ITSEC™
SECURITY DELIVERED

2023
SUSTAINABILITY REPORT
LAPORAN KEBERLANJUTAN

PT ITSEC Asia Tbk

REINOVATE SUSTAINABILITY

MENUJU INOVASI BARU UNTUK KEBERLANJUTAN





REINOVATE SUSTAINABILITY

MENUJU INOVASI BARU UNTUK KEBERLANJUTAN

2023
SUSTAINABILITY REPORT
LAPORAN KEBERLANJUTAN

“Menuju Inovasi Baru Untuk Keberlanjutan” merupakan penggabungan dua elemen krusial dalam era modern ini: keberlanjutan dan keamanan siber. Menggali konsep yang saling terkait antara lingkungan, sosial, dan tata kelola, laporan keberlanjutan ini memberikan perspektif menyeluruh tentang bagaimana praktik keamanan siber dapat ditingkatkan untuk mendukung upaya keberlanjutan. Dari mengurangi dampak lingkungan teknologi informasi hingga mempromosikan inklusivitas sosial dan memperkuat tata kelola yang bertanggung jawab, inovasi dan kerjasama lintas sektor untuk mewujudkan visi keberlanjutan yang lebih baik.

“Reinovate Sustainability” combines two crucial elements in the modern era: sustainability and cybersecurity. Delving into the interconnected concepts of environment, social, and governance, this sustainability report provides a comprehensive perspective on how cybersecurity practices can be enhanced to support sustainability efforts. From reducing the environmental impact of information technology to promoting social inclusivity and strengthening responsible governance, innovation and cross-sector collaboration are emphasized to realize a better vision of sustainability.

DAFTAR ISI
TABLE OF CONTENTS

STRATEGI KEBERLANJUTAN 3
Sustainability Strategy

Strategi Keberlanjutan 7
Sustainability Strategy

Tujuan Strategi Keberlanjutan 7
Objectives of Sutainability Strategy

Rujukan Yang Digunakan Untuk Acuan 7
References Used as Guidelines

Rencana Strategi Bisnis 8
Business Strategy Plan

Kapasitas Organisasi 8
Organizational Capacity

Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis 8
Financial Condition and Technical Capacity

Sistem Monitoring, Evaluasi dan Mitigasi 8
Monitoring, Evaluation, and Mitigation System

IKHTISAR BERKELANJUTAN 9
Sustainability Performance Highlight

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 11
Sutainability Performance Highlight

PROFIL PERUSAHAAN 13
Company Profile

Identitas Perusahaan 15
Company Identity

Sekilas Perusahaan 16
Company at a Glance

Visi Dan Misi Perusahaan 17
Company Vision and Mission

Skala Usaha Perusahaan 18
The Company Business Scale

Sumber Daya Manusia 18
Human Resources

Informasi Kepemilikan Saham 20
Shareholders Information

Kegiatan Usaha 20
Business Activities

Produk dan Jasa Perusahaan 21
Company Products and Services

Keanggotaan Asosiasi 23
Associations Membership

Perubahan Signifikan Di Tahun 2023 23
Significance Changes In 2023

Pemegang Saham Berdasarkan Klasifikasi 24
Shareholders Based on Classification

Penghargaan dan Sertifikasi 24
Awards and Certification

Wilayah Operasional 27
Operational Area

PENJELASAN DIREKSI 29
Board of Directors Remarks

Penjelasan Direksi 32
Board of Directors Remarks

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN 37
Sustainability Governance

Penanggung Jawab Penerapan Aspek Keberlanjutan 39
Person in Charge for Sustainability Aspects Implementation

Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan 39
Competency Development Related to Sustainability Aspects

Penilaian Risiko Atas Penerapan Bisnis Berkelanjutan 36
Risk Assessment of Sustainable Business Implementation

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan 36
Sustainability Governance Structure

Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan 40
Issues on The Implementation of Sustainable Finance

Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan 40
Relationship With Stakeholders

KINERJA KEBERLANJUTAN 41
Sustainability Strategy Performance

Membangun Budaya Keberlanjutan 43
Building a culture of Sustainability

Kinerja Ekonomi 43
Economic Performance

Kinerja Lingkungan Hidup 44
Environmental Performance

Kinerja Sosial 45
Social Performance

Ketenagakerjaan 46
Employment

Aspek Masyarakat 47
Community Aspect

Tanggung Jawab Pengembangan Produk Berkelanjutan 51
Responsibility for Sustainable Product Development

INDEKS SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021 52
SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021 INDEX

Lembar Umpan Balik 56
Feedback Sheet





STRATEGI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY STRATEGY

STRATEGI KEBERLANJUTAN
Sustainability Strategy

Laporan Keberlanjutan 2023 Perseroan menandai langkah awal yang signifikan dalam mengintegrasikan aspek keberlanjutan dalam pelaporan korporat. Perseroan memperlihatkan komitmen yang kuat terhadap prinsip-prinsip pembangunan berkelanjutan. Melalui pendekatan ini, Perseroan berharap untuk menciptakan dampak positif yang berkelanjutan tidak hanya bagi bisnisnya sendiri, tetapi juga bagi masyarakat dan lingkungan di sekitarnya.

Langkah Perseroan dalam menyelaraskan kegiatan usahanya dengan tujuan pembangunan berkelanjutan yang diatur oleh pemerintah menunjukkan tanggung jawabnya terhadap masyarakat dan lingkungan. Dengan fokus pada kesejahteraan generasi saat ini dan masa depan, Perseroan memperlihatkan kesadaran akan pentingnya menjaga harmoni antara pertumbuhan ekonomi, keadilan sosial, dan pelestarian lingkungan. Dalam hal ini, laporan keberlanjutan tidak hanya menjadi alat untuk melaporkan pencapaian, tetapi juga sebagai cerminan dari nilai-nilai etis dan tanggung jawab korporat yang dijunjung tinggi oleh Perseroan.

Perseroan menegaskan komitmennya terhadap keberlanjutan sebagai pilar utama dari visi dan misinya. Melalui penerapan prinsip Keuangan Berkelanjutan, Perseroan tidak hanya mematuhi regulasi yang berlaku, tetapi juga berupaya menyampaikan informasi kinerja yang seimbang dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Dengan demikian, Perseroan berharap dapat menciptakan dampak positif yang signifikan bagi masyarakat dan lingkungan, memperkuat kontribusinya terhadap keberlanjutan secara keseluruhan.

The Company's 2023 Sustainability Report marks a significant first step in integrating sustainability aspects into corporate reporting. The Company demonstrates its strong commitment to the principles of sustainable development. Through this approach, the Company hopes to create a sustainable positive impact not only for its own business, but also for the surrounding community and environment.

The Company's move to align its business activities with the sustainable development goals set by the government demonstrates its responsibility towards society and the environment. By focusing on the welfare of current and future generations, the Company demonstrates awareness of the importance of maintaining harmony between economic growth, social justice, and environmental preservation. In this regard, the sustainability report is not only a tool to report achievements, but also a reflection of the ethical values and corporate responsibility upheld by the Company.

The Company emphasizes its commitment to sustainability as a key pillar of its vision and mission. Through the implementation of Sustainable Finance principles, the Company not only complies with applicable regulations, but also strives to deliver balanced performance information in economic, social, and environmental aspects. By doing so, the Company hopes to create a significant positive impact on society and the environment, strengthening its contribution to overall sustainability.

TUJUAN STRATEGI KEBERLANJUTAN
Objectives of Sustainability Strategy

Perseroan menerapkan strategi dengan tujuan sebagai berikut:

- Mendukung penerapan aspek keberlanjutan yang sejalan dengan aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan manajemen bisnis Perseroan.
- Mendorong peran aktif personel dengan membangun kapasitas yang dibutuhkan untuk menjalankan fungsi dan tanggung jawab mereka dan menerapkan aspek keberlanjutan sesuai dengan tingkat fungsional mereka.
- Memantau aspek sosial internal untuk mencapai misi Perseroan.
- Terus berinovasi dalam mengembangkan produk dan jasa dengan terus membina dan membangun Sumber Daya Manusia yang kompeten dan ahli di bidangnya.
- Berkontribusi dan berperan aktif dalam pembangunan skala nasional maupun global.
- Mengkaji aspek ramah lingkungan secara internal dengan melakukan efisiensi energi, efisiensi penggunaan air, listrik dan bahan bakar minyak (BBM).

The Company implements a strategy with the following objectives:

- Support the implementation of sustainability aspects in line with the economic, social, environmental and business management aspects of the Company.
- Encourage the active role of personnel by building the capacity needed to carry out their functions and responsibilities and implement sustainability aspects according to their functional level.
- Monitor internal social aspects to achieve the Company's mission.
- Continue to innovate in developing products and services by continuing to foster and build competent Human Resources and experts in their fields.
- Contribute and play an active role in national and global development.
- Examine environmentally friendly aspects internally by conducting energy efficiency, efficient use of water, electricity and fuel oil (BBM).

RUJUKAN YANG DIGUNAKAN SEBAGAI ACUAN
References Used as Guidelines

Menanggapi POJK nomor 51/POJK.03/2017 mengenai pembiayaan berkelanjutan bagi lembaga jasa keuangan, emiten, dan perseroan publik, Perseroan memandang SEOJK nomor 16/SEOJK.04/2021 sebagai rujukan utama untuk penyusunan laporan pertanggungjawaban serta isi Laporan Keberlanjutan emiten atau Perseroan Publik.

Inresponse to POJK number 51/POJK.03/2017 regarding sustainable financing for financial services institutions, issuers, and public companies, the Company views SEOJK number 16/SEOJK.04/2021 as the main reference for the preparation of accountability report and the content of the Sustainability Report of issuers or Public Companies.

RENCANA STRATEGI BISNIS
Business Strategy Plan

Dalam perancangan rencana strategisnya, Perseroan menegaskan keselarasan dengan Visi dan Misi Perseroan sebagai landasan utama. Realisasi dari rencana tersebut tercermin melalui operasional dan bisnis yang tidak hanya menitikberatkan pada aspek ekonomi, tetapi juga memperhatikan dimensi sosial dan lingkungan. Sebagai wujud komitmen, Perseroan menitikberatkan pada peningkatan efisiensi penggunaan energi listrik, air, dan bahan bakar minyak dalam operasionalnya. Selain itu, upaya pengembangan masyarakat sekitar dan perlindungan lingkungan menjadi integral dalam strategi ini, dengan tujuan meningkatkan kualitas lingkungan sekitar dan memperkuat dampak positif Perseroan terhadap komunitas serta ekosistem di sekitarnya.

In designing its strategic plan, the Company emphasizes consistency with the Company's Vision and Mission as the main foundation. The realization of the plan is reflected through operations and businesses that not only focus on economic aspects, but also pay attention to social and environmental dimensions. As a form of commitment, the Company focuses on increasing the efficiency of the use of electricity, water, and fuel oil in its operations. In addition, efforts to develop surrounding communities and protect the environment are integral to this strategy, with the aim of improving the quality of the surrounding environment and strengthening the Company's positive impact on surrounding communities and ecosystems.

KAPASITAS ORGANISASI
Organizational Capacity

Perseroan telah menyesuaikan struktur organisasinya agar sesuai dengan kebutuhan serta arah pengembangan bisnis, yang sejalan dengan Visi dan Misi Perseroan serta karakteristik usaha yang kompleks. Dalam konteks penerapan Aspek Berkelanjutan, Perseroan mengambil langkah awal dengan merancang program pelatihan khusus. Program ini diarahkan untuk meningkatkan nilai dan kapasitas organisasi dalam menghadapi tantangan yang berkaitan dengan keberlanjutan, mencerminkan komitmen Perseroan untuk memperkuat fondasi berkelanjutan dalam aktivitasnya.

The Company has adjusted its organizational structure to suit the needs and direction of business development, which is in line with the Company's Vision and Mission and the nature of its complex business. In the context of implementing Sustainable Aspects, the Company took the first step by designing a special training program. This program is geared towards enhancing the value and capacity of the organization in facing challenges related to sustainability, reflecting the Company's commitment to strengthen the sustainable foundation of its activities.

KONDISI KEUANGAN DAN KAPASITAS TEKNIS
Financial Condition and Technical Capacity

Dalam upaya mendukung implementasi Aspek Berkelanjutan, Perseroan telah menetapkan rencana komprehensif yang melibatkan alokasi dana untuk meningkatkan kualitas teknis semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Aspek Keberlanjutan. Rencana ini dirancang dengan tujuan mewujudkan kontribusi berkelanjutan yang berdampak positif pada seluruh aspek operasional Perseroan, menegaskan komitmen Perseroan terhadap prinsip-prinsip keberlanjutan.

In an effort to support the implementation of the Sustainability Aspect, the Company has established a comprehensive plan involving the allocation of funds to improve the technical quality of all parties involved in the implementation of the Sustainability Aspect. This plan is designed with the aim of realizing sustainable contributions that have a positive impact on all aspects of the Company's operations, confirming the Company's commitment to the principles of sustainability.

SISTEM MONITORING, EVALUASI DAN MITIGASI
Monitoring, Evaluation, and Mitigation System

Dalam upaya untuk menjaga integritas operasional dan konsistensi dengan prinsip-prinsip keberlanjutan, Perseroan telah mengintegrasikan sistem pemantauan, evaluasi, dan mitigasi kegiatan operasional ke dalam struktur tata kelola perseroan. Melalui pertemuan rutin antara Dewan Komisaris, Direksi, Bisnis, dan Operasional, Perseroan memastikan efektivitas strategi berkelanjutan di seluruh tingkatan organisasi. Pengendalian internal yang ketat juga diterapkan di semua unit kerja untuk menjamin kepatuhan terhadap standar berkelanjutan, sambil tetap berfokus pada kinerja operasional yang efisien dan upaya maksimal dalam meminimalkan dampak lingkungan dan sosial dari kegiatan bisnisnya.

In an effort to maintain operational integrity and consistency with sustainability principles, the Company has integrated a system of monitoring, evaluation and mitigation of operational activities into its corporate governance structure. Through regular meetings between the Board of Commissioners, Board of Directors, Business, and Operations, the Company ensures the effectiveness of sustainability strategies at all levels of the organization. Strict internal controls are also implemented in all work units to guarantee compliance with sustainability standards, while focusing on efficient operational performance and maximum efforts in minimizing the environmental and social impacts of its business activities.





IKHTISAR KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHT

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN
Sutainability Performance Highlight

Aspek Ekonomi
Economic Aspect

Dalam Rupiah
In Rupiah

Keterangan Description	2023	2022	2021
Pendapatan Bersih Net Income	208.757.468.625	187.020.275.669	118.316.460.489
Beban Pokok Pendapatan Cost to Income	(153.388.207.633)	(115.984.518.527)	(65.225.293.019)
Laba Kotor Gross Profit	55.369.260.992	71.035.757.142	53.091.167.470
Beban Umum dan Administrasi General and Administrative Expenses	(94.664.764.143)	(75.687.667.820)	(55.257.751.706)
Rugi Sebelum Pajak Penghasilan Loss of Income Tax	(38.354.534.691)	(8.880.400.243)	(4.340.218.242)
Rugi Bersih Setelah Efek Penyesuaian Proforma Periode/Tahun Berjalan Net Loss After the Effects of Proforma Adjustments for the Period/For the Year	(35.671.304.056)	(10.854.485.272)	(6.909.783.945
Jumlah Laba (Rugi) Komprehensif Periode/Tahun Berjalan Total Comprehensive Profit (Loss) Period/For the Year	(37.262.441.738)	918.217.216	2.649.904.438
Laba (Rugi) Per Saham Dasar Profit (Loss) Per Basic Share	(6,23)	7,07	26,97

Aspek Lingkungan
Enviromental Aspect

Dalam Rupiah
In Rupiah

Tabel Penggunaan Air dan Listrik Usage of Water and Electricity	2023	2022	2021
Penggunaan Listrik / Electricity Usage	362.126.108	150.585.816	59.439.905
Penggunaan Air / Water Usages	12.689.320	14.331.760	9.686.920

Aspek Sosial
Social Aspect

Keterangan Description	2023	2022	2021
Jumlah Karyawan / Total Employees	241	165	102
Rasio Perputaran Karyawan / Employee Turnover Ratio	2,83%	4,12%	0%
Rasio Karyawan Perempuan / Female Employee Ratio	17,01%	15,76%	13,73%

Pendapatan Bersih
Net Income

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

208.757.468.625
In Rupiah

Beban Pokok Pendapatan
Cost to Income

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

(153.388.207.633)
In Rupiah

Laba Kotor
Gross Profit

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

55.369.260.992
In Rupiah

Beban Umum dan Administrasi
General and Administrative Expenses

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

(94.664.764.143)
In Rupiah

Rugi Sebelum Pajak Penghasilan
Loss of Income Tax

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

(38.354.534.691)
In Rupiah

Rugi Bersih Setelah Efek Penyesuaian Proforma Periode/Tahun Berjalan
Net Loss After the Effects of Proforma Adjustments for the Period/For the Year

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

(35.671.304.056)
In Rupiah

Jumlah Laba (Rugi) Komprehensif Periode/Tahun Berjalan
Total Comprehensive Profit (Loss) Period/For the Year

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

(37.262.441.738)
In Rupiah

Laba (Rugi) Per Saham Dasar
Profit (Loss) Per Basic Share

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

(6,23)
In Rupiah

Penggunaan Listrik
Electricity Usage

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

362.126.108
In Rupiah

Penggunaan Air
Water Usages

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

12.689.320
In Rupiah

Jumlah Karyawan
Total Employees

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

241
Orang / Person

Rasio Perputaran Karyawan
Employee Turnover Ratio

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

2,83%

Rasio Karyawan Perempuan
Female Employee Ratio

Per 31 Desember 2023 / Per 31 December 2023

17,01%


LAOS INDONESIA HONGKONG SINGAPORE CHINA
INDIA DUBAI MALAYSIA POLAND SOUTH KOREA
PHILIPPINES AUSTRALIA SRI LANKA THAILAND JAPA
www.itsec.asia



PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE

SECURITY DELIVERED

IDENTITAS PERUSAHAAN
Company Identity

Nama Perseroan Company Name	PT ITSEC Asia Tbk
Bidang Usaha Business Scope	Aktivitas konsultasi keamanan informasi Consulting activities of information security
Tanggal Pendirian Date of Establishment	12 April 2010
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	Akta Pendirian No. 7 tanggal 12 April 2010, dibuat di hadapan Refizal, SH, MHum, Notaris di Jakarta, yang telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia ("Menhukham") berdasarkan Surat Keputusan No. AHU-23544.AH.01.01. Tahun 2010 tanggal 7 Mei 2010, dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan No. AHU-0034711.AH.01.09. Tahun 2010 tanggal 7 Mei 2010 serta telah diumumkan pada Berita Negara Nomor: 29, dan Tambahan Berita Negara No. 9911 tanggal 12 April 2011. in Deed No. 7 dated April 12, 2010, executed before Notary Refizal, SH, MHum, in Jakarta. The establishment received approval from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia ("Menhukham") under Decree No. AHU-23544.AH.01.01 dated May 7, 2010, and was registered in the Company Register under No. AHU-0034711.AH.01.09 dated May 7, 2010, as announced in State Gazette No. 29 and Supplement to the State Gazette No. 9911 dated April 12, 2011.
Alamat Kantor Utama Head Office Address	Noble House Lantai 11 Unit 2&3, Jl. Dr Ide Anak Agung Gde Agung Kav E.4.2 No 2, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan
Telepon / Telephone	(021) 29783050
Surel / Email	corpsec@itsecasia.com
Situs Web / Website	https://www.itsec.asia/
Kode Saham / Stock Code	CYBR

SEKILAS PERUSAHAAN
Company at a Glance

PT ITSEC ASIA Tbk ("Perseroan" atau "ITSEC") didirikan pada tahun 2010 di Indonesia dengan kantor regional di Singapura dan Australia yang menawarkan layanan keamanan siber untuk pelanggan di 13 negara di seluruh Asia Pasifik. ITSEC adalah salah satu perseroan keamanan siber terbesar di APAC, dengan lebih dari 200 karyawan di tiga negara. ITSEC memberdayakan klien dengan melindungi bisnis mereka dari kejahatan dunia maya dan membantu mereka memenuhi kewajiban kepatuhan keamanan dunia maya.

PT ITSEC ASIA Tbk berkedudukan di Jakarta Selatan dengan kantor pusat beralamat di Noble House Lantai 11 Unit 2&3, Jl. Dr Ide Anak Agung Gde Agung Kav E.4.2 No 2, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan dan didirikan berdasarkan hukum Indonesia sebagaimana termaktub dalam Akta Pendirian No. 7 tanggal 12 April 2010, dibuat di hadapan Refizal, SH, MHum, Notaris di Jakarta, yang telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia ("Menhukham") berdasarkan Surat Keputusan No. AHU-23544. AH.01.01. Tahun 2010 tanggal 7 Mei 2010, dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan No. AHU-0034711.AH.01.09. Tahun 2010 tanggal 7 Mei 2010 serta telah diumumkan pada Berita Negara Nomor: 29, dan Tambahan Berita Negara No. 9911 tanggal 12 April 2011.

Sejak didirikan, Anggaran Dasar Perseroan mengalami beberapa kali perubahan dan Anggaran Dasar Perseroan terakhir diubah sebagaimana termaktub dalam Akta Pernyataan Keputusan Sirkuler Pemegang Saham Sebagai Pengganti Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 96 tanggal 29 November 2023, dibuat di hadapan Dr. Sugih Haryati, SH, Notaris di Jakarta Selatan, yang telah mendapatkan persetujuan dari Menkumham berdasarkan Surat Keputusan Nomor AHU- 0074555.AH.01.02 Tahun 2023. Tahun 2023 tanggal 30 November 2023. dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan pada Kemenkumham di bawah No AHU-AH.01.09-0190970. Tahun 2023 tanggal 30 November 2023, dan telah diberitahukan kepada Menkumham sebagaimana ternyata dalam Surat Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar No AHU-AH.01.03-0149058 tanggal 30 November 2023 dan telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan pada Kemenkumham di bawah No AHU- 0242060.AH.01.11. Tahun 2023 tanggal 30 November 2023.

Perseroan telah membangun kompetensi keahlian selama lebih dari satu dekade dengan memberikan ribuan layanan dan solusi keamanan informasi berkualitas tinggi. Perseroan memiliki kerjasama dengan mitra teknologi kelas dunia. Perseroan menyediakan solusi keamanan informasi di seluruh sektor keuangan, telekomunikasi, energi, transportasi, manufaktur, dan industri penting lainnya. Perseroan juga memiliki pengalaman luas membantu pelanggan Perseroan dengan pencegahan penipuan, teknologi operasional (TO), dan keamanan Industrial IoT (IioT).

ITSEC melayani lebih dari 60 klien blue-chip yang mencakup perbankan, asuransi, jasa keuangan, telekomunikasi dan IT, pemerintah, energi, e-commerce, layanan kesehatan, dan lain sebagainya. Sebagian besar pelanggan ini tersebar di kawasan Asia Pasifik. ITSEC tidak hanya memenuhi kebutuhan perusahaan besar dan unicorn, tetapi juga segmen usaha kecil dan menengah. Perseroan memahami bahwa kebutuhan usaha kecil dan menengah cukup berbeda dari perusahaan besar sehingga layanan yang ditawarkan telah diseleksi agar sesuai dengan anggaran dan kebutuhan klien.

PT ITSEC ASIA Tbk ("the Company" or "ITSEC") was established in 2010 in Indonesia with regional offices in Singapore and Australia, offering cybersecurity services to clients across 13 countries throughout the Asia-Pacific region. ITSEC is among the largest cybersecurity companies in APAC, boasting over 200 employees across three countries. ITSEC empowers its clients by safeguarding their businesses from cyber threats and assisting them in meeting their cybersecurity compliance obligations.

PT ITSEC ASIA Tbk is headquartered in South Jakarta, with its main office located at Unit 2 & 3, 11th Floor, Noble House Building, Jl. Dr Ide Anak Agung Gde Timur, Kel. Kuningan Timur, Kec. Setiabudi, Kota Adm. Jakarta Selatan, DKI Jakarta It was established under Indonesian law as stipulated in Deed No. 7 dated April 12, 2010, executed before Notary Refizal, SH, MHum, in Jakarta. The establishment received approval from the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia ("Menhukham") under Decree No. AHU-23544.AH.01.01 dated May 7, 2010, and was registered in the Company Register under No. AHU-0034711.AH.01.09 dated May 7, 2010, as announced in State Gazette No. 29 and Supplement to the State Gazette No. 9911 dated April 12, 2011.

Since its establishment, the Company's Articles of Association have been amended several times and the Company's Articles of Association were last amended as set forth in the Deed of Statement of Circular Resolution of Shareholders in lieu of Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 96 dated November 29, 2023, made before Dr. Sugih Haryati, SH, Notary in South Jakarta, which has been approved by the MOLHR based on Decree No. AHU- 0074555.AH.01.02 of 2023. Year 2023 dated November 30, 2023. and has been registered in the Company Register at the Ministry of Law and Human Rights under No. AHU-AH.01.09-0190970. Year 2023 dated November 30, 2023, and has been notified to the MOLHR as evident in the Letter of Acceptance of Notification of Amendment of Articles of Association No AHU-AH.01.03-0149058 dated November 30, 2023 and has been registered in the Register of Companies at the MOLHR under No AHU- 0242060.AH.01.11.Year 2023 dated November 30, 2023.

The Company has built its expertise competence for more than a decade by delivering thousands of high-quality information security services and solutions. The Company has collaborations with world-class technology partners. The Company provides information security solutions across the financial sector, telecommunications, energy, transportation, manufacturing, and other critical industries. The Company also has extensive experience assisting its customers with fraud prevention, operational technology (TO), and Industrial IoT (IioT) security.

ITSEC serves more than 60 blue-chip clients spanning banking, insurance, financial services, telecommunications and IT, government, energy, e-commerce, healthcare, and others. Most of these customers are spread across the Asia Pacific region. ITSEC not only meets the needs of large companies and unicorns, but also the small and medium business segment. The Company understands that the needs of small and medium enterprises are quite different from those of large corporations so the services offered have been selected to suit the client's budget and needs.

Sebagai bagian dari visi Perseroan, ITSEC senantiasa meyakini penyampaian nilai melalui kualitas. Perseroan berkomitmen untuk menyediakan standar terbaik bagi karyawannya. Selama bertahun-tahun, melalui kerja sama dengan berbagai organisasi ternama di dunia, ITSEC berhasil meraih sejumlah akreditasi dan keanggotaan spesialis dari lembaga profesional independen terkemuka. Sejumlah sertifikasi terdepan termasuk sertifikasi ISO-27001, akreditasi CREST, dan sertifikasi ISO-9001. Sebagai bagian dari akreditasi CREST, ITSEC merupakan penguji penetrasi yang bersertifikasi dan penyelenggara penilaian kerentanan bersertifikasi. Selain itu, di Singapura, ITSEC telah memperoleh akreditasi dari BizSafe3, AISP, dan EPPU.

As part of the Company's vision, ITSEC consistently believes in delivering value through quality. The Company is committed to providing the highest standards for its employees. Over the years, through collaborations with various renowned organizations worldwide, ITSEC has successfully attained several accreditations and specialist memberships from leading independent professional bodies. Some of the leading certifications include ISO-27001 certification, CREST accreditation, and ISO-9001 certification. As part of the CREST accreditation, ITSEC is a certified penetration tester and certified vulnerability assessment provider. Additionally, in Singapore, ITSEC has obtained accreditation from BizSafe3, AISP, and EPPU.

VISI DAN MISI PERUSAHAAN
Company Vision and Mission



VISI
VISION

Menjadi Perseroan

TERDEPAN & TERPERCAYA

Di Industri Keamanan Siber.

To achieve a market leading position by becoming the most trusted brand in the cybersecurity industry.



MISI
MISSION

Untuk menyediakan keamanan informasi terkini untuk bidang teknologi informasi (TI) dan teknologi operasional (TO), pencegahan penipuan, serta solusi keamanan siber untuk sektor-sektor penting seperti perbankan, keuangan, telekomunikasi, energi, transportasi, manufaktur, dan industri lainnya.

To provide cutting-edge information security, operational technology (OT) security, fraud prevention, and cybersecurity solutions to banking, financial, telecommunication, energy, transportation, manufacturing, and other critical industry sectors.

SKALA USAHA PERUSAHAAN
The Company Business Scale

Keterangan Description	2023	2022	2021
Aset Lancar Current Assets	172.863.064.611	82.055.597.102	55.228.278.393
Aset Tidak Lancar Total Non-Current Assets	37.047.526.254	87.970.790.730	17.934.427.114
Jumlah Aset Total Assets	209.910.590.865	170.026.387.832	73.162.705.507
Liabilitas Jangka Pendek Total Current Liabilities	56.534.134.081	188.560.241.100	100.507.254.627
Liabilitas Jangka Panjang Non Current Liabilities	57.658.008.812	19.208.559.325	12.536.445.654
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	114.192.142.893	207.768.800.425	113.043.700.281
Jumlah Ekuitas Total Equity	95.718.447.972	(37.742.412.593)	(39.880.994.774)

SUMBER DAYA MANUSIA
Human Resources

Sumber daya manusia merupakan aset yang penting bagi Perseroan sebagai mitra untuk mencapai keberhasilan pada setiap kegiatan usahanya. Perseroan menempatkan pengembangan sumber daya manusia sebagai elemen yang sangat penting dalam mendorong pertumbuhan kinerja Perseroan yang berkelanjutan.

Human resources are deemed crucial assets for the Company, serving as partners in achieving success in every business endeavor. The Company places significant emphasis on human resource development as a pivotal element in driving sustainable performance growth.

Berikut adalah uraian komposisi karyawan Perseroan dan entitas anak Perseroan pada tahun 2023, 2022, dan 2021 per tanggal 31 Desember.

Below is a breakdown of the Company's employee composition and its subsidiary entities as of December 31st for the years 2023, 2022, and 2021.

Komposisi Karyawan di Perseroan Berdasarkan Status Karyawan

Company Employee Composition by Employment Status

Keterangan Description	2023	2022	2021
Tetap / Permanent	233	179	156
Tidak Tetap / Temporary	14	25	2
Jumlah Total	**247**	**204**	**158**

Komposisi Karyawan di Perseroan Berdasarkan Jenjang Jabatan
Company Employee Composition by Position

Keterangan Description	2023	2022	2021
Komisaris & Direktur Commissioner & Director	12	9	9
Manager Manager	17	17	16
Staff Staff	218	178	133
Jumlah Total	**247**	**204**	**158**

Komposisi Karyawan di Perseroan Berdasarkan Jenjang Usia
Company Employee Composition by Age

Keterangan Description	2023	2022	2021
>55 Tahun / >55 Years Old	2	3	2
46 - 55 Tahun / 46 - 55 Years Old	23	20	26
31 - 45 Tahun / 31 - 45 Years Old	91	77	63
s/d 30 Tahun / s/d 30 Years Old	129	97	65
< 21 Tahun / < 21 Years Old	2	7	2
Jumlah Total	**247**	**204**	**158**

Komposisi Karyawan di Perseroan Berdasarkan Jenjang Pendidikan
Company Employee Composition by Education

Keterangan Description	2023	2022	2021
S3 / Doctor	2	0	0
S2 / Master	26	18	13
S1 / Bachelor	191	145	124
Diploma / Diploma	13	23	10
SMA atau Sederajat / Highschool	15	18	11
< SMA / Highschool	0	0	0
Jumlah Total	**247**	**204**	**158**

Komposisi Karyawan di Perseroan Berdasarkan Aktivitas Utama
Company Employee Composition by Main Activity

Keterangan Description	2023	2022	2021
Keuangan / Finance	6	7	6
Operasional / Operational	228	182	142
Marketing / Marketing	16	15	10
Jumlah Total	**247**	**204**	**158**

Komposisi Karyawan di Perseroan Berdasarkan Lokasi / **Company Employee Composition by Location**

Keterangan Description	2023	2022	2021
Jakarta	247	204	158
Jumlah Total	**247**	**204**	**158**

INFORMASI KEPEMILIKAN SAHAM
Shareholders Information

Nama Pemegang Saham Shareholders Name	Jumlah Saham (Lembar) Share Number (Certificate)	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Precentage (%)
INV Management Pte. Ltd.	3,139,336,097	48.68%
MB Investment Management Pte. Ltd.	1,772,934,657	27.49%
Company BOD & BOC	143,541,200	2.22%
Public (each holding less than 5%)	1,393,762,748	21,61
Total Total	**6.449.574.702**	**100,00%**

*Per 31 Desember 2023
*As of December 31, 2023

KEGIATAN USAHA
Business Activities

Berdasarkan ketentuan Pasal 3 dari Anggaran Dasar Perseroan, maksud dan tujuan Perseroan adalah berusaha dalam bidang Jasa.

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut di atas, Perseroan dapat melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

KEGIATAN USAHA UTAMA

Aktivitas Konsultasi Keamanan Informasi (62021)
Kelompok ini mencakup kegiatan layanan konsultasi perencanaan dan pengawasan keamanan informasi, pemeriksaan atau penjaminan (assurance) keamanan informasi, dan pembangunan dan penerapan keamanan informasi.

KEGIATAN USAHA PENUNJANG

Aktivitas Konsultasi Komputer dan Manajemen Fasilitas Komputer Lainnya (62029)
Kelompok ini mencakup usaha konsultasi tentang tipe dan konfigurasi dari perangkat keras komputer dengan atau tanpa dikaitkan dengan aplikasi piranti lunak. Perencanaan dan perancangan sistem komputer yang mengintegrasikan perangkat keras, piranti lunak dan teknologi komunikasi komputer. Konsultasi biasanya menyangkut analisis kebutuhan pengguna komputer dan permasalahannya, serta memberikan jalan keluar yang terbaik. Unit yang diklasifikasikan dalam subgolongan ini dapat menyediakan komponen sistem perangkat keras dan piranti lunak sebagai bagian dari jasa yang terintegrasi atau komponen ini dapat disediakan oleh pihak ketiga atau vendor. Unit yang diklasifikasikan dalam subgolongan ini pada umumnya menginstal sistem dan melatih serta mendukung pengguna sistem. Termasuk penyediaan manajemen dan pengoperasian sistem komputer klien dan/atau fasilitas pengolahan data di tempat klien, demikian juga jasa pendukung terkait.

In accordance with Article 3 of the Company's Articles of Association, the purpose and objective of the Company are to engage in the field of Services.

To achieve the aforementioned purpose and objective, the Company may carry out the following business activities:

MAIN BUSINESS ACTIVITIES

Information Security Consulting Activities (62021)
This group includes information security planning and monitoring consulting services, information security examination or assurance, and information security development and implementation.

SUPPORTING BUSINESS ACTIVITIES

Other Computer Consulting and Computer Facility Management Activities (62029)
This group includes consulting businesses on the type and configuration of computer hardware with or without associated software applications. Planning and designing computer systems that integrate hardware, software and computer communication technology. Consultation usually involves analyzing the needs of computer users and their problems, and providing the best solution. Units classified under this sub-group may provide hardware and software system components as part of an integrated service or these components may be provided by third parties or vendors. Units classified under this sub-group generally install systems and train and support system users. This includes the provision of management and operation of client computer systems and/or data processing facilities at client premises, as well as related support services.

Aktivitas Teknologi Informasi dan Jasa Komputer Lainnya (62090)
Kelompok ini mencakup kegiatan teknologi informasi dan jasa komputer lainnya yang terkait dengan kegiatan yang belum diklasifikasikan di tempat lain, seperti pemulihan kerusakan komputer, instalasi (setting up) personal komputer dan instalasi perangkat lunak. Termasuk juga kegiatan manajemen insiden dan digital forensik. Kelompok ini mencakup berbagai usaha yang berkaitan dengan komputer yang belum tercakup dalam golongan 6201-6202.

Other Information Technology and Computer Services Activities (62090)
This group includes information technology activities and other computer services related to activities that have not been classified elsewhere, such as computer damage recovery, personal computer installation (setting up) and software installation. It also includes incident management and digital forensics activities.

Aktivitas Pemograman Komputer Lainnya (62019)
Kelompok ini mencakup konsultasi yang berkaitan dengan analisis, desain dan pemrograman dari sistem yang siap pakai lainnya (selain yang sudah dicakup di kelompok 62011 dan 62015). Kegiatan ini biasanya menyangkut analisis kebutuhan pengguna komputer dan permasalahannya, pemecahan permasalahan, dan membuat perangkat lunak berkaitan dengan pemecahan masalah tersebut. Termasuk pula penulisan program sederhana sesuai kebutuhan pengguna komputer. Perancangan struktur dan isi dari, dan/atau penulisan kode komputer yang diperlukan untuk membuat dan mengimplementasikan, seperti piranti lunak sistem (pemutakhiran dan perbaikan), piranti lunak aplikasi (pemutakhiran dan perbaikan), basis data dan laman web. Termasuk penyesuaian perangkat lunak, misalnya modifikasi dan penyesuaian konfigurasi aplikasi yang sudah ada sehingga berfungsi dalam lingkungan sistem informasi klien. Kegiatan penyesuaian perangkat lunak sejenis yang dilaksanakan sebagai bagian yang tak terpisahkan dari penjualan perangkat lunak dimasukkan dalam subgolongan 47413.

Other Computer Programming Activities (62019)
This group includes consulting related to the analysis, design, and programming of other ready-to-use systems (other than those already covered in groups 62011 and 62015). This activity usually involves analyzing the needs of computer users and their problems, solving problems, and creating software related to solving these problems. It also includes writing simple programs according to the needs of computer users. Designing the structure and content of, and/or writing the computer code required to create and implement, such as system software (updates and improvements), application software (updates and improvements), databases, and web pages. Includes software customization, such as modifying and adjusting the configuration of existing applications so that they function within the client's information system environment. Similar software customization activities carried out as an integral part of software sales are included in subheading 47413.

Aktivitas Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer (46511)
Kelompok ini mencakup usaha perdagangan besar komputer dan pelengkapan komputer.

Wholesale Trade of Computers and Computer Equipment (46511)
This category encompasses wholesale trade activities of computers and computer equipment.

Aktivitas Perdagangan Besar Piranti Lunak (46512)
Kelompok ini mencakup usaha perdagangan besar piranti lunak.

Software Wholesaling Activities (46512)
This group includes a large software trading business.

PRODUK DAN JASA PERUSAHAAN
Company Products and Services

Perseroan menawarkan jasa keamanan siber dalam tiga tahap, yaitu Penilaian, Implementasi, dan Analisis, untuk memastikan perlindungan atas infrastruktur Teknologi Informasi ("TI") perseroan-perseroan terhadap serangan siber dengan tetap mematuhi peraturan kepatuhan dari pemerintah.

The Company offers cyber security services in three stages, including Assessment, Implementation, and Analysis, to ensure the protection of the Information Technology ("IT") infrastructure of companies against cyber attacks while still complying with government compliance regulations.

Perseroan menawarkan serangkaian portofolio jasa keamanan siber, dan telah menjalin kemitraan dengan perseroan dan badan pemerintah untuk menciptakan infrastruktur keamanan siber yang dapat diandalkan.

The Company offers a range of cyber security service portfolios and has partnered with companies and government agencies to create reliable cyber security infrastructures.

Secara umum, portofolio penawaran Perseroan dapat dikategorikan ke dalam enam kategori di bawah ini:

In general, the company's portfolio offerings can be categorized into the following six categories:

Managed Security Services (MSS)

Pemantauan Jaringan Perusahaan Terkelola
Network Monitoring for Corporate Environment

Pemantauan Kemanaan/Pemantauan Keamanan Cloud
Security Monitoring/Cloud Security Monitoring

Proteksi dan Deteksi Malware Tingkat Lanjut
Advanced Malware Protection and Detection

Penyimpanan, Rotasi, dan Retensi Log
Log Storage, Rotation, and Retention

Pemantauan Analisis, dan Pelaporan Log
Log Monitoring, Analysis, and Reporting

Vulnerability Management/Vulnerability Scanning
Vulnerability Management/Vulnerability Scanning

Perangkat Keamanan Terkelola
Managed Security Devices

Pemantauan dan Pengelolaan Firewall
Firewall Monitoring and Management

SIEM Terkelola
Managed SIEM (Security Information and Event Management)

IDS/IPS
IDS/IPS (Intrusion Detection System/Intrusion Prevention System)

Pemindaian Aplikasi Web Terkelola
Managed Web Application Scanning

Pengelolaan Keamanan Endpoint
Endpoint Security Management

Pencegahan Ancaman Endpoint Tingkat Lanjut
Advanced Endpoint Threat Prevention

Deteksi Ancaman Endpoint Tingkat Lanjut
Advanced Endpoint Detection and Response

Managed Detection and Response (MDR)
Managed Detection and Response (MDR)

Pengumpulan Log
Log Collection

Professional Security Services (PSS)

Pengujian Penetrasi & Red Teaming
Penetration Testing & Red Teaming

Pengujian Penetrasi Aplikasi Web
Web Application Penetration Testing

Pengujian Penetrasi Aplikasi Seluler
Mobile Application Penetration Testing

Pelatihan Kemanan Siber
Cyber Security Training

Pemburuan Ancaman
Threat Hunting

Kepatuhan terhadap PCI DSS
Compliance with PCI DSS

Audit, Tata Kelola, Risiko Kepatuhan Keamanan TI
Audit, Governance, Risk & IT Security Compliance

Audit Keamanan Informasi
Information Security Audit

Layanan Kepatuhan
Compliance Services

Implementasi ISO 27001
ISO 27001 Implementation

Kepatuhan terhadap POJK
Compliance with POJK

Keamanan Aplikasi
Application Security

Peninjauan Kode Sumber
Source Code Review

DevSecOps
DevSecOps

Penilaian Kemanan Basis Data
Database Security Assessment

Penguatan Keamanan Basis Data
Database Security Strengthening

Pengembangan Arsistektur & Proses
Architecture & Process Development

Penguatan Keamanan dan Pembentukan Baseline
Security Strengthening and Baseline Formation

Pengembangan Rencana IR
Incident Response Plan Development

Desain Arsitektur Keamanan
Security Architecture Design

Analisis Rencana BC/DR
BC/DR Plan Analysis

Forensik Digital & Respons Insiden
Digital Forensics & Incident Response

Layanan Respons Insiden
Incident Response Services

Layanan Respons Cepat
Rapid Response Services

Investigasi Forensik Digital
Digital Forensics Investigation Services

KEANGGOTAAN ASOSIASI
Associations Membership

Perseroan telah bergabung dengan berbagai asosiasi yang terkait dengan industri Perseroan untuk mengetahui masalah atau isu terbaru dan memiliki kesempatan untuk mengungkapkan pendapat yang berbeda dan mengadakan diskusi tentang isu atau topik tersebut.

The Company has actively engaged with various associations pertinent to its industry to stay abreast of the latest issues or concerns and to have the opportunity to express diverse opinions and conduct discussions on those issues or topics.

Sepanjang tahun 2023 Perseroan tercatat sebagai anggota dari 5 (lima) asosiasi.

Throughout the year 2023, the Company was recorded as a member of 5 (five) associations.

No. Number.	Nama Asosiasi Organization Name	Keterangan Description
1	AEI Asosiasi Emiten Indonesia	Wadah organisasi bagi Perseroan publik. An organization for public companies.
2	KADIN Kamar Dagang dan Industri Indonesia	Mewakili suara dan kepentingan dunia usaha beserta seluruh pemangku kepentingan, berkaitan dengan pembuatan dan implementasi kebijakan ekonomi di seluruh Indonesia. Representing the voice and interests of the business world and all stakeholders, related to the making and implementation of economic policies throughout Indonesia.
3	ASPEKMI Asosiasi Perusahaan Pengadaan Komputer dan Telematika Indonesia	Mewadahi para pengusaha komputer dan teknologi Informasi Indonesia dalam menjalin relasi dan mengembangkan usahanya. Accommodating Indonesian computer and information technology entrepreneurs in establishing relationships and developing their businesses.
4	ASPEKTI Asosiasi Perusahaan Konsultasi Telematika Indonesia	Mewadahi para konsultan dan pengusaha Teknologi Informasi (TI) Indonesia dalam mengembangkan dan menjalin relasi bisnis yang saling mendukung satu sama lain. Accommodating Indonesian Information Technology (IT) consultants and entrepreneurs in developing and establishing business relationships that mutually support each other.
5	ICSA Indonesia Corporate Secretary Association	Asosiasi pengembang profesi sekretaris perusahaan Indonesia yang mendorong standar tata kelola yang baik dan sebagai pemegang peranan kunci dalam perusahaan. An association of Indonesian corporate secretaries that promotes good governance standards and plays a key role in the company.

PERUBAHAN SIGNIFIKAN DI TAHUN 2023
Significance Changes In 2023

Pada tahun 2023 tidak terdapat perubahan signifikan terkait penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan Perseroan.

There were no significant changes regarding the closure or opening of branches and the ownership structure of the Company in 2023.

PEMEGANG SAHAM BERDASARKAN KLASIFIKASI
Shareholders Based on Classification

Nama Name	Jumlah Lembar Saham Number of Shares	Jumlah Pemegang Saham Number of Shareholders	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Precentage (%)
Pemodal Nasional National Investor			
Individual	671.245.200	3.243	10,41%
Institutional	6,994,900	12	00,11%
Pemodal Asing Foreign Investor			
Individual	259.039.748	36	4,02%
Institutional	5.512.294.854	17	85,46%
Total Total	**6.449.574.702**	**3.308**	**100,00%**

PENGHARGAAN SERTIFIKASI
Awards and Certification

CREST adalah organisasi yang memberikan akreditasi untuk layanan uji penetrasi dan peretasan etis. Perseroan yang terakreditasi oleh CREST telah menunjukkan kompetensinya dalam uji keamanan siber.

Akreditasi CREST penting bagi organisasi yang ingin memastikan keamanan sistem IT mereka. Ini memberikan keyakinan kepada klien bahwa layanan keamanan siber yang diberikan memenuhi standar industri, membantu melindungi dari ancaman siber.

CREST is an organization that provides accreditation for penetration testing services and ethical hacking. Companies accredited by CREST have demonstrated their competence in cybersecurity testing.

CREST accreditation is important for organizations that want to ensure the security of their IT systems. It gives clients confidence that the cybersecurity services provided meet industry standards, helping to protect against cyber threats.

ISO 14001 menetapkan persyaratan untuk sistem manajemen lingkungan yang dapat digunakan organisasi untuk meningkatkan kinerja lingkungannya. ISO 14001 dimaksudkan untuk digunakan oleh organisasi yang ingin mengelola tanggung jawab lingkungannya secara sistematis yang berkontribusi pada pilar keberlanjutan lingkungan.

ISO 14001 membantu organisasi mencapai hasil yang diinginkan dari sistem manajemen lingkungannya, yang memberikan nilai bagi lingkungan, organisasi itu sendiri, dan pihak yang berkepentingan. Konsisten dengan kebijakan lingkungan organisasi, hasil yang diinginkan dari sistem manajemen lingkungan meliputi peningkatan kinerja lingkungan, pemenuhan kewajiban kepatuhan, dan pencapaian tujuan lingkungan.

ISO 14001 specifies requirements for an environmental management system that an organization can use to improve its environmental performance. ISO 14001 is intended for use by organizations that want to manage their environmental responsibilities in a systematic way that contributes to the pillars of environmental sustainability.

ISO 14001 helps an organization achieve the desired results of its environmental management system, which provide value to the environment, the organization itself, and interested parties. Consistent with an organization's environmental policy, the desired outcomes of an environmental management system include improving environmental performance, meeting compliance obligations, and achieving environmental objectives.

Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) adalah Badan Siber dan Sandi Nasional Indonesia. Terverifikasi oleh BSSN menunjukkan bahwa langkah-langkah keamanan siber Perseroan sejalan dengan standar yang ditetapkan oleh pemerintah Indonesia.

Verifikasi BSSN penting bagi Perseroan yang beroperasi di Indonesia, karena menunjukkan kepatuhan dengan regulasi keamanan siber yang berlaku di Indonesia. Standar ini krusial untuk membangun kepercayaan dengan entitas pemerintah dan klien di pasar Indonesia.

Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) is Indonesia's National Cyber and Crypto Agency. Being verified by BSSN demonstrates that the Company's cybersecurity measures are in line with the standards set by the Indonesian government.

BSSN verification is important for the Company operating in Indonesia, as it demonstrates compliance with Indonesia's cybersecurity regulations. This standard is crucial for building trust with government entities and clients in the Indonesian market.



ISO 27001 merupakan suatu standar Internasional dalam menerapkan sistem manajemen keamanan informasi atau lebih dikenal dengan Information Security Management Systems (ISMS). Menerapkan standar ISO 27001 akan membantu organisasi atau perseroan dalam membangun dan memelihara sistem manajemen keamanan informasi (ISMS). ISMS merupakan seperangkat unsur yang saling terkait dengan organisasi atau perseroan yang digunakan untuk mengelola dan mengendalikan risiko keamanan informasi dan untuk melindungi serta menjaga kerahasiaan (confidentiality), integritas (integrity) dan ketersediaan (availability) informasi.

ISO 27001 is an international standard in implementing information security management systems or better known as Information Security Management Systems (ISMS). Implementing the ISO 27001 standard will assist organizations or companies in building and maintaining an information security management system (ISMS). ISMS is a set of elements that are interrelated with the organization or company used to manage and control information security risks and to protect and maintain the confidentiality, integrity and availability of information.



ISO 9001 merupakan sertifikasi yang berorientasi pada layanan pelanggan dan standar manajemen mutu yang diadopsi pada tahun 2000 oleh International Organization for Standardization (ISO). Menurut standar ini, sebuah organisasi harus menunjukkan kemampuan untuk memenuhi atau melampaui kepuasan pelanggan dalam hal fungsi produk, kualitas, dan kinerja. Demikian pula, organisasi tersebut juga harus selalu menerapkan peraturan, standar industri, dan praktik terbaik mengenai proses produksi dan hasil.

Standar ISO 9001 memastikan bahwa organisasi menawarkan produk-produk berkualitas sekaligus mendorong dan bertindak atas umpan balik pelanggan, pengguna akhir, dan badan pengatur. ISO 9001 merupakan kesepakatan internasional yang digunakan untuk menentukan standar universal yang berlaku untuk semua organisasi mengenai produk dan layanan yang memenuhi harapan pelanggan dan syarat peraturan.

ISO 9001 is a customer service-oriented certification and quality management standard adopted in 2000 by the International Organization for Standardization (ISO). According to this standard, an organization must demonstrate the ability to meet or exceed customer satisfaction in terms of product function, quality, and performance. Similarly, the organization should also always apply regulations, industry standards, and best practices regarding production processes and results.

The ISO 9001 standard ensures that organizations offer quality products while encouraging and acting on customer, end-user, and regulatory body feedback. ISO 9001 is an international agreement used to define universal standards that apply to all organizations regarding products and services that meet customer expectations and regulatory requirements.

WILAYAH OPERASIONAL
Operational Area

Perseroan memiliki tiga entitas global – PT ITSEC ASIA Tbk (di Indonesia), ITSEC Services Asia Pte. Ltd. (di Singapura), dan ITSEC Australia Pty. Ltd. (di Australia) dengan total 283 karyawan. PT ITSEC ASIA Tbk merupakan unit tertua dari Perseroan sebelum Perseroan mengembangkan operasinya ke Singapura dan Australia, masing-masing pada tahun 2017 dan 2018.

PT ITSEC ASIA Tbk (Indonesia): ITSEC Asia merupakan perusahaan keamanan siber dengan akreditasi ISO 9001 dan ISO 27001 di Indonesia. Selain menyediakan layanan keamanan tradisional, Perseroan telah mengembangkan penawaran inteligensi ancaman dan penawaran MSS tingkat lanjutnya hingga mencakup Forensik, Respon insiden, Kepatuhan Risiko Global, DevSecOps, dan Manajemen SOC.

ITSEC Services Asia Pte. Ltd. (Singapura): ITSEC Singapura menawarkan layanan keamanan siber kepada pelanggan di India, Sri Lanka, Malaysia, Kamboja, Laos, Thailand, Taiwan, Tiongkok, Hong Kong, Filipina, dan Jepang. Unit ini memiliki akreditasi yang diakui seperti ISO dan CREST serta terdaftar di SESAMI e-Sourcing Platform, AISP, dan EPPU, sehingga Perseroan dapat berpartisipasi dalam transaksi dengan pemerintah.

ITSEC Australia Pty. Ltd. (Australia): ITSEC Australia menawarkan layanan MSS dan Pengujian Penetrasi bagi pelanggan di Australia. ITSEC Australia memiliki konsultan bersertifikasi CREST di Singapura, oleh karenanya, ITSEC Australia mampu menawarkan layanan jarak jauh kepada pelanggan Australia dan dengan demikian lebih unggul dari segi harga. Tahun lalu, untuk lebih lanjut memperkuat posisinya, Perseroan membentuk satu tim kecil yang terdiri dari penguji penetrasi di Australia.

The Company has three global entities - PT ITSEC ASIA Tbk (in Indonesia), ITSEC Services Asia Pte. Ltd. (in Singapore), and ITSEC Australia Pty. Ltd. (in Australia) with a total of 283 employees. PT ITSEC ASIA Tbk is the oldest unit of the Company before the Company expanded its operations to Singapore. of the Company before the Company expanded its operations to Singapore and Australia, in 2017 and 2018, respectively.

PT ITSEC ASIA Tbk (Indonesia): ITSEC Asia is a cybersecurity company accredited with ISO 9001 and ISO 27001 accreditation in Indonesia. In addition to providing traditional security services, the Company has developed its threat intelligence offerings and advanced MSS offerings to include Forensics, Incident response, Global Risk Compliance, DevSecOps, and SOC Management.

ITSEC Services Asia Pte. Ltd. (Singapore): ITSEC Singapore offers cybersecurity services to customers in India, Sri Lanka, Malaysia, Cambodia, Laos, Thailand, Taiwan, China, Hong Kong, the Philippines, and Japan. The unit has recognized accreditations such as ISO and CREST and is registered with the SESAMI e-Sourcing Platform, AISP, and EPPU, allowing the Company to participate in government transactions.

ITSEC Australia Pty. Ltd. (Australia): ITSEC in Australia offers MSS and Penetration Testing services for customers in Australia. ITSEC Australia has a CREST-certified consultant in Singapore, hence, ITSEC Australia is able to offer remote services to Australian customers and thus has an advantage in terms of price. Last year, to further strengthen its position, the Company set up a small team of of penetration testers in Australia.


Singapore
Australia
Indonesia





PENJELASAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS REMARKS



JOSEPH EDI HUT LUMBAN GAOL

Presiden Direktur /
President Director

PENJELASAN DIREKSI
Board of Directors Remarks

Para Pemangku Kepentingan yang terhormat,
Dengan apresiasi yang tulus, Perseroan dengan menyajikan laporan keberlanjutan untuk tahun 2023, yang menunjukkan upaya penyelarasan kinerja aspek ekonomi, lingkungan hidup, sosial, dan tata kelola. Berangkat dari prinsip-prinsip keberlanjutan dalam menjalankan kegiatan usaha di sektor keamanan siber dan digital, Perseroan senantiasa berkomitmen terhadap implementasi keberlanjutan.

Kebijakan untuk mengatasi tantangan dalam mencapai strategi keberlanjutan
Kebijakan Perseroan dalam menghadapi tantangan pencapaian strategi keberlanjutan senantiasa berkembang seiring dengan peta ancaman keamanan siber yang meluas sebagai dampak dari teknologi yang semakin maju dan menjadi lebih terhubung. Pelaku kejahatan siber terus menemukan cara baru untuk memanfaatkan celah dalam jaringan, sistem, dan perangkat untuk mendapatkan unauthorized access, mencuri data sensitif, hingga menyebabkan gangguan pada operasi.

Nilai keberlanjutan
Perseroan menerapkan nilai keberlanjutan dengan selalu menekankan pentingnya kepuasan pelanggan dan terciptanya keamanan siber yang memberikan kenyamanan bagi seluruh Pemangku Kepentingan. Sebagai kunci pertumbuhan berkelanjutan dalam layanan keamanan siber, tentunya konsistensi kualitas layanan senantiasa menjadi prioritas utama dalam kegiatan bisnis Perseroan.

Respon Perseroan terhadap isu-isu yang terkait Keberkelanjutan
Perseroan semakin serius dalam menghadapi berbagai isu keberlanjutan seiring dengan kesadaran masyarakat atas urgensi kebutuhan keamanan siber. Berangkat dari berbagai kasus kebocoran data pelanggan di ranah pelayanan publik, serta maraknya pemberitaan terkait kerugian yang ditimbulkan akibat kejahatan siber, Perseroan berkomitmen untuk dapat meningkatkan kontribusi positif yang bisa diberikan ke masyarakat luas dengan memberikan layanan keamanan siber sekaligus menciptakan ekosistem bisnis digital yang kondusif guna mempercepat gerak roda perekonomian. Prinsip-prinsip keberlanjutan secara progresif diintegrasikan ke dalam semua aspek operasional Perseroan melalui kolaborasi antar departemen dan pelibatan Pemangku Kepentingan.

Komitmen Perseroan dalam menerapkan Keberkelanjutan
Komitmen Perseroan dalam menerapkan keberlanjutan dalam layanan keamanan siber senantiasa ditingkatkan seiring dengan pelaksanaan Penawaran Umum Perdana Saham yang memperkuat struktur permodalan. Perseroan berkomitmen dalam mendukung perluasan tim cybersecurity di Indonesia, Singapura dan Australia, dan membentuk tim baru. Selain itu, Perseroan akan menginvestasikan modal kerja untuk sertifikasi dan akreditasi guna meningkatkan kualitas pelayanan di masa yang akan datang dan juga membentuk tim Research and Development (R&D) untuk mengembangkan produk, alat, dan layanan cybersecurity baru.

Dear Stakeholders,
With sincere appreciation, the Company presents its sustainability report for 2023, which shows efforts to align the performance of economic, environmental, social, and governance aspects. Departing from the principles of sustainability in carrying out business activities in the cyber and digital security sector, the Company is always committed to the implementation of sustainability.

Policies to overcome challenges in achieving sustainability strategy
The Company's policy in facing the challenges of achieving the sustainability strategy is constantly evolving along with the expanding cybersecurity threat map as a result of technology that is advancing and becoming more connected. Cybercriminals continue to find new ways to exploit gaps in networks, systems, and devices to gain unauthorized access, steal sensitive data, and cause disruption to operations.

Sustainability values
The Company applies the value of sustainability by always emphasizing the importance of customer satisfaction and the creation of cybersecurity that provides comfort for all Stakeholders. As the key to sustainable growth in cybersecurity services, consistency in service quality is always a top priority in the Company's business activities.

The Company's Response to Sustainability-related Issues
The Company is increasingly serious in dealing with various sustainability issues along with public awareness of the urgency of cybersecurity needs. Departing from various cases of customer data leakage in the realm of public services, as well as the rampant news related to losses incurred due to cybercrime, the Company is committed to increasing the positive contribution that can be made to the wider community by providing cybersecurity services while creating a conducive digital business ecosystem to accelerate the economy. Sustainability principles are progressively integrated into all aspects of the Company's operations through inter-departmental collaboration and Stakeholder engagement.

The Company's Commitment to Sustainability
The Company's commitment in implementing sustainability in cybersecurity services is continuously improved along with the implementation of the Initial Public Offering which strengthens the capital structure. The Company is committed to supporting the expansion of cybersecurity teams in Indonesia, Singapore and Australia, and establishing new teams. In addition, the Company will invest working capital for certification and accreditation to improve service quality in the future and also establish a Research and Development (R&D) team to develop new cybersecurity products, tools and services.

Prestasi Kinerja Berkelanjutan

Komitmen Perseroan dalam menerapkan keberlanjutan dalam kegiatan usaha sepanjang tahun 2023 telah diakui melalui berbagai sertifikasi. Sertifikasi ini mencakup akreditasi dari CREST, sebuah organisasi yang bergerak di bidang uji penetrasi dan peretasan etis, yang membuktikan bahwa Perseroan memiliki kompetensi dalam uji keamanan siber. Perseroan juga memperoleh sertifikasi ISO:14001, yang membuktikan bahwa Perseroan memiliki kompetensi dalam melaksanakan tanggung jawab terhadap keberlanjutan lingkungan, serta sertifikasi dari Badan Siber dan Sandi Negara, yang menyatakan bahwa seluruh kegiatan usaha Perseroan dalam bidang keamanan siber telah memenuhi standar yang ditetapkan oleh pemerintah Indonesia.

Sertifikasi lain yang telah diterima oleh Perseroan pada tahun 2023 mencakup sertifikat ISO:27001, terkait sistem manajemen keamanan informasi Perseroan, serta sertifikat ISO:9001, yang memastikan Perseroan menawarkan produk-produk berkualitas dan memberikan pelayanan terbaik bagi para pelanggan.

Tantangan dalam Penerapan Kebijakan Berkelanjutan

Di era digital saat ini, keamanan siber menjadi jauh lebih penting dibandingkan sebelumnya. Seiring dengan berlangsungnya transformasi digital, dunia menjadi semakin bergantung pada teknologi, dan kehidupan pribadi dan profesional pun sangat terintegrasi dengan dunia digital. Walaupun revolusi teknologi menghadirkan berbagai manfaat dan kenyamanan, hal ini juga menciptakan tantangan dan risiko baru yang menuntut strategi keamanan siber yang tangguh, efektif, serta selaras dengan aspek keberlanjutan.

Melalui transformasi digital, kita dapat terhubung dan berkolaborasi dengan cara yang belum pernah dilakukan sebelumnya. Akan tetapi, transformasi digital juga telah menciptakan jaringan perangkat dan sistem luas yang saling terhubung yang rentan terhadap serangan siber. Ancaman keamanan siber seperti pembobolan data, serangan ransomware, dan penipuan phishing menjadi lebih canggih, sering, dan parah, sehingga menyebabkan kerugian yang signifikan bagi individu dan organisasi.

Serangan siber dapat memiliki konsekuensi yang luas. Serangan siber dapat menyebabkan kerugian ekonomi, kerusakan reputasi, kehilangan kekayaan intelektual, dan sanksi hukum. Selain itu, serangan siber dapat mengakibatkan gangguan operasi, menyebabkan periode nonaktif, dan berdampak pada kepercayaan dan keyakinan para pelanggan dan Pemangku Kepentingan.

Capaian Keberlanjutan

Selama tahun 2023, Perseroan telah berupaya maksimal untuk mencapai keseimbangan yang tepat antara dimensi ekonomi, sosial, dan lingkungan. Dedikasi ini terlihat secara nyata melalui pencapaian-pencapaian yang berhasil di setiap ranahnya, termasuk:

Sustainable Performance Achievements

The Company's commitment to implementing sustainability in its business activities throughout 2023 has been recognized through various certifications. These certifications include accreditation from CREST, an organization engaged in penetration testing and ethical hacking, which proves that the Company has competence in cybersecurity testing. The Company also obtained ISO:14001 certification, which proves that the Company has competence in carrying out its responsibilities towards environmental sustainability, as well as certification from the National Cyber and Crypto Agency, which states that all of the Company's business activities in the field of cybersecurity have met the standards set by the Indonesian government.

Other certifications received by the Company in 2023 include the ISO:27001 certificate, related to the Company's information security management system, and the ISO:9001 certificate, which ensures that the Company offers quality products and provides the best service for customers.

Challenges in Sustainable Policy Implementation

In today's digital age, cybersecurity is more important than ever. As the digital transformation unfolds, the world is becoming increasingly reliant on technology, and personal and professional lives are deeply integrated with the digital world. While the technological revolution brings many benefits and conveniences, it also creates new challenges and risks that demand resilient, effective and sustainability-aligned cybersecurity strategies.

Through digital transformation, we can connect and collaborate like never before. However, digital transformation has also created a vast network of interconnected devices and systems that are vulnerable to cyberattacks. Cybersecurity threats such as data breaches, ransomware attacks and phishing scams are becoming more sophisticated, frequent and severe, causing significant harm to individuals and organizations.

Cyberattacks can have far-reaching consequences. Cyberattacks can cause economic losses, reputational damage, loss of intellectual property, and legal sanctions. In addition, cyberattacks can result in disruption of operations, cause periods of downtime, and impact the trust and confidence of customers and Stakeholders.

Sustainability Achievements

Throughout 2023, the Company has made every effort to achieve the right balance between economic, social, and environmental dimensions. This dedication is evident through successful achievements in each domain, including:

Aspek Ekonomi

Perseroan mencatat pencapaian yang signifikan dalam aspek keberlanjutan ekonomi pada tahun 2023. Dengan pendapatan grup mencapai Rp208.757.468.625, meningkat 11,6% dibanding tahun sebelumnya, dan pencatatan sukses di Bursa Efek Indonesia pada bulan Agustus 2023, kinerja keuangan Perseroan menunjukkan peningkatan yang stabil. Pada akhir tahun 2023, Total Aset meningkat 23,5% menjadi Rp209.910.590.865, sementara Total Liabilitas menurun 45,0% menjadi Rp114.192.142.893, dan Total Ekuitas Perseroan mencapai Rp95.718.447.972, menunjukkan peningkatan yang signifikan dari tahun sebelumnya. Investasi besar dalam solusi keamanan siber, seperti peningkatan Biaya Pengiriman Keamanan Siber sebesar 32,2%, dan Penelitian & Pengembangan untuk Intellibron, menegaskan komitmen Perseroan dalam meningkatkan layanan dan perlindungan bagi klien di Indonesia, Singapura, Australia, dan wilayah baru. Dengan demikian, upaya ini tidak hanya mendukung pertumbuhan pendapatan tetapi juga memperkuat posisi Perseroan dalam menghadapi tantangan keamanan digital yang semakin kompleks.

Economic Aspects

The Company recorded significant achievements in the aspect of economic sustainability in 2023. With group revenue reaching Rp208,757,468,625, an increase of 11.6% over the previous year, and a successful listing on the Indonesia Stock Exchange in August 2023, the Company's financial performance showed steady improvement. By the end of 2023, Total Assets increased 23.5% to Rp209,910,590,865, while Total Liabilities decreased 45.0% to Rp114,192,142,893, and the Company's Total Equity reached Rp95,718,447,972, showing a significant increase from the previous year. Major investments in cybersecurity solutions, such as an increase in Cybersecurity Delivery Costs by 32.2%, and Research & Development for Intellibro , affirmed the Company's commitment in improving services and protection for clients in Indonesia, Singapore, Australia, and new territories. As such, these efforts not only support revenue growth but also strengthen the Company's position in the face of increasingly complex digital security challenges.

Aspek Lingkungan

Perseroan berpegang teguh pada komitmennya yang teguh terhadap kelestarian lingkungan, dengan menerapkan serangkaian langkah proaktif untuk meminimalkan jejak ekologisnya. Penerapan pendekatan tanpa kertas, serta inisiatif pemilahan sampah yang efektif, menegaskan dedikasinya dalam mengurangi konsumsi kertas dan mendorong praktik daur ulang. Selain itu, Perseroan telah memprioritaskan efisiensi energi dan air di seluruh operasinya, memastikan konsumsi yang bertanggung jawab dan konservasi sumber daya penting.

Dari sudut pandang lingkungan, Perseroan dengan cermat menyusun kebijakan terkait kegiatan operasional yang selaras dengan praktik berkelanjutan melalui penciptaan alur kerja yang berwawasan lingkungan. Perseroan menerapkan pengaturan kerja yang fleksibel seperti Work From Anywhere (WFA) dan model kerja hybrid tidak hanya mengurangi emisi karbon yang terkait dengan perjalanan pulang pergi namun juga membatasi penggunaan energi dan air secara keseluruhan.

Perseroan mengantongi sertifikasi ISO:140001 terkait sistem manajemen lingkungan yang menunjukkan komitmen Perseroan dalam memberikan nilai bagi lingkungan, organisasi, dan pihak yang berkepentingan. Konsisten dengan kebijakan lingkungan, maka hasil yang didapatkan dari sistem manajemen lingkungan meliputi peningkatan kinerja lingkungan, pemenuhan kewajiban kepatuhan, dan pencapaian tujuan lingkungan.

Environmental Aspects

The Company stands by its unwavering commitment to environmental sustainability, implementing a series of proactive measures to minimize its ecological footprint. The adoption of a paperless approach, as well as effective waste segregation initiatives, confirms its dedication to reducing paper consumption and encouraging recycling practices. In addition, the Company has prioritized energy and water efficiency across its operations, ensuring responsible consumption and conservation of critical resources.

From an environmental standpoint, the Company has carefully crafted policies related to operational activities that are aligned with sustainable practices through the creation of environmentally sound workflows. The Company's implementation of flexible work arrangements such as Work From Anywhere (WFA) and hybrid work models not only reduces carbon emissions associated with commuting but also limits overall energy and water usage.

The Company holds ISO:140001 certification related to environmental management system which demonstrates the Company's commitment in providing value to the environment, organization, and interested parties. Consistent with the environmental policy, the outcomes of the environmental management system include improved environmental performance, fulfillment of compliance obligations, and achievement of environmental goals.

Aspek Sosial

Perseroan secara bertahap melengkapi inisiatif berwawasan sosial melalui penyempurnaan kebijakan seperti Pakta Perempuan dan Pakta Pekerja Anak, yang menggarisbawahi komitmen Perseroan terhadap tanggung jawab sosial ketenagakerjaan. Secara internal, budaya keberlanjutan secara aktif dipupuk dalam organisasi.

Perseroan juga percaya bahwa tanggung jawab sosial merupakan aspek yang wajib dilakukan sebagai bentuk kepedulian dan partisipasi terhadap literasi keamanan siber bagi masyarakat di Secara konkret, Perseroan turut berpartisipasi dalam Seminar & Webinar Cybersecurity Awareness di kampus-kampus, dan berbagai kesempatan.

Strategi Mencapai Tujuan

Memasuki tahun 2024, seiring dengan penguatan struktur permodalan dan meningkatnya kesadaran akan pentingnya keamanan siber terutama dari instansi pemerintah, maka sebagai satu-satunya perusahaan lokal yang secara khusus fokus pada layanan keamanan siber, Perseroan memiliki keunggulan kompetitif yang signifikan. Hal tersebut tentunya membuka peluang bagi Perseroan untuk melakukan ekspansi bisnis, seraya meningkatkan implementasi keberlanjutan terkait perlindungan data dan kenyamanan akses digital.

Pemanfaatan Peluang Bisnis dalam Konteks Perseroan Jasa Keamanan Siber dan Digital

Perseroan mengidentifikasi peluang dalam kemajuan teknologi sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari strategi pemasaran dan penjualan. Dengan permintaan yang terus meningkat untuk layanan keamanan siber baik di pasar domestik maupun international, Perseroan melihat terbukanya kesempatan untuk memperluas pangsa pasar dengan memanfaatkan teknologi guna meningkatkan aksesibilitas layanan Perseroan. Kesiapan infrastruktur digital senantiasa memberikan kemudahan terkait ruang kerja sama dengan para mitra strategis yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari kegiatan operasional.

Social Aspects

The Company is gradually complementing its socially-minded initiatives through the refinement of policies such as the Women's Pact and Child Labor Pact, which underscore the Company's commitment to labor social responsibility. Internally, a culture of sustainability is actively fostered within the organization.

The Company also believes that social responsibility is an aspect that must be carried out as a form of concern and participation in cybersecurity literacy for the community in Concretely, the Company participates in Cybersecurity Awareness Seminars & Webinars on campuses, and various opportunities.

Strategy for Achieving Goals

Entering 2024, along with the strengthening of the capital structure and increasing awareness of the importance of cyber security, especially from government agencies, as the only local company that specifically focuses on cyber security services, the Company has a significant competitive advantage. This certainly opens up opportunities for the Company to expand its business, while increasing sustainability implementation related to data protection and convenient digital access.

Utilizing Business Opportunities in the Context of Cyber and Digital Security Services Companies

The Company identifies opportunities in technological advancement as an inseparable part of its marketing and sales strategy. With demand continuing to increase for cyber security services in both domestic and international markets, the Company sees opportunities to expand market share by utilizing technology to increase the accessibility of the Company's services. Digital infrastructure readiness always provides convenience regarding collaboration with strategic partners which can increase the efficiency and effectiveness of operational activities.

Faktor Eksternal dan Keberlanjutan dalam Konteks Perseroan Jasa Keamanan Siber dan Digital

Perseroan senantiasa mempertimbangkan faktor-faktor eksternal yang dapat memengaruhi keberlanjutan operasionalnya, seperti perubahan regulasi di bidang keamanan siber, perkembangan modus kejahatan siber, serta ekosistem bisnis yang teramat sangat dinamis. Oleh karena itu, strategi keberlanjutan tidak hanya berfokus pada mitigasi dampak negatif dari faktor-faktor eksternal tersebut, tetapi juga pada pemanfaatan peluang pertumbuhan di sektor keamanan siber, dengan tetap memprioritaskan penerapan keberlanjutan terutama terkait keamanan data.

Penutup

Perseroan berkomitmen untuk merilis Laporan Keberlanjutan sebagai sarana untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran tentang inisiatif keberlanjutan yang dijalankan Perseroan. Laporan ini merupakan sebentuk apresiasi kepada para Pemegang saham dan Pemangku Kepentingan atas kepercayaan yang diberikan kepada Perseroan selama tahun 2023.

Ke depan, Perseroan berharap agar sinergi yang telah tercipta dengan baik dapat menginspirasi semua pihak untuk menyatukan semangat dalam mengawal implementasi keberlanjutan, seraya menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi lingkungan dan masyarakat.

External Factors and Sustainability in the Context of Cyber and Digital Security Services Companies

The Company always considers external factors that can influence the sustainability of its operations, such as changes in regulations in the field of cyber security, developments in cyber crime modes, and a very dynamic business ecosystem. Therefore, the sustainability strategy does not only focus on mitigating the negative impacts of these external factors, but also on exploiting growth opportunities in the cybersecurity sector, while still prioritizing the implementation of sustainability, especially regarding data security.

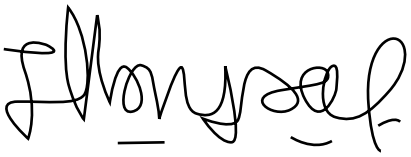
Conclusion

The Company is committed to releasing a Sustainability Report as a means of increasing understanding and awareness of the sustainability initiatives carried out by the Company. This report is a form of appreciation to Shareholders and Stakeholders for the trust given to the Company during 2023.

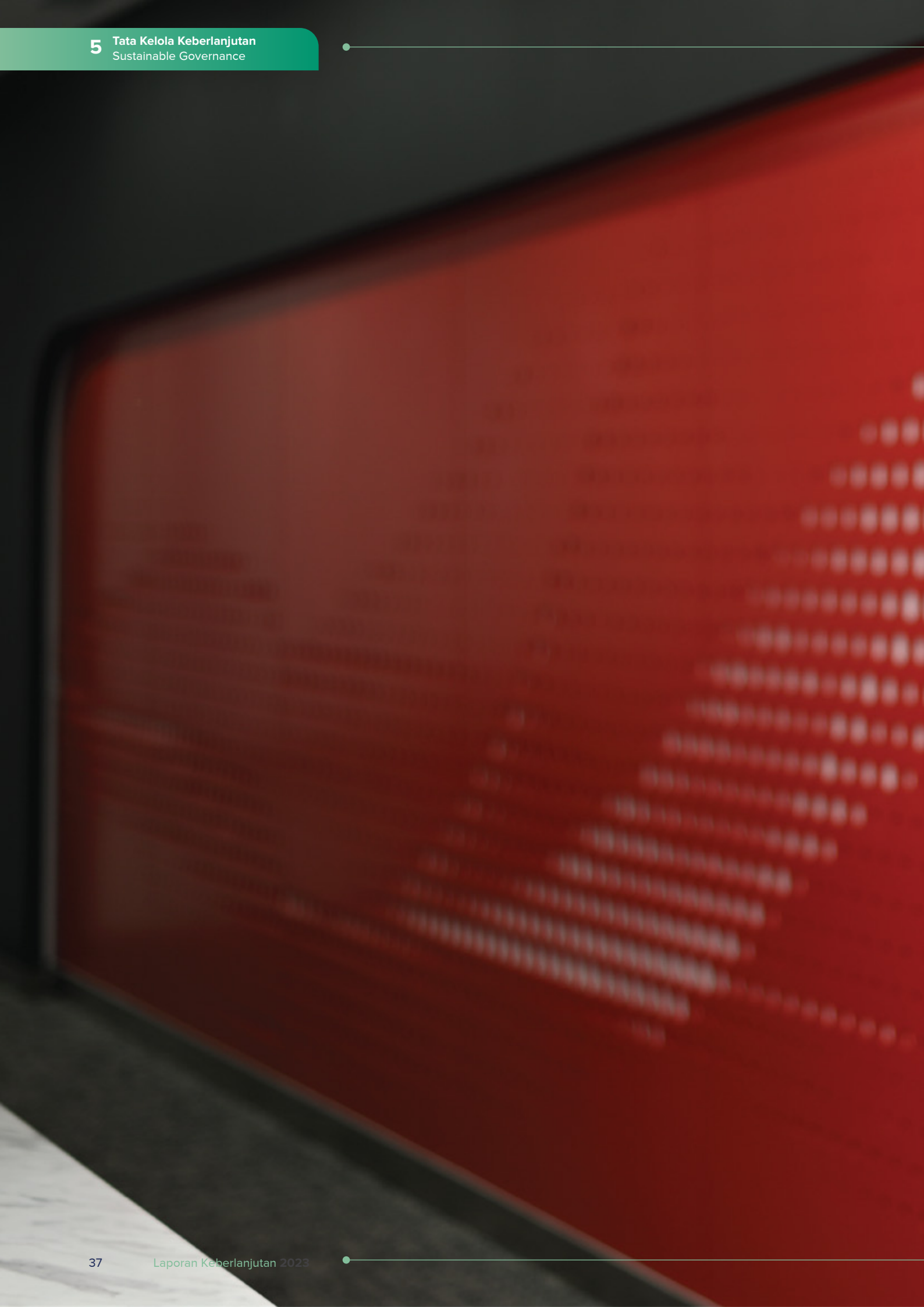
In the future, the Company hopes that the synergy that has been created well can inspire all parties to unite their enthusiasm in overseeing the implementation of sustainability, while creating a sustainable positive impact on the environment and society.

Jakarta, April 2024
Atas Nama Direksi
On Behalf of The Board of Directors

PT ITSEC Asia Tbk



JOSEPH EDI HUT LUMBAN GAOL
Presiden Direktur
President Director





TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN ASPEK KEBERLANJUTAN
Person in Charge for Sustainability Aspects Implementation

Perseroan menjunjung tinggi prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance/GCG) sebagai landasan utama dalam mengelola seluruh aspek bisnisnya. Dengan fokus pada transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran, GCG diintegrasikan sebagai elemen kunci yang memperkuat operasional perseroan. Direksi memainkan peran sentral dalam mengelola implementasi keberlanjutan, merancang kebijakan, mengkoordinasikan praktik berkelanjutan di industri, dan menyusun komunikasi terkait keberlanjutan. Penerapan GCG di semua bidang semakin penting, membantu manajemen mengarahkan Perseroan dengan kontrol efektif dan menciptakan hubungan yang adil dan transparan dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk karyawan, pelanggan, konsumen, pemasok, kreditur, regulator, pemerintah (termasuk pemerintah daerah), dan masyarakat sekitar operasi Perseroan.

The Company upholds the principles of Good Corporate Governance (GCG) as the main foundation in managing all aspects of its business. With a focus on transparency, accountability, responsibility, independence and fairness, GCG is integrated as a key element that strengthens the company's operations. The Board of Directors plays a central role in managing sustainability implementation, designing policies, coordinating sustainable practices in the industry, and crafting sustainability-related communications. The implementation of GCG in all areas is increasingly important, helping management direct the Company with effective control and create fair and transparent relationships with various stakeholders, including employees, customers, consumers, suppliers, creditors, regulators, governments (including local governments), and communities surrounding the Company's operations.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT ASPEK KEBERLANJUTAN
Competency Development Related to Sustainability Aspects

Untuk mendukung implementasi program Aspek Keberlanjutan, Perseroan menjalin kerjasama positif dengan berbagai lembaga yang memiliki keahlian dalam menerapkan prinsip-prinsip pembangunan berkelanjutan. Sebagai bagian dari upaya untuk menyebarkan informasi terkait aspek-aspek pembangunan berkelanjutan, perseroan aktif menyelenggarakan seminar dan pelatihan internal.

To support the implementation of the Sustainability Aspects program, the Company establishes positive cooperation with various institutions that have expertise in applying the principles of sustainable development. As part of the effort to disseminate information related to sustainable development aspects, the Company actively organizes internal seminars and trainings.

PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN BISNIS BERKELANJUTAN
Risk Assessment of Sustainable Business Implementation

Untuk mengidentifikasi, menilai, memonitor dan mengelola risiko dalam pelaksanaan aspek pembangunan berkelanjutan, seperti aspek ekonomi, lingkungan dan sosial, Perseroan menjalankan hal di bawah ini:

1. Menyusun Pedoman dan SOP tentang penerapan Aspek Keberlanjutan.
2. Meningkatkan kapasitas, kualitas dan kompetensi karyawan unit kerja terkait.
3. Mengoptimalkan fungsi pengendalian internal.

Berdasarkan hasil audit internal terhadap aktivitas bisnis Perseroan, sistem pengendalian internal dianggap memadai dan telah diterapkan secara konsisten. Meskipun secara umum berjalan dengan baik, efektif, dan efisien, sistem tersebut masih memerlukan pengembangan dan penyempurnaan. Audit Internal secara berkala dilakukan untuk mengevaluasi sistem pengendalian internal, dengan hasilnya dilaporkan kepada Direktur untuk menilai efektivitas manajemen risiko Perseroan.

To identify, assess, monitor and manage risks in the implementation of sustainable development aspects, such as economic, environmental and social aspects, the Company carries out the following:

1. Develop Guidelines and SOPs on the implementation of Sustainability Aspects.
2. Increase the capacity, quality and competence of employees of related work units.
3. Optimizing the internal control function.

Based on the results of internal audits of the Company's business activities, the internal control system is considered adequate and has been consistently implemented. Although generally running well, effectively and efficiently, the system still requires development and improvement. Internal audits are periodically conducted to evaluate the internal control system, with the results reported to the Director to assess the effectiveness of the Company's risk management.

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
Sustainability Governance Structure

Dengan landasan pada anggaran dasar, struktur administrasi Perseroan melibatkan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi sebagai entitas utama. Ketiga lembaga ini memiliki peran kunci dalam membentuk, mengelola, dan mengendalikan sistem manajemen Perseroan. Dalam mendukung tugas-tugas tersebut, keberhasilan Perseroan juga bergantung pada peran Sekretaris Perseroan dan komite-komite yang bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris. Sistem pengendalian internal, manajemen risiko, audit internal dan eksternal, kode etik, anggaran dasar, kode kemitraan, manajemen mutu, serta Standar Operasional Prosedur (SOP) Perseroan menjadi komponen utama yang memperkuat integritas dan kinerja Perseroan secara keseluruhan.

Grounded in the articles of association, the Company's administrative structure involves the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors as the main entities. These three institutions have a key role in shaping, managing and controlling the Company's management system. In supporting these tasks, the Company's success also depends on the role of the Company Secretary and the committees responsible to the Board of Commissioners. The Company's internal control system, risk management, internal and external audit, code of ethics, articles of association, partnership code, quality management, and Standard Operating Procedures (SOP) are key components that strengthen the Company's integrity and overall performance.

PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Issues On the Implementation of Sustainable Finance

Perseroan memasuki tahun pertama integrasi manajemen sumber daya manusia dalam penerapan Aspek Keberlanjutan. Dalam menghadapi tantangan ini, fokus utama Perseroan adalah menanam konsep Aspek Keberlanjutan melalui sosialisasi pengetahuan dan kesadaran di seluruh jajaran karyawan. Upaya tersebut diimbangi dengan penyesuaian strategi operasional untuk mempertahankan keselarasan dan keunggulan kompetitif Perseroan, sekaligus menjaga keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Kesinambungan ini menjadi tonggak awal bagi Perseroan dalam merangkul keberlanjutan dalam setiap aspek operasionalnya.

The Company is entering the first year of integration of human resource management in the implementation of Sustainability Aspects. In facing this challenge, the Company's main focus is to instill the concept of Sustainability Aspects through the socialization of knowledge and awareness across all levels of employees. These efforts were balanced with adjustments to operational strategies to maintain the Company's alignment and competitive advantage, while maintaining a balance between economic, social, and environmental aspects. This continuity is a milestone for the Company in embracing sustainability in every aspect of its operations.

HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Relationship with Stakeholders

Keberadaan dan kelangsungan operasional Perseroan tak lepas dari dukungan Pemangku Kepentingan, baik yang berasal dari internal maupun eksternal. Perseroan mengartikan Pemangku Kepentingan sebagai kelompok atau individu yang memiliki dampak dan/atau menerima dampak dari aktivitas bisnisnya. Pengaruh Pemangku Kepentingan dapat memengaruhi hasil, kesuksesan strategi, dan citra Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan dengan sungguh-sungguh menekankan pentingnya menjalin kerjasama dan membangun hubungan yang harmonis dengan Pemangku Kepentingan. Pihak-pihak yang terlibat melibatkan Investor, Pemegang Saham, karyawan, regulator, mitra bisnis, masyarakat, pelanggan, dan lainnya, yang telah diidentifikasi dan disetujui oleh manajemen. Pendekatan Perseroan terhadap keterlibatan Pemangku Kepentingan adalah sebagai berikut:

The existence and continuity of the Company's operations cannot be separated from the support of Stakeholders, both internal and external. The Company defines Stakeholders as groups or individuals who have an impact and/or receive an impact from its business activities. Stakeholders' influence can affect the Company's results, strategy success, and image. Therefore, the Company earnestly emphasizes the importance of cooperating and building harmonious relationships with Stakeholders. Stakeholders include Investors, Shareholders, employees, regulators, business partners, communities, customers and others, which have been identified and approved by management. The Company's approach to Stakeholder engagement is as follows:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Metode Pendekatan** Approaches
Karyawan/Employees	Townhall meeting, forum peningkatan kinerja, pelatihan/pendidikan karyawan. Townhall meeting, performance improvement forum, employees training/education.
Investor/Pemegang Saham Investors /Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham. General Meeting of Shareholders.
Regulator/Regulator	Laporan kepatuhan sesuai ketentuan regulator. Compliance report in accordance with the regulations.
Mitra Bisnis/Business Partners	Kontrak dan perjanjian kerja. Work contracts and agreements.
Komunitas/Asosiasi Community/Association	Pertemuan dan diskusi dengan komunitas/asosiasi. Meeting and discussion with communities/asspciation.
Pelanggan/Customer	Survei Kepuasan Pelanggan. Customer satisfaction survey.
Masyarakat/Society	Pelibatan tenaga kerja, kunjungan/komunikasi dengan masyarakat dan pelaksanaan program tanggung jawab sosial. Workforce engagement, visit/communication with community and implementation corporate social program responsibility (CSR).





KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE

MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN
Building a Culture of Sustainability

Perseroan menjunjung tinggi prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance/GCG) sebagai landasan utama dalam mengelola seluruh aspek bisnisnya. Dengan fokus pada transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran, GCG diintegrasikan sebagai elemen kunci yang memperkuat operasional Perseroan. Direksi memainkan peran sentral dalam mengelola implementasi keberlanjutan, merancang kebijakan, mengkoordinasikan praktik berkelanjutan di industri, dan menyusun komunikasi terkait keberlanjutan. Penerapan GCG di semua bidang semakin penting, membantu manajemen mengarahkan Perseroan dengan kontrol efektif dan menciptakan hubungan yang adil dan transparan dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk karyawan, pelanggan, konsumen, pemasok, kreditur, regulator, pemerintah (termasuk pemerintah daerah), dan masyarakat sekitar operasi Perseroan.

The Company upholds the principles of Good Corporate Governance (GCG) as the main foundation in managing all aspects of its business. With a focus on transparency, accountability, responsibility, independence and fairness, GCG is integrated as a key element that strengthens the company's operations. The Board of Directors plays a central role in managing sustainability implementation, designing policies, coordinating sustainable practices in the industry, and crafting sustainability-related communications. The implementation of GCG in all areas is increasingly important, helping management direct the Company with effective control and create fair and transparent relationships with various Stakeholders, including employees, customers, consumers, suppliers, creditors, regulators, governments (including local governments), and communities surrounding the Company's operations.

KINERJA EKONOMI
Economic Performance

Perseroan, dalam upayanya untuk memastikan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan, telah mengimplementasikan praktik berkelanjutan di semua sektor bisnisnya. Mengadopsi prinsip 3P (People, Planet, dan Profit), Perseroan bertujuan menjaga keseimbangan operasional yang memberikan nilai maksimal kepada Pemangku Kepentingan, sekaligus meminimalkan dampak negatif pada masyarakat dan lingkungan. Sebagai bagian dari komitmen berkelanjutan ini, Perseroan telah menetapkan target kinerja operasional untuk tahun 2023 dan secara aktif melacak pencapaian tersebut. Hasilnya, tampak dalam tabel perbandingan antara proyeksi kinerja awal buku dengan kinerja aktual, mencerminkan upaya nyata Perseroan dalam mengarahkan pertumbuhan bisnisnya secara berkelanjutan.

The Company, in its endeavor to ensure sustainable economic growth, has implemented sustainable practices in all its business sectors. Adopting the 3P principles (People, Planet, and Profit), the Company aims to maintain an operational balance that provides maximum value to Stakeholders, while minimizing negative impacts on society and the environment. As part of this ongoing commitment, the Company has set operational performance targets for 2023 and is actively tracking these achievements. The results, shown in the comparison table between the projected performance at the beginning of the book and the actual performance, reflect the Company's real efforts in directing its business growth in a sustainable manner.

Di bawah ini adalah tabel perbandingan antara proyeksi kinerja operasional di awal tahun dengan pencapaian:

Below is a comparison table between projected operational performance at the beginning of the year and achievements:

Keterangan Description	**Target 2023** 2023 Target	**Realisasi 2023** 2023 Realization	**Persentase** Percentage
Pendapatan Revenue	265.670.806.517	208.757.468.625	78,58%
Laba Kotor Gross Profit	86.208.769.040	55.369.260.992	64,23%
Beban Usaha Other Expense Income	76.394.921.406	94.664.764.143	123,91%
Laba Komprehensif Tahun Berjalan Comprehensive Profit Current Year	3.562.174.089	-37.262.441.738	-1.046,06%

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP
Environmental Performance

Perseroan mengakui peran krusial lingkungan hidup dalam kelangsungan bisnisnya dan berkomitmen untuk melindungi lingkungan melalui identifikasi, evaluasi, dan pengendalian aspek-aspek operasional yang berdampak. Dalam upaya mencapai keberlanjutan, Perseroan memprioritaskan penggunaan sumber daya listrik dan air yang seimbang sejalan dengan ekspansi bisnisnya. Pendekatan berwawasan lingkungan diterapkan melalui kegiatan sosialisasi dan kampanye internal, bertujuan untuk mengurangi konsumsi listrik dan air. Semua langkah ini diambil dengan tujuan memberikan nilai tambah secara berkelanjutan pada kegiatan bisnis dan operasional Perseroan, sambil memenuhi tanggung jawab sosial terhadap lingkungan dan masyarakat.

The Company recognizes the crucial role of the environment in its business continuity and vows to protect the environment through identification, evaluation and control of impactful operational aspects. In an effort to achieve sustainability, the Company prioritizes the balanced use of electricity and water resources in line with its business expansion. An environmentally sound approach is implemented through socialization activities and internal campaigns, aimed at reducing electricity and water consumption. All these steps are taken with the aim of sustainably adding value to the Company's business and operational activities, while fulfilling its social responsibility to the environment and society.

Energi

Konsumsi energi dalam Perseroan sebagian besar digunakan untuk keperluan aktivitas operasional perkantoran. Untuk keperluan aktivitas kantor Perseroan memanfaatkan energi listrik yang bersumber dari PLN.

Untuk mencapai tujuan dalam melakukan efisiensi energi, Perseroan berfokus pada pengelolaan sumber daya energi secara optimal, terpadu dan berkelanjutan serta termanfaatkannya energi secara efisien.

Perseroan telah memiliki inisiatif dalam meningkatkan efisiensi penggunaan energi. Diantaranya adalah dengan menerapkan penggunaan lampu hemat energi, membatasi konsumsi energi dan menggunakan barang-barang elektronik yang berbasis hemat energi.

Pencatatan konsumsi energi Perseroan dilakukan berdasarkan konsumsi listrik kantor pusat setiap tahunnya. Selama tiga tahun terakhir konsumsi energi Perseroan dapat dilihat pada rincian berikut ini:

Energy

Energy consumption in the Company is mostly used for office operational activities. For the purposes of office activities, the Company utilizes electrical energy sourced from PLN.

To achieve the goal of energy efficiency, the Company focuses on managing energy resources in an optimal, integrated and efficient way.

The Company has taken initiatives to improve energy efficiency. Among them are implementing the use of energy-saving lamps or LED lamps, limiting energy consumption and using energy-saving-based electronic devices.

The recording of the Company's energy consumption is based on the electricity consumption of the head office. During the last three years the Company's energy consumption can be seen in the following details:

Dalam Rupiah
In Rupiah

Sumber Energi Energy Source	2023	2022	2021
Listrik PLN PLN Electricity	362.126.108	150.585.816	59.439.905

Penggunaan Air

Upaya Perseroan dalam mengelola penggunaan air dilakukan dengan memonitor jumlah air yang digunakan dan mengevaluasi setiap periodenya. Setelah itu, manajemen akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan jika intensitas penggunaan air meningkat. Salah satu langkah yang diperlukan adalah dengan melakukan kampanye penghematan air kepada seluruh karyawan.

Seluruh penggunaan air di Perseroan bersumber dari fasilitas Gedung kantor yang diambil dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Konsumsi air dalam Perseroan sebagian besar digunakan untuk keperluan domestik perkantoran.

Perseroan melakukan pengukuran pengambilan air melalui meteran yang dipasang pada pipa sumber air. Data konsumsi air dalam tiga tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Water Usage

The Company's efforts in managing water usage are carried out by monitoring the amount of water used and evaluating each period. After that, management will take the necessary steps if the intensity of water usage are increased. One of the steps needed is to conduct a water saving campaign for all employees.

All water usage in the Company is obtained from a third party, which is PDAM. Water consumption in the Company is mostly used for domestic purposes for offices and warehouse areas.

The Company measures water consumption through an indicator installed in the water source pipe. Data on water consumption in the last three years can be seen in the following table:

Dalam Rupiah
In Rupiah

Sumber Energi Energy Source	2023	2022	2021
Air PDAM PDAM water	12.689.320	14.331.760	9.686.920

Emisi

Usaha Perseroan dalam mencegah perubahan iklim adalah melalui usaha pengurangan emisi karbon. Meskipun aktivitas usaha Perseroan tidak menimbulkan dampak emisi secara langsung, namun Perseroan tetap berusaha untuk mencatat dan melaporkan setiap jejak karbon yang dihasilkan dari aktivitas usahanya sampai dengan cakupan di luar Perseroan.

Emission

One of the Company's efforts in preventing climate change is through reducing carbon emissions. Although the Company's business activities do not have a significant emission impact, the Company still records and report every carbon footprint from its business activities up to outside the Company.

Pengelolaan Limbah

Aktivitas bisnis Perseroan merupakan salah satu aktivitas yang paling sedikit menghasilkan limbah. Sebagian besar limbah yang dihasilkan merupakan limbah rumah tangga berupa kertas bekas pakai, tinta, alat tulis, dan alat elektronik bekas pakai. Meskipun menghasilkan sedikit limbah dalam aktivitasnya, Perseroan tetap menghimbau kepada para karyawan untuk dapat menerapkan penghematan konsumsi serta mengelola limbah sebelum dibuang ke pembuangan akhir.

Untuk limbah yang diserahkan kepada pihak ketiga, Perseroan memastikan bahwa pihak yang mengelola limbah telah memiliki izin pengelolaan limbah sesuai standar peraturan dinas lingkungan hidup.

Biaya Pengelolaan Lingkungan

Perseroan mengeluarkan biaya servis charge ke Gedung Noble House pada tahun 2023 yang dibayarkan dengan nilai Rp1.046.110.000.

Waste Management

The Company's business activities are those that generate little waste. Most of the waste generated is household waste in the form of used paper, ink, stationery, and used electronic equipment. Even though it produces little waste in its activities, the Company still urges employees to be able to implement consumption savings and manage waste before it is disposed of in final disposal.

For waste that was handed over to a third party, the Company ensures that the party who manages the waste has a waste management permit in accordance with environmental service standards.

Environmental Management Costs

The company will issue environmental maintenance fees in 2023 which was paid in value Rp1.046.110.000.

KINERJA SOSIAL
Social Performance

Perseroan melihat Sumber Daya Manusia sebagai aspek penting yang tidak dapat dipisahkan dari pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perseroan di sektor pembiayaan, kualitas Sumber Daya Manusia yang baik senantiasa menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perseroan. Terkait hubungan kerja dengan karyawan, Perseroan berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja.

Perseroan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada mereka yang kompeten dan memiliki integritas tinggi yang selalu menjunjung etos kerja dan kejujuran. Pada tahun 2023, Perseroan telah merekrut 76 orang karyawan baru untuk berbagai posisi. Dalam proses rekrutmen, Perseroan fokus pada kualifikasi berbasis kompetensi yang disesuaikan dengan kebutuhan serta rencana yang telah ditetapkan. Hal tersebut dilakukan agar Perseroan memiliki Sumber Daya Manusia yang berkualitas serta dapat melaksanakan tanggung jawabnya secara baik.

Berikut disampaikan karyawan yang masuk dan keluar di sepanjang tahun 2023, serta tingkat perputaran karyawan dan perbandingannya dengan tahun 2022 dan 2021 adalah sebagai berikut:

The Company believes that Human Resources is an important aspect that cannot be separated from the growth of its operations and business. As a Company in the financing sector, the quality of good Human Resources has always been the determinant of the quality of products and services provided by the Company. Regarding work relations with employees, the Company adheres to the prevailing laws and regulations, both related to employment, as well as occupational health and safety.

The Company also provides equal opportunities to work for those with competence and high integrity who always uphold the work ethic and honesty. In 2023, the Company has recruited 76 new employees for various positions. In the recruitment process, the Company focuses on competency-based qualifications that are tailored to the needs and plans that have been determined. This is done so that the Company has competent Human Resources that could carry out its responsibilities properly.

The following is conveyed by employees who entered and left at throughout 2023, as well as employee turnover rates and the comparison with 2022 and 2021 was as follows:

Tingkat Perputaran Karyawan

Employee Turnover

Keterangan Description	2023	2022	2021
Jumlah Karyawan Awal Tahun Total Employees at the beginning of Year	**204**	158	59
Rekrutmen Karyawan Baru New Employees Recruitment	**66**	68	43
Karyawan yang Berakhir Hubungan Kerjanya Employees Who Have Ended Their Employment Relationship	**23**	22	3
Jumlah Karyawan Akhir Tahun Total Employees at the End of the year	**247**	204	158
Tingkat Perputaran Karyawan Employees Turnover Rate	**2,54**	3,03	0,69

KETENAGAKERJAAN
Employment

Kesetaraan Kesempatan Bekerja
Perseroan menaati prinsip kesempatan yang sama dan non-diskriminasi di lingkungan kerja, menerapkannya sejak tahap rekrutmen tanpa memandang jenis kelamin, suku, agama, golongan, atau ras. Prinsip ini berlaku merata untuk semua karyawan, termasuk penawaran kesempatan kepada mereka yang memenuhi syarat untuk mengisi lowongan, posisi, atau jabatan, termasuk di tingkat manajemen senior. Komitmen Perseroan terhadap kesetaraan kesempatan dan non-diskriminasi tercermin dalam absennya insiden diskriminasi selama periode pelaporan, menunjukkan bahwa tidak ada tindakan perbaikan yang diperlukan.

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa
Perseroan secara konsisten mematuhi peraturan ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk ketentuan tentang usia minimum dan jam kerja karyawan. Dalam komitmennya untuk menghapuskan pekerja anak dan kerja paksa, Perseroan menjamin bahwa seluruh karyawan, baik yang memiliki status tetap maupun kontrak, berusia di atas 18 tahun. Fakta bahwa Perseroan mematuhi undang-undang ketenagakerjaan terkait dengan pekerja anak dan kerja paksa menghasilkan ketiadaan sanksi atau denda terkait kedua hal tersebut. Lebih lanjut, Perseroan mencatat bahwa tidak ada keluhan terkait pekerja anak atau kerja paksa selama periode yang ditinjau.

Perbandingan Gaji Pokok Karyawan dengan Upah Minimum Regional (UMR)
Upah terendah di kantor pusat (HO) Perseroan sebesar Rp5.900.000 jika dibandingkan dengan upah minimum provinsi (UMP) DKI Jakarta pada tahun 2023 yaitu sebesar Rp4.901.798, maka upah terendah di kantor pusat (HO) Perseroan adalah sebesar 120,36% lebih besar dari UMP DKI Jakarta pada tahun 2023.

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman
Perseroan meyakini, penyediaan lingkungan kerja yang aman dan nyaman akan berdampak positif pada semangat, loyalitas dan dedikasi karyawan dalam bekerja. Selain meningkatkan produktivitas kerja, kondisi tersebut juga akan memicu kinerja karyawan menjadi lebih baik, yang pada gilirannya akan menaikkan kinerja Perseroan.

Untuk menjamin penataan ruang kantor yang baik, Perseroan memperhatikan beberapa faktor penting seperti kelengkapan sarana kerja, tempat ibadah, ruang tunggu pelanggan, serta toilet. Selain itu, Perseroan berinisiatif untuk menginstal perangkat pemadam kebakaran dalam jumlah memadai di setiap lantai, ruangan kantor, dan lapangan kerja Perseroan. Perseroan menyediakan alat pemadam kebakaran yang sesuai dengan standar dan melakukan perawatan secara rutin. Tujuan dari inisiatif ini adalah untuk memperkokoh keselamatan kerja dan mengurangi kecelakaan yang dapat merugikan Perseroan.

Equal Employment Opportunity
The Company adheres to the principle of equal opportunity and non-discrimination in the work environment, applying it from the recruitment stage regardless of gender, ethnicity, religion, class, or race. This principle applies equally to all employees, including offering opportunities to those who are qualified to fill vacancies, positions, or posts, including at the senior management level. The Company's commitment to equal opportunity and non-discrimination is reflected in the absence of any incidents of discrimination during the reporting period, indicating that no remedial action is required.

Child Labor and Forced Labor
The Company consistently complies with applicable labor regulations, including provisions on the minimum age and working hours of employees. In its commitment to eliminate child labor and forced labor, the Company ensures that all employees, both permanent and contractual, are over 18 years old. The fact that the Company complies with labor laws related to child labor and forced labor has resulted in the absence of sanctions or fines related to these two matters. Furthermore, the Company noted that there were no complaints related to child labor or forced labor during the period under review.

Comparison of Employee Base Salary with Regional Minimum Wage (UMR)
The lowest wage at the Company's head office (HO) of Rp5,900,000 when compared to the provincial minimum wage (UMP) of DKI Jakarta in 2023 of Rp4,901,798, then the lowest wage at the Company's head office (HO) is 120.36% greater than the UMP of DKI Jakarta in 2023.

Decent and Safe Working Environment
The Company believes that providing a safe and comfortable work environment will have a positive impact on employee morale, loyalty and dedication at work. In addition to increasing work productivity, these conditions will also trigger better employee performance, which in turn will increase the Company's performance.

To ensure a good office space arrangement, the Company pays attention to several important factors such as the completeness of work facilities, places of worship, customer waiting rooms, and toilets. In addition, the Company has taken the initiative to install a sufficient number of fire extinguishers on each floor, office room, and work site of the Company. The Company provides fire extinguishers in accordance with standards and conducts routine maintenance. The purpose of this initiative is to strengthen work safety and reduce accidents that can harm the Company.

Penilaian Karyawan dan Pengembangan Karier

Evaluasi atau peninjauan kinerja karyawan merupakan tanggung jawab Perseroan sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kinerja karyawan. Evaluasi dilakukan untuk seluruh karyawan setiap tahun atau sesuai kebutuhan Perseroan. Selain review kinerja rutin tahunan dan penentuan penghargaan tahun depan, review juga dilakukan pada waktu-waktu tertentu ketika Perseroan membutuhkan orang-orang dengan keahlian tertentu. Dalam hal ini, Perseroan memantau kinerja karyawan yang memenuhi persyaratan untuk menentukan karir melalui promosi atau mutasi/rotasi.

Pada tahun 2023 Perseroan telah melaksanakan evaluasi terhadap kinerja karyawan berdasarkan key performance index dari karyawan yang bersangkutan. Hasil dari evaluasi ini dipergunakan oleh Perseroan untuk melaksanakan pengembangan karier dari karyawan, mengingat bahwa ada posisi-posisi baru yang memerlukan bantuan tenaga ahli dengan spesialisasi tersendiri.

Employee Appraisal and Career Development

Evaluation or review of employee performance is the Company's responsibility as a form of accountability for employee performance. Evaluations are conducted for all employees annually or as needed by the Company. In addition to routine annual performance reviews and determination of next year's awards, reviews are also conducted at certain times when the Company needs people with certain skills. In this case, the Company monitors the performance of employees who meet the requirements to determine careers through promotion or transfer/rotation.

In 2023, the Company conducted an evaluation of employee performance based on the key performance index of the employee concerned. The results of this evaluation are used by the Company to carry out career development of employees, given that there are new positions that require the assistance of experts with their own specializations.

ASPEK MASYARAKAT
Community Aspect

Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar

Perseroan berkomitmen untuk mematuhi semua peraturan ekonomi, ekologi, dan sosial yang berlaku dalam setiap kegiatan usahanya. Kebijakan ini bertujuan untuk mengoptimalkan dampak positif sambil mengurangi atau menghilangkan dampak negatif yang mungkin timbul di masyarakat. Selama tahun tersebut, Perseroan tidak melakukan kegiatan yang merugikan masyarakat sekitar, sementara masyarakat memberikan dampak positif dengan memberikan dukungan dan partisipasi dalam berbagai program Perseroan. Selain memberikan kesempatan kerja, Perseroan juga melaksanakan program Corporate Social Responsibility (CSR) dengan program "Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan" (TJSL) yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekitar.

Pengaduan Masyarakat

Dalam menjalankan bisnisnya, Perseroan berkomitmen untuk meminimalkan dampak terhadap masyarakat dan lingkungan tempat beroperasi. Perseroan terbuka terhadap pengaduan dari masyarakat dan berkomitmen untuk menyelesaikan pengaduan tersebut secepat mungkin. Pihak yang ingin mengadu dapat langsung menghubungi kantor Perseroan.

Kantor Pusat

Gedung Noble House Lantai 11 Unit 2 & 3 Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kavling E.4.2 No. 2, Mega Kuningan Kel. Kuningan Timur, Kec. Setiabudi Jakarta Selatan
Telepon : 021-29783050
Email : corpsec@itsecasia.com

Perseroan menerima dan mengirimkan semua keluhan kepada departemen terkait untuk dicarikan solusi terbaik sesuai standar prosedur yang berlaku. Meski telah tersedia berbagai saluran pengaduan, namun hingga 31 Desember 2023, Perseroan belum menerima satu pun pengaduan dari masyarakat. Dari sisi Perseroan, hal ini menunjukkan bahwa kegiatan Perseroan tidak berdampak negatif bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

Impact of Operations on Surrounding Communities

The Company is committed to complying with all applicable economic, ecological and social regulations in all its business activities. This policy aims to optimize positive impacts while reducing or eliminating negative impacts that may arise in the community. During the year, the Company did not conduct any activities that harmed the surrounding community, while the community provided a positive impact by providing support and participation in various programs of the Company. In addition to providing employment opportunities, the Company also implements Corporate Social Responsibility (CSR) programs with the "Social and Environmental Responsibility" (CSR) program which aims to improve the quality of life of the surrounding community.

Community Complaints

In conducting its business, the Company is committed to minimizing the impact on the community and the environment in which it operates. The Company is open to complaints from the public and is committed to resolving such complaints as quickly as possible. Parties who wish to complain can directly contact the Companny's office.

Head Office

Noble House Building 11th Floor Unit 2 & 3 Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kavling E.4.2 No. 2, Mega Kuningan Kel. Kuningan Timur, Kec. Setiabudi South Jakarta
Phone : 021-29783050
Email : corpsec@itsecasia.com

The Company receives and sends all complaints to the relevant departments to find the best solution in accordance with applicable standard procedures. Despite the availability of various complaint channels, until December 31, 2023, the Company has not received a single complaint from the public. From the Company's perspective, this shows that the Company's activities have no negative impact on the surrounding community and environment.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL).

Di tengah pesatnya perkembangan teknologi digital, Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) menjadi landasan utama bagi Perseroan untuk turut serta dalam membangun kesadaran dan memperkuat perlindungan data pribadi serta keamanan cyber bagi masyarakat. Berikut adalah rangkaian kegiatan TJSL yang telah dilaksanakan oleh Perseroan:

Environmental and Social Responsibility Activities (CSR).

In the midst of digital technology rapid development, Corporate Social Responsibility (CSR) activities become the main foundation for the Company to participate in building awareness and strengthening personal data protection and cyber security for the community. The following were a series of CSR activities that have been carried out by the Company:



Awareness untuk Masyarakat di UZone Talks - Podcast
Awareness for the Community at UZone Talks - Podcast

Perseroan bersama UZone Talks – Podcast mengadakan acara Sosialisasi Pentingnya Menjaga Data Pribadi di era Digital untuk Masyarakat di UZone, Pancoran, Jakarta pada tanggal 23 Februari 2023. Acara ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya menjaga data pribadi di era digital.

The Company together with UZone Talks - Podcast held a Socialization of the Importance of Maintaining Personal Data in the Digital Age for the Community at UZone, Pancoran, Jakarta on February 23, 2023. This event aimed to increase public awareness of the importance of maintaining personal data in the digital era.



Kunjungan Industri - ITSEC Asia X Telkom University
Industry Visit - ITSEC Asia X Telkom University

Perseroan bersama Telkom University menggelar Seminar Kunjungan Industri - ITSEC Asia dengan tema “Cyber security: the step to fortify our data” di Bandung pada tanggal 25 Februari 2023. Seminar ini bertujuan untuk memberikan pemahaman lebih dalam tentang pentingnya keamanan cyber dalam menghadapi ancaman di era digital.

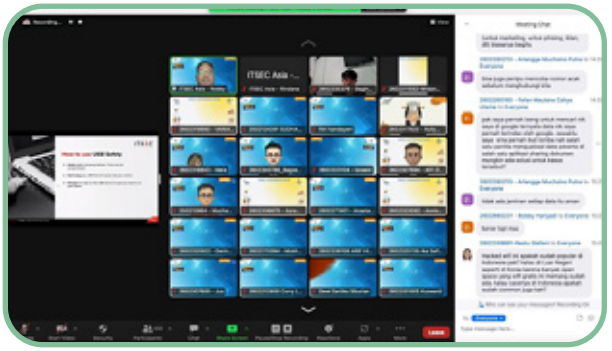
The Company together with Telkom University held an Industry Visit Seminar - ITSEC Asia with the theme “Cyber security: the step to fortify our data” in Bandung on February 25, 2023. This seminar aimed to provide a deeper understanding of the importance of cyber security in facing threats in the digital era.



Seminar Cyber Security Awareness UNTAR
Cyber Security Awareness Seminar Tarumanagara University

Perseroan menggelar Seminar Cyber Security Awareness bersama UNTAR pada tanggal 2 April 2023, yang bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada peserta mengenai kesadaran akan keamanan cyber.

The Company held a Cyber Security Awareness Seminar with UNTAR on April 2, 2023, which aimed to provide participants with an understanding of cyber security awareness.



Bold Series BINUS University x ITSEC Asia
Bold Series BINUS University x ITSEC Asia

Perseroan bersama BINUS University bekerjasama menyelenggarakan Bold Series pada tanggal 19 Juni 2023, sebuah webinar tentang cybersecurity, untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pentingnya keamanan dalam dunia digital.

The Company and BINUS University collaborated to organize Bold Series on June 19, 2023, a webinar on cybersecurity, to increase public understanding of the importance of security in the digital world.



Digital Citizenship Awareness di SD Cikal
Digital Citizenship Awareness at SD Cikal

Perseroan melakukan kegiatan sosialisasi literasi digital untuk sekolah dasar di SD Cikal Jakarta pada tanggal 15 Agustus 2023, dengan tujuan untuk memberikan pemahaman kepada generasi muda tentang penggunaan yang aman dan bertanggung jawab dalam teknologi digital.

The Company held a digital literacy socialization activity for elementary schools at SD Cikal Jakarta on August 15, 2023, with the aim of providing understanding to the younger generation about the safe and responsible use of digital technology.



Roadshow with BSSN to Gen FM
Roadshow with BSSN to Gen FM

Perseroan melakukan Roadshow bersama BSSN ke Gen FM, Jakarta, pada tanggal 18 September 2023, sebagai upaya untuk menyebarkan literasi keamanan digital kepada pendengar Gen FM. Adapun biaya yang dikeluarkan Perseroan untuk melakukan kegiatan tersebut sebesar Rp20.650.000.

The Company held a Roadshow with BSSN to Gen FM, Jakarta, on September 18, 2023, as an effort to spread digital security literacy to Gen FM listeners. The costs incurred by the Company to carry out this activity amounted to Rp20,650,000.



Roadshow with BSSN to Mustang FM
Roadshow with BSSN to Mustang FM

Perseroan melakukan Roadshow bersama BSSN ke Mustang FM, Jakarta, pada tanggal 19 September 2023, sebagai upaya untuk menyebarkan literasi keamanan digital kepada pendengar Mustang FM. Biaya yang dikeluarkan Perseroan untuk melakukan kegiatan ini sebesar Rp11.075.000.

The Company held a Roadshow with BSSN to Mustang FM, Jakarta, on September 19, 2023, as an effort to spread digital security literacy to Mustang FM listeners. The cost incurred by the Company to conduct this activity amounted to Rp11,075,000.



Cegah Bahaya Phising with CCIC Polri
Prevent the Danger of Phishing with CCIC Polri

Perseroan bersama CCIC Polri mengadakan kegiatan sosialisasi Cegah Bahaya Phishing pada media sosial Youtube, Instagram, dan Facebook di Jakarta pada tanggal 22 September 2023, guna memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang cara mencegah ancaman phishing di era digital.

The Company together with CCIC Polri held a socialization activity on Preventing Phishing Danger on social media Youtube, Instagram, and Facebook in Jakarta on 22 September 2023, to provide an understanding to the public on how to prevent phishing threats in the digital era.



Awareness untuk Masyarakat di Jak FM
Awareness for the Community at Jak FM

Perseroan bersama Jak FM menyelenggarakan kegiatan sosialisasi tentang pentingnya keamanan data pribadi pada era digital untuk masyarakat Jakarta pada tanggal 27 Oktober 2023, dengan biaya sebesar Rp14.985.000.

The Company together with Jak FM held a socialization activity on the importance of personal data security in the digital era for the people of Jakarta on October 27, 2023, at a cost of Rp14,985,000.



Malware Analysis Seminar BINUS University
Malware Analysis Seminar BINUS University

Perseroan bersama BINUS University mengadakan Seminar Analisis Malware Confronting Emerging Threats di kampus Anggrek pada tanggal 20 Oktober 2023, sebagai upaya untuk meningkatkan pemahaman tentang ancaman malware di kalangan mahasiswa dan masyarakat umum.

The Company together with BINUS University held a Malware Analysis Seminar Confronting Emerging Threats at Anggrek campus on October 20, 2023, as an effort to increase understanding of malware threats among students and the general public.



Kuliah Umum Cybersecurity Career Paths Webinar Universitas Riau
Public Lecture Cybersecurity Career Paths Webinar Riau University

Perseroan bersama Universitas Riau menggelar Kuliah Umum Cybersecurity Career Paths Webinar secara online pada tanggal 10 November 2023, untuk memberikan wawasan kepada mahasiswa dan masyarakat tentang jalur karir dalam bidang keamanan cyber.

The Company together with Riau University held an online Cybersecurity Career Paths Webinar Public Lecture on November 10, 2023, to provide insight to students and the public about career paths in the field of cyber security.



Awareness untuk Masyarakat di TVRI
Awareness for the Public on TVRI

Perseroan bersama TVRI menyelenggarakan kegiatan sosialisasi Mengantisipasi Kebocoran Data Pemilu untuk Masyarakat di Jakarta pada tanggal 20 November 2023, dengan biaya sebesar Rp8.000.000.

The Company together with TVRI held a socialization activity on Anticipating Election Data Leaks for the Public in Jakarta on November 20, 2023, at a cost of Rp8,000,000.



Awareness untuk Masyarakat di Jak Forum - TV
Awareness for the Community on Jak Forum - TV

Perseroan bersama Jak TV mengadakan kegiatan sosialisasi tentang pentingnya menjaga data pribadi dengan Polri untuk masyarakat di Jakarta pada tanggal 8 Desember 2023 dengan biaya sebesar Rp18.870.000.

The Company together with Jak TV held a socialization activity on the importance of maintaining personal data with Polri for the public in Jakarta on December 8, 2023 at a cost of Rp18,870,000.

TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK BERKELANJUTAN
Responsibility for Sustainable Product Development

Komitmen Perseroan terhadap kepuasan pelanggan menjadi pondasi utama dalam menjaga kesinambungan bisnis. Dengan memahami bahwa layanan berkualitas adalah kunci utama untuk mempertahankan loyalitas pelanggan, Perseroan terus berupaya meningkatkan mutu layanan dan memperkuat reputasinya. Dalam upaya mencapai kesempurnaan layanan dan kepuasan pelanggan, Perseroan secara aktif melibatkan siklus PDCA di seluruh kantor pusat dan kantor proyek. Auditor internal berperan penting dengan melaporkan hasil penilaian ke Direksi dan Komite Audit Perseroan di kantor pusat, dan melibatkan peninjauan lapangan jika diperlukan. Melalui rapat tinjauan manajemen setiap 6 bulan, Perseroan terus mengevaluasi aspek krusial dan mendesak, mengambil keputusan strategis untuk memastikan pencapaian mutu optimal pada semua barang dan jasa yang disediakan.

Langkah Perseroan dalam mengimplementasikan lapisan pengawasan yang diperkuat melalui sertifikasi internasional menunjukkan tekadnya untuk berkembang, berinovasi, dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Dengan mengandalkan standar internasional, Perseroan berusaha menjaga kualitas layanan dan membangun reputasi sebagai entitas yang terus bergerak maju dalam memenuhi harapan pelanggan. Fokus Perseroan pada menciptakan layanan berkualitas tinggi dan responsif terhadap dinamika pasar mencerminkan tekadnya untuk meraih kepuasan pelanggan yang optimal. Selain itu, Perseroan terus berupaya untuk memperluas cakupan sertifikasi internasional guna mengkokohkan komitmennya terhadap kualitas dan standar layanan yang tinggi, yang menjadi fondasi dari kepercayaan dan loyalitas pelanggan.

The Company's commitment to customer satisfaction is the main foundation in maintaining business sustainability. Understanding that quality service is the key to maintaining customer loyalty, the Company continuously strives to improve service quality and strengthen its reputation. In an effort to achieve service excellence and customer satisfaction, the Company actively engages in the PDCA cycle at all head offices and project offices. Internal auditors play an important role by reporting assessment results to the Board of Directors and the Company's Audit Committee at the head office, and involving field reviews where necessary. Through management review meetings every 6 months, the Company continues to evaluate crucial and urgent aspects, taking strategic decisions to ensure the achievement of optimal quality in all goods and services provided.

The Company's move to implement a reinforced layer of control through international certifications demonstrates its determination to grow, innovate, and improve services to customers. By relying on international standards, the Company strives to maintain service quality and build a reputation as an entity that continues to move forward in meeting customer expectations. The Company's focus on creating high-quality services and being responsive to market dynamics reflects its determination to achieve optimal customer satisfaction. In addition, the Company continuously strives to expand its scope of international certifications to reinforce its commitment to quality and high service standards, which are the foundation of customer trust and loyalty.

INDEKS SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021

SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021 INDEX

Uraian Description	Halaman Page
1. Strategi Keberlanjutan	
a. Penjelasan Strategi Keberlanjutan	
2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan	
a. Aspek ekonomi	
1. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual;	
2. Pendapatan atau penjualan;	
3. Laba atau rugi bersih;	
4. Produk ramah lingkungan; dan	
5. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Keberlanjutan.	
b. Aspek Lingkungan Hidup	
1. Penggunaan energi;	
2. Pengurangan emisi yang dihasilkan;	
3. Pengurangan limbah dan efluen; dan	
4. Pelestarian keanekaragaman hayati.	
c. Aspek Sosial	
3. Profil Perusahaan	
a. Visi, misi, dan nilai keberlanjutan;	
b. Alamat Perusahaan;	
c. Skala usaha, meliputi:	
1. Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban;	
2. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan;	
3. Nama Pemegang Saham dan persentase kepemilikan saham; dan	
4. Wilayah operasional.	
d. Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan;	
e. Keanggotaan pada asosiasi;	
f. Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan.	
4. Penjelasan Direksi	
a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan;	
b. Penerapan keuangan berkelanjutan;	
c. Strategi pencapaian target.	
1. Sustainability Strategy	7
a. Elaboration on Sustainability Strategy	
2. Overview of Performance on Sustainability Aspects	11
a. Economic aspects	11
1. Quantity of products or services sold;	
2. Revenue or sales;	
3. Net profit or loss;	
4. Environment-friendly products; and	
5. Engagement of local stakeholders concerning the Sustainability business process.	
b. Environmental aspects	11
1. Energy consumption;	
2. Emission reductions achieved;	
3. Reduction of waste and effluent; and	
4. Biodiversity conservation.	
c. Social Aspect	11
3. Company Profile	15
a. Company vision, mission, and sustainability values;	17
b. Company's Address;	15
c. Business Scale covering:	18
1. Total assets or asset capitalization, and total liabilities;	
2. The number of employees by gender, position, age, education, and employment status;	
3. The name of shareholders and percentage of share ownership; and	
4. Operational area.	
d. Products, Services, and Business Activities Conducted;	20
e. Membership of associations;	23
f. Significant Changes in Issuers and Public Companies.	23
4. Board of Directors Remarks	32
a. Policy for responding to challenges in fulfilling the sustainability strategy;	
b. Implementation of Sustainable Finance;	
c. Target achievement strategy.	

Uraian Description		Halaman Page
5. Tata Kelola Keberlanjutan a. Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan; b. Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan; c. Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan; d. Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan; e. Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan.	5. Sustainability Governance a. PIC for the Implementation of Sustainable Finance; b. Competency Development on Sustainable Finance; c. Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance; d. Stakeholder Relations; e. Obstacles in implementing Sustainable Finance.	37
6. Kinerja Keberlanjutan a. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan.	6. Sustainability Aspect Performance a. Activities to Build a Culture of Sustainability.	41
Kinerja Ekonomi a. Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi; b. Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan.	Economic Aspect a. Comparison of Target and Performance of Production, Portfolio, Target Financing, or Investment, Income and Profit and Loss; b. Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Compatible with Sustainable Finance.	43
Kinerja Lingkungan Hidup	Environmental Aspect	43
Aspek Umum a. Biaya Lingkungan Hidup.	General Aspect a. Environmental Cost.	45
Aspek Material a. Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan.	Material Aspect a. Use of Environmentally Friendly Materials.	N/A
Aspek Energi a. Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan; b. Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan.	Energy Aspect a. Amount and Intensity of Energy Used; b. Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy.	44
Aspek Air a. Penggunaan air.	Water Aspect a. Water usage.	44

Uraian Description		**Halaman** Page
Aspek Keanekaragaman Hayati a. Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati; b. Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati.	Biodiversity Aspect a. Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Areas with Biodiversity; b. Biodiversity Conservation Effort.	N/A
Aspek Emisi a. Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya; b. Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan.	Emission Aspect a. Amount and Intensity of Emissions Produced by Type; b. Emission Reduction Efforts and Achievements.	N/A
Aspek Limbah Dan Efluen a. Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis; b. Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen; c. Tumpahan yang Terjadi (jika ada).	Waste and effluent aspects a. Amount of Waste and Effluent Produced by Type; b. Waste and Effluent Management Mechanism; c. Waste Spills that Occur (if any).	N/A
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup a. Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan.	Complaints Related to the Environment Aspects a. Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved.	43
Kinerja Sosial a. Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen.	Social Aspect a. Commitment to Providing Services for Equal Products and/or Services to Consumers.	45
Aspek Ketenagakerjaan a. Kesetaraan Kesempatan Bekerja; b. Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa; c. Upah Minimum Regional; d. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman; e. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai.	Employment Aspect a. Equal Employment Opportunity; b. Child Labor and Forced Labor; c. Regional Minimum Wage; d. Decent and Safe Working Environment; e. Employee Capabilities Training and Development.	46

Uraian Description		Halaman Page
Aspek Masyarakat a. Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar; b. Pengaduan Masyarakat; c. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL).	Community Aspect a. Impact of Operations on Surrounding Communities; b. Public Complaint; c. Environmental and Social Responsibility Activities (CSR).	47
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/ Jasa Berkelanjutan a. Inovasi dan Pengembangan Produk/ Jasa Keuangan Berkelanjutan; b. Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan; c. Dampak Produk/Jasa; d. Jumlah Produk yang Ditarik Kembali; e. Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.	Sustainable Product/Service Development Aspect a. Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services; b. Safety Evaluated Products/Services for Customers; c. Product/Service Impact; d. Number of Products Recall; e. Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services.	51
7. Lain-lain a. Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada); b. Lembar Umpan Balik; c. Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya; d. Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.	Others a. Written Verification from an Independent Party (if any); b. Feedback Sheet; c. Feedback on Previous Year's Sustainability Report; d. List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.	56

LEMBAR UMPAN BALIK
Feadback Sheet

Laporan ini menyajikan informasi terkait kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Perseroan sangat mengharapkan kritik, masukan, atau saran dari Bapak/Ibu/Saudara untuk meningkatkan kualitas laporan keberlanjutan berikutnya.

This report presents information related to performance of the Company in economic, social, and environmental aspects. The Company welcomes your criticisms, feedback or suggestions for improving quality of the subsequent sustainability reports.

Pertanyaan Questions	Setuju Agree	Tidak Setuju Disagree
Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan Perseroan. This Sustainability Report has provided useful information on economic, social, and environmental performance of the Company.		
Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang. Data and information disclosed are easy to understand, complete, transparent, and balanced.		
Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan. Data and information presented are useful for making decision.		
Laporan ini menarik dan mudah dibaca. This report is interesting and easy to read.		

Mohon berikan nilai mengenai aspek yang terdapat dalam Laporan ini. (1 = paling penting, 2 = penting, 3 = tidak penting, 4 = sangat tidak penting).

Please score on aspects presented in this Report. (1 = most important, 2 = important, 3 = not important, 4 = very important).

- ☐ Kinerja Ekonomi / Economic Performance
- ☐ Ketenagakerjaan / Employment
- ☐ Pengelolaan Limbah / Waste Treatment
- ☐ Portofolio Produk / Product Portfolio
- ☐ Penggunaan Energi / Energy Consumption
- ☐ Privasi Pelanggan / Customer Privacy
- ☐ Pelatihan dan Pendidikan / Training and Education
- ☐ Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja yang Adil / Gender Equality and Fair Job Opportunity
- ☐ Anti Korupsi dan Anti Fraud / Anti-Corruption and Anti-Fraud
- ☐ Teknologi Informasi / Information Technology
- ☐ Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Work Health and Safety
- ☐ Pengurangan Emisi / Emission Reduction

Mohon berikan komentar/saran/usulan bagi laporan ini. / Please give your comments/suggestions/ideas for this report

.....

.....

.....

Profil Anda / Your Profile

Nama / Name :

Pekerjaan / Occupation :

Nama Lembaga/Perusahaan / Name of Agency/Company :

Kontak (telepon, email) / Contact (phone, e-mail) :

Kategori Pemangku Kepentingan / Category of Stakeholder

- ☐ Investor / Investor
- ☐ Pelanggan / Customer
- ☐ Pegawai / Employee
- ☐ Distributor / Distributor
- ☐ Media / Media
- ☐ Masyarakat / Public
- ☐ Pemerintah / Government
- ☐ Lain-lain / Other

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam Laporan ini mohon dikirimkan kepada:
Please send your suggestion and response to information presented in this Report to:

Viko Setiyawan

Sekretaris Perseroan
Corporate Secretary

Alamat / Address : Noble House Lantai 11 Unit 2&3, Jl. Dr Ide Anak Agung Gde Agung, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan 12950
Telepon / Phone : (021)29783050
Website : https://www.itsec.asia/
Email : corpsec@itsecasia.com

ITSEC™

SECURITY DELIVERED

PT ITSEC Asia Tbk.

Noble House Lantai 11 Unit 2&3,
Jl. Dr Ide Anak Agung Gde Agung Kav E.4.2 No 2,
Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan

Email: contact@itsecasia.com
Telp: +62 21 2978-3050

