RUKUN RAHARJA

Adapting to Changes for Sustainable Energy



Laporan Keberlanjutan 2023

Sustainability Report 2023

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN
ABOUT SUSTAINABILITY REPORT



2023

ADAPTING TO CHANGES FOR SUSTAINABLE ENERGY

Laporan Keberlanjutan PT Rukun Raharja Tbk (yang selanjutnya disebut juga "Perseroan" atau "kami") disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan penyampaian informasi tentang penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh aspek bisnis yang dijalankan. Laporan ini merupakan inisiatif awal yang akan terus dikembangkan dalam penyampaian laporan secara periodik selanjutnya, yaitu setiap akhir tahun buku.

Laporan ini memuat informasi terkait kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan dan Entitas Anak selama periode 1 Januari 2023 hingga 31 Desember 2023, disertai dengan perbandingan kinerja pada 2 tahun sebelumnya. Dasar penyusunan laporan ini adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 16/SEOJK.04/2021 Tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. Penyusunan konten berdasarkan standar tersebut telah diverifikasi oleh pihak internal, tanpa proses penjaminan oleh pihak eksternal yang independen. [G.1]

The Sustainability Report of PT Rukun Raharja Tbk (hereinafter referred to as "the Company" or "we") is prepared as a form of accountability and information disclosure regarding the implementation of sustainability principles in all aspects of the business conducted. This report is an initial initiative that will continue to be developed in the periodic reporting in subsequent years, namely at the end of each fiscal year.

This report contains information related to the economic, social, and environmental performance of the Company and its Subsidiaries during the period from January 1, 2023, to December 31, 2023, accompanied by a comparison of performance over the previous 2 years. The basis for the preparation of this report is the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies and the Financial Services Authority Circular Letter No. 16/SEOJK.04/2021 Regarding the Form and Contents of the Annual Report of Issuers or Public Companies. Internal parties have verified the preparation of content based on these standards without independent external assurance processes. [G.1]



Informasi lebih lanjut terkait laporan ini dan muatan di dalamnya dapat diperoleh melalui :
corsec@raja.co.id

Further information regarding this report and its contents can be obtained through :
corsec@raja.co.id.



DAFTAR ISI
TABLE OF CONTENT

02 Tentang Laporan Keberlanjutan
About Sustainability Report

01 IKHTISAR KINERJA DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN
SUMMARY OF PERFORMANCE AND SUSTAINABILITY STRATEGY

08 Strategi Keberlanjutan
Sustainable Strategy

13 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Highlights

18 Penghargaan
Awards

20 Standar Pengelolaan Keberlanjutan
Sustainability Management Standarts

02 SAMBUTAN DIREKSI
MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECOTRS

26 Komitmen Keberlanjutan
Sustainability Commitment

28 Pencapaian Kinerja Keberlanjutan
Achievement of Sustainability Performance

29 Prospek Keberlanjutan
Sustainability Prospects

03 TENTANG LAPORAN
ABOUT THE REPORT

35 Penentuan Isi dan Topik Material Laporan
Determination of Report Material Topic and Content

04 PROFIL PERUSAHAAN
COMPANY PROFILE

44 Informasi Perusahaan
Company Information

47 Sekilas Perusahaan
Overview of the Company

46 Jejak Langkah
Milestone

48 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan
Vision, Mission, and Company Value

51 Struktur Grup Perusahaan
Company Group Structure

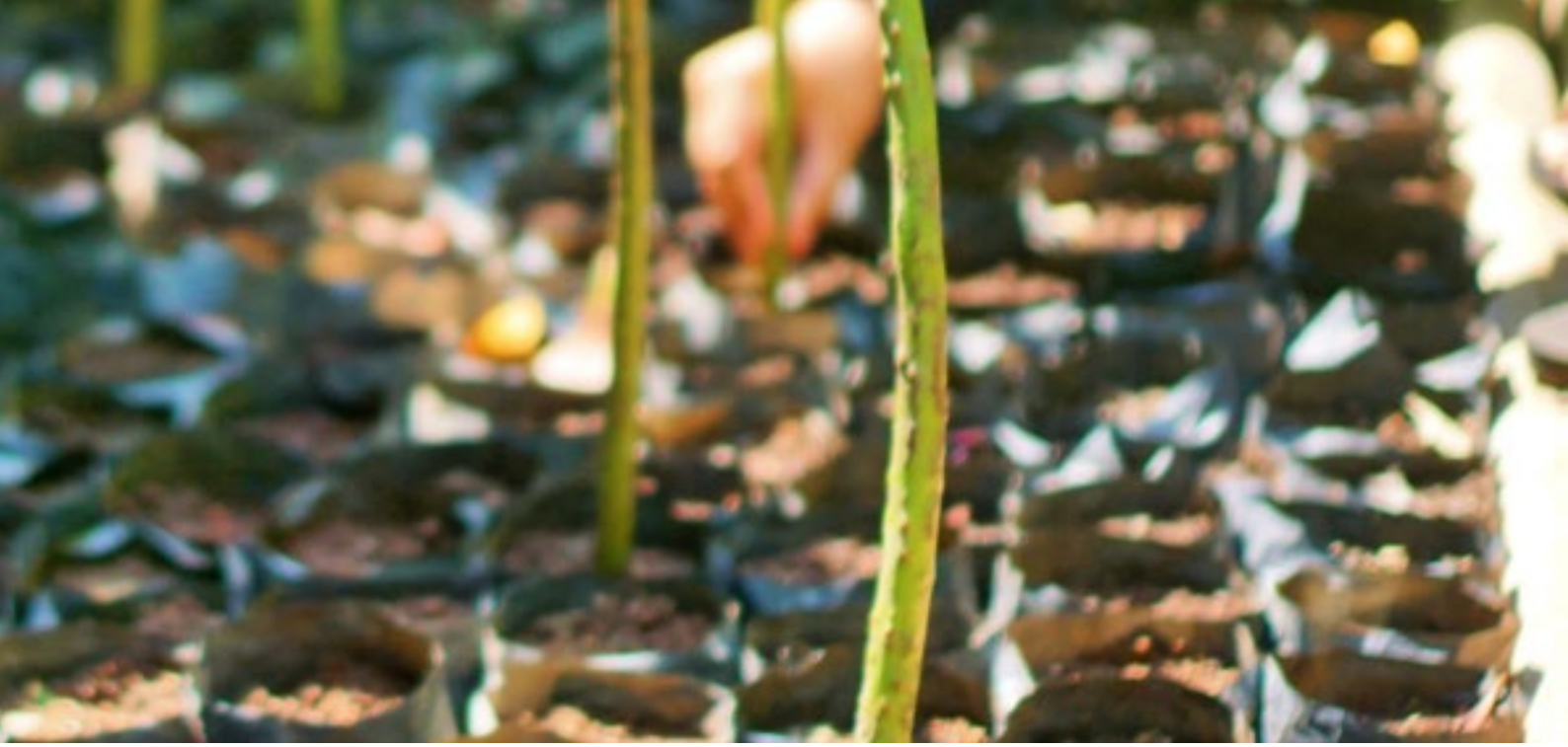
52 Entitas Anak dan/atau Entitas Asosiasi
Subsidiaries and/or Associated Entities

58 Skala Organisasi
Organization Scale

62 Pemegang Saham & Informasi Kepemilikan Saham
Shareholders and Share Ownership Information

64 Peta Wilayah Operasional
Operational Area

66 Kegiatan Usaha
Business Activities



05 TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY GOVERNANCE

74 **Komitmen Penerapan Prinsip Keberlanjutan**
Commitment to Implementing the Principles of Sustainability

74 **Struktur Tata Kelola Keberlanjutan**
Sustainability Governance Structure

77 **Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan**
Competency Development related to Sustainability Aspects

79 **Pengendalian Resiko Keberlanjutan**
Sustainability Risk Control

82 **Kode Etik dan Budaya Anti Korupsi**
Code of Conduct and Anti-Corruption Culture

82 **Perkara Penting dan Sanksi**
Important Cases and Sanctions

83 **Sistem Pelaporan Pelanggaran**
Whistleblowing System

83 **Tantangan dan Strategi Penerapan Prinsip Keberlanjutan**
Challenges and Strategies for Implementing the Principles of Sustainability

84 **Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan**
Activities to Build Culture of Sustainability

06 KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCES

88 **Aspek Ekonomi**
Economic Aspect

91 **Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan**
Direct Economic Value Generated and Distributed

93 **Aspek Sosial**
Social Aspect

106 **Aspek Lingkungan Hidup**
Environmental Aspect

07 INDEKS POJK
POJK INDEX

118 **Indeks POJK**
POJK Index





01

IKHTISAR KINERJA DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

SUMMARY OF PERFORMANCE AND SUSTAINABILITY STRATEGY

STRATEGI KEBERLANJUTAN [A.1]
SUSTAINABLE STRATEGY

Sebagai perusahaan energi terintegrasi di Indonesia, Perseroan memiliki peran penting dalam menyediakan energi bersih yang dibutuhkan oleh industri dan perusahaan pembangkit listrik. Namun, Perseroan juga menyadari bahwa kegiatan usaha yang dilakukan haruslah berkontribusi aktif terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs). Oleh karena itu, Perseroan menargetkan tujuan utama dengan uraian sebagai berikut :

Aspek lingkungan hidup

1. **Energi bersih dan Terjangkau (SDG7)**
   Berusaha untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan hidup melalui inovasi dan pengembangan dalam proses operasi menuju akses energi yang terjangkau, andal, bekelanjutan dan modern untuk semua.
2. **Konsumsi dan produksi yang Bertanggung Jawab (SDG 12)**
   Menuju capaian pertumbuhan ekonomi dan Pembangunan berkelanjutan dengan menyadari pentingnya pengurangan efek jejak ekologi dengan mengubah cara produksi, konsumsi makanan dan sumber daya lainnya.
3. **Penanganan Perubahan Iklim (SDG 13)**Mengurangi dampak perubahan iklim.

Aspek Sosial

1. Kehidupan Sehat dan Sejahtera (SDG 3)Perseroan menargetkan tercapainya kehidupan sehat dan sejahtera bagi masyarakat.
2. Pendidikan Berkualitas (SDG 4)Pendidikan yang berkualitas dan merata.
3. Kesetaraan Gender (SDG 5)Mencapai kesetaraan gender dan memberdayakan semua Perempuan dan anak Perempuan.
4. Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi (SDG 8) Perseroan memberikan kesempatan kerja serta pekerjaan yang layak bagi semua.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, Perseroan telah menyusun strategi keberlanjutan yang disertai dengan tujuan dan pengukuran pencapaian yang jelas. Hal ini dilakukan agar upaya penerapan prinsip-prinsip

As an integrated energy company in Indonesia, the Company plays a crucial role in providing clean energy needed by industries and power generation companies. However, the Company also recognizes that its business activities must actively contribute to achieving the Sustainable Development Goals (SDGs). Therefore, the Company targets primary goals as follows:

Environmental Aspects

1. **Affordable and Clean Energy (SDG7)**
   Striving to minimize negative environmental impacts through innovation and development in operational processes towards affordable, reliable, sustainable, and modern energy access for all.
2. **Responsible Consumption and Production (SDG 12)**
   Moving towards economic growth and sustainable development by recognizing the importance of reducing ecological footprint by changing production methods, food consumption, and other resource usage.
3. **Climate Action (SDG 13)** Reducing the impacts of climate change.

Social Aspects

1. **Good Health and Well-being (SDG 3)** The Company aims to achieve healthy and prosperous lives for the community.
2. **Quality Education (SDG 4)** Quality and equitable education.
3. **Gender Equality (SDG 5)** Achieving gender equality and empowering all women and girls.
4. **Decent Work and Economic Growth (SDG 8)** The Company provides job opportunities and decent work for all.

To realize these commitments, the Company has developed a sustainability strategy accompanied by clear goals and performance measurements. This is done so that the efforts to apply sustainability

keberlanjutan dapat terarah dan terukur. Dengan adanya strategi keberlanjutan yang jelas, Perseroan berharap dapat menjadi perusahaan yang berkontribusi positif bagi lingkungan hidup dan masyarakat sekitar, serta dapat memainkan peran penting dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

principles can be directed and measured. With a clear sustainability strategy, the Company hopes to become a company that positively contributes to the environment and the surrounding community and plays a significant role in achieving the Sustainable Development Goals.



7.2 Meningkatkan secara substansial pangsa energi terbarukan dalam bauran energi global.
8.1 Mempertahankan pertumbuhan ekonomi per kapita sesuai dengan kondisi nasional.

7.2 Substantially increase the share of renewable energy in the global energy mix.
8.1 Sustain per capita economic growth in accordance with national circumstances.

Strategi:

a. Peningkatan mutu produk dan jasa yang disediakan, serta perluasan pangsa pasarnya; serta
b. Penegakkan kode etik serta pencegahan gratifikasi dan anti korupsi agar menciptakan lingkungan kerja yang bersih.

Target:

- Pertumbuhan kinerja operasional dan keuangan; serta
- Terciptanya lingkungan kerja yang bebas dari praktik pelanggaran kode etik maupun hukum yang berlaku.

Pencapaian di Tahun 2023:

- Pendapatan usaha meningkat sebesar 60.83% dan laba bersih meningkat 150.47% dibandingkan tahun 2022; serta
- Tidak adanya pengaduan terkait indikasi praktik pelanggaran kode etik, gratifikasi, atau korupsi yang terjadi di lingkungan kerja Perseroan.

Strategy:

a. Improving the quality of products and services provided, as well as expanding market share; and
b. Enforcing the code of conduct and preventing gratuities and corruption to create a clean working environment.

Targets:

- Growth in operational and financial performance; and
- Creation of a work environment free from violations of the code of conduct and applicable laws.

Achievements in 2023:

- Business revenue increased by 60.83% and net profit increased by 150.47% compared to 2022; and
- No complaints related to indications of violations of the code of conduct, gratuities, or corruption occurred in the Company's work environment.



8.8 Melindungi hak-hak tenaga kerja dan mempromosikan lingkungan kerja yang aman dan terjamin bagi semua pekerja.

8.8 Protecting employees' rights and promoting a safe and secure working environment for all employees.

Strategi:

a. Pemenuhan peraturan dan ketentuan terkait ketenagakerjaan serta kesehatan dan keselamatan kerja (K3).
b. Penerapan ketentuan K3 yang mengacu pada OHSAS 18001:2007 dan ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen K3; serta
c. Pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi, karier, dan kesejahteraan karyawan.

Target:

- Terjaganya kesehatan karyawan dan tidak adanya kecelakaan kerja yang bersifat fatal (*zero fatality*);
- Peningkatan implementasi program pengembangan kompetensi karyawan;
- Pemenuhan ketentuan tingkat upah minimum regional (UMR); serta
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan maupun K3 yang diterima Perseroan.

Pencapaian di Tahun 2023:

- Tidak terdapat kejadian kecelakaan kerja yang bersifat fatal (zero fatality) di seluruh wilayah operasional;
- Jumlah jam kerja tanpa kecelakaan sebesar 12.235.126 jam;
- Implementasi program pengembangan kompetensi karyawan sebanyak 86 pelatihan yang diikuti oleh 337 peserta;
- Tingkat remunerasi karyawan telah memenuhi ketentuan UMR di sebagian besar wilayah operasional; serta
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan maupun K3 yang diterima Perseroan.

Strategy:

a. Compliance with regulations and provisions related to labor and occupational health and safety (OHS).
b. Implementation of OHS provisions referring to OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 on Occupational Health and Safety Management Systems; and
c. Implementation of competency development, career, and employee welfare activities.

Targets:

- Maintenance of employee health and no fatal workplace accidents (zero fatality);
- Increased implementation of employee competency development programs;
- Fulfillment of regional minimum wage (UMR) requirements, and
- No complaints regarding labor or OHS issues received by the Company.

Achievements in 2023:

- No fatal workplace accidents (zero fatality) occurred in all operational areas;
- The number of accident-free working hours amounted to 12.235.126 hours;
- Implementation of employee competency development programs with 86 training sessions attended by 337 participants;
- Employee remuneration levels have met UMR requirements in most operational areas, and
- No complaints regarding labor or OHS issues received by the Company.



3.8 Mencapai cakupan layanan kesehatan universal, termasuk lindungan risiko finansial, akses terhadap layanan kesehatan dasar yang berkualitas dan akses terhadap obat-obatan dan vaksin yang aman, efektif, berkualitas dan terjangkau bagi semua.
4.4 Meningkatkan secara signifikan jumlah pemuda dan orang dewasa yang memiliki keterampilan yang relevan, termasuk keterampilan teknik dan kejuruan, untuk pekerjaan yang layak dan kewirausahaan.
8.3 Menggalakkan kebijakan pembangunan yang mendukung kegiatan produktif, penciptaan lapangan kerja layak, kewirausahaan, kreativitas dan inovasi, dan mendorong formalisasi dan pertumbuhan usaha mikro, kecil, dan menengah.
9.1 Membangun infrastruktur yang berkualitas, dapat diandalkan, berkelanjutan dan tahan lama, termasuk infrastruktur regional dan antar batas, untuk mendukung pembangunan ekonomi dan kesejahteraan manusia, dengan berfokus pada akses yang terjangkau dan sama rata bagi semua.

3.8 Achieving universal health coverage, including financial risk protection, access to quality basic health services, and access to safe, effective, quality, and affordable medicines and vaccines for all.
4.4 Significantly increasing the number of youth and adults with relevant skills, including technical and vocational skills, for decent work and entrepreneurship.
8.3 Promoting development policies that support productive activities, the creation of decent jobs, entrepreneurship, creativity, and innovation, and encourage the formalization and growth of micro, small, and medium enterprises.
9.1 Building quality, reliable, sustainable, and resilient infrastructure, including regional and cross-border infrastructure, to support economic development and human well-being, with a focus on affordable and equitable access for all.

Strategi:

- Pelaksanaan program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat (PPM), khususnya di bidang pendidikan, kesehatan, dan sosial; serta
- Pemberian kesempatan bagi tenaga kerja lokal.

Target:

- Peningkatan jumlah dan kualitas program PPM;
- Peningkatan nilai ekonomi yang didistribusikan kepada salah satu kelompok pemangku kepentingan, yakni masyarakat lokal; serta
- Terdapat program PPM yang berkelanjutan.

Pencapaian di Tahun 2023:

- Jumlah kegiatan program PPM mencapai 52 kegiatan;
- Jumlah tenaga kerja lokal mencapai 76,91% dari total karyawan;
- Realisasi dana PPM mencapai Rp4.287.661.910; serta
- Perseroan sedang mengembangkan program PPM yang berkelanjutan untuk diimplementasikan pada tahun mendatang.

Strategy:

- Implementation of Community Development and Empowerment Programs (CDEP), especially in the fields of education, health, and social affairs; and
- Providing opportunities for local laborers.

Target:

- Increase in the quantity and quality of PPM programs;
- Increase in economic value distributed to one of the stakeholder groups, namely the local community; and
- Implementation of sustainable PPM programs.

Achievements in 2023:

- The number of PPM program activities reached 52 activities;
- The percentage of local labor reached 76.91% of the total workforce;
- Realization of PPM funds reached Rp4,287,661,910; and
- The Company is currently developing sustainable PPM programs to be implemented in the following year.



12.5 Mengurangi produksi limbah melalui pencegahan, pengurangan, daur ulang, dan penggunaan kembali.
13.2 Mengintegrasikan tindakan antisipasi perubahan iklim ke dalam kebijakan, strategi dan perencanaan nasional

12.5 Reducing waste production through prevention, reduction, recycling, and reuse.
13.2 Integrating climate change anticipation actions into national policies, strategies, and planning.

Strategi:

a. Pelaksanaan upaya pengelolaan dan pemantauan lingkungan hidup dengan mengacu pada standar ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan; serta
b. Penggunaan bahan bakar yang lebih ramah lingkungan.

Target:

- Pemenuhan standar baku mutu lingkungan terkait limbah dan emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasional;
- Berkurangnya limbah buangan dan meningkatnya pemanfaatan daur ulang; serta
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah lingkungan dan sanksi dari regulator terkait pelanggaran pengelolaan lingkungan hidup.

Pencapaian di Tahun 2023:

- Limbah dan emisi udara yang dihasilkan berada di bawah ambang batas yang ditetapkan pemerintah;
- Perseroan sedang mempersiapkan penggunaan bahan bakar yang ramah lingkungan;
- Limbah padat bahan berbahaya beracun (B3) yang dihasilkan meningkat 914,47% dibandingkan tahun 2022, disebakan oleh peningkatan kegiatan usaha Perseroan hal ini sejalan dengan kinerja Perusahaan.
- Tidak adanya pengaduan terkait masalah lingkungan yang diterima Perseroan maupun Entitas Anak.

Strategy:

a. implementation of environmental management and monitoring efforts referring to ISO 14001:2015 standards on Environmental Management Systems; and
b. Use of environmentally friendly fuels.

Targets:

- Fulfillment of environmental quality standard related to waste and emissions generated from operational activities;
- Reduction in waste generation and increase in recycling utilization; and
- No complaints regarding environmental issues and sanctions from regulators related to environmental management violations.

Achievements in 2023:

- Waste and air emissions generated were below the government-set thresholds;
- The Company was preparing to use environmentally friendly fuels;
- Hazardous and toxic solid waste (B3) generated increased by 914,47% compared to 2022, caused by the increase in the Company's business activities this is in line with the Company's performance.
- No complaints regarding environmental issues received by the Company or its Subsidiaries.

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

ASPEK EKONOMI [B.1]
ECONOMIC ASPECTS [B.1]

OPERASIONAL
OPERATIONAL

PERDAGANGAN GAS
GAS TRADING
(MMBtu)

2023	13.100.904
2022	14.066.537
2021	12.398.093

JASA PENGANGKUTAN GAS
GAS TRANSPORTATION SERVICES
(MSCF)

2023	20.529.030
2022	21.733.840
2021	18.114.973

TERMINAL LIQUEFIED PETROLEUM GAS/LPG
LPG TERMINAL
(Kg)

2023	175.847.190
2022	165.203.310
2021	7.087.240

NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN
ECONOMIC VALUE GENERATED
(USD)

2023	211.852.653
2022	134.601.098
2021	102.821.816

PERDAGANGAN COMPRESSED NATURAL GAS/CNG
CNG TRADING
(MMBtu)

2023	744.744
2022	444.827
2021	146.608

JASA KOMPRESI GAS
GAS COMPRESSION SERVICES
(MSCF)

2023	10.037.307
2022	12.252.056
2021	10.074.714

PENYALURAN AIR BERSIH
CLEAN WATER DISTRIBUTION
(m^3)

2023	1.351.411
2022	1.454.812
2021	1.436.164

NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN
ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED
(USD)

2023	(189.799.479)
2022	(123.766.732)
2021	(101.366.432)

PELIBATAN PIHAK LOKAL
INVOLVEMENT OF LOCAL PARTIES

PEMASOK LOKAL
LOCAL SUPPLIERS
(Entitas / Entity)

2023	206
2022	113
2021	61

PRODUK RAMAH LINGKUNGAN
ENVIRONMENTALLY FRIENDLY PRODUCTS

Bagi Perseroan, definisi produk ramah lingkungan adalah produk dan jasa yang dihasilkan Perseroan dan Entitas Anak yang ramah lingkungan dan telah memenuhi ketentuan dan peraturan berkaitan dengan lingkungan yang berlaku, yaitu perdagangan dan pengangkutan gas,terminal LPG, jasa kompresi dan penyaluran air bersih.

For the Company, environmentally friendly products refer to products and services produced by the Company and its Subsidiaries that are environmentally friendly and comply with applicable environmental provisions and regulations.

2023	Perdagangan Gas Alam, Pengelolaan Air Bersih Natural Gas Trading, Clean Water Management
2022	Perdagangan Gas Alam, Pengelolaan Air Bersih Natural Gas Trading, Clean Water Management
2021	Perdagangan Gas Alam, Pengelolaan Air Bersih Natural Gas Trading, Clean Water Management

KEUANGAN
FINANCIAL

PENDAPATAN
REVENUES
(USD)

2023	203.745.960
2022	126.686.088
2021	98.146.630

LABA TAHUN BERJALAN
PROFIT FOR THE YEAR
(USD)

2023	27.149.480
2022	10.839.343
2021	3.396.731



ASPEK LINGKUNGAN [B.2]
ENVIRONMENTAL ASPECTS [B.2]

PENGGUNAAN AIR
WATER USAGE
(m^3)

2023	15.803
2022	5.798
2021	1.219

PENGGUNAAN LISTRIK
ELECTRICITY USAGE
(kWh)

2023	759.112
2022	86.160
2021	18.933

PENGGUNAAN BBM
FUEL USAGE
(Liter / Litre)

2023	57.249
2022	13.426
2021	693

EFLUEN
EFFLUENT
(Liter / Litre)

2023	10.492
2022	24
2021	224

LIMBAH PADAT B3
B3 SOLID WASTE
(Kg)

2023	1.295
2022	159
2021	354

PENGGUNAAN PADAT NON B3
NON-B3 SOLID USAGE
(Kg)

2023	10.202
2022	1.470
2021	1.800

Emisi GRK yang Dihasilkan
Greenhouse Gas Emissions (GHG) Generated

EMISI GRK CAKUPAN 1 GHG EMISSIONS SCOPE 1		EMISI GRK CAKUPAN 2 GHG EMISSIONS SCOPE 2	
2023	135,14 Ton CO2eq	2023	660,23 Ton CO2eq
2022	31,88 Ton CO2eq	2022	75,96Ton CO2eq

BIAYA PEMANTAUAN KONDISI LINGKUNGAN
ENVIRONMENT MONITORING CONDITION COSTS
(USD)

2023	2022	2021
2.451.052.872	415.732.676	519.574.500



ASPEK SOSIAL [B.3]
SOCIAL ASPECTS

TERKAIT SDM
RELATED TO HUMAN RESOURCES

JUMLAH KARYAWAN
NUMBER OF EMPLOYEES
(Orang)
(People)

2023	2022	2021
563	434	204

JAM KERJA TANPA KECELAKAAN
ACCIDENT-FREE WORK HOURS
(jam)
(hours)

2023	2022	2021
12.235.126	9.322.498	12.432.366

MANDAYS
MANDAYS
(orang)
(People)

2023	2022	2021
543,00	567,10	365,00

BIAYA PENYELENGGARAAN PELATIHAN
TRAINING ORGANIZATION COSTS
(USD)

2023	2022	2021
1.710.438.499	696.606.185	169.658.410

TERKAIT PELANGGAN
RELATED TO CUSTOMERS

CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)
(jam)

2023	2022	2021
89%	93%	81%

PENGADUAN PELANGGAN
CUSTOMER COMPLAINT
(USD)

2023	2022	2021
0	0	0

TERKAIT MASYARAKAT
RELATED TO THE COMMUNITY

INVESTASI SOSIAL
SOCIAL INVESTMENT
(Rp)

2023	2022	2021
4.287.661.910	2.199.571.746	4.624.396.536


EmpowerHER
PAVING THE PATH FORWARD

PENGHARGAAN
AWARDS

Komitmen RAJA terhadap keberlanjutan mendapatkan apresiasi dari berbagai pihak eksternal. Hal ini membuktikan bahwa pengelolaan keberlanjutan Perusahaan telah berjalan dengan baik dan tepat sasaran. Sepanjang tahun 2023, RAJA menerima apresiasi dan penghargaan terkait keberlanjutan sebagai berikut:

RAJA's commitment to sustainability has been appreciated by various external parties. This proves that the Company's sustainability management has been carried out well and on target. Throughout 2023, RAJA received appreciation and awards related to sustainability as follows:



Penghargaan
Best Energy Companies
Kategori Best Integrated Gas Distribution Company
CNBC Indonesia Awards 2023
Diberikan Kepada PT Rukun Raharja
The Best Energy Companies Award in the
Best Integrated Gas Distribution Company category
CNBC Indonesia Awards 2023
Awarded to PT Rukun Raharja



Penghargaan Kecelakaan Nihil
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
Dalam melaksanakan program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sehingga mencapai 315.458 Jam Kerja Orang tanpa Kecelakaan Kerja
Diberikan kepada
PT Energasindo Heksa Karya (Field Jambi)
The "Zero Accident" Award from the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
In implementing the Occupational Safety and Health (K3) program, resulting in reaching 315,458 Person-Work Hours without Workplace Accidents
Awarded to PT Energasindo Heksa Karya (Field Jambi)



Penghargaan Program Pencegahan dan penanggulangan COVD-19 di Tempat Kerja dengan kategori "GOLD"
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
Diberikan kepada
PT Energasindo Heksa Karya (Field Jambi)
The "COVID-19 Prevention and Mitigation Program in the Workplace" Award in the "GOLD" category from the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
Awarded to PT Energasindo Heksa Karya (Field Jambi)



Penghargaan
Program CSR terbaik kategori Social Development
Bidang Pendidikan
Anugerah CSR IDX Channel 2023
Diberikan Kepada PT Rukun Raharja
The Best CSR Program Award in the Social Development category for the Education Field
CSR-IDX Channel 2023 Awards
Awarded to PT Rukun Raharja



Penghargaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
Diberikan Kepada
PT Energasindo Heksa Karya

The "Occupational Safety and Health Management Systems" Award from the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
Awarded to PT Energasindo Heksa Karya



Penghargaan Best Contractor High Risk Category
Diberikan kepada
PT Triguna Internusa Pratama

The Best Contractor Award in the High-Risk category
Awarded to PT Triguna Internusa Pratama



Penghargaan Kecelakaan Nihil
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
Dalam melaksanakan program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sehingga mencapai 240.760 Jam Kerja Orang tanpa Kecelakaan Kerja
Diberikan Kepada
PT Energasindo Heksa Karya, Banten
The "Zero Accident" Award from the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
In implementing the Occupational Safety and Health (K3) program, resulting in reaching 240,760 Person-Work Hours without Workplace Accidents
Awarded to PT Energasindo Heksa Karya, Banten

STANDAR PENGELOLAAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY MANAGEMENT STANDARDS

Pengelolaan keberlanjutan di lingkungan Perseroan menerapkan praktik-praktik terbaik sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengacu pada standar sistem manajemen internasional, di antaranya:

Sustainability management within the Company's environment implements best practices in accordance with applicable laws and regulations and international management system standards, including:



Sertifikasi SNI ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management Systems – Requirements with guidance for use
Penyelenggara: PT Sucofindo
Periode: 18 Mei 2021 – 17 Mei 2024

SNI ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management Systems - Requirements with guidance for use Certification
Provider: PT Sucofindo
Period: May 18, 2021 – May 17, 2024



Sertifikasi SNI ISO 9001:2015 Quality Management Systems - Requirements
Penyelenggara: PT Sucofindo
Periode: 18 Mei 2021 – 03 Desember 2023

SNI ISO 9001:2015 Quality Management Systems - Requirements Certification
Provider: PT Sucofindo
Period: May 18, 2021 – December 3, 2023



Sertifikasi SNI ISO 14001:2015 Environmental Management Systems - Requirements with guidance for use
Penyelenggara: PT Sucofindo
Periode: 18 Mei 2021 – 03 Desember 2023

SNI ISO 14001:2015 Environmental Management Systems -Requirements with guidance for use Certification
Provider: PT Sucofindo
Period: May 18, 2021 – December 3, 2023



Sertifikat Kualifikasi/ Contractor Safety Management System (CSMS)
Penyelenggara: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon Periode: 28 Januari 2021-10 Januari 2023

Qualification Certificate / Contractor Safety Management System (CSMS)
Provider: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon
Period: January 28, 2021 - January 10, 2023



Sertifikasi Laik Operasi
Penyelenggara:
PT Serkolinas Aman Nusantara
Periode: 18 Juli 2019-18 Juli 2034

Operational Worthiness Certification
Provider: PT Serkolinas Aman Nusantara
Period: July 18, 2019 - July 18, 2034



Sertifikat Sistem manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)
Pemberi sertifikat: Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia Periode: 29 Maret 2019 - 29 Maret 2023

Occupational Health and Safety Management System (SMK3) Certificate
Certificate Issuer: the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia
Period: March 29, 2019 - March 29, 2023



Sertifikat Kualifikasi/ Contractor Safety Management System (CSMS)
Penyelenggara: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon Periode: 28 Januari 2021-10 Januari 2023

Qualification Certificate / Contractor Safety Management System (CSMS)
Provider: PT Indonesia Power PLTGU Cilegon
Period: January 28, 2021 - January 10, 2023



Sertifikasi ISO 9001:2015 Quality Management Systems
Penyelenggara: Royal Impact Certification Ltd
Periode: 12 Oktober 2023 – 11 Oktober 2026

ISO 9001:2015 Quality Management Systems Certification
Provider: Royal Impact Certification Ltd
Period: October 12, 2023 – October 11, 2026



Sertifikasi ISO 21500:2018 Guidance on Project Management
Penyelenggara: PT. Mutiara Manajemen Sertifikasi
Periode: 12 Oktober 2023 – 11 Oktober 2026

ISO 21500:2018 Guidance on Project Management Certification
Provider: PT. Mutiara Manajemen Sertifikasi
Period: October 12, 2023 – October 11, 2026



Sertifikasi ISO 14001:2015 Enviromental Management Systems
Penyelenggara: Royal Impact Certification Ltd
Periode: 12 Oktober 2023 – 11 Oktober 2026

ISO 14001:2015 Environmental Management Systems Certification
Provider: Royal Impact Certification Ltd
Period: October 12, 2023 – October 11, 2026



Sertifikasi ISO 45001:2015 Occupational Health and Safety Management Systems
Penyelenggara: Royal Impact Certification Ltd
Periode: 12 Oktober 2023 – 11 Oktober 2026

ISO 45001:2015 Occupational Health and Safety Management Systems Certification
Provider: Royal Impact Certification Ltd
Period: October 12, 2023 – October 11, 2026




RUKUN RAHARJA
SALMAN FAJRIANSYAH



02

SAMBUTAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTOR'S REMARKS

SAMBUTAN DIREKSI [D.1]
BOARD OF DIRECTOR'S REMARKS [D.1]



"Perseroan telah menanamkan nilai-nilai CREATe, yang meliputi Creativity, Respectability, Excellence, Adaptability, dan Teamwork, sebagai fondasi untuk menerapkan strategi keberlanjutannya. Dengan prinsip-prinsip ini sebagai panduan, Perseroan berkomitmen untuk menyelaraskan dan mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola ke dalam setiap kegiatan, dengan tujuan memberikan nilai keberlanjutan bagi semua pemangku kepentingan."

The Company has instilled the CREATe values, which encompass Creativity, Respectability, Excellence, Adaptability and Teamwork, as the foundation for implementing its sustainability strategy. With these principles as guidelines, the Company is committed to aligning and integrating environmental, social, and governance aspects into every activity, with the aim of delivering sustainable value to all stakeholders.

DJAUHAR MAULIDI
Direktur Utama
President Director

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dengan rendah hati, kami menyampaikan ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya, yang telah memandu Perseroan melalui tahun 2023 dengan pencapaian kinerja yang luar biasa. Atas nama Direksi PT Rukun Raharja Tbk, perkenankan kami untuk menyampaikan laporan keberlanjutan tahun 2023 kepada seluruh pemangku kepentingan sebagai wujud dari komitmen Perseroan terhadap transparansi dan perkembangan berkelanjutan, yang mencakup tidak hanya aspek ekonomi, tetapi juga upaya untuk mengelola dampak terhadap Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST).

Kebijakan Merespon Tantangan

Sebagai perusahaan holding dengan entitas anak yang beroperasi dalam penyediaan energi terintegrasi dari hulu sampai hilir, Perseroan telah menetapkan komitmen yang kuat untuk turut serta dalam menghadapi tantangan-tantangan keberlanjutan, khususnya perubahan iklim. Perseroan menyadari bahwa tanggung jawab sosial dan lingkungan bukanlah sekadar kewajiban, tetapi merupakan bagian integral dari kegiatan operasional.

Dalam usaha untuk mengatasi tantangan-tantangan tersebut, Perseroan telah mengintegrasikan aspek-aspek keberlanjutan dalam setiap aspek kegiatan operasionalnya. Perseroan secara aktif mencari solusi yang inovatif dan berkelanjutan, tidak hanya untuk meningkatkan kinerja ekonomi, tetapi juga untuk mengelola dampak negatif terhadap lingkungan dan masyarakat di sekitar. Melalui kebijakan tersebut, Perseroan bertekad untuk menjadi agen perubahan yang positif dalam upaya mitigasi perubahan iklim dan pelestarian lingkungan.

Penerapan Strategi Keberlanjutan

Perseroan telah menanamkan nilai-nilai CREATe, yang meliputi Creativity, Respectability, Excellence, Adaptability, dan Teamwork, sebagai fondasi untuk menerapkan strategi keberlanjutannya. Dengan prinsip-prinsip ini sebagai panduan, Perseroan berkomitmen untuk menyelaraskan dan mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola ke dalam setiap kegiatan, dengan tujuan memberikan nilai keberlanjutan bagi semua pemangku kepentingan.

Dalam upaya untuk meminimalkan dampak lingkungan, Perseroan telah mengadopsi langkah-langkah proaktif, termasuk pengurangan jejak karbon dengan menggunakan energi secara efisien dan optimal, serta upaya pengurangan emisi gas rumah kaca. Perseroan juga memastikan kepatuhan terhadap semua peraturan perundangan yang berlaku di bidang lingkungan, sebagai bentuk komitmennya terhadap keberlanjutan lingkungan.

Dear Esteemed Stakeholders,

With humility, we express our gratitude to the Almighty God for His blessings and grace, which have guided the Company through the remarkable performance achievements of 2023. On behalf of the Board of Directors of PT Rukun Raharja Tbk, allow us to present the 2023 sustainability report to all stakeholders as a manifestation of the Company's commitment to transparency and sustainable development, encompassing not only economic aspects but also efforts to manage impacts on Environment, Social, and Governance (ESG).

Policy in Responding to Challenges

As a holding company with subsidiaries operating in integrated energy provision from upstream to downstream, the Company has established a strong commitment to participate in addressing sustainability challenges, particularly climate change. The Company realizes that social and environmental responsibility is not just an obligation but an integral part of operational activities.

In an effort to address these challenges, the Company has integrated sustainability aspects into every aspect of its operational activities. The Company actively seeks innovative and sustainable solutions, not only to enhance economic performance but also to manage negative impacts on the environment and surrounding communities. Through these policies, the Company is committed to being a positive agent of change in climate change mitigation efforts and environmental preservation.

Implementation of Sustainability Strategy

The Company has instilled the CREATe values, which encompass Creativity, Respectability, Excellence, Adaptability, and Teamwork, as the foundation for implementing its sustainability strategy. With these principles as guidelines, the Company is committed to aligning and integrating environmental, social, and governance aspects into every activity, with the aim of delivering sustainable value to all stakeholders.

In an effort to minimize environmental impacts, the Company has adopted proactive measures, including reducing its carbon footprint by utilizing energy efficiently and optimally, as well as efforts to reduce greenhouse gas emissions. The Company also ensures compliance with all applicable environmental laws and regulations as a testament to its commitment to environmental sustainability.

Di sisi sosial, Perseroan memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja, serta memberikan kontribusi yang positif kepada karyawan dan masyarakat sekitar. Perseroan terus mengembangkan kompetensi karyawan melalui berbagai program pelatihan, dan melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), Perseroan berupaya memberikan dampak positif yang signifikan bagi masyarakat di sekitarnya.

On the social front, the Company prioritizes occupational health and safety and makes positive contributions to employees and the surrounding community. The Company continues to develop employee competencies through various training programs, and through its Corporate Social Responsibility (CSR/TJSL) program, the Company strives to make significant positive impacts on the surrounding community.

Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Achievement

Di sepanjang tahun 2023, Perseroan mencatatkan pencapaian kinerja yang luar biasa dalam berbagai aspek keberlanjutan.

Throughout the year 2023, the Company has recorded outstanding performance achievements in various aspects of sustainability.

Dalam aspek ekonomi, Perseroan berhasil mencetak laba bersih sebesar USD27,1 juta, meningkat hingga 150% dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Pencapaian ini tidak hanya merupakan yang tertinggi dalam 10 tahun terakhir, tetapi juga menunjukkan pertumbuhan yang mengesankan. Lonjakan pendapatan sebesar 61%, mencapai USD203,7 juta, menjadi penyokong utama kesuksesan tersebut. Kenaikan pendapatan tersebut terutama didorong oleh penambahan pelanggan baru, meningkatnya penjualan gas, volume pengaliran pada pipa Perseroan, kontribusi baru dari Blok Jabung, serta peningkatan pendapatan pada segmen Operation and Maintenance (O&M).

In the economic aspect, the Company successfully achieved a net profit of USD27.1 million, an increase of 150% compared to the previous year. This achievement not only marked the highest in the last 10 years but also demonstrated impressive growth. A Revenue spike of 61%, reaching USD203.7 million, became the main driver of this success. The revenue increase was mainly propelled by the addition of new customers, increased gas sales, volume flows in the Company's pipelines, new contributions from the Jabung Block, and increased revenue in the Operation and Maintenance (O&M) segment.

Dalam hal lingkungan, Perseroan terus berupaya mengelola penggunaan energi secara efisien. Perseroan mencatatkan total penggunaan energi sebesar 2,73 GJ, meningkat dibandingkan dengan tahun sebelumnya, disebabkan oleh peningkatan kegiatan usaha. Dari penggunaan energi tersebut, Perseroan mencatatkan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) cakupan 1 sebesar 135,14 Ton Co2-eq dan cakupan 2 sebesar 660,23 Ton Co2-eq. Perseroan terus memonitor dan mengevaluasi praktik-praktik ini untuk memastikan bahwa dampak lingkungannya dapat diminimalkan. Meskipun begitu, Perseroan menyadari pentingnya mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK), dan Perseroan akan terus berupaya untuk mengurangi jejak karbonnya.

Regarding the environment, the Company continues to strive for efficient energy usage management. The Company recorded a total energy usage of 2.73 GJ, an increase compared to the previous year, caused by the increase in business activities. From this energy usage, the Company recorded Greenhouse Gas (GHG) emissions Scope 1 of 135.14 Tons CO2-eq and Scope 2 of 660.23 Tons CO2-eq. The Company continues to monitor and evaluate these practices to ensure that its environmental impacts can be minimized. However, the Company acknowledges the importance of reducing Greenhouse Gas (GHG) emissions, and it will continue to work towards reducing its carbon footprint.

Di sisi sosial, Perseroan telah menunjukkan komitmen yang kuat terhadap pengembangan karyawan dan keselamatan kerja. Dengan memberikan 4.344 pelatihan kepada 337 karyawan, Perseroan memastikan bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki terus berkembang dan menghasilkan dampak positif. Perseroan juga berhasil mencatatkan kecelakaan nihil di sepanjang tahun 2023 yang menjadi bukti nyata dari fokus Perseroan terhadap kesejahteraan dan keselamatan karyawan. Selain itu, melalui kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), Perseroan telah mengimplementasikan berbagai program yang bermanfaat bagi masyarakat sekitar, dengan total dana yang dikeluarkan sebesar Rp 1.710.438.499 dengan jumlah kegiatan sebanyak 86.

On the social front, the Company has demonstrated a strong commitment to employee development and workplace safety. By providing 4,344 training sessions to 337 employees, the Company ensures that its Human Resources (HR) continue to grow and have positive impacts. The Company also successfully recorded zero accidents throughout the year 2023, which was tangible evidence of the Company's focus on employee welfare and safety. Additionally, through its Corporate Social Responsibility (CSR/TJSL) activities, the Company has implemented various programs beneficial to the surrounding community, with a total expenditure of Rp 1,710,438,499 with 86 activities..

Dengan pencapaian tersebut, Perseroan memperkuat komitmennya untuk terus berinovasi dan berupaya untuk menjadi perusahaan yang lebih berkelanjutan, tidak hanya dalam aspek ekonomi, tetapi juga lingkungan dan sosial.

With these achievements, the Company strengthens its commitment to continue innovating and striving to become a more sustainable company, not only in economic aspects but also in environmental and social aspects.

Strategi Pencapaian Target dan Prospek Usaha

Strategy for Achieving Business Targets and Prospects

Dengan fokus pada penyediaan energi terintegrasi dari hulu ke hilir, Perseroan telah menetapkan strategi yang berfokus pada dukungan terhadap program ketahanan energi nasional yang diusung oleh pemerintah. Perseroan berkomitmen untuk terus menjaga produktivitas operasionalnya, sehingga mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pemenuhan kebutuhan energi negara dan mencatatkan pertumbuhan kinerja yang berkelanjutan.

With a focus on providing integrated energy from upstream to downstream, the Company has established a strategy that focuses on supporting the national energy resilience program initiated by the government. The Company is committed to maintaining its operational productivity, thereby contributing significantly to fulfilling the country's energy needs and achieving sustainable performance growth.

Perseroan juga menyadari bahwa energi baru terbarukan menunjukkan prospek yang sangat cerah di Indonesia, terutama dalam mencapai target bauran energi nasional. Oleh karena itu, Perseroan sedang menjajaki berbagai peluang untuk menciptakan energi yang lebih bersih dan terbarukan. Melalui langkah-langkah tersebut, Perseroan berharap dapat berperan aktif dalam melakukan transisi energi menuju masa depan yang lebih berkelanjutan dan ramah lingkungan.

The Company also recognizes that renewable energy shows very promising prospects in Indonesia, especially in achieving the national energy mix targets. Therefore, the Company is exploring various opportunities to create cleaner and renewable energy. Through these initiatives, the Company hopes to play an active role in transitioning energy towards a more sustainable and environmentally friendly future.

Dengan menggabungkan fokus Perseroan pada ketahanan energi nasional dengan eksplorasi potensi energi terbarukan, Perseroan yakin bahwa Perseroan dapat terus berkembang dan menjadi pemimpin dalam menyediakan solusi energi yang inovatif dan berkelanjutan bagi masyarakat Indonesia.

By combining the Company's focus on national energy resilience with the exploration of renewable energy potentials, the Company is confident that it can continue to grow and become a leader in providing innovative and sustainable energy solutions for the people of Indonesia.

Penutup

Closing

Sebagai penutup, atas nama Direksi, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kerjasama selama tahun 2023. Kinerja keberlanjutan Perseroan tidak akan tercapai tanpa kontribusi dari seluruh pemangku kepentingan, baik itu karyawan, mitra bisnis, pemerintah, maupun masyarakat.

In conclusion, on behalf of the Board of Directors, we would like to express our gratitude to all parties who have provided support and cooperation during the year 2023. The Company's sustainability performance would not have been achieved without the contribution of all stakeholders, including employees, business partners, government, and the community.

Perseroan berkomitmen untuk terus menjadi agen perubahan yang positif dalam menciptakan masa depan yang lebih berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan. Perseroan percaya bahwa dengan kerjasama yang solid dan tekad yang kuat, Perseroan dapat mencapai tujuan-tujuan yang lebih berkelanjutan di masa depan.

The Company is committed to continue being a positive agent of change in creating a more sustainable future for all stakeholders. The Company believes that with solid cooperation and strong determination, the Company can achieve more sustainable goals in the future.

Atas Nama Direksi,

On Behalf of the Board of Directors,

Djauhar Maulidi
Direktur Utama

Djauhar Maulidi
President Director

Kondisi Ekonomi 2023

Di tengah berbagai tantangan ekonomi global sebagai dampak belum berakhirnya konflik geopolitik Kawasan. Ekonomi negara-negara Eropa melemah dipicu oleh dampak eskalasi ketegangan geopolitik khususnya antara Rusia dan Ukraina dan Kawasan Timur Tengah. Konflik geopolitik kawasan tersebut telah menyebabkan pasokan komoditas dan energi ke negara-negara Eropa terhambat dan terganggunya *supply chain* beberapa komoditas yang dibutuhkan industri. Di sisi lain pertumbuhan ekonomi Amerika Serikat lebih baik dari perkiraan semula yang dipengaruhi oleh konsumsi yang membaik ditopang kenaikan upah dan pemanfaatan tabungan yang tinggi.

Penurunan inflasi dunia berjalan lambat di tengah pengetatan kebijakan moneter bank sentral di banyak negara. Setelah mencapai puncaknya sebesar 11,6% pada kuartal kedua tahun 2022, inflasi dunia diprakirakan turun menjadi 6,8% pada Desember 2023, dengan inflasi negara maju tercatat 3,3%, sementara inflasi negara EMDEs tercatat 9,3%. Penurunan inflasi sejalan dengan penurunan harga energi dan pangan dan dampak dari pengetatan kebijakan moneter bank sentral di banyak negara.

Perekonomian Indonesia menunjukkan kinerja positif dengan tumbuh kuat dan stabil meski berada dalam situasi ekonomi global yang melambat dan penuh ketidakpastian. Secara keseluruhan, perekonomian di tahun 2023 mencatatkan pertumbuhan yang kuat di kisaran 5,05 persen. Namun tidak hanya kuat, pertumbuhan ekonomi juga berkualitas, ditunjukkan dengan menurunnya tingkat pengangguran dan kemiskinan. Hal ini tentu tidak lepas dari peran APBN sebagai shock absorber dalam menjaga daya beli masyarakat dan tingkat inflasi yang terkendali.

Tinjauan Industri

Pada tahun 2023, permintaan gas global naik hanya sebesar 0,5%, karena pertumbuhan di Tiongkok, Amerika Utara, dan negara-negara kaya gas di Afrika dan Timur Tengah sebagian terimbangi oleh penurunan di kawasan lain. Ketika pembatasan pandemi dilonggarkan dan aktivitas ekonomi kembali berjalan, Tiongkok mendapatkan kembali posisinya sebagai importir LNG terbesar di dunia (meskipun impor LNG Tiongkok pada tahun 2023 masih di bawah tingkat tahun 2021) karena permintaan gas alam

Economic Condition in 2023

Amid various global economic challenges, due to ongoing geopolitical conflicts in the region, the economies of European countries have weakened. This weakening is driven by the escalation of geopolitical tensions, particularly between Russia and Ukraine, as well as in the Middle East region. These geopolitical conflicts have hindered the supply of commodities and energy to European countries and disrupted the supply chain of several commodities needed by industries. On the other hand, the economic growth of the United States is better than initially expected, influenced by improved consumption supported by wage increases and high savings utilization.

The decrease in global inflation was progressing slowly amidst tightening monetary policies by central banks in many countries. After reaching its peak at 11.6% in the second quarter of 2022, global inflation was forecasted to decrease to 6.8% by December 2023, with inflation in advanced economies recorded at 3.3%, while inflation in emerging market and developing economies (EMDEs) was recorded at 9.3%. The decrease in inflation was in line with the decline in energy and food prices and the impact of tightening monetary policies by central banks in many countries.

Indonesia's economy has shown positive performance with strong and stable growth despite being in a global economic situation that was slowing down and full of uncertainty. Overall, the economy recorded strong growth of 5.05 percent in 2023. However, the economy not only showed strength, but also experienced high-quality growth, as evidenced by the decline in unemployment and poverty rates. This was certainly attributed to the role of the state budget (APBN) as a shock absorber in maintaining the purchasing power of the people and a controlled inflation rate.

Industry Overview

In 2023, global gas demand only increased by 0.5%, as growth in China, North America, and gas-rich countries in Africa and the Middle East was partially offset by declines in other regions. As pandemic restrictions eased and economic activities resumed, China regained its position as the world's largest LNG importer (although China's LNG imports in 2023 remained below 2021 levels) due to a 7% growth in natural gas demand. Conversely, natural gas consumption in Europe decreased by 7%, reaching its

tumbuh sebesar 7%. Sebaliknya, konsumsi gas alam di Eropa turun sebesar 7%, mencapai level terendahnya sejak tahun 1995. Penurunan ini diperparah oleh ekspansi cepat energi terbarukan dan peningkatan ketersediaan energi nuklir yang membebani permintaan gas alam di Eropa dan pasar-pasar matang di Asia, mendorong harga turun.

Begitu komoditas minyak mentah dunia anjlok, ICP jeblok ke level USD78,43 per barel. Jauh dibandingkan tahun sebelumnya, menyentuh angka USD97,03 per barel. Sementara itu, produksi siap jual atau *lifting* migas di Indonesia belum mampu menutup kebutuhan tinggi Bahan Bakar Minyak (BBM) dalam negeri. *Lifting* minyak bumi di tahun 2023 tertahan di angka 605,5 *million barrels oil per day* (mbopd). Penurunan ini alamiah terjadi menyusul belum ada penemuan sumber-sumber baru. Kendati demikian, tingkat penurunan produksi *(decline rate)* minyak berkurang menjadi hanya 1,2%. Sepanjang tahun 2023, *decline rate* dari produktivitas eksploitasi jauh membaik ketimbang tujuh tahun terakhir dimana berkisar antara 3-7%.

Strategi dan Kebijakan Strategis

Sebagai bagian dari tugas dan tanggung jawabnya, Direksi memiliki peran penting dalam perumusan strategi dan kebijakan strategis Perseroan. Direksi merumuskan strategi dan kebijakan Perseroan yang selaras dengan aspirasi Pemegang Saham dan manajemen, selaras dengan strategi jangka Panjang Perusahaan. Perseroan melakukan akselerasi pengembangan bisnis yang ekspansif serta dan mengoptimalkan hasil investasi untuk memberikan nilai tambah kepada pemegang saham. Selain itu, disampaikan juga visi jangka panjang Perseroan di mana Perseroan tengah mempersiapkan Pengembangan bisnis dan diversifikasi bisnis yang nantinya bertujuan untuk menciptakan nilai tambah yang lebih tinggi bagi perseroan dengan memasuki lini bisnis petrokimia dan energi baru terbarukan.

Peran Direksi dalam Merumuskan Strategi dan Kebijakan

Direksi secara aktif terlibat dalam merumuskan strategi dan kebijakan, serta melakukan penyesuaian sejalan dengan dinamika pasar dan regulasi yang berlaku. Direksi membahas arah dan kebijakan strategis untuk setiap unit bisnis, mencakup penetapan target bisnis, rencana pertumbuhan serta pengadaan sarana utama antara lain teknologi dan infrastruktur, sumber daya manusia, dan manajemen risiko. Direksi memastikan kerangka

lowest level since 1995. This decline was exacerbated by the rapid expansion of renewable energy and increased availability of nuclear energy, which dampened natural gas demand in Europe and mature markets in Asia, leading to price decreases.

As global crude oil prices plummeted, the ICP dropped to $78.43 per barrel, significantly lower than the previous year's $97.03 per barrel. Meanwhile, Indonesia's ready-for-sale oil and gas (oil and gas lifting) production failed to meet the high domestic fuel oil demand. Oil lifting in 2023 remained stagnant at 605.5 million barrels of oil per day (mbopd). This decline was a natural consequence of the absence of new resource discoveries. Nevertheless, the decline rate of oil production decreased to just 1.2%. Throughout 2023, the decline rate in the productivity of oil extraction significantly improved compared to the previous seven years, ranging from 3-7%.

Strategies and Strategic Policies

As part of its duties and responsibilities, the Board of Directors plays a crucial role in formulating the Company's strategies and strategic policies. The Board of Directors formulates strategies and policies that align with the aspirations of shareholders and management, consistent with the Company's long-term strategy. The Company accelerates the development of an expansive business and optimizes investment returns to provide added value to shareholders. Additionally, the Company articulates its long-term vision, which involves preparing for business development and diversification to create higher added value by entering into petrochemical and new renewable energy business lines.

The Role of the Board of Directors in Formulating Strategies and Policies

The Board of Directors actively formulates strategies and policies and makes adjustments in accordance with market dynamics and applicable regulations. The Board of Directors discusses the direction and strategic policies for each business unit, including setting business targets and growth plans and procuring main facilities such as technology and infrastructure, human resources, and risk management. The Board of Directors ensures that


HEMA



03

TENTANG LAPORAN

ABOUT THE REPORT



PENENTUAN ISI DAN TOPIK MATERIAL LAPORAN
DETERMINATION OF CONTENTS AND MATERIAL TOPICS OF THE REPORT

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4]

Keberhasilan usaha Perseroan hingga saat ini merupakan hasil dari sinergi yang baik antara manajemen perusahaan dengan pemangku kepentingan. Pemangku kepentingan memiliki sudut pandang yang dapat menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan terkait isu-isu penting yang berhubungan dengan kegiatan usaha Perseroan. Kami mengidentifikasi pemangku kepentingan dengan mengacu kepada AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) 2015. Beberapa indikator yang kami gunakan diuraikan sebagai berikut :

STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4]

The success of the Company's business to date is the result of good synergy between company management and stakeholders. Stakeholders have perspectives that can be considered when making decisions related to important issues related to the Company's business activities. We identify stakeholders with reference to the AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) 2015. Some indicators we use are outlined as follows:



PENGARUH
INFLUENCE

Pihak tersebut dapat memberikan pengaruh terhadap keputusan strategis atau operasional yang diambil oleh Perseroan.
Those parties can influence the strategic or operational decisions made by the Company.



KETERGANTUNGAN
DEPENDENCY

Perseroan memiliki ketergantungan terhadap pihak tersebut, baik secara langsung maupun tidak langsung.
The Company is dependent on them, either directly or indirectly.



TANGGUNG JAWAB
RESPONSIBILITY

Perseroan memiliki tanggung jawab baik legal, komersil, operasional, atau tanggung jawab lain saat ini atau di masa yang akan datang terhadap pihak tersebut.
The Company has legal, commercial, operational, or other responsibilities to them now or in the future.



PERHATIAN
CONCERN

Pihak tersebut membutuhkan perhatian dari Perseroan berkenaan isu ekonomi, sosial, atau lingkungan.
Those parties require attention from the Company regarding economic, social, or environmental issues



PERSPEKTIF
PEPERSPECTIVE

Pihak tersebut dapat memberikan sudut pandang baru terhadap isu dan peluang yang sebelumnya belum ada.
Those parties can provide new perspectives on issues and opportunities that did not exist previously.

Setelah melalui proses identifikasi, diperoleh beberapa kelompok yang termasuk dalam pemangku kepentingan kami, sebagaimana diuraikan berikut :

After going through the identification process, we obtained several groups that are included in our stakeholders, as described below :

Daftar dan Strategi Pelibatan Pemangku Kepentingan
List and Engagement Strategy of Stakeholders

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Selection Basis	Isu Penting Key Issues	Upaya Penyesuaian Adjustment Efforts	
			Respons terhadap Isu Penting bagi Pemangku Kepentingan Response to Key Issues for Stakeholders	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Engagement Methods and Frequency of Implementation
Pemegang Saham Shareholders	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Keberlanjutan usaha • Perolehan dividen • Kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan • Business sustainability • Dividend acquisition • Economic, social, and environmental performance.	• Merumuskan strategi untuk menjaga dan meningkatkan kinerja Perseroan • Menerapkan prinsip keberlanjutan dalam menjalankan kegiatan usaha. • Formulating strategies to maintain and improve Company performance • Applying sustainability principles in business activities.	• Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) setiap tahun dan sesuai kebutuhan • Penyampaian Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pemutakhiran informasi terkait kinerja Perseroan pada situs web Perseroan. • Holding General Meetings of Shareholders (AGM) annually and as needed • Submission of Annual Reports and Sustainability Reports annually or as needed • Updating information related to Company performance on the Company's website.
Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku • Pembayaran kewajiban • Pemenuhan Izin usaha • Compliance with applicable regulations • Payment of obligations • Business license fulfillment	• Mematuhi setiap peraturan terkait yang berlaku • Membayar kewajiban kepada pihak yang berwenang sesuai aturan • Compliance with applicable regulations • Payment of obligations to authorized parties according to rules	• Penyampaian laporan terkait kinerja dan kepatuhan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pelaksanaan sertifikasi dan penilaian oleh pihak independen secara berkala • Pembayaran pajak dan kewajiban sesuai waktu yang ditentukan • Submission of reports related to performance and compliance annually or as needed • Implementation of certification and assessments by independent parties regularly • Payment of taxes and obligations according to specified times

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Selection Basis	Isu Penting Key Issues	Upaya Penyesuaian Adjustment Efforts	
			Respons terhadap Isu Penting bagi Pemangku Kepentingan Response to Key Issues for Stakeholders	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Engagement Methods and Frequency of Implementation
Pemegang Saham Shareholders	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Keberlanjutan usaha • Perolehan dividen • Kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan • Business sustainability • Dividend acquisition • Economic, social, and environmental performance.	• Merumuskan strategi untuk menjaga dan meningkatkan kinerja Perseroan • Menerapkan prinsipkeberlanjutan dalam menjalankan kegiatan usaha • Formulating strategies to maintain and improve Company performance • Applying sustainability principles in business activities.	• Penyelenggaraan Rapat UmumPemegang Saham (RUPS) setiap tahun dan sesuai kebutuhan • Penyampaian Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pemutakhiran informasi terkait kinerja Perseroan pada situs web Perseroan • Holding General Meetings of Shareholders (AGM) annually and as needed • Submission of Annual Reports and Sustainability Reports annually or as needed • Updating information related to Company performance on the Company's website.
Pemerintah dan Regulator Government and Regulators	• Tanggung Jawab • Pengaruh • Responsibility • Influence	• Kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku • Pembayaran kewajiban • Pemenuhan Izin usaha • Compliance with applicable regulations • Payment of obligations • Business license fulfillment	• Mematuhi setiap peraturan terkait yang berlaku • Membayar kewajiban kepada pihak yang berwenang sesuai aturan • Compliance with applicable regulations • Payment of obligations to authorized parties according to rules	• Penyampaian laporan terkait kinerja dan kepatuhan setiap tahun atau sesuai kebutuhan • Pelaksanaan sertifikasi dan penilaian oleh pihak independen secara berkala • Pembayaran pajak dan kewajiban sesuai waktu yang ditentukan • Submission of reports related to performance and compliance annually or as needed • Implementation of certification and assessments by independent parties regularly • Payment of taxes and obligations according to specified times
Karyawan Employees	• Tanggung Jawab • Ketergantungan • Pengaruh • Perhatian • Responsibility • Dependency • Influence • Attention	• Pengelolaan aspek kesehatan dan keselamatan kerja (K3) • Pengembangan kompetensi dan karier • Kesetaraan dan praktik anti diskriminasi • Lingkungan kerja yang kondusif • Occupational health and safety (K3) management • Competency and career development • Equal opportunities and anti-discrimination practices • Conducive working environment	• Menyediakan lingkungan kerja yang aman, serta dilengkap berbagai fasilitas dan peralatan K3 yang sesuai • Mengadakan program pengembangan kompetensi dan karier • Memenuhi kewajiban terhadap karyawan sesuai perjanjian dan peraturan yang beriaku • Providing a safe working environment, as well as providing various K3 facilities and equipment as needed • Conducting competency and career development programs • Fulfilling obligations to employees according to applicable agreements and regulations	• Pelaksanaan sosialisasi serta penyediaan sarana dan/ atau prasarana K3 bagi seluruh karyawan di sepanjang tahun • Pelaksanaan pelatihan serta promosi dan mutasi sesuai kebutuhan • Penyediaan whistleblowing system sebagal sarana pelaporan bagi tindakan tidak sesuai peraturan di lingkungan kerja • Conducting socialization and providing K3 facilities and/or infrastructure for all employees throughout the year • Conducting training and promotion and mutation programs as needed • Providing a whistleblowing system as a reporting mechanism for actions that are not in accordance with regulations in the workplace

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Selection Basis	Isu Penting Key Issues	Upaya Penyesuaian Adjustment Efforts	
			Respons terhadap Isu Penting bagi Pemangku Kepentingan Response to Key Issues for Stakeholders	Metode Pelibatan dan Frekuensi Pelaksanaan Engagement Methods and Frequency of Implementation
Mitra Usaha Business Partners	• Tanggung Jawab • Ketergantungan • Responsibility • Dependency	• Proses pengadaan • yang adil dan terbuka • Seleksi dan evaluasi • secara objektif • Pemenuhan kewajiban • Fair and open procurement process • Objective selection and evaluation • Fulfillment of obligations	• Melaksanakan tender secara jujur dan terbuka; • Melakukan kerja sama sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak • Conducting fair and open tenders; • Collaboration in accordance with agreements of both parties	• Pelaksanaan tender sesuai peraturan dan ketentuan yang beriaku di sepanjang tahun • Pemenuhan kewajiban yang diatur dalam kesepakatan dan peraturan yang berlaku • Conducting tenders in accordance with applicable regulations and provisions throughout the year • Fulfillment of obligations stipulated in applicable agreements and regulations
Pelanggan Customers	Tanggung Jawab Ketergantungan Pengaruh Perhatian Responsibility Dependency Influence Attention	Produk dan layanan berkualitas dan aman Quality and safe products and services	• Melakukan pengawasan yang ketat terhadap produk dan layanan yang diberikan • Menyediakan informasi secara jujur terkait produk dan Jasa yang diberikan • Conducting strict supervision of products and services provided • Providing honest information about products and services provided	• Pemutakhiran informasi yang tersedia di situs web Perseroan secara berkala • Penyelenggaraan pertemuan berkala • Updating information available on the Company's website regularly • Holding periodic meetings
Masyarakat Public	• Tanggung Jawab • Perhatian • Perspektif • Responsibility • Attention • Perspective	• Peningkatan kualitas hidup • Penanganan dampak usaha • Improvement of quality of life • Handling of business impacts	• Memberikan kesempatan kerja bagi masyarakat lokal • Melakukan kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) • Providing employment opportunities for the local community • Conducting social and environmental responsibility (TJSL) activities	• Rekrutmen tenaga kerja lokal sebagai tenaga pendukung sesuai kebutuhan • Pelaksanaan berbagai kegiatan pengembangan masyarakat yang sesuai kebutuhan • Pelaksanaan Inovasi dalam kegiatan operasional untuk mengurangi dampak bagi lingkungan di sepanjang tahun serta • Menyediakan sarana pengaduan masyarakat • Recruiting local labor as supporting staff as needed • Implementing various community development activities as needed • Implementing Innovation in operational activities to reduce environmental impacts throughout the year and • Providing community complaint facilities
Media Media	Tanggung Jawab Responsibility	Informasi terkait kinerja Perseroan Information related to Company performance	• Menyediakan informasi yang jujur dan terbuka • Providing honest and open information	• Pemutakhiran informasi pada situs web Perseroan secara berkala • Penyelenggaraan siaran pers dan/atau media gathering sesuai kebutuhan • Updating information on the Company's website regularly • Holding press conferences and/or media gatherings as needed

PENENTUAN TOPIK MATERIAL DALAM LAPORAN KEBERLANJUTAN

Topik-topik yang disajikan dalam laporan ini mencakup isu-isu yang relevan dan signifikan bagi para pemangku kepentingan kami. Penentuan topik material khususnya yang berdampak sangat tinggi dan tinggi bagi Perseroan dan para pemangku kepentingan, sebagaimana ditunjukkan berikut:

DETERMINATION OF MATERIAL TOPICS IN THE SUSTAINABILITY REPORT

Topik-topik yang disajikan dalam laporan ini mencakup isu-isu yang relevan dan signifikan bagi para pemangku kepentingan kami. Penentuan topik material khususnya yang berdampak sangat tinggi dan tinggi bagi Perseroan dan para pemangku kepentingan, sebagaimana ditunjukkan berikut:

Matriks Topik Material
Material Topic Matrix



Penting bagi Keberlangsungan Bisnis Perseroan
Important for the Company's Business Sustainability

Daftar Topik Material dan Batasannya
List of Material Topics and Their Boundaries

Topik Material Material Topics	Pemangku Kepentingan Terdampak Impacted Stakeholders		Alasan Materialitas Materiality Reasons
	Internal Internal	Eksternal External	
Aspek Ekonomi Economic Aspect			
Kinerja Ekonomi Economic Performance	• Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employee	-	**Kinerja ekonomi menjadi tujuan penyelenggaraan kegiatan usaha sehingga memerlukan pengendalian risiko ekonomi, sosial, lingkungan yang potensial bagi Perseroan.** Economic performance is the goal of business activities, thus requiring control of potential economic, social, and environmental risks for the Company.
Aspek Sosial Social Aspects			
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	• Pemegang Saham • Karyawan • Shareholders • Employees	-	**Aktivitas operasional berisiko sangat tinggi terhadap kesehatan dan keselamatan kerja, serta tingkat produktivitas karyawan.** Operational activities are highly risky to occupational health and safety, as well as the productivity levels of employees.
Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment		Masyarakat Community	**Salah satu pemangku kepentingan strategis yang harus diberdayakan melalui berbagai program peningkatan kesejahteraan ekonomi dan sosial.** One of the strategic stakeholders that must be empowered through various programs to improve economic and social welfare.
Aspek Lingkungan Environmental Aspect			
Emisi Emissions	• Pemegang • Saham • Karyawan • Shareholders • Employee	• Pemerintah dan Regulator • Masyarakat • Government and Regulators • Community	**Emisi merupakan zat yang dihasilkan dan penggunaan bahan bakar untuk aktivitas operasional yang perlu dikelola dan diawasi agar tidak menimbulkan dampak negatif bagi lingkungan dan masyarakat.** Emissions are substances produced and fuel use for operational activities that need to be managed and monitored to avoid negative impacts on the environment and society.
Penggunaan Energi Energy Usage	• Pemegang • Saham • Karyawan • Shareholders • Employees	• Pemerintah dan Regulator • Masyarakat Government and Regulators • Community	**Pengendalian penggunaan energi diperlukan dalam aktivitas operasional Perseroan, khususnya di site.** Control of energy usage is necessary for the Company's operational activities, especially on-site.
Pengelolaan Limbah Waste Management	• Pemegang • Saham • Karyawan • Shareholders • Employee	• Pemerintah dan Regulator • Masyarakat • Government and Regulators • Community	**Aktivitas operasional yang dijalankan menghasilkan limbah yang apabila tidak dikelola dengan baik maka akan berdampak negatif bagi kelestarian lingkungan.** Operational activities produce waste that, if not managed properly, will have negative impacts on environmental sustainability.




RUKUN



04

PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE

INFORMASI PERUSAHAAN
COMPANY INFORMATION



Nama Perusahaan Company Name	PT Rukun Raharja Tbk
Nama Singkat Short Name	Rukun Raharja
Kode Saham Stock Code	RAJA
Tanggal Berdiri Date of Establishment	**24 Desember 1993** December 24, 1993
Sifat Kepemilikan dan Bentuk Hukum Ownership Nature and Legal Form	Perusahaan Terbuka Public Company
Alamat Kantor [C.2] Office Address [C.2]	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230
Telepon Telephone	(+6221) 2929 1053
Faxsimili Faxsimile	(+6221) 2357 9803
Surel E-mail	corsec@raja.co.id
Situs Web Website	www.raja.co.id
Negara Tempat Operasi Country of Operation	**Indonesia**
Produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan Products, services, and business activities conducted	**Perusahaan holding dan aktivitas konsultasi manajemen lainnya. Melalui Entitas Anak, Perseroan bergerak dalam bidang penyedia energi terintegrasi dari hulu sampai hilir.** Holding company and other management consulting activities. Through its Subsidiaries, the Company operates in the integrated energy provider sector from upstream to downstream.



Skala Organisasi (periode 31 Desember 2023) [C.3] Organization Scale (period of December 31, 2023	**Jumlah Pekerja Per 31 Desember 2023** Number of Employees As of December 31, 2023	**563 orang** 563 people
	Jumlah Area Operasi Number of Operating Areas	**Wilayah operasional Perseroan dan Entitas Anak tersebar di 7 provinsi di Indonesia, yaitu Jambi, Sumatera Selatan, Banten, Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Jawa Timur** The Company's and its Subsidiaries' operational areas are spread across 7 provinces in Indonesia, namely Jambi, South Sumatera, Banten, West Java, Central Java, and East Java
	Total Aset Total Assets	**USD328.648.128** USD328,648,128
	Modal Dasar Authorized Capital	**Rp271.805.500.000** Rp271,805,500,000
	Modal Ditempatkan dan Disetor Issued and Paid-up Capital	**Rp105.677.062.500** Rp105,677,062,500
Pencatatan Saham Listing of Shares	**22 Januari 2003 (Bursa Efek Surabaya)** January 22, 2003 (Surabaya Stock Exchange)	
Kepemilikan Saham [C.3] Share Ownership	**Hapsoro: 28,52%** **PT Sentosa Bersama Mitra: 33,95%** **Masyarakat/Public: 37,53%**	
Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasok [C.6] Significant changes to the organization and supply chain	**Pada 2023 tidak terdapat ada perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasok, termasuk dalam hal penutupan dan pembukaan cabang maupun perubahan struktur kepemilikan.** In 2023 there were be no significant changes to the organization and supply chain, including in terms of closing and opening branches as well as changes in the ownership structure.	

SEKILAS PERUSAHAAN
COMPANY OVERVIEW

PT Rukun Raharja Tbk yang kini dikenal sebagai perusahaan penyedia energi terintegrasi dari hulu ke hilir berdiri pada 24 Desember 1993. Perjalanan Perseroan bermula dari bisnis properti (real estate). Seiring perkembangan usaha, pada 22 Januari 2003, Rukun Raharja resmi terdaftar sebagai Perusahaan Terbuka melalui pencatatan saham di Bursa Efek Surabaya (kini menjadi Bursa Efek Indonesia) dengan kode saham RAJA.

Pada tahun 2010, Perseroan mulai terjun ke sektor energi, berfokus pada perdagangan gas, transportasi gas, dan pengelolaan fasilitas gas. Seiring perjalanannya Perseroan terus mengembangkan bisnisnya, dengan dorongan dari kolaborasi dan inovasi, Perseroan berkembang menjadi penyedia energi terintegrasi swasta terbesar di Indonesia.

PT Rukun Raharja Tbk, now known as an integrated energy provider company from upstream to downstream, was established on December 24, 1993. The Company's journey began in the real estate business. As the business developed, on January 22, 2003, Rukun Raharja became officially listed as a Public Company through stock listing on the Surabaya Stock Exchange (now the Indonesia Stock Exchange) with the ticker code RAJA.

In 2010, the Company ventured into the energy sector, focusing on gas trading, gas transportation, and gas facility management. Throughout its journey, the Company continued to develop its business, driven by collaboration and innovation, becoming the largest private integrated energy provider in Indonesia.



Saat ini Perseroan menjadi Perusahaan dengan keahlian yang meliputi Infrastruktur dan Utilitas Gas, Perdagangan Gas, Pembangkit Listrik, Investasi Hulu, serta Jasa Minyak dan Gas. Dengan komitmen yang kuat untuk berkontribusi dalam tujuan Pemerintah dalam pencapaian Nett Zero 2060, sejalan dengan Konvensi Paris terkait ESG, Perseroan tengah mengukuhkan fondasinya untuk turut serta juga dalam rencana penyediaan Energi Baru Terbarukan (EBT).

Tujuan utama Perseroan bukan hanya pencapaian financial, tetapi juga menyediakan energi bersih dan terjangkau bagi masyarakat, mendukung pertumbuhan berkelanjutan, dan berkontribusi pada pembangunan bangsa Indonesia. Dengan tekad tersebut, Rukun Raharja aktif membentuk masa depan yang cerah dan berkelanjutan bagi generasi yang akan datang.

Currently, the Company specializes in Gas Infrastructure and Utilities, Gas Trading, Power Generation, Upstream Investment, and Oil and Gas Services. With a strong commitment to contributing to the government's objective of achieving Net Zero Carbon 2060, in line with the Paris Convention on ESG, the Company is strengthening its foundation to participate in the provision of New Renewable Energy (EBT).

The main objective of the Company is not only financial achievement but also to provide clean and affordable energy to the public, support sustainable growth, and contribute to the nation's development. With this determination, Rukun Raharja actively shapes a bright and sustainable future for future generations.



JEJAK LANGKAH
MILESTONES

1993
Didirikan dengan nama Rukun Raharja di Jakarta dan bergerak di bidang usaha perumahan.

Established under the name Rukun Raharja in Jakarta and engaged in the housing business.

2003
Pelaksanaan Penawaran Umum Saham Perdana yang tercatat di Bursa Efek Surabaya (saat ini Bursa Efek Indonesia) dengan kode saham: RAJA.

Implementation of the Initial Public Offering, listed on the Surabaya Stock Exchange (now the Indonesia Stock Exchange) with the stock code RAJA.

2018
- Akuisisi atas 100% kepemilikan saham PT Raharja Energi Cepu (Blok Cepu); dan
- Penambahan modal sebanyak 150.000.000 lembar saham melalui mekanisme Penambahan Modal Tanpa Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu.

- Acquisition of 100% ownership of PT Raharja Energi Cepu (Cepu Block) shares and
- Capital increase by 150,000,000 shares through the Capital Increase without Preemptive Rights mechanism

2017
Pembelian saham PT Panji Raya Alamindo, Entitas Anak Perseroan, oleh TG&D Singapore Investment Holdings Pte Ltd sebesar 33%.

Purchase of PT Panji Raya Alamindo shares, a subsidiary of the Company, by TG&D Singapore Investment Holdings Pte Ltd for 33%..

2020
- Melalui PT Triguna Internusa Pratama, Perseroan mengakuisisi 100% kepemilikan saham PT Bravo Delta Persada, perusahaan yang bergerak di bidang sistem penyediaan air minum (SPAM); Melalui PT Triguna Internusa Pratama, Perseroan mengakuisisi 85% kepemilikan saham PT Heksa Energi Mitraniaga; dan
- Akuisisi 100% kepemilikan saham PT Petrotech Penta Nusa.

- Through PT Triguna Internusa Pratama, the Company acquired 100% ownership of PT Bravo Delta Persada shares, a company engaged in the drinking water supply system *(SPAM)*;
- Through PT Triguna Internusa Pratama, the Company acquired 85% ownership of PT Heksa Energi Mitraniaga shares and Acquisition of 100% ownership of PT Petrotech Penta Nusa shares

2021
- Melalui PT Energasindo Heksa Karya, Perseroan mengakuisisi 100% kepemilikan saham PT Majuko Utama Indonesia, perusahaan yang memiliki jaringan pipa di Banten, serta mengakuisisi 80% kepemilikan saham PT Artha Prima Energy, perusahaan yang bergerak di bisnis CNG di Jawa Tengah dan Jawa Barat; dan
- Melalui PT Petrotech Penta Nusa, Perseroan mengakuisisi 65% saham PT Artifisial Teknologi Persada, perusahaan penyedia jasa di bidang minyak dan gas. Perseroan kemudian menambah posisi kepemilikan menjadi 85% di tahun 2022.

- Through PT Energasindo Heksa Karya, the Company acquired 100% ownership of PT Majuko Utama Indonesia shares, a company that owns pipelines in Banten, and acquired 80% ownership of PT Artha Prima Energy shares, a company engaged in the CNG business in Central Java and West Java; and
- Through PT Petrotech Penta Nusa, the Company acquired 65% of PT Artifisial Teknologi Persada shares, a company providing services in the oil and gas sector. The Company then increased its ownership position to 85% in 2022.

2010

Akuisisi PT Panji Raya Alamindo, PT Triguna Internusa Pratama, dan PT Energasindo Heksa Karya yang menjadikan Perseroan mengubah bidang usaha menjadi sektor energi melalui segmen usaha perdagangan gas jasa transportasi gas dan pengelolaan, serta pemeliharaan infrastruktur gas.

The acquisition of PT Panji Raya Alamindo, PT Triguna Internusa Pratama, and PT Energasindo Heksa Karya transformed the Company's business field into the energy sector through gas trading, gas transportation services, and gas infrastructure management and maintenance.

2016

Perubahan nilai nominal saham (stock split) dari Rp100,- per saham menjadi Rp25,- per saham.

Change in the nominal value of shares (stock split) from Rp100 per share to Rp25 per share.

2022

- Pengaliran pertama minyak di Blok Rokan dengan menggunakan pipa baru yang dibangun pada tahun 2021 yang merupakan KSO Perseroan dengan Pertagas. Pengaliran pertama ini dilaksanakan pada tanggal 3 Februari 2022.
- Pendirian PT Banggai Ammonia Indonesia pada tanggal 11 Oktober 2022, Perusahaan ini merupakan Perusahaan patungan antara Perseroan dengan PT Gavi Sejahtera Nusantara. Pendirian Perusahaan ini merupakan langkah awal Perseroan dalam memasuki industri bisnis Petrokimia.

- The first oil flow in the Rokan Block using a new pipeline was built in 2021, a Joint Operation (KSO) between the Company and Pertagas. This first flow was conducted on February 3, 2022.
- Establishment of PT Banggai Ammonia Indonesia on October 11, 2022. This company was a Joint Venture between the Company and PT Gavi Sejahtera Nusantara. The establishment of this company marked the Company's initial step into the Petrochemical business industry.

2023

- Perseroan mulai melakukan ekplorasi pada Blok Jabung Tengah.
- Pengoperasian stasiun induk CNG di Kabupaten Grobogan Jawa Tengah.
- Pengambilalihan Hak Partisipasi sebesar 8% di Blok Jabung.
- Pengaliran pertama pipa milik Perseroan di Riau yang akan di alirkan ke IKPP.

- The Company began exploration in the Jabung Tengah Block.
- Operation of the CNG Main Station in Grobogan Regency, Central Java.
- Acquisition of an 8% Participation Right in the Jabung Block.
- The first flow of the Company's pipelines in Riau to be directed to IKPP.

VISI, MISI DAN NILAI PERUSAHAAN [C.1]
VISION, MISSION, AND CORPORATE VALUES [C.1]

VISI
VISION

"Menjadi perusahaan investasi yang disegani dalam pengadaan energi bersih bagi kepentingan bangsa dan masyarakat."

"To become a respected investment company that provides clean energy for the nation's and society's interests."

MISI
MISSION

"Menciptakan usaha investasi yang kreatif, bijaksana, dan berbudi dalam pengadaan energi yang bersih dan menjalankan usaha tersebut secara inovatif, serta mengembangkan prasarana untuk meningkatkan kualitas kehidupan manusia."

"To create an investment enterprise that is creative, wise, and benevolent in providing clean energy, to operate it innovatively, and to develop infrastructure to enhance human life quality."

NILAI PERUSAHAAN
CORPORATE VALUES

- CREATIVITY
- RESPECTABILITY
- EXCELLENCE
- ADAPTABILITY
- TEAMWORK

CREATIVITY

Kemampuan untuk berkreasi secara berkualitas dan terus menerus dalam mencari gagasan dan cara baru guna memberikan hasil yang terbaik. Hal ini menjadi penting mengingat kreativitas yang tinggi, terutama dalam usaha pengadaan energi, sangat diperlukan dalam situasi kompetisi yang ketat.

RESPECTABILITY

Kualitas dari kelayakan, ketepatan, etika, dan integritas untuk mendapatkan kepercayaan serta penghargaan dalam berusaha. Kehormatan secara positif diperlukan mengingat dunia investasi memerlukan kepercayaan tinggi dari investor serta mitra usaha.

EXCELLENCE

Upaya yang luar biasa dan konsisten dalam memberikan hasil serta menjalankan usaha dengan kualitas yang terbaik. Hal ini menjadi penting sebab produk dan jasa yang tidak mempunyai keunggulan tidak akan memiliki daya tarik bagi para mitra maupun calon mitra bisnis.

ADAPTABILITY

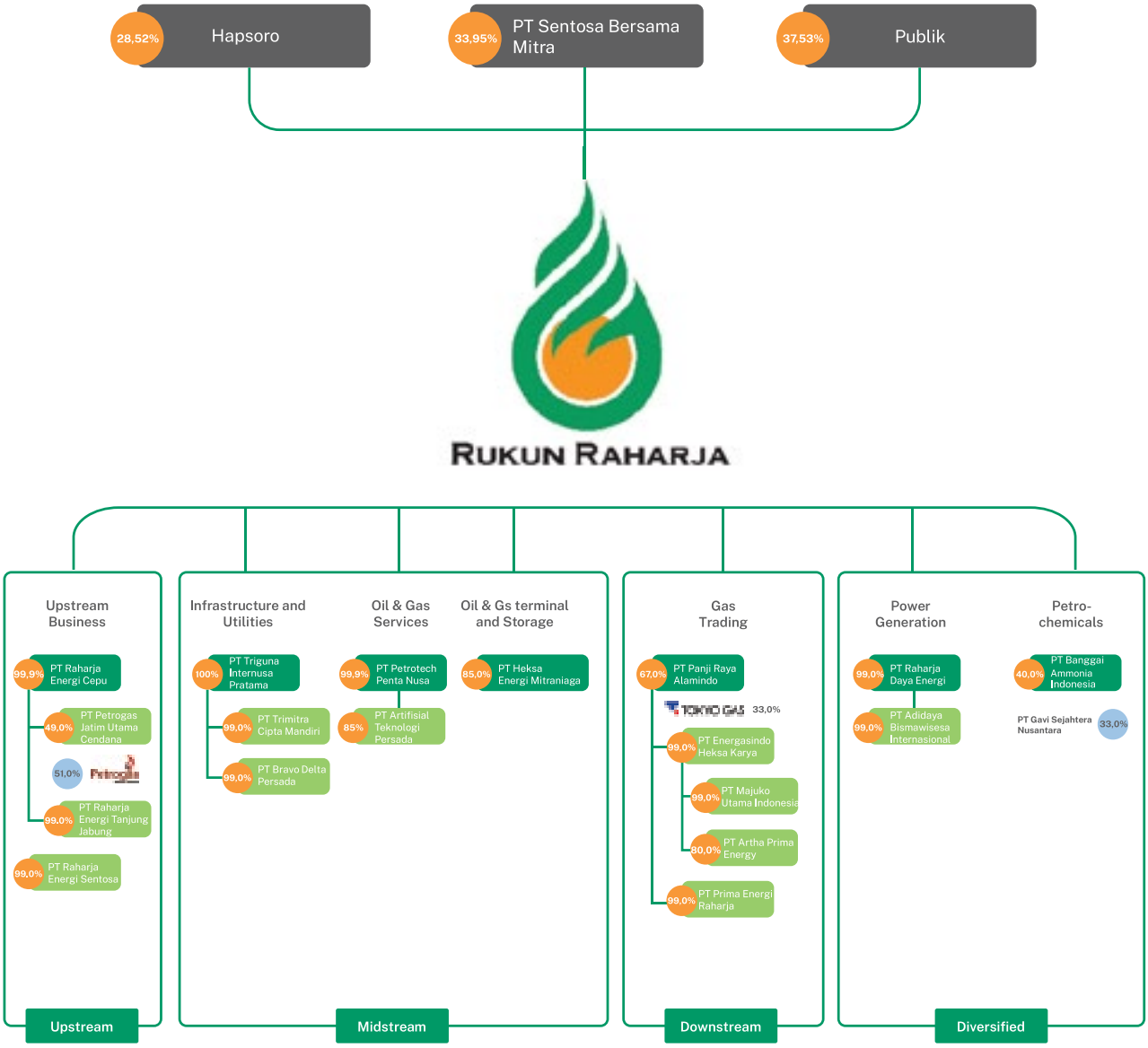
Kemampuan untuk melakukan perubahan secara efektif guna menanggapi situasi yang berubah-ubah. Kemampuan ini diperlukan oleh Perseroan guna menyesuaikan diri dengan berbagai perubahan situasi dan kondisi, serta dengan berbagai macam rekanan/mitra.

TEAMWORK

Kemampuan bekerja sama dengan orang lain untuk mencapai target yang telah ditetapkan. Kerja sama yang baik di dalam organisasi maupun dengan organisasi mitra usaha sangat vital pengaruhnya dalam menghasilkan output Perseroan.



STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN
COMPANY GROUP STRUCTURE



ENTITAS ANAK DAN ATAU ENTITAS ASOSIASI
SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATED ENTITIES

ENTITAS ANAK
SUBSIDIARIES

Kepemilikan Langsung
Direct Ownership

PT Triguna Internusa Pratama	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2007
Kegiatan Usaha Business Activities	Transmisi gas dan kompresi gas Gas transmission and gas compression
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99,999% PT Rukun Prima Sarana: 0,001%
Jumlah Aset Total Assets	USD29.810.971 USD29,810,971
Status Operasional Operational Status	Beroperasi Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok B 07-08 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Panji Raya Alamindo	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2007
Kegiatan Usaha Business Activities	Investasi Investment
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 67,00% Tokyo Gas Asia Pte Ltd: 33,00%
Jumlah Aset Total Assets	USD97.287.336 USD97,287,336
Status Operasional Operational Status	Beroperasi Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Petrotech Penta Nusa

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2004
Kegiatan Usaha Business Activities	Perdagangan, pertambangan, dan jasa Trade, mining, and services
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99,90% PT Rukun Prima Sarana: 0,10%
Jumlah Aset Total Assets	USD3.821.148 USD3,821,148
Status Operasional Operational Status	Beroperasi Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Raharja Daya Energi

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2015
Kegiatan Usaha Business Activities	Pengembang, perindustrian, perdagangan, dan jasa umum Developer, industry, trade, and public services
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99,00% PT Rukun Prima Sarana: 1,00%
Jumlah Aset Total Assets	USD97.344 USD97,344
Status Operasional Operational Status	Belum Beroperasi Not Yet Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Raharja Energi Cepu

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2007
Kegiatan Usaha Business Activities	Jasa konsultasi manajemen dan bisnis Management and business consulting services
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Rukun Raharja Tbk: 99,996% PT Rukun Prima Sarana: 0,004%
Jumlah Aset Total Assets	USD57.474.857 USD57,474,857
Status Operasional Operational Status	Beroperasi Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Energasindo Heksa Raya (Melalui / Through PT Panji Raya Alamindo)	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	**Jakarta, 2005**
Kegiatan Usaha Business Activities	**Distributor gas alam** Natural gas distributor
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Panji Raya Alamindo: 99.99%** **PT Rukun Raharja Tbk: 0.01%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD85.619.023** USD85,619,023
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Rukun Prima Sarana	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	**Jakarta, 2015**
Kegiatan Usaha Business Activities	**Industri pembangkit tenaga listrik, perdagangan dan perindustrian** Industrial power generation, trading and industry
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Rukun Raharja Tbk: 97,49%** **Djauhar Maulidi: 2,51%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD661.936** USD661,936
Status Operasional Operational Status	**Belum Beroperasi** Not Yet Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Raharja Energi Sentosa	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	**Jakarta, 2017**
Kegiatan Usaha Business Activities	**Energi** Energy
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Rukun Raharja Tbk: 99,00%** **PT Rukun Prima Sarana: 1,00%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD658.472** USD658,472
Status Operasional Operational Status	**Belum Beroperasi** Not Yet Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Trimitra Cipta Mandiri
(Melalui / Through PT Triguna Internusa Pratama)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2008
Kegiatan Usaha Business Activities	**Operating dan maintenance** Operating and maintenance
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Triguna Internusa Pratama: 99,00%** **PT Rukun Raharja Tbk: 1,00%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD1.377.850** USD1,377,850
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok B 07-08** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Heksa Energi Mitraniaga

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2020
Kegiatan Usaha Business Activities	**Pengelolaan fasilitas terminal LPG** LPG discharge facility
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Triguna Internusa Pratama: 85,00%** **Ricky Hadianto: 8,25%** **FX Sigit Luhur Prabowo: 6,75%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD4.496.343** USD4,496,343
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok B 07-08** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Bravo Delta Persada
(Melalui / Through PT Triguna Internusa Pratama)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2008
Kegiatan Usaha Business Activities	**Penyediaan fasilitas air bersih** Providing clean water facilities
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Triguna Internusa Pratama: 99,00%** **PT Trimitra Cipta Mandiri: 1,00%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD1.655.646** USD1,655,646
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok B 07-08** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Majuko Utama Indonesia
(Melalui / Through PT Energasindo Heksa Karya)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2003
Kegiatan Usaha Business Activities	**Pengangkutan gas bumi melalui pipa** Transportation of natural gas through pipelines
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Energasindo Heksa Karya: 99,99%** **PT Rukun Raharja Tbk: 0,01%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD1.815.436** USD1,815,436
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Artha Prima Energy
(Melalui / Through PT Energasindo Heksa Karya)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2017
Kegiatan Usaha Business Activities	**Niaga CNG** CNG Commerce
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Energasindo Heksa Karya: 80,00%** **Ny. Dee Valent: 20,00%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD10.936.357** USD10,936,357
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Jl. Olympic Raya Kav. C2 No. 2** **Kab. Bogor, Jawa Barat**

PT Prima Energi Raharja
(Melalui / Through PT Panji Raya Alamindo)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2015
Kegiatan Usaha Business Activities	**Distributor gas alam** Distributor of natural gas
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Panji Raya Alamindo: 99,93%** **PT Rukun Raharja Tbk: 0,07%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD698.012** USD698,012
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05** **Jl. Thamrin Boulevard** **Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang** **Jakarta Pusat, 10230** **T : (+6221) 2929 1053** **F : (+6221) 2357 9803**

PT Adidaya Bismawisesa Internasional
(Melalui / Through PT Raharja Daya Energi)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2015
Kegiatan Usaha Business Activities	Perdagangan dan pembangunan Trade and construction
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Raharja Daya Energi: 99,00% PT Rukun Raharja Tbk: 1,00%
Jumlah Aset Total Assets	USD346.698 USD346,698
Status Operasional Operational Status	Belum Beroperasi Not Yet Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Artifisial Teknologi Persada
(Melalui / Through PT Petrotech Penta Nusa)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2005
Kegiatan Usaha Business Activities	Minyak dan Gas Service Oil and Gas Services
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Petrotech Penta Nusa: 85,00% PT Niaga Selaras Persada: 15,00%
Jumlah Aset Total Assets	USD2.634.774 USD2,634,774
Status Operasional Operational Status	Beroperasi Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

PT Raharja Energi Tanjung Jabung
(Melalui / Through PT Raharja Energi Cepu)

Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	Jakarta, 2022
Kegiatan Usaha Business Activities	Pertambangan dan penggalian Mining and excavation
Kepemilikan Saham Share Ownership	PT Raharja Energi Cepu: 99,00% PT Rukun Raharja Tbk: 1,00%
Jumlah Aset Total Assets	USD45.908.484 USD45,908,484
Status Operasional Operational Status	Beroperasi Operational
Alamat Address	Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230 T : (+6221) 2929 1053 F : (+6221) 2357 9803

ENTITAS ASOSIASI
ASSOCIATES ENTITIES

PT Petrogas Jatim Utama Cendana	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	**Surabaya, 2007**
Kegiatan Usaha Business Activities	**Pertambangan minyak dan gas bumi** Oil and gas mining
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Rukun Raharja Tbk (melalui / through PT Raharja Energi Cepu): 49,00%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD24.583.388** USD24,583,388
Status Operasional Operational Status	**Beroperasi** Operational
Alamat Address	**Gedung Medan Pemuda Lt.4, Jl. Pemuda 27-31** **Surabaya, 60271, Indonesia**

PT Banggai Ammonia Indonesia	
Kedudukan dan Tahun Operasi Komersial Domicile and Year of Commercial Operation	**Jakarta Selatan, 2022**
Kegiatan Usaha Business Activities	**Kimia dasar organik** Organic basic chemical
Kepemilikan Saham Share Ownership	**PT Rukun Raharja Tbk: 40.00%** **PT Gavi Sejahtera Nusantara: 60.00%**
Jumlah Aset Total Assets	**USD157.966** USD157,966
Status Operasional Operational Status	**Belum Beroperasi** Not Yet Operational
Alamat Address	**DBS Bank Tower Lt.19, Jl. Prof. Dr. Satrio, Kav. 3-5** **Jakarta 12940, Indonesia**

SKALA ORGANISASI [C.3]
ORGANIZATION SCALE [C.3]

KINERJA KEUANGAN [C.3.A]
FINANCE PERFORMANCE

Kinerja Keuangan Financial Performance			
Uraian Description	2023	2022	2021
Jumlah Aset Total Assets	328.648.128	260.504.575	245.586.152
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	174.105.842	127.448.943	120.468.896
Jumlah Ekuitas Total Equity	154.542.286	133.055.632	125.117.256

KOMPOSISI KARYAWAN [C.3.B]
EMPLOYEE COMPOSITION

Komposisi SDM Berdasarkan Jenis Kelamin
HR Composition Based on Gender

Perusahaan Company	2023		2022		2021	
	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Tetap Permanent	Kontrak Contract	Tetap Permanent	Kontrak Contract
PT Rukun Raharja Tbk	17	12	16	7	13	4
PT Raharja Energi Cepu	1	1	1	1	2	1
PT Triguna Internusa Pratama	192	12	190	9	196	12
PT Trimitra Cipta Mandiri	70	1	19	1	28	2
PT Bravo Delta Persada	7	-	7	-	6	-
PT Heksa Energi Mitraniaga	38	4	34	4	32	5
PT Energasindo Heksa Karya	78	20	66	20	68	15
PT Majuko Utama Indonesia	7	2	5	2	5	2
PT Artha Prima Energy	16	6	12	6	6	2
PT PDPDE Gas	-	-	-	-	1	3
PT Petrotech Penta Nusa	48	4	2	4	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	26	1	26	2	26	5
Jumlah Total	500	63	378	56	383	51

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian
HR Composition Based on Employment Status

Perusahaan Company	2023		2022		2021	
	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Tetap Permanent	Kontrak Contract	Tetap Permanent	Kontrak Contract
PT Rukun Raharja Tbk	28	1	23	-	17	-
PT Raharja Energi Cepu	2	0	2	-	3	-
PT Triguna Internusa Pratama	32	172	41	158	60	148
PT Trimitra Cipta Mandiri	16	55	20	-	24	6
PT Bravo Delta Persada	0	7	-	7	-	6
PT Heksa Energi Mitraniaga	3	39	2	36	1	36
PT Energasindo Heksa Karya	70	28	74	12	74	9
PT Majuko Utama Indonesia	9	0	7	0	6	1
PT Artha Prima Energy	21	1	8	10	7	1
PT PDPDE Gas	0	0	-	-	-	4
PT Petrotech Penta Nusa	3	49	3	3	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	14	13	17	11	22	9
Jumlah Total	198	365	197	237	214	220

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia
HR Composition Based on Age

Perusahaan Company	2023				2022				2021			
	< 25	25-40	40-55	> 55	< 25	25-40	40-55	> 55	< 25	25-40	40-55	> 55
PT Rukun Raharja Tbk	-	21	8	-	1	13	9	-	-	11	9	-
PT Raharja Energi Cepu	-	2	-	-	-	2	-	-	-	3	-	-
PT Triguna Internusa Pratama	11	97	93	11	10	87	96	6	3	96	96	5
PT Trimitra Cipta Mandiri	9	43	19	9	-	14	6	-	1	6	6	-
PT Bravo Delta Persada	1	2	3	1	1	1	4	1	-	2	3	1
PT Heksa Energi Mitraniaga	7	21	12	7	11	15	10	2	12	13	10	2
PT Energasindo Heksa Karya	9	65	24	9	6	49	28	3	7	44	28	4
PT Majuko Utama Indonesia	1	4	4	1	1	4	2	-	1	4	2	-
PT Artha Prima Energy	-	16	6	-	-	14	4	-	2	3	3	-
PT PDPDE Gas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1
PT Petrotech Penta Nusa	1	29	21	1	-	3	2	1	-	-	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	1	18	8	1	2	16	10	-	3	16	12	-
Jumlah Total	32	218	171	13	32	218	171	13	29	217	175	13

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Employee Composition Based on Educational Level

Perusahaan Company	2023				2022				2021			
	Pasca Sarjana Post-graduate	**Sarjana** Under-graduate	**Diploma** Diploma	**≤ SMA** ≤ Senior High School	**Pasca Sarjana** Postgrad-uate	**Sarjana** Under-graduate	**Diploma** Diploma	**≤ SMA** ≤ Senior High School	**Pasca Sarjana** Postgrad-uate	**Sarjana** Under-graduate	**Diploma** Diploma	**≤ SMA** ≤ Senior High School
PT Rukun Raharja Tbk	9	14	2	4	7	10	2	4	5	8	2	2
PT Raharja Energi Cepu	-	2	-	-	-	2	-	-	-	2	1	-
PT Triguna Internusa Pratama	4	45	19	136	3	34	20	142	5	42	14	147
PT Trimitra Cipta Mandiri	-	15	1	55	-	2	2	16	-	3	2	25
PT Bravo Delta Persada	-	-	-	7	-	-	-	7	-	-	1	5
PT Heksa Energi Mitraniaga	-	9	7	26	-	11	5	22	-	11	5	21
PT Energasindo Heksa Karya	6	51	8	33	6	41	7	32	7	35	7	34
PT Majuko Utama Indonesia	-	3	1	5	-	1	1	5	-	1	1	5
PT Artha Prima Energy	-	12	1	9	-	9	1	8	-	4	1	3
PT PDPDE Gas	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
PT Petrotech Penta Nusa	2	8	4	38	2	2	1	1	-	-	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	-	5	2	20	-	8	2	18	1	7	4	19
Jumlah Total	21	164	45	333	18	120	41	255	19	114	39	262

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Organisasi/ Jabatan
Employee Composition Based on Organizational/Position Level

Perusahaan Company	2023			2022			2021		
	Non-Staff	Staff	Manager	Non-Staff	Staff	Manager	Non-Staff	Staff	Manager
PT Rukun Raharja Tbk	6	21	2	2	17	4	1	11	5
PT Raharja Energi Cepu	1	1	-	-	1	1	-	3	-
PT Triguna Internusa Pratama	6	60	138	147	45	7	146	56	6
PT Trimitra Cipta Mandiri	-	4	67	16	4	-	23	7	-
PT Bravo Delta Persada	-	1	6	6	1	-	3	3	-
PT Heksa Energi Mitraniaga	-	9	33	31	7	-	32	5	-
PT Energasindo Heksa Karya	11	44	43	35	43	8	36	24	23
PT Majuko Utama Indonesia	-	5	4	4	3	-	4	3	-
PT Artha Prima Energy	-	22	-	-	17	1	-	8	-
PT PDPDE Gas	-	-	-	-	-	-	-	3	1
PT Petrotech Penta Nusa	3	6	43	-	4	2	-	-	-
PT Artifisial Teknologi Persada	1	23	3	3	24	1	3	26	2
Jumlah Total	28	196	339	244	166	24	248	149	37



PEMEGANG SAHAM & INFORMASI KEPEMILIKAN SAHAM [C.3.C]

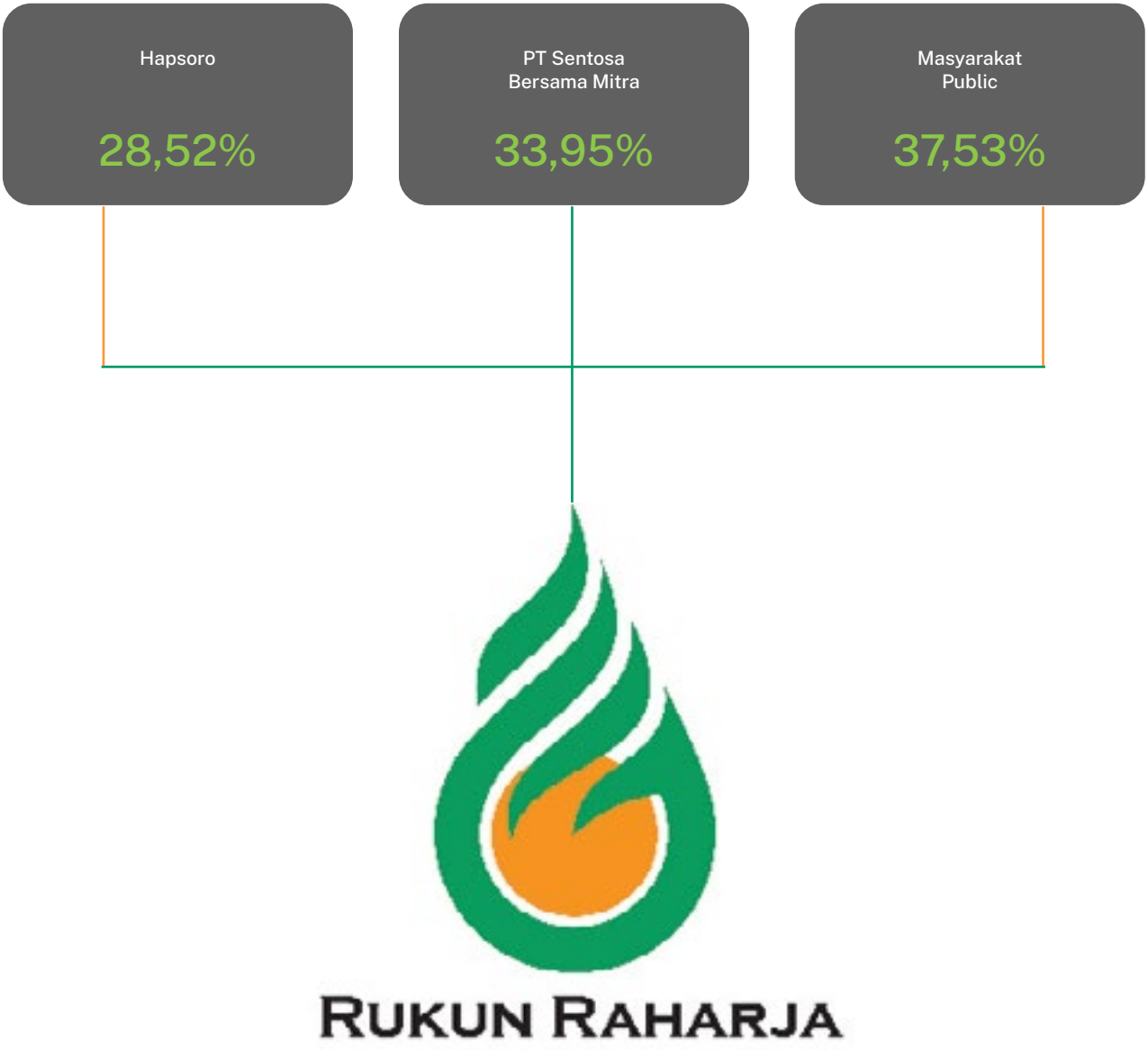
SHAREHOLDERS AND SHARE OWNERSHIP INFORMATION

PEMEGANG SAHAM UTAMA DAN PENGENDALI

Berdasarkan Daftar Pemegang Saham per 31 Desember 2023 yang dikeluarkan oleh PT Ficomindo Buana Registrar, Pemegang Saham Utama dan Pengendali Perseroan adalah Hapsoro 28,51%.

MAJOR AND CONTROLLING SHAREHOLDERS

Based on the Shareholder List as of December 31, 2023, issued by PT Ficomindo Buana Registrar, the major and controlling shareholder of the Company was Hapsoro with 28.51%.



KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM
COMPOSITION OF SHAREHOLDERS

Komposisi Pemegang Saham Composition of Shareholders							
Pemegang Saham Shareholders	**Kepemilikan Saham Awal Tahun Ownership at the Beginning of the Year**			**Kepemilikan Saham Akhir Tahun Ownership at the End of the Year**			**Status KepemilikanShare Ownership Status**
Pemegang Saham Shareholders	**Jumlah Saham (Lembar Saham) Number of Shares (Shares)**	**Persentase Kepemi-likan Ownership Percentage (%)**	**Jumlah Modal Total Capital (USD)**	**Jumlah Saham (Lembar Saham) Number of Shares (Shares)**	**Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)**	**Jumlah Modal Total Capital (USD**	
Kepemilikan > 5% Ownership > 5%							
Hapsoro	1.205.491.300	28,52	3.126.879	1.205.491.300	28,52	3.126.879	**Individu Lokal** Local Individual
PT Sentosa BersamaMitra	1.358.285.004	32,13	3.523.205	1.434.937.404	33,95	3.722.031	**Institusi Lokal** Local Institution
PT Zeze Azewel	-	-	-	280.469.500	6,64	727.499	**Institusi Lokal** Local Institution
PT Basis Utama Prima	487.994.472	11,54	1.265.791	487.994.472	11,54	1.265.791	**Institusi Lokal** Local Institution
Kepemilikan < 5% Ownership < 5%							
Masyarakat (Masing-Masing di bawah 5%) Public (each below 5%)	1.175.311.724	27,80	3.048.598	819.189.824	19,36	2.122.272	**Institusi dan Individu Lokal dan Asing** Local and Foreign Institution and Individual
Total	4.227.082.500	100,00	10.964.473	4.227.082.500	100,00	10.964.473	-

*) Kepemilikan melalui saham publik, tidak terlibat dalam kegiatan Manajemen Perseroan.
*) Ownership through public shares, without involvement in Company Management activities.

KOMPOSISI KEPEMILIKAN SAHAM BERDASARKAN STATUS KEPEMILIKAN
COMPOSITION OF SHARE OWNERSHIP BASED ON OWNERSHIP STATUS

Komposisi Kepemilikan Saham berdasarkan Status Kepemilikan
Composition of Share Ownership based on Ownership Status

Status Pemilik Owner Status	Kepemilikan Saham Awal Tahun Ownership at the Beginning of the Year			Kepemilikan Saham Akhir Tahun Ownership at the End of the Year		
Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Investor Number of Investors	Jumlah Saham (Lembar Saham) Number of Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)	Jumlah Investor Number of Investors	Jumlah Saham (Lembar Saham) Total Shares (Shares)	Persentase Kepemilikan Ownership Percentage (%)
Pemodal Nasional Domestic Investors	7.020	4.039.596.500	95,57	5.606	4.039.596.500	95,46
Perorangan Individual	6.960	1.805.875.024	42,72	5.549	1.522.051.424	36,01
Perseroan Terbatas Limited Liability Company	56	2.232.757.676	52,82	53	2.512.919.776	59,45
Dana Pensiun Pension Fund	1	400.000	0,00	0	0	0
Yayasan Foundation	3	563.800	0,01	2	22.100	0,00
Koperasi Cooperatives	-	-	-	2	48.500	0,00
Pemodal Asing Foreign Investors	42	187.486.000	4,43	52	192.040.700	4,54
Perorangan Individual	22	1.231.100	0,03	29	208.700	0,01
Perseroan Terbatas Limited Liability Company	20	186.254.900	4.40	23	191.832.00	4,53
Total	7.062	4.227.082.500	100,00	5.658	4.227.082.500	100,00



PETA WILAYAH OPERASIONAL [C.3.D]
OPERATIONAL AREA

Hingga akhir tahun 2023, wilayah operasional Perseroan dan Entitas Anak tersebar di 7 provinsi di Indonesia, yaitu Riau, Jambi, Banten, Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Jawa Timur.

Until the end of 2023, the operational areas of the Company and its subsidiaries are spread across 7 provinces in Indonesia, namely Riau, Jambi, Banten, West Java, Central Java, and East Java.

Compressed Natural Gas (CNG)
Compressed Natural Gas (CNG)

Kapasitas CNG
CNG Capacity
4
MMSCFD

Sistem Penyediaan AirMinum (SPAM)
Drinking Water Supply System (SPAM)

Kapasitas SPAM
SPAM Capacity
50
LPS

LPG Facility Terminal
LPG Facility Terminal

Kapasitas Storage
Storage Capacity
1.000
Mt/Day

Infrastruktur Gas
Gas Infrastructure

Kapasitas Kompresor Gas
Gas Compressor Capacity
60
MMSCFD

Pipa Gas
Gas Pipeline
246
Km

Infrastruktur Minyak
Oil Infrastructure

Pipa Minyak Rokan
Rokan Oil Pipe
360
M/Day

Perdagangan Gas
Gas Trading

Alokasi Gas
Gas Allocation
50
MMSCFD

Transportasi Gas
Gas Transport
72
MMSCFD

Investasi Hulu Migas
Upstream Oil And Gas Investment

Tanjung Jabung Block
52k
BOPD

Cepu Block
155k
BOPD

Sumatera
Sumatera

Rokan	Riau	1
Seigelam	Jambi	2
Purwodadi	Jambi	2
Payo Selincah	Jambi	2

Jawa
Java

Cilegon	Banten	3
Cilegon	Banten	3
Bitung	Banten	3
Tegalgede	Jawa Barat/ West Java	4



Keterangan
Information

Compressed Natural Gas (CNG) Compressed Natural Gas (CNG)	Infrastruktur Minyak Oil Infrastructure	
Sistem Penyediaan AirMinum (SPAM) Drinking Water Supply System (SPAM)	Investasi Hulu Migas Upstream Oil And Gas Investment	
LPG Facility Terminal LPG Facility Terminal	Perdagangan Gas Gas Trading	
Infrastruktur Gas Gas Infrastructure		

1.	MMSCFD	: Million Standard Cubic Feet per Day
2.	LPS	: Liter per Second
3.	MT/Hari	: Metric Ton/Day
4.	Km	: Kilometer
5.	MT/Hari	: Barrel Oil per Day

Bekasi
Jawa Barat/ West Java — 4

Cibitung
Jawa Barat/ West Java — 4

Bogor
Jawa Barat/ West Java — 5

Cijanggel
Jawa Barat/ West Java — 6

Rembang
Jawa Tengah/ Central Java — 7

Gresik
Jawa Timur/ East Java — 8

Blok Cepu
Jawa Timur/ East Java — 8

KEGIATAN USAHA [C.4]
BUSINESS ACTIVITIES

KEGIATAN USAHA MENURUT ANGGARAN DASAR

Bidang usaha Perseroan berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar, yakni aktivitas perusahaan holding dan aktivitas konsultasi manajemen lainnya. Di samping itu, melalui Entitas Anak, Perseroan bergerak dalam bidang penyedia energi terintegrasi dari hulu sampai hilir. Maka dari itu, ruang lingkup kegiatan usaha Perseroan terdiri dari:

BUSINESS ACTIVITIES ACCORDING TO THE ARTICLES OF ASSOCIATION

Bidang usaha Perseroan berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar, yakni aktivitas perusahaan holding dan aktivitas konsultasi manajemen lainnya. Di samping itu, melalui Entitas Anak, Perseroan bergerak dalam bidang penyedia energi terintegrasi dari hulu sampai hilir. Maka dari itu, ruang lingkup kegiatan usaha Perseroan terdiri dari:

1

Menjalankan usaha di bidang pertambangan yang meliputi pendistribusian gas dan Bahan Bakar Minyak (BBM), penyimpanan gas dan pengembangan BBM, serta perdagangan kapasitas pipa transmisi gas dan BBM; serta

Engaging in the mining sector, including the distribution of gas and fuel oil (BBM), gas storage, fuel oil development, and trading of capacities of gas and fuel oil transmission pipelines.

2

Menjalankan usaha di bidang jasa atau pelayanan yang meliputi jasa-jasa penunjang pertambangan minyak dan gas bumi, pembangkitan tenaga listrik, distribusi tenaga listrik, kontruksi bangunan pengolahan dan distribusi air minum.

Engaging in the services sector or provision of services, including supporting services for oil and gas mining, power generation, electricity distribution, cargo handling (loading and unloading of goods), and facilities supporting property companies.

PRODUK DAN JASA
PRODUCTS AND SERVICES

Produk dan jasa yang dihasilkan Perseroan dan Entitas Anak, yaitu:

Products and services produced by the Company and its Subsidiaries are:

Jasa Penyaluran Minyak Kerja Sama Operasi Join Operation Oil Toll Services	• PT Rukun Raharja Tbk

Industri Hulu Upstream Industry	• PT Raharja Energi Cepu • PT Raharja Energi Sentosa • PT Raharja Energi Tanjung Jabung • PT Petrogas Jatim Utama Cendana
Infrastruktur dan Utilitas Infrastructure and Utilities	• PT Triguna Internusa Pratama • PT Trimitra Cipta Mandiri • PT Bravo Delta Persada
Usaha Penunjang Kegiatan Minyak & Gas Oil and Gas Activity Supporting Businesses	• PT Petrotech Penta Nusa • PT Artifisial Teknologi Persada
Terminal dan Penyimpanan Minyak & Gas Oil and Gas Terminal and Storage	• PT Heksa Energi Mitraniaga
Distribusi dan Perdagangan Gas Gas Distribution and Trading	• PT Energasindo Heksa Karya • PT Majuko Utama Indonesia • PT Artha Prima Energy • PT Panji Raya Alamindo • PT Prima Energi Raharja
Pembangkit Listrik Power Plan	• PT Raharja Daya Energi • PT Adidaya Bismawisesa Internasional • PT Rukun Prima Sarana
Petrokimia Petrochemicals	• PT Banggai Ammonia Indonesia

KEANGGOTAAN ASOSIASI [C.5]
ASSOCIATION MEMBERSHIP

Nama Asosiasi Association Name	Skala Scale	Posisi Perseroan Company Position
Indonesia Natural Gas Trader Association (INGTA) Indonesia Natural Gas Trader Association (INGTA)	Nasional National	Anggota (Keanggotaan melalui PT Energasindo Heksa Karya) Member (Membership through PT Energasindo Heksa Karya)
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) Indonesia Chamber of Commerce and Industry (KADIN)	Nasional National	Anggota (Keanggotaan melalui PT Triguna Internusa Pratama) Member (Membership through PT Triguna Internusa Pratama)
Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi (LPJK) Construction Services Development Agency (LPJK)	Nasional National	Anggota (Keanggotaan melalui PT Triguna Internusa Pratama) Member (Membership through PT Triguna Internusa Pratama)





05

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

KOMITMEN PENERAPAN PRINSIP KEBERLANJUTAN

Tata kelola keberlanjutan menjadi semakin penting bagi bisnis di dunia saat ini. Seiring dengan upaya Perseroan untuk meminimalkan dampak terhadap lingkungan dan masyarakat, sangat penting untuk memastikan bahwa kegiatan operasional Perseroan sejalan dengan prinsip-prinsip Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST). Perseroan telah menjabarkan komitmennya untuk menerapkan tata kelola keberlanjutan di dalam Perseroan dan langkah-langkah yang diambil untuk mencapai tujuan-tujuan LST. Prinsip-prinsip keberlanjutan Perseroan mengacu pada kepatuhan terhadap peraturan pemerintah dan ISO 26000 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), yang diterapkan Perseroan melalui inisiatif-inisiatif tanggung jawab lingkungan dan sosial. Sejalan dengan konsep keberlanjutan bisnis, Perseroan berupaya menciptakan nilai jangka panjang bagi para pemegang saham dengan memanfaatkan peluang dan mengelola risiko yang muncul dari tanggung jawab ekonomi, lingkungan, dan sosial.

COMMITMENT TO IMPLEMENTING THE PRINCIPLES OF SUSTAINABILITY

Sustainability governance is becoming increasingly important for businesses worldwide. Alongside the Company's efforts to minimize its impacts on the environment and society, it is crucial to ensure that the Company's operational activities are in line with Environmental, Social, and Governance (ESG) principles. The Company has outlined its commitment to implementing sustainability governance within the Company and the steps taken to achieve ESG goals. The Company's sustainability principles comply with government regulations and ISO 26000 on Social and Environmental Responsibility (SER/TJSL), implemented by the Company through environmental and social responsibility initiatives. In line with the business sustainability concept, the Company strives to create long-term value for shareholders by seizing opportunities and managing risks arising from economic, environmental, and social responsibilities.

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Struktur tata kelola keberlanjutan diperlukan agar penerapan prinsip keberlanjutan dapat berjalan dengan efektif. Struktur tata kelola ini melibatkan peran aktif Dewan Komisaris dan Direksi, beserta pendukung masing-masing organ tersebut, sebagaimana dijelaskan berikut.

1. Dewan Komisaris
   Berperan dalam mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi, serta memastikan bahwa Perseroan melaksanakan tata kelola keberlanjutan dengan baik dan benar.
2. Direksi
   Berperan dalam memutuskan hal-hal yang terkait dengan pengelolaan Perseroan, baik secara kolegial maupun individual.
3. Komite Audit
   Berperan dalam membantu Dewan Komisaris melakukan pengawasan dan pemberian rekomendasi kepada Direksi terkait pengelolaan perusahaan dari aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.
4. Organ di bawah Direksi berfungsi melaksanakan pengelolaan perusahaan berdasarkan tugas dan tanggung jawab masing-masing serta sesuai dengan rencana bisnis yang telah disusun oleh Direksi.

SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE

A sustainability governance structure is necessary for the effective implementation of sustainability principles. This governance structure involves the active roles of the Board of Commissioners and the Board of Directors, along with their respective organs, as explained below:

1. Board of Commissioners
   Responsible for overseeing and advising the Board of Directors and ensuring that the Company implements sustainability governance properly and correctly.
2. Board of Directors
   Responsible for deciding matters related to Company management, both collectively and individually.
3. Audit Committee
   Responsible for assisting the Board of Commissioners in monitoring and providing recommendations to the Board of Directors regarding the management of the Company from economic, social, and environmental aspects.
4. The organs under the Board of Directors function to manage the Company based on their respective duties and responsibilities according to the business plan prepared by the Board of Directors.

Per 31 Desember 2023, jumlah anggota Dewan Komisaris RAJA adalah 5 (lima) orang, dengan tiga orang Komisaris Independen. Sementara anggota Direksi per 31 Desember 2023 seluruhnya pria berjumlah 4 (empat) orang.

Seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi pada 2023 adalah Warga Negara Indonesia (WNI), dengan beragam latar belakang usia, pendidikan, keahlian dan kompetensi dan pengalaman kerja. Informasi lengkap tentang organ Tata Kelola mencakup RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi, termasuk susunan, pencegahan benturan kepentingan, uraian tugas, tanggung jawab dan kewenangan, proses nominasi, seleksi dan remunerasi dapat dilihat pada Laporan Tahunan RAJA 2023.

As of December 31, 2023, the number of members of RAJA's Board of Commissioners was 5 (five) people, with three Independent Commissioners. Meanwhile, all members of the Board of Directors as of December 31, 2023, were male, totaling 4 (four) people.

All members of the Board of Commissioners and the Board of Directors in 2023 were Indonesian citizens (WNI) with diverse backgrounds in terms of age, education, skills, competencies, and work experience. Complete information about the Governance organs, including the General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners, and Board of Directors, and the composition, conflict of interest prevention, description of duties, responsibilities and authorities, nomination, selection, and remuneration processes can be found in RAJA's 2023 Annual Report.

KOMPOSISI DEWAN KOMISARIS SEPANJANG TAHUN 2023
COMPOSITION OF THE BOARD OF COMMISSIONERS THROUGHOUT 2023

Nama Name	Jabatan Position
Rudiantara	Komisaris Utama Head of Commisioner
M. Arsjad Rasjid PM	Komisaris Commisioner
Rachmat Gobel	Komisaris Independen Independent Commissioner
Orias Petrus Moedak	Komisaris Independen Independent Commissioner
D. Andhi Nirwanto	Komisaris Independen Independent Commissioner

KOMPOSISI DIREKSI PER 31 DESEMBER 2023
COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS AS OF DECEMBER 31, 2023

Nama Name	Jabatan Position
Djauhar Maulidi	Direktur Utama President Director
M. Oka Lesmana Firdauzi	Direktur Director
Sumantri	Direktur Director
Ogi Rulino	Direktur Director

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN STRATEGI KEBERLANJUTAN [E.1]
PERSON IN CHARGE FOR SUSTAINABILITY STRATEGY IMPLEMENTATION [E.1]

Hingga akhir 2023, Perseroan belum memiliki Komite khusus keberlanjutan. Namun Direktur Utama yang bertanggung jawab dalam menentukan kebijakan keberlanjutan serta memantau implementasi praktik keberlanjutan di Perseroan dengan pengawasan Dewan Komisaris. Dalam menjalankan tanggung jawabnya dalam menerapkan strategi keberlanjutan termasuk dalam penyusunan laporan keberlanjutan, Direksi dibantu oleh unit kerja berikut:

Until the end of 2023, the Company did not have a specific sustainability committee. However, the President Director is responsible for determining sustainability policies and monitoring the implementation of sustainability practices in the Company under the supervision of the Board of Commissioners. In carrying out its responsibilities in implementing sustainability strategies, including the preparation of sustainability reports, the Board of Directors is assisted by the following work units:

Aspek Lingkungan	Environmental Aspects
Aspek Ketenagakerjaan	Employment Aspects
Aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	Occupational Health and Safety (OHS) Aspects
Aspek Kemasyarakatan	Community Aspects
Aspek Produk dan Pelanggan	Product and Customer Aspects

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT ASPEK KEBERLANJUTAN [E.2]

DEVELOPMENT OF COMPETENCIES RELATED TO SUSTAINABILITY ASPECT [E.2]

Di sepanjang tahun 2023, badan tata kelola tertinggi dan karyawan telah mengikuti pengembangan kompetensi dalm bentuk pelatihan, seminar maupun sebagai pembicara terkait penerapan keberlanjutan sebagai berikut:

Throughout 2023, the highest governance body and employees have participated in competency development in the form of training, seminars, and as speakers related to the implementation of sustainability as follows:

Program atau Topik Pelatihan Training Program or Topic	Tangal Pelatihan Date of Training	Penyelenggara Pelatihan Training Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
Pembinaan K3 di Bidang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan di Tempat Kerja	2 Agustus 2023	Pusat Higiene Perusahaan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja Provinsi DKI Jakarta	1
HSE Induction (BHR Project)	13 Januari 2023	PT Triguna Internusa Pratama	4
Fundamental MSW Training	23 Januari 2023	PT Triguna Internusa Pratama	5
Auditor Internal	31 Maret 2023	PT Triguna Internusa Pratama	9
Training Occupational Health	6 April 2023	PT Triguna Internusa Pratama	7
Pelatihan Penerapan K3 Perkantoran	27 April 2023	PT Triguna Internusa Pratama	7
Pelatihan Hiperkes dan KK bagi Unsur Manajemen	8 May 2023	Hiperkes	1
Pelatihan Hiperkes dan KK bagi Pengurus/ Anggota P2K3	15 May 2023	Hiperkes	1
Permit to Work & Job Risk Assessment	23 Juni 2023	PT Triguna Internusa Pratama	5
Accident Investigation	21 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	8
Housekeeping & 5S	18 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	4
Basic Fire Fighting	21 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	9
Tanggap Darurat (Emergency Drill)	25 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	9
Swamper	22 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	1
Defensive Driving	26 Juli 2023	PT Trimitra Cipta Mandiri	1

Program atau Topik Pelatihan Training Program or Topic	Tangal Pelatihan Date of Training	Penyelenggara Pelatihan Training Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
Hotwork & Ketinggian	31 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	3
5R	26 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	1
Excavation	28 Juli 2023	PT Triguna Internusa Pratama	1
Emergency Response Plan	25 Agustus 2023	PT Triguna Internusa Pratama	6
Authorized Gas Tester, LOTO & Hazcom	28 Agustus 2023	PT Trimitra Cipta Mandiri	9
Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)	14 Agustus 2023	Hiperkes	1
Alat Pelindung Diri & Safety Behavior	20 Oktober 2023	PT Trimitra Cipta Mandiri	9
Office Safety	27 Oktober 2023	PT Triguna Internusa Pratama	5
Fire Fighting & Fire Drill	15 November 2023	PT Triguna Internusa Pratama	10
Segitiga Api, Penanggulangan Bahaya Kebakaran, APAR dan Praktek Penggunaan APAR	27 November 2023	PT Trimitra Cipta Mandiri	10
Safety Observation	12 Desember 2023	PT Triguna Internusa Pratama	5
Program Bimbingan Teknik Dan Uji Kompetensi Untuk Level Pengawas Utama K3 Migas Angkatan VII	2 Oktober 2023	PT Kualifikasi Migas Indonesia	2
Pelatihan Sertifikasi Petugas P3K Kemenaker	2 Agustus 2023	PT Tranindo Pratama Mulia	1
Ahli K3 Umum	3 Juli 2023	PT Mahira Jaya Bana	1
Petugas P3K di tempat kerja	2 Agustus 2023	Hiperkes Jakarta	2
Basic Safety Confined	23 May 2023	PT SGS Indonesia	3
First Aid Kemnaker	24 Oktober 2023	PT. Pitagoras Global Duta	1
Pelatihan Ahli Muda Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) Lingkungan Kerja Angkatan II	19 Juni 2023	Hiperkes	1

Program atau Topik Pelatihan Training Program or Topic	Tangal Pelatihan Date of Training	Penyelenggara Pelatihan Training Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
Pelatihan & Sertifikasi Petugas P3K	14 Agustus 2023	PT Energasindo Heksa Karya	4
Pembinaan Teknik K3 Pesawat Angkat dan Angkut (Forklift II)	25 September 2023	Hiperkes	1
Ahli K3 Kimia	11 September 2023	Hiperkes	1
Petugas K3 Ruang Terbatas	16 Oktober 2023	Hiperkes	1
Ahli K3 Umum	27 November 2023	Kemnaker RI by PT Cipta Progresa Usaha	1
Ahli K3 Umum	20 November 2023	Hiperkes	1
Training & Sertifikasi Ahli K3 Umum	3 Juli 2023	Mahira Jaya Bana	3
Refresh Training & Sertifikasi Ahli K3 Umum	26 Juli 2023	Mahira Jaya Bana	2
Training & Sertifikasi Petugas P3K di Tempat Kerja	2 Agustus 2023	Hiperkes Jakarta	9
Training & Sertifikasi Petugas P3K di Tempat Kerja	14 Agustus 2023	Kemenaker - Jambi	6

PENGENDALIAN RISIKO KEBERLANJUTAN [E.3]
SUSTAINABILITY RISK MANAGEMENT [E.3]

Untuk mencegah atau meminimalkan risiko khususnya terkait ekonomi, sosial, dan lingkungan yang mungkin muncul dari kegiatan usaha, Perusahaan melakukan manajemen risiko secara efektif. Proses manajemen risiko di Perseroan meliputi identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko.

Dalam rangka menerapkan manajemen risiko yang efektif, proses manajemen risiko dilakukan secara berkelanjutan. Hal ini akan membantu dalam memastikan bahwa dampak negatif bagi pemangku kepentingan dapat ditekan sesuai dengan tujuan perusahaan dalam mewujudkan prinsip keberlanjutan.

The Company effectively manages risks to prevent or minimize them, especially those related to economic, social, and environmental factors that may arise from business activities. The risk management process includes identification, measurement, monitoring, and control of risks.

The risk management process is conducted continuously to implement effective risk management. This will help minimize negative impacts on stakeholders, aligning with the Company's objectives in realizing sustainability principles.

Di Perseroan, Dewan Komisaris dan Komite Audit berperan aktif dalam melakukan pengawasan risiko. Sedangkan, Direksi berperan untuk memastikan setiap unit pemilik risiko telah melakukan identifikasi, pengelolaan, dan pelaporan risiko. Unit Audit Internal akan melakukan evaluasi terhadap pengelolaan risiko di setiap unit. Berikut jenis dan mitigasi risiko di Perseroan:

Within the Company, the Board of Commissioners and the Audit Committee play an active role in overseeing risks. Meanwhile, the Board of Directors ensures that each risk-owning unit has identified, managed, and reported risks. The Internal Audit Unit will evaluate risk management in each unit. Here are the types and mitigation of risks in the Company:

Risiko Keberlanjutan
Sustainability Risks

Jenis Risiko Type of Risk	Indikasi Risiko Risk Indicator	Mitigasi Risiko Risk Mitigation
Risiko Ekonomi Economic Risks		
Risiko Pasar Market Risk	**Pelemahan perekonomian nasional, serta perubahan harga batu bara dan gas mempengaruhi permintaan dari pelanggan.** The national economic downturn and changes in coal and gas prices are affecting customer demand.	**Menjaga kerja sama dengan konsumen industrial yang lebih mengandalkan pasokan energi gas, serta melakukan usaha-usaha untuk menambah jumlah konsumen industrial, termasuk memberikan penawaran solusi energi.** Maintain cooperation with industrial consumers who rely more on gas energy supply, and make efforts to increase the number of industrial consumers, including offering energy solutions.
Risiko Nilai Tukar Exchange Rate Risk	**Perubahan nlai mata uang Rupiah terhadap mata uang Dollar dapat mempengaruhi kinerja keuangan dan operasional Perseroan.** Changes in the value of the Rupiah against the Dollar can affect the financial and operational performance of the Company.	**Berusaha untuk menggunakan mata uang yang sama dalam penerimaan dan pembayaran, melakukan konversi ke mata uang pembayaran di hari yang sama atau mencari nilai tukar dengan selisih terkecil.** Efforts to use the same currency in receipts and payments, convert to payment currency on the same day or seek exchange rates with the smallest difference.
Risiko Kenaikan Suku Bunga Pinjaman Risk of Loan Interest Rate Increases	**Peningkatan suku bunga dapat meningkatkan beban bunga pinjaman bagi Perseroan ataupun daya beli pelanggan.** An increase in interest rates may increase loan interest expense for the Company or customer purchasing power.	**Berhati-hati dalam melakukan penambahan pinjaman, serta selalu menyesuaikan jangka waktu dan jumlah pinjaman sesuai dengan proyek yang akan dilakukan.** Be cautious when adding loans, and always adjust the term and amount of loans according to the project to be carried out.
Risiko Likuiditas Liquidity Risk	**Arus kas tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan operasional dan liabilitas keuangan pada saat jatuh tempo.** Insufficient cash flows to meet operational needs and financial liabilities at maturity.	**Menjaga saldo kas yang dihasilkan dari arus kas internal; Memastikan ketersediaan sumber pendanaan yang cukup dari fasilitas kredit yang diperoleh; Melakukan pengelolaan tenor pembayaran; dan Mempertahankan kebijakan penagihan hasil penjualan secara intensif dengan mempertimbangkan kondisi dan perencanaan di masa yang akan datang.** Maintain cash balances generated from internal cash flows; ensure the availability of sufficient funding sources from credit facilities obtained; manage payment tenors; and maintain an intensive sales revenue collection policy considering conditions and planning for the future.

Risiko Keberlanjutan Sustainability Risks		
Risiko Sosial Social Risk		
Risiko Kecelakaan Kerja Work Accident Risk	**Ketidakmampuan manajemen keselamatan kerja untuk mengantisipasi kecelakaan kerja akibat peningkatan kegiatan di wilayah operasi.** Work safety management is unable to anticipate work accidents due to increased activities in operational areas.	**Menerapkan program K3 secara rutin dan memastikan terpenuhinya standar K3: Memastikan sistem dan organisasi yang mumpuni dalam melakukan pengawasan terhadap setiap aktivitas di wilayah operasional; serta Melakukan inspeksi dan pengujian sarana dan prasarana keselamatan secara rutin di seluruh wilayah operasional.** Implement OHS programs routinely and ensure compliance with OHS standards: Ensure capable systems and organizations supervise every activity in operational areas and regularly inspect and test safety facilities and infrastructure throughout operational areas.
Risiko Sosial Kemasyarakatan Community Social Risk	**Gejolak dan konflik sosial dapat menghambat kegiatan operasional Perseroan. Kegagalan untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dengan masyarakat sekitar dapat mempengaruhi kegiatan operasional Perseroan.** Social unrest and conflicts may hinder the Company's operational activities. Failure to resolve emerging issues with the surrounding community can affect the Company's operational activities.	**Membina komunikasi yang jelas dan hubungan yang baik dengan pemimpin dan komunitas masyarakat di sekitar wilayah operasional, serta melaksanakan program pengembangan masyarakat.** Establish clear communication and good relations with leaders and community members around the operational areas and implement community development programs.
Risiko Lingkungan Environmental Risk		
Perubahan Cuaca, Lingkungan, dan Bencana Alam Weather, Environmental, and Natural Disaster Changes	**Perubahan cuaca, kondisi lingkungan, dan bencana alam dapat memberikan dampak negatif terhadap kinerja operasional Perseroan dan Entitas Anak.** Changes in weather, environmental conditions, and natural disasters can negatively impact the operational performance of the Company and its Subsidiaries.	**Menetapkan standar keselamatan kerja yang baik dalam pelaksanaan kegiatan operasional; Menyesuaikan rencana pemasangan dan pemeliharaan infrastruktur dengan kondisi yang terjadi di lapangan; serta Melakukan pengawasan rutin dalam prosedur keselamatan kerja di lapangan sehingga meminimalisir adanya kecelakaan kerja akibat gangguan cuaca, perubahan kondisi lingkungan, ataupun bencana alam.** Establish good occupational safety standards in executing operational activities; Adjust installation and maintenance plans for infrastructure to field conditions; and Conduct routine supervision in occupational safety procedures in the field to minimize work accidents due to weather disturbances, changes in environmental conditions, or natural disasters.

KODE ETIK DAN BUDAYA ANTI KORUPSI
CODE OF CONDUCTS AND ANTI-CORRUPTION CULTURE

Perseroan memiliki Kode Etik yang mencakup kebijakan anti korupsi dengan tujuan untuk memastikan bahwa setiap karyawan mematuhi etika-etika bisnis yang bebas dari benturan kepentingan. Untuk memastikan efektivitas penerapan kebijakan tersebut, Perseroan melakukan sosialisasi secara berkala kepada seluruh karyawan dan dilengkapi dengan penandatanganan Pakta Integritas setiap tahun. Selain itu, kebijakan tersebut juga disosialisasikan kepada pemangku kepentingan eksternal, terutama mitra usaha dan masyarakat.

Dengan demikian, diharapkan bahwa semua pihak yang terlibat dalam kegiatan bisnis memahami dan mematuhi Kode Etik yang telah ditetapkan. Hal ini akan membantu membangun hubungan yang baik dengan pemangku kepentingan, mendorong integritas dalam kegiatan bisnis, serta menciptakan lingkungan bisnis yang berkelanjutan dan dapat dipercaya.

The Company has a Code of Conduct that includes anti-corruption policies aimed at ensuring that every employee complies with business ethics free from conflicts of interest. To ensure the effectiveness of the policy implementation, the Company conducts periodic socialization to all employees and is supplemented by the signing of Integrity Pacts every year. In addition, this policy is also socialized to external stakeholders, especially business partners and the community.

Thus, it is expected that all parties involved in business activities understand and adhere to the established Code of Conduct. This will help build good relationships with stakeholders, promote integrity in business activities, and create a sustainable and trustworthy business environment.

PERKARA PENTING DAN SANKSI
IMPORTANT ISSUES AND SANCTIONS

PERKARA PENTING

Pada tahun 2023, Perseroan dan Entitas Anak serta Dewan Komisaris dan Direksi yang menjabat tidak menghadapi perkara penting dari pihak mana pun yang dapat menimbulkan dampak material, baik dalam permasalahan perdata maupun pidana.

SANKSI ADMINISTRATIF

Sepanjang 2023, Perseroan dan Entitas Anak serta anggota Dewan Komisaris dan Direksi tidak menerima sanksi administrasi dalam bentuk apapun.

IMPORTANT ISSUES

In 2023, the Company and its Subsidiaries, as well as the Board of Commissioners and Board of Directors in office, did not face any significant issues from any party that could have material impacts, either in civil or criminal matters.

ADMINISTRATIVE SANCTIONS

Throughout 2023, the Company and its Subsidiaries, as well as members of the Board of Commissioners and Board of Directors, did not receive any administrative sanctions in any form.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN
WHISTLEBLOWING SYSTEM

Sebagai bentuk komitmen dalam menjalankan kegiatan usaha yang bersih dan sehat, Perseroan menyediakan sarana pelaporan pelanggaran atau *Whistleblowing System* (WBS). Sistem pelaporan ini merupakan salah satu bentuk sistem pengendalian internal yang bertujuan untuk mencegah praktik penyimpangan dan kecurangan di Perseroan.

As a commitment to conducting clean and healthy business activities, the Company provides a violation reporting mechanism or Whistleblowing System (WBS). This reporting system is one form of internal control system aimed at preventing deviations and fraud practices in the Company.

Pelapor dapat menyampaikan pengaduannya secara langsung kepada Unit Kepatuhan, melalui telepon, atau surat elektronik. Namun, laporan yang disampaikan harus memiliki tujuan yang baik dan tidak didasari oleh masalah pribadi. Setiap laporan yang diterima oleh Unit Kepatuhan akan diproses dengan cepat dan sesuai dengan bukti-bukti yang telah diverifikasi.

Whistleblowers can submit their complaints directly to the Compliance Unit by phone or email. However, the reports submitted must have good intentions and not be based on personal issues. Every report received by the Compliance Unit will be processed promptly and according to the verified evidence.

Perseroan memberikan jaminan kerahasiaan identitas pelapor serta perlindungan bagi pelapor selama laporan yang disampaikan terbukti benar dan tidak bermaksud untuk menjatuhkan pihak lain. Perlindungan ini bertujuan untuk mencegah tindakan balas dendam dari pihak terlapor dan meningkatkan efektivitas saluran pengaduan pelanggaran.

The Company guarantees the confidentiality of the whistleblower's identity and protects the whistleblower as long as the reported violation is proven true and not intended to harm other parties. This protection aims to prevent retaliation from the reported party and increase the effectiveness of reporting channels for violations.

Pada 2023, tidak terdapat laporan pelanggaran yang diterima oleh Perseroan. Hal ini menunjukkan kesadaran dan kepatuhan seluruh karyawan dan pejabat perusahaan untuk mematuhi kode etik dan peraturan yang berlaku.

In 2023, no violation reports were received by the Company. This indicates the awareness and compliance of all employees and company officials in adhering to the code of conduct and applicable regulations.

TANTANGAN DAN STRATEGI PENERAPAN PRINSIP KEBERLANJUTAN [E.5]
SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATED ENTITIES [E.5]

Kondisi perekonomian global disertai ketegangan geopolitik akibat konflik Rusia-Ukraina memberikan dampak signifikan bagi seluruh industri bisnis. Di samping itu, berbagai tantangan juga dihadapi oleh Perseroan. Dari sisi ekonomi, persaingan bisnis minyak dan gas bumi (migas) cukup ketat terutama terkait dengan proses produksi dan perdagangan. Oleh karena itu, Perseroan menetapkan inisiatif strategis melalui diversifikasi bisnis. Perseroan melihat peluang ke dalam sektor industri pengolahan gas menjadi produk petrokimia. Melalui diversifikasi ini diharapkan dapat menciptakan nilai tambah dan menangkap tren dunia menuju energi bersih dan terbarukan.

Global economic conditions combined with geopolitical tensions resulting from the Russia-Ukraine conflict have had a significant impact on the entire business industry. In addition, various challenges were also encountered by the Company. From an economic standpoint, competition in the oil and gas business is moderately tight, especially in relation to production and trading processes. Therefore, the Company establishes strategic initiatives through business diversification. The Company sees opportunities in the industrial sector for processing gas into petrochemical products. This diversification is expected to create added value and capture the world's trend towards clean and renewable energy.

Kemudian tantangan lainnya adalah transformasi global menuju transisi energi bersih untuk mengurangi emisi CO2. Perseroan senantiasa memantau dampak kegiatan operasi terhadap lingkungan. Kami berupaya untuk mengadopsi praktik-praktik bisnis yang ramah lingkungan, serta mempromosikan kesadaran lingkungan kepada karyawan dan masyarakat. Perseroan juga berkomitmen untuk mematuhi peraturan dan standar lingkungan yang berlaku, dan mengimplementasikan sistem manajemen lingkungan yang terintegrasi untuk memastikan keberlanjutan operasi. Selain itu di sisi sosial, Perseroan berkomitmen terhadap kesehatan dan keselamatan pekerja khususnya dampak pandemi Covid-19 yang masih dirasakan pada 2022. Pelibatan masyarakat sekitar wilayah operasional Perseroan juga senantiasa diperhatikan khususnya dalam mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Deveopment Goals/ SDG's).

Other challenge is the global transformation towards a clean energy transition to reduce CO2 emissions. The Company constantly monitors the impact of its operations on the environment. We strive to adopt environmentally friendly business practices, as well as promote environmental awareness among employees and society. The Company is also committed to complying with applicable environmental regulations and standards, and implementing an integrated environmental management system to ensure continuous operations. Apart from that, on the social side, the Company is committed to the health and safety of workers, especially the impact of the Covid-19 pandemic which will still be felt in 2022. The involvement of the community around the Company's operational areas is also always considered, especially in realizing the Sustainable Development Goals (SDG's).

KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [F.1]

ACTIVITIES TO BUILD A CULTURE OF SUSTAINABILITY [F.1]

Perseroan menetapkan visi jangka panjang untuk menciptakan nilai tambah yang lebih tinggi guna mencapai kinerja yang berkelanjutan. Hal tersebut sejalan dengan transformasi global menuju energi bersih. Melalui budaya CREATe, Perseroan berupaya untuk menciptakan nilai keberlanjutan sebagai pusat keunggulan kami. Perseroan juga berkomitmen dalam upaya pemenuhan SDG's yang melibatkan pemangku kepentingan, yaitu karyawan, masyarakat, serta mitra kerja. Penjelasan lebih lengkap terkait Budaya Perusahaan terdapat pada Laporan Tahunan Perusahaan 2023.

The Company has established a long-term vision to create higher added value in order to achieve sustainable performance. This is in line with the global transformation towards clean energy. Through the CREATe culture, the Company strives to create sustainable value as our center of excellence. The Company is also committed to efforts to fulfill the SDGs involving stakeholders, namely employees, communities, and business partners. Further explanation regarding the Corporate Culture can be found in the Company's 2023 Annual Report.







06

KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE

ASPEK EKONOMI
ECONOMIC ASPECT

CAPAIAN KINERJA OPERASIONAL DAN KEUANGAN [F.2]

PT Rukun Raharja Tbk secara konsisten melakukan sosialisasi, sekaligus menerapkan kebijakan strategi yang disepakati. Lebih dari itu, Perseroan juga melakukan pemantauan, evaluasi, dan menetapkan mitigasi dan solusi, bahkan melakukan revisi apabila terdapat deviasi, tantangan atau perkembangan lain di lapangan. Melalui kegiatan usaha penyediaan energi bersih yang terintegrasi, Perseroan berupaya mencapai tujuan bisnis Perusahaan tanpa meninggalkan tanggung jawab sosial atas dampak kinerja operasional yang dijalankan. Perseroan berhasil melalui tahun 2023 yang penuh tantangan dengan baik.

Lebih lanjut tentang pencapaian atas implementasi kebijakan strategis selama tahun 2023 pada kinerja aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata Kelola mendukung pencapaian Perseroan dalam 3 tahun terakhir, sebagai berikut:

ACHIEVEMENT OF OPERATIONAL AND FINANCIAL PERFORMANCE [F.2]

PT Rukun Raharja Tbk consistently conducts socialization and implements agreed strategic policies. Furthermore, the Company also monitors, evaluates, and establishes mitigation and solutions, and even revises if there are deviations, challenges, or other developments in the field. Through integrated clean energy provision activities, the Company strives to achieve the Company's business goals without neglecting social responsibilities for the impacts of operational performance. The Company successfully navigated through the challenging year of 2023.

Further details on the achievements of implementing strategic policies during 2023 on the performance of economics, social, environmental, and governance aspects supporting the Company's achievements in the last 3 years are as follows:

Kinerja Operasional [F.2][F.3]
Operational Performance

Segmen Segment	Uraian Description	YoY 2022-2023		2023	2022	2021
		%	Nominal			
Perdagangan Gas Alam Natural Gas Trading						**Dalam MMBTU** In MMBTU
Downstream	Jambi dan Riau Jambi and Riau	-6,74%	(619.736)	8.350.201	9.194.952	8.304.099
	Jawa Barat dan Banten West Java and Banten	7,10%	(345.897)	4.525.688	4.871.585	4.093.994
Jumlah Total		-6,86%	(965.633)	13.100.904	14.066.537	12.398.093
Perdagangan CNG CNG Trading						**Dalam MMBTU** In MMBTU
Downstream	Jawa Barat dan Banten West Java and Banten	72,54%	306.322	728.630	422.308	138.855
	Jawa Timur East Java		10.540	10.545	-	-
	DKI Jakarta DKI Jakarta	7,50%	313	4.486	4.173	-
	Jawa Tengah Central Java	-82,99%	(5.305)	1.088	6.393	7.753
	Jambi Jambi	-100,00%	(11.954)	-	11.954	-
Jumlah Total		67,42%	299.916	744.744	444.827	146.608

Kinerja Operasional [F.2][F.3]
Operational Performance

Segmen Segment	Uraian Description	YoY 2022-2023		2023	2022	2021
		%	Nominal			
Pengangkutan Gas Gas Distribution						Dalam MSCF In MSCF
Midstream	Gresik, Jawa Timur Gresik, East Java	-4,61%	(555.777)	5.845.616	6.342.988	5.752.934
Downstream	Jambi dan Riau Jambi and Riau	-7,84%	(497.372)	3.182.002	3.334.663	1.546.105
	Jawa Barat dan Banten West Java and Banten	-4,55%	(151.660)	11.500	12.056.189	10.815.934
Jumlah Total		-5,54%	(1.204.810)	20.529.030	21.733.840	18.114.973
Kompresi Gas Gas Compression						Dalam MSCF In MSCF
Midstream	Cilegon, Banten Cilegon, Banten	-18,08%	(2.214.749)	10.037.307	12.252.056	10.074.714
Jumlah Total		-18,08%	(2.214.749)	10.037.307	12.252.056	10.074.714
Pengolahan Air Bersih Clean Water Treatment						Dalam M^3 In M^3
Midstream	Cijanggel, Jawa Barat Cijanggel, Jawa Barat	-7,11%	(103.401)	1.351.411	1.454.812	1.436.164
Jumlah Total		-7,11%	(103.401)	1.351.411	1.454.812	1.436.164
Pengelolaan Fasilitas Terminal LPG LPG Terminal Facility Management						Dalam Kg In Kg
Midstream	Rembang, Jawa Tengah Rembang, Central Java	6,44%	10.643.880	175.847.190	165.203.310	7.087.240
Jumlah Total		6,44%	10.643.880	175.847.190	165.203.310	7.087.240

Kinerja Keuangan [F.2][F.3] Financial Performance			
Uraian Description	2023	2022	2021
	Pencapaian Achievement	Pencapaian Achievement	Pencapaian Achievement
Pendapatan Usaha Revenues	203.745.960	126.686.088	98.146.630
Beban Pokok Pendapatan Cost of Revenues	(137.806.002)	(101.627.297)	(82.725.743)
Laba Tahun Berjalan Profit for the Year	27.149.480	10.839.343	3.396.731
Jumlah Aset Total Assets	328.648.128	260.504.575	245.586.152
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	174.105.842	127.448.943	120.468.896
Jumlah Ekuitas Total Equity	154.542.286	133.055.632	125.117.256

KINERJA YANG SEJALAN DENGAN ASPEK KEBERLANJUTAN [F.3]

Perseroan senantiasa mendukung upaya pemerintah untuk melakukan percepatan transisi energi untuk menjaga ketahan energi dan mewujudkan ekonomi hijau di Indonesia.

Perseroan menjaga ketahanan energi degan memperbanyak penemuan lahan minyak dan gas baru lewat eksplorasi. Selain itu, Perseroan juga sedang menjajaki upaya hilirisasi gas dan petrochemical di mana kedepan bisa mendukung energi yang lebih bersih.

PERFORMANCE IN LINE WITH ASPECTS OF SUSTAINABILITY [F.3]

The Company consistently supports the government's efforts to accelerate the energy transition to maintain energy resilience and achieve a green economy in Indonesia.

Furthermore, the Company maintains energy resilience by increasing the discovery of new oil and gas fields through exploration. Additionally, the Company is also exploring efforts to downstream gas and petrochemicals, which could support cleaner energy in the future.

NILAI EKONOMI LANGSUNG YANG DIHASILKAN DAN DIDISTRIBUSIKAN

DIRECT ECONOMIC VALUE GENERATED AND DISTRIBUTED

Peningkatan kinerja ekonomi Perseroan yang terus bertumbuh memberikan dampak positif yang terlihat dari distribusi ekonomi kepada para pemangku kepentingan. Berikut nilai ekonomi yang dihasilkan dan didistribusikan dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun:

The Company's continued economic performance growth has a positive impact, which is evident from the distribution of the economy to stakeholders. The following is the economic value generated and distributed over a period of 3 (three) years:

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan
Statement of Economic Value Generated and Distributed

Uraian Description	2023 Pencapaian Achievementl	2022 Pencapaian Achievement	2021 Pencapaian Achievement
Pendapatan Usaha Revenues	203.745.960	126.686.088	98.146.630
Pendapatan Lain-Lain Other Income	627.622	954.862	1.616.189
Bagian Laba Entitas Asosiasi Share of Profit of Associates	7.479.071	6.960.148	3.058.997
Pendapatan Usaha Revenue	203.745.960	126.686.088	98.146.630
Pendapatan Lain-lain Other Income	627.622	954.862	1.616.189
Bagian Laba Entitas Asosiasi Share of Profit of Associates	7.479.071	6.960.148	3.058.997
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Economic Value Generated	211.852.653	134.601.098	102.821.816
Beban Pokok Pendapatan Cost of Revenue	(137.806.002)	(101.627.297)	(82.725.743)

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan
Statement of Economic Value Generated and Distributed

Uraian Description	2023 Pencapaian Achievementl	2022 Pencapaian Achievement	2021 Pencapaian Achievement
Beban Umum dan Administrasi General and Administrative Expenses	(17.894.728)	(12.733.529)	(10.810.082)
Beban Lain-Lain Other Expenses	(6.558.576)	(2.428.716)	(2.273.367)
Jumlah Beban Operasi, Gaji Pegawai dan Tunjangan Total Operating Cost, Employee Salary and Benefits	(162.259.306)	(116.789.542)	(95.809.192)
Beban Keuangan Financial Expenses	(9.265.045)	(2.706.056)	(2.459.506)
Pembayaran Dividen Dividends Paid	(4.500.000)	(1.993.045)	(1.518.712)
Pembayaran Kepada Pemegang Saham dan Pemberi Pinjaman Payment to Shareholders and Lenders	(13.765.045)	(4.699.101)	(3.978.218)
Beban Pajak Penghasilan Income Tax Expenses	(13.496.997)	(2.184.537)	(1.254.935)
Pembayaran Kepada Pemerintah (Pajak, Retribusi) Payment to Government (Tax, Retribution)	(13.496.997)	(2.184.537)	(1.254.935)
Investasi untuk Masyarakat (Dana CSR, PKBL) Investment for Community	(278.131)	(93.552)	(324.087)
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	(189.799.479)	(123.766.732)	(101.366.432)
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan Economic Value Retained	22.053.174	10.834.366	1.455.384

ASPEK SOSIAL
SOCIAL ASPECT

Perseroan menyadari bahwa pemangku kepentingan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberlangsungan usaha. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk memenuhi tanggung jawab dan terus meningkatkan manfaat kehadiran Perseroan bagi para pemangku kepentingan.
Komitmen tersebut tercermin dalam pemenuhan hak karyawan dan mitra usaha, serta peningkatan kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat melalui program-program yang dijalankan. Perseroan juga berusaha meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan agar dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih baik.

Kami percaya bahwa dengan memperhatikan kepentingan para pemangku kepentingan dan memenuhi tanggung jawab sosial, Perseroan dapat memperkuat posisi dan membangun hubungan yang baik dengan para pemangku kepentingan.

PENGELOLAAN TENAGA KERJA

Perseroan menjalankan pengelolaan karyawan secara adil dan terbuka guna menciptakan karyawan yang unggul dan beretika. Perseroan percaya bahwa kepuasan kerja dan loyalitas karyawan yang tinggi adalah kunci utama dalam mencapai keberlanjutan sosial yang baik.

Perseroan berfokus pada upaya-upaya untuk menjaga keberlanjutan sosial dari sisi karyawan. Hal ini meliputi pemberian penghargaan dan insentif bagi karyawan yang berprestasi, pengembangan keterampilan dan kompetensi melalui program pelatihan dan pengembangan karyawan, serta peningkatan kesejahteraan karyawan melalui program kesejahteraan dan kesehatan karyawan.

Perseroan juga memastikan bahwa setiap karyawan diperlakukan secara adil dan sama dalam segala hal, tanpa memandang latar belakang, jenis kelamin, agama, atau kebangsaan. Dengan demikian, Perseroan berharap dapat menciptakan lingkungan kerja yang sehat, produktif, dan beretika, yang pada akhirnya akan mendorong karyawan untuk berkontribusi lebih baik bagi keberlangsungan perusahaan.

Keberagaman dan Kesetaraan di Lingkungan Perseroan [F.18]

Perseroan berkomitmen untuk memastikan bahwa tidak ada perilaku diskriminasi di lingkungan kerja, baik terhadap suku, ras, agama, ataupun jenis kelamin tertentu, mulai dari proses rekrutmen hingga pengembangan karier. Perseroan percaya bahwa keberagaman yang dimiliki oleh karyawan dapat meningkatkan kreativitas, inovasi, serta kinerja perusahaan secara keseluruhan.

The Company recognizes that stakeholders have a significant influence on business sustainability. Therefore, the Company is committed to fulfilling responsibilities and continually improving the benefits of the Company's presence to stakeholders.

This commitment is reflected in the fulfillment of employee and business partner rights, as well as the improvement of economic and social welfare of communities through implemented programs. The Company also strives to improve service quality for customers to better meet their needs.

We believe that by considering the interests of stakeholders and fulfilling social responsibilities, the Company can strengthen its position and build good relationships with stakeholders.

MANPOWER MANAGEMENT

The Company runs employee management in a fair and open manner in order to create an excellent and ethical employee. The Company trusts that job satisfaction and high employee loyalty are the main keys in achieving good social sustainability

The Company focuses on efforts to maintain social sustainability from the employee side. This includes providing awards and incentives for outstanding employees, developing skills and competencies through employee training and development programs, as well as improving employee welfare through employee welfare and health programs.

The Company also ensures that every employee is treated fairly and equally in all respects, regardless of background, gender, religion, or nationality. Thus, the Company hopes to create a healthy, productive and ethical work environment, which will ultimately encourage employees to contribute better to the sustainability of the Company.

Diversity and Equality in the Company Environment [F.18]

The Company is committed to ensures that there is no discriminatory behavior in the work environment, whether towards a particular ethnicity, race, religion or gender, starting from the recruitment process to career development. The Company believes that employees diversity can increase creativity, innovation, and overall Company performance

Praktik Kerja Tanpa Melibatkan Kerja Paksa dan Pekerja Anak [F.19]

Dalam melaksanakan praktik kerja, Perseroan senantiasa patuh terhadap setiap peraturan yang berlaku terkait ketenagakerjaan. Perseroan memastikan bahwa tidak terdapat praktik kerja paksa serta tidak terdapat pekerja di bawah umur yang bekerja di tingkat jabatan manapun di seluruh wilayah operasional Perseroan. Hingga akhir 2023, tidak terdapat pekerja anak maupun kegiatan kerja paksa.

Work Practices Without Involving Forced Labor and Child Labour [F.19]

In carrying out work practices, the Company always complies with all applicable regulations related to employment. The Company ensures that there are no forced labor practices and that there are no underage labors working at any level of position
in all of the Company's operational areas. Until the end of 2022, there was no child labor or forced labor activities.

Pengembangan Kompetensi [F.22]

Perseroan secara berkelanjutan melaksanakan program pengembangan kompetensi guna menciptakan karyawan yang kompeten, unggul, dan dapat bersaing di industri bisnis. Perseroan mengikutsertakan karyawan dalam berbagai kegiatan pendidikan dan pelatihan, baik yang dilaksanakan oleh pihak internal maupun eksternal perusahaan. Berikut rincian pengembangan kompetensi yang diikuti oleh karyawan Perseroan:

Competency Development [F.22]

The Company continuously implements competency development programs to create employees who are competent, excellent, and able to compete in the business industry. The Company involves employees in various education and training activities, both carried out by internal and external parties of the Company. The following are the details of competency development participated by the Company's employees:

Jenis Pelatihan Training Type	2023			2022			2021		
	Kegiatan Activities	Mandays Mandays	Jumlah Peserta Total Participants	Kegiatan Activities	Mandays Mandays	Jumlah Peserta Total Participants	Kegiatan Activities	Mandays Mandays	Jumlah Peserta Total Participants
Keuangan Finance	6	63.00	23	5	29.13	11	4	16.88	27
Sumber Daya Manusia Human Resources	8	22.88	39	7	21.13	22	9	19.00	20
Teknologi Informasi Information Technology	1	5.00	1	1	5	5	3	5.50	44
Operasional Operations	13	90.25	28	20	159.34	61	18	184.75	56
Quality, Health, Safety, and Environment System (QHSE) Quality, Health, Safety, and Environment System (QHSE)	43	220.88	172	51	294.75	351	43	105.63	261
Manajemen* Management*	9	104.00	63	1	9	3	1	6.75	1

Lainnya Others	6	37.00	11	7	48.75	14	7	26.50	18
Jumlah Total	86	543.00	337	92	567.10	467	85	365.00	427

*disajikan kembali
*restated

Selama tahun 2023, Perusahaan menyelenggarakan 86 program pelatihan yang diikuti oleh 377 peserta, dari level manajemen dan staf. Jumlah itu turun dibandingkan tahun 2022 dengan 92 Pelatihan yang diikuti oleh 476 orang dari level manajemen dan staf.

During 2023, the Company conducted 86 training programs attended by 377 participants from management and staff levels. This number decreased compared to 2022 with 92 training sessions attended by 476 people from management and staff levels.

Biaya Pelatihan
Training Fees

2023	2022	2021
1.710.438.499	696.606.185	169.658.410

Pengembangan Karier

Perseroan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan kariernya di perusahaan ke jenjang yang lebih tinggi (promosi) atau perubahan jabatan pada jenjang yang setingkat (mutasi). Pengembangan karier ini didasarkan pada *talent management pool*, hasil penilaian kinerja, dan jabatan kosong di Perseroan.

Remunerasi

Perseroan mengapresiasi setiap kontribusi karyawan dengan memberikan remunerasi yang adil dan layak. Pemberian upah senantiasa memperhatikan kebijakan pemerintah yaitu Upah Minimum Regional (UMR) serta tingkat upah di industri sejenis. Berikut merupakan perbandingan upah yang diberikan Perseroan terhadap UMR yang berlaku pada tahun 2023:

Career Development

The Company provides opportunities for employees to develop their careers within the Company to higher levels (promotion) or changes in positions at equivalent levels (mutation). Career development is based on talent management pools, performance assessment results, and vacant positions in the Company.

Remuneration

The Company appreciates every employee's contribution by providing fair and reasonable remuneration. Wage payments always consider government policies, namely the Regional Minimum Wage (UMR) and wage levels in similar industries. Here is a comparison of wages provided by the Company to the applicable UMR in 2023:

Perbandingan Upah Karyawan Tingkat Terendah dengan UMR [F.20]

Comparison of Lowest Level Employee Wages with UMR

Wilayah Region	Upah Karyawan Tetap Terendah Lowest Permanent Employee's Wage (Rp)	UMR/ UMK UMR/ UMK (Rp)	Rasio Upah Karyawan Tetap Terendah dibandingkan UMR Ratio of the Lowest Permanent Employee's Wage to UMR (%)
Jakarta, DKI Jakarta	5,067,381	4.901.798	103,38%
Cilegon, Banten	4,668,346	2.661.280	100,24%
Bitung, Banten	5,000,000	2.661.280	110,43%
Tegal Gede, Jawa Barat	5,000,000	2.117.318	97,32%
Cikarang, Jawa Barat	5,137,575	5.137.574	100,00%
Cibitung, Jawa Barat	5,000,000	5.137.574	97,32%
Cibinong, Bogor, Jawa Barat	6,353,500	4.520.212	140,56%
Salak, Sukabumi, Jawa Barat	3,450,000	3.351.883	102,93%
Bandung Barat, Jawa Barat	3,480,795	3.480.795	100,00%
Rembang, Jawa Tengah	2,100,000	2.009.689	104,17%
Grobogan, Jawa Tengah	3,060,348	2.116.516	150,79%
Gresik, Jawa Timur	4,554,853	4.462.031	100,73%
Pekanbaru, Riau	3,319,050	3.867.295	100,00%
Payo Selincah, Jambi	4,000,000	2.989.350	133,92%
Tanjung Jabung Barat, Jambi	3,923,103	2.989.350	131,99%
Sei Gelam, Jambi	3,468,948	2.989.350	117,87%
Palembang	3,269,255	3,500,000	109,99%
Tarakan, Kalimantan Utara	4,500,000	3.361.653	135,92%

Selain pemberian upah, kami juga memberikan remunerasi dalam bentuk lain bagi karyawan tetap berupa:

1. Tunjangan Jabatan;
2. Tunjangan Hari Raya;
3. Tunjangan Cuti, seperti:
   a. Cuti tahunan diberikan selama 12 hari kerja;
   b. Cuti melahirkan kepada karyawan wanitaselama 3 bulan;
   c. Cuti menjalankan ibadah haji diberikan 1 kali selama karyawan bekerja di perusahaan; dan
4. Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial, baik ketenagakerjaan maupun kesehatan.

Sedangkan, bagi karyawan kontrak tidak diberikan tunjangan cuti.

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman [F.21]

Menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman diwujudkan melalui memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) seluruh karyawan. Pemenuhan kebijakan dan program K3 sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku bagi Perseroan, baik di tingkat nasional maupun internasional. Beberapa standar yang kami terapkan yaitu OHSAS 18001:2007 dan ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang juga disertifikasi secara berkala.

Beberapa kegiatan untuk menjaga dan meningkatkan kesehatan karyawan yang telah dilakukan, yakni:
1. Menyediakan berbagai fasilitas serta perlengkapan olahraga yang memadai untuk mendukung pelaksanaan kegiatan olahraga karyawan yang dilakukan secara rutin; dan
2. Melaksanakan *medical check up* secara berkala, yaitu 1 kali dalam setahun untuk seluruh karyawan.

Beberapa kegiatan yang telah kami lakukan dalam menunjang aspek K3, yaitu:

1. Melakukan sosialisasi mengenai kesehatan dan keselamatan kerja (K3) secara rutin;
2. Melakukan *site visit* oleh manajemen secara berkala di setiap triwulan;
3. Melakukan pemeriksaan K3 oleh Unit QHSE setiap bulan;
4. Melakukan pemeriksaan pada Unit QHSE untuk memastikan penerapan telah sesuai prosedur K3;
5. Memantau area kerja seperti di kantor pusat, kantor

Besides wage payments, we also provide other forms of remuneration for permanent employees, such as:

1. Position Allowances;
2. Religious Holiday Allowances;
3. Leave Allowances, such as:
a. Annual leave granted for 12 working days;
b. Maternity leave for female employees for 3 months;
c. Hajj leave granted once while employees work in the Company; and
4. Social Security Agency Programs, both employment and health.

Meanwhile, contract employees do not receive leave allowances.

Decent and Safe Working Environment [F.21]

Creating a decent and safe working environment is realized through attention to occupational health and safety (K3) of all employees. Compliance with K3 policies and programs is in accordance with applicable regulations and standards for the Company, both nationally and internationally. Some standards we apply are OHSAS 18001:2007 and ISO 45001:2018 on Occupational Health and Safety Management Systems, which are also periodically certified.

Some activities to maintain and improve employee health that have been carried out include:
1. Providing various adequate sports facilities and equipment to support employees' regular sports activities; and
2. Conducting regular medical check-ups once a year for all employees.

Some activities we have undertaken to support K3 aspects are:

1. Conducting regular occupational health and safety (K3) socialization;
2. Conducting site visits by management periodically every quarter;
3. Conducting K3 inspections by the QHSE Unit every month;
4. Conducting inspections at the QHSE Unit to ensure that the application is in accordance with K3 procedures;
5. Monitoring work areas such as the head office,

Entitas Anak ataupun *warehouse* lokasi operasional perusahaan; serta

6. Menyediakan sarana keselamatan kerja, seperti:
   a. Ruangan P3K dan perlengkapannya, meliputi kotak P3K, tandu, dan kursi roda;
   b. Alat pemadam kebakaran api ringan (APAR) dan *fire hydrant*; dan Jalur evakuasi dan titik kumpul.
   c. Jalur evakuasi dan titik kumpul.

Tingkat Kecelakaan Kerja

Perusahaan berkomitmen menjadikan Zero Accident sebagai prioritas utama dalam upaya meningkatkan keselamatan dan kesehatan kerja di tempat kerja. Dengan komitmen ini, Perseroan dapat meminimalkan dampak kecelakaan kerja dan memastikan bahwa karyawan bekerja di lingkungan yang aman dan sehat. Oleh karena itu, Perseroan melakukan identifikasi potensi risiko dan mengambil tindakan preventif untuk memitigasinya.

Perseroan juga memastikan bahwa karyawan mengikuti pelatihan praktik keselamatan dan kesehatan kerja serta memastikan peralatan kerja yang aman dan sesuai standar. Melalui pengelolaan K3 yang efektif telah memberikan dampak positif terhadap pengurangan kejadian kecelakaan kerja di Perseroan, khususnya di wilayah operasional. Berikut akumulasi jam kerja tanpa kecelakaan:

subsidiary offices, or the location of the Company's operational warehouse and

6. Providing occupational safety facilities, such as:
   a. First aid room and its equipment, including first aid boxes, stretchers, and wheelchairs;
   b. Light fire extinguishing equipment (APAR) and fire hydrants; and
   c. Evacuation routes and gathering points.

Work Accident Rate

The Company is committed to making zero accidents a top priority in efforts to improve occupational safety and health. With this commitment, the Company can minimize the impacts of work accidents and ensure that employees work in a safe and healthy environment. Therefore, the Company conducts risk potential identification and takes preventive actions to mitigate them.

The Company also ensures that employees undergo occupational health and safety training and ensures safe and standard work equipment. Through effective K3 management, the Company has had a positive impact on reducing work accidents, especially in operational areas. Here is the accumulation of zero-accident working hours:

Tingkat Kecelakaan Kerja
Work Accident Rate

Uraian Description	2023	2022	2021
Jumlah SDM Keluar Total Employess Quit	58	77	56
Jumlah SDM Total Employees	536	434	434
Tingkat Perputaran Karyawan Employee Turnover Rate	11,63%	17,74%	17,55%

Saluran Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan

Perseroan mendorong terbentuknya keseimbangan dan keharmonisan hubungan industrial di lingkungan kerja. Perseroan juga memfasilitasi terhadap keluhan dan permasalahan terkait pengelolaan karyawan yang dapat disampaikan kepada Departemen Human Resources. Laporan pengaduan akan ditindaklanjuti secara cepat dan tepat, tanpa perlakuan yang diskriminatif. Sepanjang 2023, pengelolaan karyawan telah dilakukan secara bertanggung jawab dan adil sehingga tidak terdapat pengaduan terkait pengelolaan karyawan dan K3 yang diterima Perseroan.

Channel for Reporting Labor Issues

The Company encourages the formation of balanced and harmonious industrial relations in the workplace. The Company also facilitates complaints and issues related to employee management that can be submitted to the Human Resources Department. Complaint reports will be followed up promptly and appropriately, without discriminatory treatment. Throughout 2023, employee management has been carried out responsibly and fairly, so there were no complaints related to employee management and K3 received by the Company.

LAYANAN YANG UNGGUL [F.17]

Pelanggan merupakan pemangku kepentingan yang turut berperan dalam keberlanjutan bisnis. Oleh karena itu, Perseroan memastikan kualitas produk dan jasa Perseroan sesuai dengan persyaratan dan peraturan yang berlaku. Perseroan senantiasa menerapkan standar ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu yang disertifikasi secara berkala.

Keselamatan Pelanggan [F.27]

Perseroan berkomitmen untuk memastikan produk yang aman dan berkualitas kepada para pelanggannya. Hal tersebut merupakan bentuk tanggung jawab utama Perseroan kepada pelanggan adalah memberikan perlindungan dan keamanan produk secara konsisten dan berkesinambungan. Seluruh produk telah diuji keamanannya (100%). Perseroan juga telah melakukan upaya menjaga keselamatan pelanggan khususnya ditunjukkan melalui:

1. Pelaksanaan gas safety dan operation awareness kepada pelanggan secara rutin;
2. Pelaksanaan sosialisasi terkait K3;
3. Pemeriksaan di seluruh situs jaringan aset dan fasilitas pipa gas.

Pengelolaan Pipa Gas

Dalam memberikan layanan unggul dan menjaga keselamatan pelanggan, kami mengelola jaringan transmisi pipa gas secara sistematis, sesuai dengan prosedur operasi standar (SOP). Kami memeriksa titik produksi dan titik sebelum masuk jaringan transmisi untuk memastikan kadar komponen pengotor, seperti karbon dioksida, nitrogen, merkuri, dan hidrogen sulfida, tidak melebihi standar. Pemeriksaan tekanan gas bumi dalam pipa transmisi juga dilakukan secara berkala. Upaya ini akan menjaga peralatan transmisi tetap baik dan keselamatan pelanggan tetap terjaga. Untuk memastikan kualitas gas tetap baik dan sesuai dengan kontrak kerja, kami memeriksa sampel pada titik produksi, titik pipa *comingle*, dan titik input saluran pelanggan. [F.28]

Perseroan mengambil inisiatif strategis dengan memasuki bisnis petrokimia, khususnya dalam sektor industri pengolahan gas. Perseroan memandang industri petrokimia berbasis gas merupakan jembatan peralihan dari energi fosil menuju energi bersih dan terbarukan. Melalui inovasi produk ini, Perseroan dapat mendiversifikasi bisnis, menjawab kebutuhan pasar, menangkap peluang bisnis yang lebih luas, serta memberikan kontribusi positif dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan. [F.26]

EXCELLENT SERVICES [F.17]

Customers are stakeholders who also play a role in business sustainability. Therefore, the Company ensures the quality of its products and services comply with applicable requirements and regulations. The Company always applies ISO 9001:2015 Quality Management System standards, which are certified periodically.

Customer Safety [F.27]

The Company is committed to ensuring safe and quality products to its customers. This is the Company's primary responsibility to customers, providing consistent and continuous product protection and safety. All products have been safety tested (100%). The Company has also made efforts to ensure customer safety, especially demonstrated through:

1. Regular gas safety and operation awareness for customers;
2. Socialization related to K3;
3. Inspections at all asset network sites and gas pipeline facilities.

Gas Pipelines Management

To provide excellent service and ensure customer safety, we manage gas pipeline transmission networks systematically, following standard operating procedures (SOP). We check production points and points before entering the transmission network to ensure that impurity component levels, such as carbon dioxide, nitrogen, mercury, and hydrogen sulfide, do not exceed standards. Gas pressure checks in transmission pipes are also conducted regularly. These efforts will maintain the integrity of transmission equipment and ensure customer safety. To ensure the gas quality remains good and complies with the work contract, we check samples at production points, comingle pipe points, and customer input points. [F.28]

The Company takes strategic initiatives by entering the petrochemical business, especially in the gas processing industry sector. The Company sees the gas-based petrochemical industry as a transition bridge from fossil energy to clean and renewable energy. Through this product innovation, the Company can diversify its business, meet market needs, capture broader business opportunities, and make a positive contribution to sustainable economic development. [F.26]

Informasi Layanan

Perseroan menyediakan informasi layanan yang diberikan melalui situs web Perseroan. Selain itu, baik pelanggan maupun calon pelanggan juga dapat memperoleh informasi melalui Unit Sales dalam pertemuan berkala ataupun pada saat dilakukannya survei atas kebutuhan pelanggan dan kepuasan terkait pelayanan Perseroan.

Service Information

The Company provides service information through the Company's website. In addition, both customers and potential customers can also obtain information through the Sales Unit in periodic meetings or during customer needs and satisfaction surveys conducted related to the Company's services.

Evaluasi Kepuasan Pelanggan [F.30]

Untuk meningkatkan kinerja Perseroan dalam memenuhi kontrak kerja dan ekspektasi pelanggan, kami melakukan evaluasi terhadap kepuasan pelanggan. Evaluasi ini melibatkan beberapa indikator, seperti penanganan pengaduan, penyaluran gas, tindak lanjut setelah penjualan, kualitas produk, aspek pendukung teknis, penanganan kegiatan operasional, pembayaran, dan komunikasi. Dengan mengevaluasi indikator tersebut, diharapkan Perseroan dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan dan harapan pelanggan. Hal ini memungkinkan kami untuk mengambil tindakan yang tepat dalam meningkatkan layanan kami dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan kami.

Customer Satisfaction Evaluation [F.30]

To improve the Company's performance in fulfilling work contracts and customer expectations, we evaluate customer satisfaction. This evaluation involves several indicators, such as complaint handling, gas distribution, follow-up after sales, product quality, technical support aspects, operational activity handling, payment, and communication. By evaluating these indicators, it is hoped that the Company can gain a better understanding of customer needs and expectations. This enables us to take appropriate actions to improve our services and provide a better experience for our customers.

Saluran Pengaduan Pelanggan

Perseroan menyediakan saluran pengaduan untuk menerima segala bentuk keluhan, saran, dan masukan terkait layanan yang diberikan. Pelanggan dapat menyampaikannya melalui media e-mail, telepon atau surat yang ditujukan kepada Unit Sales, disertai bukti-bukti yang lengkap. Laporan keluhan yang telah diverifikasi, akan ditindaklanjuti secara responsif, cepat, dan baik.

Sebagai wujud atas upaya Perseroan menjaga kualitas mutu serta hubungan dengan pelanggan, selama tahun 2023 tidak terdapat laporan pengaduan dari pelanggan yang diterima Perseroan serta tidak terdapat produk yang ditarik kembali. [F.29]

Customer Complaint Channel

The Company provides a complaint channel to receive all forms of complaints, suggestions, and feedback regarding the services provided. Customers can submit them via email, telephone, or letter addressed to the Sales Unit, accompanied by complete evidence. Verified complaint reports will be followed up responsively, promptly, and properly.

As a manifestation of the Company's efforts to maintain quality and relationships with customers, during 2023, there were no customer complaints received by the Company, and no products were recalled. [F.29]

TANGGUNG JAWAB TERHADAP MITRA USAHA

Dalam menjalankan berbagai aktivitas bisnis, Perseroan memerlukan pemasok barang dan/atau jasa yang telah memenuhi kriteria sebagai mitra kerja. Mitra usaha kami dapat berasal dari entitas di tingkat lokal, nasional, maupun internasional. Pemilihannya mempertimbangkan kualitas produk dan jasa yang diberikan kepada kami, serta rekam jejak masing-masing mitra usaha. Selain itu, Perseroan juga mengutamakan kemitraan dengan pemasok lokal sebagai dukungan atas pertumbuhan perekonomian daerah di wilayah operasional Perseroan.

RESPONSIBILITY TOWARDS BUSINESS PARTNERS

In carrying out various business activities, the Company requires suppliers of goods and/or services that meet the criteria as business partners. Our business partners can come from entities at the local, national, or international levels. Their selection considers the quality of products and services provided to us, as well as the track record of each business partner. In addition, the Company prioritizes partnerships with local suppliers as support for the regional economic growth in the Company's operational areas.

Kemitraan Pemegang Saham Shareholder Partnerships	Mitra Proyek Project Alliances	Institusi Keuangan Financial Institutions
TOKYO GAS	PJB	BNI
Petrogas	PLN Indonesia Power	HSBC
essa	PERTAMINA GAS NEGARA	mandiri
SPT Energy Group Inc. 华油能源集团	akuoenergy	MUFG
	jera	DBJ
	HYUNDAI corporation	PermataBank
	Mitsubishi Corporation	Maybank
	GS Energy	
	Exxon	
	SAMSUNG	
	SAMSUNG C&T	
	SK	
	MITSUI & CO.	

Uraian Description	2023 Jumlah Entitas Number of Entities	2022 Jumlah Entitas Number of Entities	2021 Jumlah Entitas Number of Entities
Pemasok Lokal Local Suppliers	206	113	61
Pemasok Nasional National Suppliers	63	188	141
Pemasok Internasional International Suppliers	2	2	-
Jumlah Total	371	303	202

Sarana Pengaduan Mitra

Kami memegang prinsip kepercayaan dan integritas dalam menjalankan kemitraan bisnis dengan mitra usaha. Oleh karena itu, apabila terjadi pelanggaran terhadap kontrak yang telah disepakati bersama, pihak yang dirugikan dapat melaporkan hal tersebut kepada pihak internal maupun eksternal Perseroan. Hasil laporan akan diverifikasi dan divalidasi sesuai dengan peraturan yang berlaku oleh manajemen Perusahaan. Kami berupaya untuk menjaga hubungan kemitraan yang baik dan memenuhi kesepakatan dalam kontrak kerja. Hal ini tercermin dari tidak adanya laporan pengaduan terhadap Perseroan pada tahun 2023.

Complaint Channel for Partners

We uphold principles of trust and integrity in conducting business partnerships with our business partners. Therefore, if there is any violation of the agreed contract, the affected party can report it to the internal or external parties of the Company. The reported cases will be verified and validated according to the applicable regulations by the Company's management. We strive to maintain good partnership relations and fulfill the agreements in our contracts. This was reflected in the absence of complaint reports against the Company in 2023.

PENGEMBANGAN MASYARAKAT LOKAL

Sebagai entitas bisnis, kami menyadari tanggung jawab sosial yang kami miliki terhadap masyarakat lokal. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat melalui berbagai inisiatif pengembangan masyarakat yang terstruktur dan berkelanjutan. Hal ini mendorong kami untuk melakukan berbagai inisiatif pengembangan masyarakat yang terarah dan tepat sasaran. Inisiatif ini ditargetkan dapat memajukan dan mendorong kemandirian ekonomi dan sosial masyarakat di sekitar wilayah operasional. [F.23]

Penggunaan Tenaga Kerja Lokal Tanpa adanya diskriminasi, kami memberikan kesempatan kepada masyarakat lokal yang memenuhi kualifikasi untuk menjadi bagian dari Perseroan.

Komposisi tenaga kerja lokal: 76,91% dari total karyawan.

LOCAL COMMUNITY DEVELOPMENT

As a business entity, we recognize the social responsibility we have towards the local community. Therefore, we are committed to making a positive impact on the community through various structured and sustainable community development initiatives. This encourages us to undertake various targeted and well-directed community development initiatives. This initiative is aimed at advancing and promoting the economic and social self-reliance of communities in the vicinity of the operational area. [F.23]

Use of Local Workforce Without discrimination, we provide opportunities for the local community who meet the qualifications to join the Company.

The composition of local manpower is 76,91% of the total employees.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan [F.25]
Corporate Social Responsibility Activities

Kegiatan CSR 2023 CSR Activities 2023			
Waktu Pelaksanaan Time of Event	**Kegiatan** Activity	**Biaya** Cost	**SDGs** SDGs
Januari	Beasiswa PPDS RAJA	85.000.000	No. 4
Januari - Juli	Pintar Raharja 2023	1.669.675.000	No. 4
Maret	Partisipasi Acara HUT Damkar ke-104 Tk Kota Jambi	2.000.000	No. 11
April	CSR Ramadhan (500 Al-Quran dan 500 perlengkapan sekolah ke anak Yatim Piatu di 10 kota dan 500 Sembako ke warga sekitar di 10 kota)	230.768.221	No. 11
April	Donasi Masjid Al-I'tisham	10.000.000	No. 11
April	Santunan Bingkisan Ramadhan Jakarta	5.000.000	No. 1
April	Santunan buka puasa bersama dan Anak Yatim	50.000.000	No. 1
April	Bingkisan Ramadan Para Supir Skid Tank (350 item) & Pertamina	42.500.000	No. 1
May	Kab. Rembang, Hari Besar Islam 1445H	2.000.000	No. 11
May	Disnaker Rembang, Gebyar May Day 2023	2.000.000	No. 11
Juni	CSR Qurban, Sapi 550kg & 543kg (2 sapi)	71.900.000	No. 11
Juni	Idul Adha (kurban) tahun 2023 Gresik	28.000.000	No. 11
Juni	Idul Adha (kurban) tahun 2023 Cilegon	25.000.000	No. 11
Juni	Idul Adha (kurban) tahun 2023 Jambi	25.000.000	No. 11
Juni	CSR : Qurban	4.000.000	No. 11
Juni	CSR : Qurban	25.000.000	No. 11
Juni	CSR Pembelian Hewan Qurban Idul Adha 2023	16.000.000	No. 11
Juni	CSR Pembelian Hewan Qurban Idul Adha 2023	5.000.000	No. 11
Juni	CSR Pembelian Hewan Qurban Idul Adha 2023	5.000.000	No. 11

Kegiatan CSR 2023
CSR Activities 2023

Waktu Pelaksanaan Time of Event	Kegiatan Activity	Biaya Cost	SDGs SDGs
Juni	CSR Pembelian Hewan Qurban Idul Adha 2023	23.000.000	No. 11
Juni	CSR Pembelian Hewan Qurban Idul Adha 2023	5.000.000	No. 11
Juni	CSR Pembelian Hewan Qurban Idul Adha 2023	95.000.000	No. 11
Juli	Hari Raya Idul Qurban	25.000.000	No. 11
Juli - Agustus	RAJA Group Scholarship	232.000.000	No. 4
Agustus	CSR Partisipasi HUT RI Tahun 2023 EHK Tanjabar Jambi	7.000.000	No. 11
Agustus	Kec. Sluke, Peringatan Kemerdekaan RI	3.000.000	No. 11
September	CSR Partisipasi Penerbitan Buku Agenda UI Tahun 2024	15.000.000	No. 17
September	CSR Pelaksanaan Gerakan bulan dana kemanusiaan PMI Kabupaten Bekasi Tahun 2023	2.500.000	No. 3
September	CSR Bantuan dana partisipasi kegiatan MTQ ke-51 tingkat Kabupaten Tanjung Jabung Barat tahun 2023 di desa Dataran Kempas	5.000.000	No. 11
Oktober	CSR Penanganan Penanggulangan Bencana Kekeringan di Kawasan Industri MM2100	2.500.000	No. 11
Oktober	CSR Environment Program: Mangrove Planting	18.838.030	No. 13
Oktober	Desa Sendangmulyo, Peringatan Maulid Nabi Muhammad SAW	2.000.000	No. 11
Oktober	Mangrove 2023 Jakarta	2.000.000	No. 13
Oktober	EmpowerHer	349.561.285	No. 5
November	Bantuan Pembelian Batu Alam akibat Longsoran di sekitar Masjid Salak Sukabumi	5.000.000	No. 11
November	Renovasi atap asrama Kapolsek Sluke	2.000.000	No. 17
Desember	Sunatan Massal dan Pemeriksaan/ Pengobatan Gratis	176.115.825	No. 3
Desember	Santunan Anak Yatim 2023 Jakarta	20.000.000	No. 1
Desember	CSR Apresiasi Atas Kontribusi Keamanan & Pengamanan Terhadap Aset EHK di kantor Sumatera Operation	5.000.000	No. 11

Kegiatan CSR 2023 CSR Activities 2023			
Waktu Pelaksanaan Time of Event	**Kegiatan** Activity	**Biaya** Cost	**SDGs** SDGs
	Pembuatan Sumur Bor di daerah minim air	22.656.000	No. 6
	Pemeliharaan Masjid Pelabuhan Sluke	12.000.000	No. 11
	Renovasi Masjid dan kebutuhan tempat ibadah	75.929.000	No. 11
	Bantuan Peralatan sekolah/Kylia/ Perpustakaan	183.386.499	No. 4
	Training-training	20.000.000	No. 4
	Stunting	132.037.500	No. 3
	Rombong untuk UKM	30.500.000	No. 8
	Bank Ziska	15.500.000	No. 8
	PLTS	246.151.650	No. 13
	Hewan Qurban Idul Adha	105.682.900	No. 11
	Santunan Yatim & Kaum Dhuafa	50.010.000	No. 1
	Pembagian Sembako	14.450.000	No. 1
	Sponsorship	80.000.000	No. 11
Jumlah Total		4.287.661.910	

Saluran Pengaduan Masyarakat [F.24]

Perseroan menyediakan saluran untuk menyampaikan pengaduan terkait tindakan insan Perseroan kepada masyarakat yang menyimpang dari etika perilaku dan etika usaha. Pengaduan tersebut dapat disampaikan melalui e-mail, telepon, ataupun surat yang ditujukan kepada Corporate Secretary Perseroan yang tercantum pada situs web www.raja. co.id. Setiap laporan yang diterima akan segera ditindaklanjuti sesuai dengan jenis pengaduan secara responsif, cepat, dan baik. Hingga akhir tahun 2023, tidak terdapat pengaduan dari masyarakat yang diterima Perseroan.

Public Complaint Channel

The Company provides a channel for the public to report any actions by the Company's personnel that deviate from ethical behavior and business ethics. Complaints can be submitted via email, telephone, or letter addressed to the Company's Corporate Secretary, as listed on the website www.raja.co.id. Each report received will be promptly followed up on according to the type of complaint, responsively, quickly, and properly. Until the end of 2023, there were no complaints from the public received by the Company.

ASPEK LINGKUNGAN HIDUP
ENVIRONMENTAL ASPECT

Perseroan mendukung upaya pelestarian lingkungan hidup dalam setiap aktivitas bisnis yang dijalankan. Dari sisi layanan, Perseroan mentransmisikan sumber Energi. Baru Terbarukan (EBT) yang ramah lingkungan untuk berbagai kelompok industri. Dalam menyediakan layanan tersebut, kami juga memperhatikan penggunaan sumber daya yang ramah lingkungan, serta mengelola limbah dan emisi agar dapat meminimalkan dampak negatifnya bagi lingkungan hidup. Dalam mengupayakan pengelolaan lingkungan hidup ini, kami menerapkan standar ISO 14001:2015 tentang Sistem Manajemen Lingkungan yang disertifikasi secara berkala.

The Company supports environmental preservation efforts in every business activity conducted. From the service side, the Company transmits environmentally friendly New Renewable Energy (EBT) sources to various industrial groups. In providing these services, we also consider using environmentally friendly resources and managing waste and emissions to minimize their negative impacts on the environment. In striving for environmental management, we adhere to the ISO 14001:2015 standard on Environmental Management Systems, which is periodically certified.

Selain itu, Perseroan juga melakukan pemantauan dan pemeliharaan lingkungan untuk meminimalkan dampak kegiatan operasionalnya terhadap lingkungan. Sepanjang tahun 2023, biaya pengelolaan lingkungan sebesar Rp2.451.052.872. [F.4]

Additionally, the Company conducts environmental monitoring and maintenance to minimize the impacts of its operational activities on the environment. Throughout 2023, the environmental management costs amounted to Rp2,451,052,872.

PENGGUNAAN MATERIAL [F.5]

Kegiatan transmisi gas bumi memerlukan material utama pipa gas yang bukan merupakan material terbarukan ataupun yang dapat didaur ulang. Hal ini disebabkan standar operasi melarang penggunaan pipa daur ulang karena berisiko tinggi menyebabkan kebakaran. Namun demikian, untuk meningkatkan masa kegunaan hingga mencapai 30 tahun, maka pipa transmisi dilapisi dengan coating dan pelindung lain untuk mencegah karat. Pipa juga dilengkapi dengan filter untuk menyerap kotoran, seperti uap air atau zat lain yang terlarut sehingga kualitas gas bumi tetap terjaga dengan baik.

MATERIAL USE [F.5]

Natural gas transmission activities require primary gas pipeline materials that are not renewable or recyclable. This is because operational standards prohibit the use of recycled pipes due to the high risk of fire. However, to extend the service life to 30 years, transmission pipes are coated with coatings and other protectants to prevent corrosion. Pipes are also equipped with filters to absorb impurities, such as water vapor or other dissolved substances, to ensure the quality of natural gas remains good.

ENERGI [F.6] [F.7]

Perseroan mengupayakan agar penggunaan energi dalam kegiatan operasional di kantor maupun site menjadi lebih efisien sehingga ketersediaannya tetap terjaga dalam jangka panjang. Beberapa upaya yang kami lakukan untuk mengefisienkan penggunaan energi adalah:

a. Mematikan penyejuk ruangan, komputer atau laptop, serta perangkat elektronik lainnya saat tidak digunakan;
b. Menggunakan lampu *Light Emitting Diode (LED)*; serta
c. Mengimbau pelaksanaan rapat dengan pihak eksternal secara daring untuk mengurangi bahan bakar yang digunakan untuk kendaraan.

ENERGY [F.6] [F.7]

The Company endeavors to make energy usage in office and site operations more efficient to ensure its long-term availability. Some efforts we undertake to optimize energy usage include:

a. Turning off air conditioners, computers, or laptops, and other electronic devices when not in use;
b. Using Light Emitting Diode (LED) lights; and
c. Encouraging remote meetings with external parties to reduce fuel usage for vehicles.

Pada tahun 2023 terjadi peningkatan konsumsi energi yang di pengaruhi oleh beberapa faktor antara lain.

1. Distrubusi gas CNG pada PT Artha Prima Energy untuk 77 pelanggan yang tersebar di Jakarta, Banten dan Jawa Barat.
b. Terdapat dua aktifitas project baru di Perawang-Pekan Baru dan Grobogan Jawa Tengah.

In 2023, there was an increase in energy consumption influenced by several factors, including:.

1. The CNG gas distribution at PT Artha Prima Energy for 77 customers spread across Jakarta, Banten, and West Java.
b. Two new project activities in Perawang-Pekanbaru and Grobogan, Central Java.

Penggunaan Energi Listrik
Electric Energy Usage

Keterangan Description	Kategori Category	Satuan Unit	2023	2022	2021
Total Penggunaan Energi Listrik Total Electric Energy Usage	Listrik Electricity	kWh	758.876	86.160	18.933

Penggunaan BBM
Fuel Usage

Keterangan Description	Kategori Category	Satuan Unit	2023	2022	2021
Total Penggunaan BBM Total Fuel Usage	Pertalite/ Pertamax/ Solar/Dexlite/ Dex	Liter	361.230	13.426	693

Penggunaan Energi Secara Keseluruhan
Overall Energy Consumption

Penggunaan Energi
Energy Usage

Keterangan Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Total Penggunaan Energi Listrik Total Electric Energy Usage	GJ	7.588.760	86.160.380	6.815.890
Total Penggunaan BBM Total Fuel Usage	GJ	18.326.580	13.425.980	693.000
Total Energi Energy Total	GJ	25.915.340	99.586.360	6.885.190
Total Produksi Energy Total	MMBtu	13.845.648	14.511.364	12.544.701
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ/MMBtu	0.05	0.06	0.002

AIR [F.8]

Pengelolaan air yang baik sangat penting bagi keberlangsungan Perusahaan. Oleh karena itu, Perusahaan telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa pasokan air bersih dapat dipertahankan dengan baik dan berkelanjutan. Perseroan melakukan penghematan penggunaan air demi menjaga keseimbangan ekosistem lingkungan hidup. Beberapa upaya yang kami lakukan untuk mengefisienkan penggunaan air adalah:

Memasang meteran air di beberapa titik yang berpotensi sebagai pemakai air tertinggi, seperti pantry;
Melakukan pengecekan secara berkala terhadap kondisi keran, urinoir, shower, toilet, dan meteran air sehingga apabila ada kerusakan, dapat dihindari terjadinya kebocoran yang dapat membuang-buang air;
Menggunakan brosur atau stiker yang disebarkan di seluruh unit kerja untuk mengajak karyawan melakukan penghematan air;

Water [F.8]

Effective water management is crucial for the Company's sustainability. Therefore, the Company has made various efforts to ensure that clean water supply can be maintained effectively and sustainably. The Company implements water-saving measures to maintain the balance of the environmental ecosystem. Some efforts we undertake to optimize water usage include:

a. Installing water meters at points that have the potential for the highest water usage, such as pantries;
b. Conducting periodic checks on the conditions of taps, urinals, showers, toilets, and water meters to prevent leaks that could waste water;
c. Using brochures or stickers distributed throughout the work units to encourage employees to save water.

Penggunaan Air
Water Usage

Keterangan Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Total Penggunaan Air Total Water Usage	M^3	15.803	5.798	1.219

PENGENDALIAN EMISI DAN KEBISINGAN [F.11][F.12]

Kegiatan operasional Perseroan menghasilkan emisi udara yang berdampak negatif bagi lingkungan hidup. Selain dari aktivitas penggunaan energi di kantor pusat, beberapa aktivitas di site yang menghasilkan emisi meliputi penggunaan energi untuk genset dan kendaraan; proses *venting*, instrumentasi, *blowdown*, dan kebocoran gas.

Beberapa upaya pengendalian emisi yang telah kami lakukan dalam rangka pengendalian dampak terhadap lingkungan hidup adalah:
a. Meminimalisir penggunaan kendaraan untuk keperluan rapat atau pertemuan dengan pihak ekstenal; serta

EMISSION AND NOISE CONTROL [F.11][F.12]

The Company's operational activities produce air emissions that have negative environmental impacts. In addition to energy usage activities in the head office, some site activities that generate emissions include energy usage for generators and vehicles; venting, instrumentation, blowdown, and gas leaks.

Some emission control efforts we have undertaken to mitigate environmental impacts include:
a. Minimizing the use of vehicles for meetings or gatherings with external parties; and
b. Conducting regular inspections of gas distribution pipeline routes;

b. Melakukan pengecekan jalur pipa distribusi gas secara berkala;
c. Pengendalian emisi gas rumah kaca dan emisi lainya.

Hingga akhir 2023, rata-rata emisi yang kami hasilkan dari aktivitas bisnis di beberapa wilayah operasional, mencakup Bitung, Cibitung, Cilegon, Jambi, Tanjabar, dan Tegal Gede, selalu berada di bawah standar baku mutu lingkungan hidup. Hal ini telah kami laporkan secara berkala kepada Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan serta instansi lainnya yang terkait.

c. Controlling greenhouse gas emissions and other emissions.

Until the end of 2023, the average emissions generated from business activities in several operational areas, including Bitung, Cibitung, Cilegon, Jambi, Tanjabar, and Tegal Gede, always remained below environmental quality standards. This has been reported periodically to the Ministry of Environment and Forestry and other relevant agencies.

Emisi Gas Rumah Kaca
Greenhouse Gas Emissions

Emisi Gas Rumah Kaca
Greenhouse Gas Emissions

Cakupan Emisi GRK Greenhouse Gas Emission Scope	Satuan Unit	2023	2022
Total Emisi GRK Cakupan 1 Total Scope 1 GHG Emissions	tCO2e	856.14	31.82
Total Emisi GRK Cakupan 2 Total Scope 2 GHG Emissions		0.66	0.07
Total Keseluruhan Emisi Cakupan 1 dan Cakupan 2 Total Overall Emissions Scope 1 and Scope 2		584,408	930,422

PENGELOLAAN LIMBAH DAN EFLUEN [F.13] [F.14]

Kegiatan operasional Perseroan menghasilkan limbah dan efluen, baik yang mengandung bahan berbahaya dan beracun (B3) maupun non-B3. Seluruh limbah dan efluen tersebut dikelola sesuai dengan standar yang berlaku. Selain itu, Perseroan juga berupaya memanfaatkan kembali limbah kegiatan operasional, sesuai dengan prinsip 3R *(reduce, reuse, dan recycle)*.

Sedangkan terkait sampah kertas, Perseroan memiliki kebijakan untuk dilakukan upaya penghematan kertas dengan cara maksimalkan penggunaan surat elektronik *(e-mail)* sebagai media informasi dan komunikasi dan memanfaatkan kertas bekas print yang tidak digunakan sebagai catatan. Melalui pengelolaan limbah yang baik, tidak terdapat tumpahan yang terjadi di wilayah operasional sepanjang 2023. [F.15]

WASTE AND EFFLUENT MANAGEMENT [F.13] [F.14]

The Company's operational activities generate waste and effluents, both hazardous (B3) and non-hazardous (Non-B3). All waste and effluents are managed in accordance with applicable standards. Additionally, the Company seeks to reuse operational waste, following the 3R principles (reduce, reuse, and recycle).

Regarding paper waste, the Company has a policy to reduce paper usage by maximizing the use of electronic mail (email) as a means of information and communication and utilizing print paper that is not used as notes. Through proper waste management, there were no spills in the operational areas throughout 2023. [F.15]

Limbah
Waste

Kategori Category	Satuan Unit	Limbah yang Dihasilkan dan Dikelola Generated and Managed Waste		
		2023	2022	2021
Limbah Padat B3 B3 Solid Waste	kg	1.295	159	352
Limbah Padat Non-B3 Non-B3 Solid Waste	kg	10.202	1.470	1,800
Efluen Effluent	liter	10.492	24	224

PENGELOLAAN DAN PEMANTAUAN LINGKUNGAN HIDUP

Wilayah operasional Perseroan tidak berdekatan dengan daerah konservasi atau daerah yang memiliki keanekaragaman hayati. Namun, Perseroan berkomitmen untuk selalu menjaga kelestarian keanekaragaman hayati di wilayah operasional Perseroan. [F.9] [F.10]

Selain itu, secara rutin Perseroan juga melaksanakan Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL), serta melaporkan hasilnya kepada pihak regulator sebagai bukti kepatuhan terhadap peraturan terkait lingkungan hidup. Hingga akhir 2023, hasil pemantauan UKL dan UPL menunjukkan tidak adanya indikasi pelanggaran terhadap emisi udara, tingkat kebisingan, serta limbah usaha di area operasional Perseroan.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT AND MONITORING [F.13] [F.14]

The Company's operational areas are not adjacent to conservation areas or areas with biodiversity. However, the Company is committed to preserving biodiversity in its operational areas. [F.9] [F.10]

In addition, the Company routinely implements Environmental Management Efforts (UKL) and Environmental Monitoring Efforts (UPL) and reports the results to regulators as evidence of compliance with environmental regulations. Until the end of 2023, the results of UKL and UPL monitoring indicated no indications of violations regarding air emissions, noise levels, and business waste in the Company's operational areas.

Lokasi Pelaksanaan Pemantauan Monitoring Implementation Sites	Biaya yang Dikeluarkan Expenses (Rp)		
	2023	2022	2021
Jumlah Total	2.451.052.872	415.732.676	519,574,500

*) lokasi pelaksanaan pemantauan dilakukan di Tegal Gede, Cibitung, Bitung, dan Cilegon, Tempino, Payo Selincah, dan Sei Gelam, Simpang Abadi, PLN Purwodadi, LPPPI, dan Gresik

*) lokasi pelaksanaan pemantauan dilakukan di Tegal Gede, Cibitung, Bitung, dan Cilegon, Tempino, Payo Selincah, dan Sei Gelam, Simpang Abadi, PLN Purwodadi, LPPPI, dan Gresik

SALURAN PENGADUAN MASALAH LINGKUNGAN HIDUP [F.16]

Kami menyediakan saluran pelaporan masalah lingkungan hidup yang timbul dari aktivitas operasional Perseroan. Laporan pengaduan dapat disampaikan kepada Departemen *Health, Safety, and Environment System* (HSE) dengan disertai bukti-bukti yang lengkap. Laporan pengaduan yang telah diverifikasi akan ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Pada tahun 2023, tidak terdapat laporan pengaduan terkait masalah lingkungan hidup yang diterima Perseroan.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT AND MONITORING [F.13] [F.14]

We provide a channel for reporting environmental issues arising from the Company's operational activities. Complaint reports can be submitted to the Health, Safety, and Environment System (HSE) Department, accompanied by complete evidence. Verified complaint reports will be addressed in accordance with applicable provisions of laws and regulations. In 2023, the Company did not receive any complaints related to environmental issues.





07

LAMPIRAN

APENDIX

TANGGUNG JAWAB LAPORAN KEBERLANJUTAN [G.2]
SUSTAINABILITY REPORT RESPONSIBILITY

SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS DAN ANGGOTA DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2023 PT RUKUN RAHARJA TBK

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Rukun Raharja Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perseroan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

STATEMENT OF THE MEMBERS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS AND THE BOARD OF DIRECTORS REGARDING THE RESPONSIBILITY FOR THE 2023 ANNUAL REPORT OF PT RUKUN RAHARJA TBK

We, the undersigned, hereby affirm that all information contained in the 2023 Annual Report of PT Rukun Raharja Tbk has been presented in its entirety. We assume full responsibility for the accuracy of the contents of the Company's Annual Report.

This statement is made truthfully and in good faith.

Jakarta, 30 April 2024
Jakarta, April 30, 2024

DEWAN KOMISARIS
Board of Commissioners

RUDIANTARA
Komisaris Utama
President Commissioner

DIREKSI
Board of Directors

DJAUHAR MAULIDI
Direktur Utama
President Director

M. ARSJAD RASJID PM
Komisaris
Commissioner

M. OKA LESMANA FIRDAUZI
Direktur Keuangan dan Business Support
Finance and Business Support Director



RACHMAT GOBEL
Komisaris Independen
Independent Commissioner



SUMANTRI
Direktur Pengembangan Usaha
Business Development Director



ORIAS PETRUS MOEDAK
Komisaris Independen
Independent Commissioner



OGI RULINO
Direktur Investasi dan Manajemen Risiko
Investment and Risk Management Director



D. ANDHI NIRWANTO
Komisaris Independen
Independent Commissioner

LEMBAR UMPAN BALIK [G.3]
FEEDBACK FORM

Setelah membaca Laporan Tahunan PT Rukun Raharja Tbk, kami mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik dengan mengirim e-mail atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

Pertanyaan **Questions**	**Setuju** **Agree**	**Tidak Setuju** **Disagree**
Laporan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan Perseroan. This report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.	.....	.....
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.	.....	.....
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.	.....	.....
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.	.....	.....

Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam laporan ini (nilai 1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).

Please score on aspects presented in this report (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very unimportant).

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini.

Please provide your comments/suggestions/ideas for this report.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Profil Anda / Your Profile	.....
Name / Name:	.....
Pekerjaan / Occupation:	.....
Institusi/Perusahaan / Institution/Company:	.....
Kontak (telepon, *e-mail*) / Contact (phone, e-mail):	.....

Kategori Pemangku Kepentingan /
Category of Stakeholder

○ Pemerintah Governance	○ Pelanggan Customer	○ Karyawan Employee	○ Mitra Usaha Working Partners
○ Media Media	○ Masyarakat Community	○ LSM NGO	○ Lain-Lain, ... Others, ...

SEKRETARIS PERUSAHAAN

CORPORATE SECRETARY

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirimkan kepada:

Please send your suggestion and response to information presented in this report to:

Office Park Thamrin Residences Blok A No. 01-05 Jl. Thamrin Boulevard Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10230.

Telp/Phone: (+6221) 2929 1053
Fax: (+6221) 2357 9803
Email: corsec@raja.co.id
Website: www.raja.co.id

TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA [G.4]

Tidak terdapat umpan balik dari Laporan Tahun Sebelumnya sehingga tidak terdapat tanggapan.

RESPONSES TO PREVIOUS YEAR'S REPORT FEEDBACK [G.4]

There is no feedback from the Previous Year's Report, hence no response is available.

INDEKS PENGUNGKAPAN KRITERIA POJK NO. 51 POJK.03/2017 [G.5]

POJK CRITERIA DISCLOSURE INDEX NO. 51/POJK.03/2017 [G.5]

No. Indeks No. Index	Uraian Description	Halaman Page
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Description on Sustainability Strategy	8
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Description on Sustainability Strategy		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economy Performance Highlights	13
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environment Performance Highlights	14
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	16
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	50
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	44
C.3	Skala Perusahaan Company Scale	45
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities that are Executed	70
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	71
C.6	Perubahan Organisasi bersifat Signifikan Organizational Change is Significant	45
Penjelasan Direksi Explanation from Board of Directors		
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from Board of Directors	26
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	76
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	77
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance	79
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	35
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	83
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build A Culture of Sustainability	84
Kinerja Ekonomi Economy Performance		

F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss	88
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Similar Finansial Instruments or Projects with Sustainable Finance	88
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		
Umum General		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	106
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Amount and Intensity of Energy Used	106
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	106
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi TerbarukanAmount and Efforts and Achievement of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	106
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	108
Aspek Keanekaragaman Hayat Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or have Biodiversity	110
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Effort	110
Aspek Emisi Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions by Type	108
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements Made	108
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspects		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis Amount of Waste And Effluent Generated by Type	110
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	110
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spill Occurring (if any)	110
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspects of Complaints Related to the Environment		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan	111

Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen LJK, Issuer, or Public Company Commitment to Provide Equal Service for Products and/or Services to Consumers	99
Aspek Ketenagakerjaan Manpower Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	92
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	94
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	96
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	97
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Building	94
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on the Surrounding Communities	102
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	105
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities	103
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	99
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers	99
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	99
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	100
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	100
Lain-lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada Independent Party Written Verification (if any	2
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi Tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan Statement of Members of the Board of Directors regarding the Responsibility for Sustainability Reports	114
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Form	116
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Report Feedback	117
G.5	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	118

RUKUN RAHARJA

Kantor Pusat
Head Office
Office Park Thamrin Residences Blok A 01-05 Jl. Thamrin Boulevard, Kel. Kebon Melati, Kec. Tanah Abang Jakarta Pusat, 10220

P. (+6221) 2929 1053
F. (+6221) 2357 9803
E. corsec@raja.co.id

www.raja.co.id