PT Medikaloka Hermina Tbk

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report







Peduli dan Tulus Memberi

Caring and Giving Sincerely



2024











Peduli dan Tulus Memberi

Caring and Giving Sincerely

Sebagai warga korporasi yang baik, kami menyadari bahwa keberadaan kami tak dapat dipisahkan dari kelangsungan hidup masyarakat dan pemangku kepentingan lain di sekitar kami. Oleh karena itu, Hermina mengembangkan pendekatan menyeluruh secara digital dalam upaya penciptaan nilai keberlanjutan di setiap kegiatan yang berfokus pada pencapaian pemberdayaan sosial, pelestarian lingkungan, serta pertumbuhan ekonomi.

Melalui berbagai program keberlanjutan yang telah kami tetapkan, Hermina senantiasa mengedepankan penciptaan nilai ekonomi yang memberikan manfaat besar bagi kesejahteraan masyarakat, sambil terus berupaya mengurangi jejak lingkungan untuk turut membangun dunia yang lebih baik bagi generasi kini dan mendatang.

As a good corporate citizen, we realize that our existence is inseparable from the sustainability of the surrounding community and other stakeholders. That is why Hermina uses a comprehensive approach in its efforts to create values through a sustainability approach in each activity that leads to the achievement of social empowerment, environmental preservation, and economic growth.

Through various established sustainability programs, Hermina always prioritizes the creation of economic values that is able to provide great benefits for the welfare of society, while continuing to reduce the environmental footprint in order to help build a better world for current and future generations.



Daftar Isi
Table of Contents

6 **Strategi Keberlanjutan**
Sustainability Strategy

9 **Visi Keberlanjutan Hermina**
Hermina's Sustainability Vision

10 **Prioritas Keberlanjutan**
Sustainability Priority

13 **Tentang Laporan Ini**
About the Report

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2024
2024 Sustainability Performance Highlights

22 **Sekilas Hermina**
Hermina At A Glance

24 **Visi, Misi, Nilai Perusahaan, Strategi**
Vision, Mission, Corporate Values, Strategy

26 **Identitas Perseroan**
Corporate Identity

27 **Skala Usaha**
Business Scale

28 **Statistik Karyawan**
Employee Statistics

32 **Kepemilikan Saham Berdasarkan Golongan**
Share Ownership by Category

42 **Jaringan Rumah Sakit Hermina**
Hermina Hospital Network

42 **Produk dan Layanan**
Products and Services

51 **Rantai Pasokan**
Supply Chain

51 **Keanggotaan Asosiasi**
Association Membership

52 **Perkembangan Penting Tahun 2024**
Key Developments in 2024

59 **Penghargaan & Sertifikasi 2024**
2024 Awards & Certifications

76 **Sambutan Direksi**
Board Of Directors' Message

84 **Tata Kelola Keberlanjutan**
Sustainability Governance

85 **Struktur Tata Kelola Keberlanjutan**
Sustainability Governance Structure

92 **Manajemen Risiko**
Risk Management

92 **Pelibatan Pemangku Kepentingan**
Stakeholder Engagement

98 **Konflik Kepentingan**
Conflict of Interest

99 **Mekanisme Penyampaian Keluhan**
Grievance Mechanism

100 **Tantangan dan Peluang Keberlanjutan**
Sustainability Challenges and Opportunities

102 **Kinerja Keberlanjutan**
Sustainability Performance

104 **Kinerja Ekonomi**
Economic Performance

107 **Distribusi Nilai Ekonomi**
Economic Value Distribution

107 **Kegiatan Pengadaan**
Procurement Activities

108 **Rekrutmen Tenaga Kerja Lokal**
Local Workforce Recruitment

109 **Bantuan Keuangan dari Pemerintah**
Financial Assistance from the Government

109 **Praktik Anti-Korupsi**
Anti-Corruption Practices

110 **Kinerja Sosial**
Social Performance

110 **Kesetaraan dalam Pelayanan**
Equality in Services

113 **Ketenagakerjaan Dengan Standar Tertinggi**
Employment with Highest Standards

115 **Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi**
Competency Based Human Resource Development

120 **Pengembangan Masyarakat**
Community Development

124 **Kinerja Lingkungan Hidup**
Environmental Performance

124 **Pengelolaan Dampak Lingkungan Operasional**
Management of Operational Environmental Impacts

125 **Praktik Pengadaan yang Bertanggung Jawab**
Responsible Procurement Practices

127 **Manajemen Limbah**
Waste Management

128 **Manajemen Energi**
Energy Management

130 **Manajemen Air**
Water Management

131 **Konservasi Keanekaragaman Hayati**
Biodiversity Conservation

132 **Pengaduan Masyarakat Terkait Lingkungan**
Community Complaints Related To The Environment

132 **Orientasi Pada Kepuasan Pelanggan**
Orientation To Customer Satisfaction

134 **Daftar Indeks POJK 51/ POJK.03/2017**
Index of POJK 51/POJK.03/2017

138 **Indeks Konten GRI 1: Foundation 2021**
GRI 1: Foundation 2021 Content Index

147 **Lembar Umpan Balik**
Feedback Form

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2024

2024 Sustainability Performance Highlights



6.717

Total Pendapatan (Rp Miliar)
Total Revenue (Rp Billion)

36,1

Laba per Saham (Rp)
Earnings per Share (Rp)

2.017

Gaji & Tunjangan Karyawan (Rp miliar)
Employee Wages & Benefits (Rp billion)

2,6

Nilai Investasi untuk Pelestarian Lingkungan (Rp miliar)
Investment Value for Environment Preservation (Rp billion)

40,2

Penurunan Volume Limbah Plastik (%)
Reduction in Plastic Waste Volume (%)

7,8

Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir (ton)
Waste Diverted from Disposal (tons)

123.456

Jumlah Penerima Manfaat Kegiatan Pengembangan Masyarakat
Number of Beneficiaries of Community Healthcare Development Activities



26

Jumlah Penerima Beasiswa
Number of Scholarship Recipients

5,9

Pengeluaran untuk Masyarakat (Rp miliar)
Expenditures for the Community (Rp billion)

01



Strategi Keberlanjutan [OJK: 1.]

Sustainability Strategy [OJK: 1.]

Hermina berkomitmen untuk berkontribusi nyata dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, baik melalui kebijakan maupun praktik bisnis sehari-hari yang berorientasi pada keberlanjutan dan dampak positif bagi masyarakat luas.

Hermina is committed to making a tangible contribution to achieving the Sustainable Development Goals, both through policies and daily business practices that are sustainability-oriented and have a positive impact on the broader community.



29.653

Rerata Pasien Rawat Jalan/Hari
Average Outpatient/Day

Strategi Keberlanjutan [OJK: 1.]
Sustainability Strategy [OJK: 1.]

Kejelasan visi, perencanaan yang matang, dukungan infrastruktur yang memadai, serta komitmen dan tanggung jawab dalam pelaksanaannya, merupakan faktor-faktor penentu efektivitas strategi keberlanjutan Perseroan. Keselarasan dengan area strategis penting lainnya juga menjadi perhatian utama, yang menghubungkan berbagai tujuan keberlanjutan kami di bidang pelestarian lingkungan, kesejahteraan masyarakat, keterlibatan karyawan, serta kepuasan pasien, dengan sasaran-sasaran pertumbuhan usaha dan finansial Perseroan.

Clarity of vision, thorough planning, adequate infrastructure support, as well as commitment and responsibility in execution are key factors determining the effectiveness of the Company's sustainability strategy. Alignment with other important strategic areas is also a primary concern, connecting our various sustainability goals in environmental conservation, community well-being, employee engagement, and patient satisfaction with the Company's business and financial growth targets.

Kami telah menyusun Visi dan Prioritas Keberlanjutan sebagai rumusan strategi keberlanjutan Perseroan untuk memastikan agar setiap kegiatan usaha yang kami lakukan dapat menciptakan berbagai manfaat positif bagi seluruh pemangku kepentingan.

We have formulated the Sustainability Vision and Priorities as the Company's sustainability strategy framework to ensure that every business activity we undertake creates positive benefits for all stakeholders.

Visi Keberlanjutan Hermina

Visi Medikaloka Hermina, yaitu "Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang", merupakan tujuan jangka panjang keberlanjutan Perseroan yang telah dirumuskan dalam kebijakan strategis keberlanjutan yang diimplementasikan dalam 3 (tiga) fokus utama: HEalth for ALl, goodness to Society, and Green operation atau yang dikenal dengan Hermina HEALS & Green.

Hermina Sustainability Vision

Medikaloka Hermina's vision, "Building a company with a growing, healthy, and lasting hospital network," represents the Company's long-term sustainability goal, which has been established through a strategic sustainability policy implemented across three key focus areas: HEalth for ALl, goodness to Society, and Green operation, collectively known as Hermina HEALS & Green.



Visi Keberlanjutan Hermina [OJK: 1.]

Hermina's Sustainability Vision [OJK: 1.]

HEALTH FOR ALL

Pelayanan kesehatan berkualitas untuk jutaan masyarakat Indonesia

Pada tahun 2024, Hermina akan:

- Melayani lebih dari 9 juta pasien
- Mengoperasikan total 7.700 TT dengan seluruh pelayanannya
- Memenuhi persyaratan mutu, standardisasi, akreditasi dan keselamatan pasien

GOODNESS TO SOCIETY

Menciptakan manfaat di tempat kami beroperasi

- Untuk karyawan kami:
  1. Memberikan pembelajaran (pendidikan, pelatihan) dan pengembangan yang berkesinambungan
  2. Menjamin keragaman, keinklusifan dan kesempatan yang setara bagi semua
  3. Menjamin peningkatan kesejahteraan dan penghargaan
  4. Menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman
- Untuk mitra usaha kami:
  Pertumbuhan yang menguntungkan bersama bagi mitra
- Untuk masyarakat di sekitar kami:
  1. Turut meningkatkan derajat kesehatan masyarakat pada umumnya
  2. Turut meningkatkan perekonomian warga sekitar

GREEN OPERATION

Operasional rumah sakit yang ramah dan minim jejak lingkungan

- Menurunkan secara signifikan jejak lingkungan kegiatan operasional, pada aspek:
  - Limbah
  - Pemakaian Energi
  - Pemakaian Air
  - Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)
- Penerapan *Green Hospital* di seluruh Grup Hermina

HEALTH FOR ALL

Quality healthcare for millions of Indonesians.

By 2024, Hermina will:

- Serve more than 9 million patients
- Operate a total of 7,700 hospital beds with full services
- Meet the quality, standardization, accreditation and patient safety standards

GOODNESS TO SOCIETY

Creating positive impact where we operate

- For our employees:
  1. Providing continuous learning (education and training) and development
  2. Ensuring diversity, inclusivity, and equal opportunities for all
  3. Guaranteeing improved well-being and recognition
  4. Providing a safe and comfortable workplace
- For our business partners:
  Achieving mutual profitable growth with partners
- For the communities around us:
  1. Contributing to the overall improvement of public health
  2. Supporting the economic growth of local communities

GREEN OPERATION

Eco-friendly hospital operations with minimal environmental footprint

- Significantly reducing the environmental footprint of operations in the following aspects:
  - Waste
  - Energy consumption
  - Water usage
  - Greenhouse Gas (GHG) emissions
- Implementing Green Hospital principles across the Hermina Group

Prioritas Keberlanjutan
Sustainability Priorities

Hermina telah melakukan langkah proaktif dalam menetapkan prioritas keberlanjutannya dengan mengidentifikasi Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dari Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) yang relevan bagi setiap topik yang diangkat. Langkah ini bertujuan untuk memastikan bahwa nilai-nilai TPB benar-benar tertanam dan terintegrasi dalam setiap aspek kegiatan usaha kami.

Dengan demikian, Hermina berkomitmen untuk berkontribusi nyata dalam mencapai tujuan-tujuan global ini, tidak hanya melalui kebijakan, tetapi juga melalui praktik bisnis sehari-hari yang berorientasi pada keberlanjutan dan dampak positif bagi masyarakat luas.

Hermina telah melakukan langkah proaktif dalam menetapkan prioritas keberlanjutannya Hermina has taken proactive steps in establishing its sustainability priorities by identifying relevant United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) for each addressed topic. This approach aims to ensure that SDG values are deeply embedded and integrated into every aspect of our business operations.

Thus, Hermina is committed to making a tangible contribution toward achieving these global goals—not only through policies but also through daily business practices that prioritize sustainability and generate positive impacts for the wider community.

Nilai Ekonomi
Economic Value



Prinsip Principles	• Menciptakan manfaat di mana kami beroperasi Creates values in communities where we operate • Turut meningkatkan perekonomian warga sekitar Improves the livelihood of the surrounding communities • Pertumbuhan yang menguntungkan bersama bagi mitra Mutual growth with partners
Strategi Strategies	• Memberikan prioritas kepada para pemasok lokal (domestik) yang memenuhi persyaratan [GRI 3-3] Provides preference to qualified local (domestic) suppliers [GRI 3-3] • Memberikan seluruh karyawan kompensasi yang sesuai atau lebih tinggi dari persyaratan upah minimum yang berlaku Compensates all employees in accordance or above the applicable minimum wage requirements

Karyawan
Employee



Prinsip
Principles

- Memberikan pembelajaran (pendidikan, pelatihan) dan pengembangan yang berkesinambungan
  Offers ongoing learning (education, training) and development opportunities
- Menjamin keragaman, keinklusifan dan kesempatan yang setara bagi semua
  Guarantees diversity, inclusiveness and equal opportunities for all
- Menjamin peningkatan kesejahteraan dan penghargaan
  Ensures improvements in livelihood and rewards
- Menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman
  Provides a safe and conducive working environment

Strategi
Strategies

- Menawarkan kesempatan pendidikan dan pengembangan kompetensi yang sama bagi seluruh karyawan
  Provides all employees with equal learning and competence development opportunities
- Menerapkan prinsip ketenagakerjaan yang memperlakukan setiap karyawan secara setara tanpa memandang aspek gender, suku, agama, usia ataupun karakteristik individual lain
  Adopts an employment principle that treats every individual employee equally regardless of their gender, race, religion, age or other individual characteristics
- Menerapkan kebijakan dan prosedur K3 yang menyeluruh, sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku di Indonesia
  Implements rigorous occupational health and safety policies and procedures, prepared based on the prevailing rules and standards applicable in Indonesia

Pasien
Patient



Prinsip
Principles

- Pelayanan kesehatan berkualitas untuk jutaan masyarakat Indonesia
  Quality healthcare for millions of Indonesian people

Strategi
Strategies

- Mengembangkan jaringan Rumah Sakit Hermina agar dapat menjangkau lebih banyak masyarakat Indonesia
  Grows Hermina hospital network to extend our reach to the Indonesian people
- Mengembangkan berbagai layanan baru untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan
  Develops new services to improve our healthcare services
- Mengoperasikan sistem pengendalian kualitas layanan di seluruh rumah sakit
  Operates a quality control system within the entire hospital network

Lingkungan
Environment



Prinsip
Principles

- Menurunkan secara signifikan jejak lingkungan kegiatan operasi
  Significantly reduces its operation environment footprint

Strategi
Strategies

- Menerapkan praktik pengadaan yang ramah lingkungan
  Introduces green sourcing practices
- Mengelola limbah secara bertanggung jawab
  Manages waste responsibly
- Menghemat penggunaan energi dan mengendalikan emisi
  Conserves energy and manages emission
- Menerapkan penanganan air dan limbah air yang tepat
  Implements proper water and wastewater handling

Sosial
Social



Prinsip
Principles

- Turut meningkatkan derajat kesehatan masyarakat pada umumnya
  Participates in the improvement of public health

Strategi
Strategies

- Menyediakan program beasiswa bagi siswa berprestasi dari keluarga kurang mampu untuk menjadi tenaga profesional medis
  Provides scholarship program for high performing students from underprivileged families to become medical professionals
- Menyelenggarakan berbagai kegiatan kesehatan bagi masyarakat Indonesia
  Engages in various healthcare initiatives for the people of Indonesia
- Menjalin kerja sama dengan berbagai pihak yang memiliki visi yang sama untuk membantu masyarakat di sekitar lokasi Rumah Sakit Hermina
  Forges partnerships with other parties that share our vision to lend a helping hand to the surrounding communities where Hermina hospitals operate

Tentang Laporan Ini

Laporan Keberlanjutan PT Medikaloka Hermina Tbk tahun 2024 ini merupakan sarana untuk menyampaikan aksi, kebijakan dan inisiatif kami sepanjang tahun 2024 untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang Perseroan kepada para pemangku kepentingan.

Laporan Keberlanjutan 2024 Hermina disusun dengan merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 (POJK 51) tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, dan juga dengan mematuhi ketentuan pelaporan *General Reporting Initiative (GRI) Standards*.

Selain sebagai bentuk kepatuhan, Laporan Keberlanjutan ini juga menampilkan berbagai implementasi dan pencapaian program pembangunan keberlanjutan yang telah diraih PT Medikaloka Hermina Tbk dan Entitas Anak (Hermina) selama periode pelaporan 1 Januari - 31 Desember 2024. [GRI 2-2] [GRI 2-3]

Dalam Laporan ini, Perseroan tidak mengungkapkan penyajian kembali angka-angka yang telah disampaikan pada laporan sebelumnya. [GRI 2-4]

POJK 51 dan Standar GRI merekomendasikan penggunaan external assurance oleh pihak ketiga yang independen untuk memastikan kualitas dan keandalan informasi yang disampaikan dalam Laporan ini. Pada Laporan ini, Perseroan belum melakukan verifikasi oleh pihak independen. Namun demikian, Perseroan menjamin kebenaran dan validitas Laporan ini. [OJK: 7] [GRI 2-5]

Hermina mengundang para pembaca dan pemangku kepentingan untuk mengakses dan mengunduh Laporan Keberlanjutan ini. Setiap komentar, ide maupun umpan balik dari para pembaca sangat berarti bagi perbaikan kualitas laporan kami berikutnya. Masukan-masukan tersebut dapat disampaikan kepada kami melalui: [GRI 2-3]

PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower
Jl. Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran
Jakarta 10610 – Indonesia
Telepon : (+62 21) 3970 2255
E-mail : corporate.secretary@herminahospitals.com atau
E-mail : ir@herminahospitals.com

About This Report

The 2024 Sustainability Report of PT Medikaloka Hermina Tbk serves as a platform to communicate our actions, policies, and initiatives throughout 2024, ensuring the Company's long-term sustainability to our stakeholders.

The Hermina 2024 Sustainability Report has been prepared in accordance with Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 51/POJK.03/2017 (POJK 51) on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies. Additionally, the report complies with the General Reporting Initiative (GRI) Standards.

Beyond regulatory compliance, this Sustainability Report highlights the implementation and achievements of sustainability programs carried out by PT Medikaloka Hermina Tbk and its Subsidiaries (Hermina) throughout the reporting period from January 1 to December 31, 2024.
[GRI 2-2] [GRI 2-3]

In this report, the Company does not restate any figures previously disclosed in previous reports. [GRI 2-4]

Both POJK 51 and GRI Standards recommend the use of external assurance by an independent third party to ensure the quality and reliability of the information presented in this report. However, for this reporting period, the Company has not yet conducted independent verification. Nevertheless, the Company guarantees the accuracy and validity of the information provided.
[OJK: 7] [GRI 2-5]

Hermina welcomes readers and stakeholders to access and download this Sustainability Report. Any comments, ideas, or feedback from readers are highly valuable in improving the quality of future reports. Feedback can be submitted to: [GRI 2-3]

PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower
Jl. Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran
Jakarta 10610 – Indonesia
Phone : (+62 21) 3970 2255
E-mail : corporate.secretary@herminahospitals.com atau
E-mail : ir@herminahospitals.com

Respons terhadap Masukan Laporan Keberlanjutan Sebelumnya [OJK: 9]

Kami mengucapkan terima kasih atas kontribusi dari seluruh pemangku kepentingan yang telah membantu meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan Hermina. Masukan yang berharga ini akan menjadi bagian dari upaya kami untuk menyempurnakan laporan di periode berikutnya.

Topik Material

Laporan Keberlanjutan PT Medikaloka Hermina Tbk (PT MH Tbk) tahun 2024 ini disajikan dengan topik-topik material yang mencakup informasi keberlanjutan Perseroan. Khusus untuk topik kinerja ekonomi yakni data-data keuangan, diperoleh dari laporan keuangan konsolidasian yang hanya menyajikan informasi PT MH Tbk dan Entitas Anak yang telah diaudit oleh auditor independen.

Topik material keberlanjutan Hermina diidentifikasi melalui proses berikut [GRI 3-1]:

1. Identifikasi Topik yang Relevan
   Hermina mengidentifikasi topik-topik yang relevan dengan keberlanjutan Perseroan pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.
2. Uji Materialitas
   Setiap topik yang relevan dipetakan pada Matriks Materialitas untuk menjadi prioritas keberlanjutan sebagai Topik Material.
3. Kelengkapan
   Perseroan memvalidasi topik-topik material pada seluruh aktivitas, produk, dan jasa Perseroan serta validasi dari Direksi.

Uji materialitas dilakukan dengan memetakan topik-topik yang relevan ke dalam matriks materialitas berdasarkan dua pertimbangan utama, yaitu [GRI 3-2]:

1. Signifikansi dampak dari sebuah topik pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan;
2. Pengaruhnya pada persepsi pemangku kepentingan.

Response to Feedback on the Previous Sustainability Report [OJK: 9]

We sincerely appreciate the contributions of all stakeholders who have helped enhance the quality of Hermina's Sustainability Report. These valuable inputs will be part of our continuous efforts to improve the report in the coming periods.

Material Topics

The 2024 Sustainability Report of PT Medikaloka Hermina Tbk (PT MH Tbk) presents material topics covering the Company's sustainability information. Specifically, economic performance topics, including financial data, are sourced from the consolidated financial statements, which provide information solely on PT MH Tbk and its subsidiaries, as audited by an independent auditor.

Hermina's sustainability material topics are identified through the following process [GRI 3-1]:

1. Identification of Relevant Topics
   Hermina identifies topics relevant to the Company's sustainability across economic, social, and environmental aspects.
2. Materiality Assessment
   Each relevant topic is mapped in a Materiality Matrix to determine sustainability priorities as material topics.
3. Completeness
   The Company validates the material topics across all activities, products, and services, with final validation from the Board of Directors.

The materiality assessment involves mapping relevant topics into a Materiality Matrix based on two key considerations [GRI 3-2]:

1. The significance of a topic's impact on economic, social, and environmental aspects;
2. Its influence on stakeholder perceptions.

Pada Laporan Keberlanjutan tahun 2024 ini, Perseroan mengungkapkan sebanyak 11 topik material sebagaimana diuraikan dalam tabel berikut:

In this 2024 Sustainability Report, the Company discloses 11 material topics, as outlined in the following table:

Topik Keberlanjutan Sustainability Topics	**Batasan** Boundaries				
	PT MH Tbk	**Entitas Anak dan Perusahaan Asosiasi** Subsidiaries and Associated Companies	**Pelanggan** Customers	**Masyarakat** Public	**Pemerintah** Government
1. Kinerja Ekonomi • Indikator Keuangan • *EBITDA & Growth* Economic Performance • Financial Indicator • EBITDA & Growth	✓	✓			
2. Produk dan Layanan Products & Services	✓	✓	✓		
3. Manajemen Limbah • Fasilitas Limbah Cair • Fasilitas Limbah Medis • Fasilitas Limbah Non-Medis Waste Management • Liquid Waste Facilities • Medical Waste Facilities • Non-Medical Waste Facilities	✓	✓		✓	✓
4. Penataan Lingkungan Environmental Management	✓	✓			✓
5. Ketenagakerjaan. Employment	✓	✓			✓
6. Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	✓	✓			✓
7. Air dan Air Limbah Water and Waste Water	✓	✓			
8. Energi Energy	✓	✓			
9. Emisi Emission	✓	✓			
10. Program Sosial Kemasyarakatan (CSR dan distribusi manfaat) Social Program Community Programs (CSR and benefit distribution)	✓	✓		✓	
11. Green Procurement • Material • Kajian Pemasok • Pengadaan Lokal Green Procurement • Materiality • Supplier Evaluation • Local Procurement	✓	✓			

02



Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2024 [OJK: 2.]

2024 Sustainability Performance Highlights [OJK: 2.]



Perseroan berkomitmen untuk menciptakan nilai tambah yang berdampak luas dan berkesinambungan bagi seluruh pihak yang berkepentingan, termasuk pasien, karyawan, mitra, dan masyarakat secara umum.

The Company is committed to creating added value that has a broad and sustainable impact for all stakeholders, including patients, employees, partners, and the wider community.



543 **Jumlah Dokter Spesialis Anak**
Total Pediatricians

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2024

2024 Sustainability Performance Highlights

Kinerja Ekonomi [OJK: 2.a.]

Economic Performance [OJK: 2.a.]

	2024	2023	2022	
Jumlah Pasien • Rawat Jalan • Rawat Inap	8.806.940 710.563	7.895.000 613.000	6.636.000 484.000	Total Patients • Outpatients • inpatients
Pendapatan (Rp Miliar)	6.717	5.784	4.901	Revenues (IDR Billion)
Laba Sebelum Pajak Penghasilan (Rp Miliar)	907	710	480	Income Before Tax (IDR Billion)
Laba Bersih Setelah Pajak (Rp Miliar)	689	559	379	Net Income After Tax (IDR Billion)
Laba per Saham (Rp)	36,11	30,16	20,64	Earnings per Share (IDR)
Gaji & Tunjangan Karyawan (Rp Miliar)	2.017	1.501	1.501	Employee Wages & Benefits (IDR Billion)

Kinerja Lingkungan Hidup [OJK: 2.b.]

Environmental Performance [OJK: 2.b.]

	2024	2023	2022	
Penggunaan Energi Listrik	83.914.414 kwh	70.521.679 kWh	61.646.406 kWh	Electrical Energy Usage
Emisi Yang Ditimbulkan: • Kendaraan • Genset • GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik	 775 Kg CO2e 177 Kg CO2e 49.806.821.288 KgCO_2e	 626 KgCO2e 177 KgCO2e 35.236.048.986 KgCO2e	 46 KgCO,e 9 KgCO2e 34.457.659.172 KgCO2e	Emission Caused by: • Vehicles • Genset • Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption
Perubahan Emisi yang Ditimbulkan • Kendaraan • Genset • GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik	 149 KgCO_2e 0 KgCO_2e 14.570.772.302 KgCO_2e	 580 KgCO2e 168 KgCO2e 778.389.814 KgCO2e	 -710 KgCO2e -254 KgCO2e -404.325.792.951 KgCO2e	Changes in Emission Caused by: • Vehicles • Genset • Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption
Limbah dan Effluen • Limbah Padat B3 • Limbah Padat Non B3 • Limbah Cair	 2.279.224 Kg 4.106.330 Kg 944.584.292 Liter	 2.163.589 Kg 4.071.612 Kg 947.371.716 Liter	 1.916.903,80 Kg 4.517.101.21 Kg 732.416.004,43 Liter	Waste and Effluent • Hazardous and Toxic Waste • Non Hazardous and • Toxic Waste Effluent
Konsumsi Air	1.350.787.342 Liter	1048.795.561 Liter	861.033.109 Liter	Water Consumption
Kegiatan Penghijauan	787.834 M2	538.325 M2	47.595 M2	Tree Planting

Catatan Note:

Penambahan jumlah emisi pada tahun 2024 terutama karena adanya tambahan 4 (empat) rumah sakit Hermina di tahun tersebut

Higher emission in 2024 is primarily due to the addition of 4 (four) new Hermina Hospitals during the year

Kinerja Sosial [OJK: 2.c.]
Social Performance [OJK: 2.c.]

	2024	2023	2022	
Pengeluaran untuk Masyarakat (Rp Miliar)	5,89	6,35	8,37	Expenditures for the Community (Rp Billion)
Jumlah Penerima Manfaat	123.456	166.449	65.635	Number of Beneficiaries
Jumlah Siswa Penerima Beasiswa (Orang)	26	30	94	Number of Scholarship Recipients (Persons)



03



Sekilas Hermina [OJK: 3.] [GRI 2-1]

Hermina at a Glance [OJK: 3.] [GRI 2-1]

Dengan berfokus pada kebermanfaatan yang lebih luas, Perseroan berharap dapat mewujudkan sektor layanan kesehatan yang lebih kokoh dan mendukung kesejahteraan masyarakat Indonesia secara menyeluruh.

By focusing on broader benefits, the Company hopes to build a more robust healthcare sector and support the overall well-being of the Indonesian society.



8.252 **Total Tempat Tidur Operasional**
Total Operational Beds

Sekilas Hermina [OJK: 3.] [GRI 2-1]

Hermina At A Glance [OJK: 3.] [GRI 2-1]

Perseroan mengawali usahanya melalui pembukaan rumah sakit bersalin yang pertama pada tahun 1985, yang kemudian meningkat statusnya menjadi rumah sakit ibu dan anak di tahun 1989. Selanjutnya pada tahun 1999, Perseroan mengubah namanya menjadi PT Medikaloka Hermina. Langkah penting berikutnya yang dilakukan Perseroan adalah mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia dan menjadikannya perusahaan terbuka dengan nama PT Medikaloka Hermina Tbk pada tahun 2018.

The Company began its business by opening its first maternity hospital in 1985, which was later upgraded to a mother and child hospital in 1989. In 1999, the Company changed its name to PT Medikaloka Hermina. A significant milestone followed in 2018, when the Company listed its shares on the Indonesia Stock Exchange (IDX) and became a public company under the name PT Medikaloka Hermina Tbk.

Kini, Perseroan yang dikenal dengan brand 'Hermina' menyediakan beragam layanan kesehatan yang komprehensif, mencakup layanan medis spesialis, prosedur operasi yang kompleks, jasa laboratorium, fasilitas radiologi dan pencitraan, perawatan kesuburan serta layanan kesehatan umum, apotek, layanan diagnosa, gawat darurat dan perawatan intensif. Selain itu, Hermina juga menjadi salah satu jaringan rumah sakit pertama yang mengadopsi program asuransi kesehatan nasional Indonesia, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Today, the Company, known by the 'Hermina' brand, offers a comprehensive range of healthcare services, including specialist medical care, complex surgical procedures, laboratory services, radiology and imaging facilities, fertility treatment, general healthcare services, pharmacies, diagnostic services, emergency care, and intensive care services. Additionally, Hermina was among the first hospital networks to adopt Indonesia's national health insurance program, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Sampai dengan akhir tahun 2024, jaringan Rumah Sakit Hermina telah berkembang menjadi sebanyak 51 rumah sakit dengan total sebanyak 8.252 tempat tidur dan 18.046 karyawan, yang tersebar di 16 provinsi di Indonesia.

As of the end of 2024, the Hermina Hospital network has expanded to 51 hospitals, with a total of 8,252 beds and 18,046 employees, spread across 16 provinces in Indonesia.



51

Jumlah RS Hermina di Indonesia
Total Hermina Hospitals in Indonesia

Visi, Misi, Nilai Perusahaan, Strategi
Vision, Mission, Corporate Values, Strategy

Visi Vision

Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang

To become a company that operates a growing, healthy and lasting hospital network

Misi Mission

- Melakukan upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kinerja jaringan rumah sakit melalui penambahan jenis dan jumlah pelayanan rumah sakit.
- Menjalankan pengelolaan Perseroan secara profesional dengan melakukan tata kelola yang baik/*Good Corporate Governance*, untuk mencapai efisiensi dan efektivitas yang optimal dengan mempunyai rasio keuangan yang sehat dengan penerapan tanggung jawab sosial dan lingkungan.
- Melakukan proses kaderisasi untuk menghasilkan eksekutif yang profesional, loyal dengan mewariskan tata kelola terkini dan *value* kepada generasi selanjutnya secara mulus dan lancar.

- To conduct sustainable efforts in improving the performance of hospital network by adding more specialties and services
- To manage the Company in a professional manner by conducting good corporate governance, to achieve optimal efficiency and effectiveness by having a sound financial ratio with the implementation of social and environmental responsibility.
- To establish a regeneration process to produce professional, loyal executives by seamlessly passing on the latest governance and values to the next generation.

Strategi Strategy

Memberikan kepuasan kepada semua *stakeholder* secara seimbang dengan tolok ukur *Balanced Scorecard*.

Aligning the interests of all stakeholders by using the Balanced Scorecard approach.

Nilai Perusahaan Corporate Value

Bisnis *Healthcare* adalah bisnis jasa yang menekankan pada kepercayaan pelanggan dan *stakeholder* lainnya. Perseroan menetapkan nilai inti dari bisnis *Healthcare* adalah "TRUST", yang ditunjang oleh tiga nilai lainnya, yaitu: Komitmen, Keterbukaan dan Kompetensi.

Healthcare business is a service business that emphasizes on the trust of customers and other stakeholders. We define the core value of our Healthcare business as "TRUST", which is supported by three other values, namely: Commitment, Transparency and Competency.



Nilai Value

1. Nilai Inti: Kepercayaan
2. Nilai Penunjang: Komitmen, Keterbukaan, dan Kompetensi

1. Core Value: Trust
2. Supporting Values: Commitment, Transparency and Competency

Identitas Perseroan [OJK: 3.b] [GRI 2-1]

Corporate Identity [OJK: 3.b] [GRI 2-1]

Nama
PT Medikaloka Hermina Tbk

Name
PT Medikaloka Hermina Tbk

Alamat
Jalan Raya Jatinegara Barat Nomor 126
Jakarta 13320 – Indonesia

Address
Jalan Raya Jatinegara Barat Nomor 126
Jakarta 13320 – Indonesia

Kantor Korespondensi
Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling Nomor 4, Kemayoran
Jakarta 10610 - Indonesia
P| (+62 21) 3970 2255
Sekretaris Perusahaan
E| corporate.secretary@herminahospitals.com

Correspondence Office
Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling Nomor 4, Kemayoran
Jakarta 10610 - Indonesia
P| (+62 21) 3970 2255
Corporate Secretary
E| corporate.secretary@herminahospitals.com

Hubungan Investor
E| ir@herminahospitals.com

Investor Relations
E| ir@herminahospitals.com

Situs Resmi Perseroan

www.herminahospitals.com

- herminahospitals
- RS Hermina
- Hermina Hospitals
- Halo Hermina

Corporate Website

www.herminahospitals.com

- herminahospitals
- RS Hermina
- Hermina Hospitals
- Halo Hermina

Bidang Usaha
Perumahsakitan

Line of Business
Hospitals

Tanggal Pendirian
7 Mei 1999

Date of Establishment
May 7, 1999

Dasar Hukum Pendirian
Akta Pendirian Perseroan Terbatas Nomor 5 di hadapan Imam Santoso, S.H., Notaris di Jakarta, tanggal 7 Mei 1999. Mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Nomor C-17517 HT.01.01.TH.99, tanggal 12 Oktober 1999 dan diumumkan dalam Tambahan Berita Negara Republik Indonesia Nomor 6136 pada Berita Negara Republik Indonesia Nomor 82 tanggal 13 Oktober 2000.

Legal Basis of Incorporation
Notarial Deed Number 5 of Imam Santoso, S.H., a Notary in Jakarta, dated May 7, 1999. Approved by the Minister of Justice and Human Rights of Republic of Indonesia in Decision Letter Number C-17517 HT.01.01.TH.99. dated October 12,1999 and published in the State Gazette of the Republic of Indonesia Number 82, Supplement No. 6136 dated October 13, 2000.

Perubahan Nama
Efektif tanggal 17 Januari 2018 mengubah status menjadi perusahaan terbuka, PT Medikaloka Hermina Tbk

Change of Name
Effective on January 17, 2018, the status was changed to public company, PT Medikaloka Hermina Tbk.

Tanggal Pencatatan Saham
16 Mei 2018

Listing Date
May 16, 2018

Simbol Emiten
HEAL

Ticker Code
HEAL

Bursa Saham
HEAL tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI)

Stock Exchange
HEAL are listed and traded on the Indonesia Stock Exchange (IDX).

Skala Usaha [OJK: 3.c.]

Business Scale [OJK: 3.c.]

Uraian Description	Unit	2024	2023	2022
Jumlah Rumah Sakit Number of Branches	**Rumah Sakit** Hospital	51	47	45
Jumlah Karyawan Number of Employees	**Orang** Person	18.046	16.749	14.783
Total Aset Total Asset	**Rp miliar** Rp billion	10.577	8.803	7.591
Pendapatan Usaha Operating Revenues	**Rp miliar** Rp billion	6.717	5.784	4.901
Kapitalisasi Pasar Market Capitalization • **Total Liabilitas/**Total Liabilities • **Total Ekuitas/**Total Equity	**Rp miliar** Rp billion	 4.711 5.866	 3.604 5.198	 2.906 4.685
Jumlah Pasien Rawat Jalan Total Outpatients Served	**Juta** Million	8,80	7,89	6,63
Jumlah Pasien Rawat Inap Total Inpatients	**Pasien** Patients	710.563	613.000	484.000

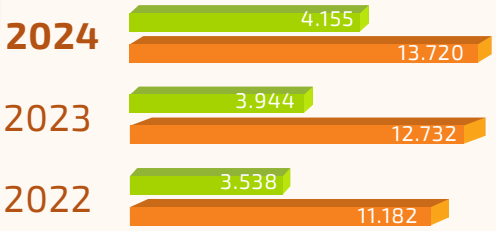
Statistik Karyawan [OJK: 3.c.] [GRI 2-7] [GRI 2-8]

Employee Statistics [OJK: 3.c.] [GRI 2-7] [GRI 2-8]

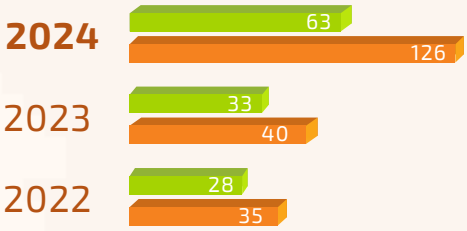
Komposisi Karyawan berdasarkan Gender

Employee Composition by Gender

Karyawan Tetap
Permanent Employee



Karyawan Tidak Tetap
Non-Permanent Employee



Pria Male
Wanita Female

Pria Male
Wanita Female

Komposisi Karyawan berdasarkan Jabatan
Employee Composition by Position

Keterangan Description	2024	2023	2022
Manajemen Puncak Top Management	123	121	114
Manajer Manager	530	502	462
Penyelia Supervisor	1.306	1.184	912
Staf Staff	16.087	14.942	13.295

Komposisi Karyawan berdasarkan Kelompok Usia
Employee Composition by Age Group

Keterangan Description	2024	2023	2022
<30 tahun <30 year	10.239	9.793	8.856
31-45 tahun 31-45 year	6.716	6.080	5.204
46-55 tahun 46-55 year	1.045	836	685
>55 tahun >55 year	46	40	38

Komposisi Karyawan berdasarkan Pendidikan
Employee Composition by Education

Keterangan Description	2024	2023	2022
SMA High School	1.908	1.938	1.971
Diploma	8.995	8.560	8.147
Sarjana Bachelor	6.551	5.857	4.399
Pasca Sarjana (S2) Post Graduate	592	394	266

Komposisi Karyawan berdasarkan Status Kepegawaian
Employee Composition by Employment Status



Kepemilikan Saham Berdasarkan Golongan [OJK: 3.c.]

Share Ownership Composition by Category [OJK: 3.c.]

Sampai dengan 31 Desember 2024
As of 31 December 2024

Nama Name	Jumlah Lembar Saham Number of Shares	Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership (%)
Lokal Domestic		
Perorangan Individuals	8.757.101.573	56,99%
Dana Pensiun Pension Funds	71.558.200	0,47%
Yayasan Foundation	4.920.600	0,03%
Koperasi Cooperatives	13.515.000	0,09%
Asuransi Insurance	488.075.200	3,18%
Perseroan Terbatas Limited Liability Company	1.772.018.433	11,53%
Reksadana Mutual Funds	246.003.090	1,60%
Asing Foreign		
Perorangan Individuals	242.200	0,002%
Badan Usaha Institutions	4.012.515.704	26,11%
Jumlah Saham Beredar Total Outstanding Shares	15.365.950.000	100,00%



Jaringan Rumah Sakit Hermina [OJK: 3.c.]
Hermina Hospital Network [OJK: 3.c.]



1

Hermina Jatinegara
Jalan Raya Jatinegara Barat No. 126
Jakarta 13320 - Indonesia
P | (+62 21) 851 3838 / 819 1223
E | marketing.jatinegara@herminahospitals.com



2

Hermina Kemayoran
Jalan Selangit B-10 Kavling 4, Kemayoran
Jakarta 10610 - Indonesia
P | (+62 21) 2260 2525
E | marketing.kemayoran@herminahospitals.com



3

Hermina Bekasi
Jalan Kemakmuran No. 39, Margajaya
Bekasi, Jawa Barat 17141 - Indonesia
P | (+62 21) 884 2121
E | marketing.bekasi@herminahospitals.com



4

Hermina Depok
Jalan Raya Siliwangi No. 50, Pancoran Mas
Depok, Jawa Barat 16436 - Indonesia
P | (+62 21) 7720 2525
E | marketing.depok@herminahospitals.com



5

Hermina Daan Mogot
Jalan Kintamani Raya No. 2
Kawasan Daan Mogot Baru
Jakarta 11840 - Indonesia
P | (+62 21) 540 8989
E | marketing.daanmogot@herminahospitals.com



6

Hermina Bogor
Jalan Ring Road I Kav. 23, 25, 27
Perumahan Taman Yasmin
Bogor, Jawa Barat 16113 - Indonesia
P | (+62 251) 838 2525
E | marketing.bogor@herminahospitals.com



7

Hermina Pasteur
Jalan dr. Djunjunan 107, Pasteur
Bandung, Jawa Barat 40173 - Indonesia
P | (+62 22) 607 2525
E | marketing.pasteur@herminahospitals.com



8

Hermina Pandanaran
Jalan Pandanaran No. 24
Semarang, Jawa Tengah 50134 - Indonesia
P | (+62 24) 844 2525 / 845 0818
E | marketing.pandanaran@herminahospitals.com



9

Hermina Tangkubanprahu
Jalan Tangkubanprahu No. 31-33
Malang, Jawa Timur 65119 - Indonesia
P | (+62 341) 322 525
E | marketing.tangkubanprahu@
herminahospitals.com



10

Hermina Sukabumi
Jalan Raya Sukaraja
Sukabumi, Jawa Barat 43192 - Indonesia
P | (+62 266) 625 2525
E | marketing.sukabumi@herminahospitals.com



11

Hermina Tangerang
Jalan KS Tubun No. 10
Tangerang, Banten 15112 - Indonesia
P | (+62 21) 5577 2525
E | marketing.tangerang@herminahospitals.com



12

Hermina Grand Wisata
Jalan Festival Boulevard Blok JA-I No. 1
Grand Wisata Bekasi
Jawa Barat 17510 - Indonesia
P | (+62 21) 8265 1212
E | marketing.grandwisata@herminahospitals.com



13

Hermina Arcamanik
Jalan A.H. Nasution No. 50
Bandung, Jawa Barat 40294 - Indonesia
P | (+62 22) 8724 2525
E | marketing.arcamanik@herminahospitals.com



14

Hermina Galaxy
Jalan Gardenia Raya Blok BA-1 No.11
Grand Galaxy City
Bekasi, Jawa Barat 17147 - Indonesia
P | (+62 21) 822 2525
E | marketing.galaxy@herminahospitals.com



15

Hermina Palembang
Jalan Basuki Rahmat No. 897
Palembang, Sumatera Selatan 30164 - Indonesia
P | (+62 711) 352 525 / 366 945
E | marketing.palembang@herminahospitals.com



16

Hermina Ciputat
Jalan Kertamukti No. 2, Ciputat
Tangerang Selatan, Banten 15419 - Indonesia
P | (+62 21) 7470 2525
E | marketing.ciputat@herminahospitals.com



17

Hermina Mekarsari
Jalan Raya Cileungsi-Jonggol KM 1
Cileungsi Bogor
Jawa Barat 16820 - Indonesia
P | (+62 21) 2923 2525 / 1793 2525
E | marketing.mekarsari@herminahospitals.com



18

Hermina Serpong
Jalan Raya Puspitek KM 1 No. 99
Serpong Tangerang Selatan
Banten 15310 - Indonesia
P | (+62 21) 7588 4999
E | marketing.serpong@herminahospitals.com



19

Hermina Banyumanik
Jalan Jend. Polisi Anton Soedjarwo No. 195A
Semarang, Jawa Tengah 50263 - Indonesia
P | (+62 24) 7648 8989
E | marketing.banyumanik@herminahospitals.com



20

Hermina Solo
Jalan Kolonel Sutarto 16
Surakarta, Jawa Tengah 57126 - Indonesia
P | (+62 271) 638 989
E | marketing.solo@herminahospitals.com



21

Hermina Ciruas
Jalan Raya Serang-Jakarta KM 9
Desa Ranjeng Ciruas
Serang, Banten 42182 - Indonesia
P | (+62 254) 280555
E | marketing.ciruas@herminahospitals.com



22

Hermina Yogya
Jalan Mataram Hermina, RT 06 / RW 50
Maguwoharjo, Depok, Sleman
Yogyakarta 55282 - Indonesia
P | (+62 274) 2800 808
E | marketing.yogya@herminahospitals.com



23

Hermina Bitung
Jalan Raya Serang KM 10 Pos Bitung Curug
Tangerang, Banten 15810 - Indonesia
P | (+62 21) 5949 7525
E | marketing.bitung@herminahospitals.com



24

Hermina Makassar
Jalan Toddopuli Raya Timur No.7 Manggala
Makassar, Sulawesi Selatan 90231 - Indonesia
P | (+62 411) 409 1817
E | marketing.makassar@herminahospitals.com



25

Hermina Balikpapan
Jalan MT. Haryono No. 45
Sepinggan Baru, Balikpapan
Kalimantan Timur 76114 - Indonesia
P | (+62 542) 853 2525
E | marketing.balikpapan@herminahospitals.com



26

Hermina Medan
Jalan Asrama/Ampera II, Sei Sikambing
Medan, Sumatera Utara 20123 - Indonesia
P | (+62 61) 8086 2525 / 8086 7690
E | marketing.medan@herminahospitals.com



27

Hermina Podomoro
Jalan Danau Agung 2 Blok E3 Kav. 4
No. 28-30, Sunter Agung
Jakarta 14350 - Indonesia
P | (+6221) 640 4910 / 640 4911
E | marketing.podomoro@herminahospitals.com



28

Hermina Purwokerto
Jalan Yos Sudarso No.2, Rejasari
Karanglewas Lor, Banyumas
Purwokerto, Jawa Tengah 53134 - Indonesia
P | (+62 281) 777 2525
E | marketing.purwokerto@herminahospitals.com



29

Hermina Samarinda
Jalan Teuku Umar RT 34, Karang Asam Ilir
Sungai Kunjang Samarinda
Kalimantan Timur 75126 - Indonesia
P | (+62 541) 2090707
E | marketing.samarinda@herminahospitals.com



30

Hermina OPI Jakabaring
Jalan Gubernur H. A Bastari No. 16
Sungai Kedukan, Rambutan, Banyuasin
Palembang, Sumatera Selatan 30257 - Indonesia
P | (+62 711) 303 1520
E | marketing.opijakabaring@herminahospitals.com



31

Hermina Padang
Jalan Khatib Sulaiman, RT 001 / RW 012
Padang, Sumatera Barat 25173 - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.padang@herminahospitals.com



32

Hermina Lampung
Jalan Tulang Bawang No. 21-23, Enggal
Bandar Lampung 35118 - Indonesia
P | (+62 721) 240 488
E | marketing.lampung@herminahospitals.com



33

Hermina Pekalongan
Jalan Jenderal Sudirman No. 16A, Podosugih,
West Pekalongan, Central Java 51112 - Indonesia
P | (+62 285) 449 8888
E | marketing.pekalongan@herminahospitals.com



34

Hermina Pekanbaru
Jalan Tuanku Tambusai RT 03/ RW 02, Kel. Delima,
Kec. Tampan, Pekanbaru, Riau 28292 - Indonesia
P | (+62 761) 8412020
E | marketing.pekanbaru@herminahospitals.com



35

Hermina Kendari
Jalan D.I. Panjaitan, Kel. Wundudopi, Kec. Baruga,
Kendari, South East Sulawesi - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.kendari@herminahospitals.com



36

Hermina Wonogiri
Jalan Jatibedug RT 01/ RW 07 Desa Purworejo,
Kab.Wonogiri, Jawa Tengah
P | (+62 0273) 5327365
E | marketing.wonogiri@herminahospitals.com



37

Hermina Karawang
Jalan Tuparev, Sukasari, Kel. Karawang Wetan,
Kec. Karawang Timur, Karawang
P | (+62 267) 8412525
E | marketing.karawang@herminahospitals.com



38

Hermina Manado
Jalan Ringroad 2 Lingkungan Kel. Paniki Bawah,
Kec. Mapanget, Kota Manado
P | (+62 431) 7242525
E | marketing.manado@herminahospitals.com



39

Hermina Periuk Tangerang
Jalan Raya Kutabumi, Kp Nagrak RT 004/06,
Kel. Periuk, Kec. Periuk, Kota Tangerang
P | (+62 21) 29432525
E | marketing.periuktangerang@herminahospitals.com



40

Hermina Mutiara Bunda Salatiga
Jalan Merak No. 8 Klaseman Kel. Mangunsari,
Kec. Sidomukti Kota Salatiga Jawa Tengah
P | (+62 298) 328873
E | marketing.Salatiga@herminahospitals.com



41

Hermina Ciledug
Jalan Dr. Cipto Mangunkusumo No.3, Kec. Ciledug,
Kota Tangerang – Banten 15151
P | (+62 21) 7301365 - 73454951
E | marketing.ciledug@herminahospitals.com



42

Hermina Metland Cibitung
Perumahan Metland Cibitung, Desa Telaga Murni,
Kecamatan Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi 17530
P | (+62 21) 88362626
E | marketing.metlandcibitung@herminahospitals.com



43

Hermina Cilegon
Kawasan PT Bonauli Real Estate,
Jl.Terusan Bonakarta RT.01 RW.01
Kelurahan Masigit Kecamatan Jombang
P | (+62 254) 7812525
E | marketing.cilegon@herminahospitals.com



44

Hermina Soreang
Jalan Terusan Al Fathu No.9, Sarilamping,
Kel. Soreang, Kec. Soreang
Kab. Bandung Jawa Barat 40911
P | (+62 22) 5892525
E | marketing.soreang@herminahospitals.com



45

Hermina Tasikmalaya
Jalan Ir. H. Juanda No.7A, RT. 03 RW. 14,
Kel. Cipedes, Kec. Cipedes,
Kota Tasikmalaya, Jawa Barat 46133
P | (+62 265) 3172525
E | marketing.tasikmalaya@herminahospitals.com



46

Hermina Ciawi
Jalan Kampung Gadog, RT. 01 RW. 03,
Desa Pandansari, Kec. Ciawi,
Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16720
P | (+62 251) 8407575
E | marketing.ciawi@herminahospitals.com



47

Hermina Aceh
Jalan Soekarno Hatta Gampong Ajee Pagar Air,
Kec. Ingin Jaya, Kabupaten Aceh Besar,
Provinsi Aceh 23371
P | (+62 651) 8072525
E | marketing.aceh@herminahospitals.com



48

Hermina Pasuruan
Jl. Raya Pasuruan-Probolinggo Km.5 Desa Sambirejo,
Rejoso, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur 67181
P | (+62 343) 4742523
E | marketing.pasuruan@herminahospitals.com



49

Hermina Madiun
Jl. Sido Makmur Ringroad Barat, Kelurahan Manguharjo,
Manguharjo, Madiun, Jawa Timur 63127
P | (+62 351) 4108585
E | marketing.madiun@herminahospitals.com



50

Hermina Nusantara
Kawasan Inti Pusat Pemerintahan, Kelurahan Sepaku,
Sepaku, Nusantara, Kalimantan Timur 76146
P | (+62 542) 8252520
E | marketing.nusantara@herminahospitals.com



51

Hermina PIK Dua
Jl. Raya Boulevard Osaka, Kelurahan Salembaran Jaya,
Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang, Banten 15214
P | (+62 21) 39731611
E | marketing.pikdua@herminahospitals.com



Produk dan Layanan [OJK: 3.d.]
Products & Services [OJK: 3.d.]

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description	
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care		
A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Service	1. Konsultasi Kebidanan dan Penyakit Kandungan Obstetrics and Gynecology (Obgyn)	• Spesialis Kebidanan dan Kandungan Obstetrics and Gynecology • Spesialis Obgyn Konsultan Fetomaternal Obstetrician and Gynecologist Consultant of Maternal and Fetal Medicine • Spesialis Obgyn Konsultan Fertilitas dan Endokrinologi Reproduksi Obstetrician and Gynecologist Consultant of Fertility and Reproductive Endocrinlogy • Spesialis Obgyn Konsultan Uroginekologi dan Rekonstruksi Obstetrician and Gynecologist Consultant of Urogynecology Reconstruction • Spesialis Obgyn Konsultan Ginekologi Onkologi Obstetrician and Gynecologist Consultant of Oncology Gynecology • Spesialis Obgyn Konsultan Obstetri Ginekologi Sosial Obstetrician and Gynecologist Consultant of Sosial Obstetrics and Gynecology
	2. Konsultasi Kesehatan Anak Pediatrics	• Spesialis Anak Pediatrician • Spesialis Anak Konsultan Respirologi Pediatrician Consultant of Respirology • Spesialis Anak Konsultan Neurologi Pediatrician Consultant of Neurology • Spesialis Anak Konsultan Hematologi Onkologi Pediatrician Consultant of Hematology Oncology • Spesialis Anak Konsultan Nefrologi Pediatrician Consultant of Nephrology • Spesialis Anak Konsultan Emergensi dan Rawat Intensif Anak (ERIA) Pediatrician Consultant of Emergency and Intensive Care • Spesialis Anak Konsultan Neonatologi Pediatrician Consultant of Neonatology • Spesialis Anak Konsultan Endokrinologi Pediatrician Consultant of Endocrinology

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description	
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care		
A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Service	2. Konsultasi Kesehatan Anak Pediatrics	• Spesialis Anak Konsultan Kardiologi Pediatrician Consultant of Cardiology • Spesialis Anak Konsultan Alergi Imunologi Pediatrician Consultant of Allergy Immunology • Spesialis Anak Konsultan Pediatri Sosial-Tumbuh Kembang Pediatrician Consultant of Social Pediatric – Growth & Development • Spesialis Anak Konsultan Pencitraan Pediatri Pediatrician Consultant of Imaging • Spesialis Anak Konsultan Nutrisi dan Penyakit Metabolik Pediatrician Consultant of Nutrition and Metabolic Diseases • Spesialis Anak Konsultan Infeksi dan Penyakit Tropik Pediatrician Consultant of Infection and Tropical Diseasest • Spesialis Anak Konsultan Gastro Hepatologi Pediatrician Consultant of Gastro Hepatology
	3. Konsultasi Penyakit Dalam Internal Medicine	• Konsultasi Penyakit Dalam Internist • Spesialis Penyakit Dalam Internist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Gastroenterologi-Hepatologi Internist Consultant of Gastro Enterologist Hepatologist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Tropik Infeksi Internist Consultant of Tropical Infectiologist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Ginjal Hipertensi Internist Consultant of Nephrologist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Reumatologi Internist Consultant of Rheumatologist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Endokrin metabolic Internist Consultant of Diabetic Metabolic Endocrinologist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Alergi Imunologi Internist Consultant of Alergy Imunologist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Psikosomatis Internist Consultant of Psychosomatic • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Geriatri Internist Consultant of Geriatric • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Kardiovaskular Internist Consultant of Cardiovascular • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Hematologi Onkologi Internist Consultant of Hematology Oncology

Produk & Layanan Products & Services	**Penjelasan** Description	
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care		
A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Service	4. Konsultasi Bedah Surgery	• Spesialis Bedah Umum General Surgeon • Spesialis Bedah Konsultan Bedah Onkologi Surgeon Consultant of Surgery Specialist Oncology Surgery • Spesialis Bedah Konsultan Vaskuler Surgery Specialist Vascular Consultant • Spesialis Bedah Konsultan Bedah Digestif Digestive Surgeon • Spesialis Urologi Urologist • Spesialis Ortopedi Orthopedic Specialist • Spesialis Ortopedi Konsultan Spine Orthopedic Specialist Spine Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Hip and Knee Orthopedic Specialist Hip and Knee Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Tumor Muskuloskeletal Orthopedic Specialist Musculoskeletal Tumor Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Hand and Microsurgery Orthopedic Specialist Hand and Microsurgery Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Sport, Shoulder and Elbow Orthopedic Specialist Sport, Shoulder and Elbow Consultant • Spesialis Bedah Saraf Neurosurgeon • Spesialis Bedah Saraf Konsultan Neurospine Neurosurgeon Neurospine Consultant • Spesialis Bedah Anak Pediatric Surgeon • Spesialis Bedah Thorax Kardiovaskular Thorax Cardiovascular Surgery • Spesialis Bedah Plastik Rekonstruksi dan Estetika Reconstruction and Esthetics Plastic Surgery
	5. Dental (Umum dan Spesialistik) Dental (General and Specialist)	• Gigi Umum Dentist • Spesialis Konservasi Gigi Tooth Conservation Specialist • Spesialis Bedah Mulut Oral Surgeon • Spesialis Ortodentik Orthodontic Specialist • Spesialis Gigi Anak Pediatric Dentist • Spesialis Prostodonti & TMJ Prosthodontist & TMJ Specialist • Spesialis Prostodonti dan Geriatri Prosthodontist and Geriatrics Specialist • Spesialis Periodonti Specialist Periodontics • Spesialis Penyakit Mulut Oral Medicine Specialist

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description	
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care		
A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Service	6. Anestesi Anesthesiology	• Spesialis Anestesi Anesthetist • Spesialis Anestesi Konsultan Intensive Care Anesthetist Intensive Care Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Terapi Nyeri Anesthetist Pain Therapy Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Obstetri Anestesi Anesthetist Obstetric Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Kardiovaskular Anestesi Anesthetist Cardiovascular Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Pediatri Anestesi Anesthetist Pediatric Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Regional Anestesi Anesthetist Regional Anesthetist Consultant
	7. Jantung & Pembuluh Darah Cardiovascular	• Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Cardiologist • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Intensif dan Kegawatan Kardiovaskular Cardiovascular Specialist Cardiovascular Intensive and Emergency Care Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Diagnostik Invasif dan Intervensi Cardiovascular Specialist Invasive and Intervention Diagnostic Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Aritmia Cardiovascular Specialist Arrhythmia Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Jantung Anak dan PJB Cardiovascular Specialist Children and PJB Cardiac Service Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Cardiac Imaging Cardiovascular Specialist Cardiac Imaging Service Consultant
	8. Saraf Neurology	• Spesialis Saraf Neurologist • Spesialis Saraf Konsultan Neuro Intervensi Neurologist Neurointervention Consultant • Spesialis Saraf Konsultan Neurointensive Neurologist Neurointensive Consultant • Spesialis Saraf Konsultan Manajemen Intervensi Nyeri Neurologist Pain Intervention Management Consultant • Spesialis Saraf Konsultan Neurovaskular Neurologist Neurovascular Consultant

Produk & Layanan Products & Services	**Penjelasan** Description	
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care		
A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Service	9. Paru Pulmonology	• Spesialis Paru Pulmonologist • Spesialis Paru Konsultan Infeksi Paru Pulmonologist Lung Infection Consultant • Spesialis Paru Konsultan Intervensi dan Gawat Nafas Pulmonologist Intervention and Respiratory Distress Consultant
	10. Kulit dan Kelamin Dermatology and Venerology	
	11. Kejiwaan/Psikiatri Psychiatry	• Spesialis Kedokteran Jiwa Psychiatrist • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja Psychiatrist Children and Adolescents Mental Health Consultant • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikiatri Adiksi Psychiatrist Addiction Psychiatry Consultant • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikogeriatri Psychiatrist Psychogeriatric Consultant • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikoterapi Psychiatrist Psychotherapy Consultant
	12. Konsultasi Mata Ophthalmology	• Spesialis Mata Ophthalmologist • Spesialis Mata Konsultan Infeksi dan Imunologi Ophthalmologist Infection and Immunology Consultant • Spesialis Mata Konsultan Vitreoretina Ophthalmologist Vitreoretinal Consultant • Spesialis Mata Konsultan Pediatrik Onkologi Strabismus Ophthalmologist Pediatric Strabismus Oncology Consultant • Spesialis Mata Konsultan Rekonstruksi Okuloplasti dan Onkologi Ophthalmologist Reconstruction Oculoplasty and Oncology Consultant • Spesialis Mata Konsultan Refraksi Lensa Kontak Ophthalmologist Contact Lens Refraction Consultant

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description	
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care		
	13. Konsultasi THT Otolaryngology	• Spesialis THT-KL Otolaryngologist • Spesialis THT-KL Konsultan Neurotologi Otolaryngologist Neurotology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Rhinologi Otolaryngologist Rhinology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Alergi Imunologi Otolaryngologist Allergy Immunology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Otologi Otolaryngologist Otology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Onkologi Bedah Kepala Leher Otolaryngologist Oncology Head & Neck Surgery Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan THT Komunitas Otolaryngologist Community Otolaryngology Consultant
	14. Konsultasi Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Physical Medicine and Rehabilitation	• Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Physical Medicine and Rehabilitation Specialist • Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Kardiorespirasi Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Cardiorespiratory Consultant • Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Geriatri Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Geriatric Consultant • Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Muskuloskeletal Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Musculoskeletal Consultant
	15. Konsultasi Gizi Klinis Clinical Nutrition Consultation 16. Konsultasi Spesialis Emergency Emergency Specialist Consultation 17. Konsultasi Onkologi Radiasi Radiation Oncology Consultation 18. Konsultasi Kedokteran Nuklir Nuclear Medicine Consultation	

Produk & Layanan Products & Services	**Penjelasan** Description
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care	
B. Pelayanan Klinik Khusus Special Clinic Services	• Klinik Laktasi Lactation Clinic • Klinik Tumbuh Kembang (KTK) Growth & Development Clinic • Pelayanan Jantung Terpadu Integrated Heart Treatment Services • Hemodialisa Hemodialysis • Thalasemi Thalassemia • Bobath Bobath • USG 4D (ultrasonografi) USG 4D (ultrasound) • Fertility Center Fertility Center • Klinik VCT (Konseling dan tes HIV) VCT Clinic (Counseling and HIV testing) • Klinik TB DOTS (Klinik Tuberculosis) TB DOTS Clinic (Tuberculosis Clinic) • Klinik Bayi Tabung/IVF (In Vitro Fertilization) In Vitro Fertilization Clinic • Kemoterapi Chemotherapy • Radioterapi Radiotherapy • Kedokteran Nuklir Nuclear Medicine
C. Pelayanan Rawat Jalan Lainnya Other Outpatient Services	• Gigi Spesialistik dan Subspesialistik Dental Specialist and Subspeciality • Medical Check Up (MCU) Medical Check Up (MCU) • Poli Vaksin Vaccination Clinic
D. Pelayanan Gawat Darurat (24 Jam) Emergency Care (24 hours)	Gawat Darurat Umum General Emergency Care
2. Rawat Inap Inpatient	
A. Perawatan Kebidanan dan Penyakit Kandungan, Anak dan Umum Obstetrics and Gynecology, Pediatrics and General Ward	• Suite Room • Eksekutif • Executive • Deluxe • Kelas I • 1st Class • Kelas II • 2nd Class • Kelas III • 3rd Class

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description	
2. Rawat Inap Inpatient		
B. Perawatan Perinatologi Perinatology Care		
C. Perawatan Intensif Intensive Care	• NICU (Neonatal Intensive Care Unit) • PICU (Pediatric Intensive Care Unit) • ICU (Intensive Care Unit) • ICU Isolasi ICU Isolation	
3. Pelayanan Tindakan Medis Medical Procedure Services	• Kamar Operasi Surgery Room	• CABG (Coronary Artery Bypass Graft) • Cathlab • C-arm • Laparoskopi Laparoscopy • Operasi Lainnya (Sectio Caesarea, tonsilektomi, operasi katarak, dll.) Other surgeries (Sectio Caesarea, tonsillectomy, cataract surgery, etc.)
	• Kamar Tindakan Treatment Room • Kamar Bersalin Maternity Room • Endoskopi Penyakit Dalam Internal Medicine Endoscopy • ESWL Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy • Thrombolysis • Code Stroke	

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description	
4. **Pelayanan Penunjang Medis** Medical Support Services	• Instalasi Radiologi Radiology Installation	• Rontgen • CT – Scan • MRI • USG (Kebidanan dan Non-Kebidananan) Ultrasound (Obstetrics and Non-Obstetrics) • Mamografi Mammography • Panoramic
	• Instalasi Farmasi Pharmacy	
	• Laboratorium Laboratory	• Patologi Klinik Clinical Pathology • Patologi Anatomi Anatomical Pathology • Mikrobiologi Klinik (Lab PCR) Clinical Microbiology (PCR Lab)
	• Kunjungan Rumah Home Visit	
	• Kursus Pra-Persalinan Prenatal Courses	
	• Kursus Laktasi Lactation Courses	
	• Senam Hamil Pregnancy Exercise	
	• Kursus Perawatan Bayi Baby Care Course	
	• Kursus Pijat Bayi Infant Massage Course	
	• Senam Jantung Sehat Cardiac Health Exercise	
	• Senam Lansia Elderly Exercise	
	• Echocardiography Echocardiography	
	• EKG (Elektrokardiogram) ECG (Electrocardiogram)	
	• Treadmill	
	• EEG (Electroencephalogram)	
	• EMG (Electromyography)	

Rantai Pasokan [GRI 2-6][GRI 3-3]

Jaringan Rumah Sakit Hermina meliputi 51 rumah sakit yang tersebar di 16 provinsi dan 35 kota di seluruh Indonesia, memberikan akses layanan kesehatan yang komprehensif bagi masyarakat Indonesia. Layanan ini mencakup berbagai segmen, mulai dari pasien yang menggunakan fasilitas JKN, pasien dengan perlindungan asuransi pribadi, individu yang membayar langsung (*out-of-pocket expense*/ OPE), hingga perusahaan yang menjadi klien korporat.

Untuk memberikan layanan kesehatan terbaik bagi pasien, Hermina menjalin kerja sama dengan berbagai pemasok, baik dari dalam maupun luar negeri. Setiap pemasok diwajibkan untuk mengikuti kebijakan pembelian yang mengharuskan kepatuhan terhadap seluruh peraturan yang berlaku di Indonesia, serta memenuhi berbagai standar dan ketentuan internasional terkait kualitas produk dan layanan. [GRI 308-1] [GRI 308-2]

Sebagai kontribusi terhadap perekonomian nasional, Perseroan menerapkan kebijakan pembelian yang mengutamakan pemasok domestik yang memenuhi kriteria kami. Sepanjang tahun 2024, seluruh pembelian barang dan jasa, yaitu 100% dari total nilai pembelian, disuplai oleh pemasok domestik.

Supply Chain [GRI 2-6][GRI 3-3]

The Hermina Hospital Network consists of 51 hospitals spread across 16 provinces and 35 cities throughout Indonesia, providing comprehensive healthcare access for the Indonesian population. These services cater to various patient segments, including those covered by Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), private insurance holders, self-paying individuals (out-of-pocket expenses/ OPE), and corporate clients.

To ensure the best healthcare services for patients, Hermina collaborates with both domestic and international suppliers. Every supplier is required to comply with procurement policies, ensuring adherence to all applicable regulations in Indonesia as well as meeting international standards and requirements related to product and service quality. [GRI 308-1] [GRI 308-2]

As part of its contribution to the national economy, the Company applies a procurement policy that prioritizes domestic suppliers that meet its criteria. Throughout 2024, 100% of the total procurement value for goods and services was supplied by domestic suppliers.

Keanggotaan Asosiasi [OJK: 3.e.] [GRI 2-28]

Association Membership [OJK: 3.e.] [GRI 2-28]

Nama Asosiasi Association Name	Jabatan Position	Periode Keanggotaan Term Period
Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) Indonesian Private Hospitals Association (ARSSI)	Anggota Member	2002 – Sekarang 2002 – Now
Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) Indonesian Hospital Association (PERSI)	Anggota Member	2013 – Sekarang 2013 – Now
Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member	2020 – Sekarang 2020 – Now
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Issuers Association (AEI)	Anggota Member	2021 – Sekarang 2021 – Now

Perkembangan Penting Tahun 2024 [OJK: 3.f.]

Key Developments in 2024 [OJK: 3.f.]



5 Januari 2024
January 5, 2024

Corporate Social Responsibility (CSR): Khitanan Massal RS Hermina Sukabumi

Mass Circumcision by RS Hermina Sukabumi

RS Hermina Sukabumi mengadakan kegiatan CSR berupa khitanan massal di Pesantren Judatul Uqba, Sukabumi, yang diikuti sebanyak 200 peserta anak di bawah usia 12 tahun.

RS Hermina Sukabumi conducted CSR activity of mass circumcision at Pesantren Judatul Uqba, Sukabumi, with 200 participants under 12 years old



31 Januari - 1 Februari 2024
January 31 – February 1, 2024

Kunjungan Delegasi Republik Seychelles ke PT Medikaloka Hermina Tbk

Delegation Visit from the Republic of Seychelles to PT Medikaloka Hermina Tbk

Perseroan menerima kunjungan dari delegasi tinggi Republik Seychelles yang terdiri dari Menteri Kesehatan H.E. Mrs. Peggy Vidot, Menteri Pertanahan dan Perumahan H.E. Mr. Billy Rangasamy, Duta Besar Seychelles Nico Barito, Ketua Dewan Agensi Kesehatan Mr. Cyril Bonnelame, Chief Executive Officer Agensi Kesehatan Dr. Danny Louange, Chief Executive Officer Agensi Infrastruktur Seychelles Mr. Jitesh Shah, Chief Nursing Officer Kementerian Kesehatan Dr. Gylian Mein, dan Managing Director EkoArkitek Mr. Paul Jim Lesperance. Kunjungan berlangsung di Hermina Tower dan Rumah Sakit Hermina Kemayoran, Jakarta Pusat, yang memiliki tujuan strategis dalam mewujudkan kolaborasi erat pada sektor kesehatan antara Indonesia dan Republik Seychelles di Indonesia.

A high-level delegation from the Republic of Seychelles, including Minister of Health H.E. Mrs. Peggy Vidot, Minister of Land and Housing H.E. Mr. Billy Rangasamy, Seychelles Ambassador Nico Barito, Chairman of the Health Agency Board Mr. Cyril Bonnelame, CEO of the Health Agency Dr. Danny Louange, CEO of the Seychelles Infrastructure Agency Mr. Jitesh Shah, Chief Nursing Officer of the Ministry of Health Dr. Gylian Mein, and Managing Director of EkoArkitek Mr. Paul Jim Lesperance, visited Hermina Tower and Hermina Kemayoran Hospital in Central Jakarta. The visit aimed to establish a strategic collaboration in the healthcare sector between Indonesia and the Republic of Seychelles.



29 Februari 2024
February 29, 2024

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) PT Medikaloka Hermina Tbk

Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) of PT Medikaloka Hermina Tbk

PT Medikaloka Hermina Tbk menyelenggarakan RUPSLB untuk persetujuan atas perubahan susunan Direksi dan perubahan Anggaran Dasar Perseroan pada Kamis, 29 Februari 2024, di Hermina Tower Grand Ballroom Mendulang, Kemayoran, Jakarta. Reorganisasi melalui penambahan susunan anggota Direksi Perseroan dilakukan sebagai komitmen Perseroan untuk menjadi perusahaan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang, serta untuk meningkatkan daya saing Perusahaan.

PT Medikaloka Hermina Tbk held EGMS to approve Board of Directors restructuring and amendments to the Company's Articles of Association on Thursday, February 29, 2024, at the Hermina Tower Grand Ballroom Mendulang, Kemayoran, Jakarta. The reorganization, including the addition of new board members, was undertaken as part of the Company's commitment to becoming a growing, healthy, and sustainable hospital network while enhancing its competitive advantage.



6 Maret 2024
March 6, 2024

Launching Pelayanan DSA, C-Arm, dan Mini Cathlab - RS Hermina Palembang

RS Hermina Palembang Launches "DSA, C-Arm, and Mini Cathlab Services"

Pada Rabu, 6 Maret 2024, RS Hermina Palembang melakukan launching "Pelayanan DSA, C-Arm, dan Mini Cathlab RS Hermina Palembang" yang diresmikan langsung oleh dr. Reny Puspita, M.A.R.S., M.H., selaku Direktur RS Hermina Palembang. Di acara ini, juga diadakan Health Talk bersama dr. Lenny Octavinawaty, Sp.N, F.I.N.A., dengan tema "Apa itu DSA?" yang dihadiri dan disaksikan oleh rekanan asuransi dan perusahaan, seperti Prudentials, Generali, BRI Life, Nayaka Era Husada, BPJS TK, Jasa Raharja, PT Air Nav Indonesia, PT Pupuk Sriwijaya, serta seluruh rekanan asuransi dan perusahaan lain yang telah bekerja sama dengan RS Hermina Palembang.

On Wednesday, March 6, 2024, Hermina Palembang Hospital inaugurated its new DSA, C-Arm, and Mini Cathlab services, officially launched by dr. Reny Puspita, M.A.R.S., M.H., the Hospital's Director. The event included a health talk by dr. Lenny Octavinawaty, Sp.N, F.I.N.A., on the topic "What is DSA?" The event was attended by insurance and corporate partners such as Prudential, Generali, BRI Life, Nayaka Era Husada, BPJS TK, Jasa Raharja, PT Air Nav Indonesia, PT Pupuk Sriwijaya, and other corporate partners collaborating with RS Hermina Palembang.



01 Februari 2024
01 Februari 2024

Hermina Fun Run 2024, Puncak Acara Hari Ulang Tahun (HUT) Hermina ke-39 di GBK

Hermina Fun Run 2024 Celebrates RS Hermina's 39th Anniversary

Dalam rangka HUT ke-39, RS Hermina menyelenggarakan acara *Fun Run 2024* pada Minggu, 21 April 2024 di Gelora Bung Karno (GBK), Jakarta. Dengan pilihan jarak 5K dan 10K, para peserta merasakan pengalaman lari bersama yang menyenangkan dengan rute yang dimulai dari Gate 7 Gelora Bung Karno, dilengkapi dengan *water spot* hingga pelayanan medis di setiap titik rute yang sudah ditentukan untuk menjaga keamanan dan kenyamanan para peserta *Hermina Fun Run* 2024.

To mark its 39th anniversary, Hermina Hospitals organized the Fun Run 2024 on Sunday, April 21, 2024, at Gelora Bung Karno (GBK), Jakarta. Participants chose between 5K and 10K race distances, enjoying a fun running experience starting from Gate 7 of Gelora Bung Karno. The event featured designated water stations and medical services along the route to ensure participant safety and comfort.



22 April 2024
April 22, 2024

CSR: Penanaman 100 Pohon Tabebuya di Hutan Kota Kemayoran

Planting 100 Pink Tabebuya Trees in the Kemayoran City Forest

Dalam rangka mendukung pelestarian lingkungan (*go green*), Hermina Hospitals bekerja sama dengan Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Komplek Kemayoran (BLU PPK Kemayoran) dalam kegiatan CSR melalui penanaman 100 pohon tabebuya *pink* di Hutan Kota Kemayoran, sekaligus menyambut HUT Hermina ke-39 tahun dan Hari Bumi pada Senin, 22 April 2024. Melalui kegiatan CSR ini, Hermina Hospitals berharap dapat menginspirasi masyarakat untuk aktif berpartisipasi dalam upaya pelestarian lingkungan.

In supporting environmental conservation with "go green" CSR initiative, Hermina Hospitals collaborated with the Kemayoran Complex Management Public Service Agency (BLU PPK Kemayoran) in a Corporate Social Responsibility (CSR) initiative by planting 100 pink tabebuya trees in the Kemayoran City Forest. This activity, held on Monday, April 22, 2024, in celebration of coming Hermina's 39th anniversary and Earth Day, aimed to inspire community participation in environmental preservation.



13 Mei 2024
May 13, 2024

Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) PT Medikaloka Hermina Tbk Tahun Buku 2023

Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) of PT Medikaloka Hermina Tbk for Fiscal Year 2023

PT Medikaloka Hermina Tbk menyelenggarakan RUPST untuk melaporkan kinerja Perseroan tahun 2023. Rapat dilakukan secara daring dan luring (*hybrid*) dan dihadiri oleh para anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan PT Medikaloka Hermina Tbk pada Senin, 13 Mei 2024.

On Monday, May 13, 2024, PT Medikaloka Hermina Tbk conducted its Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) to present its 2023 performance. The meeting was held in online and hybrid format, attended by the Company's Board of Directors and Commissioners.



20 Mei 2024
May 20, 2024

Hari Ulang Tahun PT Medikaloka Hermina Tbk Ke-39

39th Anniversary of PT Medikaloka Hermina Tbk

Bertepatan dengan Hari Ulang Tahun yang ke-39, PT Medikaloka Hermina Tbk bekerja sama dengan Perhutani dan Lembaga Masyarakat Desa Hutan (LMDH) melaksanakan CSR dengan menanam 3.900 pohon *mangrove*, yang dilaksanakan pada Senin, 20 Mei 2024, di Desa Tanjung Pasir, Teluknaga, Kab. Tangerang, sebagai kawasan pesisir yang dikelola oleh Perhutani dan LMDH. Penanaman *mangrove* ini merupakan bentuk kepedulian Hermina terhadap lingkungan hidup serta komitmen Perseroan dalam mendukung pelestarian ekosistem pesisir.

Commemorating its 39th anniversary, PT Medikaloka Hermina Tbk partnered with Perhutani and the Forest Village Community Institution (LMDH) to plant 3,900 mangrove trees in Tanjung Pasir Village, Teluknaga, Tangerang, on Monday, May 20, 2024. This initiative aimed to support coastal ecosystem preservation and demonstrate Hermina's commitment to environmental sustainability.



11 Juni 2024
June 11, 2024

Kerja Sama Hermina Hospitals dan Siemens Healthineers

Hermina Hospitals & Siemens Healthineers Forge Long-Term Partnership

Hermina Hospitals dan Siemens Healthineers menjalin kolaborasi untuk memberikan akses ke perawatan kesehatan berkualitas tinggi di Indonesia melalui penandatanganan *value partnership* pada Selasa, 11 Juni 2024, di St. Regis Hotel, Jakarta Selatan. Dengan visi menuju rumah sakit berstandar internasional dan mengembangkan *Centre of Excellence* (CoE), serta meningkatkan sistem X-ray di seluruh jaringan Rumah Sakit Hermina di Indonesia, Hermina Hospitals berkomitmen jangka panjang untuk memperoleh peralatan pencitraan diagnostik serta pemeliharaan penuh alat kesehatan hingga tahun 2036.

On Tuesday, June 11, 2024, at the St. Regis Hotel in South Jakarta, Hermina Hospitals and Siemens Healthineers signed a value partnership agreement. The collaboration aims to enhance healthcare accessibility in Indonesia by upgrading X-ray systems across Hermina's hospital network and developing Centre of Excellence (CoE). Hermina Hospitals is committed to acquiring state-of-the-art diagnostic imaging equipment and ensuring its maintenance until 2036.



13 Juni 2024
June 13, 2024

Kegiatan Pemeriksaan Kesehatan *Mini MCU* bersama RS Hermina Grand Wisata dan Bekasi

Mini Medical Check-Up (MCU) with RS Hermina Grand Wisata & Bekasi

RS Hermina Grand Wisata dan Bekasi menyelenggarakan kegiatan pemeriksaan kesehatan *mini MCU* (kolesterol, asam urat, gula darah, konsultasi dokter) di Mega Health & Wellness Fair 2024, Bekasi.

RS Hermina Grand Wisata and RS Hermina Bekasi held a mini medical check-up (MCU) event, offering cholesterol, uric acid, and blood sugar tests, as well as doctor consultations, at the Mega Health & Wellness Fair 2024 in Bekasi.



17 - 18 Juni 2024
June 17-18, 2024

Pembangunan MCK RS Hermina Wonogiri

Sanitation Facility Construction by RS Hermina Wonogiri

Dalam rangka HUT Hermina ke-39 tahun 2024, RS Hermina Wonogiri melaksanakan kegiatan sosial berupa pembangunan fasilitas MCK di wilayah Jawa Tengah, khususnya di wilayah Dusun Primbon, Ngadirojo Lor, Wonogiri.

In celebration of Hermina's 39th anniversary, RS Hermina Wonogiri initiated a social project to build sanitation facilities (MCK) in Central Java region, especially in Dusun Primbon, Ngadirojo Lor, Wonogiri,



19 Juni 2024
June 19, 2024

Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama PT Medikaloka Hermina Tbk dan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin

PT Medikaloka Hermina Tbk & Hasanuddin University Medical Faculty Sign Collaboration Agreement

Pada Rabu, 19 Juni 2024, PT Medikaloka Hermina Tbk dan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin Makassar menandatangani Perjanjian Kerja Sama yang dilakukan oleh Direktur Utama PT Medikaloka Hermina Tbk, dr. Hasmoro, Sp.An, K.I.C., M.H.A., M.M., dan Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin, Prof. Dr. dr. Haerani Rasyid, M.Sc., Sp.PD-KGH, Sp.GK, F.I.N.A.S.I.M., bertempat di Ruang Senat Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin Makassar. Kerja sama ini diharapkan dapat memberikan kontribusi untuk peningkatan fasilitas pelayanan kesehatan di Kota Makassar dan sekitarnya.

On Wednesday, June 19, 2024, PT Medikaloka Hermina Tbk and the Faculty of Medicine, Hasanuddin University, Makassar, signed a Cooperation Agreement in the Faculty's Senate Room. The agreement, signed by PT Medikaloka Hermina Tbk's President Director, dr. Hasmoro, Sp.An, K.I.C., M.H.A., M.M., and the Faculty Dean, Prof. Dr. dr. Haerani Rasyid, M.Sc., Sp.PD-KGH, Sp.GK, F.I.N.A.S.I.M., aims to improve healthcare services in Makassar and surrounding areas.



18 Juli 2024
July 18, 2024

Grand Opening RS Hermina Pasuruan, Anggota Hermina Grup ke-48

Grand Opening of RS Hermina Pasuruan, the 48th Member of Hermina Group

Pada Kamis, 18 Juli 2024, telah resmi bertambah satu rumah sakit anggota Hermina Grup ke-48 untuk masyarakat wilayah Pasuruan, yang ditandai dengan *Grand Opening* RS Hermina Pasuruan di Jalan Raya Pasuruan - Probolinggo Km. 5, RT 01/RW 01, Desa Sambirejo, Kecamatan Rejoso, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur. Diharapkan, Rumah Sakit Hermina Pasuruan menjadi salah satu Rumah Sakit Rujukan, terutama untuk pelayanan *emergency*, ibu dan anak, perinatologi dan tumbuh kembang anak.

On Thursday, July 18, 2024, RS Hermina Pasuruan was officially inaugurated, marking the 48th hospital in the Hermina Group. Located on Jalan Raya Pasuruan - Probolinggo Km. 5, Sambirejo Village, Rejoso District, Pasuruan Regency, East Java, the hospital is expected to become a referral center, particularly for emergency services, maternal and child care, perinatology, and child development.



19 Agustus 2024
August 19, 2024

Health Talks - RS Hermina Kendari

"Bantuan Hidup Dasar" adalah tema *Hermina Talks* kali ini yang dibawakan oleh dr. Candra Shimba. Kegiatan ini dilaksanakan di Lippo Plaza Kendari dengan peserta dari karyawan hingga manajemen Lippo Plaza Kendari. Tujuan kegiatan ini adalah untuk melatih para peserta agar lebih sigap dalam melakukan tindakan BHD (Bantuan Hidup Dasar) ketika terjadi suatu insiden, baik pada karyawan maupun pengunjung mal.

"Basic Life Support" was the latest edition of Hermina Talks, led by dr. Candra Shimba, took place at Lippo Plaza Kendari. The event trained employees and management on Basic Life Support (BLS) to enhance emergency response skills for both staff and mall visitors.



4 September 2024
September 4, 2024

Operasi Bibir Sumbing - RS Hermina Bitung
RS Hermina Bitung Conducts Cleft Lip Surgeries

RS Hermina Bitung mengadakan kegiatan Operasi Bibir Sumbing dan Langitan, bekerja sama dengan MNC Peduli dan telah memberikan tindakan pada 4 pasien maupun pemeriksaan dan operasi lanjutan kepada pasien lain yang membutuhkan.

RS Hermina Bitung partnered with MNC Peduli to perform cleft lip and palate surgeries. The initiative provided treatment to four patients and offered follow-up evaluations for others in need.



11 Oktober 2024
October 11, 2024

Grand Opening RS Hermina Nusantara

Anggota Rumah Sakit Hermina ke-50, yakni Rumah Sakit Hermina Nusantara, diresmikan operasionalnya oleh Presiden Republik Indonesia, Ir. H. Joko Widodo, melalui penekanan tombol sirine dan penandatanganan prasasti sebagai simbol dimulainya misi RS Hermina Nusantara untuk memberikan pelayanan kesehatan di wilayah Ibu Kota Nusantara.

The operational launch of RS Hermina Nusantara, the 50th hospital in the Hermina Group, was officiated by President of the Republic of Indonesia, Ir. H. Joko Widodo. The ceremony, marked by the pressing of a siren button and the signing of a commemorative plaque, symbolized the Hospital's mission to provide healthcare services in the new capital city, Nusantara.



2 November 2024
November 2, 2024

Perayaan Hari *Stroke* Sedunia 2024 - RS Hermina Samarinda

2024 World Stroke Day Commemoration by RS Hermina Samarinda

Dalam rangka memperingati Hari *Stroke* Sedunia 2024, RS Hermina Samarinda mengajak Komunitas Senam Jantung Sehat dengan mengadakan senam bersama di area rumah sakit.

To commemorate the 2024 World Stroke Day and raise awareness on stroke prevention, RS Hermina Samarinda hosted a joint exercise session with the Healthy Heart Exercise Community at the hospital.



5-6 Desember 2024
December 5-6, 2024

Rapat Kerja Tahunan ke-XXIII 2024

23rd Annual Work Meeting in 2024

Perseroan mengadakan Rapat Kerja Tahunan ke-XXIII Tahun 2024 dengan tema "Peningkatan Kinerja Eksekutif, IGD dan Kendali Biaya Obat melalui Transformasi *Business Digital* Berkelanjutan yang Didukung dengan SDM Kompeten", dengan tujuan untuk dapat menghasilkan rencana yang komprehensif dan implementatif bagi peningkatan kinerja pelayanan rumah sakit melalui transformasi digital yang didukung oleh SDM yang kompeten.

PT Medikaloka Hermina Tbk held its 23rd Annual Work Meeting in 2024, themed "Enhancing Executive Performance, Emergency Services, and Cost Control through Sustainable Digital Business Transformation with Competent Human Resources". The event aimed to develop comprehensive and implementable plans to improve hospital performance through digital transformation.



7 Desember 2024
December 7, 2024

Peringatan Hari Disabilitas Internasional - RS Hermina Balikpapan

International Day of Persons with Disabilities by RS Hermina Balikpapan

RS Hermina Balikpapan bersama dengan Sekolah Santo Fransikus Assisi Balikpapan memperingati Hari Disabilitas Internasional 2024 dengan tema "Walk with Us".

RS Hermina Balikpapan collaborated with St. Francis Assisi School in Balikpapan to celebrate the 2024 International Day of Persons with Disabilities with the theme "Walk with Us."

Penghargaan & Sertifikasi 2024
2024 Awards & Certifications



28 Januari 2024
January 28, 2024

Penghargaan Program Penilaian Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup

Award for Corporate Performance Assessment Program in Environmental Management

RS Hermina Metland Cibitung menerima penghargaan dari Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat sebagai salah satu perusahaan yang menjalankan Pengelolaan Lingkungan Hidup Terbaik pada kinerja periode tahun 2023.

RS Hermina Metland Cibitung received an award from the West Java Provincial Environmental Agency as one of the companies implementing the Best Environmental Management Performance for the 2023 period.



19 Februari 2024
February 19, 2024

Penghargaan Atas Dedikasi Upaya Penanggulangan *Tuberculosis* di Kota Semarang

Award for Dedication in Tuberculosis Control Efforts in Semarang City

RS Hermina Pandanaran mendapatkan penghargaan sebagai penggiat dalam penanggulangan TBC di Kota Semarang oleh Walikota Semarang Dr. Ir. Hj. Hevearita Gunaryanti Rahayu, M.Sos. RS Hermina Pandanaran ikut serta dalam acara peluncuran program USAID Bebas TBC di Kota Semarang.

RS Hermina Pandanaran received an award for its active role in tuberculosis (TB) prevention in Semarang City, presented by the Mayor of Semarang, Dr. Ir. Hj. Hevearita Gunaryanti Rahayu, M.Sos. RS Hermina Pandanaran also participated in the launch of the USAID Free TB program in Semarang City.



30 April 2024
April 30, 2024

Penghargaan kepada 3 Rumah Sakit (RS) Terbaik di Kota Depok, Jawa Barat

Award for the Top 3 Best Hospitals in Depok City, West Java

Pemerintah Kota (Pemkot) Depok melalui Dinas Kesehatan (Dinkes) memberikan penghargaan kepada tiga rumah sakit (RS) terbaik di Kota Depok, Jawa Barat, sebagai bentuk apresiasi atas kinerja terbaik ketiganya di tahun 2023, berdasarkan Surat Keputusan Wali Kota Depok Nomor 440/208/Kpts/Dinkes/Huk/2024 tentang Penetapan Rumah Sakit Kinerja Terbaik.

The Depok City Government (Pemkot Depok), through the Health Office (Dinkes), awarded the three best hospitals in Depok City, West Java,** as recognition of their outstanding performance in 2023, based on the Mayor of Depok's Decree Number 440/208/Kpts/Dinkes/Huk/2024 regarding the Designation of the Best Performing Hospitals.



28 Mei 2024
May 28, 2024

Penghargaan CSR Badan Usaha
Entrepreneur's CSR Award

PT Medika Loka Kutabumi memperoleh penghargaan dari BPJS Kesehatan sebagai Donatur CSR Pembiayaan kepada Masyarakat Tidak Mampu di kota Tangerang. Penghargaan diserahkan langsung oleh Kepala BPJS Kesehatan Kota Tangerang kepada Direktur PT Medikaloka Kutabumi.

PT Medika Loka Kutabumi received an award from BPJS Kesehatan for its CSR Donation Funding for Underprivileged Communities in Tangerang City. The award was presented directly by the Head of BPJS Kesehatan Tangerang City to the Director of PT Medikaloka Kutabumi.



28 Mei 2024
May 28, 2024

Penghargaan RS Swasta dengan Pelayanan Terbaik di Jawa Barat

Award for Private Hospital with the Best Service in West Java

RS Hermina Arcamanik mendapatkan penghargaan sebagai RS Swasta Terbaik Bidang Pelayanan Se-Jawa Barat dari PT Pos Indonesia.

RS Hermina Arcamanik received an award as the Best Private Hospital in Healthcare Services in West Java from PT Pos Indonesia.



30 Mei 2024
May 30, 2024

Penghargaan Mitra Pelaksanaan Fasilitas Kesehatan Pegawai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Aceh 2024

Award as a Partner in Implementing Healthcare Facilities for Employees of the Financial Services Authority (OJK) Aceh 2024

RS Hermina Aceh meraih penghargaan sebagai Mitra Pelaksanaan Fasilitas Kesehatan Pegawai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) 2024, yang diberikan pada momen Hari Ulang Tahun Ikatan Istri Pegawai OJK, 22 Mei 2024, di Kantor OJK Provinsi Aceh, sebagai apresiasi atas dedikasi RS Hermina Aceh dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas bagi para pegawai OJK dan keluarganya.

RS Hermina Aceh received an award as a Partner in Implementing Healthcare Services for Employees of the Financial Services Authority (OJK) in 2024. The award was presented during the Anniversary Celebration of the OJK Employees' Wives Association on May 22, 2024, at the OJK Aceh Provincial Office, in appreciation of RS Hermina Aceh's dedication to providing high-quality healthcare services for OJK employees and their families.



12 Juni 2024
June 12, 2024

Penghargaan Aksi Lingkungan
Environmental Action Award

RS Hermina Metland Cibitung menerima Penghargaan Aksi Lingkungan dalam Penyelesaian Krisis Iklim dengan Inovasi dan Prinsip Keadilan dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi, dan juga menerima Penghargaan PROPER Biru (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam hal Pengelolaan Lingkungan Hidup sesuai dengan Regulasi).

RS Hermina Metland Cibitung received the Environmental Action Award for Climate Crisis Resolution through Innovation and Justice Principles from the Bekasi Regency Environmental Agency. Additionally, it received the Blue PROPER Award (Corporate Performance Rating Program in Environmental Management in Compliance with Regulations).



8 Agustus 2024
August 8, 2024

1. Juara 2 Lomba Video Peragaan Asuhan Pasien: Menghormati Hak Pasien
2. Juara 3 Lomba Video Kreatif Tiktok: Upaya Penanggulangan *Stunting* dan *Wasting*
3. Juara Harapan 1 Lomba Poster Ilmiah: Upaya Membangun Pelayanan Unggulan di Rumah Sakit

1. 2nd Place in the Patient Care Demonstration Video Competition: Respecting Patients' Rights
2. 3rd Place in the Creative TikTok Video Competition: Efforts to Prevent Stunting and Wasting
3. 1st Runner-up in the Scientific Poster Competition: Efforts to Build Excellent Hospital Services

RS Hermina Depok memenangkan 3 lomba dalam ajang PITSELNAS VIII KARS (Pertemuan Ilmiah Tahunan dan Semiloka Nasional ke-8 Komisi Akreditasi Rumah Sakit Indonesia) yang digelar di Jakarta Convention Centre (JCC) pada 6-8 Agustus 2024. *Event* tahunan ini melibatkan seluruh lembaga rumah sakit (negeri/swasta) se-Indonesia.

RS Hermina Depok won three competitions at the PITSELNAS VIII KARS (8th National Scientific Meeting and Seminar of the Indonesian Hospital Accreditation Commission) held at Jakarta Convention Center (JCC) on August 6-8, 2024. This annual event involved all hospitals (public and private) across Indonesia.



13 Agustus 2024
August 13, 2024

Rumah Sakit Terbaik 1
Best Hospital – 1st Place

RS Hermina Pasteur mendapatkan penghargaan terbaik pertama dalam Implementasi dan Capaian dalam Program *Tuberculosis* (TBC) Tahun 2024 dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan USAID. Penghargaan tersebut diberikan pada kegiatan Pertemuan *Monitoring* dan Evaluasi Implementasi Program TBC dan Kegiatan Pelibatan *Big Chain Hospitals* yang diselenggarakan di Yogyakarta.

RS Hermina Pasteur received the first-place award for Best Implementation and Achievement in the Tuberculosis (TB) Program 2024 from the Indonesian Ministry of Health and USAID. The award was presented during the TB Program Monitoring and Evaluation Meeting and Big Chain Hospitals Engagement Event held in Yogyakarta.



16 September 2024
September 16, 2024

Nawacita Award 2024 "Kesehatan dan Sosial Kemasyarakatan"

Nawacita Award 2024 for "Health and Social Welfare"

Hermina Hospitals berhasil meraih penghargaan di ajang Nawacita Award 2024 pada Kategori "Kesehatan dan Sosial Kemasyarakatan", sebagai apresiasi kepada Rumah Sakit Hermina yang tersebar di seluruh Nusantara, termasuk di Ibu Kota Nusantara (IKN).

Hermina Hospitals received an award at the Nawacita Award 2024 in the "Healthcare and Social Welfare" category, recognizing Hermina Hospitals' contributions across the nation, including in the new capital city, Ibu Kota Nusantara (IKN).



18 September 2024
September 18, 2024

Zero Accident Award

PT Medika Loka Kendari mendapatkan penghargaan *Zero Accident Award* untuk Tahun 2023 serta penghargaan dalam program pencegahan dan penanggulangan HIV-AIDS di tempat kerja dengan kategori *Silver* dari Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia yang diserahkan melalui Bidang Binwasnaker, Provinsi Sulawesi Tenggara.

PT Medika Loka Kendari received the Zero Accident Award for 2023 and a Silver Award in the HIV/AIDS Prevention and Control Program at the Workplace from the Indonesian Ministry of Manpower. The award was presented through the Binwasnaker Division of Southeast Sulawesi Province.



24 September 2024
September 24, 2024

Penghargaan *K3 Award* Periode 2021-2023 Kementerian Tenaga Kerja dan Gubernur Sumatera Barat

Occupational Health and Safety Award for the 2021-2023 Period from the Ministry of Manpower and the Governor of West Sumatra

Penghargaan Kecelakaan Nihil (*Zero Accident Award*) dan Penghargaan Program Pencegahan dan Penanggulangan HIV-AIDS di Tempat Kerja dengan kategori *Gold*.

Zero Accident Award and Gold Award for the HIV/AIDS Prevention and Control Program at the Workplace.



29 September 2024
September 29, 2024

Penghargaan Palang Merah Indonesia
Indonesian Red Cross Award

RS Hermina Pasteur menerima penghargaan dari PMI Jawa Barat atas dukungan dan kerja sama dalam Program Gerak Jalan Sehat dalam rangka Hari Donor Darah Sedunia dan Hari Ulang Tahun PMI ke-79. Program ini diikuti oleh 5.000 orang pendonor darah sukarela di PMI Kota Bandung.

RS Hermina Pasteur received an award from the Indonesian Red Cross (PMI) of West Java for its support and collaboration in the Healthy Walk Program in celebration of World Blood Donor Day and PMI's 79th Anniversary. The program was attended by 5,000 voluntary blood donors in Bandung City.



16 Oktober 2024
October 16, 2024

Kontribusi CSR dalam Lomba Puskesmas Mampu Poned Tingkat Kebupaten Tangerang 2024

CSR Contribution in the "Puskesmas Mampu Poned" 2024 Competition at the Tangerang Regency Level

RS Hermina Bitung menerima penghargaan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang atas kontribusi *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam Lomba Puskesmas Mampu Poned Tingkat Kabupaten Tangerang tahun 2024. Penghargaan diserahkan langsung oleh Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Tangerang, dr. Achmad Muchlis, M.A.R.S. Penghargaan ini merupakan bentuk apresiasi kepada RS Hermina Bitung untuk memotivasi dalam memberikan pelayanan mampu poned.

RS Hermina Bitung received an award from the Tangerang Regency Health Office for its Corporate Social Responsibility (CSR) contributions in the 2024 Puskesmas Mampu Poned Competition at the Regency Level. The award was presented directly by dr. Achmad Muchlis, M.A.R.S., Head of the Tangerang Regency Health Office, as a form of appreciation and motivation for RS Hermina Bitung to enhance PONED (Basic Emergency Obstetric and Neonatal Care) services.



19 Oktober 2024
October 19, 2024

Perhargaan PERSI sebagai Rumah Sakit Terbaik
PERSI Award for Best Hospital

RS Hermina Arcamanik mendapatkan perhargaan dari PERSI sebagai Rumah Sakit Terbaik bidang Layanan Unggulan Neurologi

RS Hermina Arcamanik received an award from PERSI as the Best Hospital in Neurology Services.



19 Oktober 2024
October 19, 2024

Penghargaan 10 Rumah Sakit Terbaik Layanan Kanker

Top 10 Best Cancer Care Hospitals Award

RS Hermina Bekasi meraih penghargaan 10 Rumah Sakit Terbaik dalam bidang Layanan Kanker di Indonesia yang diberikan oleh Persatuan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) pada kegiatan Kongres Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) XVI, Seminar Nasional PERSI XX, Seminar Tahunan *Patient Safety XVIII*, serta *Hospital Expo XXXVI* 2024 di Jakarta Convention Center, yang mengusung tema 'Rumah Sakit Tumbuh, Tangguh, dan Berkualitas untuk Semua'.

RS Hermina Bekasi was recognized as one of the Top 10 Best Hospitals in Cancer Care in Indonesia, awarded by PERSI (Indonesian Hospital Association) during the 16th PERSI Congress, 20th National PERSI Seminar, 18th Annual Patient Safety Seminar, and 36th Hospital Expo 2024 at Jakarta Convention Center, themed "Hospitals Growing, Resilient, and Quality for All."



22 Oktober 2024
October 22, 2024

Penghargaan BPJS Kesehatan

BPJS Health Award

RS Hermina Arcamanik mendapat penghargaan dari BPJS Kesehatan sebagai Fasilitas Kesehatan Berkomitmen kategori FKRTL tipe C tingkat KC Bandung.

RS Hermina Arcamanik received an award from BPJS Health as a Committed Healthcare Facility in the FKRTL Type C category at the Bandung KC level.



1 November 2024
November 1, 2024

Penghargaan Wali Kota Tangerang atas Pelayanan Rujukan Balita *Stunting*

Tangerang Mayor's Award for Referral Services for Stunted Toddlers

Dalam rangka memperingati Hari Kesehatan Nasional 2024, RS Hermina Periuk Tangerang menerima penghargaan dari Wali Kota Tangerang atas Pelayanan Rujukan Balita *Stunting* Sahabat Hermina, yang diserahkan langsung oleh Pj Wali Kota Tangerang, Dr. Nurdin, S.Sos, M.Si.

In celebration of National Health Day 2024, RS Hermina Periuk Tangerang received an award from the Mayor of Tangerang for its referral services in the "Sahabat Hermina" Stunting Prevention Program. The award was presented by Acting Mayor of Tangerang, Dr. Nurdin, S.Sos, M.Si.



15 November 2024
November 15, 2024

YPP Awards dari SCTV-Indosiar Atas Kontribusi dalam Program Sosial

YPP Awards from SCTV-Indosiar for Contributions to Social Programs

Dalam rangka memperingati hari jadinya yang ke-9, Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih (YPP) SCTV-Indosiar memberikan *YPP Award 2024* kepada RS Hermina Kemayoran sebagai apresiasi dalam membantu meringankan beban masyarakat yang membutuhkan. Penghargaan diserahkan langsung oleh Menteri Sosial Republik Indonesia, Bpk. Saifullah Yusuf.

In celebration of its 9th anniversary, Yayasan Pundi Amal Peduli Kasih (YPP) SCTV-Indosiar presented the YPP Award 2024 to RS Hermina Kemayoran for its contributions in supporting underprivileged communities. The award was presented directly by Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia, Mr. Saifullah Yusuf.



15 November 2024
November 15, 2024

Pelaku Usaha Penanaman Modal Dalam Negeri Terbaik 3

3rd Best Domestic Investment Entrepreneur

PT Medikaloka Pasteur meraih penghargaan dengan kategori Pelaku Usaha Penanaman Modal Dalam Negeri Terbaik 3 dari Pemerintah Kota Bandung, melalui Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), pada acara *Bandung Investment Summit* 2024 di Trans Studio Bandung.

PT Medikaloka Pasteur received the 3rd Best Domestic Investment Entrepreneur Award from the Bandung City Government, through the One-Stop Investment and Licensing Service Agency (DPMPTSP), during the Bandung Investment Summit 2024 at Trans Studio Bandung.



21 November 2024
November 21, 2024

Yayasan Pertamina Award Kategori *'Excellence in Allcare Utilization'*

Pertamina Foundation Award – "Excellence in Allcare Utilization" Category

RS Hermina Yogya meraih penghargaan dari Yayasan Kesehatan Pertamina untuk kategori "*Excellence in Allcare Utilization*".

RS Hermina Yogya received an award from the Pertamina Health Foundation in the "Excellence in Allcare Utilization" category.



30 November 2024
November 30, 2024

Penghargaan Peringkat Kedua: Rumah Sakit Kinerja Terbaik Tingkat Kota Depok Tahun 2024 oleh Dinkes Kota Depok

2nd Place Award: Best Performing Hospital 2024 in Depok City by Depok City Health Office

Penghargaan Penghargaan Peringkat Kedua Rumah Sakit Kinerja Terbaik Tingkat Kota Depok Tahun 2024 diberikan oleh Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Depok sebagai bentuk apresiasi terhadap pelayanan kesehatan yang unggul serta kontribusi besar RS Hermina Depok dalam meningkatkan kualitas layanan medis di kota tersebut.

The Second-Place Award for Best Performing Hospital in Depok City 2024 was presented by the Depok City Health Office (Dinkes) in recognition of RS Hermina Depok's outstanding healthcare services and significant contributions to improving medical care quality in the city.



30 November 2024
November 30, 2024

Penghargaan Peringkat Kesatu: Pencapaian Imunisasi Dasar Lengkap Terbaik melalui Aplikasi Sehat Indonesiaku (ASIK)

1st Place Award: Best Achievement in Complete Basic Immunization through the Sehat Indonesiaku (ASIK) Application

Penghargaan Penghargaan Peringkat Kedua Rumah Sakit Kinerja Terbaik Tingkat Kota Depok Tahun 2024 diberikan oleh Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Depok sebagai bentuk apresiasi terhadap pelayanan kesehatan yang unggul serta kontribusi besar RS Hermina Depok dalam meningkatkan kualitas layanan medis di kota tersebut.

The Second-Place Award for Best Performing Hospital in Depok City 2024 was presented by the Depok City Health Office (Dinkes) in recognition of RS Hermina Depok's outstanding healthcare services and significant contributions to improving medical care quality in the city.





30 November 2024
November 30, 2024

Penghargaan 'Anugerah BAPETEN 2024'

"Anugerah BAPETEN 2024" Award

1. Penghargaan 'Anugerah BAPETEN 2024' ini diberikan kepada RS Hermina Pasteur sebagai pengakuan atas komitmen rumah sakit dalam menjaga standar keselamatan yang tinggi dalam penggunaan peralatan nuklir di bidang Radiologi Diagnostik dan Intervensional, yang sangat penting untuk memastikan keselamatan pasien dan tenaga medis.
2. RS Hermina Yogya juga berhasil meraih 'Anugerah BAPETEN' untuk ketiga kalinya secara berurutan, dan di tahun 2024 mendapatkan 2 penghargaan untuk kategori Keselamatan dan Keamanan Nuklir Kegiatan Radiodiagnostik dan Intervensional serta Optimisasi Proteksi dan Keselamatan Radiasi pada Pasien Radiologi.

BAPETEN (Badan Pengawas Tenaga Nuklir Indonesia) merupakan Badan Usaha Milik Negara yang diberikan kewenangan dan tanggung jawab melalui tugas pengawasan untuk meminimalisir risiko yang berkaitan dengan penggunaan tenaga nuklir di Indonesia.

1. The "Anugerah BAPETEN 2024" award was presented to RS Hermina Pasteur in recognition of the hospital's commitment to maintaining high safety standards in the use of nuclear equipment in Diagnostic and Interventional Radiology, which is crucial for ensuring the safety of both patients and medical personnel.
2. RS Hermina Yogya also successfully won the "Anugerah BAPETEN" award for the third consecutive time. In 2024, the Hospital received two awards in the categories of "Nuclear Safety and Security in Radiodiagnostic and Interventional Activities" as well as "Optimization of Radiation Protection and Safety for Radiology Patients".

BAPETEN (Indonesian Nuclear Energy Regulatory Agency) is a state-owned institution responsible for regulatory oversight to minimize risks associated with nuclear energy use in Indonesia.



5 Desember 2024
December 5, 2024

Penghargaan "*Best Provider* Rumah Sakit" Wilayah Jawa Barat

"Best Hospital Provider" Award – West Java Region

RS Hermina Grand Wisata menerima penghargaan "*Best Provider* Rumah Sakit" Wilayah Jawa Barat dari Asuransi Astra Buana - Garda Medika 2024

RS Hermina Grand Wisata received the "Best Provider Hospital" award for the West Java region from Asuransi Astra Buana – Garda Medika 2024.



5 Desember 2024
December 5, 2024

Penghargaan "*Best Provider* Rumah Sakit" Wilayah Sumatera

"Best Hospital Provider" Award – Sumatra Region

RS Hermina Padang menerima penghargaan "Best Provider Rumah Sakit" Wilayah Sumatera dari Asuransi Astra Buana - Garda Medika 2024.

RS Hermina Padang received the "Best Provider Hospital" award for the Sumatra region from Asuransi Astra Buana – Garda Medika 2024.



5 Desember 2024
December 5, 2024

Penghargaan "*Best Provider* Rumah Sakit" Wilayah Kalimantan Timur

"Best Hospital Provider" Award – East Kalimantan Region

RS Hermina Samarinda menerima penghargaan "Best Provider Rumah Sakit" Wilayah Kalimantan Timur dari Asuransi Astra Buana - Garda Medika 2024.

RS Hermina Samarinda received the "Best Provider Hospital" award for the East Kalimantan region from Asuransi Astra Buana – Garda Medika 2024.



11 Desember 2024
December 11, 2024

"*Fastest Response Hospital Partner 2024*" dari PT Asuransi Jiwa BCA

"Fastest Response Hospital Partner 2024" Award from PT Asuransi Jiwa BCA

RS Hermina Kemayoran berhasil meraih penghargaan "*Fastest Response Hospital Partner*" di ajang *Provider Gathering* 2024 PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life). Penghargaan ini menjadi bukti nyata atas komitmen RS Hermina Kemayoran dalam memberikan pelayanan kesehatan yang cepat, tanggap dan profesional, khususnya dalam mendukung kebutuhan kesehatan nasabah BCA Life.

RS Hermina Kemayoran successfully won the "Fastest Response Hospital Partner" award at the Provider Gathering 2024 hosted by PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life). This award is solid proof of RS Hermina Kemayoran's commitment to providing fast, responsive, and professional healthcare services, particularly in supporting the health needs of BCA Life customers.



18 Desember 2024
December 18, 2024

Penghargaan Penggunaan Aplikasi JMO Tercepat oleh Seluruh Karyawan

Award for Fastest Implementation of JMO Application by All Employees

RS Hermina Solo masuk fasilitas kesehatan PLKK dengan pencapaian penggunaan aplikasi JMO tercepat oleh seluruh karyawan.

RS Hermina Solo was recognized as a PLKK healthcare facility with the fastest adoption of the JMO application by all employees.

Penghargaan Angels Awards dari World Stroke Organisation (WSO)

Angels Awards from World Stroke Organisation (WSO)

Diamond



27 Desember 2024
December 27, 2024

WSO Angels Awards Diamond Q3-2024 untuk RS Hermina Sukabumi Indonesia

WSO Angels Awards Q3-2024: "Diamond Status Awarded to Hermina Sukabumi Hospital Indonesia"

RS Hermina Sukabumi mendapatkan penghargaan *Angels Awards Diamond* pertama dari *World Stroke Organization* (WSO) yang diterima langsung oleh Direktur RS Hermina Sukabumi, dr. Mustika Murniati, M.M. Penghargaan *Angels Awards Diamond* adalah penghargaan yang diberikan kepada rumah sakit yang menunjukkan komitmennya dalam memberikan perawatan *stroke* berkualitas.

RS Hermina Sukabumi received its first Angels Awards Diamond from the World Stroke Organization (WSO), which was personally accepted by the Director of RS Hermina Sukabumi, dr. Mustika Murniati, M.M. The Angels Awards Diamond is an accolade given to hospitals that demonstrate their commitment to providing high-quality stroke care.

Platinum



28 Mei 2024
May 28, 2024

WSO Angels Awards Platinum Q1-2024 untuk RS Hermina Sukabumi Indonesia

WSO Angels Awards Q1-2024: "Platinum Status Awarded to Hermina Sukabumi Hospital Indonesia"

RS Hermina Sukabumi menerima penghargaan *Angels Awards Platinum* dari *World Stroke Organization* (WSO). Sebagai rumah sakit yang telah menetapkan budaya dan sistem untuk mendukung perbaikan berkelanjutan, RS Hermina Sukabumi memiliki pusat layanan *stroke* (*stroke center*) yang komprehensif, meliputi layanan pra-rumah sakit, *stroke emergency*, dan *stroke unit* bersama jajaran dokter-dokter spesialis.

RS Hermina Sukabumi also received the Angels Awards Platinum from the World Stroke Organization (WSO). As a hospital that has established a culture and system to support continuous improvement, RS Hermina Sukabumi has a comprehensive stroke center, which includes pre-hospital services, stroke emergency care, and a stroke unit staffed with a team of specialists.



25 September 2024
September 25, 2024

WSO Angels Awards Platinum Q2-2024 untuk RS Hermina Depok Indonesia

WSO Angels Awards Q2-2024: "Platinum Status Awarded to Hermina Depok Hospital Indonesia"

RS Hermina Depok menerima penghargaan *Angels Awards Platinum* dari *World Stroke Organisation* (WSO) sebagai pengakuan atas Pelayanan *Cerebrovascular* Terbaik yang diberikannya. Penghargaan ini diterima dalam acara pembukaan Pelayanan Kardioserebrovaskuler Terpadu RS Hermina Depok, yang bertujuan untuk memberikan perawatan menyeluruh bagi pasien dengan gangguan jantung dan pembuluh darah otak.

RS Hermina Depok was awarded the Angels Awards Platinum from the World Stroke Organization (WSO) in recognition of its excellence in cerebrovascular care. This award was presented during the inauguration of RS Hermina Depok's Integrated Cardiocerebrovascular Service, which aims to provide comprehensive care for patients with heart and cerebrovascular disorders.



10 Oktober 2024
October 10, 2024

WSO Angels Awards Platinum Q2-2024 untuk RS Hermina Sukabumi Indonesia

WSO Angels Awards Q2-2024: "Platinum Status Awarded to Hermina Sukabumi Hospital Indonesia"

RS Hermina Sukabumi kembali mendapatkan penghargaan *Angels Awards Platinum* dari *World Stroke Organization* (WSO) untuk Kinerja Kuartal II-2024.

RS Hermina Sukabumi once again received the Angels Awards Platinum from the World Stroke Organization (WSO) for its performance in Q2-2024.

Gold



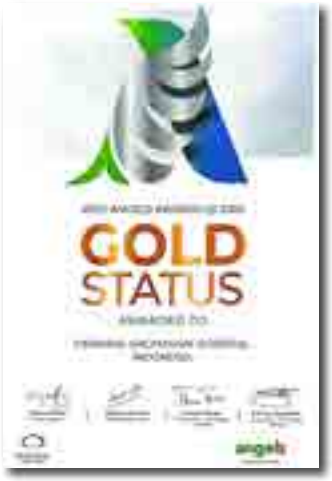
22 Mei 2024
May 22, 2024

WSO Angels Awards Gold Q1-2024 untuk RS Hermina Depok Hospital Indonesia

WSO Angels Awards Q1-2024: "Gold Status Awarded to Hermina Depok Hospital Indonesia"

RS Hermina Depok berhasil meraih penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organisation* (WSO).

RS Hermina Depok successfully achieved the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO).



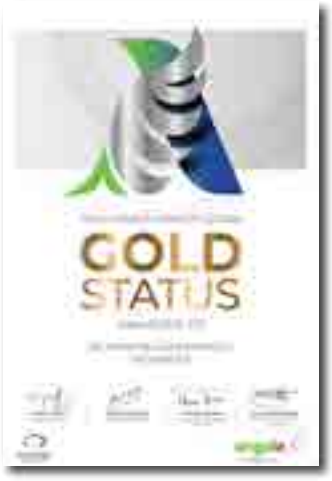
14 Juni 2024
June 14, 2024

WSO Angels Awards Gold Q1-2024 untuk RS Hermina Arcamanik Indonesia

WSO Angels Awards Q1-2024: "Gold Status Awarded to Hermina Arcamanik Hospital Indonesia"

RS Hermina Arcamanik resmi mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO).

RS Hermina Arcamanik officially received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO).



12 Agustus 2024
August 12, 2024

WSO Angels Awards Gold Q2-2024 untuk RS Hermina Daan Mogot Indonesia

WSO Angels Awards Q2-2024: "Gold Status Awarded to Hermina Daan Mogot Hospital Indonesia"

RS Hermina Daan Mogot resmi mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO).

RS Hermina Daan Mogot officially received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO).



20 Agustus 2024
August 20, 2024

WSO Angels Awards Gold Q2-2024 untuk RS Hermina Pandanaran Indonesia

WSO Angels Awards Q2-2024: "Gold Status Awarded to Hermina Pandanaran Hospital Indonesia"

RS Hermina Pandanaran menerima penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO) atas kontribusi pelayanan pasien *code stroke* pada Kuartal II-2024, yang diserahkan langsung oleh dr. Fiary sebagai perwakilan dari Tim *Angels Initiative*.

RS Hermina Pandanaran was awarded the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO) for its contributions to code stroke patient care in Q2-2024. The award was personally handed over by dr. Fiary as a representative of the Angels Initiative Team.



21 Agustus 2024
August 21, 2024

WSO Angels Awards Gold Q2-2024 untuk RS Hermina Tangerang Indonesia

WSO Angels Awards Q2-2024 "Gold Status Awarded to Hermina Tangerang Hospital Indonesia"

RS Hermina Tangerang mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO).

RS Hermina Tangerang received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO).



13 September 2024
September 13, 2024

WSO Angels Awards Gold Q2-2024 untuk RS Hermina Tangkubanprahu Indonesia

WSO Angels Awards Q2-2024 "Gold Status Awarded to Hermina Tangkubanprahu Hospital Indonesia"

RS Hermina Tangkubanprahu mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO).

RS Hermina Tangkubanprahu received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO).



25 September 2024
September 25, 2024

WSO Angels Awards Gold Q2-2024 untuk RS Hermina Arcamanik Indonesia

WSO Angels Awards Q2-2024 "Gold Status Awarded to Hermina Arcamanik Hospital Indonesia"

RS Hermina Arcamanik kembali mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO) untuk Kinerja Kuartal II-2024.

RS Hermina Arcamanik again received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO) for its performance in Q2-2024.



10 Oktober 2024
October 10, 2024

WSO Angels Awards Gold Q3-2024 untuk RS Hermina Opi Jakabaring Indonesia

WSO Angels Awards Q3-2024: "Gold Status Awarded to Hermina Opi Jakabaring Hospital Indonesia"

RS Hermina Opi Jakabaring mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO) untuk Kinerja Kuartal III-2024.

RS Hermina Opi Jakabaring received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO) for its performance in Q3-2024.



17 Desember 2024
December 17, 2024

WSO Angels Awards Gold Q3-2024 untuk RS Hermina Kemayoran Indonesia

WSO Angels Awards Q3-2024: "Gold Status Awarded to Hermina Kemayoran Hospital Indonesia"

RS Hermina Kemayoran mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO) sebagai fasilitas layanan kesehatan dengan layanan unggulan *code stroke*. *Code stroke* merupakan penanganan kegawatdaruratan bagi pasien yang terserang *stroke* dengan pemberian obat trombolitik kurang dari 4,5 jam sejak serangan *stroke*.

RS Hermina Kemayoran received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO) as a healthcare facility with an outstanding code stroke service. The code stroke is an emergency handling for stroke patients, ensuring the administration of thrombolytic therapy within 4.5 hours of a stroke attack.



23 Desember 2024
December 23, 2024

WSO Angels Awards Gold Q3 2024 untuk RS Hermina Periuk Tangerang Indonesia

WSO Angels Awards Q3 2024: "Gold Status Awarded to Hermina Periuk Tangerang Hospital Indonesia"

RS Hermina Periuk Tangerang mendapatkan penghargaan *Angels Awards Gold* dari *World Stroke Organization* (WSO) sebagai fasilitas layanan kesehatan dengan layanan unggulan perawatan *stroke* dan kontribusi yang luar biasa dalam penanganan *stroke*.

RS Hermina Periuk Tangerang received the Angels Awards Gold from the World Stroke Organization (WSO) as a healthcare facility with outstanding stroke care services and exceptional contributions in stroke management.

04





Sambutan Direksi [OJK: 4]

Board of Directors' Message [OJK: 4]

Selaras dengan strategi jangka panjang Hermina untuk meraih pertumbuhan usaha melalui pengembangan layanan kesehatan yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang lebih luas, pencapaian kinerja keberlanjutan Hermina di tahun 2024 menunjukkan peningkatan yang cukup signifikan.

Aligned with Hermina's long-term strategy to achieve business growth through the development of healthcare services that meet the needs of a broader community, our sustainability performance in 2024 has shown significant improvement.



1.951,4

Rerata Pasien Rawat Inap/Hari
Average Inpatients/Day

Sambutan Direksi [OJK: 4]

Board of Directors' Message [OJK: 4]

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,
Dear Esteemed Stakeholders,

Sebagai warga negara yang bertanggung jawab, Hermina memiliki komitmen untuk turut serta dalam upaya-upaya pembangunan keberlanjutan di setiap aktivitas usaha Perseroan. Pada kesempatan yang baik ini, kami sangat bersyukur dapat menyampaikan pencapaian kegiatan keberlanjutan Perseroan melalui Laporan Keberlanjutan Hermina kelima untuk tahun 2024.

As a responsible corporate citizen, Hermina is committed to actively contributing to sustainable development across all of the Company's business activities. On this occasion, we are grateful to present the fifth Hermina Sustainability Report for 2024, highlighting the Company's achievements in sustainability initiatives.

58,3% **Tenaga Kerja Lokal**
Local Workforce Recruitment



Komitmen keberlanjutan Hermina diwujudkan dalam upaya untuk terus mengurangi dampak lingkungan, menjunjung standar etika usaha, serta memberikan kontribusi yang positif kepada masyarakat yang kami layani.

Our commitment to sustainability is realized on efforts to consistently reduce environmental impacts, uphold business ethics standards, and provide positive contributions to the community we serve.

dr. Hasmoro, Sp.An, K.I.C., M.H.A., M.M.
Direktur Utama
President Director

Pendekatan Keberlanjutan Hermina
[GRI 2-22]

Sebagai bagian dari praktik tata kelola perusahaan yang baik, strategi keberlanjutan Perseroan difokuskan pada upaya-upaya peningkatan praktik keberlanjutan pada aspek ekonomi, lingkungan dan sosial, yang selaras dengan visi Perseroan dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan. Komitmen ini tercermin dalam upaya berkelanjutan Hermina untuk terus mengurangi dampak lingkungan, menjunjung standar etika usaha, serta memberikan kontribusi yang positif kepada masyarakat yang kami layani.

Prinsip-prinsip *Environment, Social and Governance (ESG)* menjadi landasan kami dalam mengelola operasional seluruh Rumah Sakit Hermina, yang tecermin pada nilai keberlanjutan Hermina: *HEalth for ALl, goodness to Society, and Green operation*. Tata nilai tersebut menjadi pedoman bagi kami dalam mengimplementasikan praktik operasional rumah sakit yang bertanggung jawab, sekaligus mampu memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi masyarakat dan lingkungan sekitar. [GRI 2-23]

Perseroan menyadari sepenuhnya bahwa tata kelola yang solid merupakan faktor penting untuk memastikan keberhasilan implementasi keberlanjutan di lingkungan Hermina. Untuk itu, kami menerapkan inisiatif pemantauan dengan berlandaskan konsep *Balanced Scorecard* guna mengukur aspek keberlanjutan dari empat perspektif, yaitu Perspektif Pelanggan, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran, Perspektif Proses Bisnis Internal, dan Perspektif Keuangan. Dengan pendekatan ini, budaya keberlanjutan dapat dibangun bersama para pelanggan, karyawan, manajemen dan pemegang saham. Diharapkan, seluruh *stakeholder* akan mendapatkan kepuasan dan loyalitas akan dapat ditingkatkan *(Customer Satisfaction & Customer Loyalty).* [GRI 2-24]

Hermina's Sustainability Approach [GRI 2-22]

As part of good corporate governance (GCG) practices, Hermina's sustainability strategy focuses on enhancing sustainability efforts across economic, environmental, and social aspects—aligned with the Company's vision and the Sustainable Development Goals (SDGs). This commitment is reflected in Hermina's continuous efforts to minimize environmental impact, uphold business ethics, and positively contribute to the communities we serve.

The Environmental, Social, and Governance (ESG) principles serve as the foundation for managing Hermina Hospitals' operations, which are reflected in Hermina's sustainability values: 'HEalth for ALl, goodness to Society, and Green operation'. These core values guide us in implementing responsible hospital operations while ensuring maximum benefits for society and the environment.[GRI 2-23]

The Company fully recognizes that strong governance is a key factor in ensuring the successful implementation of sustainability at Hermina. Therefore, we apply a monitoring initiative based on the Balanced Scorecard concept, measuring sustainability from four perspectives: Customer Perspective, Growth & Learning Perspective, Internal Business Process Perspective, and Financial Perspective. Through this approach, a culture of sustainability can be built alongside customers, employees, management, and shareholders, ultimately enhancing customer satisfaction and loyalty. [GRI 2-24]

Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

Sebagai perusahaan penyedia layanan kesehatan, Hermina tetap fokus untuk meningkatkan layanan kesehatan kami serta terus mendorong peningkatan produktivitas dan kinerja lingkungan kami. Penetapan penggunaan logo Hermina yang baru sejak

Sustainability Performance Achievements

As a healthcare service provider, Hermina remains focused on improving healthcare services while enhancing productivity and environmental performance. The adoption of a new Hermina logo since 2023 symbolizes the success of our transformation into a general

tahun 2023 lalu menjadi simbol keberhasilan transformasi kami dalam upaya menjadi rumah sakit umum yang menawarkan layanan komprehensif yang meliputi berbagai spesialis medis dengan dukungan teknologi yang lebih canggih.

hospital network offering comprehensive medical services, supported by more advanced technology.

Selaras dengan strategi jangka panjang Hermina untuk meraih pertumbuhan usaha melalui pengembangan layanan kesehatan yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang lebih luas, pencapaian kinerja keberlanjutan Hermina di tahun 2024 menunjukkan peningkatan yang cukup signifikan. Pada aspek ekonomi, penambahan beberapa rumah sakit di berbagai wilayah diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pasien dengan baik dan mempermudah masyarakat sekitar untuk mendapatkan akses layanan kesehatan berkualitas, sekaligus dapat meningkatkan perekonomian di sekitar wilayah tersebut.

In line with Hermina's long-term strategy to achieve business growth by expanding healthcare services to meet broader community needs, our sustainability performance in 2024 has shown significant improvements. On the economic aspect, the expansion of several hospitals across different regions is expected to better serve patient needs, facilitate easier access to quality healthcare services, and positively contribute to local economies.

Pada aspek lingkungan hidup, semua kegiatan rumah sakit kami telah menerapkan sistem manajemen lingkungan yang menyeluruh berdasarkan peraturan di bidang pengelolaan lingkungan yang relevan. Hermina juga telah memiliki pedoman pengelolaan limbah sesuai peraturan perundangan yang berlaku. Hal ini telah dijalankan di bawah pengawasan dari dinas lingkungan setempat. Kami pun memiliki kesiapan dalam menghadapi *new pandemic* dengan berpedoman pada kebijakan yang ditetapkan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

On the environmental aspect, all hospital operations adhere to comprehensive environmental management systems, following applicable environmental regulations. Hermina also has waste management guidelines in compliance with national regulations and operates under the supervision of local environmental agencies. Additionally, we remain prepared for future pandemics by adhering to policies set by Indonesia's Ministry of Health.

Program *Green Hospital* yang kami terapkan berhasil mengurangi penggunaan produk plastik di rumah sakit kami, sebagai bagian dari upaya meningkatkan kinerja lingkungan. Inisiatif Hermina dalam konservasi energi mencakup penggunaan pencahayaan LED yang ramah lingkungan, lampu tenaga surya, dan dengan menggunakan kampanye berkelanjutan untuk meningkatkan kesadaran karyawan tentang manajemen energi yang bertanggung jawab.

Our Green Hospital initiative has successfully reduced plastic product usage in our hospitals as part of our environmental performance improvements. Hermina's energy conservation initiatives include the use of LED lighting, solar-powered lamps, and ongoing awareness campaigns to promote responsible energy management among employees.

Sebagai bagian dari upaya peningkatan efisiensi dan keberlanjutan operasional, Hermina melakukan penggantian mesin anestesi tipe *high flow* menjadi tipe *low flow* yang hemat energi dan ramah lingkungan. Langkah ini tidak hanya mendukung

To increase operational efficiency and sustainability, Hermina has replaced high-flow anesthesia machines with energy-efficient low-flow models.

pengurangan konsumsi gas anestesi, tetapi juga mengurangi emisi karbon dan biaya operasional jangka panjang, seiring dengan komitmen rumah sakit untuk mendukung praktik medis yang lebih berkelanjutan.

Sementara pada aspek sosial, pembukaan RS Hermina diarahkan untuk dapat menyerap tenaga kerja sebanyak 80%-90% dari masyarakat sekitar sebagai karyawan Hermina. Selain itu, program *Corporate Social Responsibility (CSR)* yang terus kami jalankan di sektor pendidikan semakin meluas dengan pengadaan program beasiswa di Institut Kesehatan Hermina (Inkesna). Di bidang sosial kemasyarakatan dan lingkungan, kami telah menyelenggarakan berbagai inisiatif, seperti penyediaan fasilitas air bersih, MCK (Mandi, Cuci, Kakus), sanitasi lingkungan, serta pembangunan rumah ibadah dan kegiatan sosial lainnya.

Bentuk tanggung jawab terhadap konsumen dan pasien kami wujudkan dengan menjalankan proses pelayanan medis yang cepat dan tepat dengan mengutamakan *patient safety* untuk meminimalisir dampak yang tidak diharapkan. Selain itu, kami juga senantiasa melakukan survei kepuasan pasien secara periodik.

Peluang dan Tantangan Keberlanjutan [OJK: 4.a.5.]

Kemajuan teknologi kesehatan membuka peluang bagi industri kesehatan untuk meningkatkan kualitas layanan, seperti penggunaan telekesehatan, sistem informasi kesehatan, dan peralatan medis canggih. Dorongan investasi swasta di sektor kesehatan dapat membantu pengembangan infrastruktur rumah sakit sehingga dapat meningkatkan ketersediaan fasilitas kesehatan. Kesiapan tenaga kesehatan dan sumber daya manusia yang kompeten di bidang kesehatan diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan rumah sakit.

Namun di sisi lain, berbagai tantangan keberlanjutan juga masih harus dihadapi industri kesehatan dan rumah sakit. Aksesibilitas dan keterjangkauan layanan rumah sakit, terutama di daerah pedesaan, perlu lebih diperluas dan ditingkatkan lagi. Ketidaksetaraan antara fasilitas kesehatan di

This initiative not only reduces anesthetic gas consumption but also lowers carbon emissions and long-term operational costs, reinforcing our commitment to sustainable medical practices.

As part of our social responsibility, 80%-90% of Hermina Hospital employees are recruited from local communities, helping to create employment opportunities. Additionally, our Corporate Social Responsibility (CSR) programs in education continue to expand, including scholarship programs at Institut Kesehatan Hermina (Inkesna). In the community and environmental sectors, Hermina has launched various initiatives, such as providing access to clean water, building sanitation facilities (bathing, washing, toilet facilities), improving environmental sanitation, constructing places of worship, and also organizing other social initiatives.

As part of our commitment to patient care, we strive to deliver fast and accurate medical services, prioritizing patient safety to minimize unintended risks. We also conduct regular patient satisfaction surveys to continually enhance our healthcare services.

Sustainability Opportunities and Challenges [OJK: 4.a.5.]

Advancements in healthcare technology present significant opportunities for the healthcare industry to enhance service quality. Innovations such as telemedicine, health information systems, and advanced medical equipment are transforming healthcare delivery. Additionally, private sector investment in healthcare can contribute to hospital infrastructure development, expanding access to better healthcare facilities. The readiness and competence of healthcare professionals are also expected to improve hospital service quality.

However, despite these opportunities, the healthcare industry and hospitals still face several sustainability challenges. Hospital accessibility and affordability—especially in rural areas—must be further expanded and improved. Disparities between healthcare facilities in major cities and remote regions

kota besar dan daerah terpencil masih banyak ditemukan sehingga menyebabkan disparitas dalam akses dan kualitas layanan.

Beberapa rumah sakit mungkin mengalami kekurangan fasilitas dan peralatan medis modern sebagai dampak tingginya beban biaya operasional rumah sakit. Sementara, perubahan regulasi dan standar kesehatan memerlukan adaptasi yang cepat. Hal ini tentu dapat mempengaruhi operasional rumah sakit dan kemampuannya dalam memberikan layanan perawatan optimal.

Perkembangan dan penanganan tantangan ini memerlukan kerja sama antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat untuk meningkatkan sistem pelayanan kesehatan di Indonesia.

Apresiasi

Atas nama seluruh jajaran Direksi, izinkan saya mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada seluruh karyawan atas kerja keras dan komitmen yang luar biasa dalam mewujudkan strategi keberlanjutan Hermina. Dengan semangat kolaborasi ini, saya yakin bahwa kita akan mampu memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan, yang pada gilirannya nanti akan dapat menciptakan masa depan yang lebih baik.

remain significant, leading to inequality in access and service quality.

Some hospitals may struggle with limited modern medical equipment and facilities due to the high operational costs associated with running a hospital. Additionally, frequent regulatory changes and evolving healthcare standards require rapid adaptation, which can impact hospital operations and their ability to provide optimal care.

Addressing these challenges and fostering industry growth requires collaboration between the government, private sector, and society to enhance Indonesia's healthcare system.

Appreciation

Representing the Board of Directors, I would like to express my deepest gratitude to all employees for their hard work and outstanding commitment in realizing Hermina's sustainability strategy. Through this spirit of collaboration, I am confident that we will continue to deliver sustainable benefits to all stakeholders, ultimately shaping a better future for everyone.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,



dr. Hasmoro, Sp.An, K.I.C., M.H.A., M.M.

Direktur Utama
President Director



05

Tata Kelola Keberlanjutan [OJK: 5]

Sustainability Governance [OJK: 5]



Praktik penerapan prinsip GCG diperlukan untuk memastikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan dapat diintegrasikan dalam kegiatan operasional Perseroan, mulai dari perencanaan, pengambilan keputusan dan kegiatan usaha sehari-hari.

The implementation of GCG principles is essential to ensure that economic, social, and environmental aspects can be integrated into the Company's operational activities, from planning and decision-making to daily business operations.



Rp 6.171,9 miliar/billion

Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan
Total Economic Value Distributed

Tata Kelola Keberlanjutan [OJK: 5]

Sustainability Governance [OJK: 5]

Untuk memastikan pertumbuhan yang berkelanjutan, PT Medikaloka Hermina Tbk (PT MH Tbk) berkomitmen untuk menerapkan praktik tata kelola perusahaan yang baik *(Good Corporate Governance/GCG)* sebagai salah satu fondasi utama. GCG dijadikan landasan untuk dapat mengintegrasikan segala aspek bisnis Perseroan termasuk ekonomi, sosial dan lingkungan dalam menjalankan kegiatan operasional dengan harapan agar mampu meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan dan mendukung pertumbuhan Perseroan dalam jangka panjang.

To ensure sustainable growth, PT Medikaloka Hermina Tbk (PT MH Tbk) is committed to implementing Good Corporate Governance (GCG) practices as one of its fundamental pillars. GCG serves as the foundation for integrating all aspects of the Company's business, including economic, social, and environmental factors, into its operational activities. The goal is to enhance stakeholder trust and support the Company's long-term growth.

Penerapan prinsip-prinsip GCG di PT MH Tbk berlandaskan pada komitmen untuk menciptakan perusahaan yang transparan, akuntabel, dan terpercaya. Perseroan melandasi pelaksanaan implementasi GCG pada seluruh ketentuan dan standar yang berlaku di Indonesia. [GRI 2-27]

The implementation of GCG principles at PT MH Tbk is based on a commitment to establishing a transparent, accountable, and trustworthy company. The Company ensures that its GCG implementation aligns with all applicable regulations and standards in Indonesia. [GRI 2-27]

Direksi dan Dewan Komisaris dalam melaksanakan tugasnya harus menerapkan prinsip-prinsip profesionalisme, efisiensi, transparansi, kemandirian, akuntabilitas, pertanggungjawaban serta kewajaran, maka penerapan GCG di PT MH Tbk dilaksanakan sebagai dasar operasional Perseroan.

In carrying out their duties, the Board of Directors and the Board of Commissioners must adhere to the principles of professionalism, efficiency, transparency, independence, accountability, responsibility, and fairness. Therefore, GCG implementation at PT MH Tbk serves as the operational foundation of the Company.

Praktik penerapan prinsip GCG juga diperlukan untuk memastikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan dapat diintegrasikan dalam kegiatan operasional Perseroan, mulai dari perencanaan, pengambilan keputusan dan kegiatan usaha sehari-hari. Penerapan GCG bagi PT MH Tbk menjadi komitmen untuk dapat menghadirkan praktik usaha yang bersih, transparan, akuntabel dan profesional sesuai dengan prinsip-prinsip dasar GCG.

Applying GCG principles is also essential to ensuring that economic, social, and environmental aspects are integrated into the Company's operational activities, from planning and decision-making to daily business operations. For PT MH Tbk, GCG implementation reflects its commitment to upholding clean, transparent, accountable, and professional business practices, in line with fundamental GCG principles.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Struktur tata kelola merupakan aspek yang vital untuk menentukan keberhasilan penerapan tata kelola di lingkungan Perseroan. Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari organ-organ utama, yakni Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi.

Dalam mendukung pelaksanaan tugas Direksi dan Dewan Komisaris di lingkungan Perseroan, terdapat organ pendukung di bawah Direksi, yakni Sekretaris Perusahaan, unit Audit internal, dan serta organ pendukung di bawah Dewan Komisaris, yakni Komite Audit, Komite Nominasi, Remunerasi, dan *Governance*, Komite Strategi dan Manajemen Risiko, serta Komite Data Manajemen. Perseroan juga dilengkapi dengan *soft structure* tata kelola yang mendukung penyelenggaraan Perusahaan secara efektif, antara lain kebijakan dan prosedur, sistem informasi manajemen serta ketentuan yang mengatur kejelasan tugas pokok dan fungsi masing-masing struktur organisasi. [GRI 2-9]

RUPS merupakan organ Perseroan yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perseroan dan memegang segala kewenangan yang tidak diserahkan kepada Direksi atau Dewan Komisaris. Untuk tahun 2024, Perseroan telah menyelenggarakan RUPS Tahunan pada tanggal 13 Mei 2024, dan juga RUPS Luar Biasa pada tanggal 29 Februari 2024.

Dewan Komisaris adalah organ yang bertugas melakukan pengawasan atas kebijakan dan jalannya pengurusan Perseroan serta memberi nasihat kepada Direksi sesuai Anggaran Dasar Perseroan. Sedangkan Direksi adalah organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan, serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan. [GRI 2-11]

Sustainability Governance Structure

The governance structure plays a vital role in determining the success of governance implementation within the Company. The governance structure of the Company consists of key governing bodies, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), the Boards of Commissioners and Directors.

To support the duties of the Boards of Directors and Commissioners, the Company has established supporting bodies under the Board of Directors, including Corporate Secretary and Internal Audit Unit. Meanwhile, under the Board of Commissioners, there are several committees, such as Audit Committee, Nomination, Remuneration, and Governance Committee, Strategy and Risk Management Committee, and Data Management Committee. The Company also has a soft governance structure, which supports effective corporate governance, including policies and procedures, management information systems, and clear regulations defining the roles and responsibilities of each organizational structure. [GRI 2-9]

The GMS is the highest authority within the Company, holding all powers not delegated to the Board of Directors or the Board of Commissioners. In 2024, the Company held its Annual GMS on May 13, 2024, and an Extraordinary GMS on February 29, 2024.

The Board of Commissioners is responsible for supervising the Company's policies and management, as well as providing advice to the Board of Directors, in accordance with the Company's Articles of Association. Meanwhile, the Board of Directors is the governing body with full authority and responsibility for managing the Company's operations in line with its objectives and best interests. The Board of Directors also represents the Company both in and out of court, as stated in the Company's Articles of Association. [GRI 2-11]

Dalam menjalankan fungsinya, Direksi Perseroan diberi mandat sebagai organ yang mengelola Perseroan dengan pengawasan dari Dewan Komisaris dan bertanggung jawab kepada RUPS sesuai dengan Rencana Kerja dan Anggaran yang telah ditetapkan.

In fulfilling its duties, the Board of Directors is mandated to manage the Company under the supervision of the Board of Commissioners and is accountable to the GMS, following the approved Work Plan and Budget.

Pada umumnya, tugas dan kewajiban Direksi telah diatur dalam *Board Manual Perseroan* yang mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Anggaran Dasar Perseroan. Sebagai badan yang mengelola jalannya Perseroan, Direksi bertanggung jawab atas strategi dan penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dan pengelolaan aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan GCG dibantu oleh fungsi terkait di bawahnya sesuai dengan bidang kewenangannya. [GRI 2-11]

In general, the Board Manual outlines the duties and obligations of the Board of Directors, aligning with applicable laws and the Articles of Association. As the governing body, the Board of Directors is responsible for formulating strategies and implementing sustainability principles, including economic, social, environmental, and corporate governance (GCG) management, with support from relevant functions within the organization. [GRI 2-11]

Dalam penerapan aspek keberlanjutan termasuk keuangan berkelanjutan, Direksi berperan dalam menetapkan dan menjalankan program-program keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.

In implementing sustainability aspects, including sustainable finance, the Board of Directors plays a key role in establishing and executing sustainability programs that encompass economic, social, and environmental aspects.

Untuk menjalankan program-program keberlanjutan ini, Direksi dapat mendelegasikan sebagian wewenangnya kepada jajaran struktur organisasi di bawahnya sesuai dengan ketentuan dan kewenangan masing-masing organ.

The Board may delegate part of its authority to relevant organizational units according to their functions and responsibilities.

Dalam hal ini, Direksi dapat memberikan wewenang kepada fungsi/divisi terkait untuk mengelola dan menjalankan aspek keberlanjutan yang secara rutin dilaporkan kepada Direksi. Pendelegasian wewenang ini juga menyesuaikan dengan kompetensi dan keahlian dari masingmasing bidang yang ditunjuk. [GRI 2-13] [OJK E.1]

Those units are required to regularly report on their sustainability performance to the Board of Directors. Delegation of authority is aligned with the expertise and competencies of the designated units.[GRI 2-13] [OJK E.1]

Selain itu, Direksi juga bertanggung jawab meninjau dan mengkaji efektivitas proses manajemen risiko lingkungan dan sosial serta meninjau dan menyetujui informasi yang dilaporkan dalam Laporan Keberlanjutan termasuk penentuan topik yang material bagi Perseroan. [GRI 2-12, 2-14]

Additionally, the Board of Directors is responsible for reviewing the effectiveness of environmental and social risk management processes and for approving the Sustainability Report, including determining material topics for disclosure.
[GRI 2-12, 2-14]

Pada tahun 2024, tidak ada perubahan komposisi Dewan Komisaris namun terdapat perubahan pada komposisi Direksi Perseroan.

In 2024, while the composition of the Board of Commissioners remained unchanged, there were changes in the composition of the Board of Directors.

Komposisi Dewan Komisaris [GRI 2-11] BoC Composition [GRI 2-11]
dr. Paulus Kusuma Gunawan, Sp.OG Komisaris Utama / President Commissioner
dr. Husen Sutakaria, Sp.OG Wakil Komisaris / Vice President Commissioner
Dr. Ir. Darwin Cyril Noerhadi, M.B.A. Komisaris / Commissioner
Meijani Wibowo, B.A., M.A.R.S. Komisaris / Commissioner
Gidion Hasan Komisaris / Commissioner
Alexander Steven Rusli, Ph.D. Komisaris Independen / Independent Commissioner
Dr. dr. Heridadi, M.Sc. Komisaris Independen / Independent Commissioner
dr. Amit Varma Komisaris Independen / Independent Commissioner

Komposisi Direksi [GRI 2-11] BoD Composition [GRI 2-11]
dr. Hasmoro, Sp.An, K.I.C., M.H.A., M.M. Direktur Utama / President Director
dr. Binsar Parasian Simorangkir, Sp.OG Wakil Direktur Utama / Vice President Director
Dr. Yulisar Khiat, S.E., M.A.R.S., S.H., M.H. Wakil Direktur Utama / Vice President Director
drg. Susi Setiawaty, M.A.R.S., FISQua., C.R.P., C.H.R.A. Direktur / Director
dr. Tan Suryanti Gunadi, MARS Direktur / Director

Struktur tata kelola keberlanjutan yang solid didukung oleh masing-masing pihak yang memiliki peran penting dan tanggung jawab yang jelas dalam pelaksanaan praktik bisnis berkelanjutan yang efektif. Struktur Tata Kelola Keberlanjutan Hermina meliputi para anggota organisasi yang bertugas memimpin, mengawasi dan mengimplementasikan prioritas keberlanjutan Perseroan, dengan peran dan tanggung jawab sebagaimana diuraikan dalam tabel berikut. [GRI 2-13]

A solid sustainability governance structure is supported by key stakeholders with clearly defined roles and responsibilities in ensuring the effective implementation of sustainable business practices. The Hermina Sustainability Governance Structure consists of organizational members responsible for leading, overseeing, and executing the Company's sustainability priorities, with their respective roles and responsibilities outlined in the following table. [GRI 2-13]

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Ketua Tim Hermina HEALS & Green Hermina HEALS & Green Team Leader	1. Memimpin inisiatif keberlanjutan, yaitu Hermina HEALS & Green di seluruh ruang lingkup Perseroan; Leads Hermina HEALS & Green sustainability initiatives within the Company; 2. Memastikan penerapan Hermina HEALS & Green di seluruh Perseroan secara efektif dan efisien, termasuk dalam menyediakan sumber daya, biaya, kompetensi, dan hal-hal lain yang dianggap perlu; Ensures effective and efficient implementation of Hermina HEALS & Green, including to provide the necessary resources, budget, competencies and other things deemed to be relevant;

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Ketua Tim Hermina HEALS & Green Hermina HEALS & Green Team Leader	3. Membahas, menyetujui, dan menetapkan strategi Hermina HEALS & Green baik jangka panjang maupun jangka pendek; Discusses, approves and determines Hermina HEALS & Green's long term and short-term strategies; 4. Mengevaluasi pencapaian program secara periodik dan memberikan arahan pelaksanaan program-program Hermina HEALS & Green; Periodically reviews program achievements and provides directions related to the execution of the Hermina HEALS & Green programs; 5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Submits reports on the achievements and implementation of Hermina HEALS & Green to the Company's BoD, BoC and shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.
Perwakilan Manajemen Management Representatives	1. Mewakili Perseroan dalam hal-hal yang berkaitan dengan penyampaian informasi kepada pihak eksternal dan internal yang berkaitan dengan topik keberlanjutan dan pelaksanaan program Hermina HEALS & Green; Represents the Company in the dissemination of information to external and internal parties, regarding the Company's sustainability efforts and the implementation of the Hermina HEALS & Green program; 2. Memastikan pelaksanaan program Hermina HEALS & Green di setiap unit rumah sakit, entitas anak, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures successful execution of the Hermina HEALS & Green's program in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 3. Menyusun perencanaan program Hermina HEALS & Green berdasarkan tujuan Perusahaan dan masukan dari koordinator elemen; Plans Hermina HEALS& Green's program based on the Company's objectives and suggestions from element coordinators; 4. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program Hermina HEALS & Green; Prepares the budget planning and monitoring for Hermina HEALS & Green's program; 5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Ketua Tim dan Direksi dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS & Green program to the BoD and Shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.
Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	1. Menyusun perencanaan strategi dengan melibatkan pemangku kepentingan untuk meningkatkan dampak positif dan meminimalkan dampak negatif kegiatan Perseroan; Prepares the strategic plan with the involvement of stakeholders to increase the positive impact and minimize the negative impact of the Company's activities. 3. Memastikan pelaksanaan program yang melibatkan pemangku kepentingan secara efektif dan mendokumentasikan hasil-hasilnya; Ensures effective implementation of programs that involve stakeholders, including the documentation of outcomes of the program; 3. Memastikan kepentingan dan harapan pemangku kepentingan utama dikelola dalam pelibatan pemangku kepentingan dan diintegrasikan dalam program-program Hermina HEALS & Green; Ensures that stakeholders' interests and expectations are managed and integrated to the Hermina HEALS & Green programs;

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	4. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Perwakilan Manajemen, Ketua Tim, Direksi, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS & Green program to Management Representatives, Team Leaders, BoD and Shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.
Koordinator Elemen Health for All Health for All Element Coordinators	1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen *'Health for All'* berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Health for All' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and suggestions from the sustainability team; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen *'Health for All'* berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Health for All' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen *'Health for All'* di setiap unit rumah sakit, entitas anak, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Health for All' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program *'Health for All'*; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding 'Health for All' program to the hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program *'Health for All'*; Prepares the 'Health for All' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Health for All kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Health for All' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.
Koordinator Elemen 'Goodness for Society' Goodness for Society Element Coordinators	1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen *'Goodness for Society'* berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Goodness for Society' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and suggestions from the sustainability team; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen *'Goodness for Society'* berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Goodness for Society' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen *'Goodness for Society'* di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan asset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Goodness for Society' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries;

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Koordinator Elemen 'Goodness for Society' Goodness for Society Element Coordinators	4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program *'Goodness for Society'*; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Goodness for Society' program to hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program '*Goodness for Society*'; Prepares the 'Goodness for Society' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan *'Goodness for Society'* kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.
Koordinator Elemen 'Green Operation' Green Operation Element Coordinators	1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen '*Green Operation*' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Green Operation' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and inputs from the sustainability team; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen '*Green Operation*' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Green Operation' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen '*Green Operation*' di setiap unit rumah sakit, entitas anak, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Green Operation' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program '*Green Operation*'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Green Operation' program to hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program '*Green Operation*'; Prepares the 'Green Operation' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan '*Green Operation*' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Pemantauan, Evaluasi, dan Pelaporan Monitoring, Evaluation and Reporting	1. Menyusun perencanaan strategi pemantauan dan evaluasi (M&E) yang terkait dengan pelaksanaan Hermina *HEALS & Green;* Prepares the monitoring and evaluation (M&E) strategy related to the implementation of the Hermina HEALS &Green program; 2. Melakukan pemantauan pelaksanaan program, hasil-hasil, dan pencapaian program elemen; Monitors program's execution, outcomes and achievements; 3. Menyusun dan melaporkan laporan pelaksanaan dan pencapaian program Hermina HEALS & Green secara periodik; Prepares and submits periodical reports on the implementation and achievements of the Hermina HEALS & Green program; 4. Menyediakan input, informasi, statistik, dan lain-lain kepada tim keberlanjutan secara periodik; Provides periodical inputs, information, statistics and other needs to the sustainability team; 5. Mengumpulkan, menyusun, menganalisis, dan melaporkan informasi dan data parameter GRI, SDGs, dan lain-lain, berdasarkan data dan informasi yang tersedia di setiap unit rumah sakit, entitas anak, dan aset dalam ruang lingkup; Collects, prepares, analyzes, and reports information as well as various parameters on GRI, SDG and other as deemed relevant based on the available data and information in hospital units, subsidiaries, and assets within the boundaries; 6. Mengoordinasikan, menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan laporan keberlanjutan dan laporan tahunan. Coordinates, as well as submits the necessary data and information for the preparation of sustainability and annual reports.

Pengembangan Kompetensi terkait Praktik Keberlanjutan [OJK: 5.b.]

Pengembangan kompetensi terkait praktik keberlanjutan sangat penting untuk memastikan perusahaan dan individu tetap relevan dalam dunia yang semakin mengutamakan isu lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG). Guna meningkatkan kompetensi dalam pembangunan keberlanjutan, Perseroan telah mengikutsertakan organ keberlanjutannya dalam berbagai pelatihan pengembangan keberlanjutan di tahun 2024, di antaranya:

Competency Development in Sustainability Practices [OJK: 5.b.]

Developing competencies in sustainability practices is essential to ensure that both the company and individuals remain relevant in an increasingly ESG-focused world. To enhance expertise in sustainable development, the Company has engaged its sustainability-related entities in various sustainability development training programs throughout 2024, including:

Pelatihan Training	Peserta Participant	Penyelenggara Organizer
Pelaksanaan CSR Berbasis ISO 26000 Confirmation Implementation of ISO 26000-Based CSR Confirmation	drg. Susi Setiawaty, M.A.R.S., FISQua., C.R.P., C.H.R.A.	Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)
ESG Investing: What is it and why investors care about it?		Indonesia Stock Exchange (IDX)
Taksonomi Keuangan Berkelanjutan Indonesia (TKBI): Inovasi untuk Mencapai Tujuan Net Zero Emission dalam Transisi Energi di Indonesia Indonesia's Sustainable Finance Taxonomy (TKBI): An Innovation to Achieve Net Zero Emissions in Indonesia's Energy Transition		ICSA
The ESG Ratings Phenomenon: What, Why, and How		ICSA

Pelatihan Training	Peserta Participant	Penyelenggara Organizer
Webinar Social Life Cycle Assessment (S-LCA)	drg. Susi Setiawaty, M.A.R.S., FISQua., C.R.P., C.H.R.A.	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)

Manajemen Risiko [OJK: 5.c.]

Departemen Mutu, Risiko, dan Akreditasi secara berkala memantau implementasi risk register dan melaporkan hasil pemantauannya kepada Direktur Utama. Pengawasan manajemen risiko dilakukan oleh Dewan Komisaris, yang memiliki peran penting dalam mengevaluasi kinerja Direksi dalam mengidentifikasi, mengukur, dan mengelola eksposur risiko. Dewan Komisaris juga memberikan rekomendasi serta melakukan evaluasi terhadap isu-isu terkait manajemen risiko, kepatuhan, dan dampak sosial, ekonomi, ketenagakerjaan, serta lingkungan perusahaan.

Aspek keberlanjutan dibahas melalui berbagai saluran, seperti Rapat Umum Pemegang Saham, rapat gabungan antara Dewan Komisaris dan Direksi, Unit Audit Internal, serta Sistem *Whistleblowing* Perseroan. Tujuan dari mekanisme ini adalah untuk memastikan bahwa isu keberlanjutan Perseroan terpantau dengan baik dan berbagai temuan dapat segera ditindaklanjuti untuk perbaikan dan penyempurnaan.

Penjelasan yang lebih rinci tentang pengelolaan risiko Hermina beserta mitigasinya dapat ditemukan di Laporan Tahunan 2024 Perseroan, yang dapat diunduh melalui herminahospitals.com.

Pelibatan Pemangku Kepentingan
[OJK: 5.d.] [GRI 2-29]

Para pemangku kepentingan adalah pihak-pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung terdampak oleh atau memberi dampak terhadap kegiatan operasional di sepanjang rantai nilai keberlanjutan Perseroan.

Risk Management [OJK: 5.c.]

The Quality, Risk, and Accreditation Department regularly monitors the implementation of the risk register and reports its findings to the President Director. Risk management oversight is carried out by the Board of Commissioners, which plays a crucial role in evaluating the performance of the Board of Directors in identifying, measuring, and managing risk exposure. The Board of Commissioners also provides recommendations and evaluates issues related to risk management, compliance, and the social, economic, employment, and environmental impacts on the company.

Sustainability aspects are discussed through various channels, such as the General Meeting of Shareholders, joint meetings between the Board of Commissioners and the Board of Directors, the Internal Audit Unit, and the Company's Whistleblowing System. The purpose of this mechanism is to ensure that the Company's sustainability issues are well-monitored and that any findings can be promptly addressed for improvements and refinements.

A more detailed explanation of Hermina's risk management and mitigation strategies can be found in the Company's 2024 Annual Report, which can be downloaded at herminahospitals.com.

Stakeholder Engagement
[OJK: 5.d.] [GRI 2-29]

Stakeholders are individuals or groups who are directly or indirectly affected by, or have an impact on, the Company's operational activities across the sustainability value chain.

Kami menekankan pentingnya kolaborasi dalam menciptakan solusi yang holistik dan efektif melalui interaksi rutin dengan para pemangku kepentingan dengan memanfaatkan berbagai jalur komunikasi, termasuk melalui dialog, pertemuan, buletin, siaran pers, forum, media sosial maupun komunikasi dengan sesama pelaku industri dalam berbagai asosiasi. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi, mengeksplorasi, dan mengevaluasi isu-isu relevan yang perlu dikelola secara strategis yang memungkinkan kami untuk memahami berbagai perspektif agar solusi yang dihasilkan lebih komprehensif dan berkelanjutan.

We emphasize the importance of collaboration in creating holistic and effective solutions through regular interactions with stakeholders. This is facilitated through various communication channels, including dialogues, meetings, newsletters, press releases, forums, social media, and engagement with industry peers through various associations. The objective is to identify, explore, and evaluate relevant issues that need to be strategically managed, allowing us to understand diverse perspectives and develop more comprehensive and sustainable.

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Kepentingan & Ekspektasi** Interests & Expectations	**Metode & Frekuensi Engagement** Engagement Method & Frequency
Pelanggan (Pasien & Keluarga) Customers (Patients & Families)	Pelayanan yang berkualitas Superior level of service	• Kecepatan dan keramahan pelayanan oleh petugas Responsive and friendly staff service • Memberikan kesempatan kepada pasien untuk melakukan komunikasi yang efektif, tidak terburu-buru sampai pasien mengerti dan paham kepada dokter dan staf klinis lain di rumah sakit Opportunities for patients to communicate effectively without rushing, until they understand the doctors' and clinical staff' explanation
	Layanan paripurna Superior service	• Survei kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey • Gathering • Kunjungan rumah Home visits
	Sembuh dengan pelayanan memuaskan Recovered through excellent service	• Komunikasi terapeutik Therapeutic communication • Asuhan profesional (setiap interaksi) Professional care (all interactions)
Kementerian dan Dinas Kesehatan Ministry of Health and Health Office	RS mematuhi regulasi yang berlaku Hospitals comply with the prevailing regulations	• Pelaporan pemenuhan kewajiban RS sesuai jadwal Timely reporting on hospital responsibilities • Berperan aktif dalam organisasi ARSSI dan PERSI Active participation in ARSSI and PERSI organization • Setiap bulan memberikan laporan ke Dinkes Monthly reporting to the Health Office • Per 3 bulan laporan ke Dinas Lingkungan Hidup Quarterly reporting to the Environmental Office • Pelaporan per Semester Semester Reporting • Kepatuhan terhadap pelaksanaan regulasi Compliance to the execution of regulations
	Kepatuhan terhadap regulasi, partisipasi aktif terkait program nasional Compliance to regulations, active participation in national programs	• Aktif dalam mendukung kegiatan pemerintah Actively support the Government's initiatives
	Mendukung program, patuh terhadap peraturan Support the program, comply with the regulations	• Rapat Koordinasi Coordination Meetings • Kunjungan Visits

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Kepentingan & Ekspektasi** Interests & Expectations	**Metode & Frekuensi Engagement** Engagement Method & Frequency
Tenaga Kesehatan Healthcare Workers	Dokter praktik mematuhi semua regulasi Practitioners obey all regulations	• SIP dan PKS/Perjanjian Kerja Dokter Doctor's license (SIP) and Work Agreement Document • Rapat Komite Medik dan KSM Medical Committee Meeting and KSM • Kredensial dan rekredensial Credentials and Recredentials • Transparansi Transparency • Komunikasi (formal dan informal) Communication (formal and informal) • Pemenuhan kebutuhan dokter Fulfillment of doctors' needs
	Loyal dan menjaga mutu, keselamatan pasien serta kepuasan pasien Loyal and maintain quality, safety, as well as patient satisfaction	• Memberikan perlindungan secara legal kepada dokter saat ada tuntutan hukum Legal protection from any lawsuit for medical doctors
	Fasilitas dipenuhi sesuai profesi, gaji dibayar tepat waktu Provide facilities based on profession, timely salary payments	• Perjanjian Kerja Dokter Doctor's Work Agreement Gathering • Rapat Komite Medik 3 bulan sekali Medical Committee Meeting every 3 months • Rapat Komite Medik Grup Medical Committee Group Meeting • Siang Klinik 3 bulan sekali Afternoon Clinic every 3 months • Rapat Kelompok Staf Medis (KSM) Medical Staff Group Meeting
	Kepuasan tenaga kesehatan Healthcare worker satisfaction	• Kuesioner kepuasan layanan Service satisfaction survey • *Face to face* • Diberikan partner kerja seperti staf klinik yang kompeten dan bisa diajak berkolaborasi Partner assignment, for example a competent clinical staff to collaborate
	• Pasien puas terhadap layanan tenaga kesehatan Patients are satisfied with the healthcare worker service • Staf klinik terampil Competent clinical staff • Ketersediaan obat dan alat siap pakai serta pembayaran remunerasi yang lancar Availability of medication and medical equipment and timely remuneration payments	• Komunikasi Communication • Pendidikan pelatihan, pengawasan, bimbingan Education, training, monitoring, coaching • Perencanaan pemeliharaan, obat, alat Maintenance planning, medication, equipment • Pembayaran remunerasi sesuai dengan kebijakan Policy based remuneration

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Kepentingan & Ekspektasi** Interests & Expectations	**Metode & Frekuensi Engagement** Engagement Method & Frequency
Karyawan Employees	100% karyawan mematuhi peraturan 100% employee compliance to regulation	• Jenjang karir terukur Clarity in career pathway • SK karyawan Employee decree • Sosialisasi dan pernyataan patuh pada peraturan yang berlaku (COC) Dissemination and statement of compliance with the prevailing regulation • Kompetensi Competencies • Pendidikan dan Pelatihan baik formal maupun non-formal Formal and non-formal Education and Training • Remunerasi Remuneration
	RS memberikan kenyamanan dan keamanan RS yang homey dan cozy seolah tidak berada di RS We offer a comfortable, safe, and homey atmosphere, making employees feel as though they aren't working in a typical hospital setting	• Kuesioner (survei) Questionnaire (survey) • *Face to face* • Gathering karyawan Employee Gathering
	Puas; Kesejahteraan terpenuhi Satisfied; Welfare is fulfilled	• Komunikasi Communication • Pembinaan dan retensi Coaching and retention
	Peningkatan gaji, bonus tinggi, jenjang karier, tunjangan kompetensi, pinjaman untuk kebutuhan tertentu, peningkatan kompetensi Salary improvement, big bonus, career advancements, competency allowance, loans for specific needs, competency development	• HUT Anniversary Gathering • Rapat tingkat korporat Corporate level meeting • Karyawan teladan Best employee • Penilaian Key Performance Indicator (KPI) karyawan Employee Key Performance Indicator (KPI) evaluation • Beasiswa Scholarship

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Kepentingan & Ekspektasi** Interests & Expectations	**Metode & Frekuensi Engagement** Engagement Method & Frequency
Masyarakat Sekitar RS Surrounding communities	Lingkungan mendukung keberadaan RS The surrounding communities support hospital existence	• CSR kepada warga sekitar secara berkesinambungan Ongoing CSR activities for the surrounding communities • Mengidentifikasi kebutuhan warga Identification of communities' needs • Membuka/Mengomunikasikan kebutuhan tenaga kerja di RS Communication of working opportunities with the hospital • Melakukan edukasi/penyuluhan kesehatan Health related education/counseling
	Dampak positif sosial, ekonomi terhadap lingkungan Positive social and economic impact to the surrounding communities	• CSR secara rutin dilaksanakan Routine CSR activities • Adanya binaan posyandu yang rutin dilakukan Routine counseling for Integrated Healthcare Centers • Meningkatkan ekonomi masyarakat sekitar Economic improvement initiatives for the surrounding communities • Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat sekitar Health condition improvement initiatives for the surrounding communities
	• RS tidak mengganggu keamanan dan kenyamanan lingkungan warga sekitar RS Hospital does not interfere with the safety and convenience of the surrounding communities • RS melakukan upaya lebih terhadap lingkungan seperti partisipasi dalam perbaikan jalan, saluran air dan kegiatan penghijauan Hospital makes efforts to improve the surrounding communities, including participation in road, waterway renovation and in building a green environment	• Pertemuan/rapat koordinasi dengan warga sekitar Coordination meeting with the surrounding communities • Terpenuhinya izin lingkungan dari warga sekitar Environmental permit from the surrounding communities • Mengomunikasikan kegiatan pengembangan kepada warga sekitar Communication of development activities to the surrounding communities
Payors (Perusahaan Asuransi, BPJS dan Perusahaan) (Insurance Firms, BPJS, and Companies)	100% karyawan menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan 100% employee memberships in BPJS Ketenagakerjaan	• Pemerataan tim lembur sesuai regulasi/PP Equal treatment on overtime team based on regulation (PP) • Ada perjanjian kerja sama baru New work partnership agreement • Pelaporan BPJS Ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan Reporting • Ada perjanjian kerja sama baru New work partnership agreement • Pelaporan BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan Reporting
	Bridging, EMR	• Ada tim anti-fraud Anti-fraud team formation • Rapat Meetings • Pertemuan koordinasi Coordination meetings

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Kepentingan & Ekspektasi** Interests & Expectations	**Metode & Frekuensi Engagement** Engagement Method & Frequency
Payors (Perusahaan Asuransi, BPJS dan Perusahaan) (Insurance Firms, BPJS, and Companies)	Peserta puas RS patuh dengan aturan Satisfied participants, Hospital complies with regulations	• Komunikasi dan pelayanan Communication and service • Memberikan pelaporan akurat dan tepat waktu Accurate and timely reporting
	• Obat sesuai PPK, layanan cepat Medication meets PPK, timely service • Unit cost RWI dan RWJ harus lebih kuat Stronger RWI and RWJ unit cost	• Gathering • Rapat bulanan Monthly meeting
	• Peserta dapat terlayani dengan baik, adanya diskon untuk perusahaan Participants are well served, discounts for companies • Tidak ada fraud, klaim tepat waktu Zero fraud, timely claims	• Pertemuan rutin dengan asuransi Routine meeting with insurance firms • Gathering perusahaan/asuransi Gatherings with companies and insurance firms • Kunjungan perusahaan Company visits • Program edukasi; pojok konsultasi/penyuluhan kesehatan Education program; consultancy corner/health education • Evaluasi Perjanjian Kerja Sama Partnership Agreement Evaluation • Ada tim anti-fraud Anti-fraud team formation
Investors	Pendapatan yang berkelanjutan, laba dan dividen meningkat Sustainable income, increasing profit and dividends	• RUPS GMS • Laporan per triwulan Quarterly Report • Monitoring dan evaluasi indikator BSC BSC indicator monitoring and evaluation
Organisasi Profesi Professional Organizations	100% tenaga kesehatan memiliki izin profesi 100% of medical workers are professionally certified	STR, SIP, SIPP, SIPB, SIPTGM, SIPA
Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Kualitas mutu dan keselamatan RS Hospital quality and safety	• Melaksanakan akreditasi Accreditation process • Mengimplementasikan standar dan elemen akreditasi Implementation of accreditation standards and elements • Melakukan pengukuran indikator mutu Quality indicator measurement • Melakukan program manajemen risiko dan keselamatan pasien Implementation of risk management and patient safety programs
Rekanan dan Pemasok Partners and Suppliers	Memenuhi 8 persyaratan rekanan Fulfillment of 8 supplier requirements Pembayaran tepat waktu Timely payment	• Kesepakatan kerja sama dilengkapi dengan supply chain management Partnership agreement with supply chain management • Evaluasi kesepakatan/perjanjian kerja sama Partnership agreement evaluation • Komunikasi, koordinasi Communication, coordination
	Pembayaran tepat waktu oleh Rumah Sakit Timely payment by hospitals	Pertemuan dengan rekanan Partner meeting
Kementerian/Dinas Tenaga Kerja Manpower Ministry/Office	RS mengikuti regulasi sesuai peraturan perundang-undangan Hospital complies with the prevailing rules and regulations	• Menjalin hubungan baik dengan institusi Maintain good relationship with institution • Wajib lapor tenaga kerja per tahun Annual mandatory manpower reporting • Komitmen terhadap peraturan perusahaan sesuai Disnaker Commitment to the Company's regulations in accordance with the Manpower Office's directions

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Kepentingan & Ekspektasi** Interests & Expectations	**Metode & Frekuensi Engagement** Engagement Method & Frequency
Bank	Pembayaran tepat waktu Timely payment	• Kesepakatan kerja sama Partnership agreement • Komunikasi, koordinasi Communication, coordination
Pemuka Masyarakat Community Leaders	Puas, tidak mengganggu lingkungan Satisfied, not interfere with the environment	• Komunikasi dan edukasi Communication and education • Mematuhi peraturan tentang lingkungan (Izin Lingkungan) • Compliance with environmental regulation (Environmental Permit) • Mematuhi kesepakatan dengan warga sekitar Compliance with agreement with the surrounding communities
Institusi Pendidikan Profesi Professional Education Institutions	Tenaga terserap Employment	• Kerja sama Partnerships • Monitoring dan evaluasi Monitoring and evaluation • Terpenuhinya kebutuhan SDM sesuai kualifikasi Availability of qualified HC
Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Financial Services Authority (FSA)	Regulasi Regulation	• Laporan Berkelanjutan Sustainability Report • Laporan Tahunan; dan Annual Report; and • Laporan lainnya Other Reports

Konflik Kepentingan [GRI 2-15]

Kode Etik Hermina menetapkan panduan lengkap tentang etika bisnis dan standar perilaku yang harus diikuti oleh seluruh karyawan dalam setiap kegiatan usaha, mencakup standar yang secara khusus mengatur dan mencegah potensi benturan kepentingan. Kode Etik ini berfungsi sebagai acuan utama bagi seluruh elemen perusahaan—dari karyawan di semua tingkatan hingga anggota Dewan Komisaris dan Direksi—untuk memastikan bahwa setiap tindakan bisnis sejalan dengan nilai-nilai integritas perusahaan.

Dalam rangka menegaskan komitmen dan menjaga kepatuhan berkelanjutan terhadap kode etik ini, setiap karyawan diwajibkan untuk menandatangani Kode Etik Hermina setiap tahunnya. Penandatanganan ini tidak hanya sekadar formalitas, tetapi menjadi bukti nyata dari komitmen karyawan untuk menjalankan aktivitas usaha sesuai dengan standar etika yang telah ditetapkan dan mematuhi aturan yang berlaku dalam pedoman perusahaan.

Conflict Of Interest [GRI 2-15]

Hermina's Code of Ethics provides comprehensive guidelines on business ethics and behavioral standards that must be followed by all employees in every business activity. These guidelines include specific standards designed to regulate and prevent potential conflicts of interest. The Code of Ethics serves as the primary reference for all company elements, from employees at all levels to members of the Board of Commissioners and Directors, ensuring that all business actions align with the company's integrity values.

To reinforce commitment and maintain ongoing compliance with this Code of Ethics, every employee is required to sign the Hermina Code of Ethics annually. This signing is not merely a formality but a tangible demonstration of each employee's dedication to conducting business activities in accordance with established ethical standards and adhering to corporate regulations.

Mekanisme Penyampaian Keluhan

[GRI 2-16], [GRI 2-25], [GRI 2-26]

Perseroan telah menerapkan mekanisme yang memungkinkan penyampaian keluhan baik dari pihak internal maupun eksternal terkait dugaan pelanggaran terhadap Kode Etik Hermina. Sistem ini dirancang agar setiap laporan dapat disampaikan dengan mudah dan terjamin keamanannya, sehingga mendukung terciptanya lingkungan kerja yang transparan dan berintegritas.

Seluruh keluhan yang diterima akan ditangani oleh tim khusus yang dibentuk oleh Perseroan, di mana setiap laporan ditinjau secara profesional dan teliti. Perseroan menjamin kerahasiaan atas seluruh rincian laporan serta identitas pelapor. Selain itu, pelapor memiliki hak untuk menerima informasi terkait tindak lanjut yang diambil atas keluhan yang disampaikan. Baik pihak internal maupun eksternal dapat menyampaikan laporan mereka melalui berbagai jalur komunikasi yang telah disediakan oleh Perseroan.

Grievance Mechanism

[GRI 2-16], [GRI 2-25], [GRI 2-26]

The Company has implemented a mechanism that allows both internal and external parties to report any suspected violations of the Hermina Code of Ethics. This system is designed to ensure that all reports can be submitted easily and securely, fostering a transparent and integrity-driven work environment.

All received complaints are handled by a dedicated team appointed by the Company, ensuring that every report is reviewed professionally and thoroughly. The Company guarantees the confidentiality of all report details, including the identity of the whistleblower. Additionally, whistleblowers have the right to receive information regarding the follow-up actions taken on their complaints. Both internal and external parties can submit their reports through various communication channels provided by the Company.

Korespondensi By mail	PT Medikaloka Hermina Tbk Hermina Tower Jl. Selangit Blok B-10 Kav. No. 4, Kemayoran Jakarta 10610 - Indonesia U.P. Tim Pengelola Pelaporan Pelanggaran & Peningkatan Efisiensi (TP4E) PO BOX 2792 JKP 10027
Surat elektronik By electronic mail	whistleblower@herminahospitals.com
Telepon By phone	(+62 21) 39702255
Layanan WhatsApp WhatsApp service	(+62) 81380222525

Tantangan dan Peluang Keberlanjutan [OJK: 5.e.]

Kemajuan teknologi kesehatan telah membuka peluang baru bagi industri medis untuk meningkatkan kualitas layanan. Penerapan telemedicine memungkinkan pasien untuk berkonsultasi dengan dokter tanpa harus hadir secara fisik di rumah sakit, menjangkau mereka yang tinggal jauh dari pusat-pusat medis. Selain itu, pengembangan sistem informasi kesehatan yang canggih memungkinkan penyimpanan dan pengelolaan data pasien secara aman dan efisien, meningkatkan akurasi diagnosis dan perawatan.

Di sisi lain, penggunaan peralatan medis canggih, seperti perangkat pemantauan jarak jauh dan alat diagnostik digital, meningkatkan kemampuan dokter dalam mendiagnosis dan merawat pasien dengan cepat dan akurat. Dorongan investasi swasta di sektor kesehatan juga membuka peluang pengembangan infrastruktur rumah sakit, memungkinkan rumah sakit di berbagai daerah untuk menyediakan fasilitas yang lebih memadai dan lengkap bagi pasien.

Namun, industri kesehatan dan rumah sakit di Indonesia masih menghadapi tantangan besar dalam mencapai keberlanjutan. Masalah aksesibilitas dan keterjangkauan layanan rumah sakit, terutama di wilayah pedesaan dan terpencil, masih membutuhkan perhatian. Ketimpangan kualitas fasilitas kesehatan antara kota besar dan daerah terpencil menyebabkan perbedaan besar dalam akses dan kualitas layanan medis yang diterima masyarakat. Sementara itu, banyak rumah sakit di daerah kekurangan fasilitas dan peralatan medis mutakhir akibat tingginya biaya operasional yang harus ditanggung.

Selain itu, perubahan regulasi dan standar kesehatan yang terus berkembang menuntut rumah sakit untuk cepat beradaptasi agar tetap sesuai dengan aturan. Adaptasi ini memerlukan biaya tambahan dan dapat mengganggu operasional jika tidak diantisipasi dengan baik. Untuk menghadapi perkembangan dan tantangan tersebut, kolaborasi yang erat antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat sangat dibutuhkan agar sistem pelayanan kesehatan di Indonesia dapat terus ditingkatkan dan dinikmati oleh seluruh lapisan masyarakat.

Sustainability Challenges and Opportunities [OJK: 5.e.]

Advancements in healthcare technology have created new opportunities for the medical industry to enhance service quality. The implementation of telemedicine enables patients to consult with doctors without the need for physical visits to hospitals, expanding access for those living far from medical centers. Additionally, the development of advanced health information systems allows for secure and efficient patient data storage and management, improving diagnostic accuracy and treatment effectiveness.

Moreover, the use of cutting-edge medical equipment, such as remote monitoring devices and digital diagnostic tools, enhances doctors' ability to diagnose and treat patients quickly and accurately. Increased private sector investment in healthcare also fosters hospital infrastructure development, allowing hospitals in various regions to provide better and more comprehensive facilities for patients.

However, Indonesia's healthcare industry and hospitals still face significant sustainability challenges. Issues related to hospital service accessibility and affordability, particularly in rural and remote areas, require further attention. Disparities in healthcare facility quality between major cities and remote regions lead to considerable differences in the accessibility and quality of medical services available to the public. Additionally, many hospitals in underserved areas lack modern medical facilities and equipment due to high operational costs.

Furthermore, evolving healthcare regulations and standards demand that hospitals swiftly adapt to remain compliant. This adaptation requires additional costs and can disrupt operations if not well-anticipated. Addressing these challenges and capitalizing on opportunities necessitate close collaboration between the government, the private sector, and society to continuously improve Indonesia's healthcare system and ensure that high-quality medical services are accessible to all.





06



Kinerja Keberlanjutan [OJK: 6]

Sustainability Performance [OJK: 6]

Bagi kami, Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan adalah komitmen Perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat.

Our Social and Environmental Responsibility represents the Company's commitment to participating in sustainable economic development to enhance the quality of life and the environment in meaningful ways.



76,6%

Jumlah Karyawan Wanita
Total Female Employees

Komitmen terhadap Pembangunan Budaya Keberlanjutan

PT Medikaloka Hermina Tbk (PT MH Tbk) terus menunjukkan komitmennya dalam melaksanakan kinerja keberlanjutan dengan mengoptimalkan perannya sebagai salah satu motor penggerak utama dalam industri rumah sakit di Indonesia. Dengan tekad untuk mendorong pengembangan layanan kesehatan nasional, Perseroan berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan yang setara dengan standar global. Inisiatif ini mencakup berbagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan aksesibilitas layanan medis yang tidak hanya memenuhi kebutuhan pasien, tetapi juga memberikan kontribusi positif bagi ekosistem kesehatan nasional.

Di samping itu, Perseroan berkomitmen untuk menciptakan nilai tambah yang berdampak luas dan berkesinambungan bagi seluruh pihak yang berkepentingan, termasuk pasien, karyawan, mitra, dan masyarakat secara umum. Semua langkah ini diambil dalam kerangka inklusif dan berkelanjutan yang sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Dengan berfokus pada kebermanfaatan yang lebih luas, Perseroan berharap dapat mewujudkan sektor layanan kesehatan yang lebih kokoh dan mendukung kesejahteraan masyarakat Indonesia secara menyeluruh.

Commitment to Building a Sustainable Culture

PT Medikaloka Hermina Tbk (PT MH Tbk) remains committed to enhancing sustainability performance by optimizing its role as one of the key drivers in Indonesia's hospital industry. With a strong determination to advance national healthcare services, the Company focuses on improving service quality to meet global standards. This initiative includes various efforts to enhance the quality and accessibility of medical services, ensuring that patient needs are met while also making a positive contribution to the national healthcare ecosystem.

Furthermore, the Company is dedicated to creating long-term value that benefits all stakeholders, including patients, employees, partners, and the wider community. Every step is taken within an inclusive and sustainable framework, aligning with the Sustainable Development Goals (SDGs). By prioritizing broader societal benefits, the Company aims to strengthen the healthcare sector and contribute to the overall well-being of the Indonesian population.

Kinerja Ekonomi
Economic Performance

PT MH Tbk telah melakukan pengelolaan dampak terkait kinerja ekonomi untuk mencegah dan meminimalkan potensi dampak negatif seperti kerugian yang memberikan ancaman bagi keberlangsungan usaha. Dengan strategi yang dijalankan, kami berhasil meraih pertumbuhan kinerja yang memenuhi target yang telah ditetapkan di tahun 2024.

PT MH Tbk has proactively managed economic performance impacts to prevent and minimize potential negative effects, such as financial losses that could threaten business continuity. Through well-executed strategies, we successfully achieved performance growth that met the targets set for 2024.

Perseroan juga telah melakukan pengelolaan dampak ekonomi tidak langsung akibat dari berlangsungnya operasi Perseroan untuk meminimalkan potensi dampak negatif dengan melakukan pendekatan yang dapat menciptakan distribusi manfaat sosial-ekonomi [GRI 3-3], di antaranya seperti:

- Penerapan kebijakan pengadaan yang memberi preferensi kepada para pemasok lokal (domestik) yang memenuhi syarat;
- Perekrutan sumber daya manusia dari masyarakat setempat;
- Penerapan kebijakan remunerasi yang adil bagi seluruh karyawan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku, serta persyaratan upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah; dan
- Investasi untuk kegiatan pengembangan masyarakat.

Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan dan Operasional [OJK: 6.b.]

Di tengah berbagai tantangan perkembangan bisnis yang semakin dinamis, Perseroan berhasil membukukan pertumbuhan kinerja operasional dan keuangan yang secara keseluruhan memenuhi target yang telah dicanangkan dalam RKAP Tahun 2024.

Pada aspek kinerja operasional, Hermina telah melayani pasien RWJ sebanyak 8.806.940 dengan rata-rata per hari 29.653,00; pasien RWI sebanyak 710.563 dengan rata-rata per hari 1.951,43; kelahiran sebanyak 78; dan tindakan sebanyak 247.

Perseroan telah menambah rumah sakit baru di Pasuruan dan Madiun di Jawa Timur, di Ibu Kota Nusantara di Kalimantan Timur, dan PIK Dua di Tangerang-Banten, sesuai dengan strategi yang ditetapkan, yaitu membangun 4 rumah sakit. Kami juga merencanakan untuk mengembangkan Hermina sebagai RS pendidikan satelit yang akan diselenggarakan di empat RS Hermina melalui kerja sama dengan Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia (FKUI) Jakarta, dan Universitas Padjadjaran Bandung.

The Company has also managed indirect economic impacts resulting from its operations to mitigate negative effects by implementing approaches that create social and economic benefits [GRI 3-3], including:

- Procurement policies that prioritize qualified local (domestic) suppliers;
- Hiring local talent from the surrounding communities;
- Fair remuneration policies for all employees, ensuring compliance with government wage regulations and regional minimum wage requirements; and
- Investments in community development programs.

Comparison of Financial and Operational Performance Targets vs. Actual Results [OJK: 6.b.]

Despite an increasingly dynamic business landscape, the Company successfully recorded growth in both operational and financial performance, meeting the targets outlined in the 2024 Work Plan and Budget (RKAP).

On the operational performance, Hermina served 8,806,940 outpatient visits (RWJ), averaging 29,653.00 visits per day; 710,563 inpatient visits (RWI), averaging 1,951.43 visits per day; 78 births; and 247 medical procedures.

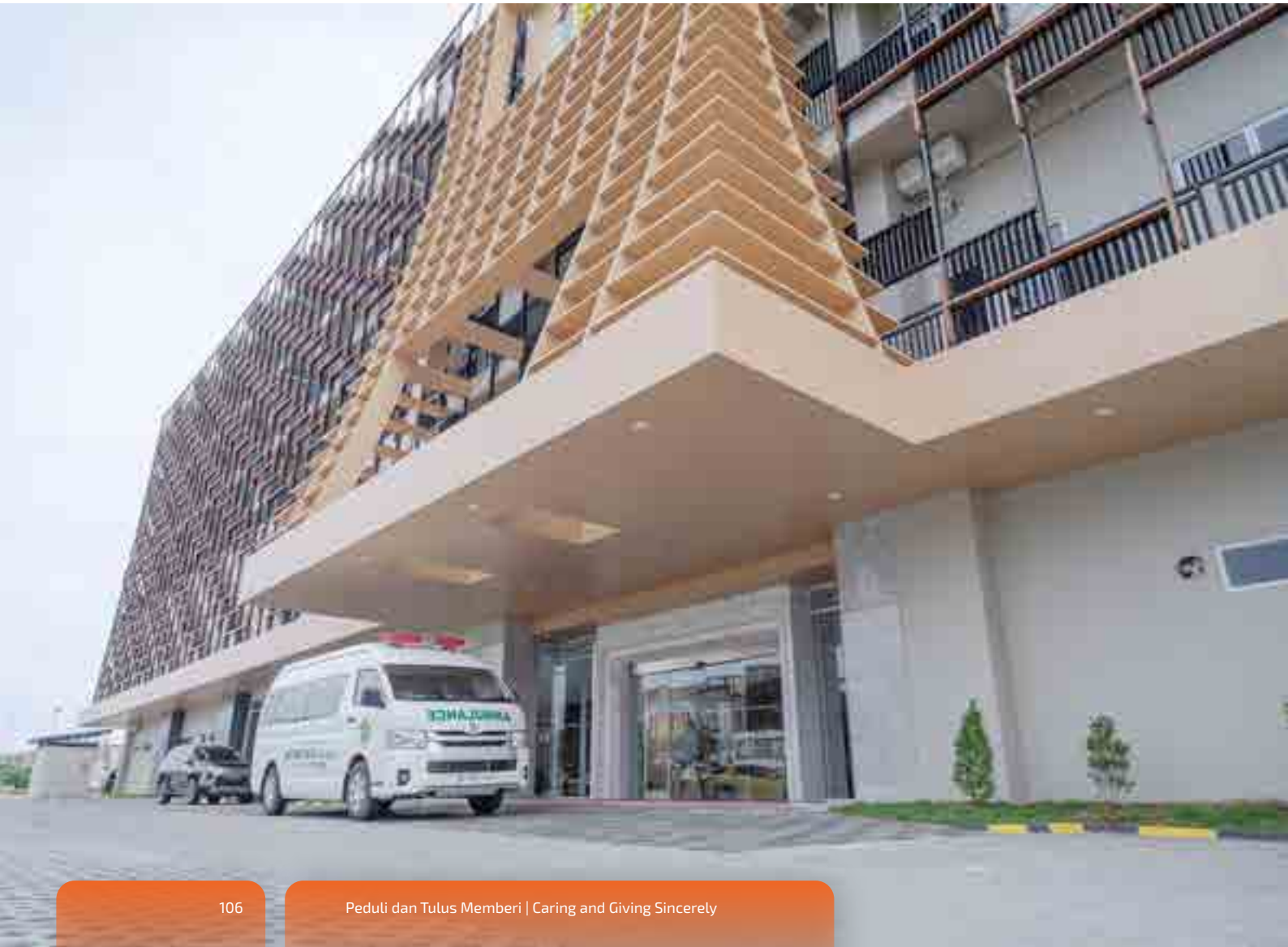
In line with its strategic expansion plan, the Company successfully added new hospitals in Pasuruan and Madiun (East Java), Ibu Kota Nusantara (East Kalimantan), and PIK Dua (Tangerang-Banten). This expansion aligns with the Company's goal of developing four new hospitals. Additionally, Hermina plans to establish itself as a satellite teaching hospital, collaborating with Universitas Indonesia (UI) in Jakarta and Universitas Padjadjaran (Unpad) in Bandung, across four Hermina hospitals.

Pada aspek kinerja keuangan, Perseroan berhasil mencatat kinerja keuangan yang solid dan lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya di mana pendapatan bersih tumbuh 16,13% mencapai sebesar Rp6.717 miliar, sehingga mendorong kenaikan laba neto yang tercatat sebesar Rp697 miliar di tahun 2024 atau naik 24,69% dari pencapaian tahun sebelumnya.

Selain kenaikan jumlah pasien RWI dan RWJ, faktor pendorong pertumbuhan kinerja keuangan Perseroan berasal dari kenaikan tarif BPJS serta penghematan cost yang lebih baik dibanding 2023. Target Perseroan untuk meraih revenue sebesar Rp6,6 triliun dengan EBITDA margin 28%, serta penyediaan tempat tidur sebanyak 7.700 unit dengan belanja modal sebesar Rp2,1 triliun, yang telah disampaikan kepada Pemegang Saham telah tercapai hingga akhir tahun 2024.

While in our financial performance, the Company successfully delivered strong financial results, surpassing the previous year's performance, with net revenue growth of 16.13%%, reaching Rp6,717 billion; and net profit increase of 24.69%, totaling Rp697 billion in 2024 compared to the previous year.

This financial growth was driven by higher inpatient (RWI) and outpatient (RWJ) numbers, adjusted hospital service rates, and more effective cost-saving measures than in 2023. By the end of 2024, the Company successfully met its financial targets, achieving revenue of Rp6.6 trillion with EBITDA margin of 28%, 7,700 hospital beds, and capital expenditures of Rp2.1 trillion, as reported to shareholders.



Distribusi Nilai Ekonomi [OJK: 6.b.] [GRI 201-1]

Economic Value Distribution [OJK: 6.b.] [GRI 201-1]

(Dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(In billion Rupiah, unless stated otherwise)

Nilai Ekonomi Langsung Yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated	2024	2023	2022
Kinerja Keuangan Financial Performance			
Pendapatan Revenue	6.717,1	5.784,1	4.901,8
Total Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan [A] Total Direct Economic Value Generated [A]	6.717,1	5.784,1	4.901,8
Nilai Ekonomi Yang Didistribusikan Economic Value Distributed			
Beban Operasional Operating Expenses	622,6	570,1	528,1
Gaji & Tunjangan Karyawan Employee Wages & Benefits	2.071	1.726	1.501
Pembayaran kepada Penyedia Modal Payments to Providers of Capital	180,5	140,7	140,5
Pengadaan Barang & Jasa Procurement of Goods & Services	2.932,2	2.659,7	2.075,9
Pembayaran Kepada Pemerintah (pajak, retribusi, dsb.) Payment to Government (taxes, levies, etc.)	247,2	112,9	256,9
Pembayaran Dividen kepada Pemegang Saham Dividend Payments to Shareholders	165,8	128,3	128,5
Pengeluaran untuk Masyarakat Community Investments	5,9	6,4	8,4
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan [B] Total Economic Value Distributed [B]	6.171,9	5.344,1	4.639,3
Nilai Ekonomi yang Ditahan [A] – [B] Total Economic Value Retained [A] – [B]	545,3	440,0	261,7

Kegiatan Pengadaan [GRI 3-3]

Sebagian besar pengadaan barang dan layanan berasal dari para pemasok domestik. Pada tahun 2024, 100% dari pemasok Hermina merupakan para mitra lokal, dengan total nilai pengadaan domestik mencapai sebesar Rp1.096,3 miliar, atau 100% dari total nilai pengadaan barang dan jasa di tahun 2024.

Procurement Activities [GRI 3-3]

The majority of goods and services procurement is sourced from domestic suppliers. In 2024, 100% of Hermina's suppliers were local partners, with total domestic procurement value reaching Rp1,096.3 billion, accounting for 100% of the total procurement value for goods and services in 2024.

A. Alat dan Barang Umum [GRI 204-1]

A. General Equipment and Supplies [GRI 204-1]

(Dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(In billion Rupiah, unless stated otherwise)

Uraian Description	2024		2023	
Kinerja Keuangan Financial Performance	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value
Pemasok Domestik Domestic Supplier	130	790,69	57	414,22
Pemasok Asing Foreign Supplier	n/a	n/a	n/a	n/a

B. Alat dan Barang Medis [GRI 204-1]

B. Medical Equipment and Supplies [GRI 204-1]

(Dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(In billion Rupiah, unless stated otherwise)

Uraian Description	2024		2023	
Kinerja Keuangan Financial Performance	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value
Pemasok Domestik Domestic Supplier	404	305,64	1.080	581,78
Pemasok Asing Foreign Supplier	n/a	n/a	n/a	n/a

Rekrutmen Tenaga Kerja Lokal [OJK: 2.5.]

Hermina menerapkan kebijakan yang membuka peluang kerja secara luas bagi masyarakat di sekitar wilayah operasional rumah sakit kami. Dengan merekrut tenaga kerja lokal, kami berharap dapat memberikan kontribusi yang nyata bagi ekonomi komunitas setempat. Kebijakan ini bukan hanya menciptakan lapangan kerja, tetapi juga diharapkan mampu menumbuhkan manfaat ekonomi jangka panjang.

Pada tahun 2024, kami merekrut 58.30% karyawan yang berasal dari masyarakat setempat. Adanya tenaga kerja lokal dapat meningkatkan daya beli di sekitar area rumah sakit, sehingga turut menggerakkan roda perekonomian, memperkuat sektor usaha kecil, dan mendorong pengembangan ekonomi lokal secara inklusif. Kami percaya bahwa dengan langkah ini, kami tidak hanya membangun kesehatan masyarakat, tetapi juga mendukung keberlanjutan dan kesejahteraan ekonomi mereka.

Local Workforce Recruitment [OJK: 2.5.]

Hermina implements a policy that widens employment opportunities for communities surrounding its hospital operations. By recruiting local workers, the company aims to contribute directly to the local economy. This policy not only creates jobs but also fosters long-term economic benefits for the community.

In 2024, 58.30% of newly recruited employees were local community members. The presence of local employees increases purchasing power in hospital areas, stimulating economic activity, strengthening small businesses, and fostering inclusive local economic growth. Hermina believes that this initiative not only enhances community healthcare but also supports sustainability and economic well-being.

Kebijakan Remunerasi yang Adil

Seperti di tahun-tahun sebelumnya, di tahun 2024 seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai dengan atau di atas ketentuan upah minimum yang berlaku. Total gaji dan tunjangan karyawan yang dibayarkan mencapai sebesar Rp2.071 miliar tahun 2024, meningkat dari sebesar Rp1.726 miliar di tahun 2023. Sepanjang tahun 2024, kami juga mengalokasi sebesar Rp61,2 miliar untuk biaya pengobatan karyawan, yang meliputi biaya kesehatan dan BPJS Kesehatan yang ditanggung oleh Perseroan.

Fair Remuneration Policy

As in previous years, in 2024, all employees received compensation in accordance with or above the minimum wage regulations. The total salaries and benefits paid amounted to Rp2,071 billion in 2024, an increase from Rp1,726 billion in 2023. Additionally, Rp61.2billion was allocated for employee healthcare, covering medical expenses and BPJS Kesehatan contributions borne by the Company.

Bantuan Keuangan dari Pemerintah
[GRI 201-4]

Perseroan tidak menerima bantuan keuangan dari Pemerintah sepanjang tahun 2024.

Financial Assistance from The Government
[GRI 201-4]

Throughout 2024, the Company did not receive any financial assistance from the government.

Praktik Anti Korupsi
[GRI 3-3] [GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3]

Kode Etik kami secara tegas melarang segala bentuk korupsi dan penyuapan. Kebijakan ini disosialisasikan secara rutin kepada seluruh karyawan untuk memperkuat pemahaman mereka akan dampak dan konsekuensi dari praktik korupsi. Kami juga telah menerapkan *whistleblowing system*, yang memberi kesempatan bagi karyawan untuk melaporkan dugaan tindakan korupsi dengan aman dan rahasia. Di tahun 2024, tidak ada laporan kasus korupsi yang terbukti, yang melibatkan karyawan dan mitra usaha kami.

Anti-Corruption Practices
[GRI 3-3] [GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3]

Hermina's Code of Ethics strictly prohibits all forms of corruption and bribery. This policy is routinely communicated to all employees to reinforce their understanding of the impacts and consequences of corruption. The Company has also implemented a whistleblowing system, enabling employees to report suspected corruption cases safely and confidentially. In 2024, no confirmed cases of corruption involving employees or business partners were reported.

Kinerja Sosial
Social Performance

Kesetaraan Dalam Pelayanan [OJK: 6.c.1.]

Hermina berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara bagi seluruh pasien tanpa memandang latar belakang, kebutuhan, atau preferensi mereka. Kami percaya bahwa setiap konsumen memiliki hak yang sama untuk menerima kualitas layanan terbaik dan mendapatkan akses yang adil terhadap layanan dan jasa kami.

Layanan kesehatan yang berkualitas merupakan landasan dari visi Hermina. Hal ini kami hadirkan melalui penerapan budaya kerja yang terpusat pada layanan yang tulus bagi setiap individu pasien, pengembangan tenaga kerja yang kompeten, serta memelihara komitmen pada keselamatan pasien. Hermina juga berkomitmen mematuhi seluruh peraturan relevan yang berlaku di Indonesia, termasuk standar akreditasi yang ditetapkan Kementerian Kesehatan Rupublik Indonesia. [OJK: 6.f.3.] [GRI 3-3]

Komitmen pada Layanan yang Berkualitas [OJK: 6.f.3] [GRI 416-1]

Hermina menerapkan pendekatan yang inklusif untuk menjamin layanan yang berkualitas, yang memfokuskan pada seluruh proses bisnis dalam rumah sakit. Dalam upaya kami untuk mencapai layanan yang setara dan berkualitas, Perseroan menerapkan pelatihan berkala bagi karyawan untuk memahami kebutuhan beragam konsumen, serta berinvestasi dalam teknologi yang mendukung aksesibilitas dan kenyamanan bagi semua. Semua tenaga kesehatan wajib mengikuti program pelatihan Hermina. Tenaga kesehatan yang berpengalaman juga wajib mengikuti program pelatihan untuk menyegarkan kembali dan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka dengan perkembangan terakhir di bidang perawatan pasien.

Komponen penting lainnya untuk menjamin kualitas layanan dan keselamatan pasien juga meliputi prosedur rumah sakit yang berorientasi pada keselamatan pasien, digitalisasi proses, serta mekanisme pengawasan yang menyeluruh yang dapat mencegah terjadinya kecelakaan dan mengidentifikasi peluang penyempurnaan.

Equality In Service [OJK: 6.c.1.]

Hermina is committed to providing equal services to all patients, regardless of their background, needs, or preferences. We believe that every consumer has the same right to receive the highest quality of service and fair access to our healthcare services and facilities.

Quality healthcare services are the foundation of Hermina's vision. We uphold this commitment by fostering a work culture centered on sincere service for every individual patient, developing a competent workforce, and maintaining a strong commitment to patient safety. Hermina also adheres to all relevant regulations in Indonesia, including the accreditation standards set by the Ministry of Health of the Republic of Indonesia. [OJK: 6.f.3.] [GRI 3-3]

Commitment to Quality Service [OJK: 6.f.3] [GRI 416-1]

Hermina implements an inclusive approach to ensure quality service, focusing on all hospital business processes. In our efforts to achieve equitable and high-quality services, the Company conducts regular training for employees to understand the diverse needs of consumers and invests in technology that enhances accessibility and convenience for all. All healthcare professionals are required to participate in Hermina's training programs. Experienced healthcare professionals must also undergo refresher training programs to update and enhance their skills and knowledge in line with the latest developments in patient care.

Another key component in ensuring service quality and patient safety includes hospital procedures that prioritize patient safety, digitalization of processes, and comprehensive monitoring mechanisms to prevent accidents and identify opportunities for improvement.

Tim *Code Blue* dan Dukungan Program Pemerintah

Tim Code Blue telah dibentuk guna melaksanakan prosedur pertolongan pertama selama dalam kondisi darurat kesehatan termasuk tim *code stroke* yang merupakan salah satu kegiatan dalam program unggulan Kementrian Kesehatan, yaitu Kanker, Jantung, *Stroke* dan Urologi (K-J-S-U).

Hermina juga mendukung program pemerintah yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan antara lain: menurunkan angka Kematian Ibu dan Anak (KIA) dan Keluarga Berencana, menurunkan morbiditas TB, HIV dan program perbaikan gizi masyarakat (*stunting wasting*) dan menjadi rumah sakit swasta jaringan besar (*BigChain*) yang memberikan dukungan dalam eliminasi TB.

Setiap Rumah Sakit Hermina mengoperasikan standar prosedur rumah sakit yang komprehensif, yang dirancang untuk memberikan perawatan yang terbaik bagi pasien, termasuk mekanisme penanganan insiden-insiden darurat di luar jam kerja, serta prosedur ketika terjadi kebakaran, gempa bumi, listrik mati atau bencana banjir.

Code Blue Team and Government Program Support

The Code Blue Team has been established to implement first aid procedures during medical emergencies, including the Code Stroke team, which is part of the Ministry of Health's flagship program covering Cancer, Heart Disease, Stroke, and Urology (C-H-S-U).

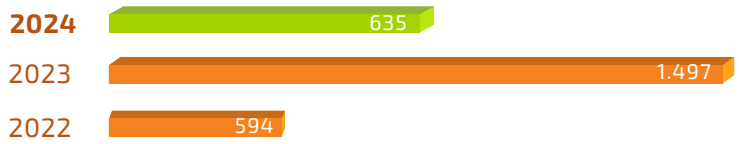
Hermina also supports various government programs set by the Ministry of Health, including reducing maternal and child mortality rates (KIA) and promoting family planning, reducing morbidity from TB and HIV, improving community nutrition (stunting and wasting), and serving as a large private hospital network (BigChain) that contributes to TB elimination efforts.

Each Hermina Hospital operates under a comprehensive set of hospital procedures designed to provide the best patient care. These include emergency response mechanisms outside regular hours, as well as protocols for handling fires, earthquakes, power outages, and flooding disasters.

Penanganan Tim *Code Blue*

Code Blue Emergency Response

Jumlah Kejadian Darurat
Number of Emergency Responses



Transformasi Digital dan Kendali Mutu

Sejak tahun 2023, seluruh rumah sakit Hermina telah menyelesaikan dan mengawali proses implementasi sistem catatan medis elektronik yang baru. Seiring dengan perkembangan teknologi kesehatan terkini, digitalisasi proses menjadi aspek penting lain untuk memastikan tingkat layanan yang berkualitas. Sistem baru ini mendukung akses ke catatan medis pasien secara cepat dan mudah sehingga diagnosa medis dapat dilakukan dengan lebih akurat dan proses perawatan pasien menjadi lebih responsif. Tak hanya itu, saat ini super app baru juga sedang dikembangkan untuk memfasilitasi proses bisnis rawat jalan pasien yang lebih efisien, yang pada akhirnya akan dapat meningkatkan kepuasan pasien.

Digital Transformation and Quality Control

Since 2023, all Hermina hospitals have completed and initiated the implementation of a new electronic medical records system. As healthcare technology advances, process digitalization has become a crucial aspect in ensuring high-quality service levels. This new system enables quick and easy access to patient medical records, allowing for more accurate diagnoses and more responsive patient care. Additionally, a new super app is currently being developed to facilitate a more efficient outpatient service process, ultimately enhancing patient satisfaction.

Hermina mengoperasikan sistem pengendalian kualitas untuk mengawasi kualitas layanan kesehatan rumah sakit-rumah sakitnya. Di bawah koordinasi Departemen Mutu, Risiko dan Akreditasi, aktivitas pengendalian kualitas meliputi pengawasan atas kualitas seluruh peralatan medis, serta juga fasilitas medis dan non-medis rumah sakit.

Hermina operates a quality control system to oversee the standard of healthcare services across its hospitals. Under the coordination of the Quality, Risk, and Accreditation Department, quality control activities include monitoring the quality of all medical equipment, as well as medical and non-medical hospital facilities.

Hermina juga menjalankan program evaluasi akreditasi mandiri di seluruh rumah sakit. Setelah diverifikasi Departemen Mutu, Risiko dan Akreditasi, hasil evaluasinya disampaikan ke Direksi setiap bulan untuk dievaluasi kembali melalui *Dashboard* Pengawasan dan Pengendalian. Hasil dari survei kualitas masuk ke dalam Indikator Penilaian Kinerja untuk menjamin komitmen karyawan.

Hermina also conducts independent accreditation evaluation programs across all hospitals. After verification by the Quality and Accreditation Department, evaluation results are reported to the Board of Directors monthly for further review through the Supervision and Control Dashboard. The outcomes of quality surveys are incorporated into Performance Assessment Indicators to ensure employee commitment.

Aktivitas Pemasaran

Selama tahun 2024, informasi tentang layanan kesehatan Hermina dikomunikasikan ke publik melalui brosur, seminar, platform media sosial populer, serta situs resmi Perseroan. [GRI 3-3]

Informasi tentang produk dan layanan kesehatan ditinjau secara menyeluruh untuk menjamin ketepatan dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Brosur dan informasi di media digital dievaluasi secara menyeluruh untuk menjamin kejelasan dan akurasinya sebelum pendistribusian. Kegiatan seminar dan talk show disampaikan oleh tenaga spesialis medis yang berkualifikasi, untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan dan jawaban atas pertanyaan peserta didasarkan pada perkembangan terkini di industri kesehatan. [GRI 417-1]

Sampai dengan akhir tahun 2024, Perseroan tidak mengalami kejadian terkait komunikasi pemasaran yang menyesatkan atau penyampaian informasi yang tidak tepat. [GRI 417-2] [GRI 417-3]

Marketing Activities

Throughout 2024, information about Hermina's healthcare services has been communicated to the public through brochures, seminars, popular social media platforms, and the Company's website. [GRI 3-3]

Information regarding healthcare products and services is thoroughly reviewed to ensure accuracy and compliance with applicable regulations. Brochures and digital media content are carefully evaluated for clarity and precision before distribution. Seminars and talk shows are delivered by qualified medical specialists to ensure that the information provided and responses to participants' questions align with the latest developments in the healthcare industry. [GRI 417-1][GRI 417-1]

As of the end of 2024, the Company has not encountered any incidents related to misleading marketing communications or inaccurate information dissemination. [GRI 417-2] [GRI 417-3]

Keamanan dan Kerahasiaan Data

Hermina menyadari pentingnya melindungi privasi dan keamanan data pribadi pasien. Untuk itu, Hermina telah menerapkan protokol privasi data yang andal di seluruh organisasi untuk melindungi hak dari setiap individu, meliputi hak para pasien, karyawan, pelanggan, para tenaga kesehatan, pemasok, pengunjung serta para mitra usaha lainnya. [GRI 3-3]

Data Security and Privacy

Hermina recognizes the importance of protecting patient privacy and data security. To uphold this, Hermina has implemented robust data privacy protocols across the organization to safeguard the rights of individuals, including patients, employees, customers, healthcare professionals, suppliers, visitors, and business partners. [GRI 3-3]

Perseroan mengutamakan perlindungan terhadap sistem informasi dari ancaman serangan siber, kebocoran data, dan potensi penyalahgunaan sistem atau informasi. Kami melaksanakan langkah-langkah pengamanan informasi yang sesuai dengan ketentuan hukum dan regulasi yang berlaku. Berkat upaya terkoordinasi dan berkelanjutan ini, sepanjang tahun 2024 kami berhasil menjaga keamanan serta integritas data, tanpa mengalami insiden kebocoran data. [GRI 418-1]

The Company prioritizes protecting its information systems from cyber threats, data breaches, and potential misuse of systems or information. We implement security measures that comply with applicable legal and regulatory requirements. Due to these coordinated and continuous efforts, Hermina successfully maintained data security and integrity throughout 2024, with no reported data breach incidents.[GRI 418-1]

Ketenagakerjaan dengan Standar Tertinggi [OJK: 6.c.2.] [GRI 3-3]

Employment With the Highest Standards [OJK: 6.c.2.] [GRI 3-3]

Dengan didukung lebih dari 18.046 ribu karyawan, Hermina terus berupaya membuka berbagai kesempatan kerja yang berpotensi membawa dampak positif bagi masyarakat di sekitar lokasi rumah sakit. Kami percaya bahwa menciptakan lapangan kerja yang luas adalah salah satu cara untuk memberikan kontribusi nyata bagi komunitas.

Supported by more than 18,046 employees, Hermina continues to create job opportunities that positively impact communities surrounding its hospitals. We believe that expanding employment opportunities is one of the most meaningful ways to contribute to society.

Sebagai pemberi kerja yang bertanggung jawab, kami berkomitmen untuk menerapkan prinsip ketenagakerjaan tertinggi. Fokus kami adalah membangun prosedur manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) yang adil dan berbasis kinerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif di mana setiap karyawan merasa dihargai dan memiliki hak untuk berkembang. [OJK: 6.c.2.c.]

As a responsible employer, we are committed to upholding the highest labor standards. Our focus is on establishing fair and performance-based Human Resource (HR) management procedures while fostering a conducive work environment where every employee feels valued and has the right to grow. [OJK: 6.c.2.c.]

Kesetaraan Kesempatan [OJK: 6.c.2.a.]

Equal Opportunity [OJK: 6.c.2.a.]

Hermina berkomitmen untuk membangun budaya yang inklusif dan inovatif, di mana keragaman dipandang sebagai keunggulan yang memperkaya setiap aspek organisasi. Pendekatan kami dimulai dengan menghargai perspektif unik dan latar belakang yang beragam dari setiap individu karyawan, memastikan bahwa semua suara memiliki kesempatan untuk didengar dan dihargai.

Hermina is committed to fostering an inclusive and innovative culture, where diversity is recognized as a strength that enriches every aspect of the organization. Our approach begins with valuing the unique perspectives and diverse backgrounds of each employee, ensuring that all voices are heard and appreciated.

Tujuan kami adalah menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan setiap anggota tim untuk mengoptimalkan potensi dan kontribusinya secara maksimal. Dengan keberagaman sumber daya manusia yang ada, kami percaya bahwa berbagai sudut pandang, pengalaman, dan keahlian dapat bersinergi untuk menghasilkan ide-ide inovatif dan keputusan terbaik, yang mendorong keberhasilan organisasi secara keseluruhan. [GRI 3-3]

Our goal is to create a work environment that allows every team member to maximize their potential and contributions. With a diverse workforce, we believe that different perspectives, experiences, and expertise can synergize to generate innovative ideas and the best decisions, driving overall organizational success.[GRI 3-3]

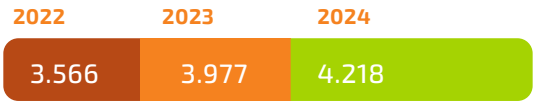
Dalam hal kesetaraan gender, karyawan wanita meliputi 76,63% dari jumlah karyawan kami di tahun 2024. Kesetaraan gender juga terlihat pada level senior di mana karyawan wanita mewakili 71,89% dari total karyawan di level manajerial ke atas. Inilah bukti komitmen kami untuk menawarkan kesempatan yang setara bagi setiap insan karyawan untuk bekerja dan tumbuh bersama Hermina.

Regarding gender equality, female employees accounted for 76.63% of our workforce in 2024. Gender equality is also reflected at the senior level, where 71.89% of managerial and higher-level positions are held by women. This demonstrates our commitment to providing equal opportunities for all employees to work and grow together with Hermina.

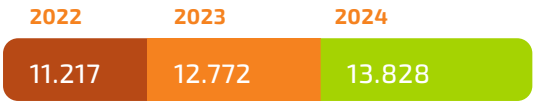
Komposisi Karyawan berdasarkan Gender

Employee Composition by Gender

Pria
Male



Wanita
Female



Komposisi Karyawan berdasarkan Jabatan

Employee Composition by Position

Keterangan Description	2024		2023		2022	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Direktur Director	3	2	4	0	4	0
Eksekutif Executive	42	76	37	80	38	72
Manajer Manager	149	381	136	366	119	343
Penyelia Supervisor	297	1009	261	923	167	745
Staf Lain Other Staffs	3.727	12.360	3.539	11.403	3.217	10.078

Larangan Praktik Tenaga Kerja Anak dan Kerja Paksa [OJK:6.c.2.a.] [GRI 3-3] [GRI 408] [GRI 409]

Perseroan mendukung sepenuhnya penghapusan tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa karena keduanya merupakan pelanggaran hak asasi manusia. Upaya nyata untuk mengukuhkan dukungan tersebut adalah dengan menetapkan secara jelas batas minimal usia karyawan dan jam kerjanya sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Prohibition of Child Labor and Forced Labor [OJK:6.c.2.a.] [GRI 3-3] [GRI 408] [GRI 409]

The Company fully supports the elimination of child labor and forced labor, as both constitute violations of human rights. As a concrete effort to reinforce this commitment, we have established clear minimum age requirements and working hours for employees, in strict compliance with applicable laws and regulations.

Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi [OJK: 6.c.2.d.]

a. Rekrutmen dan Seleksi

Proses rekrutmen dan seleksi diterapkan secara terbuka tanpa membedakan gender, suku, agama, ras, pandangan politik, dan sebagainya. Strategi pengelolaan dan pengembangan SDM terbaik di Hermina sudah ditetapkan sejak rekrutmen sebagai pintu awal mendapatkan kandidat terpilih sesuai dengan kebutuhan perusahaan. [GRI 3-3]

Competency-Based Human Resource Development [OJK: 6.c.2.d.]

a. Recruitment and Selection

The recruitment and selection process is conducted openly, without discrimination based on gender, ethnicity, religion, race, political views, or other factors. Hermina's strategy for human resource management and development begins with the recruitment stage, ensuring that the most suitable candidates are selected according to the Company's needs. [GRI 3-3]

Karyawan Baru [GRI 401-1] [GRI 202-2]

New Employees [GRI 401-1] [GRI 202-2]

Karyawan Baru New Employees		Tenaga Kerja Lokal Local Hire
Pria Male	**Wanita** Female	
722	5.504	58,30%

Pergantian Karyawan [GRI 401-1]

Employee Turnover [GRI 401-1]



b. Keadilan dalam Remunerasi [GRI 405-2]

Komitmen kami dalam penerapan prinsip keadilan juga terlihat dalam praktik kompensasi Perseroan. Dirancang sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, sistem kompensasi kami juga didasarkan pada standar upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah.

Kami meyakini bahwa setiap karyawan berhak atas kompensasi yang adil atas kerja mereka, tanpa memandang karakteristik gender, suku, agama atau karakter personal lain. Kebijakan kompensasi kami semata-mata didasarkan atas

b. Fairness in Remuneration [GRI 405-2]

Our commitment to fairness is also reflected in the Company's compensation practices. Designed in compliance with applicable laws and regulations, our compensation system is aligned with the minimum wage standards set by local governments.

We believe that every employee deserves fair compensation for their work, regardless of gender, ethnicity, religion, or other personal characteristics. Our compensation policy is solely based on educational background, skills,

tingkat pendidikan, keahlian, pengalaman kerja, serta peran masing-masing individu karyawan di dalam organisasi.

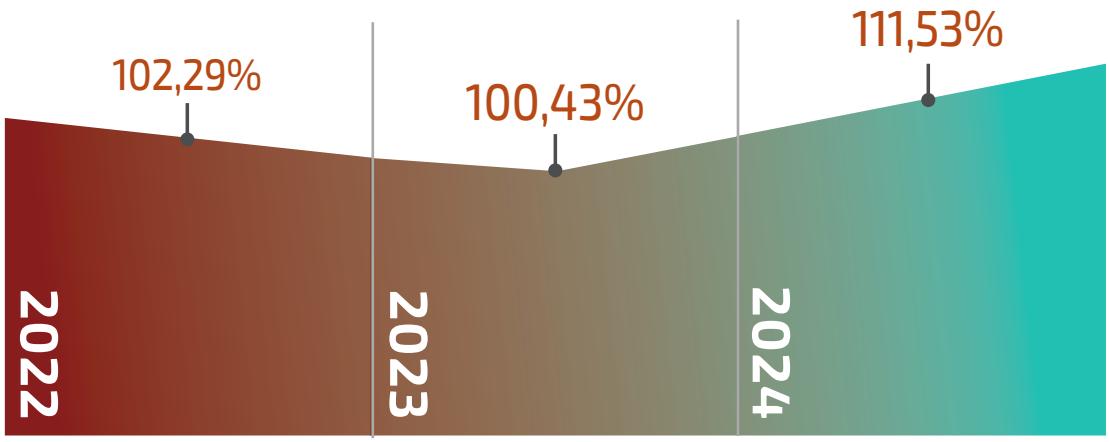
Sepanjang tahun 2024, seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai atau lebih tinggi dari persyaratan upah minimum yang berlaku, serta tidak ada laporan insiden perlakuan yang diskriminatif. [GRI 3-3] [GRI 406-1]

work experience, and the specific role of each employee within the organization.

Throughout 2024, all employees received compensation that met or exceeded the applicable minimum wage requirements, and no incidents of discriminatory treatment were reported. [GRI 3-3] [GRI 406-1]

Rerata Remunerasi Bulanan Terendah Terhadap Upah Minimum yang Berlaku (%) [GRI 202-1]

Lowest Average Monthly Remuneration Compared to the Applicable Minimum Wage (%) [GRI 202-1]



Karyawan yang memenuhi syarat juga berhak menerima tunjangan-tunjangan berikut: [GRI 401-2] [GRI 401-3] [GRI 201-3]

Eligible employees are also entitled to receive the following benefits:[GRI 401-2] [GRI 401-3] [GRI 201-3]

Tunjangan Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Tunjangan Hari Raya Holiday Allowance	✓	✓
Asuransi Jiwa Life Insurance	✓	✓
Asuransi Kesehatan untuk Karyawan Health Insurance for Workers	✓	✓
Asuransi Kesehatan untuk Pasangan Karyawan Health Insurance for Workers' Spouses	✓	x
Asuransi Kesehatan untuk Anak-anak Karyawan Health Insurance for Workers' Children	✓	x

Tunjangan Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Tunjangan Pensiun Pension Fund	✓	✓
Cuti Tahunan Annual Leave	✓	✓
Cuti Melahirkan Parental Leave	✓	✓
Tunjangan Makan Meal Allowances	✓	✓
Seragam Uniform	✓	✓

c. Pengembangan Kompetensi Karyawan

[OJK: 6.c.2.d.]

Sebagai aset paling berharga, Sumber Daya Manusia (SDM) Hermina memegang peran strategis dalam menentukan arah kemajuan dan keberhasilan Perseroan. Kami percaya bahwa keberhasilan jangka panjang hanya dapat dicapai melalui pemberdayaan SDM yang berkualitas dan kompeten. Oleh karena itu, fokus utama kami adalah pada pengembangan berkelanjutan melalui berbagai program pelatihan, peningkatan keterampilan, dan transfer pengetahuan yang relevan dengan kebutuhan industri. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan mendorong inovasi, kami berkomitmen untuk memastikan setiap individu dapat mengoptimalkan potensi mereka, sehingga memberikan kontribusi terbaik bagi organisasi dan menjawab tantangan masa depan. [GRI 3-3]

Sebagai pusat koordinasi pengembangan SDM Perseroan yang didirikan sejak tahun 2020, *Hermina Learning Center* menyediakan pelatihan yang disesuaikan dengan kebutuhan saat ini dan masa depan. Modul pelatihan diperbarui secara rutin untuk mengikuti perkembangan industri dan memenuhi kebutuhan strategis Perseroan. Selain itu, karyawan dapat memanfaatkan platform *e-Learning* Hermina, yang terbukti efektif meningkatkan akses belajar, terutama bagi mereka yang bekerja di rumah sakit di kota-kota sekunder.

Sejalan dengan aspirasi pertumbuhan, investasi Perseroan untuk pelatihan dan pengembangan SDM terus meningkat, mencapai Rp 45,4 miliar pada 2024, naik dari Rp39,9 miliar pada 2023. Upaya ini mencerminkan komitmen kuat Perseroan dalam menciptakan tenaga kerja yang kompeten dan berdaya saing tinggi.

c. Employee Competency Development

[OJK: 6.c.2.d.]

As its most valuable asset, Hermina's Human Resources (HR) play a strategic role in shaping the Company's progress and success. We believe that long-term success can only be achieved through the empowerment of high-quality and competent personnel. Therefore, our primary focus is on continuous development through various training programs, skill enhancement initiatives, and knowledge transfer tailored to industry needs. By fostering a supportive work environment that encourages innovation, we are committed to ensuring that every individual can maximize their potential, contribute their best to the organization, and tackle future challenges. [GRI 3-3]

Established in 2020 as the central hub for the Company's HR development, Hermina Learning Center provides training programs designed to meet both current and future needs. Training modules are regularly updated to keep pace with industry advancements and align with the Company's strategic goals. Additionally, employees can leverage the Hermina e-Learning platform, which has proven effective in enhancing learning accessibility, particularly for those working in hospitals located in secondary cities.

In line with our growth aspirations, the Company's investment in employee training and development has continued to increase, reaching Rp Rp45.4 billion in 2024, up from Rp39.9 billion in 2023. This effort reflects the Company's strong commitment to building a highly skilled and competitive workforce.

Statistik Kegiatan Pelatihan & Pengembangan [GRI 404-1] [GRI 404-2]

Statistics of Training & Development Program [GRI 404-1] [GRI 404-2]

Keterangan Description	2024	2023	2022
Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants	1.068.885	454.656	629.681
Rata-Rata Jam Pelatihan per Peserta/ Tahun (Jam) Average Hours of Training per Employee/Year (Hour)	192,84	2,23	3,28
Investasi Pelatihan & Pengembangan (Rp miliar) Training & Development Investment (Rp billion)	51,5	39,9	28,1

d. Evaluasi Kinerja Karyawan [GRI 404-3]

Perseroan melakukan evaluasi kinerja tahunan untuk seluruh karyawan melalui sistem manajemen kinerja yang terstruktur, di mana hasil evaluasi tersebut menjadi dasar penting dalam merencanakan suksesi kepemimpinan serta pengembangan kompetensi di masa depan. Di tahun 2024, proses evaluasi ini melibatkan 18.046 karyawan, yang mencakup 100 persen dari total karyawan yang ada, memastikan bahwa setiap individu mendapatkan kesempatan untuk dievaluasi secara objektif. Hasil dari evaluasi ini kemudian digunakan untuk merancang program-program pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan, serta mendukung strategi pengembangan organisasi secara keseluruhan.

d. Employee Performance Evaluation [GRI 404-3]

The Company conducts an annual performance evaluation for all employees through a structured performance management system. The evaluation results serve as a crucial foundation for leadership succession planning and future competency development. In 2024, this evaluation process involved 18,046 employees, covering 100% of the total workforce, ensuring that every individual receives an objective assessment. The results are then used to design tailored development programs that meet employees' needs while supporting the Company's overall growth strategy.

e. Tempat Kerja yang Kondusif dan Kebebasan Berserikat

Untuk menciptakan tempat kerja yang kondusif dan harmonis, kami aktif mendorong komunikasi dua arah yang terbuka dan berkelanjutan antara karyawan dan manajemen. Kami percaya bahwa dialog yang transparan dapat membangun kepercayaan dan menciptakan rasa saling pengertian di seluruh organisasi. Proses ini mencakup pemberian informasi secara jelas dan komprehensif terkait revisi kebijakan maupun pengenalan kebijakan SDM baru. Sebelum implementasi, kami memastikan setiap karyawan memiliki kesempatan untuk memberikan masukan sehingga kebijakan yang diterapkan benar-benar relevan dan mendukung kebutuhan semua pihak. [GRI 3-3] [GRI 402-1] [GRI 407-1]

e. A Conducive Workplace and Freedom of Association

To foster a harmonious and productive workplace, we actively promote open and continuous two-way communication between employees and management. We believe that transparent dialogue builds trust and mutual understanding throughout the organization. This process includes providing clear and comprehensive information on policy revisions and the introduction of new HR policies. Before implementation, we ensure that every employee has the opportunity to provide input, ensuring that the policies are relevant and beneficial to all stakeholders. [GRI 3-3] [GRI 402-1] [GRI 407-1]

Selain itu, kami menjunjung tinggi hak karyawan untuk berserikat dan berorganisasi sesuai

Additionally, we uphold employees' rights to freely associate and organize as they choose.

dengan pilihan mereka. Kebijakan tentang Kebebasan Berserikat secara tegas dituangkan dalam Peraturan Perusahaan tentang Praktik Ketenagakerjaan, yang dirancang untuk memastikan penghormatan terhadap hak-hak pekerja. Kami percaya bahwa partisipasi aktif dalam serikat pekerja tidak hanya memberikan perlindungan, tetapi juga memberdayakan karyawan untuk turut serta dalam pengambilan keputusan yang berkontribusi pada keberlanjutan Perseroan. [GRI 2-30]

Our Freedom of Association Policy is explicitly outlined in the Company's Employment Practices Regulations, ensuring respect for workers' rights. We believe that active participation in labor unions not only provides protection but also empowers employees to contribute to decision-making processes that support the Company's sustainability. [GRI 2-30]

f. Penerapan Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) [OJK: 6.c.2.c.]

Kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi seluruh karyawan serta pengunjung di fasilitas Perseroan. Melalui Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), kami berupaya mengidentifikasi dan mengurangi risiko kesehatan di tempat kerja sekaligus mencegah terjadinya kecelakaan kerja. Kebijakan ini dirancang sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen K3 (SMK3), sehingga selaras dengan standar nasional yang berlaku. [GRI 3-3]

f. Implementation of Occupational Health and Safety (OHS) Policies [OJK: 6.c.2.c.]

We are committed to ensuring a safe and healthy working environment for all employees and visitors across the Company's facilities. Through our Occupational Health and Safety (OHS) Policy, we strive to identify and mitigate workplace health risks while preventing occupational accidents. This policy is designed in accordance with Government Regulation No. 50 of 2012 on the Implementation of the OHS Management System (SMK3) and aligns with the applicable national standards. [GRI 3-3]

Sebagai panduan utama, Kebijakan K3 menjadi dasar bagi berbagai inisiatif kesehatan dan keselamatan untuk mencapai lingkungan kerja yang bebas kecelakaan. Kami secara rutin melakukan evaluasi risiko K3 dan menyelenggarakan pelatihan, simulasi, serta kampanye kesadaran bagi karyawan. Upaya ini bertujuan mendorong perubahan perilaku proaktif dalam menjaga keselamatan serta memastikan kepatuhan terhadap protokol K3 dalam setiap aktivitas kerja sehari-hari.
[GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-5] [GRI 403-6] [GRI 403-8]

Serving as a key framework, the OHS Policy lays the foundation for various health and safety initiatives to achieve an accident-free workplace. We regularly conduct OHS risk assessments, organize training sessions, simulations, and awareness campaigns for employees. These efforts aim to instill proactive safety behavior and ensure compliance with OHS protocols in daily work activities. [GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-5] [GRI 403-6] [GRI 403-8]

Tim Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di masing-masing rumah sakit dari perwakilan manajemen dan karyawan rumah sakit dibentuk dengan tanggung jawab: [GRI 403-4]

- Menetapkan kebijakan penanganan kecelakaan kerja;
- Supervisi dan pengawasan pelaksanaan kebijakan K3;
- Penetapan tindak lanjut yang dibutuhkan ketika terjadi insiden; dan
- Koordinasi langkah-langkah pencegahan, termasuk pemeriksaan rutin kesehatan karyawan dan partisipasi dalam pelatihan rutin di bidang K3.

Each hospital operates an Occupational Health and Safety (OHS) Team, comprising representatives from both management and employees, with the following responsibilities: [GRI 403-4]

- Establishing policies for workplace accident management;
- Supervising and monitoring the implementation of OHS policies;
- Determining appropriate follow-up actions in response to incidents; and
- Coordinating preventive measures, including regular employee health check-ups and participation in routine OHS training.

Perseroan juga memastikan pemeriksaan kesehatan secara berkala (MCU) bagi seluruh karyawan untuk menjaga keselamatan dan kesehatan mereka selama bekerja. Selain itu, kami memberikan suplemen tambahan bagi karyawan yang bertugas di area-area kritis guna memperkuat sistem kekebalan tubuh mereka, sehingga dapat mendukung kinerja optimal dan melindungi kesehatan jangka panjang. [GRI 403-3]

The Company also ensures that all employees undergo regular medical check-ups (MCU) to maintain their health and safety at work. Additionally, we provide supplementary nutrition for employees working in high-risk areas to strengthen their immune systems, supporting optimal performance and long-term health protection. [GRI 403-3]

Pelatihan K3 dan Aktivitas Peningkatan Kesadaran K3 [GRI 403-5]

OHS Training and Awareness Enhancement Activities [GRI 403-5]

Keterangan Description	2024	2023	2022
Pelatihan K3 Occupational Health Training	358	187	266
Aktivitas Peningkatan Kesadaran K3 Occupational Health Awareness Activities	81%	65%	59,48%

Statistik Kecelakaan Kerja [GRI 403-9] [GRI 403-10]

Workplace Accident Statistics [GRI 403-9] [GRI 403-10]

Keterangan Description	2024	2023	2022
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan kematian Work related fatalities	0	0	0
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan hilangnya waktu kerja Work accidents resulting in loss of working time	18	40	119
Kecelakaan kerja yang tidak menyebabkan hilangnya waktu kerja Work accidents with no working time loss	22	30	34
Kerugian harta benda akibat insiden kecelakaan kerja Property losses due to work accidents	Rp0	Rp0	Rp0

Pengembangan Masyarakat [OJK: 6.c.3.]

Community Development [OJK: 6.c.3.]

Kami berkomitmen untuk secara proaktif mengelola potensi dampak kehadiran kami terhadap kesejahteraan masyarakat. Fokus utama kami dalam pengembangan masyarakat adalah meningkatkan akses terhadap layanan kesehatan dan pendidikan yang berkualitas, dengan tujuan memberikan kontribusi positif dalam menciptakan kehidupan yang lebih baik bagi masyarakat di sekitar kami. [OJK: 6.c.3.a.] [GRI 3-3]

We are committed to proactively managing the potential impact of our presence on community well-being. Our primary focus in community development is to improve access to quality healthcare and education, with the goal of making a positive contribution to creating a better life for the communities around us.[OJK: 6.c.3.a.] [GRI 3-3]

a.Pengembangan Kesehatan Masyarakat

[OJK: 6.c.3.c.] [GRI 413-1] [GRI 413-2]

Sepanjang tahun 2024, PT Medikaloka Hermina Tbk terus melaksanakan Program *Corporate Social Responsibility (CSR)* dengan fokus pada tiga jenis kegiatan utama, yaitu dukungan pendidikan, lingkungan, dan kemanusiaan. Kami berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar lokasi rumah sakit melalui berbagai inisiatif yang bermanfaat.

Sebagai bagian dari upaya ini, kami secara rutin menyelenggarakan sesi edukasi dan seminar kesehatan yang dirancang untuk memberikan wawasan tentang isu-isu kesehatan terkini serta meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya pola hidup sehat. Kegiatan ini diharapkan dapat mendorong terbentuknya kebiasaan hidup sehat yang berkelanjutan di kalangan peserta.

Kami juga mengadakan program konsultasi dan pemeriksaan kesehatan gratis, yang ditujukan khusus bagi masyarakat kurang mampu dan korban bencana alam. Sebagai bagian dari sinergi dengan pemerintah, rumah sakit kami bekerja sama dengan Kementerian Kesehatan untuk mendukung program nasional, seperti pengendalian tuberkulosis dan stunting, peningkatan gizi, serta keluarga berencana.

Di samping itu, Perseroan berkontribusi pada pembangunan infrastruktur penting, seperti rumah ibadah dan fasilitas mandi, cuci, kakus (MCK) di wilayah sekitar RS Hermina. Kegiatan CSR lainnya mencakup penanaman mangrove untuk menjaga ekosistem pesisir dan bakti sosial bersama FKUI di Ibu Kota Nusantara (IKN), yang menunjukkan komitmen kami terhadap pelestarian lingkungan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat secara holistik.

a.Community Health Development

[OJK: 6.c.3.c.] [GRI 413-1] [GRI 413-2]

Throughout 2024, PT Medikaloka Hermina Tbk has continued to implement its Corporate Social Responsibility (CSR) Program, focusing on three main areas: education, environment, and humanitarian aid. We are committed to enhancing the well-being of communities around our hospitals through various impactful initiatives.

As part of this effort, we regularly organize educational sessions and health seminars designed to provide insights into current health issues and raise awareness about the importance of a healthy lifestyle. These activities aim to encourage sustainable healthy habits among participants.

We also offer free health consultations and check-ups, specifically for underprivileged communities and disaster victims. In collaboration with the government, our hospitals work alongside the Ministry of Health to support national programs such as tuberculosis and stunting control, nutrition improvement, and family planning.

Additionally, the Company contributes to the development of essential infrastructure, such as places of worship and sanitation facilities (bath, wash, and toilet facilities) in the vicinity of Hermina Hospitals. Other CSR initiatives include mangrove planting to preserve coastal ecosystems and social service programs in partnership with FKUI in Ibu Kota Nusantara (IKN), reflecting our commitment to environmental sustainability and holistic community well-being.

Kegiatan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Community Healthcare Development Activity	**Jumlah Kegiatan** Number of Activities	**Total Pengeluaran (Rp)** Total Spending (Rp)	**Jumlah Penerima Manfaat** Number of Beneficiaries
Kegiatan Penyuluhan Kesehatan Health Education Activities	2.169	663.561.267	69.130
Kegiatan Bakti Sosial Social Service Activities	291	2.084.755.957	36.569
CSR lainnya Others CSR	346	3.148.285.558	16.497

b.Peningkatan Akses Pendidikan Berkualitas

[OJK: 6.c.3.c.] [GRI 413-1] [GRI 413-2]

Sejak tahun 2015, program beasiswa Hermina telah diselenggarakan untuk memberikan dukungan finansial bagi para siswa dan siswi berpotensi sehingga membuka peluang bagi mereka untuk melanjutkan pendidikan dan menjadi tenaga profesional di bidang kesehatan. Setelah menyelesaikan studi, para penerima beasiswa yang memenuhi kualifikasi berkesempatan bekerja di salah satu rumah sakit Perseroan.

Program ini dijalankan melalui kerja sama dengan beberapa institusi pendidikan terafiliasi, seperti Institut Kesehatan Hermina, Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia dan Fakultas Kedokteran Universitas Padjajaran. Saat ini, jumlah penerima beasiswa telah mencapai sebanyak 872 siswa, termasuk 26 siswa yang dipilih untuk menerima dukungan finansial di tahun 2024.

b.Improving Access to Quality Education

[OJK: 6.c.3.c.] [GRI 413-1] [GRI 413-2]

Since 2015, the Hermina scholarship program has been established to provide financial support for talented students, creating opportunities for them to pursue higher education and become professionals in the healthcare sector. Upon completing their studies, scholarship recipients who meet the qualifications have the opportunity to work at one of the Company's hospitals.

This program is carried out in collaboration with several affiliated educational institutions, such as the Hermina Health Institute, the Faculty of Medicine at Universitas Indonesia, and the Faculty of Medicine at Universitas Padjadjaran. Currently, the number of scholarship recipients has reached 872 students, including 26 students selected to receive financial support in 2024.

Tahun Year	Jumlah Penerima Beasiswa Number of Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Lulus Number of Graduating Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Lulus dan Berkarir di Hermina Number of Graduating Scholarship Recipients Who Build Their Career with Hermina
2024	26	50	15
2023	30	37	37
2022	94	27	26
2021	124	34	34
2020	193	74	74
2019	183	58	58
2018	56	30	30
2017	62	–	–
2016	74	3	3
2015	30	9	9
Total	872	322	286

c.Penanganan Pengaduan Masyarakat
[OJK: 6.c.3.b.]

Sebagai perusahaan yang bertanggung jawab, Perseroan memahami pentingnya menangani keluhan, umpan balik dan pengaduan dari para pemangku kepentingan terkait berbagai dampak yang ditimbulkan dari operasi rumah sakit kami terhadap masyarakat sekitar. Guna mengatasi hal ini, kami telah memiliki mekanisme untuk menampung pengaduan masyarakat perihal potensi akibat negatif dari kegiatan kami pada masyarakat.

Selama tahun 2024, Hermina tidak menerima informasi terkait insiden dampak negatif dari kegiatan rumah sakit pada masyarakat sekitar.

c.Community Complaint Handling [OJK: 6.c.3.b.]

As a responsible company, we recognize the importance of addressing complaints, feedback, and concerns from stakeholders regarding the potential impacts of our hospital operations on surrounding communities. To manage this, we have established a mechanism to accommodate public complaints regarding any potential negative consequences of our activities.

Throughout 2024, Hermina has not received any reports of negative impacts from hospital activities on nearby communities.



Kinerja Lingkungan Hidup [Ojk: 6.D.]
Environmental Performance [Ojk: 6.D.]

Pengelolaan Dampak Lingkungan Operasional [OJK: 6.e.2.] [GRI 3-3]

Hermina memahami bahwa skala operasionalnya yang luas dapat membawa dampak atau terdampak oleh faktor lingkungan. Selain itu, kami menyadari bahwa untuk menjaga kesehatan para pasien, kami juga harus melindungi kesehatan lingkungan sekitar sehingga potensi dampak lingkungan dari kegiatan operasi rumah sakit dapat diminimalkan.

Kebijakan Lingkungan Hermina mewajibkan seluruh kegiatan operasi untuk mematuhi seluruh ketentuan manajemen lingkungan yang relevan. Untuk itu, sebelum beroperasi, semua rumah sakit wajib memenuhi persyaratan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) serta memenuhi ketentuan dan regulasi manajemen lingkungan yang relevan dari pihak otoritas nasional maupun daerah.

Langkah-langkah konkret yang dilakukan Hermina untuk mengurangi dampak lingkungan adalah dengan berinvestasi di teknologi ramah lingkungan seperti pengelolaan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan sistem filtrasi sehingga air limbah memenuhi baku mutu sesuai standar sebelum dibuang ke badan air penerima, serta melakukan pemantauan dan pengelolaan lingkungan secara rutin untuk memastikan semua operasional sesuai standar. Hermina juga melakukan kegiatan penghijauan di sekitar rumah sakit dan menerapkan prinsip 3R *(Reduce, Reuse, Recycle)*.

Beberapa fasilitas rumah sakit kami telah dipilih untuk mengikuti Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup, yang diprakarsai oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, yang dikenal sebagai PROPER. Di dalam program ini, penilaian dilakukan atas kepatuhan terhadap perizinan lingkungan, pengendalian pencemaran udara dan air, serta pengelolaan limbah bahan berbahaya beracun (B3).

Management Of Environmental Impacts From Operations [OJK: 6.e.2.] [GRI 3-3]

Hermina recognizes that its large-scale operations may impact or be affected by environmental factors. Additionally, we understand that maintaining the health of our patients also requires protecting the surrounding environment, ensuring that any potential environmental impacts from hospital operations are minimized.

Hermina's Environmental Policy mandates that all operational activities comply with relevant environmental management regulations. Before commencing operations, all hospitals are required to meet the Environmental Impact Assessment (AMDAL) requirements and adhere to all applicable environmental management regulations set by national and local authorities.

To reduce environmental impact, Hermina has invested in eco-friendly technologies such as Wastewater Treatment Plants (IPAL) equipped with filtration systems, ensuring that wastewater meets quality standards before being discharged into receiving water bodies. Routine environmental monitoring and management are also conducted to maintain compliance with established standards. Additionally, Hermina promotes green initiatives by increasing greenery around hospital facilities and implementing the 3R (Reduce, Reuse, Recycle) principles.

Several of our hospital facilities have been selected to participate in the Corporate Performance Rating Program for Environmental Management (PROPER), an initiative by the Ministry of Environment and Forestry. This program evaluates compliance with environmental permits, air and water pollution control, and the management of hazardous and toxic waste (B3).

Perseroan telah meraih penghargaan PROPER Hijau melalui salah satu rumah sakitnya dan PROPER Biru melalui 11 fasilitas lainnya sejak tahun 2017. Hal ini menunjukkan komitmen Perseroan terhadap pengelolaan lingkungan hidup yang terus terjaga hingga saat ini. Sampai dengan akhir 2024, tidak ditemukan adanya insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan, standar, atau ketentuan lingkungan yang berlaku. Sementara itu, total anggaran yang dialokasikan untuk pelestarian lingkungan mencapai Rp6,65 miliar pada tahun 2024, mengalami peningkatan sebesar 21,8% dari Rp5,46 miliar di tahun sebelumnya. [OJK: 6.d.1.]

The Company has achieved the PROPER Green rating for one of its hospitals and PROPER Blue ratings for 11 other facilities since 2017, demonstrating its ongoing commitment to responsible environmental management. As of the end of 2024, there were no reported incidents of non-compliance with environmental laws, standards, or regulations. Meanwhile, the total budget allocated for environmental preservation reached Rp6.65 billion in 2024, marking a 21.8% increase from Rp5.46 billion in the previous year. [OJK: 6.d.1.]

Praktik Pengadaan Yang Bertanggung Jawab [OJK: 6.D.]

Responsible Procurement Practices [OJK: 6.D.]

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Sebagai komitmen untuk mengurangi jejak lingkungan dari kegiatan usaha kami, Hermina berupaya menurunkan pembelian bahan-bahan yang tidak terbarukan melalui praktik *green procurement*. Untuk mencegah terjadinya limbah yang tidak perlu akibat kelalaian penanganan, rumah sakit-rumah sakit kami mengoperasikan sistem penyimpanan pasokan yang terus disempurnakan guna mengurangi terjadinya kerusakan selama penyimpanan.

Management Approach [GRI 3-3]

As part of our commitment to reducing the environmental footprint of our business activities, Hermina strives to decrease the purchase of non-renewable materials through green procurement practices. To prevent unnecessary waste due to mishandling, our hospitals continuously improve their supply storage systems to minimize damage during storage.

Kegiatan Operasional Rumah Sakit Hermina membutuhkan pembelian berbagai bahan umum dan peralatan medis, mulai dari berbagai produk farmasi dan jarum suntik, hingga sarung tangan, masker, kantong plastik kemasan obat, serta juga jenis produk lain, seperti sedotan dan kemasan air mineral. Upaya kami untuk menurunkan penggunaan produk berbasis plastik sejak tahun 2020 telah secara signifikan mengurangi penggunaan kantong plastik dan sedotan plastik, serta konsumsi air minum dalam kemasan.

The operations of Hermina Hospitals require the procurement of various general materials and medical equipment, ranging from pharmaceutical products and syringes to gloves, masks, medication packaging bags, and other items such as straws and bottled water. Our efforts to reduce plastic-based product consumption since 2020 have significantly decreased the use of plastic bags, plastic straws, and bottled drinking water.

Komitmen lain juga kami lakukan untuk mengurangi dampak lingkungan yang ditimbulkan oleh sampah medis plastik dengan menjalin kemitraan dengan rekanan yang telah memenuhi standar internasional, seperti *IEC 60601* untuk keselamatan perangkat medis, *ISO 14001* untuk sistem manajemen lingkungan, dan *21 CFR Part 820* untuk regulasi kualitas

We are also committed to minimizing the environmental impact of plastic medical waste by partnering with suppliers that meet international standards, such as IEC 60601 for medical device safety, ISO 14001 for environmental management systems, and 21 CFR Part 820 for medical device quality regulations.

perangkat medis. Melalui kerja sama ini, kami memastikan bahwa pengelolaan limbah medis dilakukan secara lebih berkelanjutan, dengan meminimalkan penggunaan plastik dan mematuhi prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap aspek operasional dan rantai pasokan kami.

Through these partnerships, we ensure that medical waste management is conducted more sustainably, reducing plastic use and adhering to sustainability principles across our operations and supply chain.

Jenis Item	Satuan Unit	2024	2023	2022
Masker Masks	buah pcs	1.447.530	3.871.925	3.232.562
Sarung Tangan Hand Gloves	buah pcs	3.130.691	10.035.054	7.719.273
Jarum Suntik Injection Needles	buah pcs	3.130.691	5.676.131	4.366.255
Air Mineral dalam Botol Plastik Mineral Water in Plastic Bottles	buah pcs	5.165.503	4.592.231	2.003.941
Air Mineral dalam Cup Plastik Mineral Water in Plastic Cups	buah pcs	480.650	651.684	571.376
Sedotan Plastik Plastic Straws	buah pcs	24.338	72.609	108.577
Kantong Plastik Plastic Bags	buah pcs	3.241.699	3.122.551	5.219.910

Manajemen Limbah
Waste Management

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]
Kegiatan RS Hermina menghasilkan tiga kategori limbah: limbah domestik non-medis, limbah medis dan limbah berbahaya. Limbah rumah sakit dikategorikan sebagai limbah yang lebih berbahaya daripada limbah biasa. Limbah rumah sakit mensyaratkan kebijakan pengelolaan limbah yang lebih ketat guna menghindari penyebaran penyakit yang tidak diinginkan serta kebocoran limbah kimia atau limbah cair berbahaya lainnya.

Management Approach [GRI 3-3]
The operations of Hermina Hospitals generate three categories of waste: non-medical domestic waste, medical waste, and hazardous waste. Hospital waste is classified as more hazardous than regular waste and requires stricter waste management policies to prevent the spread of unwanted diseases and the leakage of chemical or hazardous liquid waste.

Proses Pengolahan Limbah
[GRI 306-1] [GRI 306-2]
Proses pengelolaan limbah dilakukan berdasarkan jenis dan kandungan limbah untuk memastikan penanganan yang tepat dan aman. Pengelolaan ini dilakukan secara mandiri atau melalui kerja sama dengan pihak ketiga yang memiliki izin resmi untuk transportasi dan pengolahan limbah.

Waste Processing [GRI 306-1] [GRI 306-2]
Waste management processes are conducted based on the type and content of the waste to ensure proper and safe handling. This management is carried out either independently or in collaboration with third-party providers that are officially licensed for waste transportation and processing.

Seluruh fasilitas pengelolaan limbah diawasi secara ketat melalui pemeriksaan laboratorium berkala, guna memastikan kepatuhan terhadap standar kualitas yang berlaku. Langkah ini dilakukan untuk mencegah potensi kontaminasi dan pencemaran yang dapat berdampak pada lingkungan sekitar RS Hermina.

All waste management facilities are closely monitored through regular laboratory inspections to ensure compliance with applicable quality standards. These measures are taken to prevent potential contamination and pollution that could negatively impact the environment surrounding Hermina Hospitals.

Jenis Item	Satuan Unit	2024	2023	2022
Limbah yang Dihasilkan [GRI 306-3] Waste Generated [GRI 306-3]				
Limbah Padat Non-B3 Non-Hazardous Waste	ton tons	4.106,3	4.071,6	4.517,1
Limbah Padat B3 Hazardous Waste	ton tons	2.279,2	2.163,6	1.916,9
TOTAL	ton tons	6.385,5	6.235,2	6.434,0
Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir [GRI 306-4] Waste Diverted from Disposal [GRI 306-4]	ton tons	7,8	2,2	5,7
Limbah yang Dikirimkan ke Pembuangan Akhir [GRI 306-5] Waste Directed to Disposal [GRI 306-5]	ton tons	3.433,1	4.071,6	6.428,3

Manajemen Energi [OJK: 6.D.]
Energy Management [OJK: 6.D.]

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]
Listrik menjadi sumber energi utama yang digunakan di seluruh jaringan rumah sakit, dengan pasokan yang andal dari PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). Untuk memastikan operasional rumah sakit tetap berjalan lancar, terutama dalam situasi darurat seperti pemadaman listrik, setiap rumah sakit telah dilengkapi dengan mesin generator bertenaga diesel sebagai cadangan energi.

Selain itu, sebagian kecil kebutuhan energi rumah sakit dialokasikan untuk mendukung aktivitas transportasi, yang turut menunjang operasional dan pelayanan kepada pasien. Dengan pengelolaan yang terencana, kami berkomitmen untuk memastikan ketersediaan energi yang konsisten demi mendukung layanan kesehatan yang optimal.

Management Approach [GRI 3-3]
Electricity serves as the primary energy source across the entire hospital network, with a reliable supply provided by PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). To ensure uninterrupted hospital operations, especially during emergencies such as power outages, each hospital is equipped with diesel-powered generators as backup energy sources.

Additionally, a small portion of the hospital's energy consumption is allocated to support transportation activities, which are essential for operational efficiency and patient services. Through well-planned energy management, we are committed to ensuring consistent energy availability to support optimal healthcare services.

Konsumsi Energi & Intensitasnya
[OJK: 6.d.3.] [GRI 302-1] [GRI 302-3]

Energy Consumption and Intensity
[OJK: 6.d.3.] [GRI 302-1] [GRI 302-3]

Indikator Indicator	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Rumah Sakit Number of Hospitals	Gedung Building	51	47	45
Pembelian Listrik dari PLN Purchased Electricity from PLN	kWh	83.914.414	70.089.516	61.257.112
Limbah yang Dihasilkan [GRI 306-3] Waste Generated [GRI 306-3]				
Tenaga Surya Solar Cell	kWh	527.939	432.163	389.294
Generator Listrik Electric Generator	-		-	-
TOTAL	kWh	84.442.353	70.521.679	61.646.406
Intensitas Konsumsi Listrik (Rasio Konsumsi Listrik per Pasien) Electricity Consumption Intensity (Ratio of Electricity Consumption per Patient)		6,61	8,28	8,67

Inisiatif Penghematan Energi
[GRI 302-4] [GRI 302-5]
Hermina telah menerapkan berbagai inisiatif guna menurunkan konsumsi energi dalam fasilitas rumah sakitnya, yang meliputi:
- Pemasangan penerangan dengan lampu *Light Emitting Diode* (LED) untuk menggantikan lampu penerangan konvensional *Tube Light* (TL);
- Maksimalisasi pencahayaan alami melalui pemasangan jendela kaca menerus;
- Efisiensi penggunaan elevator, penerangan ruangan dan pengatur udara, terutama setelah jam kerja;

Energy Efficiency Initiatives
[GRI 302-4] [GRI 302-5]
Hermina has implemented several initiatives to reduce energy consumption across its hospital facilities, including:
- Replacing conventional Tube Light (TL) bulbs with Light Emitting Diode (LED) lighting for improved energy efficiency.
- Maximizing natural lighting by installing continuous glass windows.
- Optimizing elevator usage, room lighting, and air conditioning, especially after working hours.

- Pemanfaatan listrik tenaga surya (*solar cell*) untuk penerangan area parkir; dan
- Penggunaan AC yang hemat energi dengan tipe *inverter* dan penggunaan freon jenis R32, R410A dan R134a yang tidak merusak lapisan ozon.

Sampai dengan akhir tahun 2024, fasilitas listrik tenaga surya telah diterapkan di 51 Rumah Sakit Hermina yang menghasilkan sebesar 527.939 kWh tenaga listrik, meningkat 18,14% dibanding sebesar 432.163 kWh di tahun 2023.

Pengendalian Emisi Gas Rumah Kaca

[OJK: 6.e.4.] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-4] [GRI 305-5]

Sebagian besar emisi gas rumah kaca (GRK) Hermina berasal dari penggunaan listrik dan konsumsi bahan bakar untuk kebutuhan generator diesel dan sarana transportasi. Guna mengendalikan emisi GRK, kami menjalankan uji emisi secara rutin untuk memastikan bahwa seluruh sarana transportasi dan generator diesel telah memenuhi standar yang berlaku.

Selain langkah jangka panjang di atas, Hermina berkomitmen mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK) dengan mengadopsi teknologi ramah lingkungan, seperti:

- Penggunaan *MRI free helium*,
- Penggantian mesin anestesi yang *high-flow* secara bertahap dengan mesin anestesi *low-flow* (dari total 190 unit mesin anestesi, 64 unit di antaranya mesin anestesi yang *low-flow*),
- Pengurangan pemakaian kertas film melalui sistem PACS (*Picture Archiving and Communication System*),
- Pengurangan pemakaian kertas dengan *Electronic Medical Record* dan *Laboratory Information System* (LIS), serta
- Penggunaan mobil listrik untuk kendaraan ambulans dan operasional di RS Hermina Nusantara.

Langkah-langkah ini mendukung pengurangan jejak karbon dan menciptakan praktik medis yang lebih efisien dan berkelanjutan.

- Utilizing solar-powered electricity (solar cells) for parking area lighting.
- Implementing energy-efficient air conditioners with inverter technology and using R32, R410A, and R134a refrigerants, which do not harm the ozone layer.

As of the end of 2024, solar power facilities have been installed in 51 Hermina Hospitals, generating 527,939 kWh of electricity, marking an 18.14% increase from 432,163 kWh in 2023.

Greenhouse Gas Emission Control

[OJK: 6.e.4.] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-4] [GRI 305-5]

The majority of Hermina's greenhouse gas (GHG) emissions originate from electricity consumption and fuel usage for diesel generators and transportation. To control GHG emissions, we conduct regular emissions testing to ensure that all transport vehicles and diesel generators meet applicable standards.

In addition to long-term strategies, Hermina is committed to reducing GHG emissions by adopting environmentally friendly technologies, including:

- Implementing MRI free-helium MRI technology,
- Gradually replacing high-flow anesthesia machines with low-flow anesthesia machines (of the 190 anesthesia machines, 64 are already low-flow),
- Reducing film paper usage through the Picture Archiving and Communication System (PACS),
- Minimizing paper consumption through Electronic Medical Records (EMR) and the Laboratory Information System (LIS), and
- Introducing electric vehicles for ambulances and operational use at Hermina Nusantara Hospital.

These initiatives contribute to reducing the carbon footprint and promote more efficient and sustainable medical practices.

Indikator Indicator	Satuan Unit	2024	2023	2022
Emisi GRK Langsung Direct GHG Emissions	KgCO2e	952	803	2.917
Emisi GRK Tidak Langsung Indirect GHG Emissions	KgCO2e	49.806.821.288	35.236.048.986	34.457.659.172
Intensitas Emisi (Rasio Emisi GRK per Pasien) Emission Intensity (Ratio of GHG Emissions per Patient)	KgCO2e	3.897	4.142	4.844

Manajemen Air [OJK: 6.D.]
Water Management [OJK: 6.D.]

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]
Air adalah salah satu sumber daya vital yang mendukung kelancaran operasional kami. Risiko kelangkaan air menjadi bagian penting dalam evaluasi risiko rutin yang kami lakukan dan telah terintegrasi ke dalam strategi bisnis perusahaan. Pendekatan ini mendorong kami untuk mengelola penggunaan air secara efisien dan bertanggung jawab, sambil tetap menjaga kualitas layanan kesehatan yang kami berikan.

Konsumsi Air [GRI 303-1, 303-3, 303-5]
Kebutuhan air rumah sakit kami sebagian besar dipenuhi melalui pasokan dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), yang menjamin ketersediaan air bersih untuk mendukung operasional sehari-hari. Sebagai langkah antisipasi, air tanah juga digunakan sebagai pasokan cadangan untuk menjaga kelangsungan operasional, terutama dalam kondisi darurat.

Untuk memastikan pengelolaan air yang efisien, kami mengoperasikan sistem pemantauan air yang akurat, yang memungkinkan pengendalian penggunaan air secara *real-time*. Sistem ini mendukung penerapan kebijakan pembatasan penggunaan air yang dirancang untuk mencegah konsumsi berlebihan dan menjaga keberlanjutan sumber daya air.

Selain itu, kami terus menyempurnakan praktik pengelolaan air dengan inisiatif proaktif seperti penghematan air dan eksplorasi peluang untuk mendaur ulang air, sebagai bagian dari komitmen kami terhadap pengelolaan lingkungan yang bertanggung jawab. [GRI 3-3]

Management Approach [GRI 3-3]
Water is a vital resource that supports the smooth operation of our hospitals. The risk of water scarcity is a crucial factor in our routine risk evaluations and has been integrated into our corporate business strategy. This approach encourages us to manage water use efficiently and responsibly, while maintaining the quality of healthcare services we provide.

Water Consumption [GRI 303-1, 303-3, 303-5]
The majority of our hospitals' water needs are supplied by the Regional Drinking Water Company (PDAM), ensuring a steady supply of clean water for daily operations. As a precautionary measure, groundwater is also used as a backup supply to ensure uninterrupted operations, especially during emergency situations.

To promote efficient water management, we have implemented an accurate water monitoring system that enables real-time tracking and control of water usage. This system helps enforce water usage restrictions designed to prevent excessive consumption and support the sustainability of water resources.

Additionally, we continue to enhance our water management practices through proactive initiatives such as water conservation efforts and exploring opportunities for water recycling, as part of our commitment to responsible environmental management. [GRI 3-3]

Indikator Indicator	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Rumah Sakit Number of Hospitals	Gedung Building	51	47	45
Air Dari PDAM Water Sourced From PDAM	Liter	1.161.420.014	860.426.190	685.925.833
Air Tanah Groundwater	Liter	189.367.328	188.369.371	175.107.276
Air Daur Ulang Recycled Water	Liter	-	-	-
Air Hujan Rain Water	Liter	-	-	-
Total Konsumsi Air Total Water Consumption	Liter	1.350.787.342	1.048.795.561	861.033.109
Intensitas Konsumsi Air (Rasio Konsumsi Air per Pasien) Water Consumption Intensity (Ratio of Water Consumption per Patient)	Liter	105,70	123,27	121,05

Pengelolaan Air Limbah [OJK: 6.e.5.] [GRI 303-2]

Seluruh rumah sakit kami mengoperasikan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) untuk menghasilkan efluen yang memenuhi ketentuan Baku Mutu Lingkungan (BML) yang ditetapkan pihak otoritas. Sebagian dari limbah air yang diolah dimanfaatkan kembali untuk menyiram tanaman sebagai upaya efisiensi penggunaan air bersih dan juga menurunkan biaya operasional rumah sakit terhadap penggunaan air bersih.

Tidak ada insiden tumpahan yang dilaporkan pada tahun 2024.

Wastewater Management [OJK: 6.e.5.] [GRI 303-2]

All our hospitals operate Wastewater Treatment Plants (WWTPs) to ensure that effluent discharge meets the Environmental Quality Standards (BML) set by authorities. A portion of the treated wastewater is reused for irrigating plants, supporting our efforts to optimize clean water usage and reduce operational costs associated with clean water consumption.

There were no reported spill incidents in 2024.

Indikator Indicator	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Air Limbah yang Diolah Total Treated Wastewater	Kilo Liter	944.584	947.371	732.416
Jumlah Air yang Dibuang [GRI 303-4] Total Discharged Water	Kilo Liter	944.584	947.371	732.416

Konservasi Keanekaragaman Hayati
[OJK: 6.e.3.] [GRI 3-3]

Setiap Rumah Sakit Hermina terletak di luar wilayah-wilayah yang dilindungi sehingga kegiatan rumah sakit kami tidak membawa dampak langsung terhadap ekosistem keragaman hayati, baik di area dengan Nilai Konservasi Tinggi (NKT) maupun Stok Karbon Tinggi (SKT).

Kami terus berupaya mencari dan memanfaatkan peluang dalam kegiatan konservasi keanekaragaman hayati sebagai bagian dari komitmen kami terhadap keberlanjutan lingkungan. Pendekatan ini dilakukan melalui kolaborasi aktif dengan masyarakat setempat dan pemangku kepentingan lainnya yang memiliki peran penting dalam menjaga ekosistem.

Pada tahun 2024, Hermina melakukan kegiatan CSR di semua Rumah Sakit Hermina dengan kegiatan penanaman pohon pelindung, seperti misalnya melalui penanaman pohon tabebuya di Hutan Kota Kemayoran dan penanaman mangrove di PIK Dua, sebagai upaya Hermina dalam mendukung pelestarian ekosistem, meningkatkan kesadaran lingkungan, serta menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi keanekaragaman hayati di wilayah operasional kami.

Biodiversity Conservation
[OJK: 6.e.3.] [GRI 3-3]

Each Hermina Hospital is located outside protected areas, ensuring that our hospital activities do not directly impact biodiversity ecosystems, including High Conservation Value (HCV) and High Carbon Stock (HCS) areas.

We continuously explore opportunities for biodiversity conservation as part of our commitment to environmental sustainability. This approach involves active collaboration with local communities and key stakeholders who play a vital role in preserving ecosystems.

In 2024, Hermina conducted CSR initiatives across all Hermina hospitals, including the planting of shade trees, such as tabebuya trees in Hutan Kota Kemayoran and mangroves in PIK Dua. These efforts aim to support ecosystem conservation, enhance environmental awareness, and create a lasting positive impact on biodiversity in our operational areas.

Pengaduan Masyarakat Terkait Lingkungan [OJK: 6.e.6]

Hermina memiliki sistem pengaduan yang mudah diakses, melalui telepon atau langsung ke *customer service* di rumah sakit. Setiap rumah sakit Hermina memiliki prosedur untuk menerima dan secara tepat waktu menyelesaikan segala pengaduan terkait lingkungan yang disampaikan oleh masyarakat sekitar, di mana pengaduan yang masuk langsung direspon dan ditindaklanjuti.

Tim khusus juga sering turun ke lapangan secara langsung dengan masyarakat, agar dapat mengetahui kebutuhan masyarakat dan melakukan perbaikan. Secara rutin, kami menjalin dialog dengan otoritas setempat dan tokoh-tokoh masyarakat untuk mendengarkan dan memahami kekhawatiran mereka tentang dampak kegiatan usaha kami terhadap masyarakat sekitar.

Di tahun 2024, seluruh aktivitas Rumah Sakit Hermina telah dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan tidak ada kasus pelanggaran yang signifikan terhadap peraturan lingkungan atau standar dan ketentuan yang relevan yang dilaporkan sepanjang tahun 2024.

Orientasi Pada Kepuasan Pelanggan [OJK: 6.f.5]

Pelanggan adalah inti dari keberhasilan sebuah usaha, dan membangun hubungan yang kuat dengan mereka menjadi langkah strategis untuk memahami kebutuhan, memenuhi ekspektasi, dan menciptakan pengalaman yang melebihi harapan. Hal ini tidak hanya memperkuat loyalitas pelanggan tetapi juga memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

Sebagai bentuk komitmen terhadap kepuasan pelanggan, kami menyediakan berbagai saluran komunikasi yang mudah diakses, baik secara *online* maupun *offline*. Saluran ini memungkinkan pelanggan untuk mendapatkan informasi, memberikan masukan, dan melaporkan keluhan, sehingga setiap interaksi dapat ditangani dengan cepat dan profesional.

Community Complaints Related to the Environment [OJK: 6.e.6]

Hermina has established an accessible complaint system, allowing the public to submit reports via phone or directly through customer service at each hospital. Every Hermina Hospital follows a structured procedure to receive and promptly address any environmental complaints from the surrounding community. Incoming complaints are immediately responded to and followed up accordingly.

A dedicated team frequently engages directly with the community, assessing their needs and implementing necessary improvements. Additionally, we maintain regular dialogues with local authorities and community leaders to understand and address any concerns regarding the environmental impact of our business operations.

In 2024, all Hermina Hospital activities complied with applicable regulations, and no significant violations of environmental laws, standards, or relevant requirements were reported throughout the year.

Customer Satisfaction Orientation [OJK: 6.f.5]

Customers are at the core of business success, and building strong relationships with them is a strategic approach to understanding their needs, meeting expectations, and creating experiences that exceed them. This not only enhances customer loyalty but also ensures sustainable business growth.

As part of our commitment to customer satisfaction, we provide various accessible communication channels, both online and offline. These channels enable customers to obtain information, provide feedback, and report complaints, ensuring that every interaction is handled promptly and professionally.

Saluran Kontak Pelanggan Customer Touch Point Channels	
Situs Resmi Website www.herminahospitals.com	Facebook RShermina
Nomor Telepon Phone Number 1500 488	Instagram @herminahospitals
Surat Elektronik Electronic Mail dep.marketing@herminahospitals.com	Youtube Hermina Hospitals

Survei Kepuasan Pelanggan [OJK:6.f.5]

Hermina senantiasa membuka kesempatan bagi pelanggan untuk berpartisipasi dalam Survei Kepuasan Pelanggan Hermina guna memberikan masukan mengenai kualitas layanan yang mereka terima dibandingkan dengan harapan mereka.

Survei ini diadakan setiap bulan dan dilakukan melalui kuesioner elektronik serta wawancara langsung, memastikan hasil yang akurat dan representatif. Sepanjang tahun 2024, survei melibatkan sebanyak 115.721 responden di 51 Rumah Sakit Hermina, dengan rata-rata kepuasan pelanggan mencapai sebesar 91,9%.

Customer Satisfaction Survey [OJK:6.f.5]

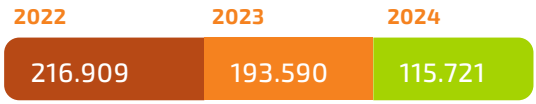
Hermina consistently provides opportunities for customers to participate in the Hermina Customer Satisfaction Survey, allowing them to share feedback on the quality of services received compared to their expectations.

This survey is conducted monthly through electronic questionnaires and direct interviews, ensuring accurate and representative results. Throughout 2024, the survey engaged 115,721 respondents across 51 Hermina hospitals, with an average customer satisfaction rate of 91.9%.

Jumlah Rumah Sakit Peserta
Number of Participating Hospitals



Jumlah Responden
Total Respondents



Rerata Tingkat Kepuasan
Average Customer Satisfaction



Daftar Indeks POJK 51/POJK.03/2017
Index of POJK No. 51/POJK.03/2017

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Hal Page
1.	**STRATEGI KEBERLANJUTAN** SUSTAINABILITY STRATEGY	
A.	**Penjelasan Strategi Keberlanjutan** Explanation of Sustainability Strategy	8
2.	**IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN/SUSTAINABILITY PERFORMANCE OVERVIEW** IKHTISAR KINERJA EKONOMI/ECONOMIC PERFORMANCE OVERVIEW	
a.	Ikhtisar Kinerja Ekonomi/Economic Performance Overview	
1.	Kuantitas produk atau jasa yang dijual; Quantity of products or services sold;	4
2.	Pendapatan atau penjualan; Revenue or sales;	
3.	Laba atau rugi bersih; Net profit or loss;	
4.	Produk ramah lingkungan; dan Environment-friendly products; and (renewable energy production)	
5.	Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan. Engagement of local parties in relation to sustainable business process.	
b.	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup/Environmental Performance Overview	
1.	Penggunaan energi (termasuk listrik dan air); Energy consumption (including electricity and water);	4-5
2.	Pengurangan emisi yang dihasilkan; Emission reductions achieved;	
3.	Pengurangan limbah dan efluen Reduction of waste and effluent	
4.	Pelestarian keanekaragaman hayati. Conservation of biodiversity.	
c.	Ikhtisar Kinerja Sosial/Social Performance Overview	
	Dampak positif dan negatif dari penerapan keuangan berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) Description of positive and negative impacts out of sustainability application on the community and environment (including people, regions and funds)	5
3.	**PROFIL PERUSAHAAN** COMPANY PROFILE	
a.	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan/Vision, Mission, and Value of Sustainability	24
b.	Alamat Perusahaan/Company Address	26
c.	Skala Perusahaan/Company Scale	
1.	Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah); Total assets or asset capitalization, and total liabilities (in million rupiah);	27
2.	Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; Number of employees, by gender, position, age, education and employment status;	27
3.	Persentasi kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan Shareholding percentage (public and government); and	30
4.	Wilayah operasional Operational area.	32-40
d.	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan/Products, Services, and Business Activities	42-50
e.	Keanggotaan pada Asosiasi/Association Membership	51
f.	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan terkait Penutupan/Pembukaan Cabang dan Struktur kepemilikan Significant Organizational Changes related to Branch Closing/Opening and Ownership Structure	52-58

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Hal Page
4.	PENJELASAN DIREKSI EXPLANATION OF BOARD OF DIRECTORS	
a.	Kebijakan untuk Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan Policies to Respond to Challenges in Fulfilling Sustainability Strategy	76-81
	1. Penjelasan nilai keberlanjutan; Explanation of sustainability values 2. Penjelasan respon Perusahaan Publik terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; Explanation of the Public Company's response to issues related to the implementation of Sustainable Finance; 3. Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan Publik dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan; Explanation of the Management's commitment in achieving the implementation of Sustainable Finance; 4. Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; Achievement of performance in the implementation of Sustainable Finance; 5. Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan. Challenges in achieving the performance of Sustainable Finance implementation.	
b.	Penerapan Keuangan Berkelanjutan/Implementation of Sustainable Finance	76-81
	1. Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target Achievement of Sustainable Finance implementation performance (economic, social, and environmental aspects) compared to targets 2. Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan Explanation of achievements and challenges including significant events during the reporting period	
c.	Strategi Pencapaian Target/Strategy in Achieving Targets	76-81
	1. Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup; Risk management on the implementation of Sustainable Finance related to economic, social, and environmental aspects; 2. Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan Utilization of business opportunities and prospects; and 3. Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan Publik. Explanation of external economic, social, and environmental situations that could potentially affect the sustainability of the Public Company.	
5.	**TATA KELOLA KEBERLANJUTAN** SUSTAINABILITY GOVERNANCE	
a.	Penanggungjawab Penerapan Keuangan berkelanjutan Persons in Charge for the Implementation of Sustainable Finance	85-86
b.	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	91-92
c.	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance	92
d.	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan/Stakeholders' Engagement	
	1. Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan Stakeholders' involvement based on the assessment results of management, GMS, decree or others; and 2. Pendekatan yang digunakan dalam melibatkan pemangku kepentingan, antara lain dalam bentuk dialog, survei, dan seminar. Approaches used in engaging stakeholders, including in the form of dialogs, surveys, and seminars.	91-92
e.	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues with the Implementation of Sustainable Finance	100

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Hal Page
6.	**KINERJA KEBERLANJUTAN** SUSTAINABILITY PERFORMANCE	
a.	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan/Activities to Build Sustainability Culture	104
b.	Kinerja Ekonomi dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir/Economic Performance in the Last 3 (Three) Years	104
1.	Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi; dan Comparison of production targets and performance, portfolios, financing targets,or investments, income and profit and loss; and	105-106
2.	Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan. Comparison of portfolio targets and performance, financing targets, or investments in similar financial instruments or projects with Sustainable Finance implementation	105-106
c.	Kinerja Sosial dalam 3 (Tiga) Tahun Terakhir/Social Performance in the Last 3 (Three) Years	
1.	Komitmen Perusahaan Publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen Public Company's Commitment to provide equal service for products and/or services to consumers	110
2.	Aspek Ketenagakerjaan/Employment Aspect	113
A.	Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; Statement of equal opportunity to work and whether there is or is not forced labor and child labor;	
B.	Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; Remuneration percentage of permanent employees at the lowest level against the regional minimum wage;	115
C.	Lingkungan bekerja yang layak dan aman Decent and safe work environment	118
D.	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai Employee training and capacity development	117-118
3.	Aspek Masyarakat/Community Aspect	
A.	Dampak operasi terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; Impact of operations on the surrounding communities including literation and finance inclusion	120-122
B.	Mekanisme pengaduan masyarakat Public complaints mechanism	123
C.	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social-Environmental Responsibility (CSR) activities	121
d.	Kinerja Lingkungan Hidup/Environmental Performance	
1.	Biaya Lingkungan Hidup/Environmental costs	125
2.	Penggunaan material yang ramah lingkungan; dan Use of environmentally friendly materials; and	125-126
3.	Penggunaan energi Use of energy	
A.	Jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan Amount and intensity of energy used; and	128
B.	Upaya dan pencapaian efisiensi energi termasuk penggunaan energi terbarukan Efforts and achievements in energy efficiency including the use of renewable energy	128-129

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Hal Page
6.	**KINERJA KEBERLANJUTAN** SUSTAINABILITY PERFORMANCE	
e.	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan Publik yang Proses Bisnisnya Berkaitan Langsung dengan Lingkungan Hidup Environmental Performance for Public Companies whose Business Processes are Directly Related to the Environment	
1.	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf (d); Performances as stated in letter (d);	
2.	Upaya peningkatan daya dukung ekosistem (penggunaan air); Efforts to increase ecosystem support capacity (water usage);	130
3.	Aspek keanekaragaman hayati Biodiversity aspect	
A.	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati Impact of operational areas that are near or located in conservation areas or have biodiversity	131
B.	Usaha konservasi keanekaragaman hayati Efforts in biodiversity conservation	131
4.	Aspek emisi Emission aspect	117-118
A.	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya Amount and intensity of emissions by type	129
B.	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan Emission reduction efforts and achievements made	129
5.	Aspek limbah dan efluen Waste and effluent aspects	
A.	Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis Amount of waste and effluent generated by type	127
B.	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen Waste and effluent management mechanism	127
C.	Tumpahan yang terjadi (jika ada) Spills (if any)	131
6.	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan Number and material of environmental complaints received and resolved	132
f.	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development	
1.	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf (d); Performances as stated in letter (d);	
2.	Produk/jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan Products/services that have been evaluated for safety for customers	110, 132
3.	Dampak dan proses distribusi produk/jasa serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; Products/services impact and distribution process including mitigation to anticipate negative impacts;	110-112
4.	Jumlah produk yang ditarik kembali Number of products recalled	
5.	Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan Customer satisfaction survey on sustainable financial products and/or services	133
7.	VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN, JIKA ADA WRITTEN VERIFICATION FROM INDEPENDENT PARTY, IF ANY	
8.	LEMBAR UMPAN BALIK FEEDBACK FORM	
9.	TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA RESPONSES TO PREVIOUS YEAR'S FEEDBACK FORM	
Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in accordance with POJK 51/2017		

Indeks Konten GRI 1: Foundation 2021
GRI 1: Foundation 2021 Index

Pernyataan Penggunaan
PT Medikaloka Hermina Tbk telah menyusun Laporan Keberlanjutan ini berdasarkan *GRI Standards* untuk periode 1 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024.

Statement of Use
PT Medikaloka Hermina Tbk has prepared this Sustainability Report in accordance with the GRI Standards for the period of January 1, 2024 to December 31, 2024.

GRI 1 yang digunakan
GRI 1: Foundation 2021

GRI 1 used
GRI 1: Foundation 2021

GRI Sector Standard yang Digunakan
-

Applicable GRI Sector Standard(s)
-

Standar
Pengungkapan

Standard
Disclosure

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	Detail organisasi Organizational details	22-30
	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan Entities included in the organization's sustainability reporting	13
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan kontak Reporting period, frequency, and contact point	13
	2-4	Pernyataan ulang informasi Restatements of information	13
	2-5	Jaminan eksternal External assurance	13
	2-6	Aktivitas, rantai nilai dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain, and other business relationships	51
	2-7	Karyawan Employees	28-29
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	28-29
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	85-91
	2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	Lihat Laporan Tahaunan Refer to Annual Report
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	85-86
	2-12	Tugas badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing	86
	2-13	Delegasi tanggung jawab dalam pengelolaan dampak Delegation of responsibility for managing impacts	86
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	87
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	98

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
	2-16	Komunikasi perihal hal-hal penting Communication of critical concerns	99
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	Lihat Laporan Tahaunan Refer to Annual Report
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	Lihat Laporan Tahaunan Refer to Annual Report
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	Lihat Laporan Tahaunan Refer to Annual Report
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	Lihat Laporan Tahaunan Refer to Annual Report
	2-21	Rasio total kompensasi tahunan Annual total compensation ratio	Lihat Laporan Tahaunan Refer to Annual Report
	2-22	Pernyataan strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	78
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	78
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	78
	2-25	Proses remediasi dampak negatif Processes to remediate negative impacts	99
	2-26	Mekanisme untuk menerima masukan dan menyampaikan permasalahan Mechanisms for seeking advice and raising concerns	99
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	84
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	51
	2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	92
	2-30	Perjanjian kerja bersama Collective bargaining agreements	119
Topik Material Material Topics			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	14
	3-2	Daftar topik material List of material topics	14-15
KINERJA EKONOMI Economic Performance			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	105
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	107
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	-
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plan	116
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	109

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
Keberadaan Pasar Market Presence			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	116
GRI 202: Kehadiran Pasar 2016 GRI 202: Market Presence 2016	202-1	Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah regional Ratios of standard entry-level wage by gender compared to local minimum wage	116
	202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyrakat lokal Proportion of senior management hired from the local community	116
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and supported services	-
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	-
Praktik Pengadaan Procurement Practices			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	107
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	108
Anti Korupsi Anti-Corruption			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	109
GRI 205: Anti-Korupsi 2016 GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	109
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	109
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	109
Perilaku Anti Persaingan Anti-competitive Behavior			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 206: Perilaku Anti Persaingan 2016 GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016	206-1	Langkah-langkah hukum untuk perilaku anti-persaingan, praktik anti-trust dan monopoli Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	
Pajak Tax			-
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
GRI 207: Pajak 2019 GRI 207: Tax 2019	207-1	Pendekatan perpajakan Approach to tax	-
	207-2	Tata kelola pajak, kontrol dan manajemen risiko Tax governance, control, and risk management	-
	207-3	Pelibatan pemangku kepentingan dan perhatian manajemen terkait pajak Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	-
	207-4	Laporan per negara Country-by-country reporting	-
KINERJA LINGKUNGAN Environmental Performance			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	124
GRI 301: Material 2016 GRI 301: Materials 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume 83	126
	301-2	Bahan baku hasil daur ulang yang digunakan Recycled input material used	-
	301-3	Produk yang diklaim kembali dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	-
Energi Energy			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	128
GRI 302: Energi 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	128
	302-2	Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	-
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	128
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	128
	302-5	Pengurangan kebutuhan energi untuk produk dan layanan Reductions in energy requirements of products and services	128
Air dan Efluen Water and Effluents			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	130
GRI 303: Air dan Efluen 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	130
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	131
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal	130
	303-4	Pembuangan air Water discharge	130
	303-5	Konsumsi Air Water consumption	130

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
Keanekaragaman Hayati Biodiversity			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	131
GRI 304: Keanekaragaman Hayati 2016 GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-
	304-2	Dampak signifikan dari kegiatan, produk dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	-
	304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	
	304-4	Spesies Daftar Merah IUCN dan spesies daftar konservasi nasional dengan habitat dalam wilayah yang terkena efek operasi IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	-
Emisi Emissions			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	129
GRI 305: Emisi 2016 GRI 305: Emission 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	129
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energi indirect (Scope 2) GHG emissions	129
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	129
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	129
	305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	129
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-
	305-7	Nitrogen oksida (NOx), sulfur oksida (SOx) dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (Sox) and other significant air emissions	-
Limbah Waste			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	127
GRI 306: Limbah 2020 GRI 306: Waste 2020	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	127
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	127
	306-3	Timbulan limbah Waste generated	127

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan Waste diverted from disposal	127
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	127
Evaluasi Lingkungan Pemasok Supplier Environmental Assessment			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	10, 51
GRI 308: Evaluasi Lingkungan Pemasok 2016 GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan New suppliers that were screened using environmental criteria	51
	308-2	Dampak lingkungan negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	51
KEPEGAWAIAN Employment			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	113
GRI 401: Kepegawaian 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	115
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	117
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	117
Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen Labor/Management Relations			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	118
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional Minimum notice periods regarding operational changes	118
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	119
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	119
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	119
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	120
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	120
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	120

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	120
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked to business relationships	120
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	120
	403-9	Kecelakaan Kerja Work Accidents	120
	403-10	Penyakit akibat kerja Occupational Diseases	120
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	117
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average training hours per year per employee	118
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	118
	404-3	Persentase karyawan yang menerima evaluasi rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	118
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Diversity and Equal Opportunity			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	115
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	115
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	116
Non-Diskriminasi Non-Discrimination			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	116
GRI 406: Non-Diskriminasi 2016 GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	116
Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif Freedom of Association and Collective Bargaining			

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	118
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016 GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	118
Pekerja Anak Child Labor			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	115
GRI 408: Pekerja Anak 2016 GRI 408: Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	115
Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	115
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	115
Praktik Keamanan Security Practices			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 410: Praktik Keamanan 2016 GRI 410: Security Practices 2016	410-1	Petugas keamanan yang dilatih mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Security personnel trained in human rights policies or procedures	-
KINERJA SOSIAL Social Performance			
Hak-hak Masyarakat Adat Rights of Indigenous Peoples			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 411: Hak-hak Masyarakat Adat 2016 GRI 411: Rights of Indigenous People 2016	411-1	Insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	-
Masyarakat Lokal Local Communities			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	120
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian, dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs	121
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	121
Penilaian Sosial Pemasok Supplier Social Assessment			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-

Pengungkapan Umum General Disclosures			Halaman Page
GRI 414: Penilaian Sosial Pemasok 2016 GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial New suppliers that were screened using social criteria	-
	414-2	Dampak sosial negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	-
Kebijakan Publik Public Policy			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 415: Kebijakan Publik 2016 GRI 414: Public Policy 2016	415-1	Kontribusi politik Political contributions	-
Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan Consumer Health and Safety			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	110
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	110
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	110
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	112
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling	112
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	112
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	112
Privasi Pelanggan Customer Privacy			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	112
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	113

Lembar Umpan Balik
Feedback Form

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Medikaloka Hermina Tbk Tahun 2024. Untuk meningkatkan kualitas laporan pada tahun berikutnya, mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca laporan ini dengan mengirimkannya melalui email, fax atau pos.

Thank you for reading the 2024 Sustainability Report of PT Medikaloka Hermina Tbk. To improve the quality of the Report in the following year, please kindly spare your time to send back this feedback form after filling it completely by email, fax or post.

Golongan Pemangku Kepentingan
(beri tanda √ yang sesuai)

Stakeholder Group
(mark √ for the appropriate)

- ☐ Pemegang Saham & Investor / Shareholders & Investors
- ☐ Pemegang Saham & Investor / Shareholders & Investors
- ☐ Rekanan / Business Partners
- ☐ Karyawan / Employees
- ☐ Media / Media
- ☐ Pemerintah & Regulator / Government & Regulators
- ☐ Publik / Public
- ☐ Lainnya, mohon sebutkan ..... / Others, please state .....

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda √) di dalam kotak yang tersedia.

Please select the most appropriate answer (mark with √) in the provided boxes.

1. Laporan ini secara jelas menguraikan kinerja Perseroan dalam pembangunan keberlanjutan.
   This report clearly describes the Company's performance in sustainability development.

☐ Sangat Tidak Setuju / Strongly Disagree ☐ Tidak Setuju / Disagree ☐ Netral / Neutral ☐ Setuju / Agree ☐ Sangat Setuju / Strongly Agree

2. Laporan ini mudah dimengerti.
   The content of this report is easy to understand.

☐ Sangat Tidak Setuju / Strongly Disagree ☐ Tidak Setuju / Disagree ☐ Netral / Neutral ☐ Setuju / Agree ☐ Sangat Setuju / Strongly Agree

Mohon berikan skor atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan Perseroan (nilai 1 = paling tidak penting s/d 6 = paling penting):

Please give your assessments to material aspects which you view as important for the sustainability of the Company (score 1 = least important up to 6 = most important):

No.	Aspek Material / Material Aspect	Skor / Score
1	Tata Kelola Keberlanjutan | Sustainable Governance	
2	Kinerja Ekonomi | Economic Performance	
3	Praktik Ketenagakerjaan | Employment Practices	
4	Pengembangan Masyarakat | Community Development	
5	Pelestarian Lingkungan | Environmental Stewardship	
6	Tanggung Jawab Pengembangan Produk | Product Development Responsibility	

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini: .....
Please provide your inputs/suggestions/comments on this report: .....

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini ke alamat berikut:
PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower, Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran, Jakarta 10610 - Indonesia
Telepon: (+62 21) 3970 2525
E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com
atau ir@herminahospitals.com

Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to the following address:
PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower, Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran, Jakarta 10610 - Indonesia
Phone: (+62 21) 3970 2525
E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com
or ir@herminahospitals.com















PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran
Jakarta 10610 - Indonesia
P | (+62 21) 3970 2255
Sekretaris Perusahaan
E | corporate.secretary@herminahospitals.com

www.herminahospitals.com