumlah Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Usia (orang)

Number of New Employee Hires by Age (persons)

[GRI 401-1]

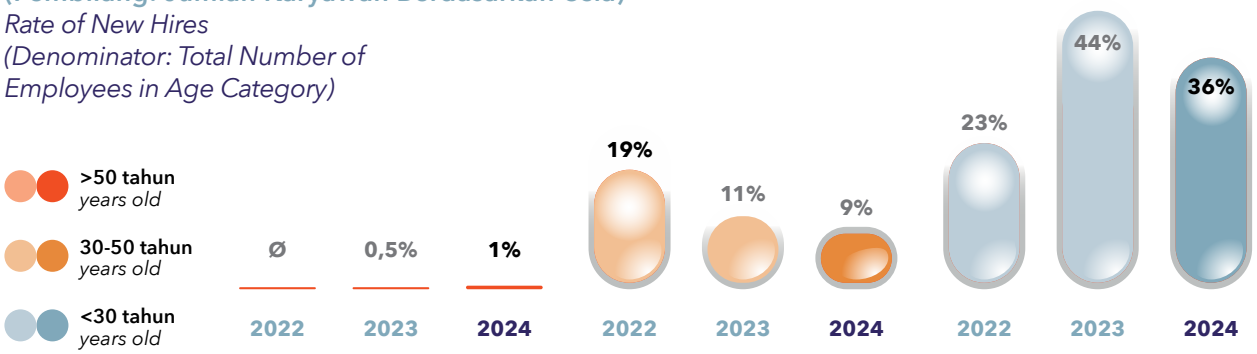


Persentase Perekrutan Karyawan Baru

(Pembilang: Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia)

Rate of New Hires

(Denominator: Total Number of Employees in Age Category)

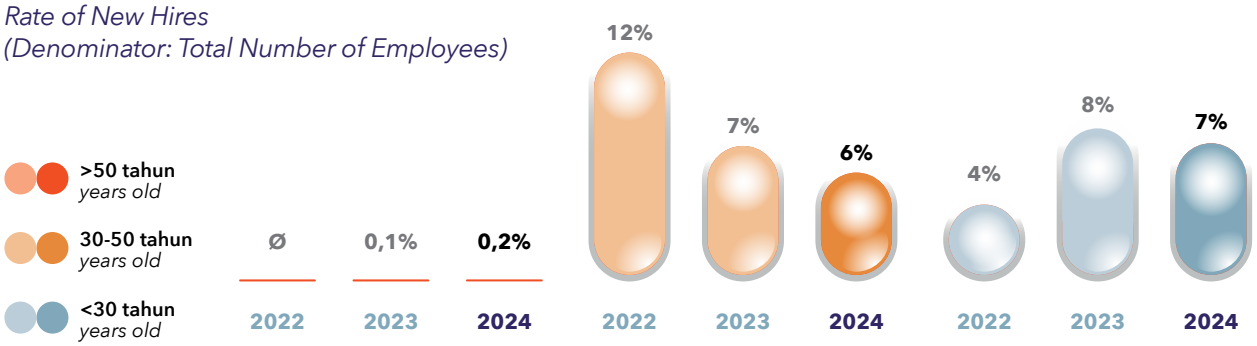


Persentase Perekrutan Karyawan Baru

(Pembilang: Jumlah Seluruh Karyawan)

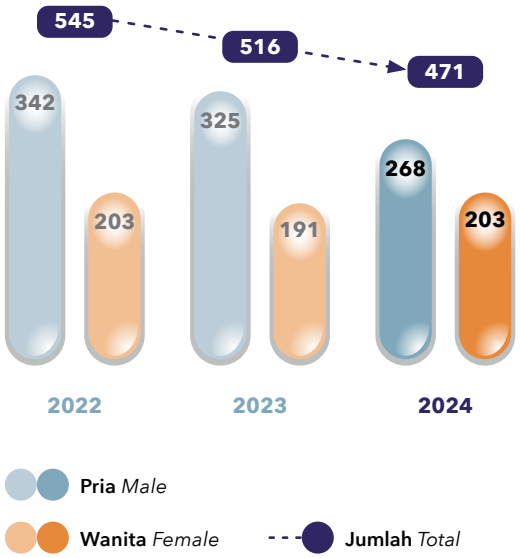
Rate of New Hires

(Denominator: Total Number of Employees)



Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Gender

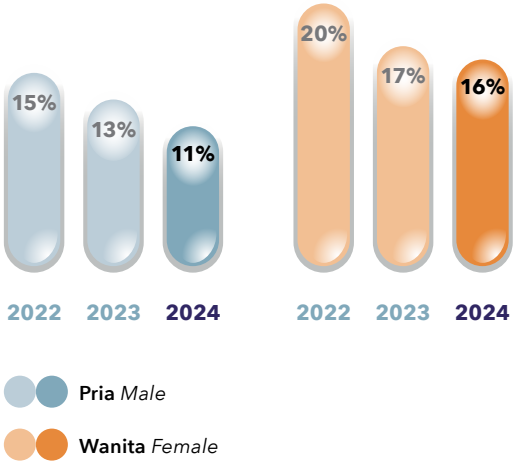
Number of New Employee Hires by Gender



Persentase Perekrutan Karyawan Baru

(Pembilang: Jumlah Karyawan Berdasarkan Gender)

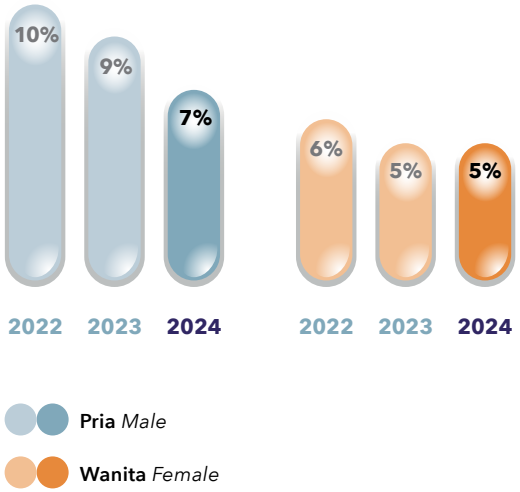
Rates of New Hires (Denominator: Number of Employees in Gender Category)



Persentase Perekrutan Karyawan Baru

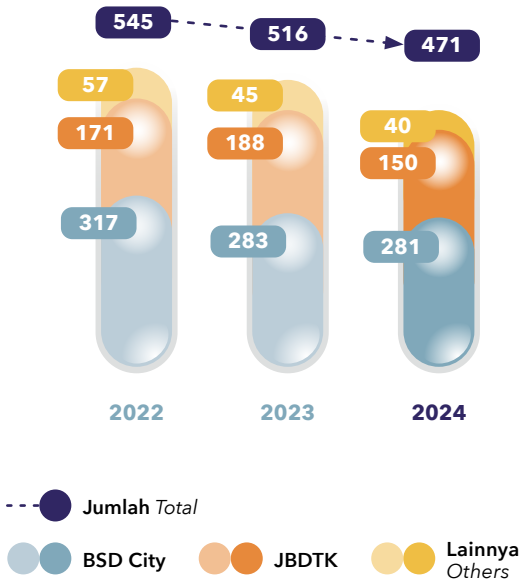
(Pembilang: Jumlah Seluruh Karyawan)

Rates of New Hires (Denominator: Total Number of Employees)

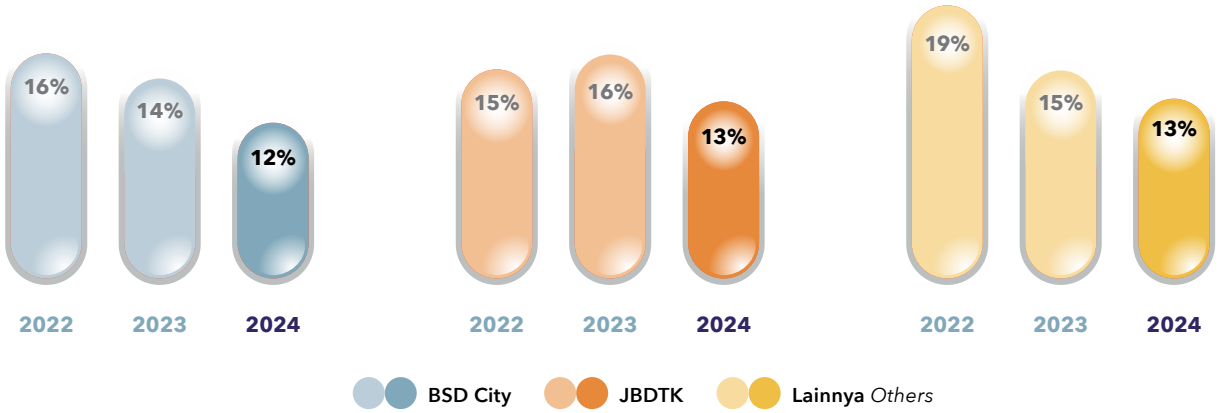


Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Wilayah

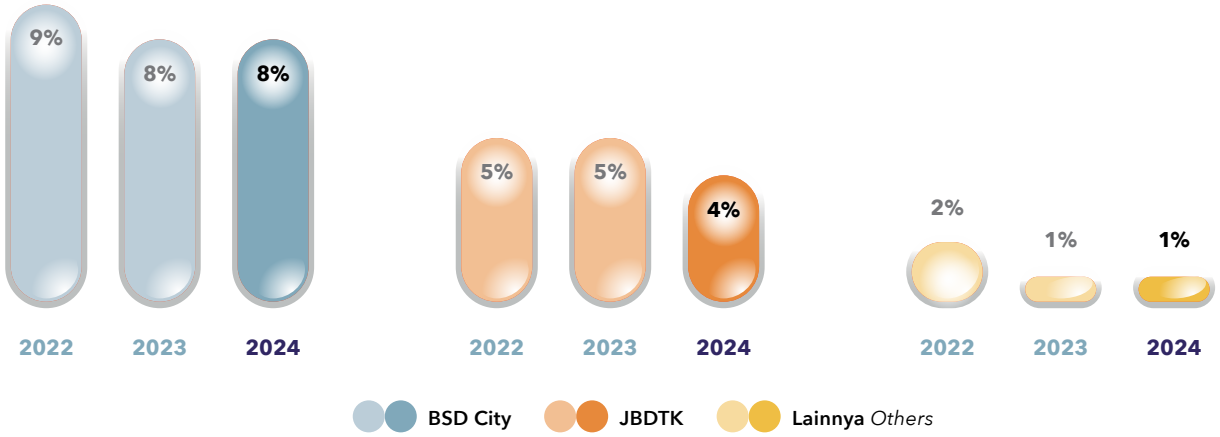
Number of New Employee Hires by Region



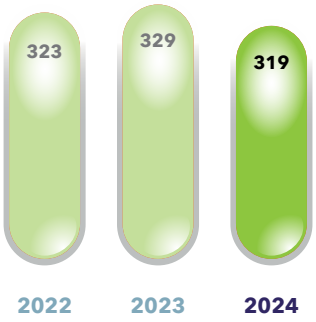
Persentase Perekrutan Karyawan Baru
(Pembilang: Jumlah Karyawan Berdasarkan Wilayah)
Rate of New Hires (Denominator: Total Number of Employees in Region Category)



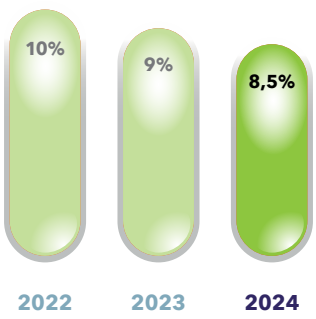
Persentase Perekrutan Karyawan Baru
(Pembilang: Jumlah Seluruh Karyawan)
Rate of New Hires (Denominator: Total Number of Employees)



Jumlah Pergantian Karyawan
Number of Employee Turnover

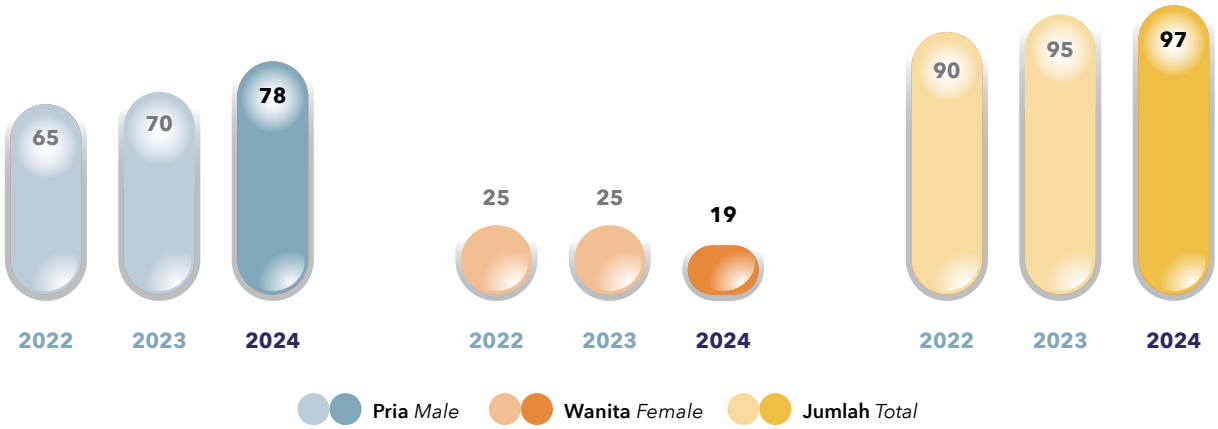


Keseluruhan Persentase Pergantian Karyawan
Overall Turnover Rate
[GRI 401-1]



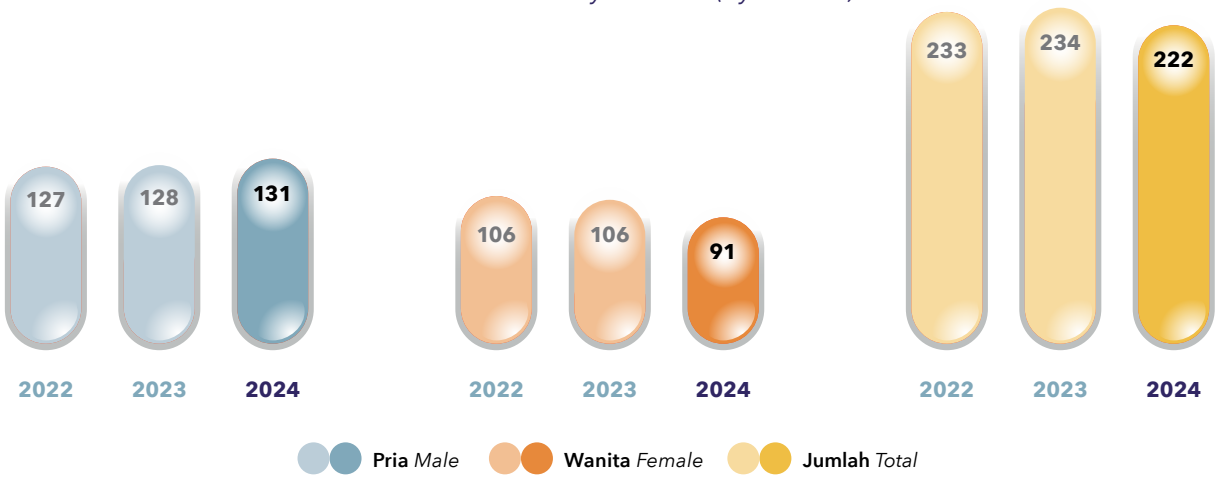
Jumlah Pergantian Karyawan Non-Sukarela (Berdasarkan Gender)

Number of Non-Voluntary Turnover Rate (by Gender)



Jumlah Pergantian Karyawan Sukarela (Berdasarkan Gender)

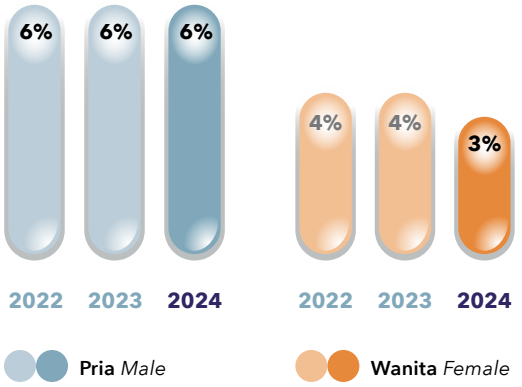
Number of Voluntary Turnover (by Gender)



Persentase Total Pergantian Karyawan Berdasarkan Gender

(Pembilang: Jumlah Seluruh Karyawan)

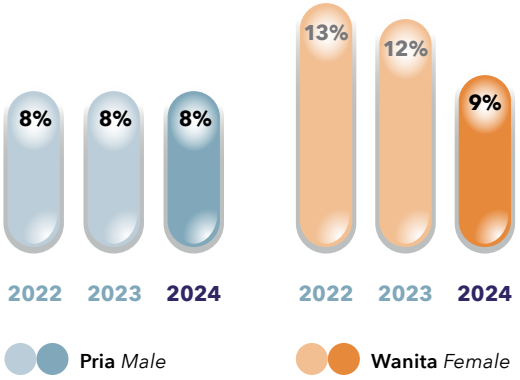
Rate of Total Turnover by Gender (Denominator: Total Number of Employees)



Persentase Total Pergantian Karyawan Berdasarkan Gender

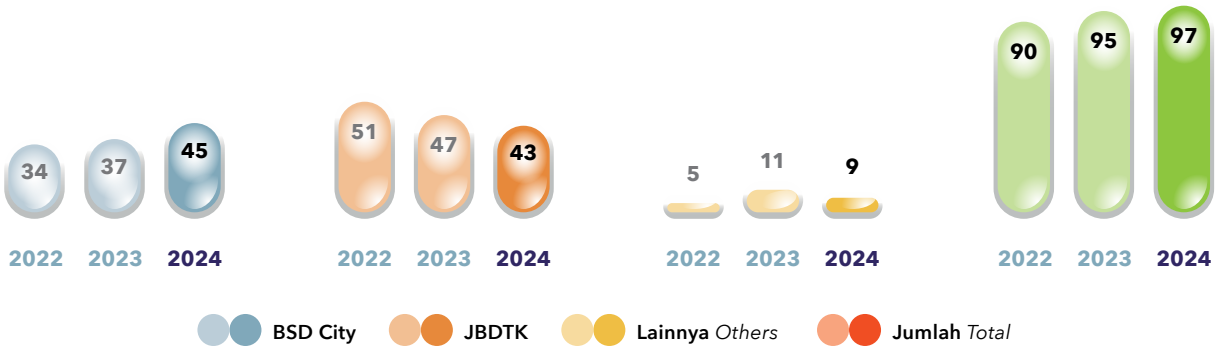
(Pembilang: Jumlah Karyawan Berdasarkan Gender)

Rate of Total Turnover by Gender (Denominator: Number of Employees in Gender Category)



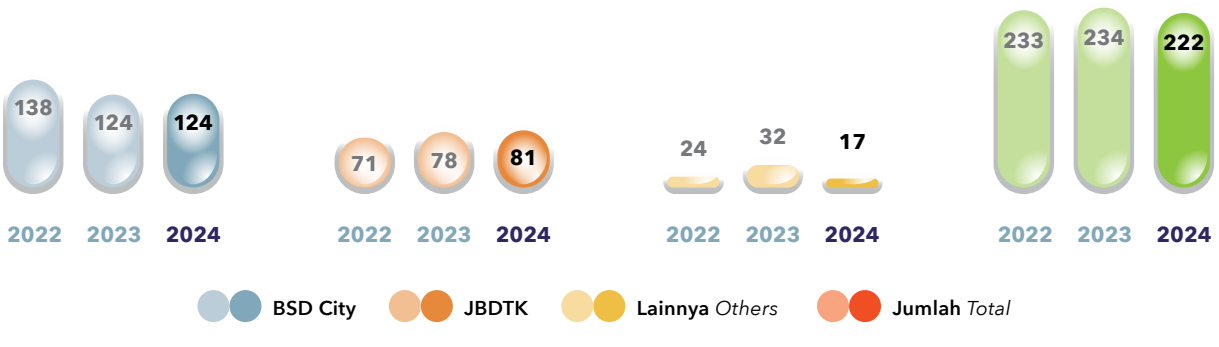
Jumlah Pergantian Karyawan Non-Sukarela (Berdasarkan Wilayah)

Number of Non-Voluntary Turnover (by Region)



Jumlah Pergantian Karyawan Sukarela (Berdasarkan Wilayah)

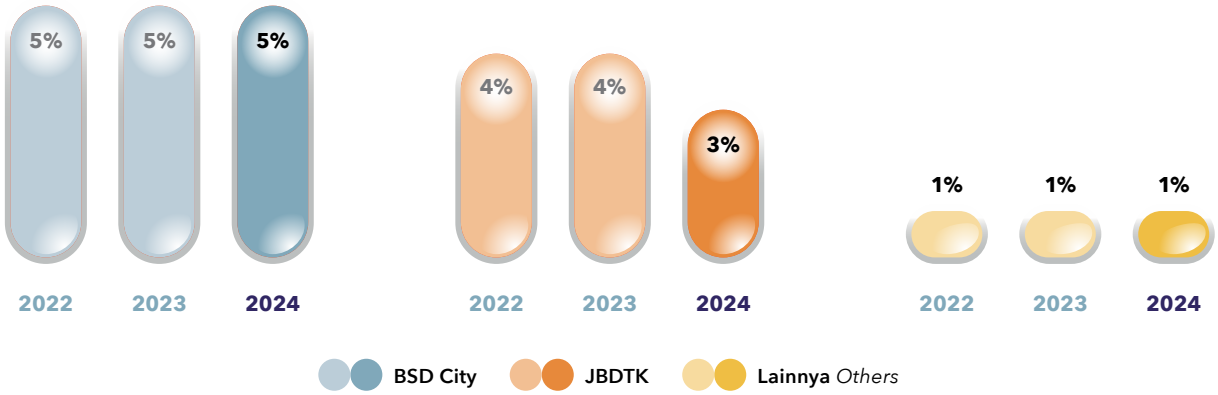
Number of Voluntary Turnover (by Region)



Persentase Total Pergantian Karyawan Berdasarkan Wilayah

(Pembilang: Jumlah Seluruh Karyawan)

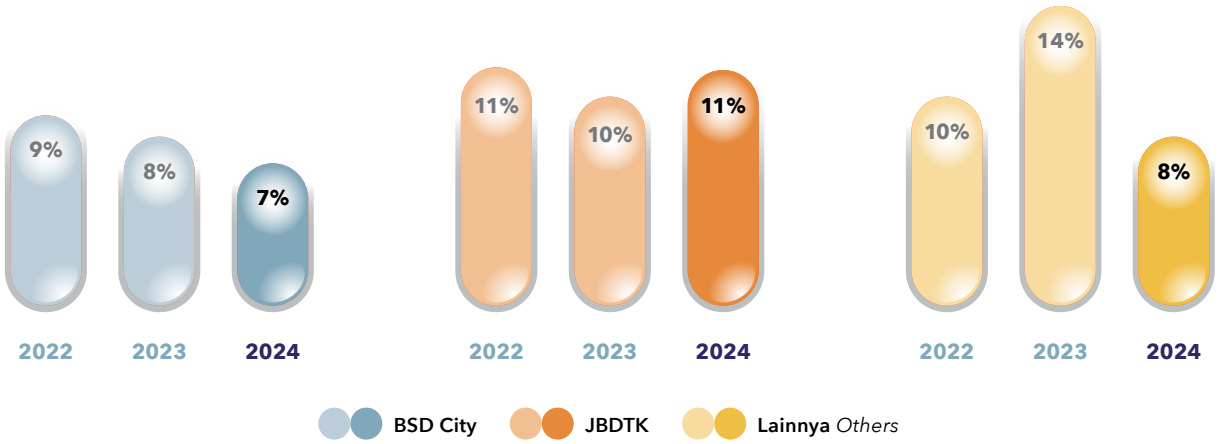
Rate of Total Turnover by Region (Denominator: Total Number of Employees)



Persentase Total Pergantian Karyawan Berdasarkan Wilayah

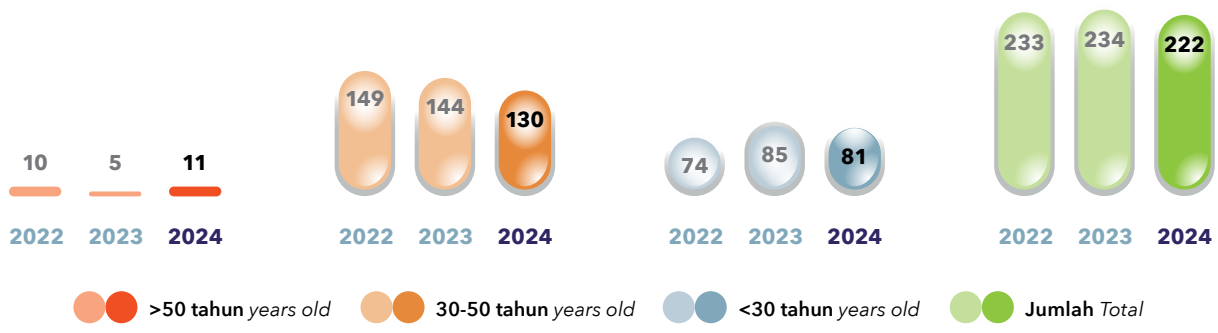
(Pembilang: Jumlah Karyawan Berdasarkan Wilayah)

Rate of Total Turnover by Region (Denominator: Number of Employees in Region)



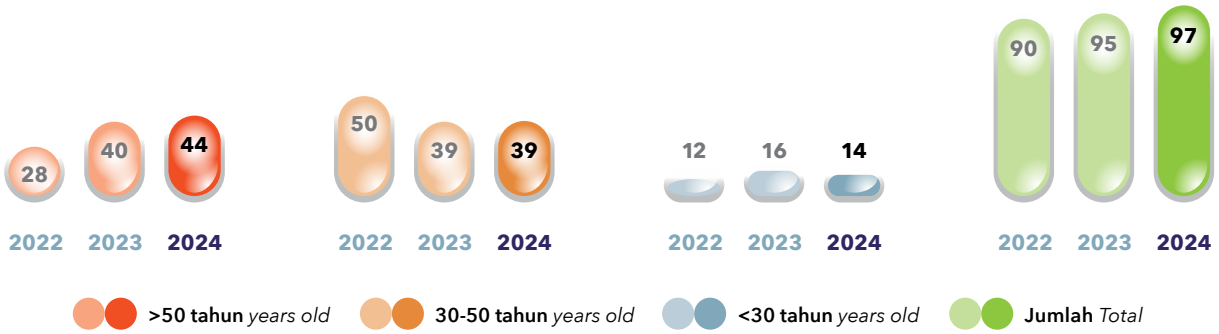
Jumlah Pergantian Karyawan Sukarela (Berdasarkan Usia)

Number of Total Voluntary Turnover (by Age Group)



Jumlah Pergantian Karyawan Non-Sukarela (Berdasarkan Usia)

Number of Total Non-Voluntary Turnover (by Age Group)

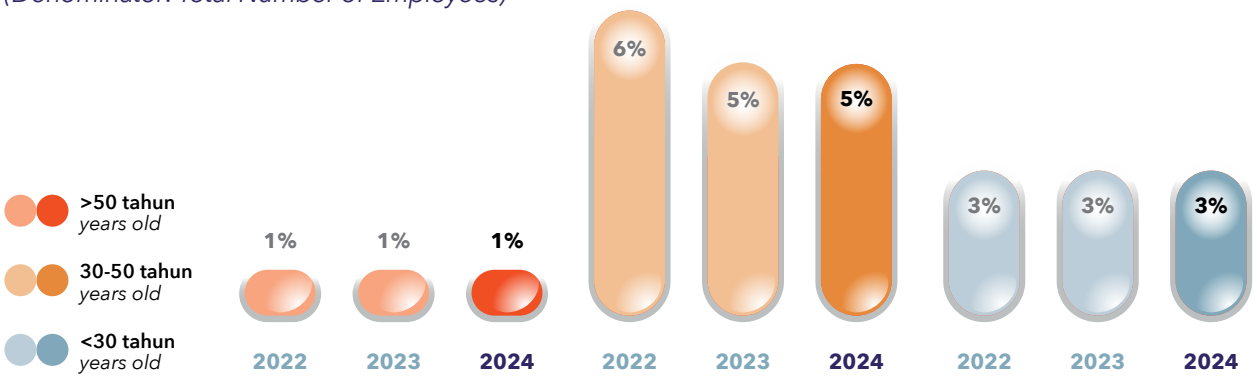


Persentase Total Pergantian Karyawan Berdasarkan Usia

(Pembilang: Jumlah Seluruh Karyawan)

Rate of Total Turnover by Age Group

(Denominator: Total Number of Employees)

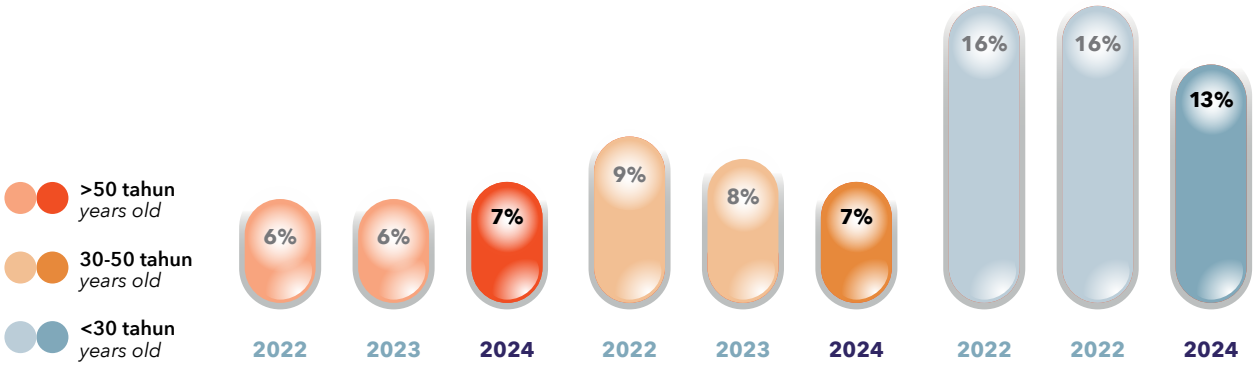


Persentase Total Pergantian Karyawan Berdasarkan Usia

(Pembilang: Jumlah Seluruh Karyawan Berdasarkan Usia)

Rate of Total Turnover by Age Group

(Denominator: Total Number of Employees in Age Group)



Manfaat Karyawan [GRI 401-3]

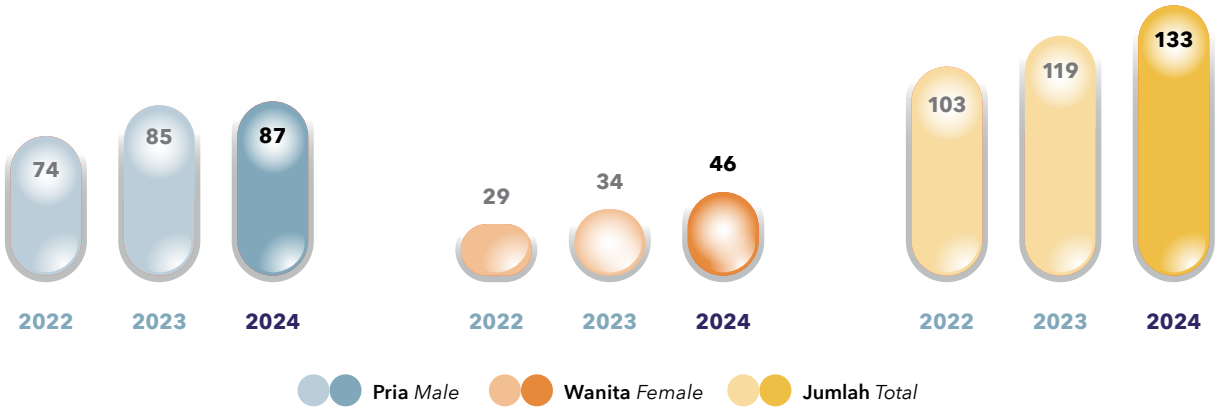
Mendukung *work-life balance* dan kesejahteraan karyawan kami telah menjadi prioritas utama tahun ini. Kebijakan cuti melahirkan kami menegaskan komitmen kami sebagai pemberi kerja yang ramah keluarga, memungkinkan kedua orang tua untuk menghabiskan waktu berharga dengan bayi mereka yang baru lahir. Selama tiga tahun terakhir, kami telah mempertahankan tingkat kembali bekerja yang konsisten tinggi setelah cuti melahirkan, menunjukkan lingkungan yang mendukung yang kami ciptakan. Selain itu, kami menawarkan manfaat kesehatan yang komprehensif untuk karyawan dan keluarga mereka, mencakup berbagai kebutuhan medis, termasuk perawatan rawat jalan, rawat inap, layanan gigi dan penglihatan. Manfaat ini mencerminkan dedikasi kami terhadap kesejahteraan keseluruhan karyawan dan keluarga mereka. [GRI 403-6]

Employee Benefit

Supporting our employees' work-life balance and well-being has been a top priority this year. Our parental leave policy underscores our commitment as a family-friendly employer, allowing both parents to spend valuable time with their newborns. Over the past three years, we have maintained a consistently high return-to-work rate after parental leave, showcasing the supportive environment we foster. Additionally, we offer comprehensive health benefits for employees and their families, covering a range of medical needs, including outpatient care, hospitalization, dental, and vision services. These benefits reflect our dedication to the overall well-being of our employees and their families.

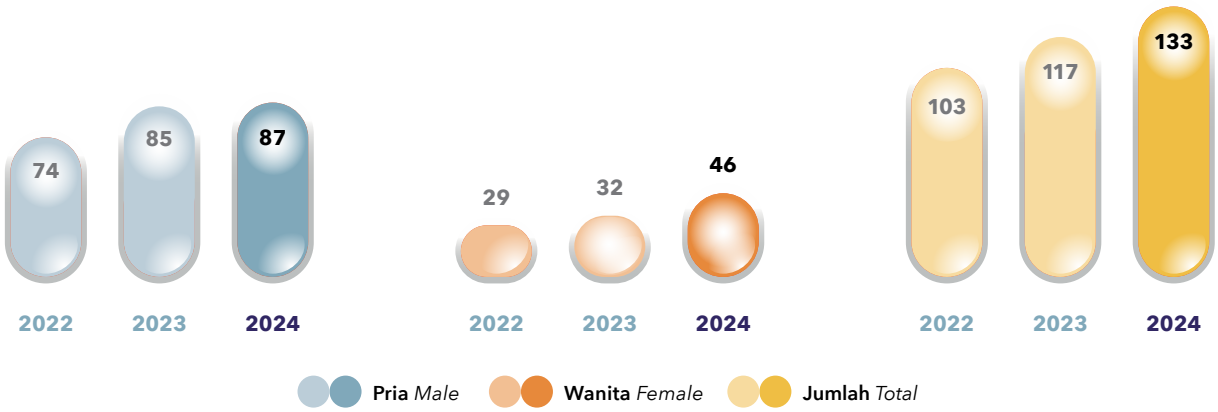
Jumlah Karyawan yang Mengambil Hak Cuti Melahirkan

Number of Employees Taking Parental Leave



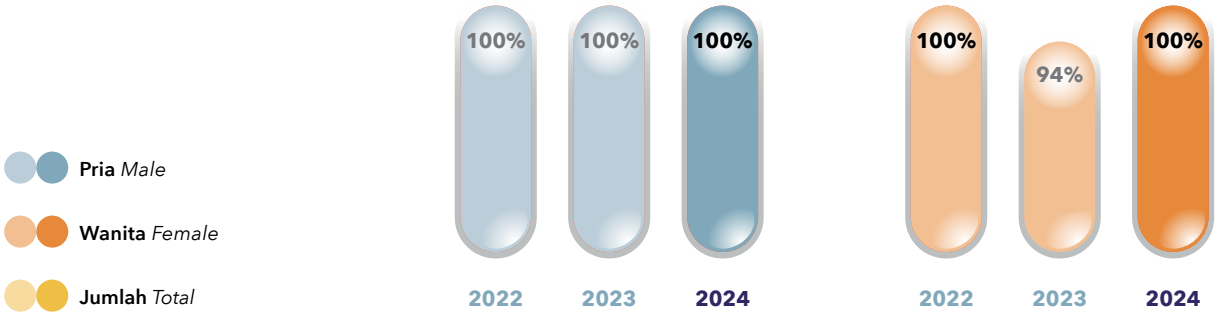
Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan

Number of Employees Returned to Work After Parental Leave



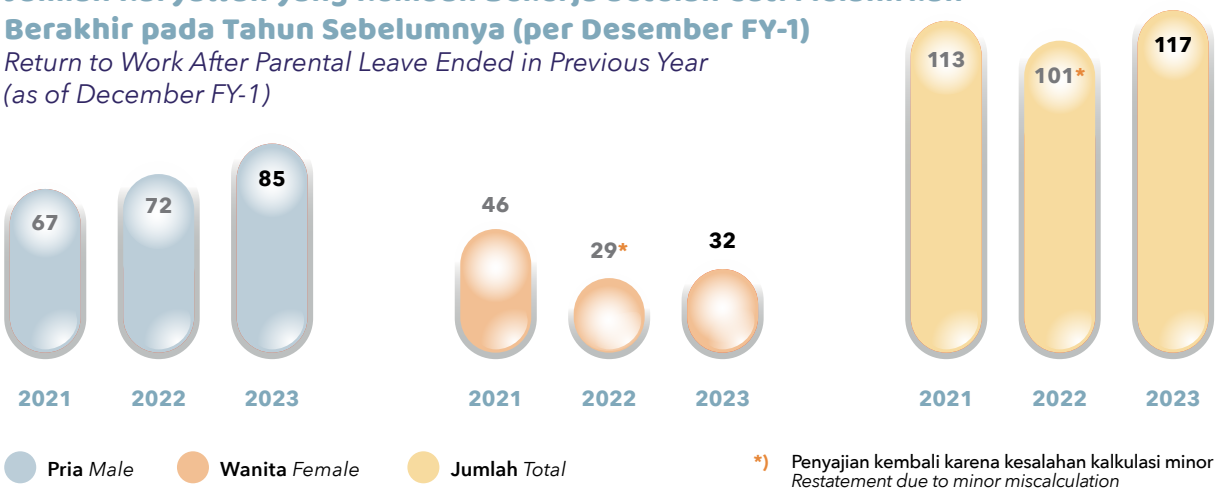
Persentase Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan

Percentage of Employees Returned to Work After Parental Leave



Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir pada Tahun Sebelumnya (per Desember FY-1)

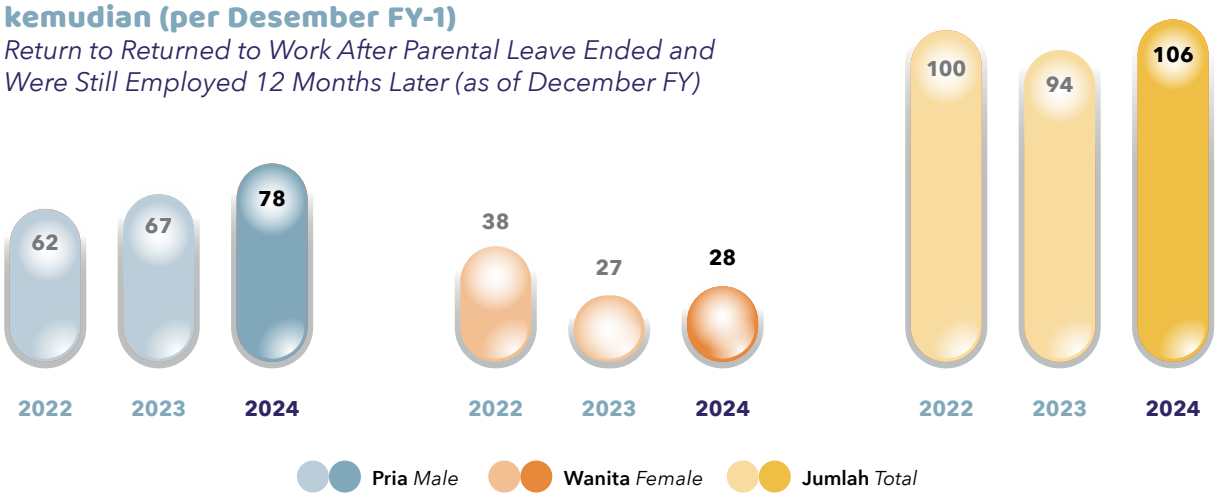
Return to Work After Parental Leave Ended in Previous Year (as of December FY-1)

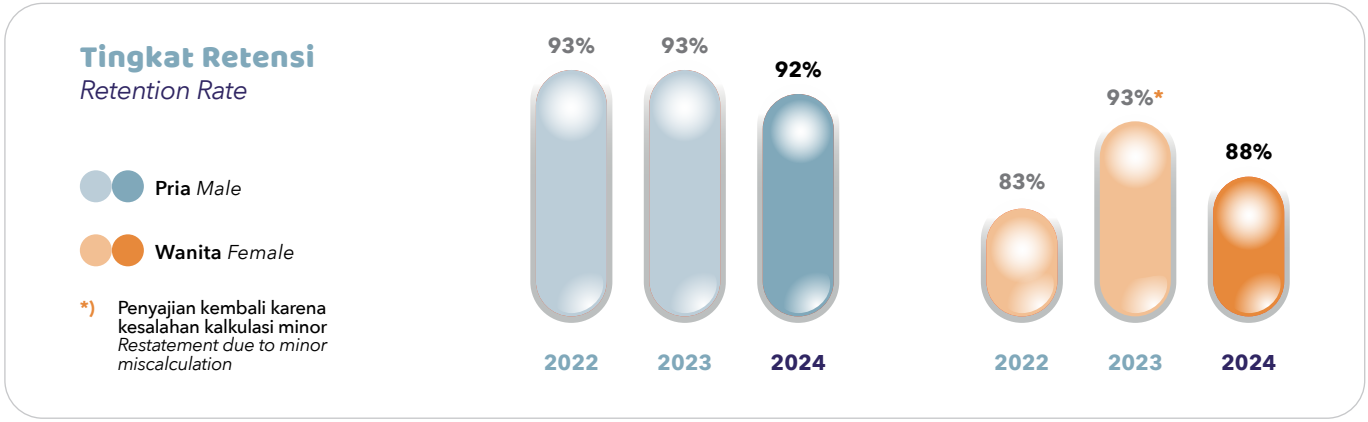


*) Penyajian kembali karena kesalahan kalkulasi minor
Restatement due to minor miscalculation

Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir dan Masih Bekerja 12 Bulan kemudian (per Desember FY-1)

Return to Returned to Work After Parental Leave Ended and Were Still Employed 12 Months Later (as of December FY)





AREA FOKUS 3: FOKUS TERHADAP KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN PELANGGAN

Focus Area 3: Attention to Customers and Occupational Health and Safety

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Kami berkomitmen untuk memberikan produk dan layanan berkualitas dengan penekanan kuat pada kesehatan dan keselamatan, bertujuan untuk mengurangi insiden dan cedera. Penerapan prinsip-prinsip Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) adalah prioritas utama untuk kesejahteraan karyawan dan pelanggan kami. Untuk mencapai hal ini, kami telah menetapkan kebijakan dan prosedur tingkat korporat yang menstandarkan sistem manajemen K3 di semua proyek dan operasi. Komponen K3 diintegrasikan untuk mencegah dan mengurangi bahaya yang mempengaruhi karyawan dan Perusahaan. Setiap ancaman kesehatan dan keselamatan didokumentasikan dalam Laporan Operasional Bulanan agar dapat menarik langkah perbaikan. Untuk insiden yang memenuhi kriteria tertentu, laporan investigasi dengan rincian dan langkah-langkah selanjutnya diberikan kepada petugas keselamatan dan kepala departemen masing-masing properti. [GRI 403-1] [GRI 403-4] [GRI 403-7] [GRI 403-8] [ACGS B.6.1]

Di BSDE, terdapat tiga tingkat pengawasan keselamatan yang memastikan proyek kami mematuhi mandat keselamatan pemerintah. Tingkat pertama pemantauan terjadi di lokasi proyek, di mana rencana keselamatan yang rinci disusun dan diperbarui secara berkala. Tingkat kedua melibatkan audit keselamatan sistematis tingkat korporat dan pertemuan. Tingkat ketiga dikelola oleh tim Penasihat Teknis kami, yang setiap tahun menilai kembali risiko keselamatan dan memverifikasi efektivitas kontrol di semua proyek. PIC proyek menerapkan perbaikan yang direkomendasikan dalam jangka waktu yang disepakati. [GRI 403-2] [GRI 403-3]

Program keselamatan kami dievaluasi setiap tahun, dengan insiden K3 dilacak melalui Laporan Insiden Bulanan untuk Manajemen Properti dan Laporan K3 Kontraktor untuk Proyek Pengembangan.

Management Approach

We are committed to deliver quality products and services with a strong emphasis on health and safety, aiming to reduce incidents and injuries. Implementing Occupational Health and Safety or K3 principles are a top priority for the well-being of our employees and customers. To achieve this, we have established corporate-level policies and procedures that standardize the K3 management system across all projects and operations to ensure product/service safety provided by the Company. K3 components are integrated to prevent and mitigate hazards affecting our employees and the Company. Each health and safety threat are documented in the Monthly Operational Report to track improvements. For incidents meeting specific criteria, investigative reports with details and subsequent steps are provided to the safety officer and department head of each property.

At BSDE, three levels of safety oversight ensure our projects comply with government safety mandates. The first level of monitoring occurs at the project site, where a detailed safety plan is drafted and regularly updated. This safety plan shall be reviewed and approved by Safety Department Head. The second level involves corporate-level systematic safety audits and meetings. The third level is managed by our Technical Advisory team, which annually audits and reassesses safety risks and verifies the effectiveness of controls across all projects. Project PIC implements the recommended improvements within agreed timelines.

Our safety programs are evaluated annually, with K3 incidents tracked through the Monthly Incident Report for Property Management and the Contractor K3 Report for Development Projects.

Inisiatif • *Initiatives*

BSDE menerapkan inisiatif keselamatan yang komprehensif di sektor konstruksi dan manajemen properti kami untuk memastikan kesejahteraan pemangku kepentingan:

- **Keselamatan Bangunan:** Setiap bangunan dilengkapi dengan peralatan pemadam kebakaran dan didukung oleh tim tanggap darurat yang terlatih. Kami memastikan ruang yang cukup antara bangunan untuk mencegah penyebaran api ke atau dari struktur tetangga. Bangunan kami menggunakan bahan dengan senyawa organik volatil *(Volatile Organic Compound*/VOC) rendah dalam konstruksi, mengurangi risiko masalah kesehatan dan meningkatkan kualitas udara dalam ruangan. Kami juga melakukan pemeliharaan rutin untuk memastikan bangunan tetap aman bagi penghuni. Komitmen terhadap keselamatan dan tanggung jawab lingkungan ini tidak hanya melindungi kesejahteraan penghuni kami tetapi juga berkontribusi pada lingkungan dalam ruangan yang lebih sehat dan masa depan yang lebih berkelanjutan.
- **Keselamatan Kota Mandiri:** BSDE memiliki departemen pemadam kebakaran khusus untuk keadaan darurat dan fasilitas kesehatan, menerapkan rambu keselamatan jalan dan melakukan perbaikan jalan secara rutin untuk mengurangi kecelakaan lalu lintas. Sistem penerangan jalan dan tim keamanan 24/7, dilengkapi dengan sistem pengawasan canggih seperti CCTV dan klaster gerbang tunggal, memastikan keamanan kota.
- **Keselamatan Lokasi Konstruksi:** Kontraktor diharuskan mengikuti standar dan kebijakan kesehatan serta keselamatan kerja, memantau keselamatan pekerja, dan melaporkan setiap bulan. Kinerja keselamatan kontraktor dievaluasi setiap tahun dan mempengaruhi proses pemilihan kontraktor.

BSDE implemented comprehensive safety initiatives across our construction and property management sectors to ensure stakeholder well-being:

- ***Building Safety:*** *Each building is equipped with fire-fighting equipment and supported by a trained emergency response team. We ensure sufficient space between buildings to prevent the spread of fire to or from neighboring structures. Our buildings use low Volatile Organic Compound (VOC) materials in construction, reducing the risk of health issues and improving indoor air quality. We also conduct regular maintenance to ensure the building remains safe for occupants. This commitment to safety and environmental responsibility not only protects the well-being of our residents but also contributes to a healthier indoor environment and a more sustainable future.*
- ***Township Safety:*** *BSDE maintains a dedicated fire department for emergencies and healthcare facilities, implements road safety signage and conducts regular road repairs to reduce traffic accidents. A street lighting and 24/7 security team, equipped with advanced surveillance systems such as CCTVs and single gate clusters, ensures township safety.*
- ***Construction Site Safety:*** *Contractors are required to follow an occupational health and safety standard and policy, monitor worker safety, and report monthly. Contractor safety performance is evaluated annually and influences the contractor selection process.*

Pada tahun 2024, kami memberikan pelatihan pemadam kebakaran yang luas, yang dilakukan di setiap divisi proyek, seperti Manajemen Aset, Ritel dan Perhotelan dan kelompok Komersial. Pelatihan ini diikuti secara penuh dan ditujukan untuk meningkatkan kesiapan tim kami. [GRI 403-5]

In 2024, we provided extensive firefighting training, which was conducted in each project divisions, such as Asset Management, Retail and Hospitality and Commercial groups. This training saw full participation and was targeted at enhancing the preparedness of our teams.

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Kami telah menetapkan target kesehatan dan keselamatan kerja, termasuk jumlah kematian pekerja di Proyek Pengembangan kami untuk tahun 2022-2024. Kami sedang dalam proses menilai metodologi target untuk insiden di proyek Manajemen Properti tertentu dan tidak dapat mengungkapkan target tahun ini.

We have set occupational health and safety targets, including the number of worker fatalities at our Development Projects for 2022-2024. We are in the process of assessing the target methodology for incidents at specific Property Management projects and unable to disclose this year's target.

Kami dengan senang hati mengumumkan bahwa kami mencapai target nol kematian pekerja di Proyek Pengembangan kami pada tahun 2024.

We are pleased to announce that we met our target of zero worker fatalities at our Development Projects in 2024.

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Target 2022-2024**	**Pencapaian di Tahun 2024** *Achievement in 2024*
Jumlah Kematian Pekerja untuk Proyek Pengembangan *Number of Worker Fatalities for Development Projects*	Ø	Ø

Manajemen Properti*
Property Management
[GRI 403-9]

Deskripsi *Description*	2022	2023	2024
Kecelakaan Kerja *Work-related Accidents*	**10**	**9**	**6**
Cedera Terkait Pekerjaan *Work-related Injuries*	Laki-laki *Male*: **3** Perempuan *Female*: **Ø**	Laki-laki *Male*: **3** Perempuan *Female*: **Ø**	Laki-laki *Male*: **1** Perempuan *Female*: **Ø**
Jumlah Karyawan* *Total Number of Employees*	Laki-laki *Male*: **1.794** Perempuan *Female*: **967**	Laki-laki *Male*: **1.895** Perempuan *Female*: **1.029**	Laki-laki *Male*: **1.968** Perempuan *Female*: **1.114**
Jumlah Jam Kerja* *Total Number of Work Hours*	Laki-laki *Male*: **3.455.248** Perempuan *Female*: **1.864.584**	Laki-laki *Male*: **3.739.548** Perempuan *Female*: **2.009.408**	Laki-laki *Male*: **3.883.896** Perempuan *Female*: **2.175.736**
Jumlah Hari Kerja yang Hilang *Total Number of Lost Days*	**Ø**	**Ø**	**Ø**

Catatan • *Notes :*
*) Jumlah Total Karyawan dan Jam Kerja dalam tabel ini mewakili pekerja yang bekerja di Manajemen Properti (Kantor, ITC dan Mal)
Total Number of Employees and Work Hours in this table represent the workers working in Property Management (Office, ITCs and Mall)

Pada Manajemen Properti, telah terjadi penurunan kecelakaan kerja dan cedera saat bekerja. Angka-angka tersebut menurun dari 9 kasus pada tahun 2023 menjadi 6 pada tahun 2024 untuk kecelakaan kerja dan 3 kasus pada tahun 2023 menjadi 1 kasus untuk cedera saat bekerja. Kecelakaan terkait pekerja ini terutama disebabkan oleh Proyek ITC kami, di mana kendali operasional kami atas pengelolaan gedung terbatas. Sangat penting bagi kami untuk memeriksa dengan cermat faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kecelakaan ini dan menerapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengurangi frekuensinya di masa mendatang.

In Property Management, there has been a decrease in work-related accidents and injuries. The figures have decreased from 9 in 2023 to 6 in 2024 for work-related accidents and 3 in 2023 to 1 for work-related injuries. The work-related accident is mainly attributed to our ITC Projects, where our operational control over building management is limited. It is crucial that we closely examine the factors contributing to these accidents and implement necessary measures to reduce their frequency going forward.

Tingkat cedera terkait pekerjaan yang dapat dicatat untuk bangunan kami telah menurun dari 0,52 pada tahun 2023 menjadi 0,17 pada tahun 2024. Sejak tahun 2021, tingkat keparahan cedera untuk bangunan kami (kantor, mal dan hotel) tetap di angka 0. Dengan tidak adanya hari yang hilang yang dilaporkan, manajemen insiden kami terbukti efektif dengan gangguan minimal terhadap operasi bisnis. Untuk metodologi rinci dalam menghitung tingkat cedera terkait pekerjaan yang dapat dicatat dan tingkat keparahan cedera properti, silakan merujuk ke Lampiran di bagian Kesehatan dan Keselamatan.

The rate of recordable work-related injuries for our buildings has decreased from 0.52 in 2023 to 0.17 in 2024. Since 2021, the injury severity rate for our buildings (offices, malls and hotel buildings) has remained at 0. With no lost days reported, our incident management has proven effective with minimal disruption to business operations. For detailed methodology to calculate the rate of recordable work-related injuries and rate of injury severity property, please refer to the Appendix in Health and Safety section.

Kami akan selalu meningkatkan upaya kami untuk memperkuat langkah-langkah keselamatan, memberikan pelatihan, dan menerapkan protokol keselamatan yang ketat untuk menegaskan dedikasi kami dalam memastikan lingkungan kerja yang aman bagi semua karyawan dan pemangku kepentingan.

We always intensify our efforts to enhance safety measures, provide training, and implement stringent safety protocols to affirms our dedication to ensure a safe work environment for all employees and stakeholders.

Laporan Insiden Proyek Pengembangan**

Development Projects Incident Report

[GRI 403-9]

Deskripsi *Description*	2022	2023	2024
Jumlah Insiden *Total Number of Incidents*	**3**	**12**	**11**
Jumlah Cedera *Total Number of Injuries*	**2**	**12**	**11**
Jumlah Kematian Karyawan *Total Number of Fatalities*	**Ø**	**Ø**	**Ø**
Jumlah Jam Kerja *Total Number of Work Hours*	**2.455.970**	**3.645.926**	**4.691.850**
Jumlah Jam Kerja *Total Number of Workdays*	**982**	**937**	**1.462**

Catatan • *Notes :*

**) Jumlah yang dilaporkan termasuk Proyek Pengembangan: Capital Cove, Knowledge Hub, K-Town Eastvara, Ekspansi DP Mall, Stasiun Kereta Jatake dan Masjid Agung BSD City *The reported numbers include Development Projects: Capital Cove, Knowledge Hub, K-Town Eastvara, DP Mall Expansion, Jatake Train Station and Masjid Agung BSD City*

Pada Proyek Pengembangan, insiden menurun dari 12 pada tahun 2023 menjadi 11 pada tahun 2024, sementara cedera terkait pekerjaan juga menurun dari 12 menjadi 11. Pada tahun 2024, sebagian besar insiden keselamatan dalam proyek pengembangan kami terkait dengan kegiatan konstruksi, yang sangat terkait dengan praktik keselamatan yang diterapkan oleh kontraktor kami. Meskipun kami sudah memasukkan keselamatan konstruksi sebagai bagian dari pemantauan kinerja kontraktor, kami menyadari bahwa kontrol dan implementasi penuh tidak sepenuhnya berada dalam lingkup kami. Sebagai hasil remediasi, kami tetap berkomitmen untuk bekerja sama dengan kontraktor kami untuk memastikan penerapan langkah-langkah keselamatan yang kuat secara konsisten di setiap lokasi konstruksi. Sejak tahun 2021, tingkat keparahan cedera untuk proyek pengembangan kami tetap di angka 0.

In Development Projects, incidents decreased from 12 in 2023 to 11 in 2024, while work-related injuries also decreased from 12 to 11. In 2024, most safety incidents in our development projects are linked to construction activities, which are closely tied to the safety practices implemented by our contractors. While we already include construction safety as part of our contractor performance monitoring, we recognize that full control and implementation are not entirely within our scope. As a remediation result, we remain committed to working closely with our contractors to ensure the consistent implementation of robust safety measures at every construction site. Since 2021, the injury severity rate for our development projects has remained at 0.

Tingkat cedera terkait pekerjaan yang dapat dicatat menurun dari 3,29 pada tahun 2023 menjadi 2,34 pada tahun 2024 karena peningkatan jumlah jam kerja. Pada tahun 2024, kami dengan senang hati melaporkan bahwa tidak ada kematian atau cedera terkait pekerjaan yang berakibat fatal atau berkonsekuensi tinggi.

The rate of recordable work-related injuries decreased from 3.29 in 2023 to 2.34 in 2024 due to increase of number of work hours. In 2024, We are pleased to report that there were no fatalities or high-consequence work-related injuries.

Meskipun kami berhasil mempertahankan nol hari hilang dan memiliki periode tanpa kematian, yang sejalan dengan komitmen kami terhadap keselamatan, angka jumlah total kecelakaan menunjukkan area yang perlu diperbaiki. Kami akan tetap fokus pada peningkatan langkah-langkah keselamatan dengan memberikan pelatihan dan menerapkan protokol keselamatan yang ketat. Tujuan kami adalah mengurangi kecelakaan dan mempertahankan komitmen kami untuk memastikan lingkungan kerja yang aman bagi semua karyawan dan pemangku kepentingan. [GRI 403-10]

While we have successfully maintained zero lost days and have had periods with zero fatalities, which aligns with our commitment to safety, the total number of accidents figure suggests an area for improvement. We will remain focused on enhancing safety measures by providing training and implementing stringent safety protocols. Our goal is to reduce accidents and uphold our commitment to ensuring a safe work environment for all employees and stakeholders.

AREA FOKUS 4: BEROPERASI DENGAN INTEGRITAS DAN ETIKA UNTUK MENINGKATKAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Focus Area 4: Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Kami memprioritaskan kepatuhan terhadap kerangka peraturan di tingkat nasional dan regional, mencakup peraturan terkait akuisisi lahan, izin operasional, standar desain dan konstruksi, praktik keuangan dan akuntansi, undang-undang ketenagakerjaan, perlindungan pelanggan, dan legislasi lingkungan. Kebijakan kami, struktur manajemen kepatuhan, dan pelatihan karyawan membentuk dasar yang kuat untuk mengurangi risiko ketidakpatuhan.

Untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan, kami melakukan tindakan berikut:

- Berinteraksi secara berkelanjutan dengan badan pengatur dan asosiasi industri
- Menjadi anggota asosiasi ritel dan perhotelan yang relevan
- Berpartisipasi aktif dalam asosiasi manajemen bangunan, termasuk yang untuk real estat dan pusat perbelanjaan
- Menganalisis peraturan nasional yang baru atau akan datang
- Menyebarkan informasi tentang regulasi baru kepada karyawan
- Melakukan tinjauan mendetail terhadap peraturan yang muncul dan mencari pembaruan dari sumber seperti Hukum Online
- Mengawasi strategi mitigasi untuk bank tanah yang belum dikembangkan

Kami menilai dampak tindakan regulasi kami menggunakan alat seperti Sistem Pemantauan Izin dengan fitur peringatan dini, pemberitahuan email tentang peraturan baru, dan laporan manajemen bulanan yang komprehensif. Sistem Pelaporan Pelanggaran *(Whistleblowing System*/WBS) kami memfasilitasi pengawasan kepatuhan terhadap kode etik kami.

Management Approach

We prioritize compliance with regulatory frameworks at both national and regional levels, covering regulations related to land acquisition, operational permits, design and construction standards, financial and accounting practices, labor laws, customer protection, and environmental legislation. Our policies, compliance management structure, and employee training form a solid foundation to mitigate non-compliance risks.

To ensure regulatory compliance, we perform the following actions:

- *Engage in ongoing dialogue with regulatory bodies and industry associations*
- *Hold memberships in relevant retail and hospitality associations*
- *Actively participate in building management associations, including those for real estate and shopping malls.*
- *Analyze new or impending national regulations*
- *Disseminate information on new mandates to employee.*
- *Conduct detailed reviews of emerging regulations and seek updates from sources like Hukum Online.*
- *Oversee mitigation strategies for our undeveloped land banks.*

We assess the impact of our regulatory actions using tools such as the Permit Monitoring System with early warning features, email notifications about new regulations, and comprehensive monthly management reports. Our Whistleblowing System (WBS) facilitates oversight of adherence to our code of conduct.

Inisiatif • *Initiatives*

Pada tahun 2024, kami melakukan sosialisasi WBS di 32 proyek kami untuk meningkatkan kesadaran dan mendorong partisipasi aktif dari karyawan dalam menjaga budaya etis dan menerapkan praktik tata kelola perusahaan yang kuat di dalam perusahaan. Sistem WBS kami memastikan anonimitas pelapor dan didukung oleh kebijakan non-retaliasi untuk melindungi individu yang melaporkan kekhawatiran.

Pada tahun 2024, BSDE menunjukkan komitmen yang patut dipuji dalam melakukan tata kelola mengikuti Pedoman Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme *(Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing/* AML-CTF), seperti yang dibuktikan dengan Financial Integrity Rating (FIR) kami pada aspek Pencucian Uang dan Pendanaan Terorisme. Mencapai skor 7,77 (skala 1-10),

In 2024, we conducted WBS socialization across 32 of our projects to promote awareness and encourage active participation from employees in maintaining an ethical culture and upholding strong corporate governance practices within the company. Our WBS system ensures the anonymity of whistleblowers and is supported by a non-retaliation policy to protect individuals who report concerns.

BSDE also demonstrated a commendable commitment to governance in Anti-Money Laundering (AML) and Counter-Terrorism Financing (CTF), as evidenced by our Financial Integrity Rating (FIR) on Money Laundering and Terrorism Financing. Achieving a score of 7.77 (scale 1-10), categorized as "Good," BSDE excelled in implementing robust governance practices, particularly in AML-CTF reporting. This commitment

yang dikategorikan sebagai "Baik," BSDE unggul dalam menerapkan praktik tata kelola yang kuat, terutama dalam pelaporan AML-CTF. Komitmen ini juga tercermin dalam skor anak perusahaan kami, dengan tidak ada yang di bawah 4,00 atau menunjukkan "Kurang Baik" atau "Tidak Baik".

Pencapaian ini mencerminkan dedikasi BSDE untuk mendukung otoritas keuangan dan penegak hukum dalam melacak transaksi mencurigakan, sehingga berkontribusi pada integritas sistem keuangan Indonesia. Penilaian ini, yang merupakan bagian dari inisiatif yang lebih luas oleh Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) Indonesia, menekankan pendekatan proaktif BSDE dalam menyelaraskan dengan standar nasional dan internasional, memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam operasi keuangan kami. Komitmen ini tidak hanya memperkuat kerangka tata kelola Perusahaan tetapi juga meningkatkan reputasi kami sebagai entitas korporat yang bertanggung jawab di lanskap keuangan global.

Inisiatif kami pada tahun 2024:

- **Manajemen Kepatuhan & Pemantauan Peraturan Baru:** BSDE berkomitmen untuk manajemen kepatuhan dan pemantauan peraturan. Tim khusus memastikan kepatuhan terhadap semua peraturan yang berlaku, mencerminkan komitmen kami terhadap praktik bisnis yang etis. Tim ini menjaga karyawan tetap terinformasi tentang peraturan baru dan memastikan kepatuhan di seluruh Perusahaan, membangun kepercayaan dan keyakinan di antara pemangku kepentingan kami.
- **Manajemen Benturan Kepentingan:** BSDE berkomitmen untuk mengelola konflik kepentingan secara efektif. Kami telah mengintegrasikan risiko konflik kepentingan ke dalam Kode Etik kami dan memasukkannya ke dalam pelatihan penyuapan dan korupsi melalui modul *e-learning.* Pendekatan ini memastikan bahwa semua karyawan memahami pentingnya mengelola konflik kepentingan dan tetap waspada terhadap potensi risiko.
- **Meningkatkan Kesadaran Mengenai *Fraud,* Suap dan Korupsi:** Kami telah memperkenalkan modul *e-learning* wajib tentang kesadaran *fraud* dan anti-suap dan korupsi untuk semua karyawan, yang bertujuan untuk mencegah praktik tidak etis. Pelatihan ini juga mencakup informasi tentang WBS kami, memastikan bahwa karyawan memahami operasi bisnis dan mekanisme pelaporan kami. Kami telah melakukan sosialisasi tentang pelatihan ini untuk lebih meningkatkan kesadaran karyawan dan mendorong partisipasi aktif dalam program pelatihan.
- **Implementasi dan Sosialisasi WBS:** Kami meluncurkan WBS kami untuk mendorong transparansi dan akuntabilitas dalam organisasi. Untuk memastikan semua karyawan mengetahui sistem ini, kami telah secara aktif mengkomunikasikan dan mensosialisasikan tujuan dan fungsionalitasnya di seluruh Perusahaan. Inisiatif ini telah secara efektif menyelaraskan tim kami dan memfasilitasi implementasi WBS yang sukses.

is also reflected in our subsidiaries' scores, with none below 4.00 or indicating "Less Good" or "Not Good".

This achievement reflects BSDE's dedication to supporting financial authorities and law enforcement in tracking suspicious transactions, thereby contributing to the integrity of Indonesia's financial system. The assessment, part of a broader initiative by the Indonesian Financial Transaction Reports and Analysis Center (PPATK), underscores BSDE's proactive approach in aligning with national and international standards, ensuring transparency and accountability in our financial operations. This commitment not only fortifies the Company's governance framework but also enhances our reputation as a responsible corporate entity in the global financial landscape.

Our initiatives in 2024:

- ***Compliance Management and New Regulation Monitoring:*** *BSDE is committed to compliance management and regulatory monitoring. A dedicated team ensures adherence to all applicable regulations, reflecting our commitment to ethical business practices. This team keeps employees informed of new regulations and ensures Company-wide compliance, fostering trust and confidence among our stakeholders.*

- ***Managing Conflict of Interest:*** *BSDE is committed to effectively managing conflicts of interest. We have integrated conflict of interest risk into our Code of Conduct and included it in our bribery and corruption training through an e-learning module. This approach ensures that all employees understand the significance of managing conflicts of interest and remain vigilant to potential risks.*

- ***Rising Awareness on Fraud, Bribery and Corruption:*** *We have introduced a mandatory fraud awareness and anti-bribery and corruption e-learning module for all employees, aimed at preventing unethical practices such as facilitation payment, bribery, and corruption. This training also includes information about our WBS, ensuring that employees are familiar with our business operations and reporting mechanisms. We have conducted socialization on this training to further enhance employee awareness and encourage active participation in the training program.*
- ***WBS Implementation and Socialization:*** *We launched our WBS to foster transparency and accountability within the organization. To ensure all employees are aware of this system, we have actively communicated and socialized its purpose and functionality across the Company. This initiative has effectively aligned our team and facilitated the successful implementation of the WBS.*

- **Manajemen Kepatuhan Pemasok:** Kami mengadopsi pendekatan komprehensif dalam mengelola kepatuhan pemasok dengan menilai secara ketat status hukum pemasok kami, terutama kontraktor, sebelum memasukkan mereka ke dalam daftar *vendor* yang disetujui. Proses ini memastikan bahwa kami hanya bekerja sama dengan pemasok yang sepenuhnya mematuhi semua peraturan yang relevan, memperkuat komitmen kami terhadap praktik bisnis yang etis. Selain itu, kami saat ini sedang mempersiapkan kebijakan kode etik pemasok kami untuk memastikan rantai pasokan kami selaras dengan tujuan dan strategi keberlanjutan kami. Kami akan menerapkan kebijakan kode etik pemasok secara bertahap, dimulai dengan program percontohan pada tahun 2025. Ruang lingkup kebijakan ini mencakup aspek-aspek seperti kondisi hidup yang layak, jam kerja maksimum, persyaratan upah minimum, non-diskriminasi, anti-kerja paksa dan pekerja anak, serta standar kesehatan dan keselamatan. [ACGS B.4.2]

- ***Managing Supplier Compliance:*** *We adopt a comprehensive approach to managing supplier compliance by rigorously assessing the legal standing of our suppliers, particularly contractors, before including them in our approved vendor list. This process ensures that we collaborate exclusively with suppliers who fully comply with all relevant regulations, reinforcing our commitment to ethical business practices. In addition, we are currently preparing our supplier code of conduct policy to ensure our supply chain aligns with our sustainability objectives and strategy. We will implement the supplier code of conduct policy in phases, starting with a pilot program in 2025. The scope of this policy covers aspects such as acceptable living conditions, maximum working hours, minimum living wage requirements, non-discrimination, anti-forced and child labor, as well as health and safety standards.*

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline,* seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Target Baru dan *Baseline* 2024
New Target and Baseline 2024

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
Pelatihan Kesadaran *Fraud* • ***Fraud Awareness Training***		
Persentase Jumlah Peserta *Percentage of Participants*	**75%**	**80%**
Pelatihan Anti-Suap & Korupsi • ***Bribery & Anti-Corruption Training***		
Persentase Jumlah Peserta *Percentage of Participants*	**75%**	**80%**

Catatan • *Notes :*
)* ***Baseline* **2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024** *Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024*

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Target 2022-2024**	**Pencapaian di Tahun 2024** *Achievement in 2024*
Jumlah Kasus Ketidakpatuhan (Denda, Sanksi, dll.) *Number of Cases of Non-Compliance (Fines, Sanction, etc.)*	**Ø**	**Ø**

Kami dengan senang hati melaporkan bahwa kami telah mempertahankan target nol ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan, termasuk nol insiden denda dan sanksi. Target ini mencakup ketidakpatuhan terkait komunikasi pasar, informasi produk, dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan layanan BSDE, serta semua undang-undang dan peraturan sosial dan ekonomi yang

We are pleased to report that we have maintained our target of zero non-compliance with laws and regulations, including zero incidents of fines and sanctions. This target covers non-compliance related to market communications, product information, health and safety impacts of BSDE's products and services, and all relevant social and economic laws and regulations. However, there were six instances where

relevan. Namun, terdapat enam kejadian di mana tingkat Kebutuhan Oksigen Biokimia (BOD) dalam pembuangan air limbah melebihi batas yang ditetapkan, meskipun tidak ada denda atau sanksi yang dikenakan. Sebagai tanggapan, kami mengambil langkah proaktif dan menerapkan tindakan korektif untuk mengatasi kejadian ini, memastikan bahwa masalah serupa tidak terjadi di masa depan dan bahwa kami terus memegang teguh komitmen kami terhadap kepatuhan lingkungan dan keberlanjutan. Rincian lebih lanjut dapat ditemukan di bagian Perubahan Iklim dan Lingkungan.

the effluent Biochemical Oxygen Demand (BOD) levels in water discharge exceeded the established threshold, though no fines or sanctions were imposed. In response, we took proactive measures and implemented corrective actions to address these occurrences, ensuring that such issues are prevented in the future and that we continue to uphold our commitment to environmental compliance and sustainability. Further details can be found in the Climate Change and the Environment section.

Insiden Kepatuhan dan Denda
Compliance Incidents and Fines

Deskripsi *Description*	2022	2023	2024
Insiden Kepatuhan • *Compliance Incidents*			
Komunikasi Pemasaran dan Informasi Produk *Marketing Communications and Product Information*	Ø	Ø	Ø
Dampak Kesehatan dan Keselamatan dari Produk dan Layanan Perusahaan *Health and Safety Impact of the Company's Product and Services*	Ø	Ø	Ø
Aspek Hukum, Sosial dan Ekonomi *Legal, Social and Economic Aspects*	Ø	Ø	Ø
Denda *Fines*	Ø	Ø	Ø

BSDE tetap berkomitmen pada integritas, dengan menerapkan kebijakan nol toleransi terhadap korupsi. Pada tahun 2024, kami berhasil menghindari segala bentuk korupsi, setelah menilai secara menyeluruh semua operasi kami untuk potensi risiko dan menemukan hasil yang bersih. Selain itu, baik BSDE maupun perusahaan afiliasinya tidak menghadapi tindakan hukum terkait korupsi, dan tidak ada hubungan bisnis yang dibubarkan karena pelanggaran perjanjian anti-korupsi. Kami juga dengan senang hati melaporkan kepatuhan kami terhadap peraturan kesehatan, keselamatan dan lingkungan yang relevan.
[GRI 2-27] [GRI 205-1] [GRI 205-3] [GRI 416-2] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [POJK F.5.f] [ACGS B.4.5]

BSDE remains committed to integrity, upholding a zero-tolerance policy towards corruption. In 2024, we successfully avoided any instances of corruption, having thoroughly assessed all our operations for potential risks and found a clean slate. Additionally, neither BSDE nor any affiliated companies faced corruption-related legal actions, and no business relationships were dissolved due to breaches of anti-corruption agreements. We are also pleased to report our adherence to relevant health, safety and environmental regulations.

Fraud dan *Anti-Corruption Awareness E-learning* di Tahun 2024

BSDE telah menerapkan program pelatihan *online* tahunan tentang kesadaran *fraud* dan anti-suap dan korupsi. Pelatihan ini meningkatkan kemampuan karyawan kami untuk mengenali dan menangani aktivitas *fraud* dengan tepat, sehingga memperkuat komitmen kami terhadap perilaku bisnis yang etis. Pelatihan wajib ini untuk semua karyawan tingkat manajemen mencakup topik seperti deteksi *fraud,* profil pelaku *fraud,* dan studi kasus spesifik industri. Pada tahun 2024, kursus *e-learning* kesadaran anti-suap dan korupsi diselesaikan oleh 426 peserta. Sementara kursus *e-learning* kesadaran *fraud* diselesaikan oleh 104 dari 135 peserta (tingkat partisipasi 77%), yang mencapai skor rata-rata *post-test* yang mengesankan sebesar 88,46. [GRI 205-2]

Fraud and Anti-Corruption Awareness E-learning in 2024

BSDE has implemented an annual online training program on fraud and anti-bribery and corruption awareness. This training enhances our employee's ability to recognize and appropriately address fraudulent activities, thereby reinforcing our commitment to ethical business conduct. This obligatory training for all management-level employee covers topics such as fraud detection, profiles of fraud perpetrators, and industry-specific case studies. In 2024, the anti-bribery and corruption awareness e-learning course was completed by 426 participants. While the fraud awareness e-learning course was completed by 104 participants out of 135 participants (participation rate of 77%), who also achieving an impressive average post-test score of 88.46.

AREA FOKUS 5: MENGADOPSI INOVASI TEKNOLOGI DAN MENGELOLA ANCAMAN SIBER

Focus Area 5: Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Mengadopsi transformasi digital sangat penting untuk memodernisasi interaksi kami dengan pelanggan dan pemangku kepentingan di berbagai fungsi bisnis, layanan, dan saluran komunikasi. Peralihan menuju digitalisasi telah merevolusi operasi kami di sektor properti, mengarahkan kami menuju pengembangan *smart city.* Namun, ini juga memperkenalkan tantangan, terutama peningkatan serangan siber eksternal.

BSDE berkomitmen untuk mendorong perubahan positif melalui konsep *smart city,* dengan tujuan menciptakan ruang yang lebih layak huni dan maju secara teknologi. Melalui perusahaan induk kami, Sinarmas Land Ltd., BSDE telah bekerja sama dengan perusahaan teknologi untuk mengubah BSD City menjadi *smart digital city.* Inisiatif ini mencakup teknologi *smart home,* pengembangan infrastruktur perkotaan seperti *fiber optic broadband* yang andal, manajemen lalu lintas otomatis, manajemen keamanan kota mandiri, pusat komando terpusat, dan solusi energi terbarukan. Inovasi-inovasi ini menjadi inti dari misi kami untuk menciptakan lingkungan perkotaan yang aman, efisien, dan ramah lingkungan. Proyek ini selaras dengan prinsip ESG dan menempatkan BSD City sebagai model pengembangan *smart city* yang berkelanjutan, dengan rencana untuk memperluas teknologi ini ke area lain di Indonesia.

Selain itu, tahun ini kami meluncurkan Biomedical Campus *Smart Building,* sebuah proyek perintis yang menekankan komitmen kami terhadap keberlanjutan dan inovasi dengan mengintegrasikan teknologi mutakhir untuk mendefinisikan ulang manajemen energi dan pengalaman penghuni. Silakan merujuk pada studi kasus tentang "Biomedical Campus (BMC) *Smart Building"* untuk informasi lebih lanjut.

Sejalan dengan komitmen BSDE terhadap kemajuan digital, seperti yang diuraikan dalam kebijakan manajemen data dan jaringan elektronik kami, kami menyadari pentingnya kewaspadaan keamanan siber yang semakin meningkat. Strategi yang kami targetkan bertujuan untuk membangun kepercayaan yang lebih besar di antara pemangku kepentingan–termasuk karyawan, pelanggan, penyewa, dan *vendor*–melalui inisiatif keamanan siber IT kami. Sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (PDP) (No. 27 tahun 2022), yang berlaku sejak 17 Oktober 2022, BSDE berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi dan memastikan privasi dan kontrol data bagi karyawan, pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya. Kami menyediakan akses mudah bagi subjek data untuk meninjau dan memperbarui informasi pribadi mereka sesuai kebutuhan dan telah melibatkan konsultan pihak ketiga untuk membantu kepatuhan terhadap Undang-Undang PDP.

Management Approach

Embracing digital transformation is essential for modernizing our interactions with customers and stakeholders across various business functions, services, and communication channels. This shift towards digitalization has revolutionized our operations in the property sector, steering us towards the development of smart cities. However, it also introduces challenges, particularly an increase in external cyber attacks.

BSDE is committed to driving positive change through smart city concepts, aiming to create more livable and technologically advanced spaces. Through our parent Company, Sinarmas Land Ltd., BSDE has collaborated with a technology company to transform BSD City into a smart digital city. This initiative includes smart home technology, urban infrastructure development such as reliable fiber optic broadband and automated traffic management, township security management, a centralized command center, and renewable energy solutions. These innovations are central to our mission to create urban environments that are secure, efficient, and eco-friendly. The project aligns with ESG principles and positions BSD City as a model for sustainable smart city development, with plans to expand this technology to other areas in Indonesia.

In addition, this year we launched the Biomedical Campus Smart Building, a pioneering project that underscores our commitment to sustainability and innovation by integrating cutting-edge technology to redefine energy management and occupant experience. Please refer to the case study on "Biomedical Campus (BMC) Smart Buildings" for further details.

In line with BSDE's commitment to digital progress, as outlined by our electronic data and network management policies, we recognize the growing importance of cyber security vigilance. Our targeted strategies aim to build greater trust among stakeholders–including employees, customers, tenants, and vendors–through our IT cyber security initiatives. Complying with the Personal Data Protection (PDP) Law (No. 27 of 2022), effective from October 17th, 2022, BSDE is committed to protecting personal information and ensuring data privacy and control for our employees, customers, and other related stakeholders. We provide data subjects with easy access to review and update their personal information as needed and have engaged a third-party consultant to assist in PDP Law compliance.

Inisiatif • *Initiatives*

Untuk mempertahankan komitmen kami terhadap keselamatan dan keamanan sistem digital kami, kami telah menerapkan langkah-langkah komprehensif untuk melindungi dari serangan siber dan kerentanan. Langkah-langkah ini meliputi:

- **Menerapkan Tindakan Keamanan Siber dan Risiko IT:** Kami melakukan pengujian penetrasi secara rutin pada aplikasi perangkat lunak kami untuk mengidentifikasi potensi kerentanan. Kami menilai keamanan akuisisi perangkat lunak baru dengan cermat untuk memastikan mereka memenuhi standar ketat kami. Selain itu, kami telah membangun infrastruktur berlapis dari perangkat dan sistem keamanan IT untuk mencegah serangan siber dan melindungi data kami. Kami juga meningkatkan langkah-langkah privasi data kami untuk melindungi data pelanggan, penyewa dan karyawan sesuai dengan peraturan terbaru.

- **Meningkatkan Kapasitas Sumber Daya Manusia untuk Melawan Ancaman Siber:** Kami telah meluncurkan kampanye kesadaran untuk mendidik pengguna akhir tentang potensi ancaman siber. Ini termasuk lokakarya *IT Risk Awareness* tahunan bekerja sama dengan Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan serta IT perusahaan, serta program pelatihan keamanan siber tahunan dengan Unit IT dan HC perusahaan. Dengan membekali karyawan kami dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan, kami bertujuan untuk meminimalkan risiko pelanggaran atau insiden keamanan. Pelatihan keamanan siber berhasil diselesaikan oleh 2.172 peserta.

- **Implementasi *Smart City:*** Dalam menerapkan konsep *smart city,* kami telah mengintegrasikan fitur-fitur canggih seperti *fiber optic broadband* berkecepatan tinggi, sistem manajemen lalu lintas otomatis, keamanan kota mandiri yang komprehensif, dan solusi hidup pintar di area tertentu. Semua elemen ini dikoordinasikan secara mulus melalui pusat komando terpusat. Integrasi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi dan keamanan lingkungan perkotaan kami tetapi juga memastikan bahwa penduduk mendapatkan manfaat dari gaya hidup yang lebih terhubung. Dengan memanfaatkan teknologi canggih, kami bertujuan untuk menciptakan *smart city* yang beradaptasi dengan kebutuhan penghuninya dan menyediakan infrastruktur yang berkelanjutan dan siap untuk masa depan.

- ***Biomedical Campus Smart Building:*** Pada tahun 2024, kami meluncurkan Gedung BMC *Smart Building* di BSD City, yang mencakup 11.800 m² dengan total luas bangunan 31.800 m². Melalui penggabungan teknologi, fasilitas kami menetapkan tolak ukur baru untuk keunggulan operasional dan pengelolaan lingkungan. Tujuan kami adalah menciptakan model bangunan pintar

To uphold our commitment to the safety and security of our digital systems, we have implemented comprehensive measures to protect against cyber attacks and vulnerabilities. These include:

- ***Cyber Security and IT Risk Measures:*** *We conduct regular penetration testing on our software applications to identify potential vulnerabilities. We meticulously assess the security of new software acquisitions to ensure they meet our stringent standards. Additionally, we have established a multilayer infrastructure of IT security appliances and systems to prevent cyber attacks and protect our data. We are also enhancing our data privacy measures to safeguard customer, tenant and employee data in compliance with the latest regulations.*

- ***Increasing Capacity to Counter Cyber Threats:*** *We have launched awareness campaigns to educate end-users about potential cyber threats. This includes annual IT Risk Awareness workshops in collaboration with the Risk Management and Sustainability Unit and corporate IT, as well as an annual cyber security training program with corporate IT and Human Capital. By equipping our employees with the necessary knowledge and skills, we aim to minimize the risk of breaches or security incidents. The cyber security training was successfully completed by 2,172 participants.*

- ***Smart City Implementation:*** *In implementing smart city concept, we have integrated cutting-edge features such as high-speed fiber optic broadband, automated traffic management systems, comprehensive township security, and smart living solutions in select areas. All these elements are seamlessly coordinated through a centralized command center. This integration not only enhances the efficiency and security of our urban environments but also ensures that residents benefit from a more connected lifestyle. By leveraging advanced technology, we aim to create a smart city that adapts to the needs of its inhabitants and provides a sustainable, future-ready infrastructure.*

- ***Biomedical Campus Smart Building:*** *In 2024, we launched the BMC Building in BSD City, spanning 11,800 m² with a total building area of 31,800 m². Through the incorporation of technology, our facility sets a new benchmark for operational excellence and environmental stewardship. Our objective is to create a model for smart, energy-efficient buildings that enhance both functionality*

yang hemat energi yang meningkatkan baik fungsionalitas maupun kepuasan penghuni. Silahkan mengacu pada studi kasus tentang *"Biomedical Campus (BMC) Smart Building"* untuk detail lebih lanjut.

and occupant satisfaction. Please refer to the case study on "Biomedical Campus (BMC) Smart Buildings" for further details.

Secara keseluruhan, kami berkomitmen untuk mempertahankan standar tertinggi dalam manajemen risiko keamanan siber dan IT untuk memastikan sistem digital kami tetap aman dan terlindungi.

Overall, we are committed to maintaining the highest standards of cyber security and IT risk management to ensure our digital systems remain safe and secure.

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Pada tahun 2024, tidak ada insiden serangan *malware,* pelanggaran data, atau kebocoran data di BSDE. Kami bekerja sama dengan tim IT untuk menetapkan target tahun 2024, menetapkan *baseline* yang akan memandu pengembangan target untuk tahun 2025 hingga 2027.

In 2024, there were no malware attack incidents, data breaches, or data leakage in BSDE. We worked closely with the IT team to set targets for 2024, establishing a baseline that will guide the development of targets for 2025 through 2027.

Target Baru dan *Baseline* 2024
New Target and Baseline 2024

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
IT SLA		
Penyelesaian IT SLA *IT SLA Completion*	**99%**	**≥ 99%**
Simulasi *Phishing* • *Phishing Simulation*		
Jumlah Simulasi *Phishing* yang Dilakukan *Number of Phishing Simulation Performed*	**Dua kali setahun** *Twice a year*	**Dua kali setahun** *Twice a year*

Catatan • *Notes :*
*) ***Baseline*** 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024 *Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024*

Informasi mengenai privasi konsumen pada tahun 2022-2024 ditunjukkan di bawah ini: [GRI 418-1]

The information regarding consumer privacy in 2022-2024 is shown below:

Pengaduan Privasi Pelanggan
Customer Privacy Complaints

Deskripsi *Description*		2022	2023	2024
Jumlah total pengaduan yang diterima terkait pelanggaran privasi pelanggan, dikategorikan berdasarkan: *Total number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy, categorized into:*				
I.	**Pengaduan yang Diterima dari Pihak Luar dan Dibuktikan oleh Organisasi** *Complaints Received from Outside Parties and Substantiated by the Company*	Ø	Ø	Ø
II.	**Keluhan dari Badan Pengawas** *Complaints from Regulatory Bodies*	Ø	Ø	Ø
Jumlah Total Kebocoran, Pencurian atau Kehilangan Data Pelanggan yang Teridentifikasi *Total number of Identified Leaks, Thefts or Losses of Customer Data*		Ø	Ø	Ø



Rancamaya Golf & Estate • Bogor, Jawa Barat

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT



PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

Pillar 2: Climate Change and the Environment

Industri properti memiliki dampak signifikan terhadap lingkungan dan perubahan iklim karena jejak karbonnya yang besar. Oleh karena itu, membangun gedung yang tahan terhadap iklim dan menerapkan sistem manajemen sumber daya alam yang efektif sangat penting untuk mengurangi dampak lingkungan yang merugikan.

The real estate industry significantly impacts the environment and climate change due to its substantial carbon footprint. Therefore, constructing climate-resilient buildings and implementing effective natural resource management systems are crucial for mitigating adverse environmental effects.

Untuk menunjukkan komitmen kami dalam mengurangi dampak lingkungan dari properti, BSDE telah menjadikan keberlanjutan lingkungan dan ketahanan terhadap perubahan iklim sebagai pilar utama visi keberlanjutan kami. Komitmen ini diperkuat oleh dukungan kami terhadap beberapa Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, termasuk SDG-6 (Air Bersih dan Sanitasi Layak), SDG-7 (Energi Bersih dan Terjangkau), SDG-11 (Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan), SDG-12 (Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab) dan SDG-13 (Penanganan Perubahan Iklim). Selain itu, kami telah menetapkan kebijakan manajemen lingkungan yang menyoroti komitmen kami untuk menerapkan sistem manajemen lingkungan dan mengelola isu-isu terkait lingkungan.

To demonstrate our commitment to reducing the environmental impact of real estate, BSDE has made environmental sustainability and climate change resilience a key pillar of our sustainability vision. This commitment is reinforced by our support for several Sustainable Development Goals, including SDG-6 (Clean Water and Sanitation), SDG-7 (Affordable and Clean Energy), SDG-11 (Sustainable Cities and Communities), SDG-12 (Responsible Consumption and Production) and SDG-13 (Climate Action). Moreover, we have established environmental management policies that highlight our commitment to implementing an environmental management system and managing environmental-related issues.

Kami memiliki dua area fokus untuk pilar ini: [ACGS (B).B.1.1]
- Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar.
- Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim.

We have two focus areas under this pillar:
- *Reduce the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society.*
- *Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact.*

AREA FOKUS 1: MENGURANGI DAMPAK LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN DAN MASYARAKAT SEKITAR

Focus Area 1: Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Lingkungan binaan, seperti sektor ekonomi lainnya, bergantung pada sumber daya alam seperti air bersih, bahan bangunan dan ekosistem yang sehat. Secara bersamaan, lingkungan binaan berperan langsung dalam memberikan dampak lingkungan. Namun, tantangan ini juga memberikan peluang berharga untuk meningkatkan, melestarikan, dan memulihkan alam dalam sektor ini. Dengan mengadopsi strategi dan praktik yang bijaksana, kami dapat mempromosikan keberlanjutan dan meningkatkan kinerja lingkungan aset kami. Kami berkomitmen untuk mengelola dampak lingkungan dari operasi dan aktivitas kami secara efektif. Komitmen ini diwujudkan dengan mengurangi dan meminimalkan efek lingkungan yang merugikan melalui investasi dalam solusi bersih, beralih ke energi terbarukan, dan menerapkan praktik manajemen energi, air dan limbah

Management Approach

The built environment, like other economic sectors, depends on natural resources such as clean water, building materials and healthy ecosystems. Simultaneously, it plays a direct role in contributing to environmental impacts. However, these challenges also present valuable opportunities to enhance, preserve, and restore nature within the sector. By adopting thoughtful strategies and practices, we can promote sustainability and improve the environmental performance of our assets. We are dedicated to effectively managing the environmental impacts of our operations and activities. This commitment is realized by reducing and minimizing harmful environmental effects through investments in clean solutions, transitioning to renewable energy, and implementing efficient energy, water and waste management practices. Additionally, we focus on adopting

yang efisien. Selain itu, kami fokus pada penerapan praktik terbaik dalam pengendalian polusi dan mempromosikan ekonomi sirkular.

BSDE mengintegrasikan keberlanjutan lingkungan di setiap tahap rantai nilai real estatnya, mulai dari akuisisi dan desain hingga pengadaan, konstruksi, operasi, pemeliharaan dan dekonstruksi. Selain itu, bangunan kami secara strategis terletak jauh dari area konservasi dan zona keanekaragaman hayati tinggi untuk meminimalkan kerusakan lingkungan. Perusahaan secara aktif memantau operasinya dan mengambil tindakan tegas untuk meminimalkan dan mengurangi dampak lingkungan mereka. Namun, sebagai pengembang dan pengelola properti, kami mengakui bahwa operasi dan rantai pasokan kami mengonsumsi sumber daya lingkungan, yang berdampak pada lingkungan. Misalnya, material konstruksi seperti beton, pasir, dan baja sangat penting untuk proyek kami, dengan penggunaan yang diperkirakan akan meningkat seiring dengan permintaan pelanggan. Untuk mengoptimalkan penggunaan material, kami mematuhi peraturan lingkungan, memantau konsumsi material, dan menggunakan bahan dengan kandungan daur ulang. Selain memenuhi permintaan pasar akan bangunan ramah lingkungan, adalah tanggung jawab kami untuk membangun bangunan berkelanjutan yang secara aktif mengurangi konsumsi energi dan meminimalkan emisi GHG, selaras dengan tujuan lingkungan kami yang lebih luas.

Memahami bahwa industri real estat menghasilkan limbah yang signifikan selama konstruksi dan operasi, kami menekankan praktik bangunan hijau, manajemen limbah yang bertanggung jawab, dan inisiatif lingkungan lainnya untuk mengatasi konsumsi energi dan masalah jejak karbon. Menanggapi dampak lingkungan ini, kami telah menetapkan Kerangka Manajemen ESG, Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan, dan Kebijakan Manajemen Lingkungan. Kebijakan-kebijakan ini memandu inisiatif lingkungan kami di seluruh tahap pengembangan dan operasional.

Saat mengembangkan properti kami, kami memprioritaskan menciptakan lingkungan di mana penduduk dan penghuni dapat hidup secara berkelanjutan. Komitmen terhadap keberlanjutan ini melampaui proyek individu, karena kami mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam desain dan fasilitas kami, mengintegrasikan keberlanjutan di seluruh proses pengembangan. Pendekatan kami mendukung pembentukan RTH, penanaman pohon, pembuatan lubang biopori, penggunaan aspal ramah lingkungan, menggunakan green material ke dalam proyek baru, dan promosi konservasi energi dan air (Green Habit 1.0) serta manajemen limbah yang bertanggung jawab (Green Habit 2.0). [POJK F.5.a]

Menyadari peran transportasi dalam kemajuan ekonomi dan sosial, BSDE berkontribusi untuk mengurangi polusi udara dengan mempromosikan transportasi umum, membantu transisi BSD City ke lingkungan yang lebih bersih. Kami

best practices in pollution control and promoting a circular economy.

BSDE embeds environmental sustainability throughout every stage of its real estate value chain, from acquisition and design to procurement, construction, operations, maintenance and deconstruction. Moreover, our buildings are strategically located away from conservation areas and high-biodiversity zones to minimize harm to the environment. The company actively monitors its operations and takes decisive actions to minimize and mitigate their environmental impact. However, as a property developer and manager, we acknowledge that our operations and supply chain consume environmental resources, impacting the environment. For example, construction materials like concrete, sand, and steel are essential to our projects, with usage expected to rise with customer demand. To optimize material usage, we adhere to environmental regulations, monitor material consumption, and use materials with recycled content. Beyond meeting the market demand for eco-friendly buildings, it is our responsibility to construct sustainable buildings that actively reduce energy consumption and minimize GHG emissions, aligning with our broader environmental goals.

Understanding that the real estate industry generates significant waste during construction and operations, we emphasize green building practices, responsible waste management, and other environmental initiatives to address energy consumption and carbon footprint concerns. In response to these environmental impacts, we have established the ESG Management Framework, Environmental Sustainability Policy, and Environmental Management Policy. These guide our environmental initiatives throughout both development and operational stages.

When developing our properties, we prioritize creating environments where residents and occupants can live sustainably. This commitment to sustainability extends beyond individual projects, as we integrate environmental considerations into our design and amenities, embedding sustainability throughout the development process. Our approach supports the establishment of RTH, tree planting, the creation of biopore holes, the use of environmentally friendly asphalt, the incorporation of green materials into new projects, and the promotion of energy and water conservation (Green Habit 1.0) along with responsible waste management (Green Habit 2.0).

Recognizing transportation's role in economic and social progress, BSDE contributes to reducing air pollution by promoting public transportation, aiding BSD City's transition to a cleaner environment. We monitor our programs

memantau program kami melalui laporan bulanan dari *SR Champion* dan melacak target program RTH di BSD City dan JBDTK, dengan rencana untuk memperluas ke area baru. Tim Kota Mandiri mengawasi lalu lintas dan penggunaan penumpang bus BSD Link dan jaringan transportasi antar wilayah setiap bulan.

through monthly reports from the SR Champion and track RTH program targets in BSD City and JBDTK, with plans to expand to new areas. The Township team oversees traffic and passenger use of BSD Link buses and inter-regional transport networks monthly.

Inisiatif • *Initiatives*

Pada tahun 2024, kami melaksanakan inisiatif berikut untuk meningkatkan operasi bangunan kami dan mendorong dampak lingkungan yang positif:

In 2024, we carried out the following initiatives to enhance our building operations and foster a positive environmental impact:

Air

BSDE berkomitmen untuk menyediakan produk air dan sanitasi yang efisien di bangunan dan rumah kami secara berkelanjutan dengan secara aktif mengurangi jejak air kami dan mengelola sumber air secara efektif. Sebagian besar sumber air yang kami gunakan merupakan pasokan air kota untuk keperluan operasional, namun kami memprioritaskan pengurangan penggunaan air dengan daur ulang air dan mengumpulkan air hujan. Air hujan dikumpulkan untuk keperluan pertamanan di berbagai gedung perkantoran, dan air dibuang ke badan air permukaan serta melalui sistem pembuangan eksternal, fasilitas pengolahan dan infiltrasi tanah. Untuk memantau penggunaan dan pembuangan air kami, kami telah memasang meteran air di lokasi proyek kami. Selain itu, kami secara teratur memantau kualitas pembuangan air, pengukuran BOD, untuk memastikan kepatuhan terhadap standar yang ada.

Water

BSDE is committed to providing efficient water and sanitary products in our buildings and homes sustainably by actively reducing our water footprint and managing water sources effectively. We primarily rely on municipal water for our operational needs but prioritize reducing usage through water recycling and rainwater harvesting. Rainwater is collected for landscaping purposes across various office buildings, and water is discharged into surface water bodies and through external sewage systems, treatment facilities and soil infiltration. To monitor our water usage and discharge, we have installed water meters at our project sites. Additionally, we regularly monitor the quality of water discharge, BOD measurements, to ensure compliance with existing standards.

Kami telah menerapkan sistem daur ulang air dan pemanenan air hujan di beberapa proyek serta memperkenalkan produk sanitasi ramah lingkungan di lebih dari 50% proyek kami untuk meminimalkan dampak lingkungan dan menjaga kualitas air. Selain itu, dedikasi kami untuk menjaga sumber air ditunjukkan dengan menempatkan operasi kami jauh dari daerah yang kekurangan air dan Daerah Aliran Sungai (DAS), memilih air kota untuk melestarikan sumber daya air tanah, dan menggabungkan penghijauan untuk mendukung konservasi air dan keseimbangan hidrologi. Dengan mengintegrasikan praktik-praktik ini, kami bertujuan untuk meningkatkan keberlanjutan dan memberikan kontribusi positif bagi lingkungan. Kami juga memantau dengan cermat sumber air di proyek kami. Sebagai bagian dari strategi manajemen risiko air kami, kami menggabungkan risiko terkait air ke dalam proses penilaian risiko tahunan kami, terutama untuk proyek yang mengonsumsi air tanah. Kami juga berkomitmen untuk memastikan bahwa penggunaan air kami tidak bersaing dengan kebutuhan masyarakat setempat. Kami telah mengambil langkah proaktif dengan mengoperasikan total 17 Instalasi Pengolahan Air *(Water Treatment Plant/*WTP) dan reservoir, dengan 13 berlokasi di BSD City, tiga di Balikpapan, dan satu di Bekasi—untuk memastikan keamanan air selama

We have implemented water recycling and rainwater harvesting systems in several projects and introduced eco-sanitation products in over 50% of our projects to minimize environmental impact and preserve water quality. Additionally, our dedication to preserving water sources is demonstrated by situating our operations away from water-stressed areas and river basins (Daerah Aliran Sungai/ DAS), opting for municipal water to conserve groundwater resources, and incorporating greenery to support water conservation and hydrological balance. By integrating these practices, we aim to enhance sustainability and contribute positively to the environment. We also have a dedicated water management division that closely monitor the sources of water in our projects and address water-related risks. As part of our water risk management strategy, we incorporate water-related risks into our annual risk assessment process, especially for projects that consume groundwater. We are also committed to ensuring that our water usage does not compete with the needs of the local community. We have taken proactive steps by operating a total of 17 Water Treatment Plants (WTP) and reservoirs, with 13 located in BSD City, three in Balikpapan, and one in Bekasi—to ensure water safety during distribution, maintain minimal chemical

distribusi, menjamin kandungan bahan kimia dalam jumlah minimal, dan memanfaatkan aliran alami Sungai Cisadane untuk memenuhi kebutuhan air kami secara berkelanjutan. [GRI 303-1]

levels, and harness the natural flow of the Cisadane River to meet our water needs sustainably.

Pengelolaan Sampah dan Sirkularitas

BSDE menyadari dampak lingkungan dari limbah yang dihasilkan oleh kegiatan operasional kami dan penyewa terhadap Tempat Pemrosesan Akhir (TPA). Untuk mengatasi hal ini, kami telah menerapkan praktik pengelolaan limbah yang ketat untuk mengurangi limbah dari hasil kegiatan operasional kami dan penghuni. Sementara itu, di gedung perkantoran, kami telah menyediakan tempat sampah terpisah untuk mendorong pemilahan sampah di sumbernya, memudahkan daur ulang untuk pengolahan limbah. Salah satu inisiatif utama kami adalah program Pengelolaan Sampah Terpadu di ITC Cempaka Mas, yang telah berjalan sejak peluncurannya pada tahun 2022, bekerja sama dengan Pemerintah Kota Jakarta. Sejak tahun 2023, BSDE telah bekerja sama dengan perusahaan pengelolaan sampah di BSD City untuk menguji praktik pengelolaan limbah yang bertanggung jawab. Proyek ini bertujuan untuk mengurangi jumlah pembuangan limbah ke TPA dan mempertahankan komitmen mengurangi timbulan limbah kami. Kami mempromosikan pemilahan, pengurangan, penggunaan kembali, dan daur ulang limbah untuk mendukung tujuan keberlanjutan BSDE. Program ini juga menekankan model ekonomi sirkular dengan mendidik masyarakat tentang pemilahan limbah dan menyediakan sosialisasi, termasuk kunjungan lapangan. [GRI 306-2]

Waste Management and Circularity

BSDE recognizes the environmental impact of waste from our operations and tenants on landfills. To combat this, we've implemented strict waste management practices to minimize our waste and help residents reduce theirs. Meanwhile, in the office buildings, we have provided separate waste bins to encourage waste sorting at the source, facilitating easier recycling for waste processing. One of our key initiatives is the Integrated Waste Management program at ITC Cempaka Mas, which has been running since its launch in 2022 in partnership with the Jakarta municipal government. Since 2023, BSDE has collaborated with a waste management company in BSD City to pilot responsible waste management practices. This project aims to reduce landfill usage and uphold our waste reduction commitment. We promote waste sorting, reducing, reusing, and recycling to support BSDE's sustainability goals. The program also emphasizes a circular economy model by educating residents on waste sorting and providing socialization and site visits.

Proyek percontohan manajemen limbah yang bertanggung jawab dimulai di empat area di BSD City pada tahun 2023. Pada tahun 2024, proyek ini diperluas untuk mencakup area perumahan dan komersial tambahan di wilayah tersebut. Secara kolektif, semua klaster menghasilkan volume limbah yang diperkirakan sebesar 50 ton per hari pada tahun 2024. Sepanjang tahun 2024, kami mengorganisir berbagai upaya sosialisasi kepada penghuni untuk bertransisi dari praktik pengelolaan limbah konvensional ke pengelolaan limbah bertanggung jawab. Upaya ini termasuk kampanye bulanan dengan membagikan selebaran, menempatkan poster di lokasi strategis dan berbagi video edukasi melalui grup WhatsApp penghuni. Pada tahun 2024, kami mengadakan sesi offline dengan tim manajemen internal estate dan gedung perkantoran kami, menekankan pada pentingnya pemilahan sampah. Total sampah yang dikumpulkan pada tahun 2024 berjumlah 16.902 ton, dengan 7.575 ton sampah diproses dan tidak dibuang ke TPA.

The responsible waste management pilot project was initiated in four areas across BSD City in 2023. In 2024, it was expanded to cover additional residential and commercial areas within the region. Collectively, all clusters generated an estimated waste volume of 50 tonnes daily in 2024. Throughout 2024, we organized various socialization efforts to transition residents from conventional to responsible waste management practices. These efforts include monthly campaigns distributing leaflets, placing posters at strategic locations and sharing educational videos via residents' WhatsApp groups. In 2024, we conducted an offline session with our internal estate and office building management teams, emphasizing the importance of waste sorting. The total waste collected in 2024 amounted to 16,902 tonnes, with 7,575 tonnes processed and diverted from landfills.

Fasilitas TPS3R Jatiwaringin adalah fasilitas tambahan baru untuk infrastruktur pengelolaan limbah kami. Konstruksi dimulai pada Oktober 2024, dan fasilitas ini diharapkan mulai beroperasi pada Januari 2025. Pengembangan ini merupakan investasi penting dalam meningkatkan kemampuan pengolahan limbah setempat, dengan fokus pada praktik yang efisien dan berkelanjutan.

The TPS3R Jatiwaringin facility is a new addition to our waste management infrastructure. Construction began in October 2024, and the facility is expected to start operations by January 2025. This development represents a key investment in enhancing local waste processing capabilities, focusing on efficient and sustainable practices.

Dalam proyek seperti DP Mall Semarang dan ITC Cempaka Mas, BSDE telah menerapkan sistem pemilahan sampah yang mengkategorikan pemrosesan sampah menjadi limbah yang dapat digunakan kembali, limbah daur ulang dan limbah yang akan diinsinerasi. Keterlibatan penyewa dan penghuni sangat penting dalam upaya pengelolaan limbah kami. Kami melibatkan mereka dengan menyediakan tempat sampah terpisah untuk bahan organik dan non-organik di seluruh kantor, mal dan area perumahan kami.

In projects like DP Mall Semarang and ITC Cempaka Mas, BSDE has implemented a waste separation system that categorizes waste into reuse, recycle and incineration. Tenant and resident involvement is crucial to our waste management efforts. We engage them by providing separate waste bins for organic and non-organic materials across our offices, malls and residential areas.

Untuk lebih menunjukkan komitmen kami terhadap manajemen lingkungan, BSDE telah menggunakan aspal plastik untuk jalan utama kami di BSD City. BSDE telah bermitra dengan perusahaan produsen plastik untuk mendaur ulang limbah plastik menjadi pelet plastik sebagai bahan aspal plastik di berbagai proyek BSD City. Plastik yang digunakan dalam program ini adalah *High Density Polyethylene* (HDPE), yang biasa ditemukan dalam kantong plastik. [GRI 203-1]

To further demonstrate our commitment to environmental management, BSDE has implemented plastic asphalt for our main roads in BSD City. BSDE has partnered with a plastic producers company to recycle plastic waste into plastic pellets for creating plastic asphalt in various BSD City projects. The plastic used in this program is High Density Polyethylene (HDPE), commonly found in plastic bags.

Menghijaukan Aset dan Kota Mandiri Kami

[POJK F.6.a] [POJK F.6.c]

BSDE mengutamakan efisiensi energi dan penggunaan material dalam desain arsitektur bangunan dan mematuhi prinsip bangunan hijau sebagai anggota pendiri *Green Building Council* di Indonesia. Sejak tahun 2011, kami telah menerapkan praktik bangunan hijau dan memperoleh sertifikasi, menunjukkan komitmen kami untuk menyelaraskan proyek kami dengan standar global sambil mengoptimalkan utilitas dan standar lingkungan. Kami telah mengembangkan beberapa proyek yang dipandu oleh prinsip bangunan hijau, yang menunjukkan pengurangan dari emisi karbon, konsumsi energi, dan limbah yang signifikan. Bangunan hijau juga menekankan konservasi air, meminimalkan paparan racun dan memberikan penghematan biaya jangka panjang melalui efisiensi energi dan air.

Greening Our Asset and Township

BSDE prioritizes energy and materials efficiency in architectural design and adheres to green building principles as a founding member of the Green Building Council in Indonesia. Since 2011, we have been implementing green building practices and obtaining certifications, demonstrating our commitment to aligning our projects with global standards while optimizing utility and environmental standards. We have developed several projects guided by green building principles, significantly reducing energy consumption, waste, and carbon emissions. These green buildings also emphasize water conservation, minimizing exposure to toxins and providing long term cost savings through energy and water efficiency.

Di semua tahap konstruksi, operasi, pemeliharaan dan dekonstruksi, kami menerapkan praktik efisiensi sumber daya serta bertanggung jawab terhadap lingkungan, sehingga menghasilkan penghematan biaya, emisi gas rumah kaca yang lebih rendah, kualitas udara dalam ruangan yang lebih baik, dan pengurangan polusi suara. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan persentase pengembangan yang mematuhi standar bangunan hijau yang diakui secara internasional seperti Greenmark *Building and Construction* (BCA) dan *Greenship.*

Across all stages of construction, operation, maintenance and deconstruction, we conduct resource-efficient and environmentally responsible practices, resulting in cost savings, lower greenhouse gas emissions, enhanced indoor air quality, and reduced noise pollution. We remain committed to steadily increasing the percentage of developments that adhere to internationally recognized green building standards such as Greenmark's Building and Construction (BCA) and Green Building Council Indonesia's (GBCI) Greenship.

Pada tahun 2024, ada tiga bangunan kami yang mempertahankan sertifikat bangunan hijau yang *valid:*

1. Sinar Mas Land Plaza di Jakarta - Thamrin Tower 2 (BCA Green Mark).
2. Sinar Mas Land Plaza di Jakarta - Thamrin Tower 3 (BCA Green Mark).
3. Sinarmas MSIG Tower di Jakarta (GBCI Greenship).

In 2024 there are three of our buildings that maintained valid green building certificates:

1. *Sinar Mas Land Plaza in Jakarta - Thamrin Tower 2 (BCA Green Mark).*
2. *Sinar Mas Land Plaza in Jakarta - Thamrin Tower 3 (BCA Green Mark).*
3. *Sinarmas MSIG Tower in Jakarta (GBCI Greenship).*

Lima bangunan di BSD City sedang menjalani proses sertifikasi ulang, termasuk:
1. Sinar Mas Land Plaza
2. MyRepublic Plaza
3. Green Office Park 1
4. Green Office Park 9
5. Green Office Park Area

BSD *Digital Knowledge Hub* (juga dikenal sebagai *Biomedical Campus)* sedang dalam proses memperoleh sertifikasi, dengan penyelesaian yang diharapkan pada tahun 2025. Selain itu, pada Oktober 2024, kami memperoleh sertifikasi *Greenship Gold* untuk salah satu klaster perumahan kami di BSD City, yang mengakui komitmen kami untuk menciptakan solusi perumahan yang berkelanjutan dan ramah lingkungan. Ke depan, kami berkomitmen untuk mengejar sertifikasi bangunan hijau tambahan untuk properti kami, memperkuat misi kami untuk mempromosikan pembangunan berkelanjutan dan pengelolaan lingkungan.

Komitmen kami untuk menggunakan *green material* termasuk perhitungan dan pembelian *green material* bersertifikat untuk proyek perumahan kami di seluruh BSD City dan JBDTK. Awalnya, kami menargetkan menggunakan 20% *green material* dari keseluruhan material dalam proyek konstruksi perumahan. Pada tahun 2024, kami telah melampaui tujuan ini, mencapai tingkat penggunaan *green material* sebesar 35,73%. Perusahaan telah menerapkan beberapa program seperti yang diuraikan dalam Kerangka Manajemen ESG dan Kebijakan Manajemen Lingkungan, yang meliputi:
- Menyertakan baja dan semen sebagai bahan daur ulang, yang diperoleh dari *scrap steel* dan *fly ash;*
- Menggunakan *green material* bersertifikat, seperti cat bangunan bersertifikat;
- Melakukan kampanye Green Habit, yang mendorong efisiensi energi dan air;
- Menerapkan inisiatif pengumpulan air hujan dan peningkatan air daur ulang di beberapa gedung perkantoran;
- Memperoleh sertifikasi bangunan hijau dari *Green Building Council* Indonesia dan *Greenmark* BCA.

Kami secara aktif memantau penggunaan material, efisiensi energi dan air, serta pengurangan emisi melalui kegiatan pemantauan ESG kami. Namun, evaluasi kami atas kegiatan ini mengidentifikasi beberapa tantangan, seperti *Environmental Product Declaration* (EPD) belum umum diterapkan secara umum pemasok bahan di Indonesia. Keterbatasan ini telah menghambat kemampuan kami untuk secara akurat mengukur pengurangan emisi dari penggunaan *green material.* Untuk mengatasi hal ini, kami mencari informasi EPD dari negara tetangga, termasuk Singapura dan Australia.

Five projects in BSD City were undergoing recertification, including:
1. *Sinar Mas Land Plaza*
2. *MyRepublic Plaza*
3. *Green Office Park 1*
4. *Green Office Park 9*
5. *Green Office Park Area*

The BSD Digital Knowledge Hub (also known as the Biomedical Campus) is in the process of obtaining certification, with completion anticipated by 2025. In addition, in October 2024, we obtained Greenship Gold certification for one of our residential clusters in BSD City, recognizing our commitment to creating sustainable and environmentally friendly housing solutions. Looking ahead, we are committed to pursuing additional green building certifications for our properties, reinforcing our mission to promote sustainable development and environmental stewardship.

Our commitment to using green materials includes the calculation and purchase of certified green materials for our residential projects throughout BSD City and Greater Jakarta. We initially aimed for green materials to constitute 20% of the materials in residential construction projects. In 2024, we had surpassed this goal, achieving a usage rate of 35.73% green materials. The Company has implemented several programs as outlined by the ESG Management Framework and Environmental Management Policy, which include:

- *Incorporating steel and cement as recycled materials, sourced from scrap, steel and fly ash.*
- *Utilizing certified green materials, such as certified building paint.*
- *The Green Habit campaign, which promotes energy and water efficiency.*
- *Implementing rainwater harvesting and recycled water enhancement initiatives at several office buildings.*
- *Obtaining green building certification from both the GBCI and Greenmark's BCA.*

We actively track material usage, energy and water efficiency, and emissions reductions through our ESG monitoring activities. However, our evaluation has identified challenges, such as the limited implementation of the Environment Product Declaration (EPD) by material suppliers in Indonesia. This limitation has hindered our ability to accurately quantify emissions reductions from using green materials. To address this, we are seeking EPD information from neighboring countries, including Singapore and Australia.

BSDE juga berkomitmen untuk memperluas dan melestarikan area hijau dalam masyarakat dengan mengembangkan RTH. Hal ini termasuk membangun jalur pejalan kaki, membuat biopori dan memperluas program penanaman pohon kami ke Indonesia Timur. Kami akan melanjutkan inisiatif ini sesuai dengan rencana pengembangan tiga tahun kami.

BSDE is also committed to expanding and preserving green areas within communities by developing RTH. This includes building pedestrian pathways, creating biopore holes and expanding our tree planting program to East Indonesia. We will continue these initiatives in line with our three-year development plan.

Mempromosikan *Green Living*

Kami menunjukkan komitmen kami untuk mendorong lingkungan yang berkelanjutan melalui dua inisiatif utama: Green Habit 1.0 dan Bulan Menanam. Green Habit 1.0 berfokus pada area operasional, dengan tujuan meningkatkan kesadaran di antara karyawan dan penyewa tentang konservasi energi dan air. Program ini juga menjadi sebuah *platform* untuk mengkomunikasikan isu manajemen lingkungan, mendorong partisipasi aktif dalam inisiatif keberlanjutan. Untuk mendukung ini, BSDE telah memasang spanduk, poster dan mengirim email kepada pemangku kepentingan internal. Pada tahun 2024, kami mengadakan serangkaian acara pembicaraan inisiatif hijau, mengundang para ahli dalam aspek lingkungan dan *green influencer* untuk meningkatkan keterlibatan dalam kebiasaan hijau di antara karyawan kami. Program ini bertujuan untuk mengubah pola pikir karyawan mengenai perilaku hijau dan berpotensi menanamkan kebiasaan hijau ke dalam budaya Perusahaan.

Promoting Green Living

We demonstrated our commitment to fostering a sustainable environment through two key initiatives: Green Habit 1.0 and Bulan Menanam (Planting Month). Green Habit 1.0 focuses on operational areas, aiming to increase awareness among employees and tenants about energy and water conservation. This program also serves as a platform to communicate environmental management issues, encouraging active participation in sustainable initiatives. To support this, BSDE has installed banners, posters and sent email blasts to internal stakeholders. In 2024, we also carried out a series of green initiative talk events, inviting experts on environmental aspects and green influencer to enhance engagement in green habits among our employees. This program aims to change employees' mindsets regarding green behavior and potentially embed green habits into the Company's culture.





Sementara itu, inisiatif Bulan Menanam menekankan penanaman pohon sebagai solusi efektif untuk manfaat lingkungan dengan memanfaatkan kemampuan pohon dalam menyerap emisi karbon dengan cepat. Mencerminkan dedikasi kami dalam memerangi perubahan iklim, kami mendukung penanaman pohon di Kota Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang dengan berkolaborasi dengan lembaga pemerintah setempat. [POJK F.1]

Meanwhile, the Bulan Menanam initiative emphasizes tree planting as an effective solution for environmental benefits by leveraging trees' ability to absorb carbon emissions swiftly. Reflecting our dedication to combating climate change, we support tree planting in South Tangerang City and Tangerang Regency by collaborating with local government agencies.

Green Mobility

Inisiatif *Green Mobility* BSDE mencakup berbagai strategi untuk mengurangi emisi karbon dan mendorong opsi perjalanan yang ramah lingkungan. Upaya utama termasuk pemasangan stasiun pengisian daya kendaraan listrik *(Electric Vehicle/*EV) di beberapa proyek, seperti The Breeze dan QBig, untuk memfasilitasi transisi ke kendaraan listrik bagi penghuni dan pengunjung. Kami juga telah memulai inisiatif elektrifikasi, seperti mengintegrasikan bus listrik ke dalam jaringan transportasi kami.

Sejak tahun 2023, kami telah memperluas proyek transportasi kami dengan fokus pada kendaraan listrik. Hal ini termasuk memperkenalkan rute bus listrik yang menghubungkan area GOP ke Intermoda BSD City. Komitmen kami terhadap infrastruktur yang ramah pejalan kaki ditunjukkan dengan mengembangkan jalur pejalan kaki yang layak di sepanjang jalan utama, area intra-kluster, dan zona komersial di seluruh proyek kami. Jalur ini tidak hanya meningkatkan keselamatan dan aksesibilitas tetapi juga meningkatkan pengalaman ramah lingkungan bagi penghuni dan pengunjung. Komitmen kami juga mencakup penyediaan fasilitas transportasi umum yang komprehensif, seperti opsi transportasi umum terintegrasi di BSD City (Intermoda) dan layanan Kereta Rel Listrik (KRL) yang terhubung di Stasiun Cisauk. Pendirian Terminal Bus BSD Link di area *Transit-Oriented Development* (TOD) di JBDTK semakin menegaskan dedikasi kami untuk mempromosikan alternatif transportasi yang berkelanjutan. Melalui inisiatif ini, kami bertujuan untuk mengembangkan komunitas yang memprioritaskan keberlanjutan lingkungan sambil menyediakan opsi mobilitas yang nyaman dan dapat diakses oleh semua orang.

Green Mobility

BSDE's Green Mobility initiatives include various strategies to reduce carbon emissions and promote eco-friendly commuting options. Key efforts include installing Electric Vehicle (EV) charging stations at several projects, such as The Breeze and QBig, to facilitate the transition to electric vehicles for residents and visitors. We have also embarked on electrification initiatives, such as integrating electric buses into our transportation network.

Since 2023, we have expanded our transportation projects with a focus on electric vehicles. This includes introducing an electric bus route connecting the GOP area to Intermoda BSD City. Our commitment to pedestrian-friendly infrastructure is demonstrated by developing proper walkways along main roads, intra-cluster areas, and commercial zones across our projects. These pathways not only improve safety and accessibility but also enhance the environmentally friendly experience for residents and visitors. Our commitment also includes offering comprehensive public transportation facilities, such as the integrated public transport options in BSD City (Intermoda) and connected commuter Line Electric Train (Kereta Rel Listrik/KRL) services at Cisauk Station. The establishment of the BSD Link Bus Terminal in the Transit-Oriented Development (TOD) area in JBDTK further underscores our dedication to promoting sustainable transportation alternatives. Through these initiatives, we aim to develop communities that prioritize environmental sustainability while providing convenient and accessible mobility options for everyone.

Kinerja 2024 • *2024 Performance* [POJK F.5.b]

Kami telah menetapkan target untuk inisiatif dan program lingkungan kami, dengan pencapaian kami untuk tahun 2024 relatif terhadap target diuraikan di bawah ini.

We have set targets for our environmental initiatives and programs, and our achievements for 2024 relative to these targets are outlined below.

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Target**	**Pencapaian per 31 Desember 2024** *Achievement as of December 31st, 2024*
Green Material	**Jumlah penggunaan *green material*** *Total green materials usage* **>20%**	**35,73%**
Jumlah RTH yang Dikembangkan *Number of Developed RTH*	**700.643 m²***	**318.320 m²**
Jumlah Pohon yang Ditanam *Number of Trees Planted*	**21.287 unit***	**19.622 unit**
Jumlah Biopori *Number of Biopore Holes*	**11.801 unit**	**8.486 unit**

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	Target	Pencapaian per 31 Desember 2024 *Achievement as of December 31st, 2024*
Panjang Fasilitas Pejalan Kaki yang Dikembangkan *Number of Developed Pedestrian Length*	**43.189 m***	**4.400 m**
Eco-Enzyme		
Jumlah Acara Sosialisasi *Number of Socialization Events*	**21 acara** *events*	**17 acara** *events*
Berat Bahan Organik yang Diproses *Weight of Organic Materials Processed*	**403,5 kg****	**253 kg**
Volume Eco-Enzyme yang Diproduksi *Volume of Eco-Enzyme Produced*	**2.092 liters****	**1.589 liters**
Plastic to Food (Green Habit 2.0)		
Jumlah Orang yang Terlibat *Number of People Involved*	**3.000 orang** *persons*	**3.716 orang** *persons*
Berat Sampah Plastik yang Terkumpul *Weight of Plastic Waste Collected*	**5.900 kg**	**9.551 kg**

Catatan • *Notes :*
*) Target 3 tahun (2023–2025)
3 years target (2023–2025)
**) Target yang sudah disesuaikan
Adjusted target

AIR • *Water*

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 secara khusus untuk aspek air dalam area operasional kami, seperti yang dijelaskan di bawah ini:

We have set a new target for the 2025–2027 period specifically for the water aspect of our operations, as detailed below:

Target Baru
New Target

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	Target (2025-2027)
Daur Ulang Air • ***Recycled Water***	
Persentase rata-rata kontribusi air daur ulang untuk gedung yang dilengkapi fasilitas daur ulang air (Manajemen Aset Perkantoran dan ITC) *Average % contribution of recycled water for buildings equipped with water recycling facility (Asset Management Office and ITC)*	**33%** **pada tahun 2027** *by 2027*

Konsumsi Air

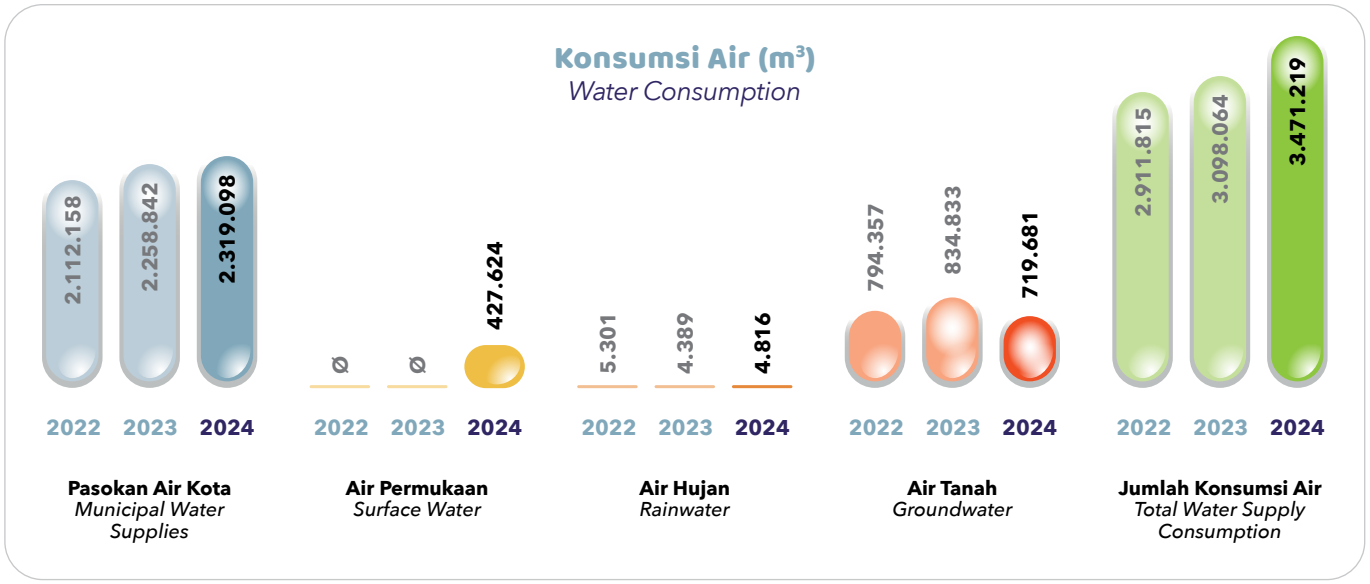
Konsumsi air BSDE pada tahun 2024 mencapai 3.471.219 m³, meningkat sebesar 373.155 m³ (12%) dari tahun sebelumnya karena dinamika operasional seperti peningkatan hunian gedung dan pengembangan proyek baru. Konsumsi air

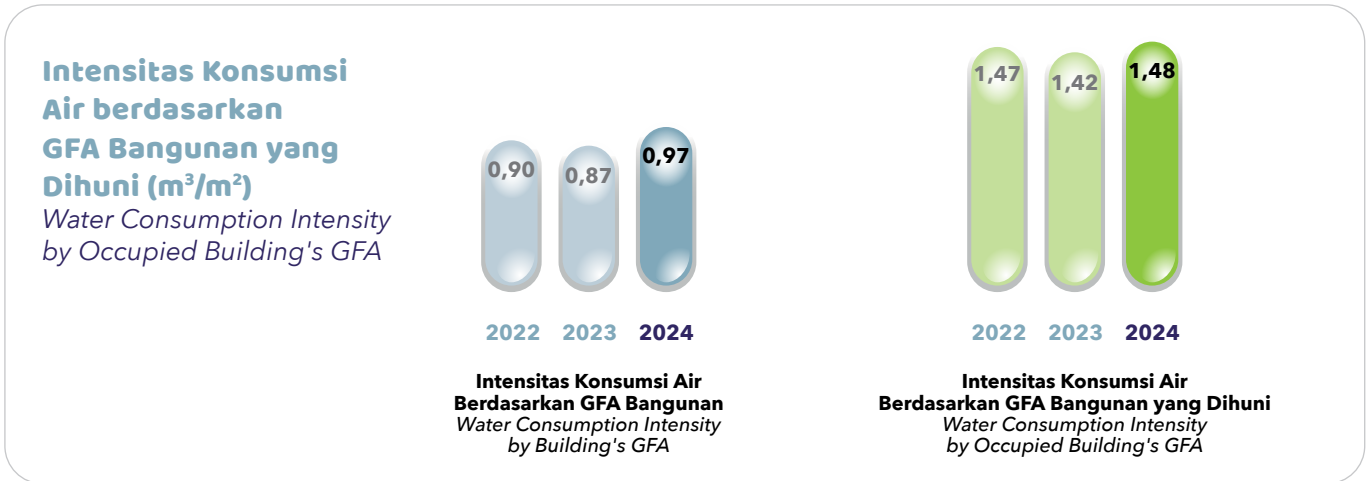
Water Consumption

BSDE's water consumption in 2024 reached 3,471,219 m³, an increase of 373,155 m³ (12%) from previous year due to operational dynamic such as increasing building occupancy and new project development. Water consumption was

berasal dari empat sumber: pasokan air kota, air permukaan, air hujan, dan air tanah. Pasokan air kota merupakan sumber konsumsi air yang paling signifikan sebesar 2.319.098 m³. Air permukaan dan air hujan menyumbang bagian yang lebih kecil dari konsumsi air, masing-masing sebesar 427.624 m³ dan 4.816 m³. Keberadaan air permukaan berasal dari proyek Palm Spring Golf Karawang, yang sebelumnya dipetakan di bawah Sinarmas Land Ltd. hingga tahun 2023. Pada tahun 2024, proyek tersebut dipetakan ulang ke BSDE. Kami berupaya mengurangi ketergantungan pada penggunaan air kota dengan mengintegrasikan air hujan ke dalam operasi kami. Total penggunaan air hujan meningkat dari 4.389 m³ pada tahun 2023 menjadi 4.816 m³ pada tahun 2024. Kami terus berupaya mengurangi ketergantungan proyek kami pada air tanah. Kami hanya menggunakan air tanah sebagai cadangan di lokasi bangunan atau proyek yang memiliki sumber air terbatas, memastikan proyek kami tetap didukung dengan baik. Tahun ini, konsumsi air tanah mencapai 719.681 m³, menandai penurunan signifikan sebesar 115.152 m³ (14%) dari tahun 2023. [GRI 303-3] [GRI 303-5]

derived from four sources: municipal water supplies, surface water, rainwater, and groundwater. Municipal water supplies represented the most significant source of water consumption, totaling 2,319,098 m³. Surface water and rainwater contributed a smaller portion, amounting to 427,624 m³ and 4,816 m³, respectively. The surface water originates from the Palm Spring Golf Karawang project, which was previously mapped under Sinarmas Land Ltd. until 2023. In 2024, the project was remapped to BSDE. We strive to reduce our reliance on municipal water use by incorporating rainwater into our operations. The total rainwater usage increased from 4,389 m³ in 2023 to 4,816 m³ in 2024. We are continuing our efforts to reduce our projects' reliance on groundwater. We utilize groundwater solely as a backup at building sites or projects where water sources are limited, ensuring that our projects remain well-supported. This year, groundwater consumption accounted for 719,681 m³, marking a significant decrease of 115,152 m³ (14%) from 2023.





Efluen

Pada tahun 2024, jumlah air yang dibuang ke perairan permukaan, fasilitas pengolahan dan infiltrasi tanah mengalami kenaikan. Jumlah volume air yang dibuang meningkat hingga 361.466 m^3 (24%) akibat peningkatan penggunaan air dan pemetaan ulang proyek. Di sisi lain, kami mendaur ulang 358.163 m^3 air di gedung-gedung kami.

Effluent

In 2024, the amount of water discharged into surface water bodies, treatment facilities and soil infiltration was increasing. The total volume of water discharge increased by 361,466 m^3 (24%) due to the increase of water consumption and remapping projects. Furthermore, we recycled 358,163 m^3 of water in our buildings.

Volume Pembuangan Air (m^3)

Volume of Water Discharged

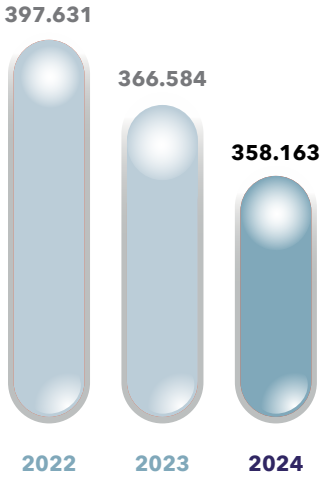
[POJK F.5.e.1] [GRI 303-4]

Metode *Methods*	Pembuangan Air *Water Discharge*		
	2022	2023	2024
Dibuang ke Perairan Permukaan - Sungai, Danau, Waduk *Discharged into Surface Water Bodies – Rivers, Lakes, Reservoirs*	**278.426**	**298.244**	**310.874**
Dibuang ke Sistem Pembuangan Air Eksternal atau Fasilitas Pengolahan *Discharged into External Sewage Systems or Treatment Facilities*	**1.172.701**	**1.144.990**	**1.495.457**
Dibuang Melalui Infiltrasi Tanah *Discharged Through Soil Infiltration*	**35.435**	**35.495**	**33.864**
Total	**1.486.562**	**1.478.729**	**1.840.195**

Jumlah Volume Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali (m^3)

Total Volume of Water Recycled and Reused

[GRI 301-2]

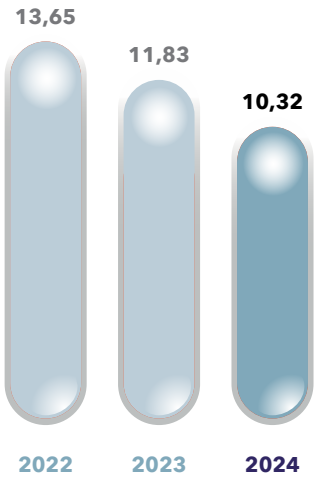


Jumlah air yang didaur ulang dan digunakan kembali mengalami penurunan dari 366.584 m^3 pada tahun 2023 menjadi 358.163 m^3 pada tahun 2024, yang setara dengan 11,83% dan 10,32% dari total penggunaan air. Penurunan volume air daur ulang dapat disebabkan oleh pemeliharaan fasilitas daur ulang air kami, yang dapat mempengaruhi kinerjanya.

The amount of water recycled and reused has decreased from 366,584 m^3 in 2023 to 358,163 m^3 in 2024, which is equivalent to 11.83% and 10.32% of total water use respectively. The decline in the volume of recycled water can be attributed to the maintenance in our water recycling facilities, which may affect the performance.

% Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali (Dibandingkan dengan jumlah konsumsi air dari berbagai sumber) (m^3)

% of Water Recycled and Reused (Compare to the total water consumption from various sources)



Inisiatif Air *Water Initiatives*	Penghematan (Rp) *Savings (IDR)*
Penggunaan Daur Ulang ***Greywater*** *Use of Recycled Greywater*	358.163 m^3 setara dengan Rp4,4 juta *equivalent to IDR4.4 billion*
Penggunaan Air Hujan yang Telah Terkumpul *Use of Collected Rainwater*	4.816 m^3 setara dengan Rp60 juta *equivalent to IDR60 million*

Kebutuhan Oksigen Biokimia dari Efluen

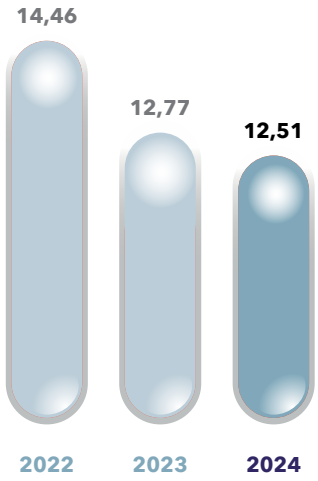
Kami secara konsisten mengelola sistem kualitas air dan memantau tingkat BOD dalam limbah untuk mematuhi ambang batas regulasi sebesar 30 mg/l, seperti yang diatur oleh Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan (P.68/Menlhk-Setjen/2016). Pada tahun 2024, terdapat enam kejadian di mana tingkat BOD melebihi ambang batas ini karena masalah operasional dan teknikal. Untuk mengatasi hal ini, kami menerapkan praktik pemeliharaan dan pemantauan yang lebih ketat. Kami telah bermitra dengan *vendor* terpilih untuk menguji kualitas limbah dan temuan ini secara rutin diungkapkan dalam laporan Rencana Pengelolaan Lingkungan (RKL) dan Rencana Pemantauan Lingkungan (RPL) kami, yang merupakan bagian dari audit eksternal pemerintah. Pada tahun 2024, tidak ada insiden tumpahan signifikan yang dilaporkan.
[GRI 303-2] [POJK F.5.e.3]

Biochemical Oxygen Demand of Effluent

We consistently manage water quality systems and monitor BOD levels in effluents to comply with the regulatory threshold of 30 mg/l, as stipulated by the Regulation of the Minister of Environment and Forestry (P.68/Menlhk-Setjen/2016). In 2024, six instances of BOD exceeded this threshold due to operational and technical issues. To address this, we are implementing more rigorous maintenance and monitoring practices. We have partnered with selected vendors to test effluent quality, and the findings are regularly disclosed in our Environmental Management Plan (RKL) and Environmental Monitoring Plan (RPL) reports, which are part of the government's external audit. In 2024, no significant spill incidents were reported.

Rata-rata BOD Efluen (mg/l)

Average BOD of Effluents



PENGELOLAAN SAMPAH DAN SIRKULARITAS • *Waste Management and Circularity*

Limbah B3 [GRI 306-1] [GRI 306-3] [POJK F.5.e.1]

Pada tahun 2024, kami menghasilkan limbah B3 sejumlah 20,02 ton, meningkat sebesar 9,02 ton (82%) dibandingkan tahun sebelumnya. Kategori limbah B3 yang paling banyak dihasilkan merupakan bahan kimia/cairan, sebanyak 11,86 ton. Kenaikan timbulan limbah B3 disebabkan oleh pengumpulan limbah kimia di ITC Cempaka Mas dan Kawasan Mall Mangga Dua di tahun 2024 yang sebelumnya tidak dilakukan pada tahun 2023.

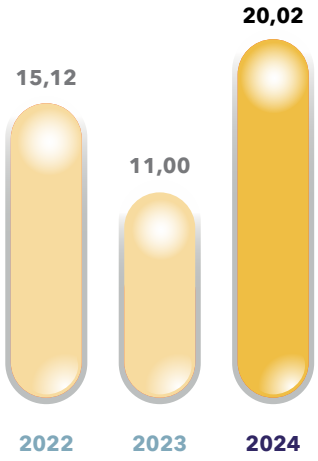
Hazardous Waste

Throughout 2024, our hazardous waste generation totaled 20.02 tonnes, an increase of 9.02 tonnes (82%) compared to the previous year. The most prevalent hazardous waste category was chemical/liquid, accounting for 11.86 tonnes. The increase of the hazardous waste was due to collection of chemical waste in ITC Cempaka Mas and Kawasan Mall Mangga Dua in 2024 which were not collected in 2023.

Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan (ton)

Total Hazardous Waste Generated (tonnes)

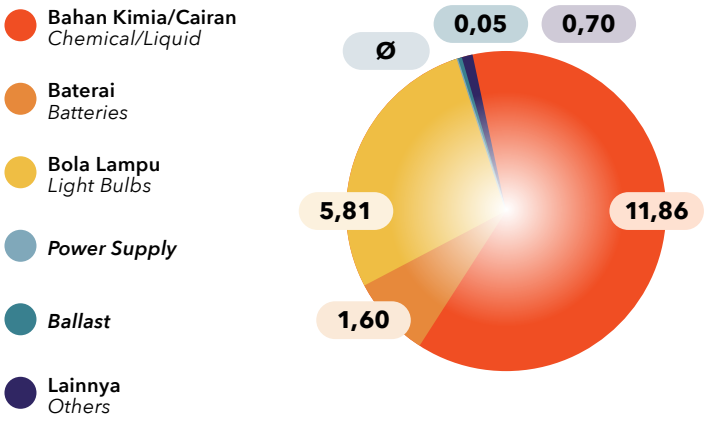
[GRI 306-3]



Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis pada Tahun 2024 (ton)

Total Hazardous Waste Generated by Type in 2024 (tonnes)

[GRI 306-3]



Limbah Non-B3 [GRI 306-1] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5] [POJK F.5.e.1] [POJK F.5.e.2]

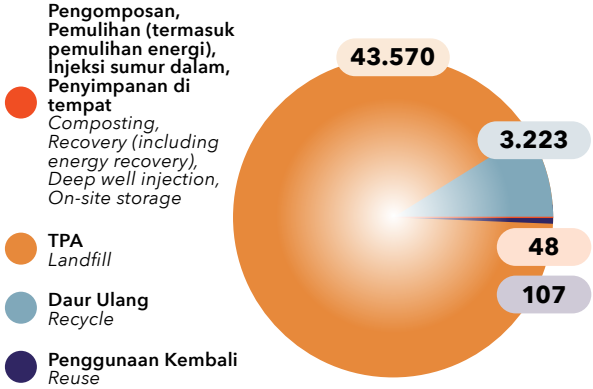
Tahun ini, kami menghasilkan 46.948 ton limbah non-B3, dengan 93% diantaranya diangkut ke TPA. Hal ini menunjukkan pengurangan dari total limbah non-B3 sebanyak 7.370 ton (14%) dengan tahun lalu karena perbaikan perhitungan limbah di beberapa proyek mal dan ITC. Perbaikan perhitungan tersebut menghasilkan pengukuran limbah yang lebih akurat. BSDE telah mendaur ulang 3.223 ton limbah non-B3, yang menunjukkan sedikit penurunan sebanyak 394 ton dari tahun 2023.

Non-Hazardous Waste

In 2024, we produced 46,948 tonnes of non-hazardous waste, of which 93% was sent to landfill. This represents a decrease of total non-hazardous waste generated by 7,370 tonnes (14%) from last year due to the improvement of waste calculation in several mall and ITC projects. The improvement has led to more accurate waste measurement. BSDE has recycled 3,223 tonnes of non-hazardous waste, which shows a slight decrease of 394 tonnes from 2023.

Limbah Non-B3 yang Dihasilkan pada Tahun 2024 Berdasarkan Jenis Prosesnya (ton)

Non-Hazardous Waste Generated in 2024 by Type of Process (tonnes)



Eco-Enzyme

Sejak tahun 2022, kami telah memproduksi pembersih ramah lingkungan menggunakan limbah rumah tangga dari perumahan di BSD City dan sekitarnya. Larutan pembersih alami ini digunakan di gedung perkantoran, mengurangi biaya yang terkait dengan pembelian produk pembersih dan mengurangi limbah organik rumah tangga. Pada tahun 2024, kami mengadakan 5 acara dan memproduksi 136,85 liter bahan *eco-enzyme.*

Eco-Enzyme

Since 2022, we have been producing eco-friendly cleaners using household waste from residential properties in BSD City and its surroundings. This natural cleaning solution is used in office buildings, reducing costs associated with purchasing cleaning products and reducing household organic waste. In 2024, we held 5 events and produced 136.85 liters of eco-enzyme material.









Green Habit 2.0 *Less Plastic (Plastic to Food)* [POJK F.1]
Inisiatif *Plastic to Food* mempromosikan prinsip 3R *(reduce, reuse, recycle)* dan mengurangi limbah plastik dengan mendorong komunitas lokal untuk menukar limbah plastik dengan bahan makanan pokok.

Green Habit 2.0 Less Plastic (Plastic to Food)
The Plastic to Food initiative promotes the 3R principle (reduce, reuse, recycle) and reduces plastic waste by encouraging local communities to exchange plastic waste for staple foods.

Mitra program kami, sebuah perusahaan petrokimia terkemuka, mendaur ulang limbah plastik yang dikumpulkan menjadi butiran plastik yang digunakan dalam aspal plastik untuk berbagai proyek di BSD City. Pada tahun 2024, inisiatif ini dilaksanakan di Desa Cicayur dan mendaur ulang 3.850 kg limbah plastik serta memberikan manfaat bagi 1.200 orang.

Selain itu, BSDE memperkenalkan inisiatif "Kurban Berkah Tanpa Sampah" untuk mendukung Kementerian Lingkungan Hidup dalam melaksanakan perayaan Idul Adha bebas plastik, menggantikan 1.000 kantong plastik sekali pakai dengan 1.000 keranjang bambu untuk mengemas daging kurban. Angka ini meningkat dari tahun sebelumnya, yaitu 800 keranjang bambu.

Our program partner, a leading petrochemical company, recycles collected plastic waste into plastic granules that are used for various purposes such as as recycled material or raw material for plastic asphalt. In 2024, this initiative was carried out in Cicayur Village and recycled 3,850 kg of plastic waste and benefited 1,200 people.

In addition, BSDE introduced the "Kurban Berkah Tanpa Sampah" initiative to support the Ministry of Environment in implementing a plastic-free Eid al-Adha celebration, replacing 1,000 single-use plastic bags with 1,000 bamboo baskets to pack sacrificial meat. This figure increased from the previous year, which was 800 bamboo baskets.





Aspal Plastik

Dalam kemajuan signifikan menuju keberlanjutan lingkungan, BSDE telah menerapkan penggunaan aspal plastik untuk jalan utama di BSD City. Pendekatan inovatif ini melibatkan kemitraan dengan perusahaan produsen plastik untuk mengubah limbah plastik menjadi pelet plastik dan kemudian menjadi aspal plastik, yang digunakan dalam berbagai proyek di BSD City. Plastik HDPE, yang umum ditemukan dalam kantong plastik, digunakan dalam inisiatif ini. Pada tahun 2024, BSDE berhasil mendaur ulang 45 ton limbah plastik, yang digunakan untuk membangun jalan sepanjang 4.561 meter. Berdasarkan kesuksesan ini, BSDE bertujuan untuk mendaur ulang hingga 37 ton limbah plastik pada tahun 2025, dengan rencana untuk melapisi lebih dari 5.151 meter jalan. Upaya berkelanjutan ini menegaskan dedikasi BSDE terhadap pengelolaan lingkungan dan pembangunan berkelanjutan.

Plastic Asphalt

In a significant advance towards environmental sustainability, BSDE has adopted the use of plastic asphalt for the main roads in BSD City. This innovative approach involves partnering with a plastic producers company to transform plastic waste into plastic pellets and then into plastic asphalt, which is utilized in various BSD City projects. The HDPE plastic, commonly found in plastic bags, is used in this initiative. In 2024, BSDE successfully recycled 45 tonnes of plastic waste, which was used to construct a 4,561 meters of road. Building on this success, BSDE aims to recycle up to 37 tonnes of plastic waste in 2025, with plans to surface over 5,151 meters of road. This ongoing effort underscores BSDE's dedication to environmental management and sustainable development.

MENGHIJAUKAN ASET DAN KOTA MANDIRI KAMI • *Greening Our Asset and Township*

Konsumsi Material Ramah Lingkungan

Dalam pembangunannya, BSDE menggunakan lima jenis material bangunan: batu alam, ubin, pasir, baja dan beton. Kami menggunakan 563.180 ton material pada tahun 2024, yang lebih sedikit dari jumlah penggunaan material pada tahun 2023. Penurunan penggunaan material pada tahun

Environmentally Friendly Material Consumption

During construction, BSDE uses five types of building materials: natural stone, tiles, sand, steel and concrete. We used 563,180 tonnes of materials in 2024, which was less than the total material usage in 2023. The decreased in material consumption in 2024 was attributed to the reduced

2024 disebabkan berkurangnya aktivitas konstruksi pada proyek pembangunan jalan Tol Balaraja dibandingkan tahun sebelumnya.

construction activity on the Balaraja toll road construction in prior year.

Pada tahun 2024, kami menggunakan 35,73% *green material* untuk proyek perumahan kami. Selain itu, kami memasukkan material daur ulang ke dalam konsumsi baja dan semen dengan memanfaatkan *scrap steel* dan *fly ash.*
[GRI 301-2] [GRI 306-1] [POJK F.4.b]

In 2024, we use 35.73% of green materials for our residential projects. Additionally, we incorporated recycled material into our steel and cement consumption by utilizing scrap steel and fly ash.

Berat Material Bangunan yang Digunakan per Tahun (ton)

Weights of Building Materials Used per Year (tonnes)

[GRI 301-1]

Tahun *Year*	Jenis Material Bangunan *Type of Building Material*					Jumlah Material yang Digunakan *Total Material Used*
	Batu Alam *Natural Stone*	Ubin *Tiles*	Pasir *Sand*	Baja *Steel*	Beton *Concrete*	
2024	90.745	7.012	124.652	24.999	315.772	**563.180**
2023	165.775	9.340	276.260	23.337	520.663	**995.375**
2022	4.017	5.921	252.733	11.283	186.420	**460.374**

Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau

Sebagian besar proyek kami tidak terletak di area konservasi atau lokasi dengan tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi, yang berpotensi merusak keanekaragaman hayati. Namun, kami menyadari bahwa komitmen terhadap lingkungan juga dapat meningkatkan kualitas hidup bagi penduduk dan komunitas sekitar kami. Oleh karena itu, kami telah mengembangkan RTH, yang dikategorikan ke dalam area berikut: [POJK F.5.c.1] [POJK F.5.c.2]

1. Area taman dan kolam.
2. Area penghijauan umum
3. Area penghijauan komersial
4. Area penghijauan di proyek perumahan
5. Pembatas jalan
6. Area hijau tepi sungai

Selain RTH, kami juga mengadakan program lingkungan hijau lainnya, seperti penanaman pohon dan pembuatan biopori. Hingga Desember 2024, kami telah menanam 19.622 pohon, mencapai 92,18% dari target penanaman pohon kami. Kami juga mengembangkan 318.320 m² RTH, mencapai 45,43% dari target yang ditetapkan. Sebanyak 8.486 lubang biopori juga telah dibangun di area pengembangan proyek kami, menunjukkan bahwa kami telah mencapai 71,91% dari target lubang biopori kami.

Untuk menjaga keberlanjutan program, Perusahaan telah mempekerjakan *landscaping engineer* untuk secara strategis membuat lubang biopori di lokasi yang sesuai dan memastikan pemeliharaan rutin lubang-lubang ini oleh tim manajemen kawasan kami. [GRI 203-1]

Providing and Maintaining Green Open Space

Most of our projects are not situated in conservation areas or locations with high biodiversity levels, which could potentially harm biodiversity. However, we recognize that a commitment to the environment can also improve the quality of life for our residents and surrounding communities. Therefore, we have developed RTH, which are categorized into the following areas:

1. *City Park and pond area.*
2. *Public green area.*
3. *Commercial lot green area.*
4. *Green area in the residential project.*
5. *Road media.*
6. *Riverside green.*

Other than RTH, we have also engaged in other green environment programs, such as tree planting and developing biopore holes. Up to December 2024, we have planted 19,622 trees, achieving 92.18% of our tree planting target. We also developed 318,320 m² of RTH, achieving 45.43% of the set target. 8,486 biopore holes were also constructed in our project development area, showing that we have achieved 71.91% of our biopore holes target.

To maintain the sustainability of the program, the Company has hired landscaping engineers to strategically create biopore holes in suitable locations and ensuring regular maintenance of these holes by our estate management team.



MEMPROMOSIKAN *GREEN LIVING (GREEN HABIT)* • *Promoting Green Living (Green Habit)*

Bulan Menanam

Penanaman pohon yang terarah secara efektif mengurangi kadar karbon dioksida (CO_2) dan mengurangi perubahan iklim karena pohon menyerap karbon dioksida melalui fotosintesis. Selain itu, pohon meningkatkan kualitas udara lokal, merehabilitasi lahan kritis, dan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pelestarian lingkungan. Pada tahun 2024, BSDE secara aktif berpartisipasi dalam inisiatif penanaman pohon dan konservasi lingkungan. Bekerja sama dengan instansi pemerintah setempat, kami mendukung upaya penanaman pohon di Kota Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang. Tahun ini, kami telah menanam 242 pohon peneduh, 204 pohon buah, mendistribusikan 948 paket pupuk kompos organik, menanam 5.000 bibit mangrove dan melepaskan 100 ekor kepiting tapal kuda. Program ini dilaksanakan di desa-desa yang berdekatan dengan proyek SML, seperti Kampung Baru, Desa Sampora, Desa Cibogo, Desa Cisauk, dan desa pesisir seperti Desa Ketapang Mauk.

Bulan Menanam (Planting Month)

Targeted tree planting effectively reduces carbon dioxide (CO_2) levels and mitigates climate change as trees absorb carbon dioxide through photosynthesis. Additionally, trees improve local air quality, rehabilitate critical land, and raise public awareness about environmental preservation. In 2024, BSDE actively participates in tree planting and environmental conservation initiatives. Collaborating with local government agencies, we support tree planting efforts in South Tangerang City and Tangerang Regency. This year, we have planted 242 shade trees, 204 fruit trees, distributed 948 packages of organic compost fertilizer, planted 5,000 mangrove seedlings and released 100 horseshoe crabs. The program is conducted in villages adjacent to the BSDE project, such as Kampung Baru, Sampora Village, Cibogo Village, Cisauk Village, and coastal villages like Ketapang Mauk Village.



GREEN MOBILITY • *Green Mobility*

Kami memperluas proyek transportasi kami dengan fokus pada kendaraan listrik. Dengan meluncurkan rute bus listrik yang menghubungkan area GOP ke Intermoda BSD City. Selama beberapa tahun kebelakang, kami mengamati fluktuasi jumlah penumpang yang menggunakan layanan bus. Pada tahun 2024, layanan bus BSD Link mengakomodasi 782.631 penumpang.

We expanded our transportation projects with a focus on electric vehicles by launching an electric bus route that connects the GOP area to Intermoda BSD City. Over the years, we observed fluctuations in the number of passengers using the bus service. In 2024, the BSD Link bus service accomodated 782,631 passengers.

Selain itu, kami telah membangun jalur pejalan kaki untuk meningkatkan aksesibilitas dan keselamatan. Kami menyadari potensi masalah dengan pembangunan jalur pejalan kaki, seperti peningkatan arus lalu lintas karena bagian dari jalan utama digunakan untuk jalur ini. Untuk mengatasi hal ini, kami telah menerapkan sistem manajemen lalu lintas untuk mengatur arus lalu lintas secara efektif. Saat ini, kami telah membangun 4.400 meter jalur pejalan kaki, mencapai 10,19% dari target kami. [GRI 203-1]

Additionally, we have constructed pedestrian walkways to enhance accessibility and safety. We recognize potential issues with the construction of pedestrian walkways, such as increased traffic flow due to parts of main roads being utilized for these paths. To address this, we have implemented a traffic management system to effectively regulate traffic flow. Currently, we have built 4,400 meters of walkways, achieving 10.19% of our target.

BIAYA LINGKUNGAN • *Environmental Cost* [POJK F.4.a] [POJK F.2.b]

Untuk menunjukkan komitmen kami terhadap tanggung jawab lingkungan, Perusahaan telah mengalokasikan cadangan keuangan khusus untuk biaya lingkungan. Biaya ini dikategorikan menjadi tiga area: Biaya operasional, yang mencakup pengeluaran operasi harian; Biaya pengembangan, terkait dengan pengeluaran konstruksi proyek; dan inisiatif ESG, yang merupakan dana yang ditujukan untuk program ESG tertentu.

To demonstrate our commitment to environmental responsibility, the Company has allocated financial reserves specifically for environmental costs. These costs are categorized into three areas: Operational costs, covering daily operation expenses; Development costs, related to project construction expenses; and ESG initiatives, which are funds designated for specific ESG programs.

Kategori Biaya *Property Category*	**Biaya Lingkungan (Rp)** *Environmental Cost (IDR)*
Biaya Operasional *Operational Cost*	**21.474.395.226**
Biaya Pengembangan *Development Cost*	**97.685.145.229**
Inisiatif ESG *ESG initiatives*	**1.427.307.935**
Total	**120.586.848.390**

Studi Kasus
Case Study

GREEN HOMES [GRI 302-5]

Pada tahun 2024, BSDE menunjukkan komitmen kami terhadap keberlanjutan dengan mencapai tonggak penting. Armont Residence dianugerahi peringkat "Emas" dalam *Green Home Recognition* oleh *Green Building Council Indonesia.* Prestasi ini menandai Armont Residence sebagai proyek rumah hijau bersertifikat pertama di Indonesia.

In 2024, BSDE demonstrated our commitment to sustainability by achieving a significant milestone. The Armont Residence was awarded a "Gold" rank under the Green Home Recognition by the Green Building Council Indonesia (GBCI). This accomplishment marks Armont Residence as the first certified green homes project in Indonesia.

Armont Residence, yang mencakup area seluas 145.332 m^2, terdiri dari 131 unit bersertifikat yang

The Armont Residence, covering an area of 145,332 m^2, consists of 131 certified units across three

tersebar di tiga tipe rumah, yang terletak strategis di BSD City, Kabupaten Tangerang, Banten. Hunian ini unggul dalam kehidupan berkelanjutan dengan menggabungkan berbagai fitur hijau. Secara khusus, pengembangan ini mencakup 30% ruang hijau, yang dapat diakses oleh transportasi umum, mempromosikan gaya hidup ramah lingkungan. Hunian dirancang dengan efisiensi energi dalam pikiran, menggunakan pencahayaan alami yang dioptimalkan dan sistem pencahayaan yang hemat energi. Fitur hemat sumber daya disediakan, seperti memasang penghemat air dan adanya instalasi pengolahan air komunal untuk sumber air alternatif.

house types, strategically located in BSD City, Kabupaten Tangerang, Banten. This residence excels in sustainable living by incorporating numerous green features. Notably, the development includes 30% green spaces, accessible by public transport, promoting an environmentally friendly lifestyle. The residences are designed with energy efficiency in mind, utilizing optimized daylighting and energy-efficient lighting systems. Water-saving fixtures are installed, and alternative water sources are used through communal treatment plants to further conserve resources.

Rumah-rumah ini meningkatkan kesehatan dan kenyamanan dalam ruangan, menyediakan ruang yang cukup per orang dan memastikan bahwa lebih dari 80% ruang aktif memiliki akses ke pemandangan. Setiap unit memiliki area penanaman yang mencakup 11,2% hingga 15,8% dari tanah, menggunakan lebih dari 80% tanaman lokal.

The homes enhance indoor health and comfort, providing ample space per person and ensuring that more than 80% of active spaces have access to views. Each unit has a planting area covering 11.2% to 15.8% of the land, using over 80% local plants.

Komunitas ini terletak strategis dalam jarak 1,5 km dari fasilitas umum penting, termasuk taman, toko dan transportasi umum seperti BSD Link dan Stasiun Kereta Cicayur. Sistem manajemen air yang canggih mencegah banjir dan meningkatkan cadangan air tanah, dengan lubang resapan biopori mendukung keberlanjutan air. Efisiensi energi diprioritaskan dengan jendela yang dapat dioperasikan dan ventilasi udara yang mencakup 24,6% dari bangunan, perangkat peneduh dan kaca berkinerja tinggi yang meminimalkan kehilangan panas. Konservasi air dicapai melalui toilet dan keran beraliran rendah dan rumah-rumah terhubung ke sumber air bersih alternatif.

The community is strategically located within 1.5 km of essential public facilities, including parks, shops and public transport links like the BSD Link and Cicayur train station. Advanced water management systems prevent flooding and enhance groundwater reserves, with biopore absorption holes supporting water sustainability. Energy efficiency is prioritized with operable windows and air vents covering 24.6% of the building, shading devices and high-performance glass minimizing heat loss. Water conservation is achieved through low-flow toilets and faucets and homes are connected to an alternative clean water source.

Selain itu, konstruksi Armont Residence memprioritaskan sumber bahan yang bertanggung jawab, dengan 45% bersertifikat ISO 14001 dan 38% membawa label ramah lingkungan. Kesehatan dan kenyamanan dalam ruangan diprioritaskan, dengan upaya untuk mengurangi polutan dalam ruangan dan memastikan kenyamanan ruang. Armont menekankan pengelolaan limbah dan praktik bangunan berkelanjutan, menampilkan tempat sampah terpisah dan desain yang mengakomodasi ekspansi di masa depan. Strategi inovatif termasuk Instalasi Pengolahan Limbah Komunal dan Pemanas Air Tenaga Surya, meningkatkan kualitas hidup dan meminimalkan dampak lingkungan. Sistem pengelolaan limbah yang komprehensif dari pengembangan ini bekerja sama dengan pihak ketiga untuk mengurangi limbah ke

Additionally, the construction of the Armont Residence prioritises responsible sourcing of materials, with 45% certified by ISO 14001 and 38% carrying eco-labels. Indoor health and comfort are prioritized, with efforts to reduce indoor pollutants and ensure spatial comfort. The Armont emphasizes waste management and sustainable building practices, featuring segregated waste bins and designs accommodating future expansions. Innovative strategies include a communal Sewage Treatment Plant and a Solar Water Heater, enhancing quality of life and minimizing environmental impact. The development's comprehensive waste management system collaborates with third parties to reduce landfill waste by up to 80%, reflecting the Armont's commitment to sustainability and innovation.

tempat pembuangan hingga 80%, mencerminkan komitmen Armont terhadap keberlanjutan dan inovasi.

Pencapaian ini tidak hanya menegaskan dedikasi BSDE terhadap keberlanjutan tetapi juga memenuhi persyaratan Pembiayaan Hijau. Akibatnya, pembeli rumah bersertifikat ini dapat memperoleh manfaat dari suku bunga hipotek yang lebih rendah yang ditawarkan oleh bank mitra, membuat kehidupan berkelanjutan lebih mudah diakses dan menguntungkan secara finansial.

This achievement not only underscores BSDE's dedication to sustainability but also meets Green Financing requirements. As a result, buyers of these certified homes can benefit from lower mortgage interest rates offered by partnering banks, making sustainable living more accessible and financially advantageous.

Dampak pada Pemangku Kepentingan

Proyek Armont Residence memberikan manfaat yang signifikan bagi para penghuninya dengan menawarkan lingkungan hidup yang berkelanjutan dan nyaman. Dengan memprioritaskan fitur ramah lingkungan dan praktik konstruksi yang bertanggung jawab, pengembangan ini tidak hanya meningkatkan kualitas hidup bagi penghuninya tetapi juga berkontribusi positif terhadap jejak lingkungan komunitas sekitarnya. Selain itu, pembeli rumah dapat memanfaatkan suku bunga hipotek yang lebih rendah dari bank mitra terpilih, membuat prospek memiliki rumah hijau lebih mudah diakses dan menarik secara finansial.

Impact on Stakeholders

The Armont Residence project delivers substantial benefits to its residents by offering a sustainable and comfortable living environment. By prioritizing eco-friendly features and responsible construction practices, the development not only enhances the quality of life for its inhabitants but also contributes positively to the surrounding community's environmental footprint. Furthermore, homebuyers can take advantage of lower mortgage rates from selected partnering bank, making the prospect of owning a green home more accessible and financially appealing.

Tantangan dan Pembelajaran

Desain proyek pengembangan saat ini tidak memenuhi beberapa standar yang diperlukan untuk sertifikasi rumah hijau, memerlukan waktu dan upaya yang cukup untuk menerapkan inisiatif yang diperlukan dan mendapatkan dokumentasi tambahan. Untuk mengatasi tantangan ini, kami telah belajar pentingnya berkoordinasi secara erat dengan SBU terkait untuk memastikan bahwa semua dokumen yang diperlukan lengkap sebelum memulai proses sertifikasi. Pendekatan proaktif ini menyederhanakan upaya sertifikasi dan membantu menghindari penundaan, yang pada akhirnya menguntungkan semua pemangku kepentingan yang terlibat dalam program rumah hijau.

Challenges and Learning

The current development project's design does not meet several required standards for green homes certification, necessitating considerable time and effort to implement necessary initiatives and secure additional documentation. To address this challenge, we have learned the importance of closely coordinating with the relevant SBUs to ensure that all necessary documents are complete before commencing the certification process. This proactive approach streamlines the certification efforts and helps avoid delays, ultimately benefiting all stakeholders involved in the green homes program.

Peluang untuk Peningkatan

Untuk meningkatkan program rumah hijau, ada peluang untuk menetapkan pedoman komprehensif untuk desain proyek pengembangan perumahan yang selaras dengan standar sertifikasi rumah hijau. Dengan melakukan hal ini, pengembang dapat memastikan bahwa proyek mereka memenuhi kriteria yang

Opportunity for Improvement

To enhance the green homes program, there is an opportunity to establish a comprehensive guideline for residential development project designs that aligns with green homes certification standards. By doing so, developers can ensure that their projects meet the necessary criteria from the outset, thereby

diperlukan sejak awal, sehingga menyederhanakan proses sertifikasi. Selain itu, menyiapkan persyaratan dokumentasi yang terperinci untuk sertifikasi akan sangat bermanfaat. Ini harus mencakup deskripsi singkat tentang jenis dokumen pendukung yang diperlukan dari proyek, serta instruksi yang jelas tentang cara menghitung aspek-aspek tertentu terkait dengan standar sertifikasi.

streamlining the certification process. Additionally, preparing detailed documentation requirements for certification would be beneficial. This should include a brief description of the types of supporting documents needed from the project, as well as clear instructions on calculating specific aspects related to the certification standards.









AREA FOKUS 2: MITIGASI DAN ADAPTASI TERHADAP RISIKO DAN DAMPAK PERUBAHAN IKLIM

Focus Area 2: Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Perubahan iklim merupakan tantangan global yang mendalam, terutama di kawasan Asia-Pasifik yang secara signifikan berkontribusi terhadap emisi GHG dan sangat rentan terhadap dampak iklim. Indonesia telah menetapkan target ambisius untuk mencapai emisi nol bersih pada tahun 2060. Sektor bangunan dan konstruksi merupakan penyumbang utama emisi GHG secara global, tetapi memiliki potensi besar untuk mendorong upaya dekarbonisasi dalam ekonomi nasional. BSDE berkomitmen untuk mengatasi jejak iklim kami dengan menerapkan langkah-langkah yang berfokus pada efisiensi energi, adopsi energi terbarukan dan inisiatif bangunan hijau, sambil terus memantau risiko terkait iklim.

Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan dan Kebijakan Manajemen Lingkungan kami berfungsi sebagai elemen dasar, yang membimbing praktik manajemen lingkungan kami, penetapan target, pemantauan KPI, dan arah strategis dalam upaya pengurangan emisi. Kami telah membentuk kerangka kerja dan strategi tata kelola yang terintegrasi untuk secara efektif mengelola risiko dan peluang terkait iklim, sejalan dengan rekomendasi dari TCFD.

Sebagai bagian dari perjalanan keberlanjutan, kami berkomitmen untuk mencapai *net zero emissions* melalui inisiatif Net Zero Hub Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN). Untuk mendukung tujuan ini, kami melakukan inventarisasi emisi GHG pada tahun 2024, mencakup *Scope* 1, 2 dan semua sumber emisi *Scope* 3 yang relevan dan signifikan. Emisi *Scope* 1 mencakup emisi langsung dari sumber yang dimiliki atau dikendalikan oleh kami, termasuk konsumsi bahan bakar dalam operasi yang menggunakan genset dan kendaraan milik perusahaan. Emisi *Scope* 2 mewakili emisi tidak langsung yang timbul dari pembelian listrik, dihitung berdasarkan konsumsi listrik di area umum. Selain itu, kami juga memperhitungkan emisi *Scope* 3, yang dihasilkan dari aktivitas yang terkait dengan aset yang tidak langsung dimiliki atau dikendalikan oleh Grup tetapi dipengaruhi melalui rantai nilai kami.

Management Approach

Climate change presents a profound global challenge, especially in the Asia-Pacific region, which significantly contributes to GHG emissions and is highly vulnerable to climate impacts. Indonesia have set ambitious targets to reach net zero emissions by 2060. The building and construction sector is a major emitter of GHG emissions globally but holds substantial potential for driving decarbonization efforts within national economies. BSDE is committed to addressing our climate footprint by implementing measures focused on energy efficiency, renewable energy adoption and green building initiatives, while consistently monitoring climate-related risks.

Our Environmental Sustainability Policy and Environmental Management Policy serve as foundational elements, guiding our environmental management practices, target setting, KPI monitoring, and strategic direction in emission reduction efforts. We have established an integrated governance framework and strategy to effectively manage climate-related risks and opportunities, aligning with recommendations from the TCFD.

As part of our ongoing sustainability journey, we have pledged our commitment to achieve net zero emissions through Indonesia Chamber of Commerce Net Zero Hub initiative. To support this objective, we conducted a GHG emissions inventory in 2024, covering Scope 1, 2 and all relevant and significant Scope 3 emission sources. Scope 1 emissions cover direct emissions from sources under our ownership or control, including fuel consumption in operations using gensets and company-owned vehicles. Scope 2 emissions represent indirect emissions arising from electricity purchases, calculated based on common area electricity consumption. Additionally, we accounted for Scope 3 emissions, which result from activities associated with assets not directly owned or controlled by the Group but influenced through our value chain.

Inisiatif • *Initiatives*

Kami telah menetapkan langkah-langkah komprehensif untuk mengurangi emisi di semua lingkup. Untuk mendukung upaya ini, berbagai inisiatif telah diterapkan di seluruh proyek kami.

- **Meningkatkan Efisiensi Energi:** Kami telah menerapkan fitur efisiensi energi, seperti *Building Automated Systems* (BAS), di beberapa gedung untuk meningkatkan manajemen energi. Sistem ini mengoptimalkan operasi

We have established comprehensive measures to reduce emissions across all scopes. To support these efforts, a range of initiatives has been implemented throughout our projects.

- ***Increasing Energy Efficiency:*** *We have deployed energy efficiency features, such as Building Automated Systems (BAS), in several buildings to enhance energy management. These systems optimize daily operations*

harian dengan mengotomatisasi penyesuaian untuk kontrol suhu dan kelembaban serta dilengkapi dengan instalasi lampu LED yang hemat energi. Sistem manajemen energi yang difasilitasi oleh BAS merampingkan operasi untuk memaksimalkan efisiensi energi. Teknologi pengukuran pintar di gedung hijau terpilih juga membantu dalam pemantauan penggunaan listrik yang efektif. Selain itu, kami melakukan pemeliharaan *chiller* tahunan untuk pendinginan yang efisien, dengan pemantauan kuartalan yang berkelanjutan terhadap jenis refrigeran. Kami juga menyesuaikan jam operasional AC untuk menghemat energi.

by automating adjustments for temperature and humidity control and have been complemented with energy-efficient LED lighting installations. Our BAS-facilitated energy management system streamlines operations to maximize energy efficiency. Smart metering technology in selected green buildings further aids in effective electricity usage monitoring. Additionally, we conduct annual chiller maintenance for efficient cooling, with ongoing quarterly monitoring of refrigerant types. We also adjust air conditioning operational hours to conserve energy.

Dari tahun 2023 hingga 2024, BSDE bekerja sama dengan konsultan manajemen energi untuk menerapkan program dukungan manajemen energi gedung, yang bernama *Developing Energy Efficiency Program* (DEEP). Program ini menargetkan 16 manajer gedung, terdiri dari 14 gedung perkantoran dan dua gedung ITC. DEEP adalah serangkaian sesi edukasi, kampanye kesadaran, dan panduan teknis yang ditujukan kepada manajer gedung untuk meningkatkan penerapan manajemen energi mereka dan mengoptimalkan upaya efisiensi energi. Selain itu, program ini diharapkan dapat menghasilkan ide dan proposal kreatif serta inovatif yang dapat direplikasi di proyek gedung lainnya. Dengan memprioritaskan kesadaran penghematan energi di kalangan karyawan, penyewa, dan penghuni, kami bertujuan untuk membangun budaya keberlanjutan, meminimalkan konsumsi energi dan dampak lingkungan.

From 2023 to 2024, BSDE collaborated with an energy management consultant to successfully implement a building energy management assistance program, branded as the Developing Energy Efficiency Program (DEEP). This program targets 16 building managers, consisting of 14 office buildings and two ITC buildings. DEEP is a series of educational sessions, awareness campaigns, and technical guidance aimed at building managers to enhance their implementation of energy management and optimize energy efficiency efforts. Additionally, the program is expected to generate creative and innovative ideas and proposals that can be replicated in other building projects. By prioritizing energy-saving awareness among employees, tenants, and residents, we aim to foster a culture of sustainability, minimizing energy consumption and environmental impact.

- **Beralih ke Energi Terbarukan:** Kami telah memasang panel surya di enam gedung komersial, termasuk SML Plaza BSD, Kantor Pemasaran BSD, MyRepublic Plaza BSD, *Customer Care* BSD, GOP 9 BSD, dan Qbig BSD. Selain itu, kami telah memperoleh REC untuk gedung kantor hijau kami untuk mengurangi emisi GHG *Scope* 2 dan *Scope* 3 selama 12 tahun ke depan, mencapai pengurangan CO_2 sebesar total 15.281,55 ton CO_2e. Teknologi pengukuran pintar telah diterapkan di gedung hijau terpilih untuk memantau penggunaan listrik secara efektif.

- ***Transitioning to Renewable Energy:*** *We have installed solar panel grids on six commercial buildings, including SML Plaza BSD, Marketing Office BSD, MyRepublic Plaza BSD, Customer Care BSD, GOP 9 BSD, and Qbig BSD. Additionally, we have obtained REC for our green office buildings to reduce scope 2 and scope 3 GHG emissions over the next 12 years, achieving a CO_2 reduction of a total of 15,281.55 tonnes CO_2e. Smart metering technology has been employed in selected green buildings to monitor electricity usage effectively.*

Komitmen kami untuk mengurangi emisi juga mencakup pencapaian sertifikasi rumah hijau untuk proyek perumahan kami, memastikan mereka memenuhi standar lingkungan yang ketat. Inisiatif-inisiatif ini secara kolektif menegaskan komitmen kami terhadap pengelolaan lingkungan dan pembangunan berkelanjutan di seluruh area operasi.

Our commitment to reduce emissions extends to achieving green home certifications for our residential projects, ensuring they meet stringent environmental standards. These initiatives collectively underscore our commitment to environmental stewardship and sustainable development across all areas of operation.

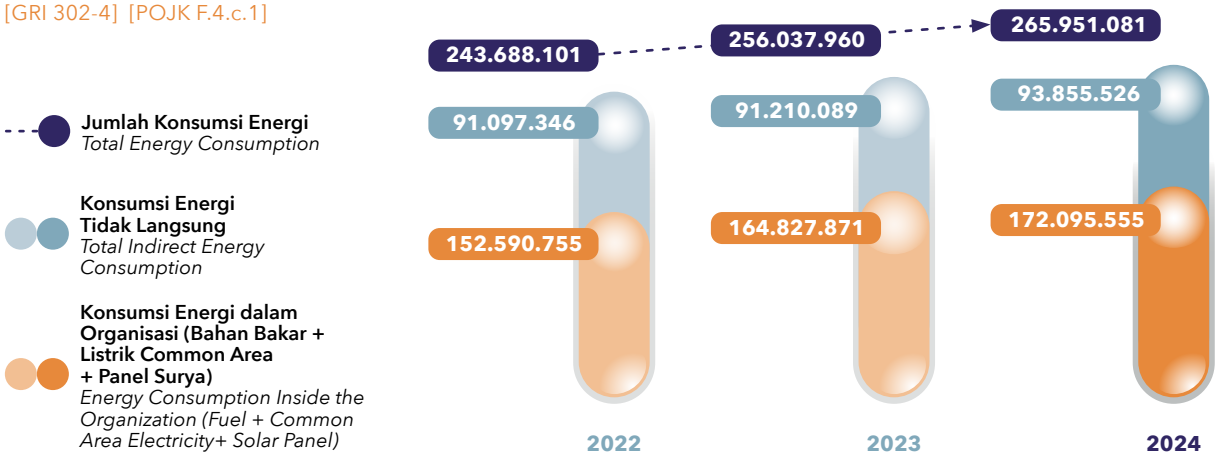
Kinerja 2024 • *2024 Performance*

ENERGI DAN EMISI • *Energy and Emissions*

Konsumsi Energi Ramah Lingkungan [POJK F.4.c.1] [POJK F.4.c.2]
Pada tahun 2024, total konsumsi energi kami meningkat sebesar 9.913.121 kWh, yang mencerminkan kenaikan sebesar 4% dibandingkan tahun 2023. Total energi yang digunakan selama tahun tersebut mencapai 265.951.081 kWh. Peningkatan ini terutama disebabkan oleh penambahan proyek manajemen properti baru. Meskipun terjadi pertumbuhan, dampak dari inisiatif efisiensi energi kami terlihat jelas. Intensitas energi, yang diukur sebagai konsumsi energi per meter persegi GFA bangunan yang dihuni, menurun menjadi 113,67 kWh/m^2.

Environmentally Friendly Energy Consumption
In 2024, our total energy consumption increased by 9,913,121 kWh, representing a 4% compared to 2023. The total energy used during the year reached 265,951,081 kWh. This increase was primarily due to the addition of new property management projects. Despite this growth, the impact of our energy efficiency initiatives is evident. Energy intensity, measured as energy consumption per square meter of occupied building's GFA, decreased to 113.67 kWh/m^2.

Jumlah Konsumsi Energi (kWh)
Total Energy Consumption
[GRI 302-1] [GRI 302-2]
[GRI 302-4] [POJK F.4.c.1]



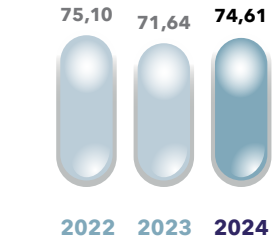
Selain itu, kami memantau energi yang dihasilkan oleh panel surya yang dipasang di enam lokasi bangunan komersial. Pada tahun 2024, panel surya ini menghasilkan 2.844.925 kWh listrik yang berkontribusi sebesar 2% dari konsumsi listrik bangunan kami. Terjadi penurunan sebesar 76.830 kWh (3%) dalam energi yang dihasilkan oleh panel surya, yang dapat disebabkan oleh kondisi cuaca yang berbeda pada tahun 2024 dibandingkan dengan tahun 2023.

Furthermore, we track the energy generated by solar panels installed at six commercial building sites. In 2024, these solar panels generated 2,844,925 kWh of electricity contributing to 2% of our building electricity consumption. There was a decrease of 76,830 kWh (3%) in energy generated by solar panels, which may be attributed to the varying weather conditions in 2024 compared to 2023.

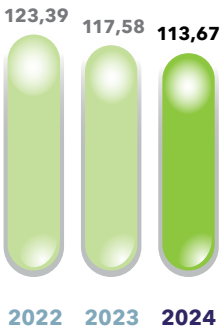
Intensitas Energi Berdasarkan GFA Bangunan yang Dihuni (kWh/m²)

Energy Intensity based on Occupied Building's GFA

[POJK F.4.c.1] [GRI 302-3]



Intensitas Energi berdasarkan GFA Bangunan
Energy Intensity by Building's GFA



Intensitas Energi berdasarkan GFA Bangunan yang Dihuni
Energy Intensity by Occupied Building's GFA

Emisi GHG [POJK F.5.d.1] [POJK F.5.d.2]

Tahun 2024 menandai tahun kedua kami melaporkan emisi GHG secara komprehensif di semua lingkup. Perhitungan kami mematuhi Standar Akuntansi dan Pelaporan Korporat Protokol GHG, dengan referensi pada Panduan Penetapan Target Berbasis Sains Sektor Bangunan. Inventarisasi emisi kami mencakup semua sumber emisi *Scope* 3 yang relevan dan signifikan.

Total emisi CO_2e BSDE berjumlah 2.067.334 ton. Sebagian besar dari emisi ini, sekitar 93%, berasal dari rantai nilai kami, dengan total 1.914.362 ton CO_2e. Dalam emisi rantai nilai kami, tiga kategori berikut menyumbang bagian terbesar: penggunaan produk yang dijual, perlakuan akhir dari produk yang dijual, dan aset yang disewakan (hilir). Sumber utama emisi internal kami adalah penggunaan listrik, yang menyumbang 134.523 ton CO_2e, yang mewakili 7% dari total emisi kami pada tahun ini. Terkait dengan emisi udara signifikan lainnya, tidak ada inisiatif untuk memantau atau mengumpulkan data tentang NO_x, SO_x, dan polutan udara signifikan lainnya, karena tingkatnya dianggap tidak signifikan. [GRI 305-7]

GHG Emissions

The year 2024 marks our second year of reporting comprehensive GHG emissions across all scopes. Our calculations adhere to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, with reference to the Buildings Sector Science-Based Target Setting Guidance. Our emissions inventory encompasses all relevant and significant Scope 3 emission sources.

BSDE's total CO_2e emissions amounted to 2,067,334 tonnes. A significant portion of these emissions, approximately 93%, stem from our value chain, totaling 1,914,362 tonnes of CO_2e. Within our value chain emissions, the following three categories account for the biggest share: use of sold products, end-of-life treatment of sold products, and leased assets (downstream). Our primary source of internal emissions is electricity usage, contributing 134,523 tonnes of CO_2e, which represents 7% of our total emissions for the year. Related for other significant air emissions, there are no initiatives to monitor or collect data on NO_x, SO_x, and other significant air pollutants, as their levels are deemed to be insignificant.

Total Emisi GHG dari Seluruh *Scope* di Tahun 2024 (ton CO_2e)

Total GHG Emissions from All Scope in 2024 (tonnes of CO_2e)

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

Deskripsi *Description*	2024
Emisi *Scope* 1 *Scope 1 emissions*	**18.448 ton CO_2e** *tonnes CO_2e*
Emisi *Scope* 2 *Scope 2 emissions*	**134.523 ton CO_2e** *tonnes CO_2e*
Emisi *Scope* 3 *Scope 3 emissions*	**1.914.362 ton CO_2e** *tonnes CO_2e*

Gambaran rinci mengenai emisi GHG berdasarkan *scope* dan sumbernya disajikan pada tabel di bawah ini.

A detailed overview of our GHG emissions by scope and source is provided in the table below.

Gambaran Rinci Emisi GHG Tahun 2024 (ton CO_2e)

Detailed Overview of 2024 GHG Emissions (tonnes of CO_2e)

GHG Scope			Total Emisi *Total Emissions*
Scope 1		***Fugitive* (Refrigeran)** *(Refrigerant)*	**16.586,15**
		***Fugitive* (Media Pemadam Api)** *(Fire Extinguishing Agent)*	**Ø**
		Kendaraan *Mobile*	**1.555.76**
		Stasioner *Stationary*	**306,05**
		Total Scope 1	**18.447,96**
Scope 2		**Listrik *(Market-based)*** *Electricity (Market-based)*	**134.523,46**
		Total Scope 2	**134.523,46**
Scope 3	Kategori 1	**Barang dan Jasa yang Dibeli** *Purchased Goods and Services*	**77.393,29**
	Kategori 2	**Barang Modal (untuk Aset)** *Capital Goods (for Assets)*	**743,87**
	Kategori 3	**Aktivitas terkait Bahan Bakar dan Energi** *Fuel and Energy-related Activities*	**47.108,13**
	Kategori 4	**Transportasi dan Distribusi (Hulu)** *Transportation and Distribution (Upstream)*	**94,29**
	Kategori 5	**Limbah yang Dihasilkan dalam Operasional** *Waste Generated in Operations*	**22.701,51**
	Kategori 6	**Perjalanan Bisnis** *Business Travel*	**736,23**
	Kategori 7	**Perjalanan Karyawan** *Employee Commuting*	**25,31**
	Kategori 8	**Aset yang Disewakan (Hulu)** *Leased Assets (Upstream)*	**Ø**
	Kategori 11	**Penggunaan Produk yang Dijual** *Use of Sold Products*	**1.508.771,03**
	Kategori 12	**Perlakuan Akhir dari Produk yang Dijual** *End-of-life Treatment of Sold Products*	**151.863,67**
	Kategori 13	**Aset yang Disewakan (Hilir)** *Leased Assets (Downstream)*	**81.933,55**
	Kategori 15	**Investasi** *Investments*	**22.991,53**
		Total Scope 3	**1.914.362,43**
		Total Seluruh Emisi *Total All Emission*	**2.067.333,85**

Emisi GHG Operasional
In-Use Operational Emission
[GRI 305-4]

Sumber Emisi *Emission Sources*	2022*	2023	2024
Emisi GHG Operasional (ton CO_2e) *In-Use Operational GHG Emissions (tonnes of CO_2e)*	**N/A**	**1.346.744,75**	**1.847.479,90**
Intensitas Emisi GHG Operasional berdasarkan Total GFA (ton CO_2e/m^2) *In-Use Operational GHG Emissions Intensity by Total GFA (tonnes of CO_2e/m^2)*	**N/A**	**0,38**	**0,47****

Catatan • *Notes* :
*) **Emisi GHG dari operasional tidak dapat diungkapkan karena perhitungan pada tahun 2022 tidak mencakup seluruh emisi bangunan**
The in-use operational GHG emission cannot be disclosed since the calculation in 2022 does not cover the building's whole emission
) **Untuk intensitas emisi GHG dari operasional, total GFA juga mencakup area dari aset yang disewakan dan dijual (3.972.911 m^2)
For in-use operational GHG emissions intensity, the total GFA also includes the area of both leased and sold assets (3,972,911 m^2)

Pada FY 2024, kami menghitung penggunaan emisi operasional, yang mengacu pada emisi yang terkait dengan operasi bangunan selama fase penggunaannya. Total emisi GHG operasional meningkat sebesar 500.735 ton CO_2e (37%) pada tahun 2024 dibandingkan dengan tahun 2023, terutama karena adanya peningkatan signifikan dalam aset yang terjual. Emisi ini berjumlah 1.847.480 ton CO_2e, yang setara dengan intensitas emisi sebesar 0,47 ton CO_2e/m^2 total GFA atau 0,79 ton CO_2e/m^2 GFA bangunan yang dihuni.

Pada 31 Desember 2024, kami mencapai pengurangan emisi sebesar 17.756,64 ton CO_2e melalui inisiatif energi terbarukan. Pemasangan panel surya berkontribusi pada pengurangan sebesar 2.475,09 ton CO_2e, sementara pembelian REC lebih lanjut mengurangi emisi sebesar 15.281,55 ton CO_2e. [GRI 305-5]

In FY 2024 we calculated our in-use operational emissions, which refer to the emissions associated with a building's operation during its usage phase. Total in-use operational GHG emissions increased by 500,735 tonnes of CO_2e (37%) in 2024 compared to 2023, primarily due to a significant rise in sold assets. These emissions total 1,847,480 tonnes of CO_2e, translating to an emissions intensity of 0.47 tonnes of CO_2e/m^2 total GFA or 0.79 tonnes of CO_2e/m^2 occupied building's GFA.

By December 31st, 2024, we achieved an emission reduction totaling 17,756.64 tonnes CO_2e through renewable energy initiatives. Installing solar panels contributed to a reduction of 2,475.09 tonnes of CO_2e, while purchasing REC further reduced emission by 15,281.55 tonnes of CO_2e.

Mengelola *Ozone Depleting Substance* (ODS) [GRI 305-6]
Kami mengakui pentingnya menghilangkan penggunaan ODS, seperti Klorofluorokarbon (CFC), Halon dan Karbon Tetraklorida (CCl_4), karena sebagian besar ODS memiliki Potensi Pemanasan Global *(Global Warming Potential/* GWP) yang lebih tinggi daripada karbon dioksida. Sejalan dengan komitmen kami untuk menghapus ODS, kami telah menerapkan sistem pendingin udara canggih di semua bangunan kami yang tidak menghasilkan ODS.

Managing Ozone Depleting Substance (ODS)
We acknowledge the importance of eliminating the use of ODS, such as Chlorofluorocarbon (CFC), Halon and Carbon Tetrachloride (CCl_4), because most ODS have a higher Global Warming Potential (GWP) than carbon dioxide. In line with our commitment to phasing out ODS, we have implemented advanced air conditioning systems in all our buildings that do not produce ODS.

TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURE [GRI 201-2]

Task Force on Climate-Related Financial Disclosure

Sektor properti memiliki peran penting dalam mitigasi perubahan iklim, yang menyumbang 40% emisi CO_2 global, menurut International Energy Agency (IEA). Oleh karena itu, sektor ini sangat penting untuk dapat mencapai Tujuan Perjanjian Iklim Paris, terutama tujuan membatasi kenaikan suhu rata-rata hingga di bawah 2°C.

Perubahan iklim juga menimbulkan tantangan signifikan bagi industri properti, dengan meningkatnya suhu dan kejadian cuaca ekstrem yang lebih sering terjadi. Kerangka kerja TCFD mencakup empat pilar utama: Tata Kelola, Strategi, Manajemen Risiko, serta Metrik dan Target. Visi Keberlanjutan kami selaras dengan pilar-pilar ini, memungkinkan kami untuk mengintegrasikan risiko iklim ke dalam perencanaan strategis kami dan mendorong pengembangan "kecerdasan iklim."

The real estate sector plays a crucial role in climate change mitigation, accounting for 40% of global CO_2 emissions, according to the International Energy Agency (IEA). Consequently, the sector is pivotal in achieving the objectives of the Paris Climate Agreement, particularly the goal of limiting the average temperature rise to well below 2°C.

Climate change also poses significant challenges to the real estate industry, with rising temperatures and more frequent severe weather events. The TCFD framework encompasses four key pillars: Governance, Strategy, Risk Management, and Metrics and Targets. Our Sustainability Vision aligns with these pillars, enabling us to integrate climate risks into our strategic planning and foster the development of "climate intelligence."

Tata Kelola

Perusahaan mengintegrasikan keberlanjutan iklim ke dalam manajemen dan operasi sehari-hari, memastikan bahwa praktik lingkungan dan pertimbangan ESG tertanam di seluruh rantai nilainya. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan mendorong upaya ini, melapor langsung kepada Direktur Utama, yang memastikan bahwa praktik sadar iklim diintegrasikan ke dalam operasi sehari-hari. Hal ini termasuk menyelaraskan semua divisi bisnis dengan tujuan iklim Perusahaan dan membangun budaya tanggung jawab lingkungan yang kuat.

Menyadari dampak perubahan iklim, BSDE berkomitmen untuk meningkatkan ketahanan terhadap risiko yang berpotensi terjadi. Presiden Direktur mengawasi Kerangka Kerja Manajemen Risiko dan implementasi ESG, memastikan identifikasi dan penilaian risiko iklim dan keberlanjutan yang tepat. Selain itu, Presiden Direktur membimbing penyelarasan inisiatif ESG dengan strategi Perusahaan dan berpartisipasi dalam pelatihan terkait iklim untuk tetap mendapatkan informasi tentang praktik terbaik.

Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan memimpin program ESG dengan menetapkan visi, strategi dan target, dengan penekanan pada kolaborasi lintas fungsi. Sejak tahun 2022, BSDE telah secara publik mengungkapkan emisi dasar untuk *Scope* 1, 2 dan 3, menunjukkan komitmen yang komprehensif untuk mengatasi perubahan iklim. Transparansi ini menyoroti dedikasi kami terhadap pembangunan berkelanjutan dan tanggung jawab perusahaan.

Governance

The Company integrates climate sustainability into its management and daily operations, ensuring that environmental practices and ESG considerations are embedded throughout its value chain. The Risk Management and Sustainability Unit drives these efforts, reporting directly to the President Director, who ensures that climate-conscious practices are incorporated into everyday operations. This includes aligning all business divisions with the Company's climate objectives and fostering a strong culture of environmental responsibility.

Recognizing the impact of climate change, BSDE is committed to enhancing resilience against potential risks. The President Director oversees the Risk Management Framework and ESG implementation, ensuring the proper identification and assessment of climate and sustainability risks. In addition, the President Director guides the alignment of ESG initiatives with the Company's strategy and participates in climate-related training to stay informed on best practices.

The Risk Management and Sustainability Unit leads the ESG program by setting the vision, strategy and targets, with an emphasis on cross-functional collaboration. Since 2022, BSDE has publicly disclosed baseline emissions for Scope 1, 2 and 3, demonstrating a comprehensive commitment to addressing climate change. This transparency highlights our dedication to sustainable development and corporate responsibility.

Strategi

Mengadopsi pedoman TCFD meningkatkan pengungkapan keuangan terkait iklim kami dan memposisikan kami untuk beralih ke Kerangka IFRS S2 *Climate-related Disclosures* yang akan datang. Strategi proaktif ini memposisikan BSDE untuk mengatasi tantangan perubahan iklim dan berkontribusi pada sektor real estat yang berkelanjutan. Metodologi yang diperbarui untuk menilai risiko fisik melibatkan evaluasi paparan setiap proyek, memprioritaskan risiko, mengidentifikasi upaya mitigasi atau adaptasi yang diperlukan, dan menghitung implikasi keuangannya. Pada tahun 2024, BSDE mengidentifikasi risiko transisi dalam empat kategori utama: kebijakan, pasar, reputasi dan teknologi. Hal ini dicapai melalui penelitian ekstensif tentang risiko transisi terkait iklim dan metodologi yang diadopsi oleh rekan industri dan praktik terkemuka.

Kami memahami bahwa perubahan iklim membawa berbagai risiko bagi bisnis kami. Selain risiko fisik seperti banjir, peristiwa cuaca ekstrem, dan peningkatan suhu, yang dapat mengganggu operasi kami dan mempengaruhi karyawan serta pelanggan kami, kami juga mengakui implikasi keuangan dari risiko transisi. Ini termasuk lanskap regulasi yang berkembang, dinamika pasar yang berubah, tantangan reputasi yang berpotensi terjadi dan teknologi yang muncul.

Namun, perubahan iklim juga menghadirkan peluang bagi kami. Peluang yang telah kami identifikasi menawarkan peningkatan efisiensi energi, penghematan biaya, dan pengungkapan ESG yang lebih baik yang dapat menarik investor. Selain itu, kami melihat manfaat dari potensi tarif pajak yang lebih rendah yang diberikan oleh pemerintah dan potensi keuntungan dari surplus karbon karena penerapan pajak karbon. Permintaan yang meningkat untuk produk hijau dan *green material* juga dapat memperluas kehadiran pasar kami dan menarik investor hijau serta konsumen yang sadar lingkungan. Peluang ini memberikan kesempatan untuk perbaikan bisnis dan ketahanan dalam hal mengadopsi teknologi baru yang mendukung iklim untuk efisiensi energi dan air yang lebih baik, yang pada akhirnya mengarah pada biaya operasional yang lebih rendah.

Manajemen Risiko

BSDE telah memperkuat kerangka kerja ERM kami untuk memasukkan risiko terkait iklim, memastikan mereka dikelola melalui prosedur penilaian dan pelaporan risiko secara teratur. Kerangka kerja yang ditingkatkan ini dirancang untuk mengevaluasi efek ESG dan perubahan iklim di berbagai kategori risiko, termasuk risiko finansial, operasional, hukum dan kepatuhan, proyek, dan strategis. Untuk melengkapi proses ERM yang ada, kami melakukan penilaian risiko tahunan di seluruh grup dan penilaian materialitas ESG. Dalam kerangka kerja ERM yang luas ini, kami mengidentifikasi dan menangani risiko serta peluang terkait iklim, termasuk risiko fisik, melalui penggerak risiko ERM kami.

Strategy

Adopting the TCFD guidelines enhances our climate-related financial disclosures and positions us to transition to the upcoming IFRS S2 Climate-related Disclosures Framework. This proactive strategy positions BSDE to tackle climate change challenges and contribute to a sustainable real estate sector. The updated methodology for assessing physical risks involves evaluating each project's exposure, prioritizing risks, identifying necessary mitigation or adaptation efforts, and calculating their financial implications. In 2024, BSDE identified transition risks in four key categories: policy, market, reputation and technology. This was achieved through extensive research on climate-related transition risks and methodologies adopted by industry peers and leading practices.

We understand that climate change brings a range of risks to our business. Beyond physical risks like flooding, extreme weather events, and rising temperatures, which can disrupt our operations and impact our employees and customers, we also recognize the financial implications of transition risks. These include the evolving regulatory landscape, shifting market dynamics, potential reputational challenges and emerging technologies.

However, climate change also presents opportunities for us. The opportunities we have identified offer increased energy efficiency, cost savings, and enhanced ESG disclosures that could attract investors. Additionally, we foresee benefits from potential lower tax rates provided by the government and potential gains from carbon surplus due to the imposition of a carbon tax. The heightened demand for green products and materials can also expand our market presence and attract both green investors and environmentally conscious consumers. These opportunities provide chances for business improvement and resilience in terms of adopting new climate-supporting technologies for improved energy and water efficiency, ultimately leading to lower operational costs.

Risk Management

BSDE has strengthened our ERM framework to incorporate climate-related risks, ensuring they are managed through regular risk assessment and reporting procedures. This enhanced framework is designed to evaluate the effects of ESG and climate change across various risk categories, including financial, operational, legal and compliance, project, and strategic risks. To complement our existing ERM process, we conduct an annual group-wide risk assessment and ESG materiality assessment. Within this corporate-width ERM framework, we identify and address climate-related risks and opportunities, including physical risks, via our ERM risk drivers.

Awalnya, BSDE menilai potensi paparan setiap proyek terhadap risiko fisik untuk mengidentifikasi risiko akut atau kronis yang dapat mempengaruhi proyek kami. Kami memberikan penilaian risiko fisik terkait Indonesia dan area operasional kami berdasarkan penelitian dari sumber nasional dan internasional. Setelah mengidentifikasi risiko ini, BSDE menentukan strategi mitigasi dan adaptasi yang sesuai untuk mengatasinya. Ini melibatkan analisis bagaimana risiko fisik dapat mempengaruhi operasi bisnis dan keuangan kami, serta mengkategorikan kemungkinan terjadinya sebagai rendah, sedang, atau tinggi. Kami mempertimbangkan potensi efek pada bangunan, orang, lingkungan, dan faktor relevan lainnya. Akhirnya, BSDE mengidentifikasi implikasi finansial atau biaya yang dikeluarkan untuk setiap proyek, termasuk implikasi saat ini dan potensial di masa depan.

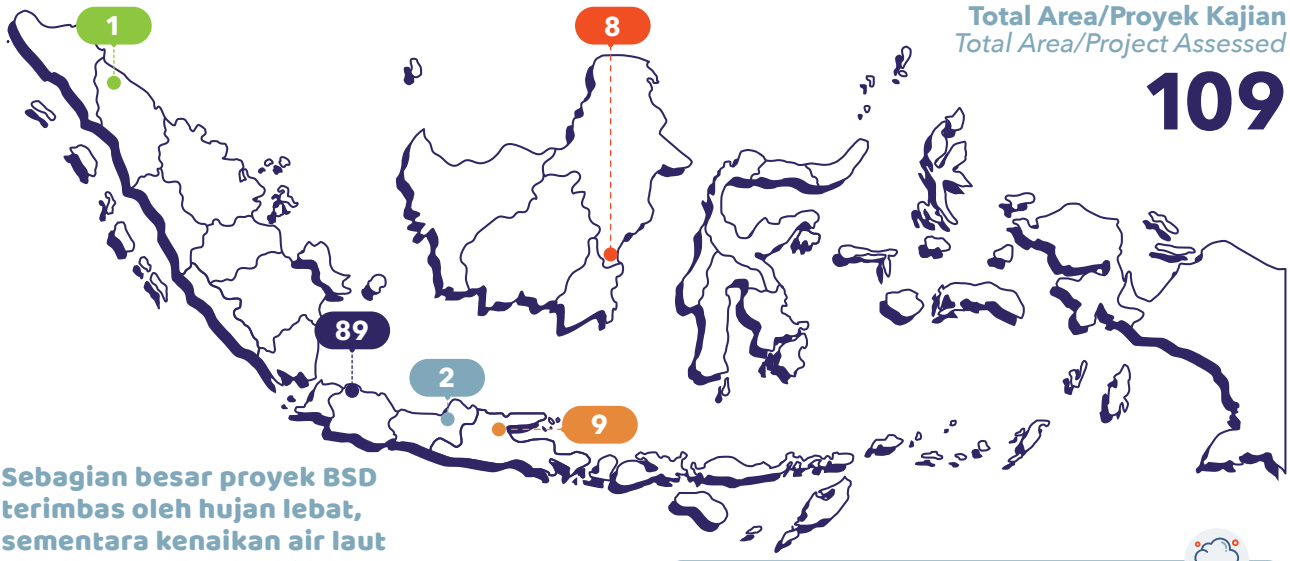
Initially, BSDE assessed each project's potential exposure to physical risks to identify acute or chronic risks that could impact our projects. We base our assessment of physical risks related to Indonesia and our operational areas on research from national and international sources. After identifying these risks, BSDE determined suitable mitigation and adaptation strategies to address them. This involved analyzing how physical risks could impact our business operations and finances, and categorizing their likelihood as low, medium, or high. We considered the potential effects on buildings, people, the environment and other relevant factors. Finally, BSDE identified the financial implications or costs incurred for each project, including both current and potential future implications.

Pada tahun 2024, kami menilai 109 proyek di seluruh Indonesia, dan hasilnya menunjukkan bahwa sebagian besar proyek kami dapat terdampak oleh hujan lebat, diikuti oleh banjir dan peningkatan suhu. BSD City dan area JBDTK menghadapi berbagai risiko yang lebih beragam dibandingkan dengan area lainnya, dengan Sedana, Grand Wisata dan QBig menjadi area yang paling terdampak oleh risiko ini secara keseluruhan. Di area lain, Semarang menghadapi tantangan signifikan dari hujan lebat, sedangkan semua proyek di Surabaya cukup terpengaruh oleh hujan lebat, dan area Wisata Bukit Mas dan Cloverville rentan terdampak banjir. Di luar Jawa, semua proyek di Balikpapan terpengaruh oleh hujan lebat, dengan tanah longsor di WTP Grand City dan banjir di Mall Balikpapan Baru, sementara SML Plaza Medan mengalami dampak yang minimal. Jelas bahwa risiko fisik iklim melampaui kondisi bangunan, mempengaruhi orang-orang kami, penyewa, penghuni, dan lingkungan sekitar. Pada tahun 2024, lebih dari Rp11 miliar telah dikeluarkan melalui proyek untuk beradaptasi dengan risiko iklim fisik ini. BSDE telah memulai berbagai upaya mitigasi dan adaptasi, termasuk pemeliharaan rutin, perbaikan, pemasangan tambahan, dan perlindungan aset.

In 2024, we assessed 109 projects across Indonesia, and the results showed that most of our projects are affected by heavy rainfall, followed by floods and rising temperatures. BSD City and JBDTK area face the most diverse range of risks compared to other areas, with Sedana, Grand Wisata and QBig being the most heavily impacted by these risks overall. In other areas, Semarang experiences significant challenges from heavy rainfall, whereas all projects in Surabaya are somewhat affected by heavy rainfall, and floods have impacted the Wisata Bukit Mas and Cloverville areas. Outside Java, all projects in Balikpapan were impacted by heavy rainfall, with landslides at WTP Grand City and floods at Mall Balikpapan Baru, while SML Plaza Medan experienced minimal effects. It is evident that climate physical risks extend beyond building conditions, affecting our people, tenants, residents, and surrounding environments. In 2024, over IDR11 billion has been incurred by projects to adapt to these physical climate risks. BSDE has initiated various mitigation and adaptation efforts, including routine maintenance, repairs, additional installations, and asset protection.

IKHTISAR RISIKO BERDASARKAN GEOGRAFIS

Risk Summary by Geographical



Total Area/Proyek Kajian
Total Area/Project Assessed
109

Sebagian besar proyek BSD terimbas oleh hujan lebat, sementara kenaikan air laut hanya mempengaruhi Jakarta

Most of BSD projects were affected by heavy rainfall, while rise of sea level only affected DKI Jakarta

BSD CITY & JBDTK

Sebagian besar proyek terpengaruh oleh hujan lebat. Beberapa area di DKI Jakarta, Cibubur dan Sedana terimbas oleh banjir, sementara kebakaran melanda Grand Wisata dan Sedana Golf. Kenaikan air laut dapat berimbas pada wilayah Mangga Dua dan risiko suhu berimbas pada proyek-proyek ITC serta beberapa proyek dalam jangka panjang.

Most of projects were affected by heavy rainfall. Several area within DKI Jakarta, Cibubur and Sedana were affected by flood, while wildfire occurred at Grand Wisata and Sedana Golf. Rise of sea level may impact Mangga Dua area and risk of temperature affect ITC projects and several projects in the long term.

SEMARANG

Semua proyek di dalam Semarang hanya dipengaruhi oleh hujan lebat.

All projects within Semarang were only affected by heavy rainfall.

SURABAYA

Semua proyek di Surabaya agak terimbas oleh hujan lebat, sementara banjir mempengaruhi wilayah Wisata Bukit Mas dan Cloverville.

All projects within Surabaya were slightly affected by heavy rainfall, while flood affected Wisata Bukit Mas and Cloverville area.

MEDAN

SML Plaza Medan hanya sedikit terimbas oleh hujan lebat.

SML Plaza Medan was only slightly affected by heavy rainfall.

BALIKPAPAN

Semua proyek di Balikpapan terimbas oleh hujan lebat. Beberapa wilayah terimbas oleh longsor, seperti WTP Grand City, sementara banjir memberikan imbas pada Mall Balikpapan Baru.

All projects within Balikpapan were affected by heavy rainfall. Several area were affected by landslide such as WTP Grand City while flood affected Mall Balikpapan Baru.

Banjir *Flood*
Hujan Lebat *Heavy Rainfall*
Kemarau/ Kebakaran *Drought/Wildfire*
Longsor *Landslide*
Kenaikan Air Laut *Rise of Sea Level*
Kenaikan Suhu *Rise of Temperature*

Saat kami melangkah ke tahun 2024, fokus strategis kami bergeser ke evaluasi komprehensif risiko transisi dan dampaknya terhadap bisnis, strategi dan hasil keuangan kami. Tujuan kami adalah untuk memperluas dan menyempurnakan pendekatan manajemen risiko iklim kami melalui analisis skenario yang terperinci. Sebagai tanggapan, BSDE secara aktif menentukan kontrol mitigasi yang tepat, termasuk mengidentifikasi dampak potensial pada operasi bisnis dan keuangan serta menilai kemungkinan terjadinya risiko ini dalam jangka pendek (kurang dari 2 tahun) atau jangka menengah (2-5 tahun). Dari risiko transisi yang diidentifikasi, kami menentukan implikasi finansial dan peluang. Kami saat ini sedang mengembangkan skenario implikasi finansial untuk potensi masa depan, dengan fokus pada peluang dalam efisiensi sumber daya, sumber energi alternatif, produk dan layanan inovatif, ekspansi pasar dan peningkatan ketahanan.

As we progress into 2024, our strategic focus is shifting towards a comprehensive evaluation of transition risks and their potential impacts on our business, strategies and financial outcomes. Our goal is to expand and refine our climate-risk management approach through detailed scenario analysis. In response, BSDE is actively determining appropriate mitigation controls, including identifying potential impacts on business operations and finances and assessing the likelihood of these risks occurring in the short term (less than 2 years) or medium term (2-5 years). From the identified transition risks, we determine financial implications and opportunities. We are currently developing financial implication scenarios for future potentials, with a keen focus on opportunities in resource efficiency, alternative energy sources, innovative products and services, market expansion and enhancing resilience.

Kategori Risiko Transisi *Transition Risk Category*		**Sub Risiko** *Sub Risk Events*	**Peluang** *Opportunities*
Kebijakan *Policy*	1.	**Mengalihkan sumber listrik menggunakan energi terbarukan** *Shifts in electricity sources using renewable energy*	• **Efisiensi energi dan pengurangan emisi GHG** *Energy efficiency and reduction of GHG emissions* • **Penghematan biaya dari energi terbarukan** *Cost saving from renewable energy*
	2.	**Pengungkapan yang lebih komprehensif tentang tindakan dan metrik perubahan iklim** *More comprehensive disclosures on climate change actions and metrics*	• **Memperkaya pengungkapan ESG perusahaan yang dapat menarik lebih banyak investor** *Enriching company's ESG disclosure which may attract more investors*
	3.	**Penerapan pajak karbon** *Imposition of carbon tax*	• **Tarif pajak yang lebih rendah dari pemerintah** *Lower tax rate from government* • **Mendapatkan keuntungan dari surplus karbon** *Obtain gain from carbon surplus*
	4.	**Kapasitas terbatas untuk mengantisipasi kebutuhan yang cepat berubah terkait iklim dan konsep hijau** *Limited capacity to anticipate the quick changing needs related to climate and green concept*	• **Kemampuan sumber daya manusia yang adaptif terhadap persyaratan iklim dan hijau** *Adaptive human resources capabilities to climate and green requirements*
Pasar *Market*	5.	**Peningkatan permintaan untuk produk hijau dan/atau tahan iklim (bersertifikat bangunan hijau, rumah hijau, dll.)** *Increased demand for green and/or climate-resilient product (green building certified, green houses, etc.)*	• **Memperluas kehadiran pasar untuk produk dan layanan hijau** *Expanding the market presence for green products and services area*
	6.	**Peningkatan permintaan untuk menggunakan bahan hijau** *Increased demand for using green materials*	• **Mengubah pola pikir pelanggan untuk melihat BSDE sebagai perusahaan dengan produk hijau** *Changing the customer mindset to viewing BSDE as a company with green products*
	7.	**Peningkatan permintaan investor untuk pembiayaan dan investasi hijau dan rendah karbon** *Growing investor demand for green and low-carbon finance and investment*	• **Meningkatkan sumber pendanaan alternatif dari investor hijau** *Increasing alternative source of funding from green investors* • **Mendapatkan pembiayaan berkelanjutan** *Obtaining sustainable financing*

Kategori Risiko Transisi *Transition Risk Category*		Sub Risiko *Sub Risk Events*	Peluang *Opportunities*
Reputasi *Reputation*	8.	**Perubahan preferensi pelanggan pada produk ramah lingkungan lainnya** *Shifts in customer preferences on other environmentally-friendly product*	• **Peluang untuk menarik lebih banyak pelanggan hijau** *Opportunities to attract more green customers*
	9.	**Peningkatan kekhawatiran pemangku kepentingan atau umpan balik negatif dari pemangku kepentingan (investor, mitra)** *Increased stakeholder concern or negative stakeholder (investor, partner) feedback*	• **Peningkatan bisnis dan ketahanan di masa depan** *Business improvement and resilience in the future*
Teknologi *Technology*	10.	**Peningkatan biaya untuk mengadopsi dan mengembangkan teknologi atau solusi baru untuk mendukung transisi iklim** *Increased cost to adopt and develop new technology or solution to support climate transition*	• **Efisiensi energi dan air yang menghasilkan biaya konsumsi listrik dan air yang lebih rendah** *Energy and water efficiency which resulted in lower cost of electricity and water consumption*

Metrik dan Target

BSDE mengadopsi pendekatan metodis untuk menganalisis indikator risiko terkait iklim, termasuk faktor-faktor seperti konsumsi energi dan air, daur ulang dan penggunaan kembali air, serta pengelolaan pembuangan air dan pengelolaan sampah. Jika memungkinkan, metrik intensitas per meter persegi digunakan untuk menghitung indikator ini. Data konsumsi sangat penting dalam menentukan jejak GHG kami, mencakup emisi *Scope* 1 dan *Scope* 2. Untuk informasi lebih lanjut, silakan merujuk ke bagian Emisi GHG dalam laporan ini.

Metrics and Targets

BSDE adopts a methodical approach to analyze climate-related risk indicators, including factors such as energy and water consumption, water recycling and reuse, and water discharge and waste management. Where possible, intensity metrics per square meter are used to calculate these indicators. Consumption data is crucial in determining our GHG footprint, covering Scope 1 and Scope 2 emissions. For more information, please refer to the GHG Emission section in this report.

Halaman Ini Sengaja Dikosongkan

This Page is Intentionally Left Blank



Lavante Klasika Grand Wisata • Bekasi, Jawa Barat

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY



PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

Pillar 3: Sustainable Community

Kami berkomitmen untuk berinteraksi dengan dan memberikan nilai berkelanjutan kepada masyarakat dan pemangku kepentingan. Misi kami untuk membangun Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan mencakup dukungan terhadap infrastruktur dan fasilitas untuk masyarakat, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat di wilayah sekitar pembangunan. Komitmen kami terhadap masyarakat lokal berfokus pada dua tujuan utama:

- Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat.
- Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan.

Kami telah mengembangkan berbagai infrastruktur di Indonesia, termasuk unit hunian yang aman, layanan kesehatan dan utilitas, properti komersial, ruang kerja modern, pusat perbelanjaan, pasar lokal dan sistem transportasi umum. Pengembangan ini memfasilitasi bisnis dan konektivitas, mempromosikan inklusi ekonomi dan mendorong produktivitas serta ekspansi.

Menyadari potensi dampak kegiatan konstruksi terhadap komunitas, kami juga berkomitmen untuk mengurangi efek negatif dan memaksimalkan hasil positif untuk mencapai keberlanjutan. Komitmen kami terhadap SDGs mencakup dukungan terhadap SDG-8 (Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) dan SDG-10 (Mengurangi Ketidaksetaraan).

We are committed to engaging with and delivering sustainable value to the community and stakeholders. Our mission to cultivate a Sustainable Community encompasses supporting community infrastructure and facilities, as well as improving community welfare in surrounding development areas. Our commitment to local communities focuses on two main objectives:

- *Supporting Community Infrastructure and Facilities.*
- *Improving Community Welfare in Surrounding Development Areas.*

We have developed various infrastructures in Indonesia, including secure residential units, healthcare and utility services, commercial properties, modern workspaces, retail hubs, local marketplaces and public transportation systems. These developments facilitate business and connectivity, promote economic inclusion and drive productivity and expansion.

Recognizing the potential impact of construction activities on communities, we are also committed to mitigating negative effects and maximizing positive outcomes to achieve sustainability. Our commitment to the SDGs includes supporting SDG-8 (Decent Work and Economic Growth) and SDG-10 (Reduced Inequality).

AREA FOKUS 1: MENDUKUNG INFRASTRUKTUR DAN FASILITAS UNTUK MASYARAKAT

Focus Area 1: Supporting Community Infrastructure and Facilities

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

BSDE berkomitmen untuk mendukung infrastruktur dan fasilitas masyarakat yang terdampak oleh konstruksi dan operasi kami. Masyarakat lokal adalah pemangku kepentingan utama kami, dan kebutuhan serta masukan mereka merupakan bagian integral dari proses pengambilan keputusan kami. Kami percaya bahwa hidup harmonis dengan masyarakat lokal dan mendorong masyarakat yang inklusif sangat penting untuk menciptakan lingkungan yang mendukung di mana semua orang dapat berkembang. Koeksistensi ini memungkinkan kami membangun hubungan yang kuat dan memastikan proyek kami menguntungkan semua anggota masyarakat.

Management Approach

BSDE is committed to supporting the infrastructure and facilities of communities impacted by our construction and operations. The local community is our key stakeholder, and their needs and feedback are integral to our decision-making process. We believe that living harmoniously with the local community and fostering an inclusive society are essential for creating a supportive environment where everyone can thrive. This mutual coexistence allows us to build strong relationships and ensure our projects benefit all community members.

Sebagai pembangun, kami memahami bahwa meningkatkan kualitas hidup di masyarakat memerlukan lebih dari sekadar membangun gedung. Dengan memanfaatkan keahlian kami dalam konstruksi dan manajemen kota mandiri, kami bertujuan untuk memberikan dampak positif pada kesejahteraan keseluruhan masyarakat sekitar. Kami berkomitmen untuk mengembangkan dan terus meningkatkan fasilitas infrastruktur komunitas, seperti pembangunan jalan untuk menghubungkan kota mandiri kami dengan daerah sekitarnya, memberikan akses kepada komunitas lokal ke fasilitas kota mandiri kami, termasuk pasar, transportasi, olahraga dan hiburan. Proyek infrastruktur ini dirancang untuk meningkatkan konektivitas dan meningkatkan kualitas hidup bagi penduduk di daerah sekitarnya. Kami juga mendukung komunitas lokal kami dengan memfasilitasi renovasi rumah, renovasi masjid dan penyediaan penerangan umum, untuk memastikan komunitas memiliki akses ke kehidupan yang lebih baik.

Selain pengembangan infrastruktur, kami secara aktif berinteraksi dengan masyarakat lokal melalui berbagai program dan inisiatif. Kami memiliki tim khusus, yaitu Dukungan Komunitas Warga (CRS) dan Departemen CSR, untuk memantau program dukungan masyarakat setiap tahun dan memastikan mereka memenuhi kebutuhan penduduk dan masyarakat lokal. Pada tahun 2023, kami mulai melakukan pemetaan sosial dan akan terus melakukannya setiap tahun. Melalui pemetaan sosial, kami dapat langsung mengalami kondisi dan kebutuhan aktual masyarakat lokal. Masukan langsung dari masyarakat membantu kami menciptakan program yang akurat dan melibatkan mereka lebih banyak, membuat mereka merasa dilibatkan.

Ke depan, Perusahaan akan menjangkau dukungan ke area pengembangan yang lebih luas dan menciptakan program berkelanjutan untuk memberdayakan masyarakat lokal. Program-program ini tidak hanya akan memberikan manfaat fisik tetapi juga menawarkan wawasan dan pengetahuan yang dapat digunakan masyarakat untuk mengelola program secara mandiri.

Mengelola Dampak Aktivitas Konstruksi Kami terhadap Masyarakat [GRI 413-2]

BSDE menyadari bahwa kegiatan operasional kami berdampak pada lingkungan lokal selama fase pra-konstruksi, konstruksi, operasional, pemeliharaan dan dekonstruksi. Untuk memenuhi kewajiban hukum kami, kami melakukan Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL) untuk menguraikan efek positif dan negatif selama masing-masing fase ini. Selain itu, kami menilai dampak bisnis dan operasi kami terhadap masyarakat sekitar dari tahap awal pengembangan, termasuk akuisisi lahan, perencanaan induk, konstruksi dan manajemen kota/properti. Kami juga memfasilitasi hubungan dengan otoritas lokal, pemimpin komunitas dan *influencer* penting, serta melakukan konsultasi informal tentang perencanaan proyek. [GRI 413-1]

As a developer, we understand that enhancing the quality of life in a community requires more than just constructing buildings. By leveraging our expertise in construction and township management, we aim to positively impact the overall well-being of the surrounding community. We are committed to develop and continuously improving community infrastructure facilities, such road development to connect our township with surrounding areas. This provides local communities access to our township facilities, including markets, transportation, sports and entertainment. These infrastructure projects are designed to enhance connectivity and improve the quality of life for residents in the surrounding areas. We also support our local communities by facilitating house renovations, mosque renovations and public lighting provision, to ensure the community has access to a better life.

In addition to infrastructure development, we actively engage with the local community through various programs and initiatives. We have dedicated teams, the Community Resident Support (CRS) and CSR Departments, to monitor community support programs annually and ensure they meet the needs of residents and the local community. In 2023, we began conducting social mapping and will continue to do so annually. Through social mapping, we can directly experience the actual conditions and needs of the local community. Direct feedback from the community helps us create accurate programs and involve them more, making them feel included.

Going forward, the Company will expand our support to a wider development area and create sustainable programs to empower the local community. These programs will not only provide physical benefits but also offer insights and knowledge that communities can use to manage the programs independently.

Managing Our Construction Activities Impact on Communities

BSDE is aware that our operational activities impact the local environment during the pre-construction, construction, operational, maintenance and deconstruction phases. To comply with our legal obligations, we conducted an Environmental Impact Analysis (Analisis Dampak Lingkungan/ AMDAL) to outline both the positive and negative effects during each of these phases. Additionally, we assess the impact of our business and operation to surrounding communities from the earliest stage of development, including land acquisition, master planning, construction, and township/ estate management. We also facilitated relationships with local authorities, community leaders, and key influencer, and conducted informal consultations on project planning.

Sejak awal, kami memprioritaskan pemahaman dan mitigasi potensi dampak negatif pada masyarakat lokal. Hal ini melibatkan memastikan kontraktor mendapatkan sertifikasi pemerintah lokal dan Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK) sebelum memulai proyek pengembangan apa pun. Kami secara aktif berkomunikasi dan berinteraksi dengan masyarakat lokal untuk memahami kekhawatiran mereka tentang bisnis dan operasi kami. Dialog yang berkelanjutan ini membantu kami menangani masalah dengan cepat dan memastikan bahwa proyek kami sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

From the very beginning, we prioritize understanding and mitigating any potential adverse impacts on local communities. This involves ensuring the contractors to get local government certification and a Construction Services Business License (Izin Usaha Jasa Konstruksi/IUJK) before commencing any development project. We actively communicate and engage with local communities to understand their concern about our business and operation. This ongoing dialogue helps us address issues promptly and ensures that our projects align with the community's needs and expectations.

Inisiatif • *Initiatives*

Inisiatif kami mencakup penyediaan infrastruktur publik, seperti jalan untuk menghubungkan kota mandiri kami dengan daerah sekitarnya, dan menawarkan akses kepada komunitas lokal ke fasilitas kota mandiri kami, termasuk pasar, transportasi, olahraga dan hiburan. Beberapa infrastruktur dan fasilitas yang mendukung komunitas sekitar antara lain:

- Pemasangan penerangan jalan umum di desa-desa kurang mampu untuk meningkatkan keamanan dan visibilitas saat bepergian.
- Renovasi dan pemeliharaan masjid dan mushala agar tetap terawat dan mudah diakses.
- Renovasi rumah warga desa untuk menyediakan hunian yang lebih aman dan nyaman.
- Pemeliharaan toilet umum dan fasilitas sanitasi di BSD City untuk meningkatkan kesehatan dan kebersihan umum.

Our initiative encompasses the provision of public infrastructure, such as roads to connect our township with surrounding areas, and offers local communities access to our township's facilities, including markets, transportation, sports and entertainment options. Some notable infrastructure and facilities supporting surrounding communities include:

- *Installation of public road lighting in underprivileged villages for safer and better visibility while commuting.*
- *Renovation and maintenance of mosques and mushallas to ensure they are well-kept and accessible.*
- *Renovation of village residents' houses to provide safer and more comfortable homes.*
- *Maintained public toilets and sanitary facilities in BSD City to enhance public health and hygiene.*

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Kami telah menetapkan target baru untuk setiap program dukungan masyarakat kami seperti yang ditunjukkan di bawah ini:

We have established new targets for each of our community support programs shown below:

Target Baru dan *Baseline* 2024
New Target and Baseline 2024

KPI [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
Pemasangan Infrastruktur Penerangan Jalan • *Road Lighting Infrastructure Support*		
Jumlah Unit Penerangan Jalan *Number of Road Lightning Unit*	**15 unit** *units*	**60 unit (penambahan 45 unit dalam 3 tahun untuk mencapai target)** *60 units (additional 45 units in 3 years to achieve the target)*
Renovasi Masjid dan Mushalla • *Mosque and Mushalla Renovation*		
Jumlah Masjid/Mushala *Number of Mosque/Mushalla*	**4 Masjid/Mushala** *Mosques/Mushallas*	**16 Masjid/Mushala (penambahan 12 Masjid/Mushala dalam 3 tahun untuk mencapai target)** *16 Mosques/Mushallas (Additional 12 Mosques/Mushallas in 3 years to achieve the target)*

Catatan • *Notes :*

*) *Baseline* 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024 *Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024*

Dukungan Infrastruktur Penerangan Jalan

Untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar area pengembangan BSD City, kami fokus pada infrastruktur publik yang penting untuk mendukung pertumbuhan wilayah. Salah satu fasilitas utama adalah penerangan jalan umum, karena banyak area desa di sekitar BSD City yang tidak memiliki lampu jalan yang dipasang oleh pemerintah. Dengan memasang penerangan jalan desa, kami bertujuan untuk mengoptimalkan aktivitas malam hari warga, terutama dalam berkegiatan ekonomi, sehingga dapat meningkatkan standar hidup masyarakat sekitar. Inisiatif ini juga meningkatkan keamanan lingkungan dan mengurangi tindak kejahatan. Penerima manfaat saat ini adalah Kampung Rancamalang dan Desa Kadusirung dengan kami telah memasang 15 unit penerangan jalan di desa-desa ini pada tahun 2024. Ke depan, kami akan terus mendukung daerah lain di tahun-tahun mendatang sebagai bagian dari komitmen kami kepada penduduk.

Road Lighting Infrastructure Support

To enhance the well-being of communities around the BSD City development area, we are focusing on essential public infrastructure to support regional growth. One key facility is public road lighting, as many village areas around BSD City lack government-installed road lights. By installing village road lighting, we aim to optimize residents' night time activities, especially economic ones, thereby improving their living standards. This initiative also boosts neighborhood security and reduces crime. The beneficiaries include Kampung Rancamalang and Desa Kadusirung as we have installed 15 units of road lightings within these villages in 2024. Going forward, we will continue to support other areas in the coming years as part of our commitment to our residents.





Renovasi Masjid/Mushala

Kami mendorong hubungan harmonis antar warga dengan menyediakan lingkungan yang lebih nyaman dan damai untuk beribadah, sehingga dapat memberikan ruang untuk masyarakat membangun dan mengembangkan komunitas mereka. Kami bertujuan untuk membantu warga di sekitar proyek BSDE dalam beribadah dan melakukan kegiatan keagamaan dengan lebih nyaman dan tenang. Pada tahun 2024, BSDE membantu merenovasi tiga mushala dan satu masjid di Desa Pagedangan, Desa Cijantera, Desa Kadusirung dan Desa Cicalengka, yang bermanfaat bagi sekitar 1.000 orang.

Mosque/Mushalla Renovation

We are fostering harmonious relationships among residents by providing a more comfortable and peaceful environment for worship, which encourages them to build and develop their communities. We aim to assist residents around the BSDE project in worshiping and conducting religious activities in a more comfortable and serene setting. In 2024, BSDE helps to renovate three mushallas and one mosque in Desa Pagedangan, Desa Cijantera, Desa Kadusirung and Desa Cicalengka, benefiting approximately 1,000 people.



Renovasi Rumah

Program Renovasi Rumah berfokus pada peningkatan rumah yang tidak layak huni yang tidak memenuhi standar kesehatan, keselamatan dan sosial. Inisiatif ini merupakan salah satu fokus utama dari program BSDE kami, berdasarkan pemahaman bahwa rumah yang layak dapat meningkatkan kemampuan dan kualitas hidup masyarakat. Tujuan kami adalah memastikan bahwa masyarakat di sekitar BSD City memiliki rumah yang layak, sehat dan aman, sehingga meningkatkan sumber daya manusia yang tinggal di dalamnya. Pada tahun 2024, BSDE merenovasi empat rumah di Desa Pagedangan, Desa Jatake, Desa Cicalengka, dan Desa Sampora, yang bermanfaat bagi sekitar delapan rumah tangga (sekitar 50 orang).

House Renovation

The Home Renovation Program focuses on improving uninhabitable houses that do not meet health, safety and social standards. This initiative is one of our key community programs, based on the understanding that a decent home can enhance the capabilities and quality of life of our residents. Our goal is to ensure that the communities around BSD City have homes that are decent, healthy and safe, thereby improving the human resources living within them. In 2024, BSDE renovates four houses in Pagedangan Village, Jatake Village, Cicalengka Village and Sampora Village, benefiting approximately eight households (around 50 people).



Penyediaan Toilet Umum dan Fasilitas Sanitasi di BSD City

Inisiatif toilet umum adalah program masyarakat yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan sanitasi masyarakat, terutama di area sekitar Perusahaan yang kekurangan fasilitas toilet pribadi yang memadai. Dengan membangun toilet umum, kami berkontribusi pada tujuan menyediakan sanitasi yang bersih dan layak, sesuai dengan SDG. Melalui inisiatif ini, kami bertujuan untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap sanitasi dan meningkatkan kesadaran tentang pentingnya kebersihan dan kesehatan dengan fasilitas sanitasi yang layak. Pada tahun 2024, kami telah merenovasi toilet serta membangun toilet baru di Desa Lengkong Kulon, yang bermanfaat bagi sekitar 100 orang.

Provision of Public Toilet and Sanitary Facilities in BSD City

The communal toilet initiative is a community program designed to meet the sanitation needs of the community, especially in areas around the Company that lack adequate private toilet facilities. By building communal toilets, we contribute to the goal of providing clean and proper sanitation, aligning with the SDGs. Through this initiative, we aim to improve community access to sanitation and raise awareness about the importance of cleanliness and health with proper sanitation facilities. In 2024, we have renovated toilets as well as constructed new toilets in Lengkong Kulon Village, benefiting approximately 100 people.

AREA FOKUS 2: MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI WILAYAH SEKITAR PEMBANGUNAN

Focus Area 2: Improving Community Welfare in Surrounding Development Areas

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Untuk membangun masyarakat yang berkelanjutan, Perusahaan kami fokus pada menciptakan peluang untuk pengembangan keterampilan, pekerjaan, perlindungan lingkungan dan memastikan kesejahteraan masyarakat. Kami bertujuan untuk meningkatkan standar hidup dan berkontribusi pada peningkatan pendapatan per kapita di wilayah operasi kami melalui strategi ESG kami.

Untuk memastikan bahwa program komunitas kami akan memberikan manfaat yang tepat bagi komunitas kami, kami mengintegrasikan pemetaan sosial sebagai komponen dasar dari proses perencanaan dan pelaksanaan inisiatif yang kami lakukan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap program disesuaikan dengan karakteristik unik geografis dan sosial dari komunitas yang kami layani. Kami juga melakukan analisis internal *Social Return on Investment* (SROI) untuk mengevaluasi nilai sosial dan ekonomi yang dihasilkan oleh inisiatif kami, memastikan bahwa upaya kami secara efektif memenuhi kebutuhan para pemangku kepentingan kami dan memberikan manfaat yang berarti bagi komunitas yang kami libatkan.

Kami melakukan pemantauan semi-tahunan terhadap program-program ini melalui forum CSR. Evaluasi menunjukkan bahwa sebagian besar program saat ini diterapkan di area BSD City, dengan rencana untuk memperluas ke lokasi BSDE lainnya. Untuk memastikan keterlibatan kami dengan para pemangku kepentingan, kami terus menginformasikan kegiatan komunitas kami melalui berbagai saluran termasuk situs web kami, media sosial dan sesi komunikasi dengan komunitas.

Management Approach

To build a sustainable community, our Company focuses on creating opportunities for skills development, employment, environmental protection and ensuring residents' well-being. We aim to improve living standards and contribute to an increase in income per capita in the regional where we operate through our ESG strategy.

To ensure that our community program will bring the right benefits to our community, we incorporate social mapping as a fundamental component of our planning and execution processes. This approach ensures that each program is tailored to the unique geographical and social characteristics of the communities we serve. We also carry out an internal Social Return on Investment (SROI) analysis to evaluate the social and economic value generated by our initiatives, ensuring that our efforts effectively address the needs of our stakeholders and deliver meaningful benefits to the communities we engage with.

We conduct semi-annual monitoring of these programs through the CSR forum. Evaluations show that most programs are currently implemented in the BSD City area, with plans to expand to other BSDE locations. To ensure our engagement with our stakeholders, we continuously inform our community activities through various channels including our websites, social medias and communication sessions with the communities.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung [GRI 203-2]

Kami bertujuan untuk berbagi kemakmuran dengan masyarakat lokal dengan mengurangi pengangguran dan meningkatkan tingkat pendapatan. Proyek kami menguntungkan penduduk dan keluarga mereka, yang kemudian mendorong bisnis lokal seperti toko kelontong, rumah sewa, restoran dan toko bahan bangunan.

Meskipun tidak semua anggota masyarakat dapat sepenuhnya memanfaatkan peluang ini, kami berusaha untuk melibatkan segmen yang lebih luas melalui program lokal seperti Bina Usaha UMKM, Kampung Mantul dan Program Kemitraan Pertanian Lokal.

Indirect Economic Impact

We aim to share prosperity with the local community by reducing unemployment and increasing income levels. Our projects benefit residents and their families, who, in turn, support local businesses such as grocery stores, rental housing, restaurants and building materials stores.

While not all community members may fully benefit from these opportunities, we strive to engage a broader segment through local programs like Bina Usaha MSME, Kampung Mantul and Local Agriculture Partnership Program.

Inisiatif • *Initiatives* [POJK F.3.c.3]

Kami telah meluncurkan dan menerapkan berbagai program multi-tahun yang dirancang untuk mempromosikan pembangunan berkelanjutan di komunitas lokal, termasuk:

- Meningkatkan mata pencaharian dengan inisiatif Bina Usaha UMKM.
- Memfasilitasi pengembangan kapasitas bagi pemilik UMKM di Pasar Modern BSD City melalui Pasar Rakyat Berdaya.
- Menerapkan program Kampung Mantul untuk pelatihan ketahanan pangan.
- Bermitra dengan Petani Lokal untuk meningkatkan program pertanian.
- Mengembangkan program Kesehatan Komunitas di dalam komunitas BSD.
- Berpartisipasi dalam Bulan Menanam bersama komunitas lokal.

We have launched and are implementing a variety of multi-year programs designed to promote sustainable development in local communities, including:

- *Enhancing livelihoods with the Bina Usaha MSME initiative.*
- *Facilitating capacity development for MSME owners at the BSD City Modern Market via the Pasar Rakyat Berdaya.*
- *Implementing the Kampung Mantul program for food security training.*
- *Partnership with Local Farmer to improve agricultural program.*
- *Developing a Community Healthcare program within the BSD community.*
- *Engaging in Planting Month with the local community.*

Kemajuan inisiatif ini dirinci dalam tabel target versus pencapaian program komunitas di bawah ini. Selain inisiatif baru pada tahun 2024 yaitu Kampung Dolanan Khatulistiwa, kami melanjutkan inisiatif tahun 2023, termasuk Pusat UMKM BSD, Donor Darah Sukarela dan Peduli Sosial untuk Komunitas. Untuk penjelasan lebih rinci tentang program-program ini, silakan merujuk ke bagian di bawah ini.

The progress of initiatives is detailed in the community program target versus achievement in table below. In addition with new initiative in 2024 which Kampung Dolanan Khatulistiwa, we continued our 2023 initiatives, including the BSD MSME Center, Voluntary Blood Donation and Social Care for the Community. For more detailed explanation of these programs, please refer to the section below.

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai baseline, seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Target Baru dan *Baseline* 2024
New Target and Baseline 2024

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
Sehat Bersama Posyandu		
Jumlah Posyandu yang dibantu *Number of Integrated Health Post for Child Health assisted*	**18 Posyandu** *Integrated Health Post for Child Health*	**96 Posyandu** *Integrated Health Post for Child Health*
Jumlah petugas yang dilatih *Number of trained officers*	**88 petugas** *officers*	**424 petugas** *officers*
Kemitraan Pertanian Lokal		
Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**30 jam** *hours*	**150 jam** *hours*
Berat pupuk organik yang dihasilkan *Weight of organic fertilizer produced*	**950 kg**	**4.550 kg**

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
Bina Usaha UMKM • *Bina Usaha MSMEs*		
Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**63 jam** *hours*	**252 jam** *hours*
Jumlah UMKM yang dibantu *Number of MSMEs assisted*	**11 UMKM** *MSMEs*	**50 UMKM** *MSMEs*
Bina Usaha UMKM untuk Disabilitas • *Bina Usaha MSME for Disabilities*		
Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**58 jam** *hours*	**232 jam** *hours*
Pasar Rakyat Berdaya		
Jumlah jam pelatihan *Number of training hours*	**12 jam** *hours*	**60 jam** *hours*
Jumlah UMKM yang memperoleh sertifikasi *Number of MSMEs receiving certifications*	**8 UMKM** *MSMEs*	**44 UMKM** *MSMEs*

Catatan • *Notes :*
*) *Baseline* 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024 *Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024*

Kami telah menetapkan target untuk setiap program masyarakat berkelanjutan kami. Pencapaian kami pada tahun 2024 terhadap target ini ditunjukkan di bawah ini.

We have established targets for each of our sustainable community programs. Our 2024 achievements against these targets are shown below.

Target vs Pencapaian Program Masyarakat 2024
Community Program Target vs Achievement 2024

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Target**	**Pencapaian per 31 Desember 2024** *Achievement as of December 31st, 2024*
Pasar Rakyat Berdaya		
Jumlah UMKM yang berpartisipasi dalam program *Number of MSMEs participated in the program*	**1.000 UMKM** *MSMEs**	**1.083 UMKM** *MSMEs*
Jumlah UMKM yang mengikuti pelatihan pembayaran digital *Number of MSMEs who receive trainings on digital payment*	**532 UMKM** *MSMEs**	**632 UMKM** *MSMEs*
Kampung Mantul		
Jumlah desa *Number of villages*	**5 desa** *villages**	**5 desa** *villages*
Jumlah kegiatan *Number of activities*	**480 kegiatan** *activities**	**511 kegiatan** *activities*
Bina Usaha UMKM • *Bina Usaha MSME*		
Jumlah UMKM yang dibina *Number of MSME assisted*	**65 UMKM** *MSMEs***	**62 UMKM** *MSMEs*
Jumlah UMKM penyandang disabilitas yang dibina *Number of MSME with disabilities assisted*	**80 UMKM** *MSMEs***	**98 UMKM** *MSMEs*
Total pendapatan yang dihasilkan *Amount of revenue generated*	**Rp7,5 miliar** *IDR billion****	**Rp10,7 miliar** *IDR billion*

Catatan • *Notes :*
*) Target 3 tahun (2022–2024) *3 years target (2022–2024)*
**) Target 3 tahun (2023–2025) *3 years target (2023–2025)*
**) Target 3 tahun yang disesuaikan (2023–2025) *Adjusted 3 years target (2023–2025)*

Pasar Rakyat Berdaya (Sebelumnya Pasar Rakyat Go Digital)
Pasar Rakyat Go Digital, yang sekarang berubah nama menjadi Pasar Rakyat Berdaya, adalah program pelatihan yang luas yang menargetkan komunitas pasar publik di BSD City, yang bertujuan untuk meningkatkan keberlanjutan bisnis UMKM melalui 3 pilar, yaitu Pasar Rakyat School, Pasar Rakyat Go Digital dan UMKM *Goes to Halal Certificate.* Dengan slogan "Digital, Legal, Halal", program ini menawarkan sesi pengembangan kapasitas online untuk penjual UMKM, dengan fokus pada manajer pasar dan penjual, dengan modul pelatihan yang mencakup *platform* digital, manajemen keuangan, pemeliharaan pasar yang higienis, pendaftaran legalitas hingga sertifikasi halal untuk menanggapi rekomendasi dari Pemerintah Indonesia. Pasar Rakyat Berdaya telah berhasil mencapai targetnya, dengan total 1.083 UMKM berpartisipasi dan 632 UMKM menerima pelatihan tentang pembayaran digital.

Pasar Rakyat Berdaya (Formerly Pasar Rakyat Go Digital)
Pasar Rakyat Go Digital, which has now changed its name to Pasar Rakyat Berdaya, is an extensive training program targeting the public market community in BSD City, aimed at enhancing the sustainability of MSME businesses through 3 pillars, namely Pasar Rakyat School, Pasar Rakyat Go Digital and MSMEs Goes to Halal Certificate. With the slogan "Digital, Legal, Halal", this program offers online capacity building sessions for MSME sellers, focusing on market managers and sellers, with training modules covering digital platforms, financial management, hygienic market maintenance, legality registration to halal certification to respond to recommendations from the Indonesian Government. In 2024, Pasar Rakyat Berdaya has successfully achieved its target, with a total of 1,083 MSMEs participating and 632 MSMEs receiving training on digital payments.





Peserta memperoleh keterampilan untuk memanfaatkan ekosistem digital, legal dan halal untuk meningkatkan upaya pemasaran mereka. Pada tahun 2024, 184 UMKM dari Pasar Modern BSD City telah berpartisipasi dalam program ini. Sebanyak 5 UMKM terpilih menerima apresiasi sertifikat halal gratis yang difasilitasi oleh BSDE dan 20 UMKM berhasil mencapai legalitas seperti sertifikat halal, Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Produk Industri Rumah Tangga (PIRT).

Participants acquire skills to leverage the to leverage digital, legal and halal ecosystems to enhance their marketing efforts. In 2024, 184 MSMEs from BSD City Modern Market have participated in this program. A total of 5 selected MSMEs received free regular halal certificate appreciation facilitated by BSDE and 20 MSMEs succeeded in achieving legality such as self-declaration halal certificates, Business Identification Number/Nomor Induk Berusaha (NIB) and Home Industry Food Product/Produk Industri Rumah Tangga (PIRT).

Kampung Mantul
Kampung Mantul adalah bagian penting dari inisiatif keberlanjutan BSDE, memberdayakan komunitas pedesaan di Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang untuk mengelola lingkungan mereka, menciptakan suasana yang sehat, dan memastikan ketahanan pangan. Program ini bertujuan untuk mengubah sikap masyarakat terhadap ketahanan pangan dan kemandirian, sejalan dengan SDG 2: Tanpa Kelaparan. Awalnya menargetkan desa-desa di sekitar area pengembangan BSD City, program ini memiliki potensi untuk diperluas ke area proyek BSDE di kota-kota lain di Indonesia. Program ini dilaksanakan di 4 desa dan sekarang mencakup komponen-komponen berikut:

Kampung Mantul
Kampung Mantul is a key part of BSDE's sustainability initiative, empowering rural communities in South Tangerang and Tangerang Regency to manage their environment, create a healthy atmosphere, and ensure food security. The program aims to change community attitudes towards food security and independence, aligning with SDG 2: Zero Hunger. Initially targeting villages around the BSD City development area, it has the potential to expand to BSDE project areas in other Indonesian cities. The program is implemented in 5 villages and now includes the following components:





- Pembentukan kelompok tani dan pelatihan teknik pertanian organik.
- Pembentukan bank sampah disertai pelatihan manajemen bank sampah dan pemilahan sampah.
- Budidaya *maggot* dan *eco-enzymes* untuk kompos, serta peternakan ayam, lele dan kambing asli Kampung Unggul Balitbangtan (KUB).

Pada tahun 2024, Pada tahun 2024, program ini berhasil menjangkau 5 desa, mencapai total kumulatif 511 kegiatan yang dilakukan. Aktivitas lebih berfokus pada pembentukan kelompok tani dan pengembangan produk pertanian. Berbagai pelatihan dilakukan seperti pelatihan budidaya anggur, pelatihan kompos dan Pupuk Organik Cair (POC), serta pelatihan budidaya markisa dan pengembangan tanaman vegetatif.

Bina Usaha UMKM

Program Bina Usaha UMKM dirancang untuk memperkaya pengetahuan dan kemampuan UMKM dalam berbagai aspek termasuk kualitas produk, *branding,* manajemen keuangan, pemasaran strategis dan manajemen bisnis. Ini dicapai melalui sesi pendidikan dan latihan pengembangan kapasitas yang mencakup sertifikasi, dukungan penjualan dan bakat, pemantauan dan evaluasi, serta kolaborasi dengan instansi pemerintah untuk pendidikan dan pencarian bakat.

- *Formation of farmer groups and training in organic farming techniques.*
- *Formation of waste banks accompanied by training in waste bank management and waste sorting.*
- *Cultivation of maggots and eco-enzymes for composting, as well as farming of chickens, catfish and goats native to Kampung Unggul Balitbangtan (KUB).*

In 2024, this program successfully reached 5 villages, achieving a cumulative total of 511 activities conducted. The activities focus more on the formation of farmer groups and development of agricultural products. Various trainings are carried out such as grape cultivation training, compost and Liquid Organic Fertilizer (Pupuk Organik Cair/POC) training, as well as passion fruit cultivation training and vegetative plant development.

Bina Usaha MSME

Bina Usaha MSME program is designed to enrich the knowledge and capability of MSMEs in various aspects including product quality, branding, financial management, strategic marketing and business management. This is achieved through educational sessions and capacity building exercises covering certification, sales and talent support, monitoring and evaluation, and collaboration with government agencies for education and talent scouting.





Program ini terdiri dari tiga tingkatan: tingkat dasar berfokus pada memulai bisnis, tingkat reguler menekankan manajemen dan peningkatan merek, dan tingkat lanjutan melibatkan sesi pendampingan untuk mengatasi tantangan bisnis tertentu. Pada tahun 2024, 50 UMKM telah dikembangkan, 125 menjadi peserta pelatihan pemula, dan 46 menjadi peserta ramah lingkungan. Program Bina Usaha UMKM mencapai persentase pencapaian target tertinggi, dengan pendapatan mencapai 143% dari target karena perluasan cakupan kegiatan. Program ini berhasil menghasilkan Rp10,7 miliar, melampaui target awal sebesar Rp7,5 miliar.

The program comprises three tiers: the basic level focuses on business start-up, the regular level emphasizes brand management and enhancement, and the advanced level involves mentorship sessions to address specific business challenges. In 2024, 50 MSMEs have been developed, 125 have become beginner training participants, 46 have become environmentally friendly participants. The Bina Usaha MSME program achieved the highest percentage of target accomplishment, with revenue generation reaching 143% of the target due to the expansion of activity scope. The program successfully generated IDR10.7 billion, surpassing the initial target of IDR7.5 billion.

Pusat UMKM BSD

Pusat UMKM BSD berfungsi sebagai pusat bagi peserta yang terdaftar dalam program Bina Usaha UMKM untuk menjalani pelatihan dalam membangun dan mempertahankan usaha bisnis yang sukses. Pada 31 Desember 2024, 23 lulusan telah menyelesaikan pelatihan UMKM.

Inisiatif pusat ini utamanya seputar meningkatkan kreativitas peserta melalui berbagai lokakarya seperti *eco-printing* (menggunakan warna alami dari bunga) dan sablon pakaian. Lokakarya ini difasilitasi oleh jaringan ahli dari universitas, komunitas lokal dan profesional industri, yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan kualitas produk peserta untuk meningkatkan pendapatan mereka. Untuk mendukung program ini, kami juga menyediakan sudut UMKM untuk memfasilitasi pemasaran dan penjualan produk.

BSD MSME Center

The BSD MSME Center serves as a hub for participants enrolled in the Bina Usaha MSME program to undergo training in establishing and sustaining successful business ventures. By December 31st, 2024, 23 graduates had completed the MSME training.

The center's initiatives primarily revolve around enhancing participant's creativity through various workshops such as eco-printing (using natural colors from floral) and clothes screen-printing (sablon). These workshops are facilitated by a network of experts from universities, local communities and industry professionals, aiming to enhance participants' skills and product quality to augment their income. To support this program, we also provide a MSME corner to facilitate product marketing and sales.

Program Kemitraan Pertanian Lokal

Program Kemitraan Pertanian Lokal adalah inisiatif masyarakat yang dibentuk untuk mendorong praktik pertanian berkelanjutan dan ramah lingkungan di kalangan petani regional di sekitar area operasional BSDE. Untuk detail program ini dapat merujuk pada studi kasus "Kemitraan Pertanian Lokal".

The Local Agriculture Partnership Program

The Local Farming Partnership Program is a community initiative formed to foster sustainable and environmentally friendly farming practices among regional farmers around BSDE's operational areas. For the detail of this program please refer to case study on "Local Agricultural Partnership".

Donor Darah Sukarela

BSDE memulai program donor darah kami pada tahun 2013, menggerakkan karyawan untuk berkontribusi sebagai donor darah sukarela secara nasional. Pada tahun 2024, kami melakukan kegiatan donor darah di proyek-proyek ITC kami dan menerima total 1.830 kantong darah dari donor di berbagai lokasi termasuk Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati dan Depok.



Voluntary Blood Donation

BSDE initiated our blood donation program in 2013, mobilizing employees to contribute to the pool of regular voluntary blood donors nationwide. In 2024, we conducted blood donation event at our ITC projects and received a total of 1,830 blood bags from donors in various locations including Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati and Depok.



Program Kepedulian Masyarakat

Selama tahun 2024, kami melaksanakan program Kepedulian Masyarakat, yang digunakan untuk mendukung masyarakat melalui donasi langsung kepada masyarakat. ITC Group mengadakan acara program kepedulian masyarakat, termasuk menyediakan 200 paket kebutuhan pokok murah di Kantor Walikota Jakarta Pusat, serta memberikan bantuan kepada anak yatim di area sekitar.

Social Care for Community

During 2024, we implemented the Community Care program, which is used to support the community through direct donations to the community. ITC Group held a community care program event, including providing 200 cheap basic necessities packages at the Central Jakarta Mayor's Office, as well as providing assistance to orphans in the surrounding area.

Program Sehat Bersama Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu)

Pemerintah Indonesia telah menetapkan target untuk mengurangi angka *stunting* menjadi 14 persen pada tahun 2024. Disebabkan oleh kurang gizi dan infeksi yang sering terjadi, *stunting* dapat mengakibatkan pertumbuhan yang lambat, kerusakan kognitif, dan gangguan belajar. Untuk mempercepat pengurangan *stunting* secara nasional, BSDE mengelola dua program bekerja sama erat dengan pusat kesehatan tingkat desa dan Posyandu.

Program Sehat Bersama Pos Pelayanan Terpadu (Community Healthcare Program)

The Government of Indonesia has set a target to decrease the stunting rate to 14 percent by 2024. Caused by under nutrition and frequent infections, stunting can result in slower growth, cognitive damage and impaired learning. To expedite the reduction of stunting nationwide, BSDE administered two programs in close collaboration with local village-level healthcare centers and Integrated Health Post for Child Health (Posyandu).

Melalui program "Sehat Bersama Posyandu", kami menawarkan pemeriksaan kesehatan gratis untuk bayi dan balita di desa-desa sekitar BSD City. Pada tahun 2024, program ini melayani total 26 cabang Posyandu dan 104 Kader Posyandu yang didukung secara berkelanjutan. Di tahun 2024, total 1.015 paket didistribusikan di delapan desa di BSD.

Through the program "Sehat Bersama Posyandu", we offer complimentary health check-ups for infants and toddlers in the villages surrounding BSD City. In 2024, the program served a total of 26 Posyandu branches and 104 Kader Posyandu who are supported on an ongoing basis. In 2024, a total of 1,015 packages were distributed across eight villages in BSD.









Kampung Dolanan Khatulistiwa (KADO KITA)
KADO KITA adalah desa wisata edukasi berbasis permainan tradisional anak-anak (dolanan), yang diinisiasi di Kampung Dadap Barat, Desa Rawa Buntu, Kecamatan Serpong, Tangerang Selatan.

Kampung Dolanan Khatulistiwa (KADO KITA)
KADO KITA is an educational tourism village based on traditional children's games (dolanan), initiated in Kampung Dadap Barat, Rawa Buntu Village, Serpong District, South Tangerang.

Didirikan pada 18 November 2023, KADO KITA terdiri dari tujuh aktivis yang dikenal sebagai Mpok Wati. Pada tahun 2024, KADO KITA menerima delapan kunjungan, termasuk dari Wakil Walikota Tangerang Selatan, BSD City Tour, beberapa sekolah dan berbagai komunitas.

Kampung Dolanan menampilkan 20 permainan tradisional yang dimainkan oleh 47 anak dari Kampung Dadap, termasuk egrang, hulahup, bakiak panjang, panahan dan gobak sodor. Selain permainan tradisional, Kampung Dolanan menawarkan lokakarya selama kunjungan, seperti membuat wayang dari batang daun singkong, membuat keris dari daun kelapa, merakit baling-baling dan membuat batik. Program ini bertujuan untuk menjadikan Kampung Dadap sebagai desa wisata edukasi, melestarikan budaya tradisional dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Established on November 18th, 2023, KADO KITA consists of seven activists known as Mpok Wati. In 2024, KADO KITA received eight visits, including from the Deputy Mayor of South Tangerang, BSD City Tour, several schools and various communities.

Kampung Dolanan features 20 traditional games played by 47 children from Kampung Dadap, including stilts, hula hoop, long bakiak, archery and gobak sodor. In addition to traditional games, Kampung Dolanan offers workshops during visits, such as making puppets from cassava leaf stems, crafting keris from coconut leaves, assembling propellers and batik making. The program aims to make Kampung Dadap an educational tourism village, preserve traditional culture and improve community welfare.

Studi Kasus
Case Study

KEMITRAAN PERTANIAN LOKAL

Local Agricultural Partnership

Kemitraan Pertanian Lokal adalah salah satu program pemberdayaan masyarakat BSDE yang bertujuan untuk meningkatkan pengembangan pertanian melalui model kemitraan kolaboratif. Program ini memungkinkan petani lokal memanfaatkan lahan sambil memberikan dukungan pengembangan kapasitas, termasuk pelatihan, pendampingan dan bimbingan, untuk meningkatkan mata pencaharian dan mempromosikan praktik pertanian yang ramah lingkungan.

The Local Agricultural Partnership *is one of BSDE's community empowerment programs aimed at enhancing agricultural development through a collaborative partnership model. It enables local farmers to utilize land, while providing capacity-building support, including training, mentoring and guidance, to improve livelihoods and promote environmentally sustainable agricultural practices.*



Sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) Perserikatan Bangsa-Bangsa, khususnya Tujuan 2: Tanpa Kelaparan, program ini bertujuan untuk meningkatkan ketahanan pangan bagi rumah tangga rentan dengan meningkatkan produksi, distribusi, pemasaran dan nutrisi.

Aligned with the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs), particularly Goal 2: Zero Hunger, this program seeks to enhance food security for vulnerable households by improving production, distribution, marketing and nutrition.

Kami melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, termasuk petani lokal, masyarakat, instansi pemerintah dan ahli pertanian, untuk mendorong hasil pembangunan berkelanjutan. Kegiatan program meliputi:

- Mengidentifikasi aset lahan yang sesuai.
- Membangun kemitraan dengan petani di sekitar.
- Memperkuat kapasitas kelembagaan kelompok tani lokal.
- Memberikan pelatihan dan dukungan untuk pertanian yang ramah lingkungan, termasuk produksi pupuk organik dan pengelolaan hama serta penyakit.
- Menyediakan fasilitas dan infrastruktur seperti pusat pertanian terpadu, rumah istirahat dan rumah pupuk.

We engage internal and external stakeholders, including local farmers, communities, government agencies and agricultural experts, to drive sustainable development outcomes. Program activities include:

- *Identifying suitable land assets.*
- *Building partnerships with nearby farmers.*
- *Strengthening the institutional capacity of local farmer groups.*
- *Providing training and support for environmentally conscious farming, including organic fertilizer production and pest and disease management.*
- *Offering facilities and infrastructure such as integrated agricultural centers, rest houses and fertilizer houses.*

- Menyediakan bibit tanaman hortikultura dan serai wangi untuk pengolahan.
- Membangun instalasi penyulingan minyak atsiri.
- Mengolah produk pertanian.

Sejak diluncurkan pada tahun 2022, program ini telah memanfaatkan sekitar 166 hektar lahan BSDE di tujuh desa di Kecamatan Rumpin, Kabupaten Bogor: Mekar Sari, Kerta Jaya, Cipinang, Suka Mulya, Taman Sari, Rumpin dan Kampung Sawah. Pada tahun 2024, program ini memberikan manfaat berupa pinjaman lahan kepada 317 petani dan mengolah produk pertanian, termasuk buah-buahan, kacang-kacangan, sayuran, umbi-umbian, rempah-rempah dan pupuk organik. Saat ini, 112 petani telah bergabung dengan kelompok tani dan aktif berpartisipasi dalam program pertanian dan pendampingan oleh BSDE.

- *Supplying horticultural plant and lemongrass seedlings for processing.*
- *Building essential oil distillation installations.*
- *Processing agricultural products.*

Since its launch in 2022, the program has utilized around 166 hectares of BSDE's land across seven villages in the Rumpin District, Bogor Regency: Mekar Sari, Kerta Jaya, Cipinang, Suka Mulya, Taman Sari, Rumpin and Kampung Sawah. By 2024, it provided benefits in the form of land loans to 317 farmers and cultivated agricultural products, including fruits, nuts, vegetables, tubers, spices and organic fertilizers. Currently, 112 farmers have joined the farmer group and are actively participating in agriculture and mentoring programs by BSDE.

Komoditas Utama
Main Commodities

SAYURAN
Vegetable



Cabai
Chili



Tomat
Tomato



Mentimun
Cucumber



Terong
Eggplant



Kangkung
Water Spinach



Bayam
Spinach

UMBI-UMBIAN
Tubers



Singkong
Cassava



Ubi Jalar
Sweet Potato



Talas
Taro

REMPAH
Spices



Serai Wangi
Fragrant Lemongrass



Serai Dapur
Culinary Lemongrass,



Jahe
Ginger



Lengkuas
Galangal



Laos
Greater Galangal

BUAH-BUAHAN
Fruits



Pisang
Banana



Markisa
Passion Fruit



Pepaya
Papaya



Anggur
Grape



Jagung
Corn



Jeruk Nipis
Lime

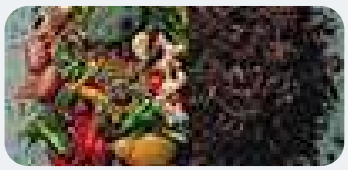


Jeruk Purut
Kaffir Lime

PUPUK ORGANIK
Organic Fertilizer



POC



Kompos
Compost



Pestisida Nabati
Botanical Pesticide

Selain itu, program Kemitraan Pertanian Lokal mendorong inovasi dan diversifikasi dalam pertanian melalui inisiatif seperti budidaya serai wangi untuk produksi minyak atsiri, budidaya jamur tiram berbasis IoT, dan peluncuran Agro Eduwisata *(Edu Farm),* sebuah proyek wisata edukasi pertanian.

Additionally, the Local Agricultural Partnership program is fostering innovation and diversification in agriculture through initiatives like fragrant lemongrass cultivation for essential oil production, IoT-enabled oyster mushroom farming, and the launch of Agro Eduwisata (Edu Farm), an educational farm tourism project.

Dampak pada Pemangku Kepentingan • *Impact on Stakeholders*

Program Kemitraan Pertanian Lokal memberikan manfaat signifikan bagi petani lokal dan komunitas sekitarnya. Bagi petani, program ini meningkatkan keterampilan dan kapasitas melalui metode pertanian maju, meningkatkan mata pencaharian dan stabilitas ekonomi. Program ini juga memperluas manfaatnya ke komunitas sekitar dengan memperkuat ketahanan pangan bagi rumah tangga rentan dan mempromosikan praktik pertanian yang ramah lingkungan.

The Local Agricultural Partnership program significantly benefits local farmers and surrounding communities. For farmers, it enhances skills and capacity through advanced farming methods, improving livelihoods and economic stability. The program also extends its benefits to the surrounding communities by strengthening food security for vulnerable households and promoting environmentally sustainable agricultural practices.

Social Return on Investment (SRoI)	**8,68**	**(Inisiatif Sosial Positif)** *(Positive Social Initiative)*
Indeks Kepuasan Masyarakat *Community Satisfaction Index*	**3,66**	**(Skala 1,00-4,00)*** *(Scale 1.00-4.00)*

Catatan • *Notes :*
*) Skor 4 mewakili tingkat kepuasan tertinggi
A score of 4 represents the highest level of satisfaction

Tantangan dan Pembelajaran • *Challenges and Learning*

Program Kemitraan Pertanian Lokal menghadapi beberapa tantangan selama pelaksanaan awalnya. Salah satu hambatan utama adalah pengetahuan dan keterampilan petani yang terbatas dalam budidaya pertanian, karena mereka terutama fokus pada tanaman bernilai rendah seperti singkong. Untuk mengatasi hal ini, program CSR BSDE menyediakan pelatihan dan pendampingan berkelanjutan di bidang hortikultura, budidaya serai wangi, penyulingan minyak atsiri dan perbanyakan sayuran. Upaya ini merangsang diversifikasi tanaman dan meningkatkan potensi pendapatan petani.

Tantangan signifikan lainnya adalah kurangnya kapasitas organisasi, karena tidak ada kelompok tani yang ada, yang dikenal secara lokal sebagai Kelompok Tani (KT), untuk memfasilitasi pengembangan pertanian. Program CSR BSDE membantu dalam membentuk kelompok KT di beberapa desa untuk meningkatkan keterampilan organisasi dan mendukung pertumbuhan pertanian. Selain itu, program ini menghadapi masalah keterbatasan fasilitas produksi, yang menghambat kemajuan petani.

The Local Agricultural Partnership Program faced several challenges during its initial implementation. One major hurdle was the farmers' limited knowledge and skills in agricultural cultivation, as they primarily focused on low-value crops like cassava. To address this, BSDE's CSR program provides ongoing training and mentorship in areas such as horticulture, fragrant lemongrass cultivation, essential oil distillation and vegetable propagation. These efforts stimulate crop diversification and increase farmers' income potential.

Another significant challenge was the lack of organizational capacity, as there were no existing farmer groups, known locally as Kelompok Tani (KT), to facilitate agricultural development. BSDE's CSR program helped in establishing KT groups in several villages to enhance organizational skills and support agricultural growth. Additionally, the program faced the issue of limited production facilities, which hindered farmers' progress.



Sebagai tanggapan, program CSR BSDE memberikan bantuan penting seperti pusat pelatihan pertanian di tiga desa, rumah kompos dan pembibitan rumah kaca untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing.

Peluang Pengembangan Lebih Lanjut Program Kemitraan Pertanian Lokal memiliki potensi untuk pengembangan lebih lanjut di bidang berikut:

- **Bantuan Pemasaran:** Meningkatkan pemasaran produk, penjadwalan, promosi, kualitas kemasan dan memperluas jaringan pemasaran.
- **Pelatihan Petani:** Fokus pada perencanaan tanaman, manajemen panen dan praktik yang didorong oleh pasar.
- **Diversifikasi Komoditas Pertanian**: Memperkenalkan budidaya jamur, peternakan dan perikanan.
- **Penguatan Kelompok Tani (KT):** Meningkatkan peran anggota, mempromosikan kerjasama dan mendorong kontribusi.
- **Pelatihan Petani Muda:** Mendorong minat dan keterlibatan dalam pertanian di kalangan milenial (Petani Muda/Milenial).

In response, BSDE's CSR program provided vital assistance such as agricultural training centers in three villages, compost houses and greenhouse nurseries to boost productivity and competitiveness.

The Local Agricultural Partnership Program has potential for further development in the following areas:

- ***Market Assistance:** Enhance product marketing, scheduling, promotion, packaging quality and expand marketing networks.*
- ***Farmer Training:** Focus on crop planning, harvesting management and market-driven practices.*
- ***Agricultural Commodity Diversification**: Introduce mushroom cultivation, livestock and fisheries.*
- ***Strengthening Farmer Groups (KT):** Improve member roles, promote cooperation and encourage contributions.*
- ***Training Young Farmers:** Foster interest and involvement in agriculture among millennials (Young/Millennial Farmers).*



Devant Business Loft • Bogor, Jawa Barat

PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN

PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE



PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN

Pillar 4: Educational Patronage

BSDE berkomitmen untuk meningkatkan nilai melalui program pendidikan bagi karyawan dan masyarakat lokal di bawah pilar "Dukungan terhadap Pendidikan" kami. Dengan berinvestasi dalam pendidikan, kami bertujuan untuk meningkatkan modal sosial, menciptakan peluang kerja, memperkuat ekonomi, dan memberdayakan individu. Bagi karyawan, inisiatif pendidikan mengarah pada peningkatan produktivitas, kohesi tim yang lebih baik, dan pengembangan keterampilan.

Pilar ini berfokus pada dua area yang mendukung SDG-4 (Pendidikan Berkualitas) dan SDG-8 (Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi): [ACGS B.4.4]

- Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan.
- Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan.

Kami telah meluncurkan berbagai inisiatif pelatihan dan pengembangan untuk mengembangkan bakat luar biasa di dalam Perusahaan. Ini termasuk sesi pelatihan wajib, program untuk meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis, lokakarya kepemimpinan, modul *e-learning* pencegahan *fraud* dan program induksi. Selain itu, kami berdedikasi untuk meningkatkan metode dan fasilitas pendidikan bagi masyarakat sekitar melalui program lokal seperti Sekolah Berhati, Berantas Buta Quran dan Sentra Literasi BSD.

BSDE is committed to enhancing value through educational programs for both employees and the local community under our "Educational Patronage" pillar. By investing in education, we aim to increase our social capital, create employment opportunities, strengthen the economy, and empower individuals. For employees, educational initiatives lead to higher productivity, better team cohesion, and skill development.

This pillar focuses on two areas that support SDG-4 (Quality Education) and SDG-8 (Decent Work and Economic Growth):

- *Initiating Programs to Enhance Knowledge.*
- *Improving Educational Methods and Facilities.*

We have launched diverse training and development initiatives to cultivate exceptional talent within the Company. These include mandatory training sessions, programs to enhance both technical and non-technical skills, leadership workshops, fraud prevention e-learning modules and induction programs. Furthermore, we are dedicated to improving educational methods and facilities for nearby communities through local programs like Sekolah Berhati, Learn How to Read the Quran and the BSD Literature Center.

AREA FOKUS 1: MENGINISIASI PROGRAM UNTUK MENDUKUNG PENINGKATAN PENGETAHUAN

Focus Area 1: Initiating Program to Support Knowledge Enhancement

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Pengembangan karyawan adalah kunci pertumbuhan Perusahaan kami, karena karyawan adalah aset paling berharga. Kami berinvestasi dalam program pelatihan dan pengembangan yang komprehensif untuk memenuhi kebutuhan mereka, memberdayakan mereka untuk meningkatkan keterampilan, mengejar tujuan karir, dan unggul dalam peran mereka. Meskipun beberapa karyawan yang terlatih mungkin direkrut oleh perusahaan lain, kami mempertahankan bakat dengan menawarkan manfaat yang kompetitif dan mempromosikan *work-life balance.*

Divisi Human Capital di BSDE mengelola pelatihan dan pengembangan melalui program perencanaan karir yang terstruktur yang dimulai saat karyawan bergabung dan berlanjut sepanjang masa kerja mereka. Ini didukung oleh

Management Approach

Employee development is key to our Company's growth, as employees are our most valuable assets. We invest in comprehensive training and development programs to meet their needs, empowering them to enhance skills, pursue career goals, and excel in their roles. While some trained employees may be recruited by other companies, we retain talent by offering competitive benefits and promoting work-life balance.

The Human Capital Division at BSDE manages training and development through a structured career planning program that starts when employees join and continues throughout their tenure. This is supported by a dedicated training

kebijakan pelatihan khusus dan tinjauan kinerja semi-tahunan, sesuai dengan kebijakan manajemen kinerja dan promosi kami. Kami juga melakukan evaluasi tahunan dan pemantauan semua program pengembangan.

Kami terus mengkomunikasikan upaya pelatihan dan pengembangan kami kepada karyawan dan pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa peningkatan pengetahuan karyawan menjadi bagian dari budaya perusahaan kami dan mendukung pertumbuhan jangka panjang kami.

policy and semi-annual performance reviews, in line with our performance management and promotion policies. We also conduct annual evaluations and monitoring of all development programs.

We continuously communicate our training and development efforts to our employees and stakeholders to ensure that the employee knowledge enhancement is part of our company's culture and support out long term growth.

Inisiatif • *Initiatives*

Kinerja Karyawan [GRI 404-3]
Divisi Human Capital melakukan penilaian kinerja dan pengembangan karir semi-tahunan untuk memastikan kesempatan yang sama bagi semua karyawan, berdasarkan KPI tingkat perusahaan. Karyawan melakukan penilaian diri, yang kemudian ditinjau dan disetujui oleh *supervisor* mereka. Evaluasi ini menjadi dasar pengambilan keputusan terkait promosi, kompensasi, dan inisiatif pengembangan, sesuai dengan kebijakan manajemen kinerja kami.

Employee Performance
The Human Capital division conducts semi-annual performance and career development assessments to ensure equal opportunities for all employees, based on corporate-level KPIs. Employees perform self-assessments, which are reviewed and approved by their supervisors. These evaluations inform decisions on promotions, compensation, and development initiatives, in line with our performance management policy.

Pelatihan dan Pengembangan [GRI 404-3] [ACGS B.6.2]
Program pelatihan BSDE terbagi dalam dua kategori: pelatihan internal yang difasilitasi oleh HC *People Development,* dan pelatihan publik yang disediakan oleh pelatih eksternal atas permintaan karyawan. Pelatihan internal mencakup topik seperti berpikir kritis, berpikir desain, kepemimpinan dan pemecahan masalah. Sesi pelatihan publik membahas subjek teknis seperti kualitas produk, keterampilan pemasaran, manajemen risiko dan ESG, serta berpikir kreatif.

Training and Development
BSDE's training programs fall into two categories: in-house training, facilitated by HC People Development, and public training, provided by external trainers upon employee request. In-house training covers topics like critical thinking, design thinking, leadership and problem-solving. Public training sessions address technical subjects such as product quality, marketing skills, risk and ESG management and creative thinking.



Program pengembangan disesuaikan dengan tingkat manajemen, termasuk Program Wajib Eksekutif, Program Pengembangan Pengawas, Program Pengembangan Lanjutan dan Program Pengembangan Manajerial. Selain itu, proyek *Career Studio* mendukung kemajuan karir bagi karyawan berbakat.

Development programs are tailored to management levels, including the Executive Mandatory Program, Supervisory Development Program, Advanced Development Program and Managerial Development Program. Additionally, the Career Studio project supports career progression for talented employees.

Selain itu, pelaksanaan program transition assistance telah dimulai pada tahun 2024 dengan total 55 peserta dari wilayah BSD City dan Jakarta. Peserta adalah karyawan yang akan memasuki masa pensiun dalam 1-5 tahun kedepan. Lebih banyak peserta dari area kerja lain akan diikutsertakan dalam pelaksanaan tahun 2025. Program ini memberikan panduan tentang opsi pensiun yang memastikan perencanaan keuangan yang tepat dan transisi yang lancar menuju masa pensiun, menunjukkan komitmen kami terhadap kesejahteraan finansial jangka panjang dan keberlanjutan tenaga kerja kami. [GRI 404-2]

In addition, the implementation of the transition assistance program began in 2024 with a total of 55 participants from BSD City and Jakarta areas. The participants are employees who will enter retirement in the next 1-5 years. More participants from other work areas will be included in the 2025 implementation. This program provides guidance on pension options to ensure informed financial planning and a smooth transition into retirement, demonstrating our commitment to the long term financial well-being and sustainability of our workforce.



Perusahaan berkomitmen untuk memastikan bahwa semua karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk berpartisipasi dalam program-program ini, mempromosikan keadilan di tempat kerja dan pendekatan inklusif terhadap pertumbuhan pribadi. Selain itu, kami mewajibkan setiap karyawan untuk menyelesaikan setidaknya 10 jam pelatihan tahunan untuk membekali mereka dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk peran mereka di tahun 2024. Setelah pencapaian kami dalam melampaui target jam pelatihan pada tahun 2024, kami akan memperbarui target ini untuk menambah jam pelatihan.

The Company is dedicated to ensuring that all employees have equal opportunities to participate in these programs, promoting workplace fairness and an inclusive approach to personal growth. Moreover, we require each employee to complete at least 10 hours of annual training to equip them with the necessary knowledge and skills for their roles in 2024. Following our achievement in surpassing the training hours target in 2024, we will update this target to include additional hours of training.

Pada tahun 2024, Direksi dan Dewan Komisaris kami berpartisipasi dalam sesi pelatihan ESG internal dan eksternal, termasuk:

In 2024, our Directors and Board of Commissioners participated in both internal and external ESG training sessions, including:

Program Pengembangan Direksi Tahun 2024
Competency Development of the Directors in 2024

Nama *Name*	**Topik** *Subject*	**Tanggal** *Date*	**Tempat** *Venue*	**Pelaksana** *Provider/Facilitator*
Franciscus Xaverius R.D.	**Digital Day 2024:** Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
Michael J.P. Widjaja	**Digital Day 2024:** Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
Liauw, Herry Hendarta	**Digital Day 2024:** Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
	Executive Mandatory Program: Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan

Nama *Name*	**Topik** *Subject*	**Tanggal** *Date*	**Tempat** *Venue*	**Pelaksana** *Provider/Facilitator*
Lie Jani Harjanto	**Cultivating Collaboration Across Strategic Business Unit**	17 Mei *May*	BSD City	*Inhouse*/Kalbe Farma
	Executive Mandatory Program: Emerging Trend Shaping Future City Design	23 Agustus *August*		Monash University
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September		*Inhouse*
	Leadership Series: Building High-Performing Teams	6 November		
	Executive Mandatory Program: Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15		Prasmul ELI/Ignatius Jonan
Hermawan Wijaya	**Carbon Related Policy and Its Impact to Issuers**	8 Mei *May*	Webinar	Asosiasi Emiten Indonesia
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
	Executive Mandatory Program: Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan
Monik William	**Digital Day 2024:** Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
	Executive Mandatory Program: Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan
Syukur Lawigena	**Digital Day 2024:** Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
Ir. Siswanto Adisaputro	**World Water Forum**	20-25 Mei *May*	Bali	World Water Council
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
	Executive Mandatory Program: Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan

Program Pengembangan Dewan Komisaris Tahun 2024

Competency Development of the Board of Commissioners in 2024

Nama *Name*	**Topik** *Subject*	**Tanggal** *Date*	**Tempat** *Venue*	**Pelaksana** *Provider/Facilitator*
Teky Mailoa	**Personal Data Protection Awareness**	22 Mei *May*		Deloitte Indonesia
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September		*Inhouse*
	Executive Mandatory Program: Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan
Prof. DR. Teddy Pawitra	**Indonesia Management Summit 2024**	26 Agustus *August*	Jakarta	ILUNI PPIM FEB Universitas Indonesia
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
	Climate Reporting in the Financial Statements	14 November	Jakarta	KPMG
Prof. DR. Susiyati Bambang Hirawan	**Digital Day 2024:** Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	*Inhouse*
	Climate Reporting in the Financial Statements	14 November	Jakarta	KPMG





Karena kami menyadari pentingnya keberlanjutan, kami berencana untuk memperluas inisiatif pelatihan ini untuk meningkatkan pemahaman kolektif kami tentang ESG. Untuk informasi rinci tentang pelatihan yang diberikan kepada badan tata kelola tertinggi kami, silakan merujuk ke Laporan Tahunan 2024. Selain itu, rincian pengembangan kompetensi ESG untuk Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan dapat ditemukan di halaman 229-230 Laporan Tahunan 2024.
[POJK E.2] [GRI 2-17]

As we realize the important of sustainability, we plan to expand these training initiatives to enhance our collective understanding of ESG. For detailed information on the training provided to our highest governance bodies, please refer to the 2024 Annual Report. Additionally, details on ESG competency development for the Risk Management and Sustainability Unit can be found in the 2024 Annual Report pages 229-230.

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline,* seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Target Baru dan *Baseline* 2024
New Target and Baseline 2024

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
Jam Pelatihan • *Training Hours*		
Jumlah rata-rata jam pelatihan per karyawan *Number of average training hours per employee*	**22,15 jam** *hours*	**24 jam** *hours*

Sebelumnya, kami telah menetapkan target untuk rata-rata jam pelatihan per karyawan dengan tahun 2021 sebagai tahun dasar target. Pada Desember 2024, pencapaian rata-rata jam pelatihan BSDE melebihi target yang ditetapkan dari tahun 2024.

Previously, we have established target for our average training hours per employee with 2021 as the baseline year of the target. As of December 2024, BSDE average training hours achieved the target set from 2024.

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Target**	**Pencapaian per 31 Desember 2024** *Achievement as of December 31st, 2024*
Rata-rata jam pelatihan per keryawan *Average training hours per employee*	**Di atas 10 jam/karyawan** *Above 10 hours/employee*	**22,15 jam/karyawan** *22,15 hours/employee*

Jam Pelatihan Karyawan Training Hours
[GRI 404-1] [POJK F.3.b.4]

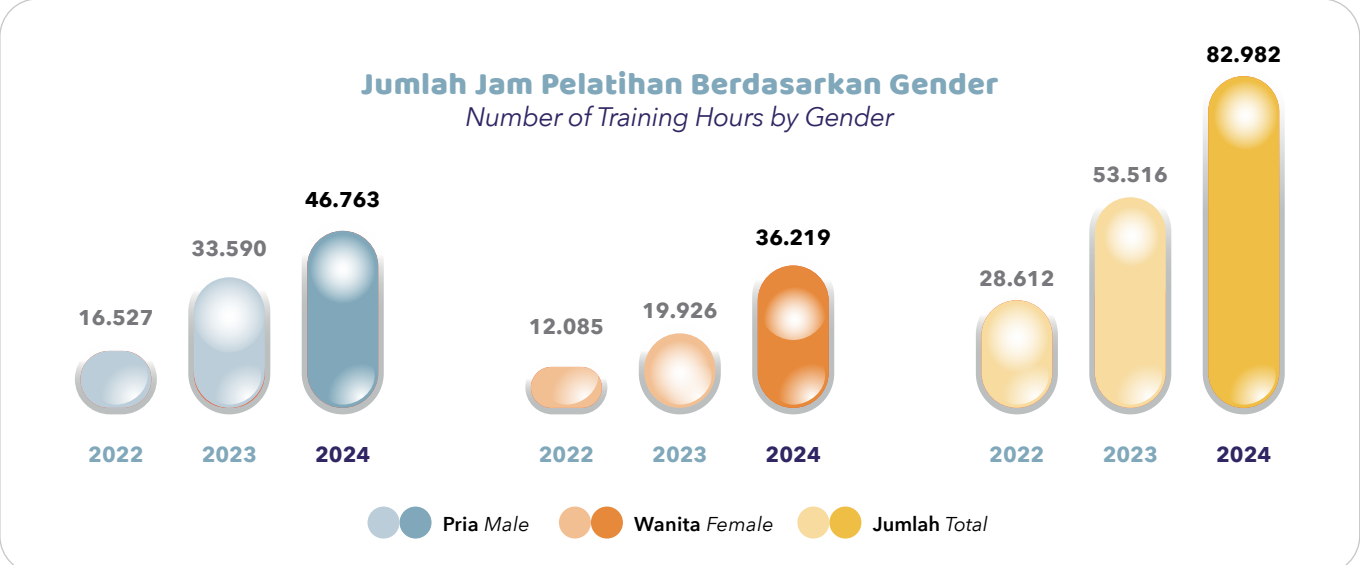
Selama tahun 2024, BSDE memberikan 82.982 jam pelatihan kepada karyawan tetap dan kontrak. Angka ini menunjukkan peningkatan signifikan dibandingkan pencapaian tahun sebelumnya, yaitu 53.516 jam.

Tinjauan kinerja dan pengembangan karir secara rutin dilakukan untuk semua karyawan, mencakup individu dari semua jenis kelamin dan berbagai kategori karyawan, seperti *Top Management,* Senior Manajer, Manajer, staf dan non-staf. Pada tahun 2024, setiap karyawan (100%) berpartisipasi dalam tinjauan kinerja dan pengembangan karir secara rutin ini.

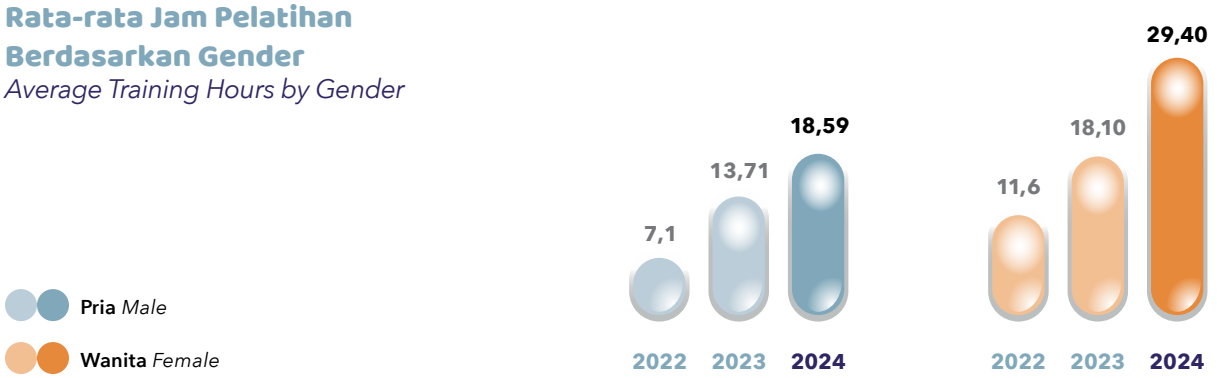
Employee Training Hours

During 2024, BSDE provided 82,982 hours of training to permanent and contract employees. This figure represents a significant increase compared to the previous year's achievement, which was 53,516 hours.

Regular performance and career development reviews were carried out for all employees, encompassing individuals of all genders and across different employee categories, such as Top Management, Senior Managers, Managers, staff and non-staff. In 2024, every employee (100%) participated in these regular performance and career development reviews.



Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Gender
Average Training Hours by Gender



Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Karyawan
Average Training Hours by Employee Category

Level Jabatan *Position Level*		2022		2023		2024	
		Pria *Male*	Wanita *Female*	Pria *Male*	Wanita *Female*	Pria *Male*	Wanita *Female*
Top Management	*Top Management*	19,3	29,3	21,83	18,08	**14,52**	**15,89**
Manajer Senior	*Senior Managers*	35,7	44,7	27,59	36,07	**19,75**	**19,94**
Manajer	*Managers*	18,0	24,5	25,98	28,21	**36,70**	**40,42**
Staf	*Staff*	5,9	7,2	16,30	15,87	**20,22**	**27,27**
Non Staf	*Non Staff*	1	12,1	0,99	1,07	**1,17**	**3,35**

Studi Kasus
Case Study

PROGRAM TALENT AND SUCCESSION PLAN (CAREER STUDIO) [GRI 404-2]

Talent and Succession Plan Program (Career Studio)

Program *Career Studio* di BSDE mengatasi tantangan pemimpin saat ini yang mendekati masa pensiun dengan membangun jalur bakat yang kuat untuk keberlanjutan jangka panjang. Tujuan utamanya adalah memastikan kesinambungan kepemimpinan, meminimalkan gangguan, dan melindungi masa depan BSDE. Program ini mempercepat bakat-bakat potensial dari manajemen menengah dan senior, menyelaraskan kemampuan dan aspirasi mereka dengan kebutuhan bisnis.

The Career Studio program at BSDE addresses the challenge of current leaders nearing retirement by cultivating a robust talent pipeline for long term sustainability. Its primary objective is to ensure leadership continuity, minimizing disruptions and safeguarding BSDE's future. The program fast-tracks high potential talents from middle and senior management, aligning their capabilities and aspirations with business needs.

Kegiatan termasuk penugasan proyek, lokakarya, presentasi, pelatihan karir, mentoring dan acara apresiasi, semuanya dirancang untuk mempersiapkan generasi pemimpin berikutnya.

Activities include project assignments, workshops, presentations, career coaching, mentoring and appreciation events, all are designed to prepare the next generation of leaders.



Dampak pada Pemangku Kepentingan

BSDE memastikan peran kepemimpinan diisi oleh individu yang berkualifikasi dan memahami budaya serta strategi kami. Hal ini meyakinkan pemangku kepentingan bahwa Perusahaan berinvestasi dalam kepemimpinan masa depan, mendukung profitabilitas jangka panjang. Pendekatan ini menunjukkan komitmen BSDE untuk mempertahankan arah strategis dan integritas budaya sambil mengamankan masa depan yang makmur bagi semua pihak yang terlibat.

Impact on Stakeholders

BSDE ensured leadership roles were filled with qualified individuals who understood our culture and strategy. This reassured stakeholders that the Company was investing in future leadership, supporting long term profitability. This approach demonstrated BSDE's commitment to maintaining strategic direction and cultural integrity while securing a prosperous future for all involved.

Tantangan dan Pembelajaran

Program *Career Studio* menghadapi tantangan dalam menyeimbangkan manajemen waktu antara proyek dan aktivitas bisnis reguler peserta serta menjaga keterlibatan dan motivasi. Pelajaran penting yang dipetik termasuk pentingnya manajemen pemangku kepentingan yang efektif, keterlibatan aktif dan komunikasi yang transparan. Menjaga keterlibatan dan motivasi bakat sangat penting, begitu pula memastikan kejelasan tentang tujuan dan proses program. Fleksibilitas dan efektivitas dalam mengelola program meskipun ada gangguan juga sangat penting.

Challenges and Learning

The Career Studio program faced challenges in balancing time management between projects and participants' regular business activities and maintaining engagement and motivation. Key lessons learned included the importance of effective stakeholder management, active engagement and transparent communication. Maintaining talent engagement and motivation was crucial, as was ensuring clarity about the program's objectives and processes. Flexibility and effectiveness in managing the program despite disruptions were also essential.



Peluang untuk Peningkatan

Untuk meningkatkan program dan memperkaya pengalaman belajar, beberapa area utama yang memerlukan peningkatan:

1. **Peluang Jaringan:** Mengorganisir sesi terstruktur untuk menghubungkan peserta dengan rekan, pemimpin industri dan kolaborator potensial, membangun hubungan berharga dan pertumbuhan profesional.
2. **Eksposur Peserta:** Memaksimalkan eksposur melalui pengamatan pekerjaan, proyek lintas fungsi, atau rotasi, memungkinkan individu untuk mengalami berbagai departemen dan peran, memperluas pemahaman dan keterampilan mereka.
3. **Pengembangan Keterampilan:** Menawarkan lokakarya yang disesuaikan yang berfokus pada keterampilan teknis dan keterampilan lunak untuk mengembangkan profesional yang berpengetahuan luas.
4. **Partisipasi Aktif dalam Bisnis:** Melibatkan peserta dalam proyek atau tantangan dunia nyata, memungkinkan mereka untuk berkontribusi pada keputusan strategis dan mendapatkan pengalaman langsung, lebih meningkatkan pengembangan profesional mereka.

Opportunity for Improvement

To enhance the program and enrich the learning experience, several key areas need improvements:

1. ***Networking Opportunities:*** *Organize structured sessions to connect participants with peers, industry leaders and potential collaborators, fostering valuable relationships and professional growth.*
2. ***Participant Exposure:*** *Maximize exposure through job shadowing, cross-functional projects, or rotations, allowing individuals to experience various departments and roles, broadening their understanding and skills.*
3. ***Skill Development:*** *Offer tailored workshops focusing on both technical and soft skills to develop well-rounded professionals.*
4. ***Active Business Participation:*** *Involve participants in real world projects or challenges, enabling them to contribute to strategic decisions and gain hands on experience, further bolstering their professional development.*





AREA FOKUS 2: MENINGKATKAN METODE DAN FASILITAS PENDIDIKAN

Focus Area 2: Improving Educational Method and Facility

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Sistem pendidikan yang kuat adalah fundamental untuk membina tenaga kerja masa depan. Kami memprioritaskan inklusivitas, memastikan akses ke fasilitas pendidikan bagi semua anggota komunitas, tanpa memandang jenis kelamin, usia, atau bentuk diskriminasi apa pun. Melalui keterlibatan aktif komunitas dan berkolaborasi dengan pemangku kepentingan pendidikan, kami bertujuan untuk meningkatkan metode dan fasilitas pendidikan. Kami telah meluncurkan inisiatif unggulan multi-tahun dengan target yang jelas dan pemantauan yang berkelanjutan untuk memastikan upaya kami menghasilkan perbaikan yang berkelanjutan. Komitmen ini membantu kami memenuhi kebutuhan pendidikan dan menciptakan peluang masa depan bagi generasi muda.

Management Approach

A strong education system is fundamental for cultivating the workforce of tomorrow. We prioritize inclusivity, ensuring access to educational facilities for all community members, regardless of gender, age, or any form of discrimination. Through active community engagement and collaborating with education stakeholders, we aim to improve educational methods and facilities. We have launched multiyear flagship initiatives with clear targets and ongoing monitoring to ensure our efforts lead to continuous improvements. This commitment helps us meet educational needs and create future opportunities for younger generations.

Kami melakukan pemantauan semi-tahunan terhadap program-program ini melalui forum CSR. Evaluasi menunjukkan bahwa sebagian besar program saat ini diterapkan di area BSD City, dengan rencana untuk memperluas ke lokasi BSDE lainnya. Untuk memastikan keterlibatan kami dengan para pemangku kepentingan, kami terus menginformasikan kegiatan komunitas kami melalui berbagai saluran termasuk situs web kami, media sosial dan sesi komunikasi dengan komunitas.

We conduct semi-annual monitoring of these programs through the CSR forum. Evaluations show that most programs are currently implemented in the BSD City area, with plans to expand to other BSDE locations. To ensure our engagement with our stakeholders, we continuously inform our community activities through various channels including our websites, social medias and communication sessions with the communities.

Inisiatif • *Initiatives*

Pada tahun 2024, komitmen kami terhadap pengembangan pendidikan berlanjut melalui inisiatif-inisiatif seperti Sekolah Berhati, Sentra Literasi BSD dan Berantas Buta Quran. Inisiatif-inisiatif ini dilakukan sesuai dengan Kerangka Kerja Manajemen ESG kami. Program-program ini saat ini dilaksanakan di area BSD City, namun kami bertujuan untuk mereplikasi kegiatan serupa di lokasi operasional BSDE lainnya. [GRI 413-1] [GRI 413-2]

In 2024, our commitment to educational development continued through initiatives, such as Sekolah Berhati, BSD Literature Center and Learn How to Read the Quran. These initiatives were conducted in line with our ESG Management Framework. These programs are currently conducted within the BSD City area, nonetheless we aim to replicate similar activities in BSDE's other operational sites.

Kinerja 2024 • *2024 Performance*

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline,* seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Target Baru dan *Baseline* 2024
New Target and Baseline 2024

Topik *Topic* [ACGS B.1.4]	***Baseline* 2024***	**Target (2025-2027)**
Sekolah Berhati		
Jumlah Sekolah Model *Number of Model School*	**10 Sekolah** *Schools*	**46 Sekolah** *Schools*
Jumlah Jam Pelatihan Guru *Number of Teacher Training Hours*	**62 Jam** *Hours*	**260 Jam** *Hours*
Pembangunan Budaya Literasi		
Jumlah Peserta *Number of Participants*	**150 Peserta** *Participants*	**630 Peserta** *Participants*
Jumlah Jam Pelatihan *Number of Training Hours*	**33 Jam** *Hours*	**150 Jam** *Hours*
SELARAS		
Jumlah Sekolah/Komunitas yang Dilatih *Number of Schools/Communities Trained*	**5 Sekolah/Komunitas** *Schools/Communities*	**32 Sekolah/Komunitas** *Schools/Communities*
Berat Limbah Plastik yang Diproses *Weight of Plastic Waste Processed*	**2.000 kg**	**9.200 kg**

Catatan • *Notes :*
*) *Baseline* 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024 *Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024*

Sebelumnya, kami telah menetapkan tiga inisiatif multi-tahun utama dengan target yang ditetapkan untuk melacak kemajuan mereka dalam hal tingkat partisipasi dan kegiatan. Pada akhir tahun 2024, pencapaian Sekolah Berhati, Berantas Buta Quran dan Sentra Literasi BSD telah melampaui target partisipasi dan kemajuan, menegaskan komitmen kami terhadap keterlibatan komunitas yang berdampak.

Previously, we have established three key multi-year initiatives with set targets to track their progress in terms of participation rates and activities. By the end of 2024, the achievements of Sekolah Berhati, Learn How to Read the Quran and the BSD Literature Center achievements have exceeded participation and progress targets, underscoring our commitment to impactful community engagement.

Target vs Pencapaian Program Pengembangan Pendidikan Tahun 2024
Educational Development Program Target vs Achievement 2024

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	**Target**	**Pencapaian tahun 2024** *Achievement in 2024*
Berantas Buta Quran • *Learn How to Read the Quran*		
Jumlah Peserta *Number of Participants*	**900 Peserta** *Participants**	**1.490 (166%) Peserta** *Participants*
Sentra Literasi BSD • *BSD Literature Center*		
Jumlah Kegiatan *Number of Activities*	**860 Kegiatan** *Activities**	**1.132 (132%) Kegiatan** *Activities*
Sekolah Berhati		
Jumlah Sekolah Terpilih *Number of Selected Schools*	**64 Sekolah** *Schools***	**73 (114%) Sekolah** *Schools*

Catatan • *Notes :*
*) Target 5 tahun (2020 – 2024)
5 years target (2020 – 2024)
**) Target 3 tahun (2022 – 2024)
3 years target (2022 – 2024)

Berantas Buta Quran

Kami berkomitmen untuk pertumbuhan spiritual dan pembangunan masyarakat melalui akses ke pendidikan agama, memberdayakan individu untuk memperdalam iman mereka dan menjalani kehidupan yang memuaskan. Untuk mencapai ini, kami menyelenggarakan program untuk membimbing masyarakat dalam belajar membaca Al-Quran. Setelah Balikpapan, kami melanjutkan program ini di Pagedangan, Tangerang Selatan, melibatkan 339 peserta dan 41 masjid. Pada tahun 2025, program ini direncanakan akan dilaksanakan di dua area: Kota Wisata dan BSD.

Learn How to Read the Quran

We are committed to spiritual growth and community building through access to religious education, empowering individuals to deepen their faith and live fulfilling lives. To achieve this, we organize a program to guide the community in learning to read the Quran. After Balikpapan, we continued the program in Pagedangan, South Tangerang, involving 339 participants and 41 mosques. In 2025, this program is planned to be implemented in two areas: Kota Wisata and BSD.





Sentra Literasi BSD

Sentra Literasi BSD didedikasikan untuk menyediakan program pendidikan dan literasi bagi masyarakat lokal, serta mendorong pembelajaran dan pengembangan di masyarakat lokal. Pada tahun 2024, Sentra Literasi BSD menawarkan program-program yang telah mendapat perhatian dari masyarakat sekitar, seperti:

- **Sentra Komputer:** Meningkatkan keterampilan anak-anak dalam sistem operasi Microsoft dan aplikasi perangkat lunak
- **Sentra Literasi:** Merangsang minat anak-anak dalam membaca melalui koleksi buku yang luas.
- **Sentra Bermain (Taman Kanak-kanak/TK):** Berfokus pada pengembangan dan pendidikan anak usia dini.
- **Sentra Audio Visual:** Memanfaatkan alat audio dan visual untuk mempromosikan kegiatan seperti tari tradisional dan modern serta seni bela diri (pencak silat).
- **Sentra Bahasa Isyarat:** Menyediakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan bahasa isyarat bagi penyandang disabilitas pendengaran di Tangerang Selatan.

BSD Literature Center

BSD Literature Center is dedicated to providing educational and literary programs for the local community, as well as encouraging learning and development in the local community. In 2024, BSD literature offered programs that have received attention from the surrounding community, such as:

- ***Computer Center:*** *Improving children's skills in Microsoft operating systems and software applications.*
- ***Literature Center:*** *Stimulating children's interest in reading through an extensive book collection.*
- ***Playing Center (TK):*** *Focusing on early childhood development and education.*
- ***Audio Visual Center:*** *Utilizing audio and visual tools to promote activities such as traditional and modern dance and martial arts (pencak silat).*
- ***Sign Language Center:*** *Providing training to improve sign language skills for people with hearing disabilities in South Tangerang.*





Dengan senang hati kami menyediakan angka kehadiran dan statistik aktivitas untuk Sentra Literasi BSD selama tiga tahun terakhir:

- **2022:** 9.049 peserta berpartisipasi dalam 264 pelatihan/ aktivitas interaktif.
- **2023:** 3.387 peserta berpartisipasi dalam 96 pelatihan/ aktivitas interaktif.
- **2024:** 8.305 peserta berpartisipasi dalam 129 pelatihan/ aktivitas interaktif.

We are pleased to provide attendance figures and activity statistics for BSD Literature Center over the past three years:

- *2022: 9,049 attendees participated in 264 interactive training/activities.*
- *2023: 3,387 attendees participated in 96 interactive training/activities.*
- *2024: 8,305 attendees participated in 129 interactive training/activities.*

Sekolah Berhati

Diresmikan pada tahun 2021, Sekolah Berhati adalah inisiatif pendidikan yang bertujuan untuk mendorong transformasi lingkungan dan inovatif di sekolah-sekolah sekitar BSD City. Pada tahun 2024, program ini memprioritaskan karakter hijau, sehat, dan inovatif. Bekerja sama dengan Tim Mobilisasi Sekolah Berhati, kami telah melakukan pengembangan kapasitas untuk staf pengajar, pendampingan sekolah, proyek inovasi, dan kompetisi. Pembelajaran berbasis lingkungan, memperkuat literasi dan numerasi melalui pembelajaran aktif dan berbeda. Kami juga mengeksplorasi dan memetakan minat dan bakat siswa bekerja sama dengan aplikasi *vendor* pihak ketiga untuk mengoptimalkan pengembangan mereka.

Sekolah Berhati

Inaugurated in 2021, Sekolah Berhati is an educational initiative aimed at fostering environmental and innovative transformation within schools near BSD City. In 2024, the program prioritizes green, healthy, and innovative characters. Collaborating with the Berhati School Mobilization Team, we have conducted capacity building for teaching staff and school assistance in Berhati innovation projects, and competitions. Learning is environment-based, strengthening literacy and numeracy through active and differentiated learning. We also explore and map students' interests and talents in partnership with third-party vendor's application to optimize their development.

Sekolah Berhati berupaya mengubah sekolah menjadi institusi yang berkelanjutan secara lingkungan dan berpikiran maju, memprioritaskan prinsip kesehatan pasca-pandemi dengan menerapkan protokol kesehatan yang kuat. Ini memastikan lingkungan yang kondusif untuk pengajaran dan pembelajaran, menguntungkan baik pendidik maupun siswa. Selama tahun 2024, program ini secara aktif disebarluaskan melalui sesi yang dihadiri oleh banyak sekolah dan guru dari daerah perkotaan dan kabupaten di Tangerang Selatan.

Sekolah Berhati strives to convert schools into environmentally sustainable and forward-thinking institutions, prioritizing health principles post-pandemic by implementing robust health protocols. This ensures conducive environments for teaching and learning, benefiting both educators and students. During 2024, the program was actively disseminated through sessions attended by numerous schools and teachers from urban and district areas of South Tangerang.







Digital Hub • BSD City, Tangerang

LAMPIRAN

APPENDIX



LAMPIRAN 1: CATATAN DATA KINERJA KEBERLANJUTAN

Appendix 1: Notes for Sustainability Performance Data

LINGKUNGAN

Environment

Manajemen Properti

1. Total proyek pada tahun 2024 adalah 101. Daftar proyek secara rinci dapat dilihat pada Lampiran 4.
2. Data kinerja lingkungan gedung mencakup data seluruh gedung (data *common area* dan *tenant* termasuk dalam cakupan).
3. Data konsumsi energi, emisi GHG, dan intensitas masing-masing gedung mencakup penggunaan listrik dari jaringan, sistem surya fotovoltaik, dan bahan bakar *diesel* untuk keperluan darurat di generator cadangan kami. Proses kami tidak menggunakan pemanasan, pendinginan atau konsumsi uap.
4. Kami tidak menjual listrik, pemanas, pendingin atau energi uap kepada organisasi lain.
5. *Gross Floor Area* ("GFA") untuk angka intensitas: GFA diidentifikasi berdasarkan *Data Built Drawing*. Semua area lantai bangunan yang tercakup (kecuali yang dikecualikan), area parkir *indoor* dan *basement,* serta area yang tidak tercakup untuk penggunaan komersial, dianggap sebagai luas lantai bangunan.
6. Kami juga melaporkan angka intensitas kami berdasarkan GFA yang telah dihuni. GFA *Occupied* dihitung dengan mengalikan tingkat hunian (rata-rata tingkat hunian bulanan) dengan GFA.
7. Rincian bangunan dan lokasi pengembangan termasuk jenis properti, perkiraan luas area yang dapat disewakan, luas lokasi proyek dan perkiraan tanggal penyelesaian, tersedia di Laporan Tahunan BSDE 2024 (Portfolio Properti).
8. Metode penghitungan karbon yang digunakan dalam laporan ini dihitung sesuai dengan Protokol Gas Rumah Kaca.
9. Pendekatan konsolidasi batas emisi gas rumah kaca menggunakan pendekatan *Operational Control*.
10. Seluruh emisi dihitung dalam satuan karbon dioksida ekuivalen (CO_2e). Selain karbon dioksida (CO_2), nilai ekuivalen karbon dioksida (CO_2e) yang dilaporkan juga mencakup potensi pemanasan global (GWP) dari metana (CH_4), dinitrogen oksida (N_2O) dan hidrofluorokarbon (HFC). Gas-gas lainnya (perfluoroKarbon (PFC), sulfur heksafluorida (SF_6) dan nitrogen trifluorida (NF_3)) tidak dilaporkan karena dianggap tidak relevan dengan kegiatan usaha BSDE secara langsung.
11. Seluruh nilai GWP yang digunakan dalam metodologi ini mengacu pada angka-angka dalam jangka waktu 100 tahun relatif terhadap CO_2 seperti yang dilaporkan dalam laporan penilaian keenam *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC) (AR6).

Property Management

1. *Total project in 2024 is 101. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.*
2. *Buildings' environmental performance data include data of the whole building (common and tenants' area data are included in scope.*
3. *Buildings' energy consumption, GHG emissions, and respective intensities data include our use of electricity from the grid, solar photovoltaic systems and diesel fuel for emergency purposes in our back-up generators. Our processes do not use any heating, cooling or steam consumption.*
4. *We do not sell any electricity, heating, cooling or steam energy to other organisations.*
5. *Gross Floor Area ("GFA") for intensity figures: GFA is identified based on the Built Drawing Data. All covered floor areas of a building (except otherwise exempted), indoor and basement parking areas, and uncovered areas for commercial uses, are deemed to be the gross floor area of the building.*
6. *We also report our intensity figures on a GFA Occupied basis. GFA Occupied is calculated by multiplying occupancy rate (simple average of monthly occupancy rates) with the GFA.*
7. *Building and development site details including property type, approximate net leasable area, project site area and expected completion date, are available in BSDE Annual Report 2024 (Property Portfolio).*
8. *The carbon accounting method adopted in this report is calculated in accordance with The Greenhouse Gas Protocol.*
9. *GHG boundary consolidation approach is using the Operational Control approach.*
10. *All emissions are calculated as carbon dioxide equivalent (CO_2e). In addition to carbon dioxide (CO_2), the carbon dioxide equivalent (CO_2e) values reported include the global warming potential (GWP) from methane (CH_4), nitrous oxide (N_2O) and hydrofluorocarbons (HFCs). Remaining gases (perfluorocarbons (PFCs), sulphur hexafluoride (SF_6) and nitrogen trifluoride (NF_3)) are not reported as they are not considered relevant to the direct business activities of BSDE.*
11. *All GWP values used in this methodology reference the figures over a 100-year horizon relative to CO_2 as reported in Intergovernmental Panel on Climate Change's (IPCC) sixth assessment report (AR6).*

12. Data emisi yang dihasilkan diperoleh dengan menggunakan faktor emisi yang relevan dari faktor emisi jaringan listrik terbaru yang tersedia dari sumber-sumber pemerintah, US EPA dan DEFRA Inggris.
13. Perkiraan umur bangunan untuk menghitung emisi GHG *Scope* 3 - Kategori 11 adalah 60 tahun sesuai dengan peraturan Indonesia mengenai peraturan bangunan untuk gedung pemerintah.
14. Data konsumsi air kami didasarkan pada standar dan metodologi yang ditetapkan oleh Standar Nasional Indonesia dan peraturan pemerintah Indonesia untuk penyediaan air. Perhitungan debit air dilakukan dengan menggunakan asumsi jumlah air yang dibuang di mana kami mengasumsikan bahwa untuk bangunan tertentu, 80% atau 5% dari air yang dikonsumsi dibuang dengan menggunakan penilaian teknis berdasarkan data dari bangunan serupa.

12. Our data for emissions generated was obtained using the relevant emission factors from latest available grid emission factor from government sources, US EPA and UK DEFRA.

13. Estimated life expectancy of building to calculate GHG emission Scope 3 - Category 11 is 60 years according to Indonesia's local regulation on building code for government buildings.

14. Our water consumption data is based on the standards and methodologies defined by the National Standard and Indonesia regulation for water supply. Calculation of water discharge was performed using assumptions on the amount of water discharged whereby we assume for certain buildings either 80% or 5% of water consumed was discharged using technical judgment based on data from similar building.

Proyek Pengembangan

15. Total proyek pada tahun 2024 adalah 49 proyek. Daftar rinci proyek tersedia di Lampiran 4.
16. Data kinerja lingkungan proyek-proyek pengembangan mencakup informasi mengenai material yang digunakan. Saat ini kami tidak melaporkan konsumsi energi, konsumsi air dan limbah yang dihasilkan dari proyek-proyek pengembangan kami.

Development Projects

15. Total project in 2024 is 49. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.

16. Development projects' environmental performance data includes information on materials used. We currently do not report on energy consumption, water consumption and waste produced in our development projects.

Kesehatan dan Keselamatan

17. Data kinerja kesehatan dan keselamatan gedung termasuk setiap kecelakaan di lokasi gedung.
18. Data kinerja kesehatan dan keselamatan proyek pembangunan termasuk kecelakaan kerja kontraktor di lokasi proyek.
19. Data kinerja keselamatan untuk anggota masyarakat termasuk kecelakaan tamu, pengunjung, penghuni, penyewa, pelanggan, dll. di lokasi bangunan.
20. Tingkat kecelakaan kerja yang dapat dicatat didefinisikan sebagai jumlah kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.
21. Tingkat keparahan cedera didefinisikan sebagai jumlah hari kerja yang hilang akibat kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.

Health and Safety

17. Buildings' health and safety performance data include any accidents at building premises.

18. Development projects' health and safety performance data include workplace accidents of contractors at project sites.

19. Safety performance data for members of public include accidents of guests, visitors, occupants, tenants, customers, etc. at building premises.

20. Rate of recordable work-related injury is defined as the number of workplace accidents for every one million man-hours worked.

21. Injury severity rate is defined as the number of man-days lost to workplace accidents for every one million man-hours worked.

People

22. Hari kerja terjadwal dihitung berdasarkan 5 hari x 52 minggu dikurangi hari libur nasional, cuti tahunan dan cuti melahirkan.
23. Tidak ada variasi yang signifikan dalam jumlah total karyawan kami. Sebagian besar proyek pengembangan dilakukan oleh kontraktor kami selama masa konstruksi.
24. Metode penghitungan jam pelatihan rata-rata per karyawan:

People

22. Scheduled workdays are calculated by 5 days x 52 weeks minus public holidays, annual leave and parental leave.

23. There are no significant variations in the total number of our employees. A significant portion of the development projects are performed by our contractors during construction.

24. Average training hours per employee calculation method:

$$\frac{\text{Total Jam Pelatihan dalam Setahun}}{\text{Jumlah Karyawan per 31 Desember 2024}} \quad \frac{\textit{Total Training Hours of the Year}}{\textit{Number of Employees as of December 31st, 2024}}$$

LAMPIRAN 2: MEMETAKAN PILAR KEBERLANJUTAN KAMI TERHADAP STANDAR GRI

Appendix 2: Mapping Our Sustainability Pillars to GRI Standards

Pilar Keberlanjutan *Sustainability Pillar*	Fokus Area *Area of Focus*	Standar Topik GRI yang Berlaku *Applicable GRI Topic Standards*	
PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK *Best in Class Real Estate*	Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik *Providing Excellent Products, Facilities and Services*	301	Material *Materials*
		416	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan *Customer Health and Safety*
	Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja *Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace*	201	Kinerja Ekonomi *Economic Performance*
		202	Keberadaan Pasar *Market Presence*
		401	Kepegawaian *Employment*
		402	Hubungan Tenaga Kerja-Manajemen *Labour-Management Relations*
		403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja *Occupational Health and Safety*
		404	Pelatihan dan Pendidikan *Training and Education*
		405	Keanekaragaman dan Peluang Setara *Diversity and Equal Opportunity*
	Fokus Terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan *Attention to Customer and Occupational Health and Safety*	403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja *Occupational Health and Safety*
	Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Governansi Perusahaan yang Baik *Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance*	205	Antikorupsi *Anti-corruption*
		416	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan *Customer Health and Safety*
		417	Pemasaran dan Pelabelan *Marketing and Labelling*
	Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber *Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats*	418	Privasi Pelanggan *Customer Privacy*

Pilar Keberlanjutan *Sustainability Pillar*	Fokus Area *Area of Focus*	Standar Topik GRI yang Berlaku *Applicable GRI Topic Standards*	
PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN *Climate Change and the Environment*	**Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan Terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar** *Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society*	**203**	Dampak Ekonomi Tidak Langsung *Indirect Economic Impacts*
		301	Material *Materials*
		303	Air dan Efluen *Water and Effluents*
		306	Limbah *Waste*
	Mitigasi dan Adaptasi Terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim *Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts*	**201**	Kinerja Ekonomi *Economic Performance*
		302	Energi *Energy*
		305	Emisi *Emissions*
PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN *Sustainable Community*	**Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat** *Supporting Community Infrastructure and Facilities*	**413**	Masyarakat Setempat *Local Communities*
	Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan *Improving Community Welfare in Surrounding Development Area*	**203**	Dampak Ekonomi Tidak Langsung *Indirect Economic Impacts*
DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN *Educational Patronage*	**Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan** *Initiating Programme to Support Knowledge Enhancement*	**404**	Pelatihan dan Pendidikan *Training and Education*
	Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan *Improving Educational Method and Facility*	**413**	Masyarakat Setempat *Local Communities*

LAMPIRAN 3: INDEKS KONTEN STANDAR GRI 2021

Appendix 3: GRI Standards 2021 Content Index

Pernyataan Penggunaan
PT Bumi Serpong Damai Tbk telah melaporkan sesuai dengan Standar GRI untuk periode pelaporan 1 Januari – 31 Desember 2024.

Statement of Use
PT Bumi Serpong Damai Tbk has reported in accordance with the GRI Standards for the reporting period January 1st – December 31st, 2024.

GRI 1 yang Digunakan
GRI 1: Landasan 2021

GRI 1 Used
GRI 1: Foundation 2021

Standar Sektor GRI yang Berlaku
Tidak berlaku

Applicable GRI Sector Standard(s)
Not Applicable

Standar GRI *GRI Standards*	**Pengungkapan** *Disclosure Number*		**Lokasi** *Location*	**Persyaratan yang Tidak Dicantumkan** *Requirement(s) Omitted*	**Alasan** *Reason*	**Penjelasan** *Explanation*
PENGUNGKAPAN UMUM *GENERAL DISCLOSURES*						
Organisasi dan Praktik Pelaporan Mereka *The Organization and Its Reporting Practices*						
GRI 2 Pengungkapan Umum 2021 *General Disclosures 2021*	2-1	Rincian organisasi *Organizational details*	10, 36			
	2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi *Entities included in the organization's sustainability reporting*	8			
	2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan *Reporting period, frequency and contact point*	8, 10			
	2-4	Penyajian kembali informasi *Restatements of information*	8-9			
	2-5	Penjaminan eksternal *External assurance*	9			
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya *Activities, value chain and other business relationships*	31-34			
	2-7	Tenaga kerja *Employees*	80			

Standar GRI *GRI Standards*	**Pengungkapan** *Disclosure Number*		**Lokasi** *Location*	**Persyaratan yang Tidak Dicantumkan** *Requirement(s) Omitted*	**Alasan** *Reason*	**Penjelasan** *Explanation*
	2-8	Pekerja yang bukan pekerja langsung *Workers who are not employees*	80	*2-8a, 2-8b, 2-8c*	Informasi tidak tersedia/tidak lengkap *Information unavailable/ incomplete*	BSDE mempekerjakan magang dan pekerja *outsourcing*. Pada tahun 2024, kami melakukan pemetaan data untuk magang dan pekerja *outsourcing*, dan data ini akan mulai dikumpulkan pada tahun 2025. *BSDE hires interns and outsourced workers. In 2024, we conducted data mapping for interns and outsourced workers, and this data will begin to be collected in 2025.*
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola *Governance structure and composition*	56-57			
	2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi *Nomination and selection of the highest governance body*	57			
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi *Chair of the highest governance body*	57			
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak *Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts*	57			
GRI 2 Pengungkapan Umum 2021 *General Disclosures 2021*	2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak *Delegation of responsibility for managing impacts*	57			
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan *Role of the highest governance body in sustainability reporting*	60			
	2-15	Konflik kepentingan *Conflicts of interest*	61			
	2-16	Komunikasi masalah penting *Communication of critical concerns*	57			
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi *Collective knowledge of the highest governance body*	164			
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi *Evaluation of the performance of the highest governance body*	57			
	2-19	Kebijakan remunerasi *Remuneration policies*	57	*2-19b*	Tidak berlaku *Not applicable*	Saat ini, kebijakan remunerasi kami tidak menggabungkan pertimbangan ESG. *Currently, our remuneration policy does not incorporate ESG considerations.*
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi *Process to determine remuneration*	57			

Standar GRI *GRI Standards*	**Pengungkapan** *Disclosure Number*		**Lokasi** *Location*	**Persyaratan yang Tidak Dicantumkan** *Requirement(s) Omitted*	**Alasan** *Reason*	**Penjelasan** *Explanation*
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan *Annual total compensation ratio*	**57**	2-21a, 2-21b, 2-21c	Keterbatasan kerahasiaan *Confidentiality constraints*	BSDE tidak dapat mengungkapkan informasi tersebut karena Perusahaan wajib menjaga kerahasiaannya. *BSDE is not at liberty to disclose this information since the Company is obligated to maintain our confidentiality.*
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan *Statement on sustainable development strategy*	**39-40, 55**			
	2-23	Komitmen kebijakan *Policy commitments*	**61**			
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan *Embedding policy commitments*	**61**			
	2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif *Processes to remediate negative impacts*	**61, 69-70**			
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah *Mechanisms for seeking advice and raising concerns*	**61**			
GRI 2 Pengungkapan Umum 2021 *General Disclosures 2021*	**2-27**	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan *Compliance with laws and regulations*	**98**			
	2-28	Asosiasi keanggotaan *Membership associations*	**37**			
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan *Approach to stakeholder engagement*	**50-51**			
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif *Collective bargaining agreements*	**78**	2-30a, 2-30b	Tidak dapat diaplikasikan *Not applicable*	Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama. Namun demikian, BSDE mengakui kebebasan karyawan untuk memperoleh informasi secara transparan dan melaksanakan kewajiban mereka, serta memperoleh hak-hak mereka sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan sesuai dengan undang-undang dan peraturan Pemerintah Indonesia dan sesuai dengan prinsip-prinsip umum Organisasi Buruh Internasional. *There are no employees covered by collective bargaining agreements. Nevertheless, BSDE recognizes the freedom of employees to obtain information transparently and carry out their obligations, as well as to obtain their rights to manpower (labor) regulations in accordance with the laws and regulations of the Government of Indonesia and in accordance with the general principles of the International Labour Organization.*

Standar GRI *GRI Standards*	**Pengungkapan** *Disclosure Number*		**Lokasi** *Location*	**Persyaratan yang Tidak Dicantumkan** *Requirement(s) Omitted*	**Alasan** *Reason*	**Penjelasan** *Explanation*
Topik Material *Material Topics*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-1	Proses untuk menentukan topik material *Process to determine material topics*	44			
	3-2	Daftar topik material *List of material topics*	44-45			
KATEGORY: EKONOMI *CATEGORY: ECONOMY*						
Kinerja Ekonomi *Economic Performance*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	77-78, 125			
GRI 201 Kinerja Ekonomi 2016 *Economic Performance 2016*	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan *Direct economic value generated and distributed*	35			
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim *Financial implications and other risks and opportunities due to climate change*	131			
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya *Defined benefit plan obligations and other retirement plans*	78			
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah *Financial assistance received from government*	35			
Keberadaan Pasar *Market Presence*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	77-78			
GRI 202 Keberadaan Pasar 2016 *Market Presence 2016*	202-1	Rasio standar upah karyawan pemula berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional *Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage*	78			
	202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat setempat *Proportion of senior management hired from the local community*	81			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure Number*		Lokasi *Location*	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
Dampak Ekonomi Tidak Langsung *Indirect Economic Impacts*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	104-106, 145			
GRI 203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 *Indirect Economic Impacts 2016*	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan *Infrastructure investments and services supported*	108, 119, 121			
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan *Significant indirect economic impacts*	145			
Antikorupsi *Anti-corruption*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	95			
GRI 205 Antikorupsi 2016 *Anti-corruption 2016*	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi *Operations assessed for risks related to corruption*	98			
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi *Communication and training about anti-corruption policies and procedures*	98			
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil *Confirmed incidents of corruption and actions taken*	98			
KATEGORI: LINGKUNGAN *CATEGORY: ENVIRONMENT*						
Material *Materials*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	66-67, 104-106			
GRI 301 Material 2016 *Materials 2016*	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume *Materials used by weight or volume*	119			
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan *Recycled input materials used*	114, 119			
	301-3	Produk pemerolehan ulang dan material kemasannya *Reclaimed products and their packaging materials*	67-68			

Standar GRI *GRI Standards*	**Pengungkapan** *Disclosure Number*		**Lokasi** *Location*	**Persyaratan yang Tidak Dicantumkan** *Requirement(s) Omitted*	**Alasan** *Reason*	**Penjelasan** *Explanation*
Energi *Energy*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	125			
GRI 302 Energi 2016 *Energy 2016*	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi *Energy consumption within the organization*	127			
	302-2	Konsumsi energi di luar organisasi *Energy consumption outside of the organization*	127			
	302-3	Intensitas energi *Energy intensity*	128			
	302-4	Pengurangan konsumsi energi *Reduction of energy consumption*	127			
	302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa *Reductions in energy requirements of products and services*	121-124			
Air dan Efluen *Water and Effluents*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	104-106			
GRI 303 Air dan Efluen 2018 *Water and Effluents 2018*	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama *Interactions with water as a shared resource*	106-107			
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air *Management of water discharge-related impacts*	115			
	303-3	Pengambilan air *Water withdrawal*	112-113			
	303-4	Pembuangan air *Water discharge*	114			
	303-5	Konsumsi air *Water consumption*	112-113			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure Number*		Lokasi *Location*	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
Emisi *Emissions*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	125			
GRI 305 Emisi 2016 *Emissions 2016*	305-1	Emisi GRK (*Scope* 1) langsung *Direct (Scope 1) GHG emissions*	129			
	305-2	Emisi energi GRK (*Scope* 2) tidak langsung *Energy indirect (Scope 2) GHG emissions*	129			
	305-3	Emisi GRK (*Scope* 3) tidak langsung lainnya *Other indirect (Scope 3) GHG emissions*	129			
	305-4	Intensitas emisi GRK *GHG emissions intensity*	130			
	305-5	Pengurangan emisi GRK *Reduction of GHG emissions*	130			
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) *Emissions of ozone-depleting substances (ODS)*	130			
	305-7	Nitrogen oksida (NOx), belerang oksida (SOx), dan emisi udara signifikan lainnya *Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions*	128			
Limbah *Waste*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	104-106			
GRI 306 Efluen dan Limbah 2020 *Waste 2020*	306-1	Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah *Waste generation and significant waste-related impacts*	116, 119			
	306-2	Manajemen dampak signifikan terkait limbah *Management of significant waste-related impacts*	107			
	306-3	Timbulan limbah *Waste generated*	116			
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir *Waste diverted from disposal*	116			
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir *Waste directed to disposal*	116			

Standar GRI *GRI Standards*	**Pengungkapan** *Disclosure Number*		**Lokasi** *Location*	**Persyaratan yang Tidak Dicantumkan** *Requirement(s) Omitted*	**Alasan** *Reason*	**Penjelasan** *Explanation*
KATEGORI: SOSIAL *CATEGORY: SOCIAL*						
Kepegawaian *Employment*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	77-78			
GRI 401 Kepegawaian 2016 *Employment 2016*	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan *New employee hires and employee turnover*	82, 84			
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu *Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees*	78			
	401-3	Cuti melahirkan *Parental leave*	89			
Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen *Labor/Management Relations*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	77-78			
GRI 402 Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 *Labor/ Management Relations 2016*	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional *Minimum notice periods regarding operational changes*	78	402-1b	Tidak berlaku *Not applicable*	Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama. *There are no employees covered by collective bargaining agreements.*
Kesehatan dan Keselamatan Kerja *Occupational Health and Safety*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	77-78, 91			
GRI 403 Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 *Occupational Health and Safety 2018*	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja *Occupational health and safety management system*	91			
	403-2	Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko dan investigasi insiden *Hazard identification, risk assessment and incident investigation*	91			
	403-3	Layanan Kesehatan Kerja *Occupational Health Service*	91			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure Number*		Lokasi *Location*	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
	403-4	Partisipasi, konsultasi dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja *Worker participation, consultation and communication on occupational health and safety*	91			
GRI 403 Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 *Occupational Health and Safety 2018*	403-5	Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja *Worker training on occupational health and safety*	92			
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja *Promotion of worker health*	89			
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis *Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships*	91			
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja *Workers covered by an occupational health and safety management system*	91			
	403-9	Kecelakaan kerja *Work-related injuries*	93-94			
	403-10	Penyakit akibat kerja *Work-related ill health*	94			
Pelatihan dan Pendidikan *Training and Education*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	77-78, 160-161			
GRI 404 Pelatihan dan Pendidikan 2016 *Training and Education 2016*	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan *Average hours of training per year per employee*	165-166			
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan *Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs*	78-79, 162, 166-168			
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier *Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews*	161			
Keanekaragaman dan Peluang Setara *Diversity and Equal Opportunity*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	77-78			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure Number*		Lokasi *Location*	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
GRI 405 Keanekaragaman dan Peluang Setara 2016 *Diversity and Equal Opportunity 2016*	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan *Diversity of governance bodies and employees*	80			
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki *Ratio of basic salary and remuneration of women to men*	77-78			
Masyarakat Setempat *Local Communities*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	140-141, 168			
GRI 413 Masyarakat Setempat 2016 *Local Communities 2016*	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan *Operations with local community engagement, impact assessments and development programs*	141, 169			
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat setempat *Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities*	141-142, 169			
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan *Customer Health and Safety*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	66-67, 95			
GRI 416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 *Customer Health and Safety 2016*	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa *Assessment of the health and safety impacts of product and service categories*	68			
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa *Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services*	98			

Standar GRI *GRI Standards*	Pengungkapan *Disclosure Number*		Lokasi *Location*	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan *Requirement(s) Omitted*	Alasan *Reason*	Penjelasan *Explanation*
Pemasaran dan Pelabelan *Marketing and Labeling*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	66-67, 95			
GRI 417 Pemasaran dan Pelabelan 2016 *Marketing and Labeling 2016*	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa *Requirements for product and service information and labeling*	68			
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa *Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling*	98			
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran *Incidents of non-compliance concerning marketing communications*	98			
Privasi Pelanggan *Customer Privacy*						
GRI 3 Topik Material 2021 *Material Topics 2021*	3-3	Manajemen topik material *Management of material topics*	99			
GRI 418 Privasi Pelanggan 2016 *Customer Privacy 2016*	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan *Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data*	101			

LAMPIRAN 4: TABEL BANGUNAN DALAM CAKUPAN

Appendix 4: Tables of Buildings in Scope

PROYEK PENGEMBANGAN

Development Project

No.	Proyek *Project*	Data Pengunaan Material yang Termasuk dalam Laporan Ini *Material Use Data Included Within This Report*	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan Ini *K3 Data Included Within This Report*
1	Capital Cove	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
2	DP Mall Expansion	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
3	K-Town Eastvara	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
4	Masjid BSD City	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
5	Stasiun Jatake	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
6	7th Avenue Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
7	Balaraja Toll Road	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
8	Cascade Studio Loft	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
9	Chelsea Tahap 1 Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
10	Chelsea Tahap 2 Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
11	Cheville Tahap 1 Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
12	Club House & Basketball Court Chelsea Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
13	Cluster Mississippi Hook	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
14	Cluster Vermont	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
15	Enchante	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
16	Eonna - Aerra	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
17	Eonna - Namee	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
18	Excelia	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
19	Hayfield Tahap 3B Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
20	Knowledge Hub	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
21	Latinos Business District	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
22	New Alesha	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
23	Nordville Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
24	Nusantara Hebat	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
25	Regent Business Loft Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
26	Ruko Campton	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
27	Ruko Delrey Business Townhouse	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
28	Ruko Greenwich Business Park	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
29	Ruko Iconix (Icon 5 Tahap 2)	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
30	Ruko London Park Avenue Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*

No.	Proyek *Project*	Data Pengunaan Material yang Termasuk dalam Laporan Ini *Material Use Data Included Within This Report*	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan Ini *K3 Data Included Within This Report*
31	Ruko New Palladium Grand City Balikpapan (Blok E & F)	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
32	Ruko Studio Loft	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
33	Ruko The Loop	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
34	Ruko West Village Business Park 1	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
35	Taman Tekno X Tahap 2	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
36	Tanakayu Chava	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
37	Tanakayu Jiva	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
38	Tanakayu Svadhi	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
39	Tanakayu Svani	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
40	Tanakayu Svasti	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
41	Tanakayu Vasya	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
42	Terravia - Adora	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
43	Terravia - Adora Luxe	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
44	Terravia - Belova	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
45	The Barn	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
46	Trevor	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
47	Urban Forest	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
48	Vanya Avenue	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
49	Virginia Arcade Phase 2	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*

MANAJEMEN PROPERTI
Property Management

No.	Proyek *Project*	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan Ini *Energy Data Included Within This Report*	Data Air yang Termasuk dalam Laporan Ini *Water Data Included Within This Report*	Data Limbah yang Termasuk dalam Laporan Ini *Waste Data Included Within This Report*	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan Ini *K3 Data Included Within This Report*
1	Akasa Apartment	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
2	Balaraja Toll Road	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
3	BSD Junction	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
4	BSD Modern Market	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
5	BSD Permit and Township Office	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
6	Casa De Parco Apartment	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
7	Cashbac	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes**	**Ya** *Yes*
8	Club House Bora-Bora Greenwich	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
9	Club House Palm Spring Golf Karawang	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
10	Club House Phi-Phi Club Greenwich	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
11	Club House The Avani	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
12	Club House The Icon	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*

No.	Proyek *Project*	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan Ini *Energy Data Included Within This Report*	Data Air yang Termasuk dalam Laporan Ini *Water Data Included Within This Report*	Data Limbah yang Termasuk dalam Laporan Ini *Waste Data Included Within This Report*	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan Ini *K3 Data Included Within This Report*
13	Club House Vanya Park	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
14	Club Villa De Park	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
15	Colosseum Club House Wisata Bukit Mas Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
16	Customer Care Office BSD City	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
17	DP Mall Semarang	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
18	Eldorado Waterpark Legenda Wisata	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
19	Estate Management Office Wisata Bukit Mas Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
20	Food Center Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
21	Foresta Business Loft 1	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
22	Foresta Business Loft 2	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
23	Foresta Business Loft 3	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
24	Foresta Business Loft 5	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
25	Foresta Business Loft 6	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
26	Foresta Business Loft 7	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
27	Foresta Business Loft Signature	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
28	Graha Cempaka Mas	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
29	Green Office Park 1	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
30	Green Office Park 9	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
31	Intermoda Modern Market	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
32	ITC BSD	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
33	ITC Cempaka Mas	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
34	ITC Depok	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
35	ITC Fatmawati	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
36	ITC Kuningan	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
37	ITC Mangga Dua	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
38	ITC Permata Hijau	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
39	ITC Roxy Mas	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
40	ITC Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
41	Kawasan Mall Mangga Dua • Mall Mangga Dua • Harcomas • Wisma Eka Jiwa • Orion Dusit • JN 1 • JN 2 • Ruko Bahan Bangunan	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
42	Mall Ambasador	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
43	Mall Balikpapan Baru	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
44	Management & Marketing Office Grand Wisata	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
45	Management & Marketing Office Legenda Wisata	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
46	Management Office Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
47	Management Office Kota Bunga	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
48	Management Office Kota Wisata	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*

No.	Proyek *Project*	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan Ini *Energy Data Included Within This Report*	Data Air yang Termasuk dalam Laporan Ini *Water Data Included Within This Report*	Data Limbah yang Termasuk dalam Laporan Ini *Waste Data Included Within This Report*	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan Ini *K3 Data Included Within This Report*
49	Management Office Ruko Mangga Dua Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
50	Management Office Villa Bukit Mas Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
51	Marketing Gallery Klaska Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
52	Marketing Office & Sport Club Kota Wisata	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
53	Marketing Office BSD City	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
54	Marketing Office Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
55	MSIG Tower	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
56	My Republic Plaza	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
57	Notredame Adventure Park Wisata Bukit Mas Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
58	Ocean Park BSD	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
59	Office Banjar Wijaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
60	Pasar Modern Banjar Wijaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
61	QBig	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
62	QBig - Blok G	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
63	Quantis Bsd Sport Club	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
64	Rest House Palm Spring Golf Karawang	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
65	Rooms Inc	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
66	Ruko 91 District	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
67	Ruko 92 Avenix	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
68	Ruko Golden Boulevard Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
69	Ruko London Park Avenue Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
70	Ruko Northridge	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
71	Ruko Palladium Grand City Balikpapan - Blok G H I J K	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
72	Ruko Paris Bizloft Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
73	Ruko Paris Junction Wisata Bukit Mas	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
74	Ruko ICE Business Park	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
75	Ruko The Icon 1 & 2	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
76	Ruko The Icon 3	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
77	Ruko The Icon 5	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
78	Ruko YC Hub	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
79	Sarana Rekreasi dan Olah Raga/Kolam Renang Griya Loka Sektor 1.3	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
80	Sinarmas Land Plaza BSD	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
81	Sinarmas Land Plaza Medan	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
82	Sinarmas Land Plaza Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
83	Sinarmas Land Plaza Thamrin - Tower 1 Jakarta	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes**	**Ya** *Yes*
84	Sinarmas Land Plaza Thamrin - Tower 2 & 3 Jakarta	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
85	Sinarmas MSIG Tower	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
86	Southgate Apartment	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
87	Spa & Swimming Pool Kota Bunga	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*

No.	Proyek *Project*	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan Ini *Energy Data Included Within This Report*	Data Air yang Termasuk dalam Laporan Ini *Water Data Included Within This Report*	Data Limbah yang Termasuk dalam Laporan Ini *Waste Data Included Within This Report*	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan Ini *K3 Data Included Within This Report*
88	Sport Club Banjar Wijaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
89	Sport Club Giardina Foresta	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
90	Sport Club Grand Wisata	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
91	Sport Club Palazetto Foresta	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
92	Sport Club Primavera Foresta	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
93	Sport Club Sportivo Foresta	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
94	The Breeze	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
95	The Elements	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
96	Tower Azure Klaska Surabaya	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
97	Urban Garden (Nursery)	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*	**Tidak** *No*
98	Wisma BCA BSD City	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*
99	WTP Balikpapan Baru	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
100	WTP Grand City Balikpapan	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*
101	WTP Sport Club Balikpapan Baru	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Ya** *Yes*	**Tidak** *No*

Catatan • *Notes :*
*) Data limbah dikonsolidasikan di Sinarmas Land Plaza Thamrin – Tower 2 & 3 Jakarta
Waste data was consolidated at Sinarmas Land Plaza Thamrin – Tower 2 & 3 Jakarta

LAMPIRAN 5:
INDEKS KONTEN POJK51/2017

Appendix 5: POJK51/2017 Content Index

No. Index	Deskripsi *Description*	Halaman *Pages*
A	**Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:** *Sustainability Report must contain information as follow:*	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan *Elaboration on Sustainability Strategy*	**59-60**
B	**Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan** *Summary of Sustainability Aspect Performance*	
B.1	Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: *Economic aspect that must cover at least the following information:*	**11-12**
	a) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; *Quantity of products/services offered;*	
	b) Pendapatan atau penjualan; *Revenue or sales;*	**11**
	c) Laba atau rugi bersih; *Net profit/loss;*	
	d) Produk ramah lingkungan; dan *Environmentally sound products; and*	**12**
	e) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. *Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process.*	**11**
B.2	Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: *Environmental aspects that must cover at least the following information:*	**13-14**
	a) Konsumsi energi (antara lain listrik dan air); *Energy consumption (including electricity and water);*	**13**
	b) Pengurangan emisi yang dihasilkan; *Emission reduction achieved;*	**13**
	c) Pengurangan limbah dan efluen; dan *Reduction of waste and effluent; and*	**14**
	d) Pelestarian keanekaragaman hayati. *Biodiversity conservation.*	**N/A**
B.3	Aspek Sosial: Uraian mengenai dampak positif dan negatif penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) *Social Aspects:* *A description of the positive and negative impacts out of Sustainable Finance application on community and environment (including people, regions and funds)*	**14-15**

No. Index	Deskripsi *Description*		Halaman *Pages*
C	**Profil Singkat** *Brief Profile*		
C.1	Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan *Vision, Mission and Sustainable Values*		**27**
C.2	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik *(e-mail)* dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan *Name, address, telephone number, fax number, e-mail address and website/web, as well as branch and/or representative offices*		**10**
C.3	Skala Usaha: *Business Scale:*		
	a)	Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban (dalam Juta Rupiah); *Total assets or assets capitalization and total liabilities (in millions of Rupiah);*	**35**
	b)	Jumlah karyawan dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; *Total number of employees by gender, position, age, education and employment status;*	**80**
	c)	Persentase kepemilikan saham; *Percentage of share ownership;*	**35-36**
	d)	Wilayah operasional. *Operational area.*	**31**
C.4	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan; *Brief description on products, service and business activities;*		**33**
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi; *Membership in association;*		**37**
C.6	Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan. *Significant changes, such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.*		**33**
D	**Penjelasan Direksi** *Description on Board of Directors*		
D.1	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi: *Policy to respond challenges in keeping up with the sustainability strategy, that must cover at least the following:*		**39-42**
	a)	Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan; *Elaboration on Company sustainability values;*	
	b)	Penjelasan respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; *Elaboration on Company responses towards issues concerning Sustainable Finance application;*	
	c)	Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan; *Elaboration on commitment of Company leadership in achieving Sustainable Finance application;*	
	d)	Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan *Achievement of Sustainable Finance application performance; and*	
	e)	Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan. *Challenges in Sustainable Finance application performance achievement.*	

No. Index	Deskripsi *Description*	Halaman *Pages*
D.2	Penerapan Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit meliputi: *Application of Sustainable Finance that must cover at least the following:* a) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan *Achievement of Sustainable Finance application (economic, social and environmental) against targets; and* b) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan). *Elaboration on achievement and challenges including notable moments during the reporting period (in case of FSI required to make Sustainable Finance Action Plan).*	40-42
D.3	Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi: *Target achievement strategy that must include at least the following:* a) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup; *Management of risks due to the application of Sustainable Finance concerning economic, social and environmental aspects);* b) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan *Utilization of business opportunity and prospect; and* c) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan. *Description on economic, social and environmental external situations that may potentially affect the Company's sustainability.*	40-42
E	**Tata Kelola Keberlanjutan** *Sustainability Governance*	
E.1	Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. *Description of tasks performed by Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance.*	57-59
E.2	Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. *Development of the Directors' competencies, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance.*	164
E.3	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan. *Elaboration on procedure that Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Directors and the Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews and analyzing the effectiveness of the Company's risk management process.*	59
E.4	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: *Elaboration of stakeholders which includes:* a) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian *(assessment)* manajemen; *Stakeholder involvement based on management assessment results;* b) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. *The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.*	50-51
E.5	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. *Problems faced, progress and influence to the implementation of Sustainable Finance.*	57

No. Index	Deskripsi *Description*	Halaman *Pages*
F	**Kinerja Keberlanjutan** *Sustainable Performance*	
F.1	Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan. *Sustainable culture development activities in the Company.*	**110, 117**
F.2	Uraian mengenai kinerja ekonomi: *Economic performance:*	
	a) Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi. *Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss.*	**36**
	b) Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan. *Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance.*	**121**
F.3	Kinerja sosial: *Social performance:*	
	a. Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. *The Company's commitment to provide services for equal products and/or services to consumers.*	**68**
	b. Ketenagakerjaan: *Employment:*	
	1) Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; *Equality of employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor;*	**78**
	2) Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; *Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage.*	**78**
	3) Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan *Decent and safe work environment; and*	**78**
	4) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. *Training and development of employee skills.*	**165-166**
	c. Masyarakat: *Community:*	
	1) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; *Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion;*	**53**
	2) Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; *Mechanism of community complaints and number of community complaints received and acted upon;*	**69-70**
	3) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungawn pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat; dan *CSR relatable to supports sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements: and*	**146**
F.4	Kinerja Lingkungan Hidup *Environmental Performance*	
	a. Biaya Lingkungan Hidup *Environmental Costs*	**121**
	b. Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan *Description on the use of environmentally friendly materials such as material of recyclable type; and*	**119**

No. Index	Deskripsi *Description*		Halaman *Pages*
F.4	c.	Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: *Description on the use of energy, at least include:*	
	1)	Jumlah dan intensitas energi yang dikonsumsi; dan *Amount and intensity of energy consumed; and*	**127-128**
	2)	Upaya dan pencapaian efisiensi energi termasuk penggunaan sumber energi terbarukan. *Efforts and achievements made for energy efficiency including the use of renewable energy sources.*	**127-128**
F.5	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup: *Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the:*		
	a.	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam poin F.4 diatas; *The performance under point F.4 above;*	**105**
	b.	Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem. *Information on operational activities or areas producing positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems.*	**111-112**
	c.	Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: *Biodiversity, including at least:*	
	1)	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan *Impacts from operational areas close to or in conservation areas or that contain biodiversity; and*	**119**
	2)	Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna. *Biodiversity conservation business carried run, including protection of flora or fauna species.*	**119**
	d.	Emisi, paling sedikit memuat: *Emissions, including at least:*	
	1)	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan *Amount and intensity of emission produced by type; and*	**128**
	2)	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan. *Efforts and achievements of emission reductions carried out.*	**128**
	e.	Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: *Waste and effluent, containing at least:*	
	1)	Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; *Amount of waste and effluent produced by type;*	**114, 116**
	2)	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan *Waste and effluent management mechanisms; and*	**116**
	3)	Tumpahan yang terjadi (jika ada). *Spillage (if any).*	**115**
	f.	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. *Number and material of environmental complaints received and resolved.*	**72, 98**
F.6	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan: *Sustainable Finance product and/or service development responsibility at least include:*		
	a)	Inovasi dan pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan. *Innovation and development of sustainable financial products/services.*	**108-110**
	b)	Produk/jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan. *Products/services that have been evaluated for safety for customers.*	**68**

No. Index	Deskripsi *Description*	Halaman *Pages*
	c) Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif. *Positive and negative impacts caused by Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate negative impacts.*	**108-110**
	d) Jumlah Produk yang Ditarik Kembali. *Number of Product Recalls.*	**67-68**
	e) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. *Customer satisfaction survey on sustainable financial products and/or services.*	**18, 72**
G.	Lain-lain. *Others.*	
G.1	Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada). *Written verification from independent party (if any).*	**9**

LAMPIRAN 6:
FORMULIR UMPAN BALIK

Appendix 6: Feedback Form

PT Bumi Serpong Damai Tbk
Laporan Keberlanjutan 2024
Kami mengharapkan masukan atau umpan balik terhadap Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 PT Bumi Serpong Damai Tbk untuk perbaikan kami di masa mendatang.

PT Bumi Serpong Damai Tbk
2024 Sustainability Report
We look forward to any feedback on the 2024 Sustainability Report of PT Bumi Serpong Damai Tbk for our future improvement.

PROFIL ANDA
Your Profile

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang mewakili Anda.

Please tick the box for the stakeholder group that best describe you.

- ☐ Pemegang Saham dan Investor *Shareholders and Investors*
- ☐ Pelanggan *Customers*
- ☐ Karyawan *Employees*
- ☐ Regulator *Regulators*
- ☐ Media *Media*
- ☐ Mitra Bisnis *Business Partners*
- ☐ Masyarakat dan Komunitas *Society and Community*
- ☐ Lainnya, mohon sebutkan: *Others, please state:* _____

Apakah Anda membaca Laporan Keberlanjutan kami yang terakhir/lain?
Did you read our latest/other version of Sustainability Report?

☐ Ya *Yes* ☐ Tidak *No*

Mohon berikan penilaian atas Laporan Keberlanjutan kami.
Please rate our Sustainability Report.

(Nilai 1 SANGAT BURUK sampai nilai 5 being SANGAT BAIK)
(Score 1 being POOR up to score 5 being EXCELLENT)

	1	2	3	4	5
Memenuhi kebutuhan informasi yang Anda butuhkan. *Meeting your information needs.*	☐	☐	☐	☐	☐
Konten yang lengkap. *Content completeness.*	☐	☐	☐	☐	☐
Transparan. *Transparency.*	☐	☐	☐	☐	☐
Jelas dan mudah dimengerti. *Clarity and easy to understand.*	☐	☐	☐	☐	☐
Kemudahan dalam mencari informasi. *Ease in finding information.*	☐	☐	☐	☐	☐
Keseluruhan Laporan. *Overall Report.*	☐	☐	☐	☐	☐

Apakah laporan ini menampilkan informasi yang diperlukan (topik material, kinerja, dll.)

Has this report captured necessary information (material topics, performance, etc.)

☐ Ya *Yes*

☐ Tidak *No*

Aspek material atau topik bahasan yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat?
Which of our most material aspect or discussion topics did you find informative or useful?

☐	**A**	Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan Terbaik	*Providing Excellent Products, Facilities and Services*
☐	**B**	Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja	*Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace*
☐	**C**	Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan	*Attention to Customer and Occupational Health and Safety*
☐	**D**	Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik	*Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance*
☐	**E**	Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber	*Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats*
☐	**F**	Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar	*Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society*
☐	**G**	Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim	*Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts*
☐	**H**	Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat	*Supporting Community Infrastructure and Facilities*
☐	**I**	Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan	*Improving Community Welfare in Surrounding Development Area*
☐	**J**	Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan	*Initiating Program to Support Knowledge Enhancement*
☐	**K**	Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan	*Improving Educational Method and Facility*

Apakah ada topik-topik bahasan lainnya yang Anda ingin kami elaborasi lebih detil di laporan kami yang mendatang?
Is there any discussion topics that you would like us to elaborate in more detail in our future reports?

Bagaimana kami dapat meningkatkan kualitas laporan ini di masa mendatang?
How could we improve this report in the future?

Terima kasih atas partisipasinya.
Silakan kirim formulir umpan balik ini ke alamat *email:*
Thank you for your participation.
Please send this feedback form to email address:

sustainability@sinarmasland.com

BSDCITY
Big City. Big Opportunity

PT Bumi Serpong Damai Tbk.

Sinar Mas Land Plaza
Grand Boulevard, BSD Green Office Park
BSD City Tangerang 15345
+62 21 50 368 368
+62 21 50 588 270