RS grhakedoya
member of EMC Healthcare

PT Kedoya Adyaraya Tbk



# Sustainable
# Healthcare Elevation

Peningkatan Layanan Kesehatan
yang Berkelanjutan

**2023**
**Laporan Keberlanjutan**
Sustainability Report




# Sustainable Healthcare Elevation

## Peningkatan Layanan Kesehatan yang Berkelanjutan

Di era semakin berkembangnya kesadaran akan pentingnya tanggung jawab sosial dan lingkungan, Grha Hospitals menegaskan komitmen sebagai penyedia layanan kesehatan yang berfokus pada keberlanjutan. Dengan mengusung tema "Peningkatan Layanan Kesehatan yang Berkelanjutan", Grha Hospitals berupaya untuk menghadirkan *patient experience* terbaik melalui praktik layanan kesehatan yang bertanggung jawab terhadap lingkungan dan sosial dalam jangka panjang. Dalam merealisasikannya, Grha Hospitals senantiasa berupaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan mematuhi standar pelayanan yang tinggi, menerapkan inovasi dalam layanan medis, serta menjaga kesinambungan dalam memberikan manfaat jangka panjang bagi pasien, tenaga medis, dan masyarakat secara keseluruhan.

In an era of increasing awareness of the importance of social and environmental responsibility, Grha Hospitals emphasizes its commitment as a healthcare service provider that focuses on sustainability. Upholding the theme "Sustainable Healthcare Elevation", Grha Hospitals strives to provide the best patient experience through healthcare service practices that are environmentally and socially responsible in the long term. In realizing this, Grha Hospitals always strives to continuously improve the quality of its healthcare services by adhering to high service standards, implementing innovation in medical services, and maintaining continuity in providing long-term benefits for patients, medical personnel and society as a whole.

**2023**
**Laporan Keberlanjutan**
Sustainability Report

# Kesinambungan Tema
## Theme Continuity




## Memberikan Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas Prima
Providing Excellent Quality Healthcare

Memberikan Pelayanan Kesehatan yang Berkualitas Prima adalah tema laporan keberlanjutan kami di tahun 2021. Tema ini kami pilih karena pelayanan kesehatan yang berkualitas merupakan elemen utama dalam menjawab tantangan yang terjadi selama tahun 2021. Dengan kenaikan kasus COVID-19 yang semakin pesat dan banyak masyarakat yang membutuhkan pelayanan medis, kami selalu berkomitmen untuk tetap dapat menjaga kualitas pelayanan yang kami berikan agar pasien dapat meraih kesehatan yang optimal.

Providing Excellent Quality Healthcare is the theme for our 2021 Sustainability Report. We chose this theme because quality healthcare is an essential element in addressing challenges faced in 2021. With the rapid increase of COVID-19 cases and the number of people who need medical care, we are always committed to maintaining the quality of our services to help patients reach optimum health.

**2021**
**Laporan Keberlanjutan**
Sustainability Report




## Berinovasi untuk Masa Depan yang Lebih Sehat
Innovating for a Healthier Future

Layanan kesehatan yang berkualitas merupakan hal fundamental yang dibutuhkan setiap individu, dan memastikan bahwa layanan kesehatan tersebut dapat diakses oleh semua orang adalah hal yang penting. Sebagai penyedia layanan kesehatan, kami berupaya untuk dapat memastikan hal tersebut. Akan tetapi, kami percaya bahwa penyediaan layanan kesehatan tidak boleh melupakan aspek lingkungan, dan kami di Grha Hospitals juga memiliki tanggung jawab terhadap pengembangan karyawan dan kesejahteraan masyarakat luas. Keyakinan ini menggarisbawahi bagaimana kami ingin berkontribusi terhadap masa depan yang lebih sehat, dan laporan keberlanjutan ini yang bertema "Inovasi untuk Masa Depan yang Lebih Sehat" menggambarkan upaya-upaya kami untuk mencapainya.

Quality healthcare is a fundamental need of every individual, and it is important to ensure that it is accessible to all. As healthcare providers, we continue to strive to ensure that. However, we believe that the provision of healthcare services should not be at the expense of the environment, and we at Grha Hospitals also have a responsibility towards the development of our people and the well-being of broader society. This belief underlines how we want to contribute to a healthier future, and this sustainability report with the theme "Innovation for a Healthier Future" describes our efforts to achieve it.

**2022**
**Laporan Keberlanjutan**
Sustainability Report

# Daftar Isi
## Table of contents


1 **Kesinambungan Tema /** Theme Continuity
2 **Daftar Isi /** Table of Content
4 **Tentang Tema Kami /** About our Theme
5 **Kinerja Keberlanjutan 2023 /** Sustainability Performance in 2023
6 **Ikhtisar Keberlanjutan /** Sustainability Highlights
10 **Peristiwa Penting /** Important Events
12 **Pesan Direktur Utama /** Message of the President Director

### Tentang Perusahaan
About the Company

19 Tentang Perusahaan / About the Company
20 Perubahan yang Bersifat Signifikan / Significant Changes
20 Struktur Grup Perseroan / Corporate Group Structure
21 Identitas Perusahaan / Corporate Identity
22 Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan / Vision, Mission and Corporate Values
23 Moto Perusahaan / The Company Motto
23 Kegiatan Kami / Our Activities
24 Skala Organisasi / Organization Scale
24 Struktur Pemegang Saham Utama dan Pengendali / Main and Controlling Shareholders Structure
25 Penghargaan, Akreditasi, dan Keanggotaan Asosiasi / Awards, Accreditation and Association Memberships

### Tentang Laporan
About the Report

27 Praktik Pelaporan / Reporting Practices
27 Menentukan Konten Laporan / Defining the Report's Contents
30 Keterlibatan Pemangku Kepentingan / Involvement of the Stakeholders
32 Identifikasi dan Penentuan Prioritas Topik / Identification and Determination of Topic Priority
33 Daftar Topik Material dan Batasan Topik / List of Material Topics and Topic Boundaries
35 Tingkat Materialitas / Materiality Level

### Tata Kelola Perusahaan yang Baik
Good Corporate Governance

37 Komitmen terhadap Tata Kelola Keberlanjutan / Commitment to Good Corporate Governance
37 Struktur Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainability Governance Structure
44 Pengembangan Kompetensi terkait Aspek Keberlanjutan / Competency Development related to Sustainability Aspects
44 Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan / Building a Sustainability Culture
45 Integritas dan Anti-Korupsi / Integrity and Anti-Corruption
47 Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal / Risk Management and Internal Control
48 Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan / Compliance with Laws and Regulations
48 Tantangan Penerapan Prinsip Keberlanjutan dan Strategi ke Depan / Challenges in the Implementation of Sustainability Principles and Future Strategies

### Kinerja Ekonomi
Economic Performance

51 Mengapa Hal Ini Penting? / Why Is This Important?
51 Perbandingan Kinerja Produksi/Jasa, Pendapatan, dan Laba/Rugi / Comparison of Production/Services, Revenues, and Profit/Loss Performances
53 Distribusi Kinerja Ekonomi / Economic Performance Distribution

### Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima
Providing Excellent Quality Health Services

55 Mengapa Hal Ini Penting? / Why Is This Important?
56 Meningkatkan Pelayanan melalui Digitalisasi / Services Improvement through Digitalization
58 Privasi dan Keamanan Data / Data Privacy and Security
61 Meningkatkan Keselamatan dan Pelayanan untuk Pasien / Patient Safety and Services Improvement
65 Menyediakan Layanan Kesehatan yang Terjangkau dan Dapat Diakses untuk Semua / Providing Affordable and Accessible Healthcare Services for All
67 Menyediakan Layanan Kesehatan Unggulan / Providing Center of Excellent Healthcare Service
70 Menjamin Fasilitas Kesehatan yang Tepat dan Aman / Ensuring Appropriate and Safe Healthcare Facilities

### Memberdayakan Karyawan Kami
Empowering Our Employees

75 Mengapa Hal Ini Penting? / Why Is This Important?
76 Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia / Human Resources Management System
77 Pelatihan dan Pengembangan Karyawan / Employee Training and Development
79 Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan (K3) / Employee Occupational Health and Safety (EHS)
85 Merangkul Keanekaragaman / Embracing Diversity
89 Terhubung dengan Karyawan / Connecting with Our Employee
90 Penghargaan dan Manfaat untuk Karyawan / Awards and Benefits for Employees

### Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat
Improving Community Health and Wellness

93 Mengapa Hal Ini Penting? / Why Is This Important?
93 Bantuan Pelayanan Kesehatan bagi Masyarakat / Healthcare Service Assistance for the Community
107 Terhubung dengan Masyarakat / Engaging with the Community
109 Pemberdayaan Masyarakat Sekitar / Empowerment of Surrounding Community

### Bertanggung Jawab terhadap Lingkungan
Responsible To Environment

111 Mengapa Hal Ini Penting? / Why Is This Important?
111 Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab / Responsible Waste Management
113 Konservasi Air / Water Conservation
115 Efisiensi Energi dan Emisi / Energy Efficiency and Emissions
117 Kesiapan Merespons Perubahan Iklim / Readiness to Respond to Climate Change
118 Keanekaragaman Hayati / Biodiversity
119 Biaya Pengelolaan Lingkungan / Environment Management Expenses

121 **Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan** Sustainability Report Responsibility
123 **Lembar Umpan Balik /** Feedback Form
125 **Tanggapan terhadap Lembar Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya /** Response to Previous Year Report Feedback Form
125 **Daftar Indeks SASB Standard /** List of SASB Standard Index
130 **Daftar Indeks GRI Standar 2021 /** List of GRI Standard 2021 Index
135 **Daftar Indeks Pengungkapan Sesuai POJK No. 51/POJK.03/2017 /** List of Disclosure Index According to POJK No. 51/POJK.03/2017

# Tentang Tema Kami
## About Our Theme

**Laporan Keberlanjutan Grha Hospitals tahun 2023 mengusung tema "Peningkatan Layanan Kesehatan yang Berkelanjutan". Tema ini menggambarkan komitmen dan strategi inovatif Grha Hospitals untuk memberikan layanan kesehatan yang terbaik sambil memperhatikan dampaknya terhadap lingkungan dan sosial dalam jangka panjang.**

The 2023 Grha Hospitals Sustainability Report uphold the theme "Sustainable Healthcare Elevation". This theme portray Grha Hospitals' commitment and innovative strategy to provide the best healthcare services while paying attention to its impact on the environment and society in the long term.

Strategi Grha Hospitals untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan berkelanjutan melibatkan berbagai aspek yang menunjukkan komitmen terhadap praktik layanan kesehatan yang bertanggung jawab terhadap lingkungan dan sosial dalam jangka panjang. Salah satu strategi utama adalah memperkuat infrastruktur dan teknologi medis terbaik yang mendukung pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien, sehingga pasien mendapatkan perawatan yang lebih cepat, tepat, dan berkualitas. Selain itu, Grha Hospitals juga fokus pada peningkatan keterlibatan pasien melalui pendekatan yang berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan pasien, seperti optimalisasi teknologi dan digital dalam memberikan pelayanan hingga penyelenggaraan program edukasi kesehatan bagi masyarakat yang interaktif dan mudah diakses.

Grha Hospitals juga memperhatikan aspek keberlanjutan lingkungan dengan mengimplementasikan praktik berkelanjutan dalam operasional sehari-hari, seperti pengelolaan limbah medis yang aman dan bertanggung jawab, penggunaan energi yang efisien, dan pengurangan plastik sekali pakai. Dengan demikian, Grha Hospitals tidak hanya berkomitmen pada kualitas pelayanan medis, tetapi juga pada tanggung jawab sosial dan lingkungan yang menjadi bagian integral dari strategi keberlanjutan. Hal ini mencerminkan visi Perseroan untuk menjadi penyedia layanan kesehatan yang tidak hanya unggul secara klinis, tetapi juga berperan aktif dalam mendukung kesejahteraan masyarakat dan menjaga kelestarian lingkungan untuk generasi mendatang.

Grha Hospitals' strategy to improve the quality of sustainable healthcare services involves a number of aspects that demonstrate a commitment to healthcare service practices that are environmentally and socially responsible in the long term. One of the main strategies is to strengthen the best medical infrastructure and technology that supports effective and efficient healthcare services, so that patients receive faster, more precise and better quality care. In addition, Grha Hospitals also focuses on increasing patient engagement through an approach that is oriented towards patient needs and satisfaction, such as optimizing technology and digital in providing services and organizing interactive and accessible healthcare education programs for society in general.

Grha Hospitals also pays attention to environmental sustainability aspect by implementing sustainable practices in daily operations, such as safe and responsible management of medical waste, efficient energy consumption, and reduction of single-use plastic. Therefore, Grha Hospitals is not only committed to quality medical services, but also to social and environmental responsibility which is an integral part of its sustainability strategy. This reflects the Company's vision to become a healthcare service provider that is not only clinically superior, but also plays an active role in supporting community welfare and preserving the environment for future generations.



# Kinerja Keberlanjutan 2023
## Sustainability Performance in 2023

**Tujuan Pembangunan Berkelanjutan**
Sustainable Development Goals

Peningkatan jumlah pasien yang dirawat dengan tingkat kepuasan pelayanan pasien di RS Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung masing-masing mencapai 97% dan 87%.

The increase in the number of patients treated with the level of patient service satisfaction at Grha Kedoya Hospital and EMC Cibitung Hospital reached 97% and 87% respectively.

Digitalisasi pelayanan kesehatan melalui penerapan sistem Rekam Medis Elektronik (EMR) yang diintegrasikan kepada sistem operasional Perseroan.

Digitalization of healthcare services through the implementation of an Electronic Medical Record (EMR) system which is integrated into the Company's operational systems.

Menjalin kerja sama dengan pemasok lokal, mencakup 38,29% dari total pemasok.

Collaborated with local suppliers, covering 38.29% of our total suppliers.

Jumlah karyawan wanita mencapai 68,40% dari total karyawan Perseroan.

The total of female employees reached 68.40% of the Company's total employees.

Grha Hospitals mengupayakan efisiensi penggunaan energi dan air serta pengurangan limbah melalui program *Green Hospital*.

Grha Hospitals strives for efficient energy consumption and water usage as well as reducing waste through the Green Hospital program.

Menyelenggarakan kegiatan pengembangan kompetensi dengan jumlah jam pelatihan mencapai 23.624 jam serta rata-rata jam pelatihan setiap karyawan mencapai 28,60 jam.

Conducting competency development activities with total training hours reached 23,624 hours and the average training hours per employee reached 28.60 hours.

# Ikhtisar Keberlanjutan
## Sustainability Highlights

## Aspek Ekonomi / Economic Aspect [POJK B.1]

### Total Pasien Terlayani
Total Patient Treated

| | |
|---|---|
| 2023 | 158.772 |
| 2022 | 133.806 |
| 2021 | 106.162 |

Orang / People

### Pendapatan
Revenues

| | |
|---|---|
| 2023 | 373.400 |
| 2022 | 359.156 |
| 2021 | 435.196 |

jutaan Rupiah / million Rupiah

### Laba Tahun Berjalan
Profit for the Year

| | |
|---|---|
| 2023 | 25.093 |
| 2022 | 25.975 |
| 2021 | 53.056 |

jutaan Rupiah / million Rupiah

### Produk Ramah Lingkungan
Eco-Friendly Products

| | |
|---|---|
| 2023 | 0 |
| 2022 | 0 |
| 2021 | 0 |

Jenis / Type

### Pelibatan Pemasok Lokal
Local Suppliers Engagement

| | |
|---|---|
| 2023 | 103 |
| 2022 | 125 |
| 2021 | 135 |

Entitas / Entities

## Aspek Sosial / Social Aspect [POJK B.3]

### Ketenagakerjaan dan K3 / Employment and OHS

**Total Karyawan**
Total Employees

| | |
|---|---|
| 2023 | 826 |
| 2022 | 858 |
| 2021 | 852 |

Orang / People

**Total Jam Pelatihan Karyawan**
Total Employee Training Hours

| | |
|---|---|
| 2023 | 23.624 |
| 2022 | 21.920 |
| 2021 | 11.117 |

Jam / Hours

**Kecelakaan Kerja Bersifat Fatal**
Fatal Work Accident

| | |
|---|---|
| 2023 | 0 |
| 2022 | 0 |
| 2021 | 0 |

Kasus / Cases

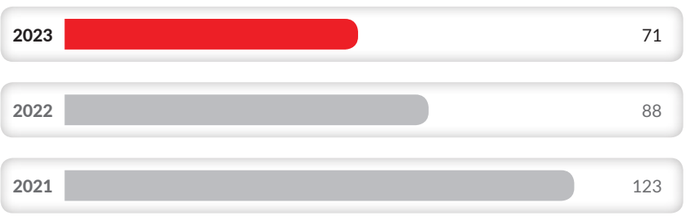


# Aspek Lingkungan / Environmental Aspect [POJK B.2]

## Pengelolaan Limbah / Waste Management

ton / tons

**Total Limbah yang Dihasilkan**
Total of Waste Generated




## Pengelolaan Emisi / Emission Management

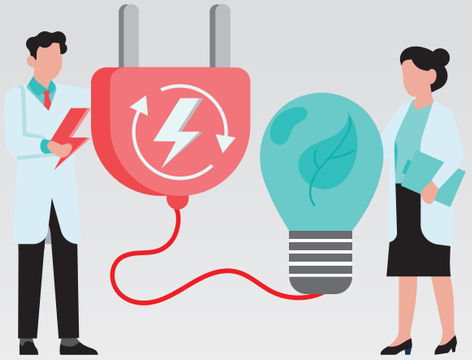
| | Emisi yang Dihasilkan Emission Generated | Intensitas Emisi Emission Intensity | Efisiensi Emisi Emission Efficiency |
|---|---|---|---|
| 2023 | 5.609,54 | 0,035 | 0,010 |
| 2022 | 6.030,45 | 0,045 | 0,008 |
| 2021 | 5.648,63 | 0,053 | 0,004 |
| | Ton $CO_2Ek$ | Ton $CO_2Ek$ per Pasien / Patient | Ton $CO_2Ek$ per Pasien / Patient |

## Pengelolaan Air / Water Management

| | | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|
| Pengambilan Air<br>Water Withdrawal | Megaliter | 57 | 54 | **60** |
| Konsumsi Air<br>Water Consumption | Megaliter | 10 | 11 | **12** |
| Pembuangan Air<br>Water Disposal | Megaliter | 47 | 43 | **48** |




## Penggunaan Energi / Energy Consumption



| Konsumsi Energi Energy Consumption | Intensitas Energi Energy Intensity | Efisiensi Energi Energy Efficiency |
|---|---|---|
| 2023 23.274.346 | 2023 146,59 | 2023 10,28 |
| 2022 20.989.506 | 2022 156,87 | 2022 27,67 |
| 2021 19.590.916 | 2021 184,54 | 2021 13,79 |
| MJ | MJ per Pasien / MJ per Patient | MJ per Pasien / MH per Patient |

# Peristiwa Penting
## Important Events

**27** Maret / March




**Ekspansi Kelompok Usaha Rumah Sakit**

RS EMC Cibitung menjadi bagian dari grup rumah sakit EMC Healthcare.

**Expansion of the Hospital Business Group**

EMC Cibitung Hospital is part of the EMC Healthcare hospital group.

**24** Mei / May




**Upacara Pembukaan Robotik Rehabilitasi**

RS Grha Kedoya mengadakan upacara pembukaan unit *Advanced Medical Rehabilitation* dengan memperkenalkan alat robotik rehabilitasi medis yang bernama LEXO dan DIEGO sebagai sebuah terobosan baru dalam dunia *medical rehabilitation therapy* terutama di Asia Tenggara.

**Rehabilitation Robotics Opening Ceremony**

Grha Kedoya Hospital held an opening ceremony for the Advanced Medical Rehabilitation unit by introducing robotic medical rehabilitation tools called LEXO and DIEGO as a new breakthrough in the world of medical rehabilitation therapy, especially in Southeast Asia.

**13** Juni / June




**Penyelenggaraan RUPS Tahunan 2023**

Perseroan mengadakan RUPS Tahunan yang bertempat di Studio SCTV, SCTV Tower Lt. 8, Senayan City, Jl. Asia Afrika Lot. 19, Jakarta Pusat.

**2023 Annual GMS**

The Company held an Annual GMS which took place at SCTV Studio, SCTV Tower Fl. 8, Senayan City, Jl. Asia Africa Lot. 19, Central Jakarta.

**1** Juli / July



Perseroan mengimplementasikan Hospital Information System yang baru yaitu TrakCare, sejalan dengan target EMC Healthcare Group yang akan mengkoneksikan seluruh jaringan rumah sakitnya secara bertahap dengan sistem tersebut.

The Company implements a new Hospital Information System, namely TrakCare, in line with the EMC Healthcare Group's target to gradually connect all its hospital networks with the aforementioned system.



**6** Juli / July



**Seremonial Penyambutan Mahasiswa Baru Kerja Sama antara RS Grha Kedoya dan Pertamedika**

Sebagai upaya meningkatkan kualitas tenaga kesehatan yang profesional dan berkualitas, RS Grha Kedoya menjalin kerja sama dengan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Pertamedika melalui pembukaan program studi S1 keperawatan non-reguler.

**Welcoming New Students Collaboration between Grha Kedoya Hospital and Pertamedika**

In an effort to improve the quality of professional and qualified healthcare workers, Grha Kedoya Hospital collaborates with Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Pertamedika by opening a non-regular undergraduate nursing study program.

**7** Juli / July



**Senam Jantung Sehat**

RS Grha Kedoya mengadakan kegiatan senam jantung sehat bersama masyarakat sekitar dengan tema pertolongan pertama pada serangan jantung koroner. Kegiatan ini bertujuan untuk menjaga kesehatan jantung dan menjalin tali silaturahmi antara RS Grha Kedoya dengan masyarakat sekitar.

**Healthy Heart Exercise**

Grha Kedoya Hospital held healthy heart exercise activities with the local community using "first aid for coronary heart attacks" theme. This activity has a purpose to maintain heart health and establish good relationship between Grha Kedoya Hospital and the surrounding community.

**20** Juli / July



***Leadership Development Program Effective Supervisory* EMC Healthcare**

Manajemen RS Grha Kedoya mengikuti pelatihan *Leadership Development Program Effective Supervisory* EMC Healthcare yang berupa pemaparan materi, *project-based learning*, serta presentasi yang dipaparkan oleh Ir. Bambang Syumanjaya, MM, MBA HR selaku Direktur EMC Healthcare Group.

**Leadership Development Program Effective Supervisory of EMC Healthcare**

The Management of Grha Kedoya Hospital took part in the Leadership Development Program Effective Supervisory of EMC Healthcare training in the form of material presentations, project-based learning, and presentations presented by Ir. Bambang Syumanjaya, MM, MBA HR Director EMC Healthcare Group.

**25** Juli / July



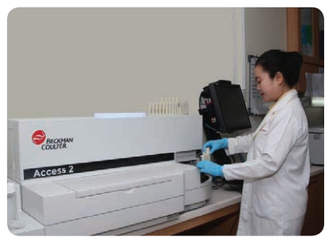
**Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama Pelayanan Pencatatan Kelahiran melalui Aplikasi SIMPATIK DUKCAPIL**

RS Grha Kedoya beserta Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta melakukan penandatanganan perjanjian kerja sama dalam melakukan pelayanan pembuatan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, dan Kartu Indonesia Anak melalui aplikasi SIMPATIK DUKCAPIL.

**Signing of Cooperation Agreement for Birth Registration Services via the SIMPATIK DUKCAPIL App**

Grha Kedoya Hospital with the DKI Jakarta Provincial Population and Civil Registration Service signed a cooperation agreement in providing services for issuing Birth Certificates, Family Cards and Indonesian Children's Cards through the SIMPATIK DUKCAPIL app.

**8** Agustus / August




**Pemeriksaan *Prostate Health Index***

RS Grha Kedoya melakukan terobosan baru di bidang pelayanan medis dengan menyuguhkan pemeriksaan *Prostate Health Index* yang merupakan salah satu pemeriksaan darah baru yang baru dikerjakan langsung di Indonesia, bersifat *non-invasive* dengan kemampuan 2,5 kali lebih spesifik dalam mendeteksi adanya kanker prostat dibandingkan dengan pemeriksaan *Prostate Specific Antigen*.

**Prostate Health Index examination**

Grha Kedoya Hospital has made a new breakthrough in the field of medical services by offering the Prostate Health Index examination, which is one of the blood tests only conducted in Indonesia, which is non-invasive with the ability to be 2.5 times more specific in detecting prostate cancer compared to the Prostate Specific. Antigen examination.

# Pesan Direktur Utama [GRI 2-22] [POJK D.1]
## Message From The President Director

Pada tahun 2023, jumlah pasien yang kami layani mencapai 158.772 orang. Kinerja operasional ini mampu membukukan pendapatan sebesar Rp373,40 miliar dan laba tahun berjalan sebesar Rp25,09 miliar. Pencapaian ini memampukan Grha Hospital mempertahankan distribusi nilai ekonomi bagi pemangku kepentingan, seperti pembayaran gaji karyawan, pembayaran bagi penyedia modal, serta pembayaran pajak kepada pemerintah.

**dr. Liem Kian Hong**
Direktur Utama
President Director



In 2023, the number of patients we treated reached 158,722 people. This operational performance was able to record revenue of Rp373.40 billion and profit for the year of Rp25.09 billion. This achievement enables Grha Hospital to maintain the distribution of economic value to the stakeholders, in the form of employee salary payments, payments to capital providers, and tax payments to the Government.

**Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,**
**Dear Esteemed Stakeholders,**

Mari kita panjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmatNya, Grha Hospitals berhasil melewati tahun 2023 dengan baik. Kami juga bersyukur dapat merilis Laporan Keberlanjutan 2023 sebagai bagian dari keterbukaan informasi untuk menyampaikan kinerja keberlanjutan Grha Hospitals dalam keseluruhan rantai bisnis operasional rumah sakit. Sejalan dengan tekad kami untuk memberikan layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, sepanjang tahun 2023, Grha Hospitals telah mengambil langkah-langkah strategis yang mendukung visi ini. Langkah strategis ini tidak hanya berfokus pada aspek medis dan klinis, tetapi juga mencakup inisiatif untuk meningkatkan aksesibilitas, keberlanjutan, serta kepuasan dan pengalaman pasien. Dengan komitmen kami yang kuat terhadap inovasi dan pelayanan yang berkualitas, Grha Hospitals terus berupaya untuk menjadi mitra kesehatan yang terpercaya bagi masyarakat, memberikan solusi terbaik, dan memberdayakan individu untuk hidup sehat secara holistik.

Let us give thanks to God Almighty, because by His grace, Grha Hospitals was able to navigate the year 2023 well. We are also grateful for the opportunity to release this 2023 Sustainability Report as part of our information disclosure in conveying Grha Hospitals' sustainability performance across the entire operational hospital business chain. In line with our determination to provide superior and trusted healthcare service to all levels of society, Grha Hospitals implemented strategic measures that support this vision throughout 2023. These strategic moves not only focused on medical and clinical aspects, but also included initiatives to improve accessibility and sustainability, as well as patient satisfaction and experience. With our strong commitment to innovation and quality service, Grha Hospitals continues to strive to be a trusted healthcare partner for the community, providing the best solutions and empowering individuals to live holistically healthy lives.

### Komitmen dan Nilai Keberlanjutan Grha Hospitals dalam Meningkatkan Layanan Kesehatan Berkualitas

Grha Hospitals memiliki komitmen dan nilai-nilai keberlanjutan yang menjadi fondasi dalam memberikan layanan kesehatan berkualitas kepada setiap individu. Kami memahami bahwa akses terhadap perawatan kesehatan yang bermutu adalah hak asasi setiap orang, tanpa memandang latar belakang sosial, ekonomi, atau kesehatan mereka sejalan dengan agenda Tujuan Pembangunan Berkelanjutan poin 3, yaitu Kehidupan Sehat dan Sejahtera. Komitmen ini tercermin dalam setiap aspek layanan Grha Hospitals, di mana kami berupaya untuk memastikan bahwa setiap pasien mendapatkan perawatan kesehatan terbaik, tanpa adanya diskriminasi atau perlakuan yang tidak setara. Kami memprioritaskan kesetaraan dalam akses, diagnosis, dan penanganan kondisi kesehatan bagi seluruh individu yang membutuhkan bantuan medis.

### Grha Hospitals' Sustainability Values and Commitment to Improving Quality Healthcare Services

Grha Hospitals holds its commitment and sustainability values as the foundation for providing quality healthcare services to each individual. We understand that access to quality healthcare is a human right for all people, regardless of their social or economic background or medical history, in line with the Sustainable Development Goals 3, namely Healthy Lives and Well-Being. This commitment is reflected in every aspect of Grha Hospitals' services, where we strive to ensure that every patient receives the best healthcare, without discrimination or unequal treatment. We prioritize equity in access, diagnosis, and treatment of health conditions, for all individuals in need of medical assistance.

Dengan memegang teguh nilai-nilai kesetaraan dan keadilan dalam pemberian layanan kesehatan, Grha Hospitals berkomitmen untuk terus menjadi penyedia layanan kesehatan yang berkelanjutan dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat secara menyeluruh. Setiap tindakan dan keputusan kami didasarkan pada prinsip bahwa setiap individu berhak mendapatkan perawatan kesehatan yang bermutu, sesuai dengan standar yang tinggi dan profesional. Dalam merealisasikannya, kami konsisten mengimplementasikan strategi dan inisiatif yang berkelanjutan, termasuk penggunaan teknologi mutakhir, peningkatan aksesibilitas, hingga kolaborasi dengan berbagai pihak terkait.

By upholding values of equality and justice in the provision of medical services, Grha Hospitals is committed to continuing to be a sustainable healthcare service provider oriented towards the needs of society as a whole. Every action and decision we make is based on the principle that each individual has the right to quality healthcare service, in accordance with high professional standards. In order to actualize this, we consistently implement sustainable strategies and initiatives, including the use of cutting-edge technology, as well as increasing accessibility and collaborating with various relevant parties.

## Kebijakan dan Strategi dalam Merespons Tantangan Keberlanjutan

Komitmen kami terhadap layanan kesehatan berkualitas tercermin dalam berbagai inisiatif dan praktik keberlanjutan yang diterapkan Grha Hospitals. Kami tidak hanya memberikan fokus pada pencapaian ekonomi, tetapi juga memperhatikan kondisi sosial dan lingkungan sekitar. Dalam mendukung pencapaian ekonomi, Grha Hospitals mengedepankan perawatan medis yang berkualitas dan terdepan, serta memperhatikan aspek lain yang mendukung pengalaman pasien agar lebih bermakna. Kami menginvestasikan sumber daya dalam infrastruktur modern, teknologi medis mutakhir, dan sistem informasi kesehatan yang canggih untuk memastikan bahwa setiap pasien mendapatkan layanan yang berkualitas tinggi dan aman. Selain itu, rumah sakit kami juga telah memenuhi akreditasi dari lembaga akreditasi internasional maupun nasional, yaitu Joint Commission International untuk RS Grha Kedoya dan Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) untuk RS EMC Cibitung, yang memastikan bahwa standar dan parameter pelayanan Grha Hospitals berkualitas tinggi serta berorientasi pada keselamatan dan keamanan pasien. Hal ini memungkinkan kami untuk menjaga kinerja keberlanjutan ekonomi sebagai pilar utama keberlanjutan Grha Hospitals.

## Policies and Strategies in Response to Sustainability Challenges

Our commitment to quality healthcare services is reflected in the various sustainability initiatives and practices implemented by Grha Hospitals. We not only focus on economic achievements, but also pay close attention to social and environmental conditions. In supporting economic achievement, Grha Hospitals prioritizes quality and advanced medical care, while being attentive to other aspects that facilitate a more meaningful patient experience. We invest resources in modern infrastructure, cutting-edge medical technology, and advanced health information systems in order to ensure that every patient receives safe, high-quality care. In addition to this, our hospitals also meet accreditation from international and national accreditation institutions, namely the Joint International Commission for Grha Kedoya Hospital and the Hospital Accreditation Committee (KARS) for EMC Cibitung Hospital ensures that standards and service parameters at Grha Hospitals are high quality and oriented towards patient safety and security. This allows us to maintain a sustainable economic performance as a primary pillar of Grha Hospitals' sustainability.

Dari aspek sosial, kami menyadari pentingnya memiliki karyawan yang berkualitas dan terlatih. Oleh karena itu, kami terus meningkatkan kompetensi karyawan secara berkesinambungan melalui pelatihan dan pengembangan karier, termasuk pemberian beasiswa untuk pengembangan pendidikan dan keterampilan mereka. Kami juga memperhatikan aspek kesejahteraan dan inklusivitas dalam lingkungan kerja Grha Hospital sehingga seluruh karyawan merasa didukung dan dapat berkembang secara profesional. Selain itu, kami juga memberikan perhatian terhadap kesehatan dan keselamatan kerja karyawan. Kami melaksanakan kebijakan dan prosedur yang ketat untuk memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi seluruh karyawan. Ini termasuk pelatihan keselamatan kerja reguler, pemeriksaan kesehatan berkala, serta penggunaan peralatan dan prosedur kerja yang aman dan sesuai standar.

From a social perspective, we recognize the importance of having qualified and trained staff. Therefore, we continuously improve staff competency through training and career development opportunities, including providing scholarships for education and skills development. We also take welfare and inclusiveness into account in the Grha Hospital work environment, to ensure that all staff members feel supported and can develop professionally. Alongside this, we are also attentive to staff health and safety. We implement strict policies and procedures to ensure a safe and healthy work environment for all staff members. This includes regular work safety training, periodic medical check-up, and the use of safe and standardized work equipment and procedures.



Dari aspek lingkungan, kami mendorong agar Grha Hospitals menerapkan praktik bisnis yang lebih berwawasan lingkungan, seperti pengelolaan limbah medis yang aman dan bertanggung jawab, penggunaan energi yang efisien, dan pengurangan jejak karbon. Kami juga berkomitmen untuk mengurangi penggunaan plastik sekali pakai dan menggantinya dengan bahan ramah lingkungan serta menerapkan program pengelolaan air yang berkelanjutan di seluruh fasilitas Grha Hospitals. RS Grha Kedoya juga telah menerapkan Sistem Informasi Rumah Sakit yang sama dengan menggunakan sistem InterSystems TrakCare. Langkah ini tidak hanya dapat mendorong efektivitas operasional rumah sakit secara keseluruhan, melainkan juga mendukung proses keberlanjutan lingkungan dengan meminimalisir penggunaan kertas.

Regarding environmental aspects, we support Grha Hospitals in the implementation of more environmentally sound business practices, including safe and responsible management of medical waste, efficient energy consumption, and a reduced carbon footprint. We are also committed to reducing the use of single-use plastic and replacing it with environmentally friendly materials, as well as implementing a sustainable water management program across all Grha Hospitals facilities. Grha Kedoya Hospital have also implemented the same Hospital Information System using InterSystems TrakCare. This system not only increases the overall operational effectiveness of the hospitals, but also supports environmental sustainability by minimizing paper use.

## Pencapaian Kinerja dan Target Keberlanjutan

Konsistensi Grha Hospitals dalam mengimplementasikan strategi dan inisiatif keberlanjutan mendorong pencapaian kinerja yang baik selama tahun 2023, meskipun belum sepenuhnya sejalan dengan target keberlanjutan yang telah ditetapkan. Pada tahun 2023, jumlah pasien yang kami layani mencapai 158.772 orang. Kinerja operasional ini mampu membukukan pendapatan sebesar Rp373,40 miliar dan laba tahun berjalan sebesar Rp25,09 miliar. Pencapaian ini memampukan Grha Hospital mempertahankan distribusi nilai ekonomi bagi pemangku kepentingan, seperti pembayaran gaji karyawan, pembayaran bagi penyedia modal, serta pembayaran pajak kepada pemerintah.

## Performance Achievement and Sustainability Targets

Grha Hospitals' consistency in implementing sustainability strategies and initiatives has driven good performance achievement in 2023, despite not yet being fully in line with the set sustainability targets. In 2023, the number of patients we treated reached 158,772 people. This operational performance was able to record revenue of Rp373.40 billion and profit for the year of Rp25.09 billion. This achievement enables Grha Hospital to maintain the distribution of economic value to the stakeholders, in the form of employee salary payments, payments to capital providers, and tax payments to the Government.

Dari aspek sosial, Grha Hospitals telah mencapai berbagai pencapaian sebagai bagian dari komitmen kami terhadap keberlanjutan. Salah satu pencapaian utama adalah program operasi hernia dan bibir sumbing yang telah memberikan manfaat langsung bagi komunitas sekitar. Kami juga secara berkesinambungan telah memberikan pelatihan keterampilan serta pendidikan kesehatan melalui program *health talk*. Kami percaya bahwa upaya ini bukan hanya memberikan manfaat langsung kepada masyarakat, tetapi juga membentuk masyarakat yang lebih sadar akan pentingnya kesehatan dan pencegahan penyakit. Kami juga telah memberikan pendidikan dan pelatihan yang komprehensif kepada karyawan untuk meningkatkan kualitas layanan dan keselamatan kerja. Dengan terus meningkatkan kompetensi dan kesadaran karyawan, kami bertujuan untuk memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan menjaga kesejahteraan karyawan Grha Hospitals.

From a social perspective, Grha Hospitals has attained various achievements as part of our commitment to sustainability. A key achievement is the hernia and cleft lip surgery program, which has provided direct benefits to the surrounding community. We have also continuously provided skills training and health education through the *health talk* program. We believe that these efforts will not only provide direct benefits to the community, but also create a society that is more aware of the importance of health and disease prevention. We have also provided comprehensive education and training to staff members to improve service quality and work safety. By continuing to increase employee competency and awareness, we aim to provide quality healthcare services while maintaining the welfare of all Grha Hospitals staff.

Dari aspek lingkungan, program-program keberlanjutan lingkungan di Grha Hospitals telah berhasil direalisasikan dengan baik. Ini membuktikan bahwa penerapan prinsip keberlanjutan di lingkungan kerja kami dapat terus ditingkatkan tanpa mengorbankan layanan kepada pasien. Kami dapat terus mengupayakan peningkatan efisiensi energi, terutama listrik, sebagai bagian dari komitmen kami untuk mengurangi jejak karbon. Selain itu, kami juga memprioritaskan konservasi air

With regards to the environment, environmental sustainability programs at Grha Hospitals have been successfully implemented. This demonstrates that the application of sustainability principles in our work environment can continually improve without sacrificing service to patients. We have been able to pursue our efforts to improve energy efficiency, particularly electricity, as part of our commitment to reducing our carbon footprint. Additionally, we also prioritize water conservation

dengan program pengelolaan air yang bertanggung jawab dan efisien. Pengelolaan limbah yang efektif juga menjadi fokus utama kami, dengan mengimplementasikan praktik daur ulang dan pengurangan plastik sekali pakai. Komitmen kami terhadap lingkungan terbukti dengan pencapaian-pencapaian ini, dan kami terus berupaya untuk memperkuat praktik-praktik lingkungan yang berkelanjutan.

through a responsible and efficient water management program. Effective waste management is another primary focus, through the implementation recycling practices and reducing single-use plastics. Our commitment to the environment is evident in these achievements, and we will continually strive to strengthen sustainable environmental practices.

## Prospek Keberlanjutan

Komitmen kuat yang telah dijalankan Grha Hospitals dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip keberlanjutan, mendorong prospek keberlanjutan ke depan semakin baik. Dari segi layanan kesehatan, kami akan terus berinovasi dalam mengoptimalkan penggunaan teknologi mutakhir dalam rangka meningkatkan efektivitas layanan dan pengalaman lebih baik bagi pasien. Di samping itu, kami akan fokus pada pengembangan karyawan serta program-program sosial dalam mendukung peningkatan kesehatan masyarakat secara lebih luas. Dari sisi lingkungan, program efisiensi energi serta pengelolaan limbah juga akan terus kami tingkatkan kualitas sebagai bagian dari upaya pengelolaan rumah sakit yang bertanggung jawab.

Kami menyadari bahwa perjalanan keberlanjutan merupakan proses yang terus-menerus. Oleh karena itu, kami tetap mempertahankan komitmen untuk terus meningkatkan kinerja dan mencapai target-target yang lebih tinggi di masa mendatang. Dengan kerja sama dan dukungan seluruh pihak terkait, Grha Hospitals yakin dapat menjadi perusahaan yang semakin berkelanjutan dan memberikan dampak positif yang lebih besar.

## Sustainability Prospects

The strong commitment Grha Hospitals displays in the implementation of sustainability principles drives even better future sustainability prospects. With regards to healthcare services, we will continue to innovate by optimizing the use of cutting-edge technology in order to increase services effectiveness and provide a better experience for patients. Additionally, we will focus on employee development and social programs in order to further support the improvement of public health more broadly. With regards to the environment, we will also continue to improve our energy efficiency and waste management programs as part of our responsible hospital management.

We recognize that the journey towards sustainability is a continuous one. Therefore, we maintain our commitment to continually improving our performance and achieving higher targets in the future. With the cooperation and support of all parties involved, Grha Hospitals is confident that it can become an increasingly sustainable company and provide even greater positive impact.

## Apresiasi

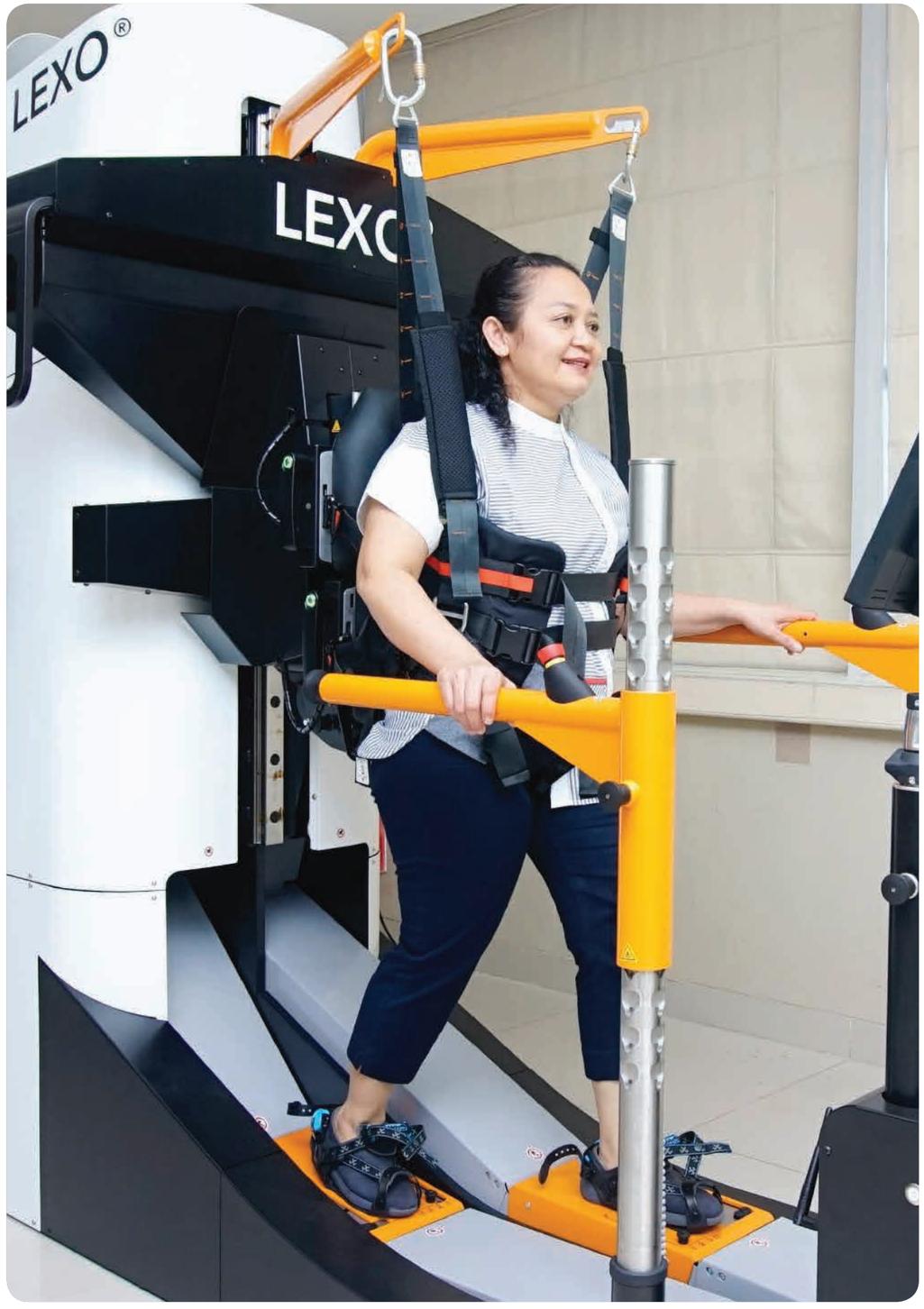
Mewakili jajaran Direksi, saya, menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada Dewan Komisaris, Pemegang Saham, serta seluruh karyawan dan tenaga kesehatan yang terlibat atas dedikasi dan kontribusi luar biasa yang telah memperkuat fondasi keberlanjutan dan kesuksesan Grha Hospitals. Kerja sama yang solid dan semangat kolaboratif yang kita tunjukkan telah menjadi pendorong utama kesuksesan Grha Hospitals dalam memberikan layanan kesehatan berkualitas kepada masyarakat serta menjaga prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap langkah yang kita ambil.

## Appreciation

On behalf of the Board of Directors, I would like to express my appreciation and gratitude to the Board of Commissioners, the Shareholders, and all employees and healthcare workers for their extraordinary dedication and contributions, which strengthen the foundation of the sustainability and success of Grha Hospitals. The strong cooperation and collaborative spirit we have demonstrated is the main driver of Grha Hospitals' success in providing quality healthcare services to the community and maintaining our sustainability principles in every step we take.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,

**dr. Liem Kian Hong**
Direktur Utama
President Director






# Tentang Perusahaan
## About the Company

**“Grha Hospitals berkomitmen untuk menyediakan layanan kesehatan terbaik kepada masyarakat dengan mengedepankan kepuasan pasien melalui penerapan berbagai inovasi yang memperhatikan keberlanjutan aspek sosial dan lingkungan, khususnya di sekitar lokasi rumah sakit.”**

“Grha Hospitals is committed to providing the best health services to the community by prioritizing patient satisfaction through implementing various innovations that pay attention to the sustainability of social and environmental aspects, especially around hospital locations.”



# Tentang Perusahaan [GRI 2-1, GRI 2-6] [POJK C.3, POJK C.4]
## About the Company

PT Kedoya Adyaraya Tbk (“Grha Hospitals”) merupakan salah satu penyedia layanan kesehatan terkemuka di Indonesia yang didirikan pada tanggal 11 Juni 1990. Dalam menjalankan layanan kesehatan, Grha Hospitals pertama kali mendirikan Rumah Sakit Grha Kedoya yang merupakan rumah sakit umum swasta tipe B. Untuk memperluas cakupan pelayanan, Perseroan mengakuisisi sebuah rumah sakit umum swasta tipe C, yakni Rumah Sakit Grha MM2100, melalui PT Sinar Medika Sejahtera (“SMS”). Rumah sakit tersebut selanjutnya diubah namanya menjadi RS EMC Cibitung, namun pengelolaannya tetap dioperasikan oleh SMS bersama dengan EMC Healthcare.

Melalui pengelolaan kedua rumah sakit swasta modern tersebut, Perseroan menyediakan layanan kesehatan yang komprehensif dan teknologi medis modern dengan berorientasi kepada kebutuhan pasien melalui penerapan praktik operasional yang berkelanjutan.

PT Kedoya Adyaraya Tbk (“Grha Hospitals”) is one of the leading healthcare service providers in Indonesia which was established on 11 June 1990. In carrying out healthcare services, Grha Hospitals first established the Grha Kedoya Hospital which is a type B private general hospital. To expand the scope of services, the Company acquired a type C private general hospital, namely Grha MM2100 Hospital, through PT Sinar Medika Sejahtera (“SMS”). The hospital was later renamed EMC Cibitung Hospital, but its management is still operated by SMS together with EMC Healthcare.

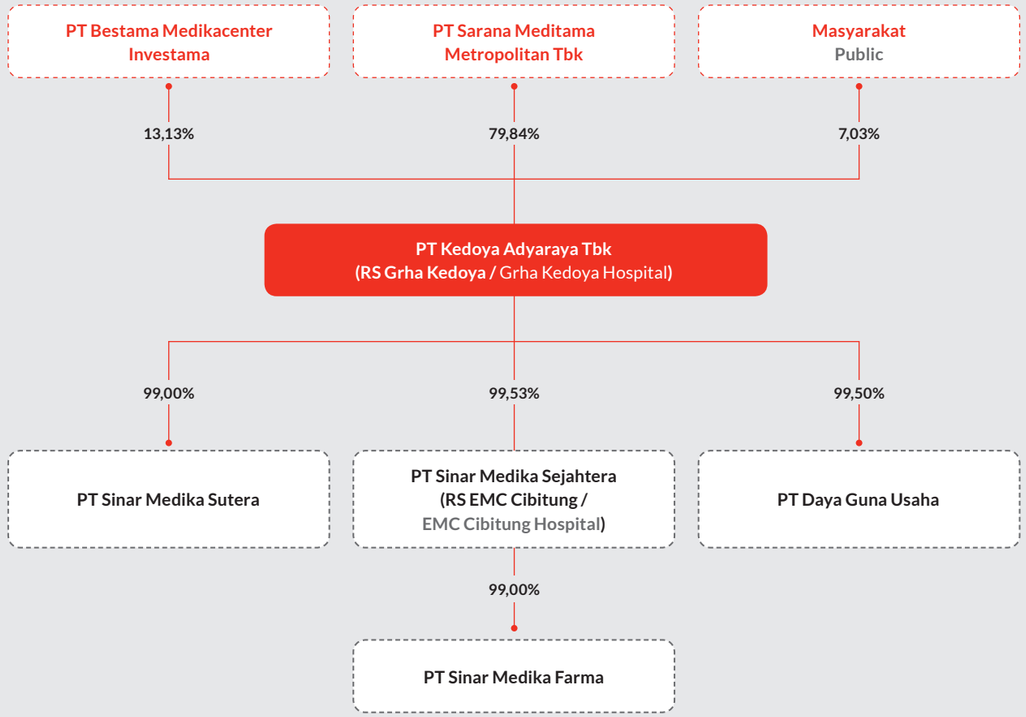
Through the management of these two modern private hospitals, the Company provides comprehensive healthcare services and modern medical technology oriented to patient needs through the implementation of sustainable operational practices.

# Perubahan yang Bersifat Signifikan [POJK C.6]
## Significant Changes

Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat perubahan signifikan terhadap Perseroan mengenai informasi penutupan atau pembukaan cabang baru, perubahan pada aktivitas operasional, serta penggabungan usaha.

Throughout 2023, there were no significant changes to the Company regarding closing or opening new branches, changes to operational activities, and business mergers.

# Struktur Grup Perseroan
## Corporate Group Structure




# Identitas Perusahaan
## Corporate Identity

RS grhakedoya
member of EMC Healthcare

**Dasar Hukum Pendirian**
**Legal Basis of Establishment**

PT Kedoya Adyaraya Tbk didirikan pada 11 Juni 1990 berdasarkan Akta No. 104 dari Darsono Purnomosidi, SH, Notaris di Jakarta. Akta pendirian ini telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia No. C2-6463HT.01.01.Th91 tanggal 7 November 1991 serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 3010 tanggal 3 Juli 1992.

PT Kedoya Adyaraya Tbk was established on 11 June 1990 based on Deed No. 104 drawn up by Darsono Purnomosidi, SH, Notary in Jakarta. This deed of establishment had been approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia No. C2-6463HT.01.01.Th91 dated 7 November 1991 and was announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 3010 dated 3 July 1992.

**Modal Dasar**
**Authorized Capital**

**Rp594.988.000.000,-**

**Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh**
**Issued and Fully Paid Capital**

**Rp185.935.000.000,-**

**Tanggal Pencatatan Saham di Bursa Efek Indonesia**
**Share Listing Date at the Indonesia Stock Exchange**

8 September 2021 / 8 September 2021

**Kode Saham**
**Ticker Symbol**

**RSGK**

**Media Sosial**
**Social Media**

**RS Grha Kedoya**
: @grhakedoya
: rsgrhakedoya
: rsgrhakedoya
: rsgrhakedoya
: Grha Hospitals

**RS EMC Cibitung**
: @rs.emc
: rs emc

**Nama**
**Name**

**PT Kedoya Adyaraya Tbk**

**Kegiatan Usaha**
**Line of Business**

Bidang jasa kesehatan
Healthcare service sector

**Tanggal Pendirian**
**Date of Establishment**

11 Juni 1990 / 11 June 1990

**Alamat [POJK C.2]**
**Address**

**Kantor Pusat / Head Office**
Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara, Kebon Jeruk
Jakarta 11520
: (021) 150 789
: corporate.secretary@grhakedoya.com
: www.grhakedoya.com

**Kantor Cabang / Branch Office**
RS EMC Cibitung
Kawasan Industri MM2100
Jl. Kalimantan Blok CB-1, Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi
Jawa Barat 17530
: (021) 150 789
: cb.sekdir@emc.id
: www.emc.id



# Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan [GRI 2-23] [POJK C.1]
## Vision, Mission, and Corporate Values

## VISI Vision

**Menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.**

RSGK aspires to provide the most trusted and accessible healthcare for the advancement of the nation's healthcare quality.




## MISI Mission

**Memprioritaskan kebutuhan dan keselamatan pasien.**
Putting patients' needs and safety as our utmost priority.

**Menggalakkan budaya pembelajaran, inovasi, dan perbaikan yang berkesinambungan.**
Promoting culture of continuous learning and innovation.

**Membangun pusat-pusat unggulan layanan kesehatan spesialis bertaraf internasional.**
Building healthcare centers of excellence with international standard quality.

## Nilai-Nilai Perusahaan / Corporate Values

### Empathy & Integrity

- ***Empathy***: Memahami perspektif atau keadaan orang lain.
  **Empathy**: Understand other person's perspectives or circumstance.
- ***Integrity***: Secara konsisten mengedepankan prinsip-prinsip moral yang kuat baik dalam perkataan dan perbuatan.
  **Integrity**: Consistently display strong moral principles in words and behavior.

### Meaningful & Respect

- ***Meaningful***: Hasil kerja yang berdampak atau mempunyai arti/relevansi bagi orang lain.
  **Meaningful**: Having intention to show purpose or relevance to others.
- ***Respect***: Mengakui orang lain tanpa rasa diskriminasi.
  **Respect**: Acknowledge others attribute without discrimination.

### Competence & Innovation

- ***Competence***: Ilmu dan kemampuan yang terkualifikasi yang memampukan orang atau karyawan untuk bekerja.
  **Competence**: Qualified knowledge and skills that enable people to work.
- ***Innovation***: Mengubah sebuah ide menjadi solusi yang mempunyai nilai tambah dalam perspektif pasien.
  **Innovation**: Turning idea into a solution that adds value from patient's perspective.



## Moto Perusahaan
### The Company Motto

Because *We Care*

# Kegiatan Kami [GRI 2-6] [POJK C.4]
## Our Activities

Kami berkomitmen untuk meningkatkan tingkat kesehatan masyarakat dengan menyediakan akses ke layanan berkualitas melalui pelaksanaan kegiatan usaha di sektor aktivitas kesehatan manusia serta perdagangan grosir dan eceran. Guna mendukung pelaksanaan kegiatan usaha ini, kami menyediakan berbagai layanan kesehatan, antara lain:

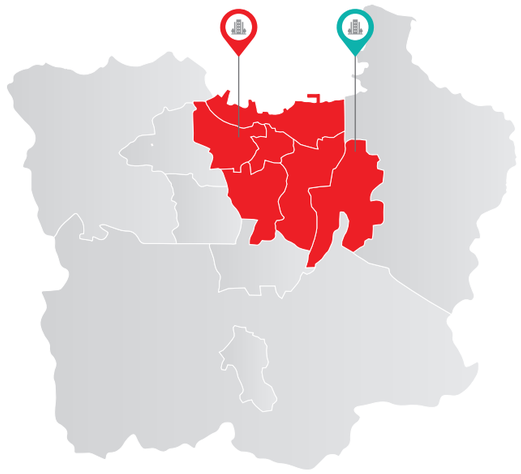
1. Kegiatan Rumah Sakit Swasta;
2. Kegiatan Praktik Dokter Umum;
3. Kegiatan Praktik Dokter Spesialis;
4. Kegiatan Praktik Dokter Gigi;
5. Pelayanan Kesehatan yang Dilakukan oleh Paramedis;
6. Aktivitas Pelayanan Kesehatan yang dilakukan oleh Paramedis; dan
7. Perdagangan Eceran Barang Farmasi di Apotek.

We are committed to improving the level of public health by providing access to quality services through carrying out business activities in the human health activity sector as well as wholesale and retail trading. To support the implementation of these business activities, we provide various healthcare services, including:

1. Private Hospital;
2. General Practitioner;
3. Specialist Practice;
4. Dentist Practice;
5. Health Services by Paramedics;
6. Health Service Activities by Paramedics; and
7. Retail Trade in Pharmaceutical Goods in Pharmacies.

Layanan kesehatan tersebut dapat diperoleh di RS Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung. RS Grha Kedoya berkantor pusat di Jakarta, sedangkan RS EMC Cibitung berlokasi di Bekasi, Jawa Barat.

These healthcare services can be obtained at Grha Kedoya Hospital and EMC Cibitung Hospital. Grha Kedoya Hospital has a head office in Jakarta, while EMC Cibitung Hospital is located in Bekasi, West Java.

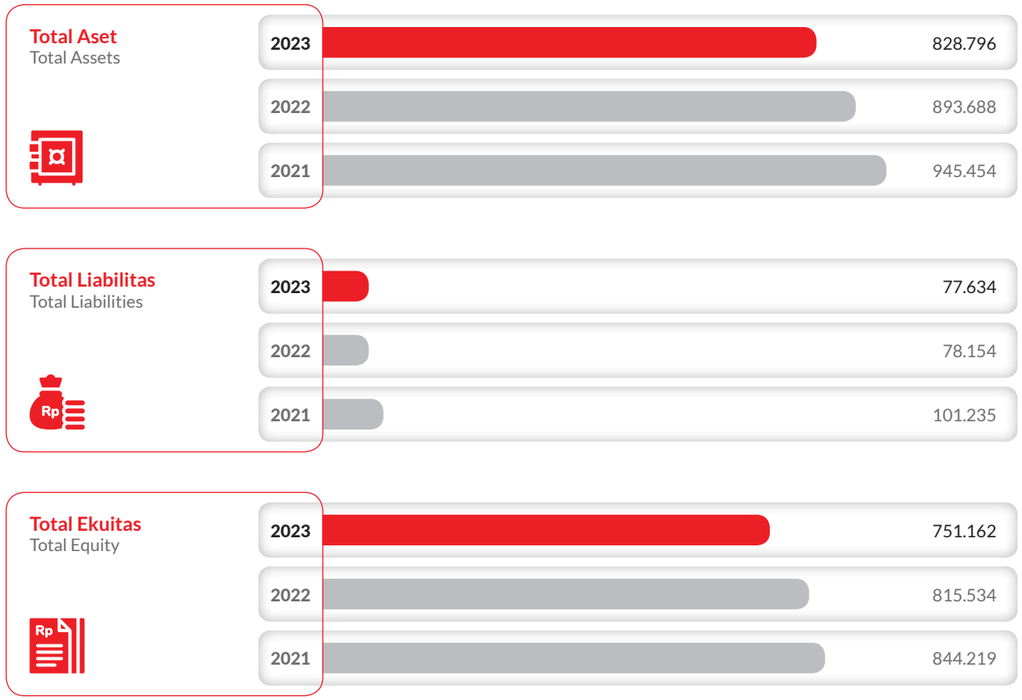


**RS Grha Kedoya**
Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara, Kebon Jeruk
Jakarta 11520
: (021) 150 789
: corporate.secretary@grhakedoya.com
: www.grhakedoya.com

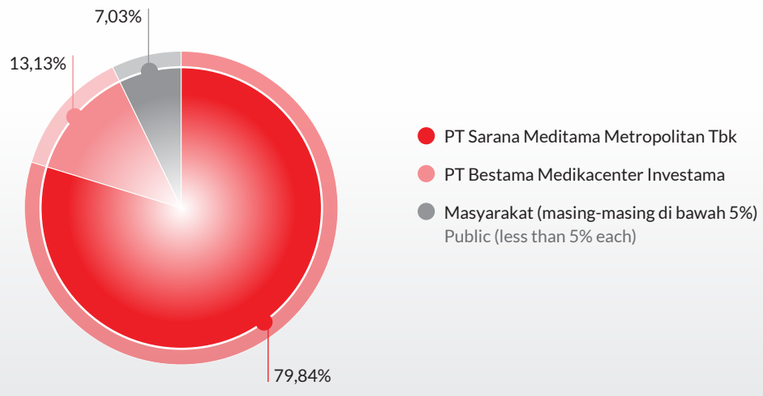
**RS EMC Cibitung**
Kawasan Industri MM2100
Jl. Kalimantan Blok CB-1, Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi
Jawa Barat 17530
: (021) 150 789
: cb.sekdir@emc.id
: www.emc.id

# Skala Organisasi [POJK C.3]
## Organization Scale

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)




# Struktur Pemegang Saham Utama dan Pengendali [POJK C.3]
## Main and Controlling Shareholders Structure




# Penghargaan, Akreditasi, dan Keanggotaan Asosiasi [GRI 2-28] [POJK C.5]
## Awards, Accreditation and Association Memberships

### Penghargaan / Awards










**World Stroke Organization Angels Awards 2023**
Status Platinum

**Penyelenggara / Organizer**
World Stroke Organization Angels Awards
**Penerima / Recipient**
RS Grha Kedoya / Grha Kedoya Hospital

**Ikut serta dalam gerakan bersama "SERTAKAN' dan memberikan CSR untuk melindungi masyarakat pekerja bukan penerima upah Jakarta Barat melalui Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di BPJS Ketenagakerjaan**
Participate in the "SERTAKAN" joint movement and provide CSR to protect the non-wage workers in West Jakarta through the Employment Social Security Program at BPJS Employment

**Penyelenggara / Organizer**
BPJS Ketenagakerjaan Jakarta Barat
**Penerima / Recipient**
RS Grha Kedoya / Grha Kedoya Hospital

**Berpatisipasi dalam program "SERTAKAN" kepada 800 Pekerja rentan untuk 2 bulan di tahun 2023**
Participate in the "SERTAKAN" program for 800 vulnerable workers for 2 months in 2023

**Penyelenggara / Organizer**
BPJS Ketenagakerjaan Grogol
**Penerima / Recipient**
RS Grha Kedoya / Grha Kedoya Hospital

### Akreditasi / Accreditation




**Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit No. KARS-SERT/103/IX/2022 tanggal 23 September 2022**
Hospital Accreditation Certificate No. KARS-SERT/103/IX/2022 dated 23 September 2022

**Tingkat Kelulusan / Graduation Level**
Lulus Tingkat Paripurna / Passes Plenary Level

**Penyelenggara / Organizer**
Komisi Akreditasi Rumah Sakit / Hospital Accreditation Comission

**Masa Berlaku / Validity Period**
24 September 2022-23 September 2026

**Penerima / Recipient**
RS EMC Cibitung / EMC Cibitung Hospital




**Joint Commission International**

**Tingkat Kelulusan / Graduation Level**
Gold Seal

**Penyelenggara / Organizer**
Joint Commission International

**Masa Berlaku / Validity Period**
9 September 2022-8 September 2025

**Penerima / Recipient**
RS Grha Kedoya / Grha Kedoya Hospital

### Keanggotaan Asosiasi / Association Membership

**Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI)**
Indonesian Hospitals Association (PERSI)

**Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI)**
Indonesian Private Hospitals Association (ARSSI)

**Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)**
Indonesian Issuers Association (AEI)

**Asosiasi Sekretaris Perusahaan Indonesia (ICSA)**
Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)

# Tentang Laporan
## About the Report



**“Laporan Keberlanjutan disusun sebagai bentuk transparansi Perseroan kepada pemangku kepentingan tentang praktik berkelanjutan. Laporan ini secara umum menyajikan informasi mengenai perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi praktik berkelanjutan sehingga para pembaca dapat memahami secara komprehensif kinerja berkelanjutan dan kontribusi Perseroan terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.”**

“The Sustainability Report is prepared as a form of the Company’s transparency to the stakeholders on sustainable practices. This report generally provides information regarding planning, implementation, monitoring and evaluation of sustainable practices so that readers can comprehensively understand the Company’s sustainable performance and contribution to achieving the Sustainable Development Goals.”

## Praktik Pelaporan [GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5] [POJK G.4]
### Reporting Practices

Laporan Keberlanjutan ini menggunakan kata “Perseroan atau Perusahaan” yang didefinisikan sebagai PT Kedoya Adyaraya Tbk. Adakalanya kata “Grha Hospitals” dan “kami” juga digunakan atas dasar kemudahan untuk menyebut PT Kedoya Adyaraya Tbk secara umum. Laporan ini memaparkan kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan dari Rumah Sakit Grha Kedoya dan Rumah Sakit EMC Cibitung pada periode 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023, serta perbandingan kinerja dengan 2 tahun sebelumnya.

Dasar penyusunan laporan ini adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik serta indikator standar pelaporan berdasarkan *Global Reporting Initiative* (GRI) *Standards* 2021 opsi *in Accordance* dan *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB). Untuk membantu pembaca menavigasi data kami secara lebih efektif, kami menyertakan nomor pengungkapan di setiap bagian yang relevan serta Indeks isi POJK, GRI, dan SASB di akhir dokumen ini. Penyusunan Laporan berdasarkan standar tersebut telah diverifikasi oleh pihak internal, tanpa proses penjaminan oleh pihak eksternal yang independen.

Laporan kami tersedia dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dan dapat diunduh di situs web Perseroan. Para pembaca juga dapat menemukan detail dan berita tambahan mengenai lokasi rumah sakit serta informasi terkait lainnya melalui situs kami. Kami juga menyediakan Lembar Umpan Balik di akhir Laporan ini sebagai sarana bagi pembaca dan pemangku kepentingan untuk memberikan saran atau pertanyaan. Jika Anda memiliki pertanyaan atau saran terkait konten laporan, silakan mengirimkan email ke Sekretaris Perusahaan kami di corporate.secretary@grhakedoya.com dengan lembar umpan balik dan permintaan informasi lebih lanjut mengenai praktik keberlanjutan Perseroan.

This Sustainability Report uses the word “the Company” which is defined as PT Kedoya Adyaraya Tbk. Sometimes the words “Grha Hospitals” and “we” are also used for convenience to refer to PT Kedoya Adyaraya Tbk in general. This report describes the economic, social and environmental performance of Grha Kedoya Hospital and EMC Cibitung Hospital for the period of 1 January 2023 to 31 December 2023, as well as a comparison of performance with the previous 2 years.

The basis for the preparation of this report is the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies as well as reporting standard indicators based on the Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021 option in Accordance and Sustainability Accounting Standards Board (SASB). To help readers navigate our data more effectively, we have included disclosure numbers in each relevant section as well as POJK, GRI, and SASB content indexes at the end of this document. The preparation of this Report based on these standards has been verified by internal parties, without an assurance process by independent external parties.

Our Report are available in Indonesian and English and can be downloaded on the Company’s website. Readers can also find additional details and news regarding hospital locations and other related information through our website. We also provide a Feedback Form at the end of this Report as a means for readers and stakeholders to provide suggestions or questions. If you have any questions or suggestions regarding the Report content, please email our Corporate Secretary at corporate.secretary@grhakedoya.com with a feedback form attached and request for further information regarding the Company’s sustainability practices.

## Menentukan Konten Laporan [GRI 3-1]
### Defining the Report’s Contents

Laporan Keberlanjutan ini disusun dengan memperhatikan prinsip-prinsip pelaporan yang tercantum dalam GRI 1: Landasan 2021, sebagai upaya untuk menjamin penyajian data dan informasi yang komprehensif dan akurat. Berikut ini merupakan prinsip-prinsip pelaporan beserta penerapannya di Perseroan.

This Sustainability Report has been prepared by taking into account the reporting principles as stated in GRI 1: Foundation 2021, as an effort to ensure the presentation of comprehensive and accurate data and information. The reporting principles and their implementation in the Company are presented as follows.

### Akurasi
**Accuracy**

Melaporkan informasi yang benar dan cukup terperinci agar dapat dilakukan penilaian yang komprehensif dan relevan terhadap dampak dan kontribusi Perseroan.

Reporting correct and detailed information to enable a comprehensive and relevant assessment of the Company's impact and contribution.

### Keseimbangan
**Balance**

Melaporkan informasi dengan cara netral dan menyediakan gambaran yang seimbang tentang dampak dan kontribusi Perseroan.

Reporting information in a neutral manner and provide a balanced picture of the Company's impact and contribution.

### Kejelasan
**Clarity**

Menyajikan informasi dengan cara yang dapat diakses dan dapat dipahami.

Present information in an accessible and understandable way.

### Keterbandingan
**Comparability**

Memilih, menyusun, dan melaporkan informasi secara konsisten agar pemangku kepentingan dapat melakukan analisis mengenai perubahan dan perkembangan yang telah dilakukan berkaitan dengan pengelolaan dampak serta kontribusi Perseroan seiring berjalan waktu dan analisis dampak ini yang berkaitan dengan dampak organisasi lain.

Select, compile and report information consistently so that the stakeholders can perform an analysis on changes and developments that have been made in relation to management of impact and the Company's contribution over time and analyze these impacts in relation to the impacts of other organizations.

### Kelengkapan
**Completeness**

Menyediakan informasi yang memadai agar penilaian dampak dan kontribusi Perseroan dapat dilakukan selama periode pelaporan.

Providing adequate information so that an assessment of the Company's impact and contribution can be carried out during the reporting period.

### Konteks Keberlanjutan
**Sustainability Context**

Melaporkan informasi mengenai kontribusi Perseroan dalam konteks yang lebih luas dari pembangunan berkelanjutan.

Reporting information regarding the Company's contribution in the broader context of sustainable development.

### Ketepatan Waktu
**Timeliness**

Melaporkan informasi secara rutin dan menyediakan informasi tersebut secara tepat waktu bagi pemangku kepeningan untuk mengambil keputusan.

Reporting information regularly and provide this information in a timely manner for the stakeholders to make decisions.

### Keterverifikasian
**Verifiability**

Mengumpulkan, mencatat, menyusun, dan menganalisis informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga informasi yang disajikan dapat diteliti untuk menentukan kualitasnya.

Collect, record, organize, and analyze information in such a way that the information presented can be scrutinized to determine its quality.





Di samping itu, kami melakukan pemetaan topik material melalui serangkaian proses dengan melibatkan berbagai pemangku kepentingan yang relevan dengan kegiatan usaha yang dijalankan. Kami juga melakukan pengembangan pengujian materialitas agar pembahasan topik-topik material dalam Laporan Keberlanjutan ini lebih relevan dengan perkembangan usaha dan kondisi terkini RSGK. Adapun proses yang kami lakukan untuk menentukan topik material tersebut, dijelaskan sebagai berikut.

In addition, we also conducted material topic mapping through a series of processes involving various stakeholders relevant to the business activities. We are also developing materiality testing so that the discussion of material topics in this Sustainability Report is more relevant to RSGK's business developments and current conditions. The process we carry out to determine the material topic is described as follows.

**Mengidentifikasi dan Menilai Dampak Secara Berkesinambungan [GRI 3-1]**
Continuously Identifying and Assessing Impacts

**Menentukan Topik Material untuk Pelaporan [GRI 3-1]**
Defining Material Topics for Reporting

Melibatkan berbagai pemangku kepentingan dan pakar yang relevan.
Involve relevant stakeholders and experts.

Menguji topik material dengan pemangku kepentingan dan pakar.
Test material topics with stakeholders and experts.

**1** Memahami konteks organisasi
Understand the organizational context

Melakukan analisis tentang aktivitas dan hubungan bisnis, konteks keberlanjutan terjadinya hal ini, dan ikhtisar pemangku kepentingan.
Conduct an analysis of business activities and relationships, the sustainability context in which these occur, and a stakeholders overview.

**2** Mengidentifikasi dampak aktual dan potensial
Identify actual and potential impacts

Mengidentifikasi dampak aktual dan potensial Perseroan terhadap ekonomi, sosial, dan lingkungan di seluruh aktivitas dan hubungan bisnis Perseroan.
Identify the Company's actual and potential impact on the economy, social, and environment in all of the Company's business activities and relationships.

**3** Menilai signifikansi dampak
Assess the significance of impacts

Menilai signifikansi dampak yang sudah teridentifikasi untuk menentukan skala prioritas di mana Perseroan memungkinkan mengambil tindakan untuk menangani dampak dan menentukan topik material untuk pelaporan.
Assess the significance of impacts that have been identified to determine the priority scale on which the Company may take action to address impacts and determine material topics for reporting.

**4** Memprioritaskan dampak yang paling signifikan untuk pelaporan
Prioritize the most significant impacts for reporting

Menetapkan ambang batas untuk menentukan topik-topik mana yang bersifat material dan menyusunnya dari paling signifikan ke yang tidak signifikan.
Establish thresholds to determine which topics are deemed material and organize them from most significant to the least significant.

**Topik Material**
Material Topics

# Keterlibatan Pemangku Kepentingan [GRI 2-29] [POJK E.4]
## Involvement of the Stakeholders

Pemangku kepentingan adalah pihak internal dan eksternal yang memiliki kepentingan dan pengaruh terhadap keberlanjutan Grha Hospitals ataupun sebaliknya. Kami melibatkan pemangku kepentingan untuk mendapatkan masukan mengenai isu-isu yang terkait dengan kinerja lingkungan, ekonomi, sosial, dan tata kelola, baik melalui platform *online* maupun *offline*. Berdasarkan pendekatan kedekatan dan besarnya kepentingan yang dapat saling memengaruhi antara Grha Hospitals dan pemangku kepentingan, pihak-pihak yang teridentifikasi diungkapkan sebagai berikut.

Stakeholders are internal and external parties who have an interest and influence on the sustainability of Grha Hospitals or vice versa. We engage the stakeholders to obtain input on issues related to environmental, economic, social and governance performance, both through online and offline platforms. Based on the proximity approach and the magnitude of interests that can influence between Grha Hospitals and the stakeholders, the identified parties are expressed as follows.

### Pasien
### Patient

Melalui *Patient Liaison Officer* (PLO), pasien dapat berkomunikasi dengan kami setiap saat. Kami juga menyediakan Formulir Umpan Balik untuk pasien dalam memberikan saran dan masukan.

With our Patient Liaison Officer (PLO), patients can easily contact us at all time. We also provide a Feedback Form for patients to allow them to express their opinions and give advices.

### Surveyor
### Surveyor

Komisi Akreditasi Rumah Sakit dan/atau *Joint Commission International* melakukan survei setiap empat tahun sekali untuk mengevaluasi secara menyeluruh terkait sistem, proses dan prosedur, serta fasilitas yang ada untuk memastikan rumah sakit yang kami kelola telah memenuhi standar yang ditetapkan.

The Hospital Accreditation Commission and/or International Joint Commission conducts surveys every four years to thoroughly evaluate existing systems, processes and procedures, as well as facilities to ensure that the hospitals we manage meet the established standards.

### Karyawan
### Employees

Secara rutin, kami berdiskusi dengan karyawan mengenai keberhasilan program unit rumah sakit dan apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan layanan. Kami juga menerima masukan dari manajemen Kelompok Staf Medis (KSM) mengenai metode terbaik untuk mencapai sasaran kinerja dan memastikan bahwa perawatan berkualitas tinggi diberikan setiap saat.

On a regular basis, we hold talks with our employees about the success of their hospital unit programs and what can be done to improve services. We also receive guidance from Medical Staff Group (KSM) management on how best to reach performance goals and make sure that high-quality care is provided at all times.

### Pemegang Saham dan Investor
### Shareholders and Investor

Suara Pemegang Saham kami sangat penting dalam membuat keputusan yang mempengaruhi perawatan pasien, inovasi, dan keberlanjutan dalam perusahaan. Kami secara aktif terlibat dengan mereka melalui sesi reguler untuk mengeksplorasi topik, seperti kinerja usaha perusahaan dan pelaksanaan tata kelola perusahaan.

The voice of our shareholders is essential in shaping decisions that affect patient care, innovation, and sustainability within the company. We actively engage with them through regular sessions to explore topics such as business performance and implementation of corporate governance.

### Dokter Spesialis/Subspesialis
### Specialist/Subspecialist Doctor

Setiap 1 hingga 3 bulan sekali, para dokter spesialis/subspesialis pengurus dan anggota Komite Medik mengadakan pertemuan dan diskusi yang dihadiri oleh manajemen rumah sakit. Pertemuan ini biasanya membahas mengenai pembaruan layanan kesehatan pasien, operasional rumah sakit, dan topik medis yang relevan.

Every 1 to 3 months, Medical specialists/subspecialist, Chief and members of the Medical Committee hold meetings, which are attended by the hospital management. These meetings aim to discuss updates on patient care, hospital operations, and relevant medical topics.

### Perusahaan Asuransi
### Insurance Companies

Kami terus menjaga hubungan dengan perusahaan asuransi untuk memastikan biaya layanan medis tetap terjangkau bagi pasien kami. Kami berusaha untuk membangun dan menjaga hubungan berdasarkan pemahaman sehingga komunikasi menjadi jelas, sering, dan dapat diandalkan.

We are dedicated to engaging with insurance companies to ensure the costs of medical services remain affordable for our patients. We strive to build and maintain a relationship based on understanding so that communication is clear, frequent, and reliable.

### Masyarakat
### Public

Sebagai bagian dari komitmen kami untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, kami berusaha untuk melibatkan dan memberdayakan mereka. Untuk itu, kami memiliki berbagai inisiatif yang dilaksanakan secara rutin dengan frekuensi maksimal.

As part of our commitment to helping improve the well-being of local communities, we strive to engage and empower them. To that end, we have a range of initiatives in place that are regularly implemented with the maximum frequency.

### Pemasok
### Suppliers

Kami berinteraksi dengan pemasok terkait spesifikasi produk untuk kegiatan operasional rumah sakit yang dilakukan secara virtual atau tatap muka, tergantung situasi.

We interact with suppliers regarding product specifications for hospital operational activities that are conducted virtually or in person, depending on the situation.

### Pemerintah
### Government

Kami sering berkonsultasi dengan pemerintah melalui pertemuan-pertemuan terkait sosialisasi peraturan dan kebijakan pemerintah yang berlaku.

We frequently consult with the government through meetings when it comes to any dissemination connected to current government regulations and policies.

**"Berbagai konten informasi maupun data yang disampaikan pada Laporan Keberlanjutan ini dilakukan dengan memperhatikan kepentingan dan kebutuhan pemangku kepentingan Grha Hospitals."**

"The information content and data presented in this Sustainability Report were presented by taking into account the interests and needs of Grha Hospitals stakeholders."

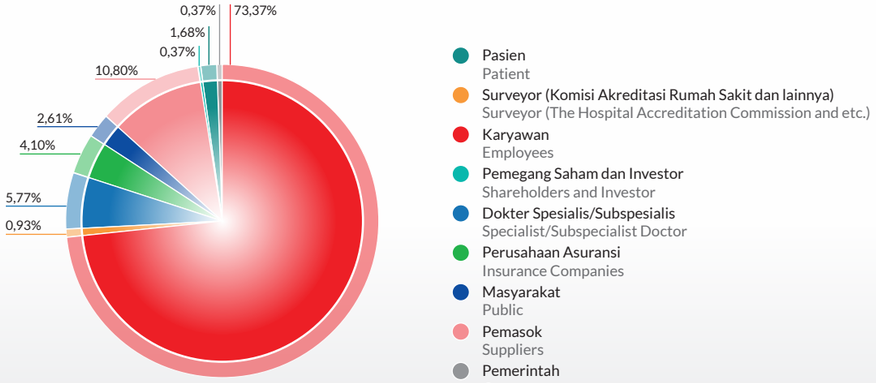
# Identifikasi dan Penentuan Prioritas Topik [GRI 3-1]
## Identification and Determination of Topic Priority

Laporan Keberlanjutan ini memuat informasi mengenai topik material yang berpengaruh terhadap kegiatan Perseroan maupun kebutuhan pemangku kepentingan. Untuk memperoleh informasi tentang topik tersebut, kami melakukan survei topik materialitas sebagai dasar penyampaian informasi penting serta bentuk pelibatan pemangku kepentingan. Upaya ini dilakukan untuk memastikan bahwa topik materialitas yang ditentukan tidak hanya sesuai dengan kondisi Perseroan, tapi juga penting bagi kelompok pemangku kepentingan.

This Sustainability Report contains information on material topics that influence the Company's activities and the stakeholders needs. To obtain information about this topic, we conducted a survey on the topic of materiality as a basis for conveying important information and a form of stakeholder involvement. This effort is made to ensure that the materiality topics determined are not only appropriate to the Company's conditions, but are also important for stakeholder groups.

Survei mengenai topik materialitas dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dalam 2 bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris kepada pemangku kepentingan Grha Hospitals. Proses perumusan pertanyaan dalam kuesioner tersebut telah mempertimbangkan isu-isu yang dianggap penting menurut standar sektor pelayanan kesehatan. Setelah pelaksanaan penyebaran kuesioner, tercatat 537 responden dari berbagai pemangku kepentingan, sebagaimana tergambar dalam diagram berikut.

The survey on the topic of materiality was conducted by distributing questionnaires in 2 languages, i.e Indonesian and English to Grha Hospitals stakeholders. The process of formulating questions in the questionnaire has taken into account issues that are considered important according to healthcare service sector standards. After distributing the questionnaire, 537 respondents were recorded from various stakeholders, as depicted in the following diagram.




# Daftar Topik Material dan Batasan Topik [GRI 3-2]
## List of Material Topics and Topic Boundaries

Identifikasi melalui proses keterlibatan pemangku kepentingan memberikan kontribusi dalam melengkapi perhatian dan wawasan kami terkait dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan yang dihasilkan oleh operasional rumah sakit kami. Kontribusi ini juga menjadi dasar penentuan strategi dan target peningkatan kualitas penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan Perseroan. Sebagai hasilnya, topik-topik material yang dibahas dalam Laporan Keberlanjutan ini mengalami perkembangan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya melalui penambahan beberapa topik yang relevan. Informasi mengenai topik material dalam Laporan Keberlanjutan 2023 Perseroan diuraikan sebagai berikut.

Identification through the stakeholder engagement process contributes to completing our attention and insight regarding the economic, social and environmental impacts resulting from our hospital operations. This contribution is also the basis for determining strategies and targets for improving the quality of implementation of the Company's sustainability principles. As a result, the material topics discussed in this Sustainability Report have developed compared to previous years through the addition of several relevant topics. Information regarding material topics in the Company's 2023 Sustainability Report is presented as follows.

| No. | **Materialitas Teratas /** Top Materiality |
|---|---|
| 1. | **Limbah /** Waste |
| 2. | **Kesehatan dan Keselamatan Pasien /** Patient Health and Safety |
| 3. | **Kerahasiaan Data Pribadi Pasien /** Confidentiality of Patient Private Data |
| 4. | **Kesejahteraan Karyawan /** Employee Wellfare |
| 5. | **Kesehatan dan Keselamatan Kerja /** Occupational Health and Safety |
| 6. | **Ketenagakerjaan /** Employment |
| 7. | **Manajemen Risiko /** Risk Management |
| 8. | **Praktik Bisnis Etis dan Bertanggung Jawab /** Ethical and Responsible Business Practices |
| 9. | **Praktik Pengadaan /** Procurement Practices |
| 10. | **Pemanfaatan Teknologi /** Technology Utilization |
| 11. | **Air /** Water |
| 12. | **Inovasi dan Digitalisasi /** Innovation and Digitalization |
| 13. | **Energi /** Energy |
| 14. | **Emisi /** Emission |
| 15. | **Penciptaan Nilai Ekonomi /** Economic Value Creation |
| 16. | **Kesejahteraan Masyarakat (CSR) /** Community Wellfare (Corporate Social Responsibilities) |

Kami menentukan batasan terhadap topik material untuk memahami cakupan materialitas serta pengelolaan risiko maupun peluang yang ditimbulkan. Pengelompokan batasan topik material disesuaikan dengan standar GRI, yaitu menjadi tiga kelompok, antara lain disebabkan oleh kami, berkontribusi melalui kami, dan terkait dengan hubungan bisnis kami.

We set boundaries on material topics to understand the materiality scope and manage the risks and opportunities. The grouping of material topic boundaries is adjusted to GRI standards, namely into three groups: caused by us, contributed through us, and linked to our business relationships.

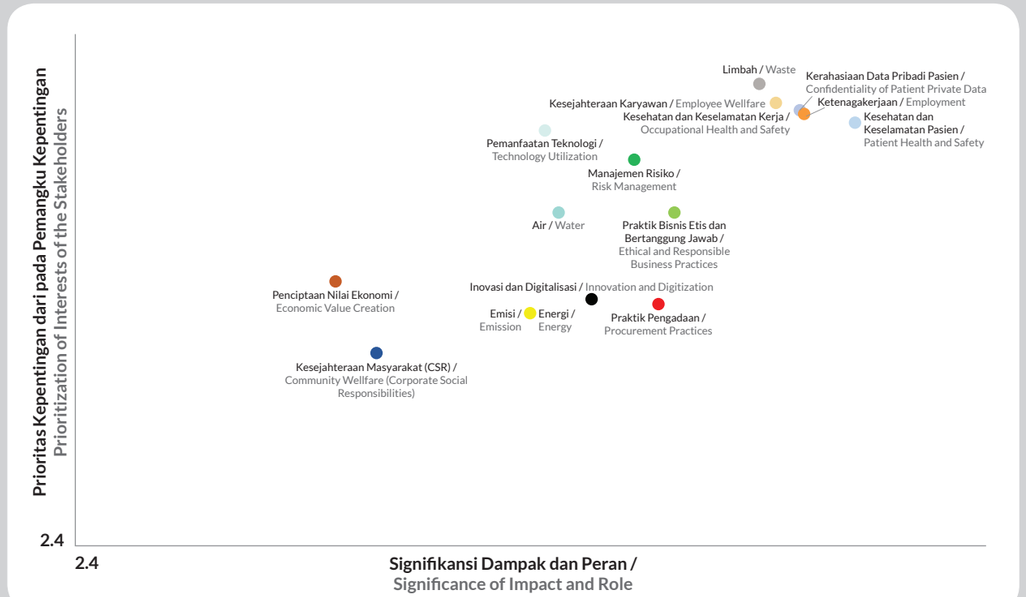
| No. | Materialitas Teratas<br>Material Topic | Manajemen RSGK<br>RSGK Management | Tenaga Medis RSGK<br>RSGK Medical Personnel | Pemegang Saham dan Investor<br>Shareholders and Investor | Pemasok<br>Suppliers | Pasien<br>Patients | Masyarakat dan Lingkungan Sekitar<br>Surrounding Community and Environment |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Limbah / Waste | ◆ | ◆ | | ◆ | ◆ | ◆ |
| 2. | Kesehatan dan Keselamatan Pasien / Patient Health and Safety | ◆ | ◆ | | ◆ | ◆ | |
| 3. | Kerahasiaan Data Pribadi Pasien / Confidentiality of Patient Private Data | ◆ | ◆ | | | ◆ | |
| 4. | Kesejahteraan Karyawan / Employee Wellfare | ◆ | ◆ | | | | |
| 5. | Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety | ◆ | ◆ | | | | |
| 6. | Ketenagakerjaan / Employment | ◆ | ◆ | | | | |
| 7. | Manajemen Risiko / Risk Management | ◆ | ◆ | ◆ | | | |
| 8. | Praktik Bisnis Etis dan Bertanggung Jawab / Ethical and Responsible Business Practices | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | |
| 9. | Praktik Pengadaan / Procurement Practices | ◆ | ◆ | | ◆ | | |
| 10. | Pemanfaatan Teknologi / Technology Utilization | ◆ | ◆ | | | ◆ | |
| 11. | Air / Water | ◆ | ◆ | ◆ | | ◆ | ◆ |
| 12. | Inovasi dan Digitalisasi / Innovation and Digitization | ◆ | ◆ | ◆ | | | |
| 13. | Energi / Energy | ◆ | ◆ | ◆ | | ◆ | ◆ |
| 14. | Emisi / Emission | ◆ | ◆ | ◆ | | ◆ | ◆ |
| 15. | Penciptaan Nilai Ekonomi / Economic Value Creation | ◆ | ◆ | ◆ | | | ◆ |
| 16. | Kesejahteraan Masyarakat (CSR) / Community Wellfare (Corporate Social Responsibilities) | ◆ | ◆ | ◆ | | | ◆ |

◆ Terkait / Linked to ◆ Penyebab / Caused by ◆ Kontribusi / Contributed through

# Tingkat Materialitas
## Materiality Level

Kami juga melakukan pemetaan topik material berdasarkan hasil survei terhadap pemangku kepentingan untuk menetapkan tingkat materialitas konten Laporan Keberlanjutan. Hasil pemetaan ini mencerminkan gambaran tingkat materialitas konten dalam Laporan Keberlanjutan, sebagai berikut.

We also mapped these material topics based on the results of a stakeholders survey to determine the level of materiality of the Sustainability Report content. The results of this mapping reflect the description of the materiality level of content in the Sustainability Report, as follows.

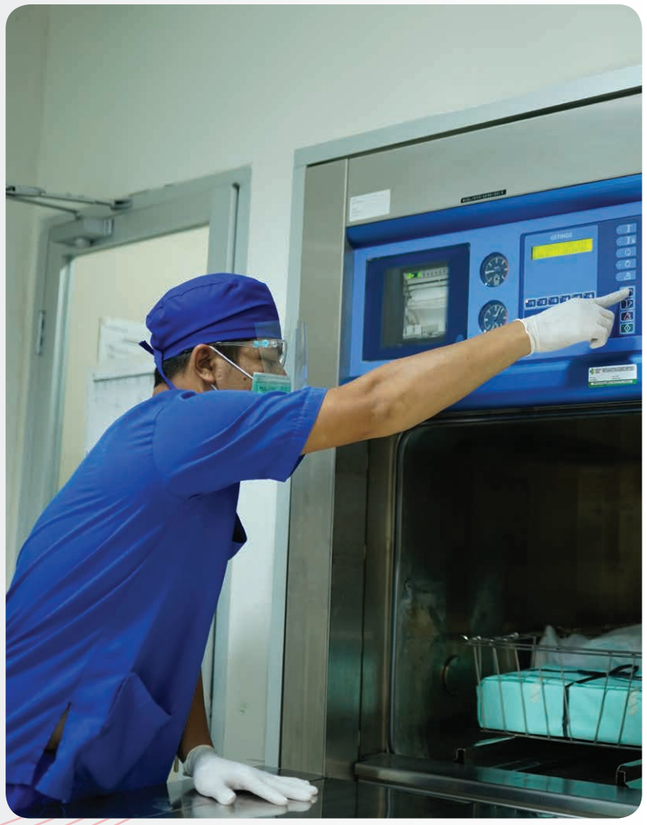



**"Tampilan difokuskan pada kuadran IV. Semua topik yang disurvei berada pada kategori Sangat Penting."**

"The graph is focused on the IV quadrant. All topics surveyed are in the **Very Important** category."

# Tata Kelola Perusahaan yang Baik

## Good Corporate Governance



**“Pencapaian tujuan keberlanjutan kami didukung oleh tata kelola perusahaan yang memperhitungkan dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan secara menyeluruh. Kami mengutamakan prinsip keberlanjutan dalam pengelolaan perusahaan untuk mencapai keseimbangan antara pertumbuhan bisnis, kesejahteraan pemangku kepentingan, dan pelestarian lingkungan yang berkelanjutan.”**

“The achivement of our sustainability goals is supported by corporate governance that takes into account overall economic, social and environmental impacts. We prioritize sustainability principles in the management of our Company to achieve a balance between business growth, stakeholder welfare and sustainable environmental preservation.”



## Komitmen terhadap Tata Kelola Keberlanjutan [POJK A.1]

### Commitment to Good Corporate Governance

Grha Hospitals berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang berdampak secara berkelanjutan melalui penerapan praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG). Kami menjalankan GCG dengan mematuhi peraturan, seperti Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (UUPT), Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 21/POJK.04/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka, dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 32/SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka, yang didasari oleh 5 Prinsip, yaitu Transparansi, Akuntabilitas, Tanggung Jawab, Kemandirian, serta Kewajaran.

Penerapan GCG bertujuan untuk menjalankan operasional rumah sakit yang ramah lingkungan sekaligus berkontribusi aktif dalam meningkatkan tingkat kesejahteraan masyarakat sekitar Grha Hospitals. Pengelolaan perusahaan yang terintegrasi dengan prinsip keberlanjutan diharapkan menciptakan tata kelola yang tidak hanya berfokus pada pengelolaan perusahaan, tetapi juga pada manajemen dampak aspek sosial dan lingkungan.

Grha Hospitals is committed to becoming a company that has a sustainable impact through the implementation of Good Corporate Governance (GCG) practices. We implement GCG by complying with regulations, such as Law no. 40 of 2007 on Limited Liability Companies (UUPT), Financial Services Authority Regulation no. 21/POJK.04/2015 on Implementation Governance Guidelines for Public Companies, and Financial Services Authority Circular Letter No. 32/SEOJK.04/2015 on Governance Guidelines for Public Companies, which are based on 5 Principles, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence and Fairness.

The implementation of GCG has a purpose to run environmentally friendly hospital operations while actively contributing to improving the level of community welfare around Grha Hospitals. Company management that is integrated with sustainability principles is expected to create governance that not only focuses on the management of the Company, but also on managing the impact of social and environmental aspects.

## Struktur Tata Kelola Keberlanjutan [GRI 2-9, GRI 2-11]

### Sustainability Governance Structure

Grha Hospitals telah membentuk struktur tata kelola yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi, serta Komite dan unit yang bertanggung jawab dalam menerapkan kebijakan dan program keberlanjutan. Penetapan struktur ini tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan efisiensi pengambilan keputusan sesuai dengan tugas masing-masing organ, tetapi juga menegaskan bahwa aspek keberlanjutan merupakan bagian esensial dalam setiap langkah yang kami ambil.

Grha Hospitals has established a governance structure consisting of a General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners and Board of Directors, as well as Committees and units responsible for implementing sustainability policies and programs. The establishment of this structure is not only has a purpose at increasing the efficiency of decision making in accordance with the duties of each organ, but also emphasizes that sustainability aspects are an essential part of every step we take.

**Rapat Umum Pemegang Saham**
General Meeting of Shareholders

**Dewan Komisaris /** Board of Commissioners

| | |
|---|---|
| Komisaris Utama / President Commissioner | : Jusup Halimi |
| Komisaris / Commissioner | : Hungkang Sutedja |
| Komisaris Independen / Independent Commissioner | : Murniadi Chandra |
| Komisaris Independen / Independent Commissioner | : dr. Yanto Sandy Tjang |

**Direksi /** Board of Directors

| | |
|---|---|
| Direktur Utama / President Director | : dr. Liem Kian Hong Sp.B |
| Direktur / Director | : Hendra Munanto |
| Direktur / Director | : dr. Juniwati Gunawan, MM |
| Direktur / Director | : Armen Antonius Djan |

**Komite Nominasi dan Remunerasi**
Nomination and Remuneration Committee

| | |
|---|---|
| Ketua / Chairman | : dr. Yanto Sandy Tjang |
| Anggota / Member | : Bambang Syumanjaya |
| Anggota / Member | : Pieter Andrian |

**Komite Audit**
Audit Committee

| | |
|---|---|
| Ketua / Chairman | : Murniadi Chandra |
| Anggota / Member | : Patricia Marina Sugondo |
| Anggota / Member | : Aribowo |

**Unit Audit Internal /** Internal Audit Unit
Agnes Pricilia Suryanto

**Sekretaris Perusahaan /** Corporate Secretary
Agus Rosyadi

**Finance Director**
Armen Antonius Djan

**Sales and Marketing Director**
drg. Nailufar

**Medical Director**
dr. Meta Dewi Thedja

**Director**
Hendra Munanto

**Operational Director**
dr. Juniwati Gunawan

**Project & Asset Management Director**
drg. Emiliana Maria Tunardy

**IT Director**
Wildan Arief Djohany

**HR Director**
Bambang Syumanjaya

**Head of Corporate Procurement**
Lie Chen Lui

**Hospital Director RS Grha Kedoya**
dr. Henry Andrean

**Hospital Director RS EMC Cibitung**
drg. Kuntari Retno

**Head of Corporate Finance & Accounting**
Pricilla Rosita

**Head of Corporate Sales & Marketing**

## Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) di Grha Hospitals merupakan forum utama di mana Pemegang Saham dapat berpartisipasi, memberikan masukan, dan menyetujui kebijakan dan program keberlanjutan yang diusulkan oleh Manajemen. RUPS juga berwenang untuk menyetujui Laporan Tahunan, termasuk Laporan Keberlanjutan, serta mengevaluasi pencapaian tujuan keberlanjutan Perseroan.

## General Meeting of Shareholders (GMS)

The General Meeting of Shareholders (GMS) at Grha Hospitals is the main forum where the Shareholders can participate, provide input, and approve sustainability policies and programs proposed by the Management. The GMS also has the authority to approve the Annual Report, including the Sustainability Report, as well as evaluate the achievement of the Company's sustainability goals.

## Dewan Komisaris [GRI 2-12]

Dewan Komisaris berperan penting sebagai pengawas dan penasihat utama bagi Direksi dalam mengelola Perseroan, termasuk dalam menerapkan prinsip-prinsip GCG dan keberlanjutan. Untuk mendukung pelaksanaan tugas tersebut, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit serta Komite Nominasi dan Remunerasi. Pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi terkait penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dilakukan melalui rapat gabungan yang diselenggarakan sebanyak 6 kali selama tahun 2023.

## Board of Commisioners [GRI 2-12]

The Board of Commissioners plays an important role as supervisor and main advisor to the Board of Directors in managing the Company, including in the implementation of GCG and sustainability principles. To support the implementation of these duties, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee and the Nomination and Remuneration Committee. Supervision and providing advice to the Board of Directors regarding the implementation of sustainability principles is carried out through joint meetings held 6 times during 2023.

## **Dewan Komisaris /** Board of Commissioners [GRI 2-9]



**Jusup Halimi**
Komisaris Utama
President Commissioner



**Hungkang Sutedja**
Komisaris
Commissioner



**Murniadi Chandra**
Komisaris Independen
Independent Commissioner



**dr. Yanto Sandy Tjang**
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Informasi mengenai pedoman kerja, tugas dan tanggung jawab, pelaksanaan tugas, serta kehadiran rapat Dewan Komisaris diungkapkan dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2023 yang disusun secara terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

Information regarding the Board of Commissioners work guidelines, duties and responsibilities, implementation of duties, and attendance at meetings is disclosed in the 2023 Annual Report which is prepared separately from this Sustainability Report.

## Direksi [GRI 2-13, GRI 2-14]

Direksi berperan penting dalam mengelola kegiatan usaha Perseroan, termasuk manajemen risiko keberlanjutan, dengan kewenangan yang bersifat kolektif dalam pengambilan keputusan manajerial. Dalam menjalankan tugas ini, Direksi didukung oleh Sekretaris Perusahaan yang membawahi Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan, Unit Audit Internal, dan Unit Kerja yang bertanggung jawab atas kegiatan operasional sehari-hari.

## Board of Directors [GRI 2-13, GRI 2-14]

The Board of Directors plays an important role in managing the Company's business activities, including sustainability risk management, with collective authority in making managerial decisions. In carrying out this task, the Board of Directors is supported by the Corporate Secretary who oversees the Social and Environmental Responsibility Program, the Internal Audit Unit, and Working Units which is responsible for daily operational activities.

## **Direksi /** Board of Directors [GRI 2-9]



**dr. Liem Kian Hong**
Direktur Utama
President Director



**Hendra Munanto**
Direktur
Director



**dr. Juniwati Gunawan**
Direktur
Director



**Armen Antonius Djan**
Direktur
Director

Adapun dalam mengkomunikasikan hal-hal yang penting terhadap keberlangsungan usaha Perseroan, Direksi bersama dengan Dewan komisaris melakukan pertemuan secara berkala. Sesuai ketentuan pada Anggaran Dasar, Direksi perlu menyelenggarakan rapat internal minimal 1 kali dalam 1 bulan. Sedangkan penyelenggaraan rapat gabungan dengan Dewan Komisaris minimal 1 kali dalam 4 bulan serta menghadiri setiap diadakannya RUPS Tahunan ataupun RUPS lainnya. [GRI 2-16]

Informasi mengenai pedoman kerja, tugas dan tanggung jawab, pelaksanaan tugas, serta kehadiran rapat Direksi diungkapkan dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2023 yang disusun secara terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

As for communicating matters that are important to the Company's business going concern, the Board of Directors with the Board of Commissioners hold regular meetings. In accordance with the provisions of the Articles of Association, the Board of Directors must hold internal meetings at least once a month. Meanwhile, joint meetings with the Board of Commissioners must be held at least once every 4 months and attending every Annual GMS or other GMS. [GRI 2-16]

Information regarding the Board of Directors work guidelines, duties and responsibilities, implementation of duties, and attendance at meetings is disclosed in the 2023 Annual Report which is prepared separately from this Sustainability Report.

## Pengelola Aspek Keberlanjutan Sosial dan Lingkungan [GRI 2-12, GRI 2-13] [POJK E.1]

Upaya pengelolaan keberlanjutan di Perseroan menjadi tanggung jawab Direksi, dengan dukungan dari Sekretaris Perusahaan. Pelaksanaan tanggung jawab ini melibatkan koordinasi lintas

## Management of Social and Environmental Sustainability Aspects [GRI 2-12, GRI 2-13] [POJK E.1]

Efforts to manage sustainability in the Company are the responsibility of the Board of Directors, with support from the Corporate Secretary. Carrying out this responsibility involves cross-departmental

departemen untuk memastikan bahwa inisiatif keberlanjutan dijalankan secara optimal sesuai dengan strategi yang telah ditetapkan. Direksi juga bertanggung jawab untuk mengawasi dan mengevaluasi langkah-langkah mitigasi dalam aspek keberlanjutan yang dilakukan oleh unit-unit terkait. Dalam praktiknya, inisiatif keberlanjutan dijalankan sebagai bagian integral dari implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), yang disesuaikan dengan tujuan keberlanjutan Perseroan melalui penerapan strategi serta evaluasi pelaksanaan program keberlanjutan.

coordination to ensure that sustainability initiatives are carried out optimally in accordance with established strategies. The Board of Directors is also responsible for monitoring and evaluating mitigation measures in sustainability aspects carried out by related units. In practice, sustainability initiatives are carried out as an integral part of the implementation of Social and Environmental Responsibility (TJSL), which is conformed to the Company's sustainability goals through the implementation of strategies and evaluation of the implementation of sustainability programs.

**Keberagaman Dewan Komisaris dan Direksi Tahun 2023** [GRI 405-1]
Board of Commissioners and Board of Directors Diversity in 2023

| **Umur** Age | **Pria** Male | **Wanita** Female | **Total** |
|---|---|---|---|
| **Keberagaman Dewan Komisaris / Board of Commissioners Diversity** | | | |
| >50 Tahun / Years Old | 4 | - | 4 |
| 30 - 50 Tahun / Years Old | - | - | - |
| <30 Tahun / Years Old | - | - | - |
| Total Dewan Komisaris / Total Board of Commmissioners | 4 | - | 4 |
| Rasio Dewan Komisaris (%) / Board of Commmissioners Ratio (%) | 100.00 | - | 100.00 |
| **Keberagaman Direksi / Board of Directors Diversity** | | | |
| >50 Tahun / Years Old | 3 | 1 | 4 |
| 30 - 50 Tahun / Years Old | - | - | - |
| <30 Tahun / Years Old | - | - | - |
| Total Direksi / Total Board of Directors | 3 | 1 | 4 |
| Rasio Direksi (%) / Board of Directors Ratio (%) | 75.00 | 25.00 | 100.00 |

Penentuan komposisi anggota Dewan Komisaris dan Direksi telah memperhatikan, keberagaman keahlian, pengetahuan, dan pengalaman yang dibutuhkan oleh Perseroan. Dengan demikian, pihak yang diangkat menjadi Dewan Komisaris dan Direksi mampu menjalankan tugasnya sebagai pengawas dan pengelola Perseroan secara optimal. [GRI 3-3]

The determination on the composition of the Board of Commissioners and Board of Directors members has taken into account the diversity of skills, knowledge and experience required by the Company. In this way, anyone appointed to the Board of Commissioners and Board of Directors structure are able to carry out their duties as supervisors and managers of the Company optimally. [GRI 3-3]

Per 31 Desember 2023, Perseroan memiliki 2 Komisaris Independen atau 50% dari keseluruhan komposisi Dewan Komisaris. Hal ini menunjukkan bahwa Perseroan telah memenuhi ketentuan POJK 33/2014 yang mengatur susunan anggota independen Dewan Komisaris perusahaan publik harus terdiri dari minimal 30% dari jumlah anggota Dewan Komisaris.

As of 31 December 2023, the Company has 2 Independent Commissioners or 50% of the total composition of the Board of Commissioners. This shows that the Company has complied with the provisions of POJK 33/2014 which regulates that the composition of independent members of the Board of Commissioners of public companies must consist of a minimum of 30% of the total members of the Board of Commissioners.

Sementara itu, terdapat 1 orang wanita dari total 4 anggota Direksi. Hal ini menunjukkan bahwa Perseroan memberikan perhatian terhadap keberagaman gender di tingkat manajemen serta berkomitmen untuk memastikan representasi yang seimbang antara pria dan wanita dalam kepemimpinan perusahaan.

Meanwhile, there is 1 female member out of a total of 4 members of the Board of Directors. This shows that the Company pays attention to gender diversity at the Management level and is committed to ensuring balanced representation of men and women in company leadership.

## Nominasi dan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi [GRI 2-10, GRI 2-19, GRI 2-20]

Proses nominasi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan merupakan kewenangan Pemegang Saham yang disahkan dalam pelaksanaan RUPS. Prosedur remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan pun ditetapkan berdasarkan keputusan Pemegang Saham melalui pendelegasian wewenang kepada Dewan Komisaris, dengan mempertimbangkan pendapat dan rekomendasi dari Komite Nominasi dan Remunerasi. Informasi lebih lengkap mengenai nominasi dan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi diungkapkan dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2023 yang disusun secara terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

Pada tahun 2023, besaran remunerasi yang diberikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan sebesar Rp17,95 miliar, meningkat 100,20% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp8,97 miliar. [GRI 2-21]

## Penilaian Kinerja Dewan Komisaris dan Direksi [GRI 2-18]

Perseroan telah menetapkan mekanisme untuk menilai kinerja Dewan Komisaris dan Direksi. Mekanisme tersebut menegaskan bahwa penilaian kinerja Dewan Komisaris dilaksanakan secara mandiri (*self-assessment*) atas kinerja kolegial dan individu. Sementara itu, penilaian kinerja Direksi, yang juga merupakan evaluasi kinerja Perseroan mencakup aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, dilakukan secara mandiri (*self-assessment*), namun perlu mendapatkan persetujuan Dewan Komisaris yang dalam hal ini dibantu oleh Komite Nominasi Remunerasi. Penilaian kinerja kedua organ tersebut dilaksanakan 1 kali setiap tahun, di mana hasilnya akan dievaluasi oleh Pemegang Saham pada saat pelaksanaan RUPS Tahunan. Hasil penilaian kinerja tersebut akan dijadikan dasar dalam pemberian remunerasi, pemberhentian dan/atau menunjuk kembali anggota Dewan Komisaris dan Direksi, serta perbaikan tata kelola untuk meningkatkan efektivitas kinerja Dewan Komisaris dan Direksi. Adapun kriteria penilaian kinerja untuk Dewan Komisaris dan Direksi diungkapkan dalam Laporan Tahunan Perseroan tahun 2023 yang disusun secara terpisah dari Laporan Keberlanjutan ini.

## Nomination and Remuneration for the Board of Commissioners and Board of Directors [GRI 2-10, GRI 2-19, GRI 2-20]

The nomination process for the Board of Commissioners and Board of Directors is the authority of Shareholders which is ratified in the GMS. The remuneration procedures for the Board of Commissioners and Board of Directors are also determined based on the Shareholder decisions through delegation of authority to the Board of Commissioners by, taking into account the opinions and recommendations of the Nomination and Remuneration Committee. More complete information regarding nominations and remuneration for the Board of Commissioners and Board of Directors is disclosed in the 2023 Annual Report which is prepared separately from this Sustainability Report.

In 2023, the remuneration amount provided to the Board of Commissioners and Board of Directors was Rp17.95 billion, an increase of 100.20% compared to Rp8.97 billion in the previous year. [GRI 2-21]

## Performance Assessment of the Board of Commissioners and Board of Directors [GRI 2-18]

The Company has established a mechanism to assess the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors. This mechanism confirms that the performance assessment of the Board of Commissioners is carried out independently (self-assessment) on collegial and individual performance. Meanwhile, the performance assessment of the Board of Directors, which is also an evaluation of the Company's performance covering economic, social and environmental aspects, is carried out independently (self-assessment), but requires approval from the Board of Commissioners, which in this case is assisted by the Remuneration Nomination Committee. The performance assessment of these two organs is carried out once every year, where the results will be evaluated by the Shareholders at the time of the Annual GMS. The results of the performance assessment will be used as a basis for providing remuneration, dismissing and/or reappointing members of the Board of Commissioners and Board of Directors, as well as improving governance to increase the effectiveness of the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors. The performance assessment criteria for the Board of Commissioners and Board of Directors are disclosed in the 2023 Annual Report which is prepared separately from this Sustainability Report.

# Pengembangan Kompetensi terkait Aspek Keberlanjutan [GRI 2-17] [POJK E.2]
## Competency Development related to Sustainability Aspects

Sumber daya manusia yang kompeten dapat mendukung efektivitas penerapan aspek keberlanjutan Perseroan dalam jangka panjang. Maka dari itu, berbagai program pengembangan kompetensi, seperti pelatihan khusus dan *workshop* terkait aspek keberlanjutan diselenggarakan secara berkala sesuai dengan kebutuhan. Berikut adalah program pengembangan kompetensi terkait aspek keberlanjutan yang telah direalisasikan selama tahun 2023.

Competent human resources can support the effectiveness of the implementation the Company's sustainability aspects in the long term. Therefore, various competency development programs, such as special training and workshops related to sustainability aspects, are held periodically according to the Company's needs. The competency development program related to sustainability aspects that has been realized during 2023 is presented below.

| Tanggal<br>Date | Topik Pelatihan<br>Training Topics | Penyelenggara<br>Organizer | Jabatan Peserta/Departemen<br>Participant Position/Department | Jumlah Peserta<br>Total Participant |
|---|---|---|---|---|
| 21 Juni 2023<br>21 June 2023 | *The ESG Awareness Session - Turning Compliance into Strategic Move! by Tricor Global* | *Human Resources Department*<br>PT Elang Mahkota Teknologi Tbk | Dewan Komisaris, Direksi, *Legal*, dan *Corporate Secretary*<br>Board of Commissioners, Board of Directors, Legal, and Corporate Secretary | 9 |
| 2 Agustus 2023<br>2 August 2023 | Strategi Ketahanan Perlindungan Data pada Perusahaan<br>Data Protection Resilience Strategy at the Company | Indonesia Corporate Secretary Association | *Corporate Secretary* | 1 |
| 14 September 2023<br>14 September 2023 | Penilaian atas Transaksi Penggabungan, Peleburan, dan Pengambilalihan serta Manajemen Risiko Hukum berdasarkan ISO 31022:2020<br>Assessment of Business Merger, Consolidation and Takeover Transactions as well as Legal Risk Management based on ISO 31022:2020 | *Legal Department*<br>PT Elang Mahkota Teknologi Tbk | Dewan Komisaris, Direksi, *Legal*, dan *Corporate Secretary*<br>Board of Commissioners, Board of Directors, Legal, and Corporate Secretary | 10 |
| 17-18 November 2023<br>17-18 November 2023 | Sosialisasi *Legal Awareness* dan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi<br>Dissemination of Legal Awareness and Personal Data Protection Law | *Internal Legal Department* | Seluruh Karyawan<br>All Employees | 826 |

# Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan [POJK F.1]
## Building a Sustainability Culture

Pemahaman dan kesadaran akan pentingnya prinsip keberlanjutan perlu diinternalisasikan kepada setiap insan Perseroan. Kami mengharapkan agar setiap insan Perseroan menjadikan prinsip keberlanjutan sebagai landasan utama dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya. Untuk mencapai hal tersebut, kami telah menetapkan fondasi dalam membentuk Budaya Keberlanjutan, dengan mematuhi Nilai dan Budaya Perusahaan, Kode Etik, serta Peraturan Perusahaan yang telah disusun dengan mempertimbangkan aspek-aspek keberlanjutan. Upaya untuk menginternalisasikan budaya keberlanjutan juga dilakukan guna menciptakan keselarasan antara Perseroan dan karyawan dalam melaksanakan inisiatif sesuai dengan tujuan keberlanjutan Grha Hospitals, di antaranya: [GRI 2-23]

Understanding and awareness of the importance of sustainability principles needs to be internalized by every Company's personnel. We hope that every Company's personnel will make the sustainability principles the main foundation in carrying out their duties and responsibilities. To achieve this, we have established a foundation for establishing a Sustainability Culture, by complying with the Corporate Values and Culture, Code of Ethics and Company Regulations which have been prepared taking into account sustainability aspects. Efforts to internalize a sustainability culture are also made to create harmony between the Company and employees in implementing initiatives in accordance with Grha Hospitals' sustainability goals, including: [GRI 2-23]

1. Mengikutsertakan karyawan dalam program pengembangan kompetensi terkait topik keberlanjutan, baik secara internal maupun eksternal;
2. Melakukan kampanye dalam topik keberlanjutan di dalam internal perusahaan, seperti kampanye hemat energi serta sumber daya, perilaku kerja yang mengedepankan K3, dan lainnya; serta
3. Mendorong aksi ramah lingkungan yang diterapkan pada seluruh unit kerja untuk mengurangi penggunaan kertas dan plastik. [GRI 2-24]

1. Sending our employees to attend competency development programs related to sustainability topics, both internally and externally;
2. Conducting campaigns on sustainability topics internally, such as energy and resource saving campaigns, work behavior that prioritizes OHS, and others; and
3. Encourage environmentally friendly actions to be implemented in all working units to reduce the use of paper and plastic. [GRI 2-24]

# Integritas dan Anti-Korupsi
## Integrity and Anti-Corruption

Peran karyawan dalam menjaga integritas Perseroan sangat penting sebagai bagian integral dari budaya keberlanjutan yang kami bangun. Setiap karyawan diharapkan menjadi agen integritas dengan memberikan informasi yang akurat, transparan, dan memberikan pelayanan kesehatan tanpa diskriminasi. Oleh karena itu, setiap insan wajib mematuhi pedoman atau kebijakan yang berlaku Perseroan sebagai berikut.

The employee's role in keeping the Company's integrity is very important as an integral part of the sustainability culture that we have built. Every employee is expected to be an agent of integrity by providing accurate, transparent information and providing healthcare services without discrimination. Therefore, every person has an obligation to comply with the Company's applicable guidelines or policies as follows.

1. **Kode Etik** [GRI 2-24]
Kode Etik (Pedoman Etik dan Hukum) merupakan standar perilaku seluruh karyawan untuk menjaga hubungan yang baik dan harmonis dengan dan pemangku kepentingan, serta menjaga keberlanjutan usaha Perseroan. Kode Etik ini berlaku bagi segenap insan Perseroan, mulai dari karyawan, jajaran manajemen, Direksi hingga Dewan Komisaris guna memastikan seluruh kegiatan bisnis senantiasa sesuai dengan aturan yang berlaku.

Adapun pokok-pokok Kode Etik Perseroan, meliputi:
- Ketentuan umum;
- Kode Etik yang berlaku di RS Grha Kedoya;
- Pelaporan dan penanganan dugaan pelanggaran Kode Etik; dan
- *Mentoring* dan evaluasi.

Sementara itu, jenis sanksi yang diberikan kepada setiap pelanggar Kode Etik, yaitu:
- Pemberian sanksi atas pelanggaran Kode Etik yang dilakukan oleh karyawan diberikan oleh Direksi atau Pejabat yang berwenang sesuai ketentuan yang berlaku; dan
- Peringatan tertulis secara bertahap maupun sanksi pemutusan hubungan kerja menjadi wewenang Direksi dengan menimbang berat ringannya pelanggaran yang dibuat.

1. **Code of Ethics** [GRI 2-24]
The Code of Ethics (Ethical and Legal Guidelines) is a standard of behavior for all employees to maintain good and harmonious relationships with the stakeholders, as well as maintaining the sustainability of the Company's business. This Code of Ethics applies to all Company's personnel, from employees, the Management, Board of Directors to the Board of Commissioners to ensure that all business activities always comply with applicable regulations.

The main points of the Code of Ethics cover:
- General regulation;
- Code of Ethics that applies at Grha Kedoya Hospital;
- Reporting and managing suspected violations of the Code of Ethics; and
- Mentoring and evaluation.

Meanwhile, the types of sanctions imposed to each violator of the Code of Ethics are:
- Sanctions for violations of the Code of Ethics committed by employees are imposed by the Board of Directors or authorized officials in accordance with applicable regulations; and
- Written warnings and sanctions for termination of employment are the authority of the Board of Directors, taking into account the seriousness of the violations committed.

**"Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat laporan pelanggaran Kode Etik yang dilakukan oleh Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh karyawan Perseroan".**
"Throughout 2023, there were no reports of violations of the Code of Ethics committed by the Board of Commissioners, Board of Directors and all Company's employees."

2. **Kebijakan Anti Korupsi dan Gratifikasi** [GRI 205-1, GRI 205-2]

Kami telah menetapkan Kebijakan Anti-Korupsi dan Gratifikasi untuk mencegah berbagai bentuk praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN) di lingkungan kerja Perseroan. Kebijakan ini wajib dipatuhi oleh seluruh karyawan, jajaran Direksi, dan pemangku kepentingan yang terlibat langsung dalam operasional Perseroan. Kebijakan ini telah diintegrasikan dalam Peraturan Perusahaan (PP), dan Pakta Integritas yang disetujui serta ditandatangani oleh setiap karyawan dan seluruh level organisasi. Maka dari itu, Perseroan akan menindak tegas setiap pihak yang terbukti melakukan pelanggaran, dan konsekuensi pelanggaran dijelaskan dalam prosedur penegakan hukum yang berlaku. [GRI 3-3]

Untuk meningkatkan kesadaran terhadap Kebijakan Anti-Korupsi dan Gratifikasi, kami menyelenggarakan kegiatan pelatihan secara berkala untuk memastikan kebijakan tersebut telah dipahami dan dipatuhi oleh seluruh karyawan dan pemangku kepentingan lainnya. Selain itu, kami melakukan audit terhadap operasi dan proses pengadaan untuk mengidentifikasi potensi risiko KKN.

2. **Anti-Corruption and Gratification Policy** [GRI 205-1, GRI 205-2]

We have established an Anti-Corruption and Gratification Policy to prevent various forms of corruption, collusion and nepotism (KKN) practices within the Company's work environment. This policy must be adhered to by all employees, Board of Directors and stakeholders who are directly involved in the Company's operations. This policy has been integrated into the Company Regulations (PP), and Integrity Pact which are approved and signed by every employee and all levels of the organization. Therefore, the Company will take firm action against anyone proven to have committed a violation, and the consequences of the violation are explained in the applicable law enforcement procedures. [GRI 3-3]

To increase awareness of the Anti-Corruption and Gratification Policy, we hold regular training activities to ensure that the policy is understood and complied with by all employees and other stakeholders. In addition, we audit operations and procurement processes to identify potential corruption risks.

**"Atas komitmen Perseroan dalam mencegah praktik KKN, tidak terdapat pelanggaran atas kasus tersebut yang dilaporkan kepada Unit Operasi Grha Hospitals selama tahun 2023."**
"Due to the Company's commitment to preventing KKN practices, no violations of these cases were reported to the Grha Hospitals Operations Unit during 2023."

3. **Penanganan Benturan Kepentingan** [GRI 2-15]

Melalui kebijakan dan praktik Penanganan Benturan Kepentingan yang cermat, kami menekankan pentingnya memprioritaskan kepentingan Perseroan dan pemangku kepentingan secara adil. Setiap insan Perseroan, termasuk karyawan hingga jajaran Direksi, diberikan arahan dan pedoman yang jelas mengenai identifikasi, pencegahan, dan penanganan benturan kepentingan. Kami memastikan bahwa setiap individu memiliki pemahaman yang mendalam tentang konsekuensi dan tindakan yang harus diambil dalam situasi benturan kepentingan. Selain itu, kami secara rutin melakukan evaluasi kebijakan Penanganan Benturan Kepentingan guna memastikan relevansi dan efektivitasnya dalam menghadapi dinamika bisnis dan lingkungan eksternal. Adapun apabila terdapat indikasi praktik kecurangan dengan mengutamakan kepentingan pribadi, pelapor dapat menyampaikan laporannya melalui *e-mail* (wbs@grhakedoya.com). Setiap laporan yang diterima akan ditindaklanjuti sesuai peraturan internal serta perundang-undangan yang berlaku.

3. **Managing Conflicts of Interest** [GRI 2-15]

Through appropriate policies and practices for managing conflicts of interest, we emphasize the importance of prioritizing the Company and stakeholders interests fairly. Every Company's personnel, including employees up to the Board of Directors, is given clear direction and guidelines regarding the identification, prevention and managing of conflicts of interest. We ensure that each individual has a deep understanding of the consequences and actions to take in conflict of interest situations. In addition, we regularly evaluate our Conflict of Interest Management policy to ensure its relevance and effectiveness in dealing with business dynamics and the external environment. Meanwhile, if there are indications of fraudulent practices that prioritizing personal interests, the reporter can submit their report via e-mail (wbs@grhakedoya.com). Every report received will be followed up in accordance with internal regulations and applicable laws and regulations.

**"Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat hal-hal yang mengindikasikan terjadinya benturan kepentingan dalam setiap keputusan dan kebijakan yang dibuat oleh Perseroan."**
Throughout 2023, there was nothing that indicates a conflict of interest in any decisions and policies made by the Company."



# Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal [POJK E.3] [GRI 2-25]
## Risk Management and Internal Control

Grha Hospitals memiliki kerangka kerja manajemen risiko yang komprehensif untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengelola potensi risiko yang dapat berdampak pada operasional dan kinerja keuangan Perseroan. Kerangka ini termasuk penilaian risiko reguler, pemantauan risiko, dan pelaporan kepada tim manajemen dan Direksi. Dengan mengidentifikasi dan menilai risiko sejak dini, Perseroan dapat memitigasi serta mengelola dengan lebih baik, sehingga dapat melindungi aset Perseroan dan memastikan kesuksesan operasi yang berkelanjutan. [GRI 2-12]

Grha Hospitals has a comprehensive risk management framework to identify, assess and manage potential risks that could impact the Company's operations and financial performance. This framework includes regular risk assessments, risk monitoring, and reporting to the Management team and Board of Directors. By identifying and assessing risks early on, the Company can mitigate and manage them better, thereby protecting the Company's assets and ensuring sustainable operational success. [GRI 2-12]

1. **Komite Mutu Rumah Sakit (KMRS)**

Grha Hospitals membentuk Komite Mutu Rumah Sakit (KMRS) sebagai lembaga independen yang bertugas memastikan bahwa setiap aspek operasional rumah sakit, termasuk layanan medis, berjalan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh pemerintah dan organisasi profesi medis. Komite ini terdiri dari anggota dengan latar belakang yang beragam, seperti dokter, perawat, ahli mutu, dan staf administrasi.

KMRS bertanggung jawab untuk secara rutin melakukan diskusi guna mengevaluasi dan mengembangkan rencana untuk meningkatkan kualitas pelayanan medis di Grha Hospitals. Selain itu, komite ini memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan audit internal dan mengawasi program mutu yang dijalankan oleh rumah sakit.

1. **Hospital Quality Committee (KMRS)**

Grha Hospitals established the Hospital Quality Committee (KMRS) as an independent institution that has a duty with ensuring that every aspect of hospital operations, including medical services, runs in accordance with quality standards set by the Government and medical professional organizations. This Committee consists of members with diverse backgrounds, such as doctors, nurses, quality experts, and administrative staff.

KMRS is responsible for regularly holding discussions to evaluate and develop plans to improve the quality of medical services at Grha Hospitals. In addition, this Committee has responsibility for performing internal audits and monitoring the quality programs run by the hospital.

2. **Audit Internal**

Tim Auditor Internal ditetapkan sebagai pemegang tanggung jawab utama dalam mengelola risiko dan pengendalian internal. Tugas dan tanggung jawab Tim Audit Internal, antara lain:

- Melakukan penilaian rutin terhadap operasi Perusahaan untuk mengidentifikasi potensi risiko dan menjamin keakuratan dan keandalan pelaporan keuangan;
- Memberikan jaminan kepada tim manajemen dan direksi bahwa manajemen risiko Perusahaan dan proses pengendalian internal berfungsi secara efektif;
- Melaporkan temuan dan rekomendasinya kepada tim manajemen dan dewan direksi, yang memungkinkan Perusahaan mengambil tindakan yang tepat waktu dan efektif untuk memitigasi atau mengelola risiko yang muncul.

2. **Internal Audit**

The Internal Auditor Team is designated as the main responsibility party in managing risk and internal control. The duties and responsibilities of the Internal Audit Team include:

- Conduct regular assessments of the Company's operations to identify potential risks and ensure the accuracy and reliability of financial reporting;
- Provide assurance to the Management team and Board of Directors that the Company's risk management and internal control processes are functioning effectively;
- Reports findings and recommendations to the Management team and Board of Directors, enabling the Company to take timely and effective actions to mitigate or manage emerging risks.

**"Pada tahun 2023, Tim Auditor Internal telah melakukan audit atas administrasi legal dan pendapatan Perseroan dan Entitas Anak"**
"In 2023, the Internal Auditor Team has conducted an audit on the Company and Subsidiaries Revenues and legal administration"

3. **Sistem *Whistleblowing* [GRI 2-25, GRI 2-26]**
Sistem *Whistleblowing* dibentuk bagi karyawan, pasien, mitra, dan pemangku kepentingan lainnya yang ingin melaporkan perilaku mencurigakan atau tidak etis di dalam Perseroan secara aman dan rahasia. Sistem ini mempromosikan transparansi, integritas, dan akuntabilitas dalam Perseroan yang dapat mendorong karyawan untuk berani melaporkan isu yang terjadi.

Sistem ini dikelola secara langsung oleh Direktur Rumah Sakit yang bertugas untuk menjaga identitas pelapor. Adapun isu-isu dapat dilaporkan melalui *e-mail* (wbs@grhakedoya.com).

3. ***Whistleblowing System* [GRI 2-25, GRI 2-26]**
A whistleblowing system was established for employees, patients, partners and other stakeholders who wish to report suspicious or unethical behavior within the Company safely and confidentially. This system promotes transparency, integrity and accountability within the Company which can encourage employees to have the courage to report any issues.

This system is managed directly by the Hospital Director that has a duty to protect the identity of the whistleblower. Issues can be reported via e-mail (wbs@grhakedoya.com).

**"Pada tahun 2023, Perseroan tidak menerima laporan apa pun dari pihak mana pun terkait dugaan tindakan pelanggaran"**
"In 2023, the Company did not receive any reports from any party regarding alleged violations"

# Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan [SASB HC-DY-510a.1] [GRI 2-27]
## Compliance with Laws and Regulations

Kami senantiasa memastikan Dewan Komisaris, Direksi, pejabat Perseroan, karyawan, dan pihak-pihak yang berelasi senantiasa menjunjung tinggi integritas serta mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku. Kami terus mengembangkan kebijakan untuk memastikan kepatuhan terhadap persyaratan yang relevan. Atas komitmen tersebut, tidak terdapat sanksi denda maupun sanksi hukum lain yang bersifat signifikan dan menimbulkan denda atau sanksi non-moneter selama periode pelaporan, baik dari lembaga berwenang maupun dari Otoritas Jasa Keuangan dan Bursa Efek Indonesia.

We always ensure that the Board of Commissioners, Board of Directors, Company officials, employees and related parties always uphold integrity and comply with all applicable laws and regulations. We continue to develop policies to ensure compliance with relevant requirements. Due to this commitment, there were no fines or other legal sanctions that were significant and resulted in fines or non-monetary sanctions during the reporting period, either from authorized institutions or from the Financial Services Authority and the Indonesian Stock Exchange.

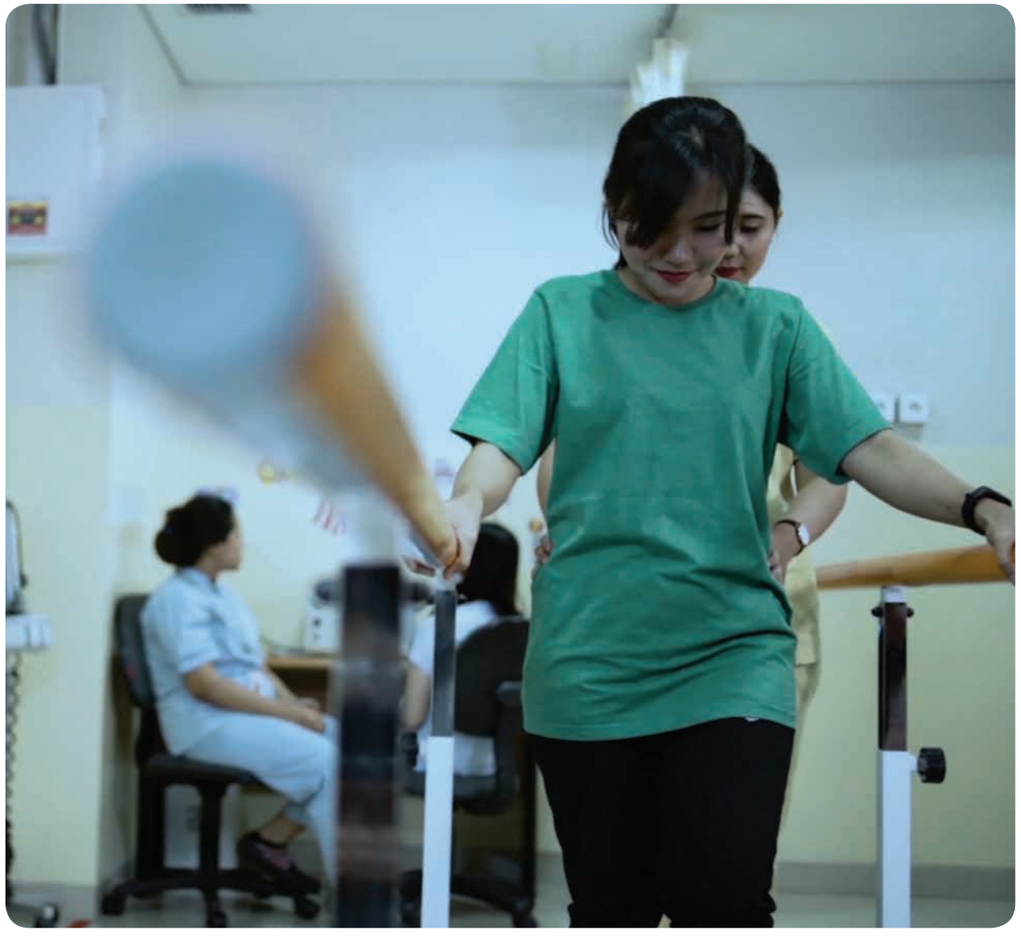
# Tantangan Penerapan Prinsip Keberlanjutan dan Strategi ke Depan [SASB HC-DY-510a.1] [GRI 2-27] [POJK E.5]
## Challenges in the Implementation of Sustainability Principles and Future Strategies

Perseroan menghadapi berbagai tantangan dalam menerapkan prinsip keberlanjutan, baik internal maupun eksternal. Tantangan dari sisi internal muncul dari keterbatasan pemahaman karyawan dalam mengidentifikasi dan mengembangkan pengelolaan aspek keberlanjutan di seluruh aktivitas bisnis yang dijalankan. Upaya yang dilakukan Perseroan untuk menghadapi tantangan tersebut dengan memperbanyak pelaksanaan program pengembangan kompetensi mengenai keberlanjutan sehingga meningkatkan pemahaman karyawan mengenai keberlanjutan dan dapat menerapkannya ke dalam operasional rumah sakit.

The Company faces various challenges in implementing sustainability principles, both internal and external. Internal challenges arise from employees' limited understanding in identifying and developing management of sustainability aspects in all business activities. The Company's efforts to mitigate these challenges are by increasing the number of competency development programs attended by the employees on sustainability to improve employee understanding of sustainability and be able to apply it to hospital operations.

Sementara dari sisi eksternal, tantangan muncul karena terganggunya stabilitas ekonomi serta perubahan kebijakan dan peraturan pemerintah yang mendorong penyesuaian terhadap pelayanan kesehatan. Selain itu, kebutuhan untuk menjaga privasi dan keamanan data semakin meningkat karena memungkinkan adanya potensi ancaman peretasan dari pihak yang tidak bertanggung jawab. Oleh karena itu, Perseroan secara konsisten memperkuat sistem keamanan dengan melibatkan pelatihan karyawan, mengadopsi teknologi keamanan terkini, dan secara teratur melakukan audit sistem keamanan guna melindungi privasi data pasien dan memitigasi risiko potensial.

Meanwhile, from externally, challenges arise due to disruption of economic stability as well as changes in Government policies and regulations that encourage adjustments to healthcare services. In addition, the need to maintain data privacy and security is increasing because there is a potential threat of hacking from irresponsible parties. Therefore, the Company consistently strengthens its security system by providing employee training programs, adopting the latest security technology, and regularly conducting security system audits to protect patient data privacy and mitigate potential risks.





# Kinerja Ekonomi
## Economic Performance

**“Pola pelayanan kesehatan kami mengalami perubahan seiring dengan menurunnya pasien Covid-19. Hal ini mendorong kami untuk meningkatkan fleksibilitas layanan dan kapasitas dalam menangani kebutuhan pasien yang beragam, sehingga kami dapat mempertahankan distribusi nilai ekonomi bagi pemangku kepentingan.”**

“Our healthcare service patterns have changed along with the decline in Covid-19 patients. This prompt us to improve service flexibility and capacity to handle more diverse patient needs, so that we can maintain the distribution of economic value for our stakeholders.”



## Mengapa Hal Ini Penting?
### Why is This Important?

Pencapaian kinerja ekonomi perusahaan memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja keberlanjutan kami. Ekonomi yang kuat memberikan sumber daya finansial yang diperlukan untuk mendukung investasi dalam inisiatif keberlanjutan, seperti inovasi-inovasi dalam mendukung pelayanan kesehatan maupun pengembangan kualitas penerapan praktik keberlanjutan. Kami juga dapat memberikan manfaat langsung kepada masyarakat melalui peningkatan kualitas hidup, khususnya akses yang lebih baik ke layanan kesehatan.

The achievement of the Company’s economic performance have a significant impact on our sustainability performance. A strong economy provides the financial resources needed to support investment in sustainability initiatives, such as innovations in supporting healthcare services and developing quality implementation of sustainable practices. We can also provide direct benefits to society through improved quality of life, in particular better access to healthcare services.

## Pendekatan Kami / Our Approach

**Perbandingan Kinerja Produksi/Jasa, Pendapatan, dan Laba/Rugi**
Comparison of Production/Services, Revenues, and Profit/Loss Performance

**Distribusi Kinerja Ekonomi**
Economic Performance Distribution

## Perbandingan Kinerja Produksi/Jasa, Pendapatan, dan Laba/Rugi [POJK F.2]
### Comparison of Production/Services, Revenues, and Profit/Loss Performance

Grha Hospitals mengalami perubahan dalam pola layanan dibandingkan dengan tahun sebelumnya, di mana kontributor terbesar kami adalah pasien Covid-19. Pasien RS Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung di tahun 2023 tidak lagi didominasi oleh satu jenis masalah kesehatan tertentu, tetapi juga melayani pasien dengan beragam jenis masalah kesehatan.

Perubahan ini memicu penyesuaian dalam kapasitas produksi rumah sakit. Kami meningkatkan fleksibilitas layanan dan kapasitas untuk menanggapi kebutuhan yang beragam ini. Hal ini mencakup pelatihan tambahan untuk staf medis, penyesuaian fasilitas, dan peningkatan kolaborasi lintas-disiplin.

Grha Hospitals experienced a change in service patterns compared to the previous year, where our biggest contributors were Covid-19 patients. Grha Kedoya Hospital and EMC Cibitung Hospital patients in 2023 were no longer dominated by one particular type of health problem, but we also served patients with various types of health problems.

These changes triggered adjustments in hospital production capacity. We are improving service flexibility and capacity to respond to these diverse needs. This includes additional training for medical staff, facility adjustments, and increased cross-disciplinary collaboration.

Kondisi tersebut berdampak pada struktur pendapatan kami mengalami pergeseran, yakni pertumbuhan dalam sumber-sumber pendapatan non-Covid yang mencerminkan diversifikasi masalah kesehatan yang kami tangani. Selain itu, kami berhasil menarik pasien dari segmen yang lebih luas dalam masyarakat sekaligus menciptakan portofolio pendapatan yang lebih stabil. Kami juga mencatat peningkatan pendapatan dari layanan berbasis teknologi dan *telemedicine*, menandai pergeseran menuju model layanan kesehatan yang lebih inovatif. Langkah-langkah ini tidak hanya memitigasi risiko ketergantungan pada pendapatan Covid, tetapi juga meningkatkan ketahanan bisnis kami.

This condition has resulted in a shift in our revenue structure, namely growth in non-Covid revenue sources which reflects the diversification of health problems that we handle. In addition, we succeeded in attracting patients from a wider segment while creating a more stable revenue portfolio. We also noted increased revenue from technology-based services and telemedicine, marking a shift towards more innovative healthcare models. These measures not only mitigate the risk of dependence on Covid revenues, but also improve the resilience of our business.

Sementara itu, laba tahun berjalan kami di tahun 2023 mencerminkan ketahanan meskipun tidak sepenuhnya mencapai yang ditetapkan. Kondisi ini disebabkan oleh penyesuaian operasional untuk mengakomodasi perubahan demografis dan jenis layanan yang lebih beragam.

Meanwhile, our profit for the year in 2023 reflected resilience even though it did not fully reach the predetermined target. This condition was caused by operational adjustments to accommodate demographic changes and more diverse types of services.

| **Tahun** Year | **Total Pasien Terlayani (orang)** Total Patient Treated (People) | **Pendapatan (jutaan Rupiah)** Revenues (million Rupiah) | **Laba Tahun Berjalan (jutaan Rupiah)** Profit for the Year (million Rupiah) |
|---|---|---|---|
| | **Realisasi** Realization | **Realisasi** Realization | **Realisasi** Realization |
| 2021 | 106.162 | 435.196 | 53.056 |
| 2022 | 133.806 | 359.156 | 25.975 |
| **2023** | **158.772** | **373.400** | **25.093** |

## Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan [POJK F.3]

Hingga akhir tahun 2023, kami tidak memiliki atau menjalankan program investasi pada instrumen keuangan atau proyek berkelanjutan sehingga informasi mengenai perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan keuangan berkelanjutan tidak disajikan dalam Laporan Keberlanjutan ini.

## Comparison of Portfolio Target and Performance, Financing Target, or Investment on Financial Instrument or Projects in Line with Sustainable Financing [POJK F.3]

Until the end of 2023, we did not have or ran an investment program in financial instruments or sustainable projects so that information regarding comparison of portfolio targets and performance, financing targets, or investment in financial instruments or projects that are in line with sustainable finance is not presented in this Sustainability Report.



# Distribusi Kinerja Ekonomi [GRI 201-1]
## Economic Performance Distribution

Kinerja operasional dan keuangan Perseroan dapat menentukan distribusi nilai ekonomi kepada pemangku kepentingan. Distribusi ini mencakup nilai ekonomi yang dihasilkan, didistribusikan, dan disimpan. Nilai ekonomi yang dihasilkan merupakan sejumlah pendapatan yang diperoleh dari hasil kegiatan bisnis Perseroan. Sementara itu, nilai ekonomi yang didistribusikan merupakan sejumlah pengeluaran yang didistribusikan sebagai bentuk kontribusi Perseroan dalam meningkatkan laju pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan para pemangku kepentingan, seperti pembayaran gaji, pajak, dividen, pembayaran untuk pemasok, maupun realisasi dana untuk masyarakat sebagai salah satu bentuk perwujudan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). [GRI 3-3]

The Company's operational and financial performance can determine the distribution of economic value to the stakeholders. This distribution includes economic value that is generated, distributed, and retained. The economic value generated is the amount of revenue obtained from the results of the Company's business activities. Meanwhile, distributed economic value is a number of spending distributed as a form of the Company's contribution to increasing the rate of economic growth and welfare of the stakeholders, such as payment of salaries, taxes, dividends, payments to suppliers, as well as the realization of funds for the community as a form of realization of social and environmental responsibility (TJSL). [GRI 3-3]

| **Uraian** | **2021** | **2022** | **2023** | **Description** |
|---|---|---|---|---|
| **Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan** Direct Economic Value Generated | | | | |
| Penjualan | 435.196 | 359.156 | **373.400** | Sales |
| Penghasilan Keuangan | 3.524 | 4.487 | **4.375** | Financial Income |
| Penghasilan Lain-Lain - Neto | 2.445 | 4.770 | **2.942** | Other Income - Net |
| **Total** | **441.166** | **368.413** | **380.717** | **Total** |
| **Nilai Ekonomi yang Didistribusikan** Economic Value Distributed | | | | |
| Biaya Operasional (Beban Pokok Penjualan, Penjualan, Umum dan Administrasi di luar Biaya Tenaga Kerja) | 233.646 | 207.771 | **215.863** | Operating Expenses (Cost of Goods Sold, Sales, General and Administrative aside from Employee Expenses) |
| Gaji dan Tunjangan Karyawan | 109.635 | 112.309 | **130.981** | Salaries and Employee Benefit |
| Pembayaran untuk Penyedia Modal (Utang dan Modal Saham) | 0 | 79.952 | **89.249** | Payment to Capital Provider (Loans and Authorized Capital) |
| Pembayaran Pajak Penghasilan kepada Pemerintah Indonesia | 14.461 | 21.487 | **16.945** | Payment of Income Tax to the Government of Indonesia |
| **Total** | **357.742** | **421.518** | **453.038** | **Total** |
| **Nilai Ekonomi Langsung yang Disimpan** Direct Economic Value Retained | | | | |
| Nilai Ekonomi yang Disimpan | 83.423 | (53.105) | **(72.321)** | Economic Value Retained |

# Memberikan Pelayanan Kesehatan Berkualitas Prima

## Providing Excellent Quality Health Services



**“Dalam rangka mendukung realisasi Visi RSGK untuk menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, peningkatan kualitas layanan kesehatan senantiasa kami tingkatkan melalui beberapa inisiatif, di antaranya memperbaharui peralatan medis, termasuk menambah peralatan-peralatan baru, dan memberikan pelayanan yang setara bagi seluruh lapisan masyarakat.”**

“To support the realization of RSGK’s Vision to become a superior and trusted healthcare service provider for all levels of society, we continue to improve the quality of healthcare services through several initiatives, including upgrading medical equipment, including adding new equipment, and providing equal services for all levels of society.”





## Mengapa Hal Ini Penting?
### Why is This Important?

Kami meyakini bahwa peningkatan pelayanan kesehatan bukan hanya menjadi kewajiban moral, melainkan juga kunci utama dalam mendukung pembangunan berkelanjutan. Layanan kesehatan yang baik tidak hanya mendasari partisipasi penuh dalam kehidupan sosial, ekonomi, dan kemasyarakatan, tetapi juga memperkuat ikatan sosial serta inklusi di dalam komunitas. Sebaliknya, layanan kesehatan yang buruk tidak hanya menimbulkan beban finansial dan menurunkan produktivitas, tetapi juga memberikan dampak negatif pada lingkungan. Maka dari itu, langkah-langkah untuk meningkatkan mutu dan ketersediaan pelayanan kesehatan bukan hanya memberikan manfaat bagi individu, tetapi juga mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan secara global.

We believe that improving healthcare services is not only a moral obligation, but also the main key in supporting sustainable development. Good healthcare services not only underlie full participation in social, economic and community life, but also strengthen social relationship and inclusion in the community. On the other hand, poor healthcare services not only create financial burdens and reduce productivity, but also have a negative impact on the environment. Therefore, measures to improve the quality and availability of healthcare services not only provide benefits for individuals, but also support global sustainable development goals.

## **Pendekatan Kami /** Our Approach

**Meningkatkan Pelayanan melalui Digitalisasi**
Services Improvement through Digitalization

**Privasi dan Keamanan Data**
Data Privacy and Security

**Meningkatkan Keselamatan dan Pelayanan untuk Pasien**
Improvement of Patient Safety and Services

**Menyediakan Layanan Kesehatan yang Terjangkau dan Dapat Diakses untuk Semua**
Providing Affordable and Accessible Healthcare Services for All

**Menyediakan Layanan Kesehatan Unggulan**
Providing Excellence Healthcare Services

**Menjamin Fasilitas Kesehatan yang Tepat dan Aman**
Ensuring Appropriate and Safe Healthcare Facilities

# Meningkatkan Pelayanan melalui Digitalisasi [POJK F.26]

## Services Improvement through Digitalization

Kami meyakini bahwa untuk menjadi penyedia layanan kesehatan terkemuka, penting untuk fokus pada pertumbuhan digitalisasi. Pemanfaatan teknologi dianggap krusial untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas proses, dan memberikan pengalaman terbaik bagi pasien. Selain itu, digitalisasi membuat kami tetap *up-to-date* dengan kemajuan teknologi, yang pada akhirnya memungkinkan kami terus memberikan pelayanan terbaik kepada pasien.

We believe that to become a leading healthcare provider, it is important to focus on the development of digitalization. The use of technology is considered crucial to increase efficiency, process effectiveness, and provide the best experience for patients. Additionally, digitalization keeps us up-to-date with technological advances, which ultimately allows us to continue providing the best service to our patients.

Berdasarkan prinsip ini, Grha Hospitals berkomitmen untuk menjaga lingkungan dan meningkatkan perawatan serta keselamatan pasien melalui sistem digital. Komitmen ini diimplementasikan melalui beberapa inisiatif digitalisasi yang senantiasa disesuaikan dengan standar Kementerian Kesehatan terkait Teknologi dan Informasi (TI). Berikut beberapa inisiatif yang telah kami terapkan dalam mengoptimalkan digitalisasi rumah sakit.

Based on this principle, Grha Hospitals is committed to protecting the environment and improving patient treatment and safety through digital systems. This commitment is implemented through several digitalization initiatives which are always conformed to the Ministry of Health's standards regarding Technology and Information (IT). The following are several initiatives that we have implemented to optimize hospital digitalization.

### TrakCare

Pada bulan Juli 2023, RS Grha Kedoya telah mengimplementasikan Sistem Informasi Rumah Sakit TrakCare dari *Intersystems*, sebagai bagian dari transformasi digital yang sedang dilakukan Perseroan. Penggunaan TrakCare diharapkan bisa meningkatkan *Patient Safety*, meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit, dan sebagai fondasi untuk pengembangan digitalisasi rumah sakit lebih lanjut. Untuk mendukung efektivitas penerapannya, kami juga melakukan pelatihan terhadap semua pengguna TrakCare, baik dokter maupun karyawan.

In July 2023, Grha Kedoya Hospital implemented the TrakCare Hospital Information System from Intersystems, as part of the digital transformation undertaking by the Company. The use of TrakCare is expected to improve Patient Safety, increase hospital operational efficiency, and serve as a foundation for further development of hospital digitalization. To support the effectiveness of its implementation, we also provide training for all TrakCare users, both doctors and employees.

### DoMInoS

Sejalan dengan *alignment* TI dengan EMC Healthcare, kamipun mengimplementasikan Sistem Informasi dan Manajemen Dokumen (DoMInoS) dalam rangka digitalisasi dokumen dan meningkatkan kemudahan akses terkait kebijakan dan peraturan di rumah sakit. Sistem ini efektif mengelola dokumen dan menyediakan informasi yang diperlukan oleh karyawan untuk memberikan layanan berkualitas, dengan fokus pada keselamatan pasien.

In line with IT alignment with EMC Healthcare, we also implemented a Document Management and Information System (DoMInoS) in order to digitize documents and improve ease of access on hospital policies and regulations. This system effectively manages documents and provides the information needed by employees to provide quality services, with a focus on patient safety.

### Microsoft Dynamics 365

Bersamaan dengan implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit TrakCare, di RS Grha Kedoya juga telah mengoptimalkan penggunaan Microsoft Dynamics 365, sebuah platform yang menyediakan solusi terintegrasi, termasuk manajemen keuangan, manajemen rantai pasokan, dan analisis data. Aplikasi ini telah menjadi alat utama bagi kami dalam meningkatkan efisiensi operasional dan membuat keputusan berdasarkan data yang terinci. Dengan kemampuan integrasi yang kuat dan fleksibilitas dalam penyesuaian, Dynamics 365 dapat disesuaikan dengan berbagai kebutuhan bisnis dari berbagai industri dan skala perusahaan.

Simultaneously with the implementation of the TrakCare Hospital Information System, Grha Kedoya Hospital has also optimized the use of Microsoft Dynamics 365, a platform that provides integrated solutions, including financial management, supply chain management and data analysis. This application has become a key tool for us in improving operational efficiency and making informed decisions based on detailed data. With strong integration capabilities and flexibility in customization, Dynamics 365 can be customized to various business needs from various industries and company sizes.

### Laboratorium Information System (LIS)

Kami telah menerapkan LIS tersentralisasi sebagai sistem yang digunakan dalam mengotomatisasi pengumpulan, penyimpanan, analisis, dan pelaporan data laboratorium. Penerapan sistem ini telah tersentralisasi di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare sehingga integrasi data satu rumah sakit dengan rumah sakit lainnya dapat dilakukan lebih optimal.

We implemented centralized LIS as a system used to automate laboratory data collection, storage, analysis and reporting. The implementation of this system has been centralized throughout the EMC Healthcare hospital network so that data integration from one hospital to another can be conducted more optimally.

### Picture Archiving and Communication System (PACS)

Data radiologi kami telah didukung oleh sistem PACS tersentralisasi untuk menyimpan, mengelola, dan mengirim gambar medis, seperti hasil pemindaian sinar-X, CT scan, MRI, dan ultrasonografi. Sistem ini memungkinkan penyimpanan gambar secara digital dan memberikan kemudahan akses bagi dokter berwenang, termasuk dokter radiologi, dokter umum, dan spesialis lainnya. PACS juga mendukung pemantauan pasien dan integrasi data dengan sistem rekam medis elektronik (EMR) untuk memberikan perawatan holistik dan terkoordinasi. Implementasi yang terpusat di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare memastikan terintegrasinya data antar-rumah sakit secara optimal.

Our radiology data is supported by a centralized PACS system to store, manage and send medical images, such as X-ray scans, CT scans, MRI and ultrasound. This system allows digital image storage and provides easy access for authorized doctors, including radiologists, general practitioners and other specialists. PACS also supports patient monitoring and data integration with Electronic Medical Records (EMR) systems to provide holistic and coordinated treatment. Centralized implementation across the EMC Healthcare hospital network ensures optimal integration of inter-hospital data.

### Grha Kedoya App

Grha Kedoya App merupakan aplikasi yang dirancang untuk para pelanggan setia RS Grha Kedoya agar dapat mempermudah mengakses segala fasilitas dan informasi kesehatan. Aplikasi ini dilengkapi dengan berbagai fitur, seperti:

- **Rumah Sakit**, memudahkan pasien mengetahui informasi terkait RS Grha Kedoya;
- **Dokter Kami,** membantu menemukan dokter yang tepat;
- **Specialty Center,** menyediakan informasi dan spesialis yang dibutuhkan pasien;
- **Care Plus,** membantu pasien mengetahui informasi dan *tips* kesehatan terkini;
- **Promo,** membantu pasien menemukan promo-promo menarik seputar kesehatan; serta
- **Emergency,** memudahkan pasien dalam menghubungi ambulans dan *call center* RS Grha Kedoya.

Grha Kedoya App ini rencananya akan dimigrasikan ke aplikasi EMCare pada tahun 2024. Hal ini untuk memudahkan pasien kami dalam mengakses fasilitas kesehatan di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare.

Grha Kedoya App is an application designed for loyal customers of Grha Kedoya Hospital to make it easier to access all healthcare facilities and information. This application is equipped with various features, such as:

- **Rumah Sakit**, facilitates patients to find information related to Grha Kedoya Hospital;
- **Dokter Kami,** helping to find the right doctor;
- **Specialty Center,** provides information and specialists needed by patients;
- **Care Plus,** helping patients to find the latest health information and tips;
- **Promo,** helping patients to find interesting promotions regarding health; and
- **Emergency,** facilitates patients to get an ambulance and contact the Grha Kedoya Hospital call center.

The Grha Kedoya App is planned to be migrated to the EMCare application in 2024. The purpose is to make it easier for our patients to access healthcare facilities throughout the EMC Healthcare hospital network.

### SunFish

Kami telah menerapkan Human Resource Information System SunFish sebagai sistem yang digunakan dalam pengelolaan ketenagakerjaan rumah sakit. Penerapan sistem ini juga telah tersentralisasi di seluruh jaringan rumah sakit EMC Healthcare sehingga integrasi data satu rumah sakit dengan rumah sakit lainnya dapat dilakukan lebih optimal.

We have implemented the SunFish Human Resource Information System as a system used in managing hospital employees. The implementation of this system has also been centralized throughout the EMC Healthcare hospital network so that data integration from one hospital to another can be carried out more optimally.

## EMCare

EMCare adalah sebuah aplikasi *mobile* yang diciptakan untuk memudahkan pasien RS EMC Cibitung dalam membuat janji dokter, mengakses fasilitas kesehatan, dan mendapatkan informasi kesehatan. Aplikasi ini dilengkapi dengan berbagai fitur, seperti:

- **Rumah Sakit**, memudahkan pasien mengetahui informasi terkait rumah sakit kami;
- **Dokter Kami,** membantu menemukan dokter yang tepat;
- ***Specialty Center*,** menyediakan informasi dan spesialis yang dibutuhkan pasien;
- ***Care Plus*,** membantu pasien mengetahui informasi dan *tips* kesehatan terkini;
- **Promo,** membantu pasien menemukan promo-promo menarik seputar kesehatan; serta
- ***Emergency*,** memudahkan pasien dalam menghubungi ambulans dan *call center* kami.

Pada tahun 2023, aplikasi EMCare dikembangkan dengan menambahkan fitur **Rekam Medis**. Langkah ini dilakukan untuk memperkuat integrasi layanan kesehatan digital kami, memungkinkan pasien untuk dengan mudah dan aman mengakses rekam medis mereka, serta memfasilitasi kolaborasi antara tenaga medis dalam memberikan perawatan yang lebih holistik dan terkoordinasi.

Fasilitas EMcare di RS EMC Cibitung baru akan beroperasi sepenuhnya pada bulan Juni 2024.

EMCare is a mobile application developed to make it easier for EMC Cibitung Hospital patients to make doctor's appointments, access healthcare facilities, and obtain health information. This application is equipped with various features, such as:

- **Rumah Sakit**, facilitates patients to find information related to our hospital;
- **Dokter Kami,** helping to find the right doctor;
- **Specialty Center,** provides information and specialists needed by patients;
- **Care Plus,** helping patients to find the latest health information and tips;
- **Promo,** helping patients to find interesting promotions regarding health; as well as
- **Emergency,** facilitates patients to get an ambulance and contact our call center.

In 2023, the EMCare application was expanded by adding a **Medical Record** feature. This step was taken to strengthen the integration of our digital healthcare services, enable patients to easily and securely access their medical records, and facilitate collaboration between medical personnel to provide more holistic and coordinated care.

The EMCare at EMC Cibitung Hospital will be fully operational in June 2024.

# Privasi dan Keamanan Data [GRI 418-1]

## Data Privacy and Security

Di Grha Hospitals, kepercayaan merupakan prioritas utama dan kami berusaha untuk menjaga kepercayaan tersebut. Kami dapat menjamin bahwa seluruh data pasien dijaga dengan aman dan terlindungi. Beberapa inovasi telah kami diterapkan guna meningkatkan keamanan data pasien, seperti verifikasi *online* dan penggunaan *barcode* untuk mengautentikasi hasil laboratorium. Pasien dapat mengakses hasil laboratorium secara *online* dengan memverifikasi identitas mereka melalui data pasien yang terdaftar di rumah sakit. Jika data yang dimasukkan tidak sesuai dengan catatan, pasien tidak akan diberikan akses ke hasil laboratorium. Kami juga menggunakan *barcode* untuk mencegah kebocoran data melalui formulir manual. Hanya instansi yang berwenang yang dapat melakukan pengecekan *barcode* untuk memastikan keaslian hasil laboratorium. [GRI 3-3]

Dengan menjunjung tinggi etika medis, kami berkomitmen untuk melindungi hak privasi pasien dengan meningkatkan keamanan layanan kesehatan. Kami senantiasa memastikan bahwa dalam memverifikasi data pasien, kami terhubung dengan sistem Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Ditjen Dukcapil) untuk menjamin bahwa data yang diberikan pasien sudah sesuai dan tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Kami juga dengan tegas memastikan bahwa informasi pribadi pasien hanya kami kumpulkan, simpan, dan gunakan selama pemberian layanan kesehatan, sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

At Grha Hospitals, trust is the main priority and we strive to maintain that trust. We can guarantee that all patient data is kept safe and protected. We have implemented several innovations to increase the security of patient data, such as online verification and the use of barcodes to authenticate laboratory results. Patients can access laboratory results online by verifying their identity through patient data registered at the hospital. If the data entered does not match the records, the patient will not be given access to the laboratory results. We also use barcodes to prevent data leakage through manual forms. Only authorized agencies can check barcodes to ensure the authenticity of laboratory results. [GRI 3-3]

By upholding medical ethics, we are committed to protecting patients' privacy rights by enhancing healthcare security. We always ensure that in verifying patient data, we are connected to the system at the Directorate General of Population and Civil Registration (Ditjen Dukcapil) to guarantee that the data provided by patients is appropriate and is not misused by irresponsible parties. We also strictly ensure that we only collect, store and use patient personal information during the provision of healthcare services, in accordance with applicable laws and regulations.

### Pengelola Perlindungan Privasi dan Keamanan Data [SASB HC-DY-230a.2]

Perseroan telah membentuk Divisi TI sebagai pihak yang bertanggung jawab atas perlindungan dan pengelolaan data secara aman, sesuai dengan regulasi dan kebijakan yang berlaku. Secara umum, tugas dan tanggung jawab divisi ini, antara lain:

1. Mengembangkan, menerapkan, dan memantau kebijakan, prosedur, dan kontrol keamanan data guna mencegah akses tidak sah, kebocoran informasi, atau penyalahgunaan data;
2. Memastikan semua sistem dan infrastruktur teknologi informasi yang digunakan memenuhi standar keamanan yang ditetapkan; dan
3. Memberikan pelatihan kepada karyawan tentang praktik penggunaan data yang aman, serta menangani respons terhadap insiden keamanan data atau pelanggaran privasi yang terjadi.

### Privacy Protection and Data Security Manager [SASB HC-DY-230a.2]

The Company established an IT Division as the party responsible for protecting and managing data safely, in accordance with applicable regulations and policies. In general, the duties and responsibilities of this division include:

1. Develops, implements, and monitors data security policies, procedures, and controls to prevent unauthorized access, information leakage, or misuse of data;
2. Ensures that all information technology systems and infrastructure meet established security standards; and
3. Provides training to employees on safe data use practices, as well as handles responses to data security incidents or privacy violations.

### Jumlah Data yang Digunakan untuk Tujuan Tertentu [SASB HC-DY-230a.2]

Informasi pribadi pasien yang kami rekam, kumpulkan, proses, dan gunakan sebagai penunjang pelayanan kesehatan, sebagaimana dijelaskan dalam perjanjian yang telah disepakati. Apabila terdapat pihak lain yang membutuhkan informasi pribadi pasien, kami akan terlebih dahulu berkomunikasi dengan keluarga pasien untuk memastikan bahwa proses tersebut tidak merugikan pihak mana pun. Adapun jenis data yang kami simpan, meliputi:

1. Data demografi;
2. Data vital *sign* dan *assessment*;
3. Data SOAP dan *clinical notes* (catatan keperawatan);
4. Data obat dan alat kesehatan yang diberikan;
5. Data hasil pemeriksaan penunjang, seperti hasil lab dan radiologi;
6. Data tagihan dan administratif; serta
7. Data diagnosa.

Di samping itu, kami pastikan tidak menyimpan atau menggunakan data pasien yang bersifat pribadi dan tidak terkait dengan pelayanan kesehatan.

### Amount of Data Used for a Specific Purpose [SASB HC-DY-230a.2]

We record, collect, process and use patient personal information to support healthcare services, as described in the agreed agreement. If there are other parties who need the patient's personal information, we will first communicate with the patient's family to ensure that the process does not damage any party. The types of data we store include:

1. Demographic data;
2. Vital sign and assessment data;
3. SOAP data and clinical notes (nursing notes);
4. Data on medicines and medical devices provided;
5. Data on supporting examination results, such as lab and radiology results;
6. Billing and administrative data; and
7. Diagnostic data.

In addition, we ensure that we do not store or use personal patient data that is not related to healthcare services.

## Peningkatan Keamanan Data
[SASB HC-DY-230a.2]

Kami senantiasa meningkatkan sistem dan memperkuat *database* agar data yang disimpan tetap terlindungi dan tidak dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang. Beberapa langkah konkret yang telah kami lakukan untuk menjaga keamanan data dari risiko peretasan atau kebocoran diuraikan sebagai berikut.

## Data Security Enhancement
[SASB HC-DY-230a.2]

We always improve the system and strengthen the database so that stored data remains protected and cannot be accessed by unauthorized parties. Several concrete measures we have taken to maintain data security from the risk of hacking or leaks are described below.

| | **Program Peningkatan Keamanan Data**<br>Data Security Enhancement Program |
|---|---|
| 1. | Melakukan sosialisasi ke karyawan tentang pentingnya perlindungan data, termasuk data pasien.<br>Perform dissemination to employees about the importance of data protection, including patient data. |
| 2. | Memasang perangkat pemadam kebakaran dengan gas FM200 di ruang *data center*.<br>Install a fire extinguishing equipment with FM200 gas in the data center room. |
| 3. | Memasang *finger lock door* dan CCTV di area *data center*.<br>Install finger lock doors and CCTV in the data center area. |
| 4. | Registrasi MAC *address* untuk perangkat yang akan terhubung ke jaringan.<br>Register the MAC address for the device that will connect to the network. |
| 5. | Melakukan pengawasan *user access control* secara berkala.<br>Monitoring user access control periodically. |
| 6. | Pembatasan akses server dari jaringan luar.<br>Restricting server access from outside networks. |
| 7. | Penggunaan "*End Point Protection*" seperti anti virus.<br>Use of "End Point Protection" such as anti-virus. |
| 8. | Mengunci USB port pada PC/Laptop dan membatasi akses internet.<br>Lock the USB port on the PC/Laptop and limit internet access. |
| 9. | Penggunaan sistem *firewall* yang terpusat.<br>Use of a centralized firewall system. |
| 10. | Implementasi server *disaster recovery* yang berbeda lokasi dengan server produksi.<br>Implementation of a disaster recovery server in a different location from the production server. |
| 11. | Implementasi server virtualisasi dengan minimum 3 *physical* server di masing-masing unit.<br>Implementation of a virtual server with a minimum of 3 physical servers in each unit. |
| 12. | Pembatasan *remote* akses bagi vendor/pihak ketiga.<br>Restrictions on remote access for vendors/third parties. |

## Rekam Medis Elektronik (*Electronic Medical Record*/EMR) [SASB HC-DY-230a.1]

Rekam medis elektronik (*electronic medical record*/EMR) adalah sistem elektronik yang digunakan untuk merekam, menyimpan, dan mengelola informasi medis pasien. EMR mencakup catatan medis lengkap, termasuk riwayat kesehatan, diagnosis, tindakan medis, resep obat, hasil pemeriksaan laboratorium, radiologi, dan informasi lainnya terkait kesehatan pasien. Penggunaan EMR memudahkan akses, pembaruan, dan pertukaran informasi di antara berbagai penyedia layanan kesehatan, seperti dokter, perawat, dan tenaga medis lainnya, karena memungkinkan pencatatan data secara *real-time*."

RS Grha Kedoya telah menerapkan Trakcare, di mana EMR diadopsi secara penuh dengan *database* yang terpusat. Persentase laporan catatan kesehatan elektronik yang disimpan dalam EMR ini mencapai 100%, baik dalam bentuk digital ataupun dokumen digital (dokumen *scan*). Adapun berkas rekam medis lama yang berupa kertas sudah di-*scan* dan dimasukkan ke dalam sistem EMR. Sementara itu, RS EMC Cibitung belum menggunakan Trakcare, namun telah mengadopsi EMR sekitar 30%.

## Electronic Medical Record (EMR)
[SASB HC-DY-230a.1]

Electronic Medical Records (EMR) are electronic systems used to record, store and manage patient medical information. EMR includes complete medical records, including medical history, diagnoses, medical procedures, drug prescriptions, laboratory test results, radiology, and other information related to the patient's health. The use of EMR makes it easier to access, update, and exchange information among healthcare providers, such as doctors, nurses, and other medical personnel, because it allows for real-time data recording.

Grha Kedoya Hospital has implemented Trakcare, where EMR is fully adopted with a centralized database. The percentage of electronic health record reports stored in the EMR reaches 100%, either in digital form or digital documents (scanned documents). The old paper medical record files have been scanned and entered into the EMR system. Meanwhile, EMC Cibitung Hospital has not yet used Trakcare, but has adopted EMR up to 30%.

## Pelanggaran Data
[SASB HC-DY-230a.3, SASB HC-DY-230a.4]

Atas keseriusan kami dalam menangani privasi dan keamanan data pasien, kami sampaikan bahwa tidak terdapat isu terkait kebocoran data yang tercatat selama tahun 2023.

## Data Breach
[SASB HC-DY-230a.3, SASB HC-DY-230a.4]

Due to our seriousness in managing the privacy and security of patient data, we would like to inform that there was no issue related to data leaks throughout 2023.

# Meningkatkan Keselamatan dan Pelayanan untuk Pasien [GRI 416-1, GRI 416-2]
## Patients Safety and Service Improvement

Keselamatan pasien menjadi prioritas utama bagi penyedia layanan kesehatan, mengingat tingginya risiko kesalahan medis. Oleh karena itu, strategi keselamatan pasien yang efektif perlu diterapkan di seluruh penyedia layanan kesehatan. Di Grha Hospitals, kami menjamin bahwa seluruh layanan yang diberikan dapat diandalkan tanpa mengabaikan keselamatan pasien. Dengan demikian, pasien dapat merasa yakin dan nyaman saat mengakses layanan kesehatan yang kami sediakan. [GRI 3-3]

Beberapa langkah inisiatif yang kami lakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, diungkapkan sebagai berikut.

Patient safety is a top priority for healthcare providers, given the high risk of medical errors. Therefore, effective patient safety strategies need to be implemented across healthcare providers. At Grha Hospitals, we guarantee that all services provided are reliable without compromising patient safety. In this way, patients can feel confident and comfortable when accessing the healthcare services we provide. [GRI 3-3]

Several initiative measures that we have taken to improve the quality of healthcare services are described as follows.

### Grha Kedoya

- Mengembangkan pedoman praktik klinis dan jalur klinis untuk memandu para ahli;
- Melakukan audit jalur klinis secara rutin;
- Mencapai *insurance coverage* optimal untuk pasien dan mendapat pengakuan dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS-TK) Ketenagakerjaan atas kelancaran proses administrasi;
- Mengikuti Australian Council of Healthcare Standard (ACHS);
- Menerapkan Hospital Information System, 100% *e-medical repot;*
- Meningkatkan akurasi dalam mendiagnosis penyakit pasien.

- Developed clinical practice guidelines and clinical pathways to guide experts;
- Conducted regular audit on clinical pathway;
- Achieved insurance coverage optimal for patients and received recognition from the Employees Social Security Administration (BPJS-TK) for our smooth administration process;
- Followed Australian Council of Healthcare Standards (ACHS);
- Implemented Hospital Information System, 100% e-medical report;
- Increased accuracy in diagnosing patient illnesses.

### EMC Cibitung

- Mengembangkan pedoman praktik klinis dan jalur klinis untuk memandu para ahli;
- Melakukan audit jalur klinis secara rutin;
- Mengadakan Siang Klinik rutin;
- Mendapat penghargaan Pusat Layanan Kecelakaan Kerja (PPLK) BPJS-TK sebagai Pemberi Pelayanan Terbaik se-Provinsi Jawa Barat; dan
- Meningkatkan akurasi dalam mendiagnosis penyakit pasien; dan
- Mengembangkan dan menambah *Clinical Pathway* RS.

- Developed clinical practice guidelines and clinical pathways to guide experts;
- Conducted regular audit on clinical pathway;
- Held regular Clinic Afternoons;
- Received the BPJS-TK Work Accident Service Center (PPLK) award as the Best Service Provider in West Java Province;
- Increased accuracy in diagnosing patient illnesses; and
- Developed and added the Hospital Clinical Pathway.

Adapun inisiatif yang kami lakukan dalam menjamin keselamatan dan keamanan pasien diungkapkan sebagai berikut.

The initiatives we conducted to ensure patient safety and security are described as follows.

## Grha Kedoya

- Memenuhi akreditasi *The Joint Commission International* (JCI);
- Meningkatkan kualitas *clinical outcome* di semua lini;
- Evaluasi melalui survei kepuasan pelanggan untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik;
- Grha Kedoya App untuk memberikan umpan balik dan ulasan dokter;
- Pelatihan penanganan pengaduan langsung dengan tim khusus;
- Penanganan komplain pasien dalam rumah sakit dilakukan oleh *Patient Experience Department*;
- Transparansi informasi dan praktik pemasaran dengan kesadaran pasien akan hak, kewajiban, target, dan standar operasional prosedur (SOP) sebelum tindakan;
- Pertemuan keluarga untuk pasien yang sedang di *intensive care unit* (ICU); dan
- Menghadirkan layanan robot temi untuk mendorong pelayanan lebih efektif pada pasien.

- Met The Joint Commission International (JCI) accreditation;
- Improved the quality of clinical outcomes in all lines;
- Conducted an evaluation through customer satisfaction surveys to provide the best healthcare services;
- Developed Grha Kedoya App to provide doctor feedback and reviews;
- Organized training on managing direct complaint with a special team;
- Managing patient complaints in the hospital is performed by the Patient Experience Department;
- Transparency of information and marketing practices with patient awareness of their rights, obligations, targets and standard operating procedures (SOP) before any treatment;
- Provided the chance for family meetings for patients who are treated in the Intensive Care Unit (ICU); and
- Facilitating temi robot services to drive a more effective service to patients.

## EMC Cibitung

- Meningkatkan kualitas *clinical outcome* di semua lini;
- Pengadaan ruang *aseptic dispensing* disertai dengan Alat *bio safety cabinet* dan sumber daya manusia bersertifikasi *aseptic dispensing*;
- Evaluasi melalui survei kepuasan pelanggan untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik;
- Aplikasi Speak Up sebagai sarana pelaporan insiden keselamatan pasien;
- Pelatihan rutin internal mengenai keselamatan dan kesehatan kerja rumah sakit (K3RS) dan bantuan hidup dasar (BHD);
- Penanganan komplain pasien dalam rumah sakit dilakukan oleh Tim *Manager on Duty* (MOD);
- Transparansi informasi dan praktik pemasaran dengan kesadaran pasien akan hak, kewajiban, target, dan SOP sebelum tindakan;
- Pertemuan keluarga untuk pasien yang sedang berkebutuhan khusus, seperti perawatan ruang ICU; dan
- Pertemuan Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dengan multi disiplin untuk kasus khusus.

- Improved the quality of clinical outcomes in all lines;
- Provision of an aseptic dispensing room accompanied by bio safety cabinet equipment and aseptic dispensing certified human resources;
- Conducted an evaluation through customer satisfaction surveys to provide the best health services;
- Developed Speak Up application as a means of reporting patient safety incidents;
- Conducted internal routine training on Hospital Occupational Health and Safety (K3RS) and Basic Life Support (BHD);
- The management of patient complaints in the hospital is performed by the Manager on Duty (MOD) Team;
- sparency of information and marketing practices with patient awareness of their rights, obligations, targets and standar(SOP before any treatment;
- Provided the chance for family meetings for patients with special needs, such as ICU care; and
- Doctors Responsible for Services (DPJP) meeting with multi-disciplines for special cases.

## *Sistem Smart Room*
### Smart Room System

Konsep *smart room* dikembangkan di RS Grha Kedoya, khususnya pasien VIP rawat inap. Dengan memanfaatkan teknologi, konsep ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kenyamanan pasien. Fitur-fitur dalam sistem ini, antara lain pengaturan suhu otomatis, pencahayaan yang disesuaikan, pemantauan kondisi pasien secara *real-time*, serta kemudahan akses informasi yang terkait dengan pasien. Melalui konsep ini, RS Grha Kedoya tidak hanya memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, tetapi juga berkontribusi pada perlindungan lingkungan dan pembangunan berkelanjutan.

The smart room concept was developed at Grha Kedoya Hospital, especially for inpatient VIP patients. By utilizing technology, this concept is expected to improve operational efficiency and patient comfort. The features in this system include automatic temperature settings, customized lighting, real-time monitoring of patient conditions, and easy access to patients-related information. Using this concept, Grha Kedoya Hospital not only provides quality healthcare services, but also contributes to environmental protection and sustainable development.

## Teknologi dan Peralatan Medis yang Terbaik
### Best Technology and Medical Equipment

Kami telah memperbaharui peralatan medis, termasuk menambah peralatan-peralatan baru, seperti:

- Ultrasonografi (USG) terbaru untuk melihat dengan sangat presisi ibu-ibu hamil;
- *Augmented Reality* (*Eagle Eyes*) untuk ortopedi;
- *Robotic* Rehabilitasi Medik bernama LEXO® dan DIEGO® untuk membantu pasien dalam melakukan rehabilitasi anggota gerak atas dan bawah pasien pasca stroke;
- *Fractional flow reserve* (FFR) dan *intravascular ultrasound* (IVUS) untuk menambah akurasi prosedur jantung di *cath lab*;
- Mesin racik otomatis untuk meningkatkan *patient safety* dan kecepatan pelayanan farmasi;
- *Mechanical thrombectomy* untuk evakuasi sumbatan pada pasien stroke;
- Alat untuk mendeteksi penyumbatan di pembuluh darah otak;
- Alat *cardio centre* untuk mengukur pembuluh darah lebih presisi;
- *Robotic physiotherapy*;
- *Thromboelastography* (TEG);
- Peremajaan endoskopi telinga, hidung, dan tenggorok (THT);
- Pengukuran tanda vital digital;
- *Prostate Health Index* (PHI);
- Laser akupunktur;
- *Electroencephalogram* (EEG) Poli Syaraf; dan
- Laparoskopi 3 dimensi (3D) di Ortopedi.

We have upgraded our medical equipment, including adding new equipment, such as:

- The latest Ultrasound (USG) to examine pregnant women with great precision;
- Augmented Reality (Eagle Eyes) for orthopedics;
- Medical Rehabilitation Robot named LEXO® and DIEGO® to assist patients in rehabilitating their upper and lower limbs after stroke;
- Fractional Flow Reserve (FFR) and Intravascular Ultrasound (IVUS) to increase the accuracy of cardiac procedures in the cath lab;
- Automatic medicine mixing machines to increase patient safety and speed of pharmacy services;
- Mechanical thrombectomy for evacuation of blockages in stroke patients;
- Tools to detect blockages in brain blood vessels;
- Cardio center equipment to measure blood vessels more precisely;
- Robotic physiotherapy;
- Thromboelastography (TEG);
- Ear, Nose and Throat (ENT) endoscopic rejuvenation;
- Digital vital signs measurement;
- Prostate Health Index (PHI);
- Laser acupuncture;
- Electroencephalogram (EEG) for Neurology Department; and
- 3-dimensional (3D) Laparoscopy in Orthopedics.

**“Kami dengan bangga menyampaikan bahwa tidak terdapat kasus ketidakpatuhan terkait dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari layanan yang kami berikan kepada pasien di sepanjang tahun 2023.”**

“We are proud to say that there have been no cases of non-compliance related to the health and safety impacts of the services we have provided to patients throughout 2023.”

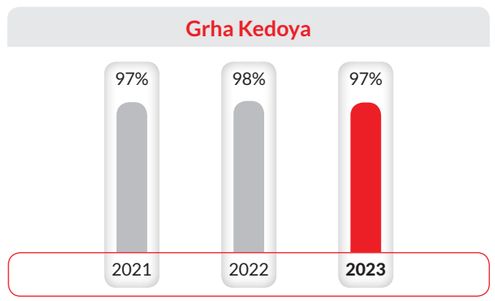
## Kepuasan Pasien

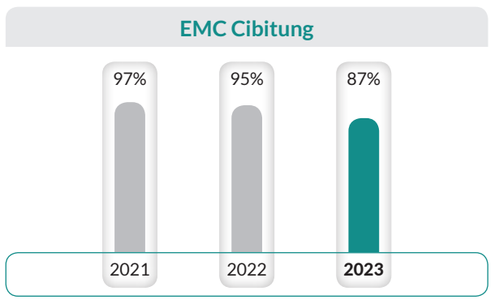
Kepuasan pasien merupakan fokus utama kami dalam memahami dan meningkatkan layanan kesehatan. Untuk mengetahui hal tersebut, kami melakukan survei kepuasan pelanggan dengan hasil sebagai berikut.

## Patient Satisfaction

Patient satisfaction is our main focus in understanding and improving healthcare services. To obtain a thorough information on this, we conducted a customer satisfaction survey with the following results.

**Indeks Survei Kepuasan Pelanggan** [SASB HC-DY-250a.1] [POJK F.30]
Customer Satisfaction Survey Index



Kami juga menerima saran dan kritik dari pasien yang dapat disampaikan melalui berbagai saluran berikut.

We also received suggestions and criticism from patients which can be conveyed through the following channels.

**Umpan Balik**
Feedback

Formulir yang diberikan ke pasien rawat inap saat pulang.
Form given to inpatients upon discharge.

***Customer Care***

Kunjungan rutin ke pasien rawat inap untuk melakukan wawancara.
Regular random visits to inpatients to conduct interviews.

**Formulir Saran dan Pengaduan**
Suggestion and Complaint Form

Formulir di lokasi strategis rumah sakit.
Forms at strategic hospital locations.

**Situs Web**
Website

Pemberian saran untuk rumah sakit.
Providing advice to hospitals.

***QR Code***

Pemasangan kode QR di lokasi strategis rumah sakit.
Installation of QR codes in strategic locations in the hospital.

***Call Center***

Layanan informasi dan pendaftaran.
Information and registration services.

## Jumlah Pengaduan dan Persentase Penyelesaian Tahun 2023
## Number of Complaints and Percentage of Completion in 2023




## Testimoni Pasien
## Patient's Testimony

### Grha Kedoya

**Ifan Hamzah Fansuri**

"Masuk kesini gara-gara demam sudah seminggu. Akhirnya dibawa ke UGD, trus di infus. Padahal sudah menolak berkali-kali buat tidak di infus. Masalahnya saya takut disuntik. Tapi, perawatnya sangat sabar dan baik terus menjelaskan kenapa harus di infus. Akhirnya saya luluh juga, suka tidak suka harus disuntik. Terimakasih buat dokter dan perawatnya sangat baik pelayanannya selama di rawat disini"

"I came to this hospital because I had a fever for a week. I was finally taken to the ER, then they put me on an IV drip. Earlier I repeatedly had refused this treatment because I'm afraid of injections. However, the nurse was very patient and kind and continued to explain why I need the IV. Finally I gave up, whether I liked it or not, I had to get an injection. Thank you to the doctors and nurses for their excellent service while I was being treated here."

### RS EMC Cibitung

**Muhammad Kenzo Assyakir**

"Rumah sakit yang bagus harusnya begini. Walaupun pakai BPJS dan PRIBADI tidak dibeda-bedakan. Mantap. Sukses buat RS EMC Cibitung."

"A good hospital should be like this. Even though some patients use BPJS and non-BPJS, there is no distinction between them. Excellent. Success for EMC Cibitung Hospital."



# Menyediakan Layanan Kesehatan yang Terjangkau dan Dapat Diakses untuk Semua [POJK F.17]
## Providing Affordable and Accessible Healthcare Services for All

Menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau dan dapat diakses untuk semua merupakan upaya untuk memberikan akses mudah dan biaya terjangkau terhadap layanan kesehatan kepada semua individu tanpa memandang latar belakang ekonomi, sosial, atau geografis. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat secara keseluruhan dengan memastikan bahwa pelayanan kesehatan tidak menjadi hambatan bagi siapa pun untuk memperoleh perawatan yang diperlukan.

Providing affordable and accessible healthcare services for all is an effort to provide easy and affordable access to healthcare services to all individuals regardless of economic, social or geographic background. It has a purpose to improve the overall health of society by ensuring that healthcare services do not become an obstacle for anyone to obtain the care they need.

Komitmen kami terkait hal tersebut diuraikan sebagai berikut.

Our commitment in this regard is described as follows.

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Bermitra dengan BPJS Ketenagakerjaan di RS Grha Kedoya serta BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan di RS EMC Cibitung | Partnering with BPJS Employment at Grha Kedoya Hospital and BPJS Health and Employment at EMC Cibitung Hospital. |
| 2 | Mengembangkan Grha Hospitals App guna memudahkan pasien dalam memantau status kesehatan mereka. | Developing the Grha Hospitals App to make it easier for patients to monitor their health status. |
| 3 | Bekerja sama dengan pihak ketiga untuk memberikan layanan *home service* dengan perawat yang bersertifikat. | Collaborating with third parties to provide home services with certified nurses. |

## Akses Kesehatan untuk Pasien Berpendapatan Rendah
[SASB HC-DY-240a.1, SASB HC-DY-240a.2]

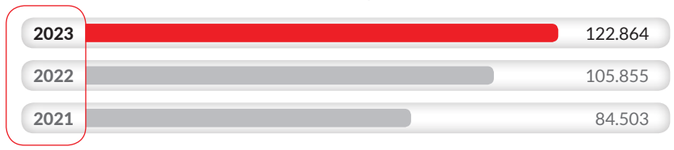
Dalam rangka memastikan setiap individu memiliki hak untuk mendapatkan perawatan kesehatan yang berkualitas tanpa terbebani oleh faktor ekonomi, di RS Grha Kedoya, pasien diarahkan membuat surat permohonan keringanan biaya untuk diajukan kepada Direksi. Besaran keringanan biaya yang diajukan pasien tergantung kebijakan Direksi dengan memperhatikan kelengkapan dokumen tambahan dalam surat permohonan keringanan biaya yang diajukan, antara lain surat keterangan tidak mampu dari Kelurahan sesuai domisili pasien dan surat rekomendasi keringanan biaya dari Dinas Sosial setempat.

## Health Access for Low-Income Patients
[SASB HC-DY-240a.1, SASB HC-DY-240a.2]

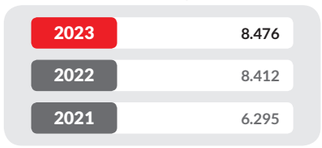
To ensure that every individual has the right to receive quality healthcare service without being burdened by economic factors, at Grha Kedoya Hospital, patients are advised to write a letter requesting a fee reduction to be submitted to the Board of Directors. Approval on the amount of fee reduction submitted by the patient depends on the Board of Directors policy, by taking into account the completeness of additional documents in the application letter for the fee reduction. The additional documents include a Certificate of Poverty from the Village Officials based on the patient's domicile and a letter of recommendation for fee reduction from the local Social Service.

## Grha Kedoya

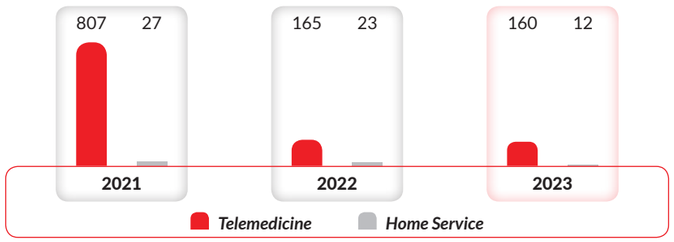
**Jumlah Pasien Rawat Jalan**
Number of Outpatient




**Jumlah Pasien Rawat Inap**
Number of Inpatient




**Jumlah Pasien yang Menggunakan *Telemedicine* dan *Home Service***
Total Number of Patients Using Telemedicine and Home Service

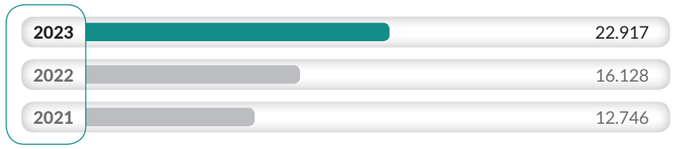



**Jumlah Tempat Tidur yang Tersedia**
Number of Available Beds

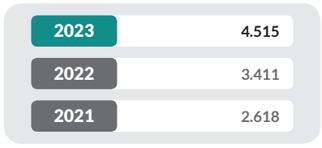
| Jenis Layanan | 2021 | 2022 | 2023 | Service Types |
|---|---|---|---|---|
| Covid-19 | 137 | 52 | 167 | Covid-19 |
| Non-Covid-19 | | 130 | | Non-Covid-19 |

## RS EMC Cibitung

**Jumlah Pasien Rawat Jalan**
Number of Outpatient



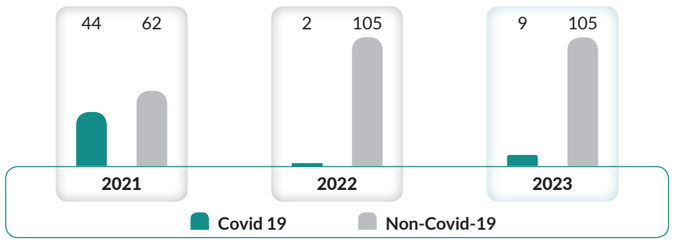

**Jumlah Pasien Rawat Inap**
Number of Inpatient




**Jumlah Pasien yang Menggunakan *Telemedicine* dan *Home Service***
Total Number of Patients Using Telemedicine and Home Service

| Jenis Layanan | 2021 | 2022 | 2023 | Service Types |
|---|---|---|---|---|
| Telemedicine | 1 | - | - | Telemedicine |
| Home Service | - | - | - | Home Service |

**Jumlah Tempat Tidur yang Tersedia**
Number of Available Beds




We Care with Passion



# Menyediakan Layanan Kesehatan Unggulan [GRI 203-1] [POJK F.26]
## Providing Center of Excellent Healthcare Service

Kami mendirikan sejumlah layanan unggulan guna mendukung peningkatan infrastruktur kesehatan di Indonesia, khususnya di Jakarta dan sekitarnya. Layanan ini dirancang khusus untuk pasien dengan kondisi medis tertentu, sejalan dengan komitmen kami dalam mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan ketiga, yakni meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan memastikan kehidupan yang sehat.

We have established a number of center of excellent to support the improvement of health infrastructure in Indonesia, especially in Jakarta and its surrounding area. This service is specifically designed for patients with certain medical conditions, in line with our commitment to supporting the third Sustainable Development Goal, namely ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages.

### Trauma Center

*Trauma Center* didirikan pada tahun 2021 sebagai bagian dari komitmen kami dalam memberikan pelayanan untuk individu yang mengalami kecelakaan kerja. Untuk meningkatkan layanan ini, kami telah menerapkan berbagai inisiatif, antara lain:

- Peluncuran ambulans motor untuk respons yang lebih cepat dan akses yang lebih baik;
- Bekerja sama dengan BPJS-TK untuk memberikan pelayanan medis terkait kecelakaan rumah tangga, kecelakaan lalu lintas, dan kecelakaan kerja;
- Menargetkan peningkatan mutu pelayanan radiologi untuk menyelesaikan hasil USG dan *computerized tomography scan* (CT-Scan) dalam waktu 1 jam;
- Berfokus pada trauma ortopedi di EMC Cibitung, difasilitasi oleh dokter okupasi untuk pasien trauma tingkat lanjut untuk mendukung penyembuhan; dan
- Mengirim *Nurse Emergency Rooms* untuk mengedukasi perusahaan sekitar.

The Trauma Center was established in 2021 as part of our commitment to providing care for individuals who have suffered from work-related injuries. To improve this service, we have implemented various measures, including:

- Launch of motor ambulances for faster response and better access;
- Cooperation with BPJS-TK to provide medical services for household accidents, traffic accidents and work accidents;
- Targeting quality improvement in radiology services to complete Ultrasound (USG) and Computerized Tomography Scan (CT-Scan) results within 1 hour;
- Focusing on orthopedic trauma at EMC Cibitung, facilitated by occupational physicians for advanced trauma patients to support healing; and
- Send Nurse Emergency Rooms to educate surrounding companies.

### Stroke Care

Stroke merupakan kondisi yang dapat mengancam nyawa sehingga memerlukan perawatan cepat dan khusus. Menurut data dari Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), kasus stroke telah mencapai lebih dari 15 juta dalam beberapa tahun terakhir sehingga menjadikannya sebagai penyebab utama kematian dan kecacatan di seluruh dunia. Tingginya angka kasus stroke menunjukkan perlunya pelayanan yang tepat dan memadai bagi para pasien. Untuk memenuhi kebutuhan ini, kami telah mengembangkan layanan khusus untuk pasien stroke dengan tujuan membantu mereka pulih melalui sejumlah inisiatif, antara lain:

- Mengembangkan algoritma kode stroke untuk memberikan pengobatan kepada pasien stroke simtomatik;
- Melakukan studi banding dengan Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo (RSCM) untuk mendapatkan masukan dan menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan sebelum pasien datang;
- Bekerja sama dengan Angels Initiative Association untuk menerima pelatihan tentang alur kerja dan prosedur yang tepat untuk pasien stroke; dan
- Berencana untuk menerapkan proses rawat inap terpadu untuk pasien stroke.

Stroke is a life-threatening medical emergency that requires prompt and specialized care. According to data from the World Health Organization (WHO), stroke cases have reached more than 15 million each year in recent years, making it the leading cause of death and disability worldwide. The high number of stroke cases highlights the need for proper and adequate services for stroke patients. To meet these needs, we have developed a special service for stroke patients with the purpose of helping them recover through a number of initiatives, including:

- Developed a stroke code algorithm to provide more aggresive treatment for symptomatic stroke patients;
- Conducted a comparative study with Cipto Mangunkusumo Hospital (RSCM) to obtain input and prepare necessary measures before patient arrives;
- Working with the Angels Initiative Association to receive training on proper workflow and procedures for stroke patients; and
- Planning to implement an integrated hospitalization process for stroke patients.

## Pusat Kardiologi / Cardiology Center

Kami menyadari pentingnya memberikan pelayanan khusus untuk penyakit kardiovaskular (CVDs), salah satu penyebab utama kematian dan kecacatan di seluruh dunia. CVDs adalah kondisi yang mempengaruhi jantung dan pembuluh darah. Kasus ini menyadarkan perlunya perawatan kardiologi khusus, karena serangan jantung, gagal jantung, dan aritmia adalah beberapa penyakit kardiovaskular yang dapat berdampak besar pada kesehatan dan kualitas hidup seseorang.

We recognize the importance of providing specialized care for cardiovascular (CVDs) diseases, one of the leading causes of death and disability worldwide. CVDs are a group of conditions that affect the heart and blood vessels. This highlights the need for specialized cardiology care, as heart attack, heart failure, and arrhythmia are among the cardiovascular diseases that can profoundly impact a person's health and quality of life.

## Oncology Center

Menurut Global Cancer Observatory dan WHO, pada tahun 2020, tercatat sebanyak 396.914 kasus kanker baru di Indonesia. Angka ini menyoroti urgensi perawatan kanker yang berkualitas. Sebagai tanggapan terhadap kebutuhan ini, kami telah mengembangkan *oncology center* untuk memberikan penanganan yang holistik kepada para pasien kanker dengan cara:

- Memberikan pelatihan untuk tim farmasi dan perawat oleh Rumah Sakit Dharmais dan pemasok obat khusus kanker tentang penanganan obat kemoterapi, tata cara pemberiannya kepada pasien, dan sebagainya; serta
- Memastikan bahwa pasien menerima pelayanan yang cepat, akurat, dan bermutu.

According to the Global Cancer Observatory and WHO, there were 396,914 new cancer cases were recorded in Indonesia in 2020. These numbers highlight the urgency of quality cancer treatment. In response to this need, we have developed an oncology center to provide holistic treatment to cancer patients by:

- Providing specialized pharmacy staff with drug certification training at Dharmais Hospital to enhance their skills in mixing chemotherapy and non-chemo drugs, ensuring that Grha Hospitals has certified experts for handling these medications; and
- Ensuring that patients receive fast, accurate and high-quality service.

## Pemeriksaan Medis / Medical Check-Up

Pemantauan kesehatan fisik yang baik dapat dicapai melalui pemeriksaan medis rutin setidaknya setahun sekali. Pemeriksaan medis rutin sangat penting untuk memantau kesehatan fisik dan mendeteksi potensi masalah. Pelayanan pemeriksaan kesehatan di Grha Hospitals didukung oleh dokter yang telah bersertifikat Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja (Hiperkes) dan Perusahaan Jasa Kesehatan dan Keselamatan Kerja (PJK3) serta dilengkapi dengan perangkat medis terbaik di kelasnya.

Properly monitoring physical health can be achieved through regular medical checkups at least once a year. Regular medical checkups are vital for monitoring physical health and detecting potential problems. Medical checkup services at Grha Hospitals are supported by doctors who have been Hiperkes-certified and have obtained Occupational Health and Safety Service Company Certificates (PJK3). They are equipped with the best medical device in their class.

## Advanced Medical Rehabilitation

Pada tahun 2023, RS Grha Kedoya meluncurkan salah satu layanan unggulan terbaru, yaitu unit *Advanced Medical Rehabilitation*. Pada peluncuran unit terbaru ini, RS Grha Kedoya memperkenalkan alat *robotic assisted rehabilitation therapy* bernama LEXO® dan DIEGO®, sebagai sebuah terobosan baru dalam dunia terapi rehabilitasi, terutama di Asia Tenggara. Layanan dapat digunakan untuk proses pemulihan pada pasien dengan indikasi medis sebagai berikut.

- Stroke;
- Cedera otak;
- Cedera medula *spinalis*;
- *Multiple sclerosis*;
- Penyakit parkinson;
- Kelemahan oto karena kurang gerak;
- Penyakit saraf motorik, seperti *amyotrophic lateral sclerosis* (ALS);
- Pasca fraktur ekstremitas bawah (fase *remodeling*); dan
- Pasca rekonstruksi ligamen *cruciatum*.

In 2023, Grha Kedoya Hospital launched one of its newest superior services, namely the Advanced Medical Rehabilitation unit. At the launch of this newest unit, Grha Kedoya Hospital introduced robotic assisted rehabilitation therapy tools called LEXO® and DIEGO®, as a new breakthrough in the world of rehabilitation therapy, especially in Southeast Asia. Services can be used for the recovery process for patients with the following medical indications.

- Strokes;
- Brain injury;
- Spinal cord injury;
- Multiple sclerosis;
- Parkinson's disease;
- Muscle weakness due to lack of movement;
- Motor neuron diseases, such as Amyotrophic Lateral Sclerosis (ALS);
- Post lower extremity fracture (remodeling phase); and
- Post cruciate ligament reconstruction.



## Bariatric Surgery

Obesitas meningkatkan risiko timbulnya berbagai penyakit, termasuk jantung koroner, stroke, diabetes melitus (kencing manis), dan hipertensi (tekanan darah tinggi) hingga dua kali lipat. Agar dapat menghindari komplikasi dari masalah obesitas, pasien disarankan untuk menjalani operasi bariatrik. Melalui prosedur ini, pasien yang mengalami obesitas menjalani tindakan pembedahan untuk membantu mereka menurunkan berat badan.

Obesity doubles the risk of developing various diseases, including coronary heart disease, strokes, diabetes mellitus, and high blood pressure. In order to avoid complications from obesity problems, patients are advised to undergo bariatric surgery. Through this procedure, obese patients shall undergo surgery to help them lose weight.

## Laser Acupuncture

Laser akupunktur merupakan inovasi terkini dalam teknik akupunktur yang menggunakan gelombang laser untuk mencapai efek terapi. Tindakan laser akupunktur di RS Grha Kedoya menggunakan Weberneedle® Compact yang menstimulasi sejumlah titik akupunktur dalam waktu bersamaan dengan hasil optimal. Terapi akupunktur menggunakan laser memiliki kelebihan, antara lain:

- Bebas nyeri karena tidak menggunakan jarum;
- Nyaman dan aman untuk pasien anak dan pasien lanjut usia (lansia);
- Pilihan bagi pasien yang takut terhadap jarum (*needle phobia*); dan
- Bermanfaat untuk mengatasi keluhan di area tubuh yang sensitif nyeri, seperti permukaan jari tangan atau kaki.

Sementara itu, teknik laser akupunktur telah digunakan untuk mengatasi berbagai kondisi kesehatan, di antaranya:

- Nyeri dan kekakuan otot dan sendi;
- Nyeri kepala;
- Gangguan sensasi saraf, seperti kebas dan kesemutan; dan
- Nyeri pada anak dan lansia yang tidak responsif dengan obat.

Laser acupuncture is the latest innovation in acupuncture techniques that uses laser waves to achieve therapeutic effects. Laser acupuncture procedures at Grha Kedoya Hospital use Weberneedle® Compact which stimulates a number of acupuncture points at the same time with optimal results. Acupuncture therapy using laser has advantages, including:

- Pain free because no needles are used;
- Comfortable and safe for pediatric patients and elderly patients;
- Option for patients who are afraid of needles (needle phobia); And
- Useful for treating complaints in areas of the body that are sensitive to pain, such as the surfaces of the fingers or toes.

Meanwhile, laser acupuncture techniques have been used to treat various health conditions, including:

- Muscle and joint pain as well as stiffness;
- Headache;
- Nervous sensation disorders, such as numbness and tingling; and
- Pain in children and elderly patients that is unresponsive to medication.

## Terapi Oksigen (Hiperbarik) / Oxygen Therapy (Hyperbaric)

Hiperbarik (terapi oksigen) adalah metode pengobatan yang dilakukan dengan memberikan oksigen murni kepada pasien di ruangan khusus bertekanan udara tinggi, yaitu 3 kali tekanan atmosfer normal. Dalam kondisi tersebut, paru-paru pasien akan menyerap lebih banyak oksigen dari biasanya, sehingga dapat memicu perbaikan jaringan-jaringan tubuh yang rusak.

Dengan melakukan hiperbarik sebanyak yang diperlukan masing-masing kondisi tubuh, penyembuhan akan berlangsung lebih cepat. Selain itu, terapi ini juga akan dikombinasikan dengan metode pengobatan lainnya agar kesembuhan pasien dapat dicapai secara maksimal.

Hyperbaric (oxygen therapy) is a treatment method that is conducted by providing pure oxygen to the patient in a special room with high air pressure, which is 3 times normal of atmospheric pressure. In this condition, the patient's lungs will absorb more oxygen than usual, which can trigger repairment of damaged body tissues.

By undergoing hyperbaric treatment as much as needed for each body condition, healing will take place more quickly. Apart from that, this therapy can also be combined with other treatment methods so that the patient's recovery can be achieved more optimally.



## Pengelolaan Zat yang Dikendalikan
[SASB HC-DY-260a.1, SASB HC-DY-260a.2]

Kami memiliki kebijakan dan prosedur yang ketat untuk mengawasi distribusi dan penggunaan zat yang termasuk dalam kategori dikendalikan. Setiap dokter harus memahami dengan jelas jenis dan jumlah zat terkendali yang diresepkan. Resep obat yang mengandung zat tertentu dipantau melalui Program Pengawasan Obat Resep (PDMP) untuk memastikan penggunaan yang aman dan sesuai regulasi demi kesehatan dan keselamatan pasien.

## Management of Controlled Substances
[SASB HC-DY-260a.1, SASB HC-DY-260a.2]

We have strict policies and procedures to monitor the distribution and use of controlled substances. Each physician must clearly understand the type and amount of controlled substances they are prescribing. Prescription medications containing certain substances are monitored through the Prescription Drug Monitoring Program (PDMP) to ensure safe use and compliance with regulations for patient health and safety.

## Transparansi Harga [SASB HC-DY-270a.1]

Kebijakan transparansi harga kami terapkan dengan memperhatikan beberapa aspek penting, seperti:

1. Memberikan konsultasi personal kepada pasien untuk menjelaskan perbedaan informasi harga antara pasien yang membayar sendiri dan yang menggunakan asuransi. Dengan demikian, pasien dapat membuat keputusan yang tepat terkait dengan perawatan medis mereka; dan
2. Menyediakan informasi yang jelas dan transparan mengenai harga yang tepat dan kisaran biaya yang mungkin terjadi, sehingga pasien dapat mempersiapkan diri secara finansial dan mengelola ekspektasi mereka sebelum menerima layanan medis. Kebijakan ini juga diterapkan pada pasien rawat inap melalui tayangan layanan di televisi di setiap kamar.

## Price Transparency [SASB HC-DY-270a.1]

We implement a price transparency policy by paying attention to several important aspects, such as:

1. Providing personal consultations to patients to explain the differences in price information between patients who pay themselves and those who use insurance. Therefore, patients can make informed decisions regarding their medical treatment; and
2. Providing clear and transparent information regarding appropriate prices and possible cost ranges, so that patients can prepare financially and manage their expectations before receiving medical services. This policy is also applied to inpatients through service broadcasts on television in each room.

# Menjamin Fasilitas Kesehatan yang Tepat dan Aman [GRI 204-1] [POJK F.27, POJK F.28, POJK F.29]
## Ensuring Appropriate and Safe Healthcare Facilities

Perseroan melakukan investasi dalam penyediaan teknologi, peralatan, dan fasilitas terkini guna mencapai penyelenggaraan pelayanan yang optimal, sekaligus mengutamakan keselamatan pasien dan mengurangi dampak lingkungan. Perbaikan dilakukan pada ruang gawat darurat untuk meningkatkan kelancaran proses pelayanan pasien.

The Company made investment in providing the latest technology, equipment and facilities to achieve optimal service provision, while prioritizing patient safety and reducing environmental impacts. Improvements were made to the emergency room to improve the smoothness of the patient treatment process.

Selain itu, Perseroan menetapkan zona terpisah untuk area berisiko tinggi, transisi, dan hijau, serta memisahkan area isolasi di ruang gawat darurat untuk meningkatkan ventilasi. *Anteroom* telah dipasang untuk penggunaan dan pelepasan alat pelindung diri (APD) sesuai dengan protokol pengendalian infeksi.

In addition, the Company established separate zones for high-risk, transitional and green areas, as well as separating isolation areas in the emergency room to improve ventilation. An anteroom has been installed for the donning and doffing of Personal Protective Equipment (PPE) in accordance with infection control protocols.

Perseroan turut mengambil langkah serius dalam menghadapi masalah global, seperti tuberkulosis yang merupakan penyebab signifikan kematian menurut WHO pada tahun 2020. Kami menyediakan ruang tunggu khusus yang mengikuti pedoman pencegahan dan pengendalian infeksi (PPI), serta menerapkan sistem zonasi untuk melindungi pasien.

The Company also takes serious measures in dealing with global problems, such as tuberculosis, which is a significant cause of death according to WHO in 2020. We provide a special waiting room that follows infection prevention and control (PPI) guidelines, as well as implementing a zoning system to protect patients .

Dalam mendukung pengadaan fasilitas tersebut, kami menyadari pentingnya rantai pasok yang kredibel agar sesuai dengan standar pelayanan yang digunakan oleh rumah sakit. Oleh karena itu, seleksi pemasok dan vendor senantiasa dilakukan secara ketat untuk memastikan kredibilitas serta integritas pemasok dan pihak ketiga yang menjadi rekan kami.

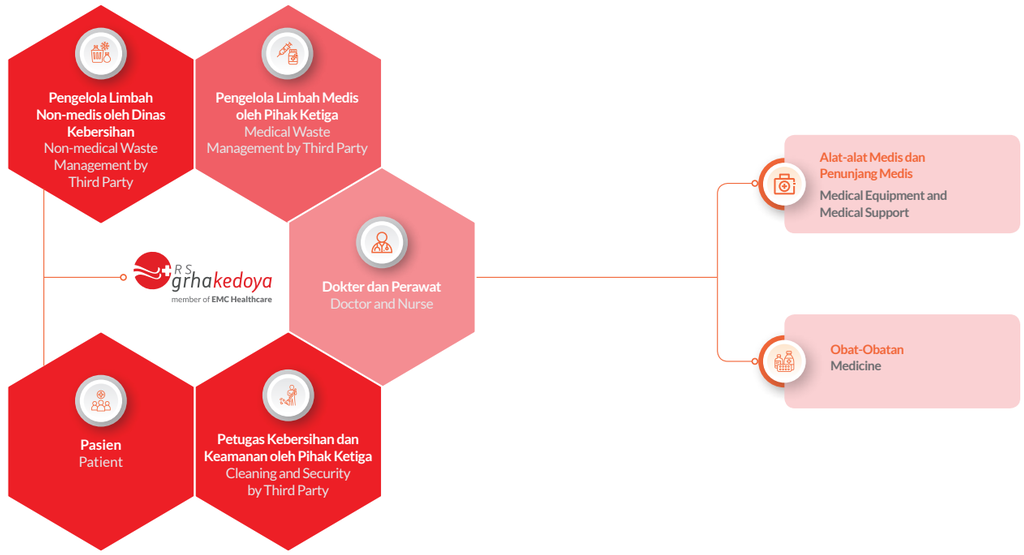
In supporting the construction of these facilities, we realize the importance of a credible supply chain to match the service standards used by hospitals. Therefore, supplier and vendor selection is always carried out strictly to ensure the credibility and integrity of suppliers and third parties who are our partners.

Dari seluruh kerja sama dengan para mitra bisnis, kami meletakkan fokus khusus pada hal berikut.

In all collaboration with business partners, we place special focus on the following.

- **Alat Penunjang Medis dan Non-Medis** Medical and Non-Medical Supporting Tools
- **Obat-obatan** Medicines
- **Pengolahan Limbah** Waste Management
- **Pelayanan dan Perawatan** Service and Treatment
- **Tenaga *Outsource* (Petugas Keamanan dan Kebersihan)** Outsource Personnel (Security and Cleaning Service)

## Rantai Pasok Pelayanan Kesehatan Grha Hospitals [GRI 2-6]
### Healthcare Supply Chain for Grha Hospitals



Kredibilitas pemasok atau pihak ketiga dinilai berdasarkan beberapa faktor, yakni:
1. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Penerapan manajemen lingkungan yang telah terstandarisasi, baik dari aspek AMDAL atau ISO; dan
3. Pengelolaan ketenagakerjaan yang tidak melibatkan tenaga kerja anak atau tenaga kerja paksa.

Adapun kriteria dalam pemilihan pemasok, yakni:
1. Harga;
2. Kualitas;
3. Pelayanan setelah penjualan;
4. Rekam jejak vendor; dan
5. Kelengkapan dokumen, seperti akta pendirian usaha, sertifikat, izin, dan legalitas vendor resmi.

Evaluasi terhadap pemasok juga dilakukan berdasarkan akta pendirian perusahaan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Izin Pedagang Besar Farmasi (PBF) dan Pelayanan Izin Penyalur Alat Kesehatan (IPAK), Surat Izin Apoteker Penanggung Jawab, Garansi Keaslian Produk, alamat dan denah perusahaan, Perjanjian kerja sama dengan *Supplier*, Sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) dan Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB). Kami telah melakukan audit internal terhadap pemasok yang dilibatkan dalam proses pengadaan untuk kebutuhan operasional selama tahun 2023.

The suppliers or third parties credibility is assessed based on several factors, i.e.:
1. Compliance with applicable laws and regulations;
2. Implementation of standardized environmental management, both from the AMDAL or ISO aspects; and
3. Manpower management that does not involve child labor or forced labor.

The criteria for selecting suppliers are:
1. Price;
2. Quality;
3. After-sales service;
4. Vendor track record; and
5. Completeness of documents, such as business establishment deed, certificates, permits and legality of official vendors.

Evaluation of suppliers is also conducted based on the business establishment deed, Trading Business License (SIUP), Taxpayer Identification Number (NPWP), Pharmaceutical Wholesaler License (PBF) and Medical Device Distributor License Service (IPAK), Responsible Pharmacist License, Product Authenticity Guarantee, company address, Supplier Cooperation Agreement, Certificate of Good Medicine Distribution Practices (CDOB) and Good Medical Device Distribution Methods (CDAKB). We have conducted an internal audit of suppliers involved in the procurement process for operational needs during 2023.

Sementara itu, kami tidak hanya menjamin integritas dan kredibilitas pemasok, tetapi juga aktif melibatkan pemasok lokal dalam rantai pasok kami. Melalui kerja sama ini, kami dapat membangun hubungan yang berkelanjutan, mengurangi dampak lingkungan dari proses distribusi, dan memberikan manfaat langsung kepada komunitas sekitar. Kebijakan ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk turut serta dalam pembangunan ekonomi dan sosial di wilayah operasional. [GRI 3-3] [POJK B.1]

At the same time, we are not only guaranteeing the integrity and credibility of suppliers, but also actively involve local suppliers in our supply chain. Through this collaboration, we can build sustainable relationships, reduce the environmental impact of the distribution process, and provide direct benefits to the surrounding community. This policy is part of our commitment to participate in economic and social development in operational areas. [GRI 3-3] [POJK B.1]

## Grha Kedoya

**Alat dan Barang Umum** [GRI 204-1]
General Equipment and Supplies

| Uraian / Description | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) |
| Pemasok Lokal<br>Local Suppliers | 18 | 1.900 | 14 | 698 | **6** | **1.128** |
| Pemasok Nasional<br>National Suppliers | 21 | 614 | 15 | 1.842 | **23** | **16.572** |
| Pemasok Asing<br>Foreign Suppliers | - | - | - | - | - | - |

**Alat dan Barang Medis**
Medical Equipment and Supplies

| Uraian / Description | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) |
| Pemasok Lokal<br>Local Suppliers | 3 | 69 | 6 | 363 | - | - |
| Pemasok Nasional<br>National Suppliers | 7 | 26.207 | 19 | 29.941 | **30** | **68.389** |

## RS EMC Cibitung

**Alat dan Barang Umum** [GRI 204-1]
General Equipment and Supplies

| Uraian / Description | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) |
| Pemasok Lokal<br>Local Suppliers | 57 | 918 | 46 | 1.924 | **50** | **1.422** |
| Pemasok Nasional<br>National Suppliers | 23 | 868 | 35 | 3.437 | **55** | **4.414** |

**Alat dan Barang Medis**
Medical Equipment and Supplies

| Uraian / Description | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) | **Jumlah Pemasok** Total Suppliers | **Nilai Pembelian (jutaan Rupiah)** Purchase Value (million Rupiah) |
| Pemasok Lokal<br>Local Suppliers | 57 | 918 | 59 | 1,392 | **47** | **1,425** |
| Pemasok Nasional<br>National Suppliers | 23 | 868 | 64 | 10,235 | **58** | **14,819** |

RS Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung menjalin kerja sama dengan pemasok lokal, mencakup 38,29% dari total pemasok kami guna mendukung perekonomian di sekitar wilayah operasional.

Grha Kedoya Hospital and EMC Cibitung Hospital collaborated with local suppliers, covering 38.29% of our total suppliers to support the economy around the operational area.

## Jumlah Produk yang Ditarik Kembali
Total Recalled Products

**"Kami dengan bangga menyampaikan bahwa tidak terdapat produk yang ditarik kembali di sepanjang tahun 2023. Seluruh produk yang kami berikan kepada pasien telah sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku terkait dengan obat-obatan dan kesehatan."**

"We are proud to say that there was no product recall throughout 2023. All the products we provide to patients are in accordance with applicable standards and regulations relating to medicine and health."



# Memberdayakan Karyawan Kami

## Empowering Our Employee

**“Grha Hospitals memusatkan perhatian pada peningkatan keterampilan dan kesejahteraan karyawan, dengan tujuan membentuk tim yang terampil dan penuh motivasi. Hal ini bertujuan agar kami dapat memberikan pelayanan berkualitas kepada pasien. Selain itu, kami juga telah mengadopsi pengelolaan karyawan yang terdigitalisasi untuk meningkatkan proses SDM secara berkelanjutan.”**

“Grha Hospitals focuses on improving employee skills and welfare, with the purpose of creating a skilled and motivated team. This has a purpose to ensure that we can provide quality services to patients. In addition, we have also adopted digitalized employee management to continuously improve HR processes.”

## Mengapa Hal Ini Penting?
### Why is This Important?

Grha Hospitals memahami betapa pentingnya peran sumber daya manusia (SDM) dalam menjaga keberlanjutan bisnis. Untuk itu, kami mengemban tanggung jawab besar dalam memberdayakan dan melindungi karyawan. [GRI 3-3]

Berbagai upaya kami lakukan sebagai bukti komitmen dalam pemberdayaan karyawan. Kami senantiasa menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan kompetensi yang beragam, bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan di seluruh level organisasi. Selain itu, kami menawarkan jalur pengembangan karier yang jelas dan memberikan dukungan penuh dalam pencapaian karier setiap karyawan. Kami juga bertekad untuk menciptakan lingkungan di mana setiap karyawan merasa didukung, dihargai, dan memiliki kontribusi yang berarti dalam pengembangan perusahaan dan pelayanan kesehatan yang kami tawarkan. Kami juga senantiasa memberikan kebebasan kepada setiap karyawan untuk mengikuti serikat pekerja. Adapun hingga akhir tahun 2023, belum terdapat serikat pekerja yang terbentuk di Perseroan. [GRI 3-3, GRI 2-30]

Sementara itu, kami juga menerapkan strategi perlindungan karyawan yang komprehensif untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan berkelanjutan. Kami senantiasa memantau kondisi kerja serta menerapkan protokol kesehatan dan keamanan yang ketat, sesuai dengan regulasi yang berlaku. Seluruh upaya ini kami lakukan secara inklusif demi menciptakan keberagaman dan kesetaraan. [GRI 3-3]

Grha Hospitals understands how important the role of Human Resources (HR) is in maintaining business sustainability. For this reason, we take a big responsibility in empowering and protecting employees. [GRI 3-3]

Various efforts have been made as proof of our commitment to employee empowerment. We always organize various trainings and competency development programs to improve the skills and knowledge of employees at all levels of the organization. In addition, we offer a clear career development path and provide full support in achieving each employee’s career. We are also determined to create an environment where every employee feels supported, valued, and has a meaningful contribution to the development of the Company and the healthcare services that we offer. We also always provide every employee the freedom to join a labor union. As for the end of 2023, no workers’ union has been established in the Company. [GRI 3-3, GRI 2-30]

Meanwhile, we also implement a comprehensive employee protection strategy to create a safe and sustainable work environment. We constantly monitor working conditions and implement strict health and safety protocols, in accordance with applicable regulations. All of these efforts are carried out inclusively to create diversity and equality. [GRI 3-3]

## Pendekatan Kami / Our Approach

- **Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia**
  Human Resources Management System
- **Pelatihan dan Pengembangan Karyawan**
  Employee Training and Development
- **Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan (K3)**
  Employee Occupational Health and Safety [EHS]
- **Merangkul Keanekaragaman**
  Embracing Diversity
- **Terhubung dengan Karyawan**
  Connecting with Our Employee
- **Penghargaan dan Manfaat untuk Karyawan**
  Awards and Benefit for Employee

# Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia
## Human Resources Management System

Pada tahun 2023, Grha Hospitals mulai menerapkan sistem manajemen SDM yang terintegrasi, yakni *Human Resources Information System* (HRIS). Sistem ini memberikan banyak manfaat, di antaranya:

In 2023, Grha Hospitals began to implement an integrated HR management system, namely the Human Resources Information System (HRIS). This system provides many benefits, including:

- **Mengurangi konsumsi kertas**
  Reducing paper consumption
- **Menyederhanakan proses kerja**
  Simplifies work processes
- **Meningkatkan produktivitas, akurasi, dan efisiensi**
  Increase productivity, accuracy and efficiency
- **Mengurangi beban kerja administratif**
  Reduce administrative workload

Sistem ini juga memberikan banyak kemudahan dalam pengelolaan karyawan, seperti:

This system also provides many conveniences in employee management, such as:

- **Karyawan di rumah sakit dapat mengakses modul kehadiran secara daring melalui ponsel pintar**
  Employees at the hospital can access the online attendance module via smartphone
- **Meningkatkan efektivitas proses klaim pengobatan karyawan**
  Increase the effectiveness of the employee medical claims process
- **Penyelesaian penilaian kinerja yang tersistem**
  Completion of systemized performance assessments
- **Mengajukan cuti dengan mudah**
  Easy application for leave
- **Dapat mengunduh slip gaji**
  Be able to download pay slips

Sosialisasi terkait penerapan HRIS senantiasa dilakukan agar seluruh karyawan dapat memahami cara penggunaan sistem ini dengan benar. Meskipun demikian, evaluasi terhadap HRIS senantiasa dilakukan guna mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, memaksimalkan manfaat HRIS, dan memastikan bahwa sistem tersebut terus mendukung pencapaian tujuan strategis dan operasional kami.

Dissemination regarding the implementation of HRIS is always carried out so that all employees can understand how to use this system approrpiately. Having said that, evaluation of HRIS is always conducted regularly to identify areas that need improvement, maximize the benefits of HRIS, and ensure that the system continues to support the achievement of our strategic and operational goals.

# Pelatihan dan Pengembangan Karyawan [GRI 404-1, GRI 404-2] [POJK F.22]
## Employee Training and Development

Pelatihan dan pengembangan diselenggarakan untuk menciptakan pelayanan kesehatan yang unggul dan berkualitas serta mendukung kemajuan karier karyawan. Kami secara berkesinambungan melibatkan karyawan dalam program ini, baik yang diselenggarakan secara internal maupun melalui kolaborasi dengan institusi pendidikan dan pelatihan eksternal yang bersertifikasi. Semua karyawan memiliki hak dan peluang yang setara untuk mengikuti pelatihan sesuai dengan bidang keahlian masing-masing. [GRI 3-3]

Training and employee development programs are organized to create superior and quality healthcare services and support employee career advancement. We continuously send our employees to attend these programs, both held internally and through collaboration with certified external educational and training institutions. All employees have equal rights and opportunities to participate in training in accordance with their respective areas of expertise. [GRI 3-3]

**Daftar Pelatihan Karyawan Tahun 2023**
List of Employee Training 2023

| | |
|---|---|
| 1. | Bantuan Hidup Dasar (BHD) / Basic Life Support |
| 2. | Pelatihan Aplikasi CCSR / CCSR Application Training |
| 3. | Digital *Marketing* |
| 4. | Hak Pasien dan Keluarga (HPK) / Patient and Family Rights |
| 5. | *Infection Prevention and Control Nurse* (IPCN) Tingkat Lanjut / Advanced Infection Prevention and Control Nurse (IPCN). |
| 6. | Manajemen Fasilitas dan Keselamatan (MFK) / Facilities and Safety Management |
| 7. | Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) / Infection Prevention and Control |
| 8. | Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) / Quality Improvement and Patient Safety |
| 9. | *Problem Solving* dan Peningkatan Berkelanjutan Menggunakan Alat PDCA & 7QC / Problem Solving and Continuous Improvement Using PDCA & 7QC Tools |
| 10. | Standar Profesi Sekretaris Perusahaan Pendidikan Dasar I / Basic Education of Corporate Secretary Professional Standards I |
| 11. | Strategi Penggunaan Desain Komunikasi Visual Menyikapi Perilaku Konsumen *Strategy for Using Visual* / Strategy for Using Visual Communication Design to Address Consumer Behavior |
| 12. | Orientasi Umum Karyawan Baru / New Employee General Onboardinf Process |

## Jam Pelatihan berdasarkan Jenis Kelamin — Training Hours by Gender

| Total Jam Pelatihan (Wanita) Total Training Hours | Rata-rata Jam Pelatihan (Wanita) Average Training Hours | Tahun Year | Total Jam Pelatihan (Pria) Total Training Hours | Rata-rata Jam Pelatihan (Pria) Average Training Hours |
|---|---|---|---|---|
| **RS Grha Kedoya** | | | | |
| 5.930 | 14 | 2021 | 2.026 | 10 |
| 11.636 | 27 | 2022 | 4.111 | 21 |
| **11.490** | **28** | **2023** | **3.881** | **21** |
| **RS EMC Cibitung** | | | | |
| 2.147 | 16 | 2021 | 1.014 | 11 |
| 4.169 | 28 | 2022 | 2.004 | 24 |
| **6.406** | **44** | **2023** | **1.847** | **23** |

● Wanita / Female ● Pria / Male

## Jam Pelatihan berdasarkan Kategori Karyawan

## Training Hours by Employee Category

| RS Grha Kedoya | | | Tahun Year | RS EMC Cibitung | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Kategori** Category | **Rata-rata Jam Pelatihan** Avarage Training Hour | **Total Jam Pelatihan Total** Total Training Hours | | **Kategori** Category | **Rata-rata Jam Pelatihan** Average Training Hour | **Total Jam Pelatihan Total** Total Training Hours |
| | | | 2021 | | | |
| Manajerial Managerial | 10 | 163 | | Manajerial Managerial | 6 | 43 |
| Non-Manajerial Non-Managerial | 13 | 7.793 | | Non-Manajerial Non-Managerial | 14 | 3.119 |
| | | | 2022 | | | |
| Manajerial Managerial | 27 | 245 | | Manajerial Managerial | 5 | 28 |
| Non-Manajerial Non-Managerial | 26 | 15.502 | | Non-Manajerial Non-Managerial | 27 | 6.145 |
| | | | **2023** | | | |
| Manajerial Managerial | **27** | **325** | | Manajerial Managerial | **14** | **82** |
| Non-Manajerial Non-Managerial | **26** | **15.045** | | Non-Manajerial Non-Managerial | **37** | **8.172** |

### Program Beasiswa / Scholarship Program

Program beasiswa adalah inisiatif kami untuk memberikan dukungan keuangan kepada karyawan yang sedang mengejar atau berencana mengejar pendidikan lebih lanjut. Program ini dirancang untuk mendorong pengembangan dan peningkatan keterampilan karyawan. Inisiatif ini juga merupakan investasi yang berharga bagi kami, karena meningkatkan retensi dan menciptakan lingkungan di mana pengembangan individu diberdayakan dan didukung. Sepanjang tahun 2023, kami telah memberikan beasiswa kepada 39 perawat dan 1 ahli gizi yang berkesempatan untuk melanjutkan pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan keahliannya.

The scholarship program is our initiative to provide financial support to employees who are pursuing or planning to pursue further education. This program is designed to drive the development and enhancement of employee skills. This initiative is also a worthwhile investment for us, as it increases employee retention and creates an environment where individual development is empowered and supported. Throughout 2023, we have provided scholarships to 39 nurses and 1 nutritionist who will have the opportunity to continue their education and training to improve their skills.





# Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan (K3) [GRI 403-1] [POJK F.21]

## Employee Occupational Health and Safety

Grha Hospitals memprioritaskan implementasi kebijakan K3 yang ketat dan komprehensif untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat. Tim K3 kami secara terus-menerus memantau dan mengevaluasi risiko potensial di berbagai unit rumah sakit, mulai dari ruang operasi hingga area perawatan pasien. Kami juga menyelenggarakan pelatihan reguler bagi seluruh personel medis dan non-medis, menjelaskan protokol keamanan, dan memastikan pemahaman mengenai penggunaan peralatan medis serta tindakan darurat. [GRI 3-3]

Grha Hospitals prioritizes the implementation of strict and comprehensive OHS policies to create a safe and healthy work environment. Our OHS team continuously monitors and evaluates potential risks across hospital units, from operating rooms to patient treatment areas. We also provide regular training for all medical and non-medical personnel, explaining safety protocols and ensuring understanding of the use of medical equipment and emergency measures. [GRI 3-3]

Selain itu, kami mempromosikan budaya keselamatan di tempat kerja dengan mendorong pelaporan insiden atau potensi risiko segera. Perbaikan berkelanjutan terus dilakukan berdasarkan evaluasi rutin, termasuk penyempurnaan prosedur dan infrastruktur untuk meminimalkan risiko. Kami juga melibatkan pihak eksternal dalam proses akreditasi untuk menilai kepatuhan kami terhadap standar K3 yang berlaku. [GRI 3-3]

Additionally, we promote a culture of safety in the workplace by encouraging immediate reporting of incidents or potential risks. Sustainable improvements are continuously carried out based on routine evaluations, including improvements on procedures and infrastructure to minimize risks. We also involve external parties in the accreditation process to assess our compliance with applicable EHS standards. [GRI 3-3]

## Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) [GRI 403-4]

Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) merupakan komite yang bertanggung jawab atas hal-hal berikut.

## Hospital Occupational Health and Safety (HOHS) Committee [GRI 403-4]

The Hospital Occupational Health and Safety (HOHS) Committee is a committee responsible for the following matters.

| | |
|---|---|
| Manajemen risiko yang fokus pada keselamatan pada karyawan. | Risk management that focuses on personnel safety. |
| Pengawasan lingkup kerja rumah sakit yang akan menimbulkan potensi berbahaya. | Supervision of the potential risks at the hospital. |
| Pengembangan SDM melalui pelatihan K3. | Human Resource development through OHS training. |

Komite ini beranggotakan 18 orang, 16 di antaranya bertanggung jawab atas K3, sedangkan 2 lainnya fokus pada manajemen risiko. Selain itu, RS EMC Cibitung memiliki komite K3 lain yang terdiri dari 10 orang untuk memastikan langkah-langkah keselamatan diterapkan di semua level.

This committee consists of 18 people, 16 of whom are responsible for OHS, while the other 2 focus on risk management. In addition, EMC Cibitung Hospital has another OHS committee consisting of 10 people to ensure safety measures are implemented at all levels.

## Pengendalian Risiko K3 [GRI 403-2, GRI 403-8]

Pengendalian risiko K3 dilakukan guna memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi para tenaga medis, pasien, dan pengunjung. Beberapa aspek yang menjadi fokus kami terkait pengendalian risiko K3, meliputi:

## OHS Risk Control [GRI 403-2, GRI 403-8]

OHS risk control is carried out to ensure a safe and healthy work environment for medical personnel, patients and visitors. Several aspects that we focus on regarding OHS risk control include:

| | |
|---|---|
| Mengevaluasi fasilitas gedung melalui indeks keamanan rumah sakit. | Evaluate building facilities using the hospital safety index. |
| Mengidentifikasi risiko kerja, seperti paparan bahan kimia melalui register risiko K3. | Identify work risks, such as exposure to chemicals through the OHS risk register. |
| Pemantauan risiko secara berkala dengan *risk heat map* setiap 6 bulan sekali. | Regular risk monitoring with a risk heat map every 6 months. |
| Merencanakan dan melaksanakan simulasi bencana, seperti kebakaran dan darurat medis. | Plan and engaging a disaster simulation, such as fires and medical emergencies. |
| Mengembangkan *flowchart* untuk menghindari kontak darah/ cairan tubuh. | Develop a flowchart to avoid blood/body fluid contact. |
| Menyediakan fasilitas vaksinasi dan kesehatan bagi karyawan. | Providing vaccination and health facilities for employees. |
| Implementasi Standar Prosedur Operasional (SPO) baru terkait kualitas dan matriks *uniformity*. | Implementation of new Standard Operating Procedures (SOP) related to quality and uniformity matrices. |

## Identifikasi Bahaya, Penilaian Risiko, dan Investigasi [GRI 403-2] [GRI 403-7]

Rumah sakit memiliki tingkat risiko pekerjaan yang tinggi karena berhubungan erat dengan penyakit, obat-obatan dan bahan kimia, serta penggunaan alat tajam dan peralatan lain yang berpotensi berbahaya. Oleh karena itu, Perseroan melakukan identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan menyusun rencana aksi untuk mencegah terjadinya kecelakaan dan penyakit akibat kerja sebagai berikut.

## Hazard Identification, Risk Assessment, and Investigation [GRI 403-2] [GRI 403-7]

Hospitals have a high level of occupational risk because they are closely related to diseases, medicines and chemicals, as well as the use of sharp tools and other potentially dangerous equipment. Therefore, the Company perform hazard identification, risk assessment, and prepares action plans to prevent accidents and work-related illnesses as follows.

| Kegiatan Berbahaya<br>Dangerous Activities | Jenis Bahaya<br>Type of Danger | Upaya Pengendalian dan Mitigasi<br>Control and Mitigation Efforts | Alat Pelindung Diri (APD)<br>Personal Protective Equipment (PPE) |
|---|---|---|---|
| Pekerjaan Plebotomi<br>Phlebotomy | Bahaya biologi (Terpapar Virus/ Biologi)<br>Biological hazards (Exposure to Viruses/ Bacteria) | • Menggunakan APD sesuai paparan;<br>• Bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan; dan<br>• Membuang limbah sesuai dengan wadah yang telah ditetapkan.<br>• Use PPE according to exposure;<br>• Work according to established procedures; and<br>• Dispose of waste according to designated containers. | • Sarung tangan medis; dan<br>• Masker medis.<br>• Medical gloves; and<br>• Medical mask |
| Tindakan Operasi (OT, *Cath Lab*)<br>Surgery (OT, Cath Lab) | • Bahaya Biologi (Terpapar Virus/ Bakteri)<br>• Bahaya Limbah (Terpapar Limbah Medis)<br>• Biological hazards (Exposure to Viruses/ Bacteria)<br>• Waste Hazards (Exposure to Medical Waste) | • Penggunaan APD sesuai risiko penularan;<br>• Bekerja sesuai prosedur yang telah di tetapkan;<br>• Desain tempat kerja sesuai dengan perundangan yang berlaku; dan<br>• Mencuci tangan setelah tindakan operasi.<br>• Use PPE according to exposure;<br>• Work according to established procedures;<br>• Workplace design in accordance with applicable laws and regulation; and<br>• Wash hands after surgery. | • Sarung tangan medis;<br>• Masker;<br>• *Wear pack* operasi; dan<br>• Alas kaki khusus.<br>• Medical gloves;<br>• Face mask;<br>• Surgical wear pack; and<br>• Special footwear. |
| Penggunaan alat-alat yang menimbulkan radiasi<br>Use of devices that cause radiation | Bahaya Fisik (Radiasi)<br>Physical Hazards (Radiation) | • Menggunakan APD proteksi radiasi; dan<br>• Pengukuran papan secara berkala untuk petugas di area berpotensi terpapar radiasi (Radiologi, *Cath Lab*, dan OT).<br>• Use radiation protection PPE; and<br>• Periodic board measurements for officers in areas potentially exposed to radiation (Radiology, Cath Lab, and OT). | APD khusus radiasi berbahan timbal atau lainnya.<br>Radiation-specific PPE made from lead or other materials. |
| Petugas pelayanan kesehatan berinteraksi dengan pasien<br>Interaction between health care workers with patients | Bahaya Biologi (Terpapar Virus/ Bakteri)<br>Biological Hazards (Exposed to Viruses/Bacteria) | • Menggunakan APD saat berinteraksi dengan pasien; dan<br>• Melakukan cuci tangan dengan langkah yang tepat setelah berinteraksi dengan pasien.<br>• Use PPE when interacting with patients; and<br>• Wash hands with appropriate steps after interacting with patients | • Sarung tangan medis; dan<br>• Masker medis.<br>• Medical gloves; and<br>• Medical mask. |
| Pekerjaan menggunakan benda tajam ke pasien (jarum suntik, pisau bedah, dan lain-lain)<br>Work using sharp objects on patients (syringes, scalpels, etc.) | Bahaya Biologi<br>Biological Hazards | • Edukasi dan sosialisasi bahaya benda tajam;<br>• Tidak melakukan *recapping*;<br>• Menyiapkan *sharp* kontainer B3 di tempat kerja; dan<br>• Menggunakan APD sarung tangan.<br>• Education and dissemination on the dangers of sharp objects;<br>• Not performing recapping;<br>• Prepare B3 sharp containers at the workplace; and<br>• Use PPE gloves. | Sarung tangan medis.<br>Medical gloves. |
| Aktivitas meracik obat di ruangan *dispensing* kemoterapi<br>Dispensing drug in the chemotherapy dispensing room | Bahaya Kimia (Terpapar Kemoterapi)<br>Chemical Hazards (Exposed to Chemotherapy) | • Menggunakan APD lengkap;<br>• Bekerja sesuai prosedur;<br>• Pengaturan jam dalam hal meracik obat kemoterapi;<br>• Dapat dilakukan oleh petugas yang berkompeten;<br>• Menyediakan spil kit kemoterapi; dan<br>• MCU secara berkala.<br>• Use complete PPE;<br>• Work according to procedures;<br>• Setting hours for dispensing chemotherapy drugs;<br>• Should be done by competent officers;<br>• Providing chemotherapy specialist kits; and<br>• Perform MCU periodically. | • Masker medis;<br>• Sarung tangan medis; dan<br>• *Hazmat*.<br>• Medical masks;<br>• Medical gloves; and<br>• Hazmat |
| Aktivitas meracik obat sediaan cair di dalam ampul<br>The activity of dispensing liquid medication in ampoules | Bahaya Mekanikal (Terkena Pecahan Ampul)<br>Mechanical Hazards (Exposed to Ampoule Fragments) | • Menggunakan alat pemecah ampul; dan<br>• Fokus dalam bekerja, hanya petugas khusus yang dapat memasuki area kerja.<br>• Using an ampoule breaking tool; and<br>• High level focus during work, only special personnel can enter the work area. | Masker medis.<br>Medical masks |
| Aktivitas penggunaan B3 secara berkala (*Central Sterile Supply Department* (CSSD), Laboratorium, B3 Central)<br>Regular B3 use (Central Sterile Supply Department (CSSD), Laboratory, B3 Central) Regular B3 use (Central Sterile Supply Department (CSSD), Laboratory, B3 Central) | Bahaya Kimia (Terpapar)<br>Chemical Hazards (Exposed) | • Pengaturan penggunaan B3 secara berkala;<br>• Menyediakan spil kit jika terjadi tumpahan;<br>• Menyediakan *material safety data sheet* (MSDS) jika terkena B3 secara langsung;<br>• Menyediakan alat jika terkena B3; dan<br>• Edukasi dan sosialisasi bahaya B3.<br>• Organize regular use of B3;<br>• Provide a spill kit in case of a spill;<br>• Provide Material Safety Data Sheets (MSDS) if exposed to B3 directly;<br>• Provide tools if exposed to B3; and<br>• Education and dissemination about the dangers of B3. | • Sarung tangan medis; dan<br>• Masker medis.<br>• Medical gloves; and<br>• Medical mask. |
| Transfer Limbah Pengolahan *Sewage Treatment Plant* (STP) ke Tempat Penyimpanan Sementara (TPS) Limbah B3<br>Transfer of Waste from Sewage Treatment Plant (STP) to B3 Waste Temporary Storage (TPS). | Bahaya Ergonomi<br>Ergonomic Hazards | • Mengukur *Recommended Weight Limit* (RWL);<br>• Peregangan sebelum mengangkat limbah B3; dan<br>• Kontrol jam kerja dalam hal mengangkat limbah di dalam karung.<br>• Measuring the Recommended Weight Limit (RWL);<br>• Stretch before lifting B3 waste; and<br>• Control working hours in lifting waste sacks. | Sarung tangan kain.<br>Cloth gloves. |

| Kegiatan Berbahaya<br>Dangerous Activities | Jenis Bahaya<br>Type of Danger | Upaya Pengendalian dan Mitigasi<br>Control and Mitigation Efforts | Alat Pelindung Diri (APD)<br>Personal Protective Equipment (PPE) |
|---|---|---|---|
| Pengelolaan limbah di RS<br>Waste management in hospitals | Bahaya Limbah<br>Waste Dangers | • Menggunakan APD;<br>• Menggunakan metode pengambilan limbah yang baik; dan<br>• MCU secara berkala.<br>• MCU secara berkala.<br>• Use PPE;<br>• Use good waste collection methods; and<br>• Perform MCU periodically. | • Sarung tangan medis; dan<br>• Masker medis.<br>• Medical gloves; and<br>• Medical mask. |
| Membersihkan bak STP<br>Cleaning the STP tub | Bahaya Biologi<br>Biological Hazards | • Membersihkan diri setelah membersihkan bak STP; dan<br>• Menggunakan APD lengkap.<br>• Clean self thoroughly after cleaning the STP tub; and<br>• Use complete PPE | • Masker;<br>• Sarung tangan; dan<br>• *Wear pack*.<br>• Face mask;<br>• Gloves; and<br>• qWear packs. |
| Bekerja di ketinggian (Pembersihan/Sealant Facade Gedung)<br>Working at heights (Cleaning/Building Facade Sealant) | Bahaya Mekanikal (Terjatuh)<br>Mechanical Hazards (Falls) | • Menggunakan alat khusus bekerja di ketinggian;<br>• Bekerja dalam kondisi tubuh fit; dan<br>• Menggunakan APD *full body harness*.<br>• Use special tools to work at height;<br>• Work in a fit condition; and<br>• Use full body harness PPE. | *Full body harness*. |
| Berkendara menuju/ pulang dari tempat kerja<br>Driving to/from work | Bahaya Mekanikal (Terjatuh)<br>Mechanical Hazards (Falls) | • Edukasi dan sosialisasi *safety riding*;<br>• Kendaraan dirawat secara rutin;<br>• Menggunakan helm dalam berkendara; dan<br>• Menggunakan sabuk pengaman dalam berkendara.<br>• Education and dissemination of safety riding;<br>• Vehicles are regularly cared for;<br>• Use a helmet when driving; and<br>• Use a seat belt when driving. | Helm bagi pengendara motor.<br>Helmets for motorcyle riders. |
| Pengemudi mobil/motor menggunakan kendaraan dalam bekerja<br>Car/motorcycle drivers use vehicles for work | Bahaya Psikologi (*Micro Sleeping*)<br>Psychological Dangers (Micro Sleeping) | • Kontrol jam kerja petugas pengemudi;<br>• Peregangan sebelum bekerja; dan<br>• Bekerja dalam kondisi sehat.<br>• Control the driver's working hours;<br>• Stretch before work; and<br>• Work in healthy conditions. | Helm bagi pengendara motor.<br>Helmets for motorcyle riders. |
| Perbaikan fasilitas dengan penggunaan las<br>Repairing facilities using welding | Bahaya Fisik (Terbakar)<br>Physical Hazards (Burnt) | • Menggunakan APD lengkap;<br>• Bekerja sesuai prosedur;<br>• Menggunakan alat kerja yang sesuai; dan<br>• Dikerjakan oleh petugas khusus yang ahli.<br>• Use complete PPE;<br>• Work according to procedures;<br>• Use appropriate work tools; and<br>• Done by specialized, expert personnel. | • Kedok las;<br>• Sarung tangan; dan<br>• *Safety Shoes*.<br>• Welding mask;<br>• Gloves; and<br>• Safety Shoes. |
| Perbaikan fasilitas listrik<br>Repair of electrical facilities | Bahaya Fisik (Tersetrum)<br>Physical Hazards (Electrocuted) | • Menggunakan APD lengkap;<br>• Bekerja sesuai prosedur;<br>• Menggunakan alat kerja yang sesuai; dan<br>• Dikerjakan oleh petugas khusus yang ahli.<br>• Use complete PPE;<br>• Work according to procedures;<br>• Use appropriate work tools; and<br>• Done by specialized, expert personnel. | • Sarung tangan; dan<br>• *Safety Shoes*.<br>• Gloves; and<br>• Safety Shoes. |
| APAR tidak siap pakai<br>APAR is not ready for use | Bahaya Fisik (Terbakar)<br>Physical Hazards (Burnt) | Pengecekan APAR setiap hari.<br>Check APAR every day. | - |
| Kebakaran<br>Fire | Bahaya Fisik (Terbakar)<br>Physical Hazards (Burnt) | Pelatihan penggunaan APAR.<br>APAR use training. | • Pelindung wajah;<br>• *Hood*;<br>• Pakaian pelindung;<br>• Sarung tangan; dan<br>• *Helm safety*.<br>• Face protector;<br>• Hoods;<br>• Protective clothes;<br>• Gloves; and<br>• Safety helmet. |
| Isi *Spill Kit* Tidak Lengkap<br>Incomplete Spill Kit Contents | Bahaya Biologi (Terpapar Virus/ Bakteri<br>Biological Hazards (Exposed to Viruses/Bacteria | Pengecekan rutin isi *Spill Kit* setiap bulan.<br>Routine Spill Kit contents checking every month. | • Masker;<br>• Kacamata *google*;<br>• *Nurse cap*;<br>• Apron; dan<br>• Sarung tangan.<br>• Face mask;<br>• Google glasses;<br>• Nurse caps;<br>• Aprons; and<br>• Gloves. |

## Pencegahan Infeksi untuk Melindungi Karyawan dan Pasien
## Infection Prevention to Protect Employees and Patients

Kami mengimplementasikan berbagai langkah pencegahan infeksi guna melindungi karyawan dan pasien, antara lain:
- Melakukan skrining khusus untuk mengidentifikasi dan mengisolasi kasus yang terindikasi mengalami infeksi; dan
- Menyediakan ruang isolasi yang memenuhi standar ketat untuk mengurangi risiko penyebaran virus kepada pasien lain.

We implement infection prevention measures to protect employees and patients, including:
- Conducting special screening to identify and isolate cases indicated to have infection; and
- Provide isolation rooms that meet strict standards to reduce the risk of spreading the virus to other patients.

Setiap tahun, kami melakukan identifikasi risiko untuk menetapkan rencana program dan mitigasinya. Risiko dinilai dengan *grading* untuk menetapkan skala prioritas. Hasil identifikasi risiko tahun 2023 menunjukkan konsistensi relatif dengan tahun sebelumnya. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas penerapan K3 melalui simulasi bencana atau kebakaran dengan pihak Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) atau pemadam kebakaran.

Every year, we perform risk identification process to determine program plans and mitigation. Risks are assessed by grading to determine a priority scale. The results of risk identification in 2023 showed relative consistency with the previous year. We are committed to continuously improve the quality of OHS implementation through disaster or fire simulations with the National Disaster Management Agency (BNPB) or the fire department.

## Fasilitas dan Akses Kesehatan
[GRI 403-3, 403-6]

Selain menetapkan langkah-langkah mitigasi dan menyediakan peralatan pelindung diri untuk karyawan, kami juga melakukan tindakan pencegahan terhadap kemungkinan paparan penyakit akibat pekerjaan melalui inisiatif berikut:

## Health Facilities and Access
[GRI 403-3, 403-6]

In addition to establishing mitigation measures and providing personal protective equipment for employees, we also take preventive measures against possible exposure to occupational diseases through the following initiatives:

| Fasilitas dan Akses Kesehatan<br>Health Facilities and Access | |
|---|---|
| Mengikutsertakan karyawan Perseroan dalam asuransi kesehatan yang meliputi asuransi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ("BPJS") sesuai ketentuan ketenagakerjaan, baik BPJS Kesehatan maupun BPJS Ketenagakerjaan. | Enroll employees in health insurance which include insurance from the Social Security Administration ("BPJS") in accordance with employment regulations, both BPJS Health and Employment. |
| Mengikutsertakan karyawan dalam program asuransi kesehatan swasta. | Enroll employees in private health insurance programs. |
| Menyelenggarakan pemeriksaan kesehatan tahunan. | Organize annual medical check up. |

## Pelatihan K3 [GRI 403-5]

## OHS Training [GRI 403-5]

**Pelatihan K3 tahun 2023**
OHS Training 2023

| | |
|---|---|
| K3 RS | Hospital OHS |
| Penanggulangan Bahaya Kebakaran (CodeRed) | Code Red |
| Tanggap Darurat Bencana (*Disaster Plan*) | Disaster Emergency Response |
| Pelatihan Manajemen Fasilitas dan Keselamatan | Facilities Management and Safety Training |
| Praktik Tanggap Darurat Bencana (TDB) Kebakaran Penggunaan Alat Pemadam Api Ringan ((APAR)/Fire *Extinguisher* | Fire Disaster Emergency Response (TDB) Practices using Light Fire Extinguishers (APAR) |
| Pelatihan Evakuasi dan Titik Kumpul | Evacuation Practices and Assembly Point |

## Data Kecelakaan Kerja 2021-2023

[SASB HC-DY-320a.1] [GRI 403-9, GRI 403-10]

## Work-related Injuries Data in 2021-2023

**RS Grha Kedoya**

| Jenis<br>Type | Jumlah Kecelakaan Kerja<br>Number of Work-related Injury | | |
|---|---|---|---|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| Fatal<br>Fatal | 0 | 0 | **0** |
| Berat<br>Heavy | 4 | 4 | **3** |
| Sedang<br>Moderate | 0 | 5 | **12** |
| Ringan<br>Mild | 2 | 4 | **2** |
| **Total** | **6** | **13** | **17** |

Rate kecelakaan RS Grha Kedoya dihitung berdasarkan 1.000.000 jam kerja.
Grha Kedoya Hospital injury rate is calculated based on 1,000,000 working hours.

**RS EMC Cibitung**

| Jenis<br>Type | Jumlah Kecelakaan Kerja<br>Number of Work-related Injury | | |
|---|---|---|---|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| Fatal<br>Fatal | 0 | 0 | **0** |
| Berat<br>Heavy | 3 | 1 | **2** |
| Sedang<br>Moderate | 3 | 2 | **8** |
| Ringan<br>Mild | 4 | 17 | **5** |
| **Total** | **10** | **20** | **15** |

Rate kecelakaan RS EMC Cibitung dihitung berdasarkan 200.000 jam kerja.
EMC Cibitung Hospital injury rate is calculated based on 200,000 working hours.



# Merangkul Keanekaragaman [GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1] [POJK C.3, POJK F.18, POJK F.19]

## Embracing Diversity

Perseroan memegang teguh prinsip kesetaraan dan keberagaman di seluruh kegiatan operasional. Dengan kata lain, kami menegaskan bahwa tidak ada diskriminasi berdasarkan jenis kelamin, agama, ras, atau kelompok lain dalam pelaksanaan kegiatan operasional kami. Prinsip ini merupakan manifestasi dari misi perusahaan, yang bertujuan menyediakan layanan medis berkualitas tinggi, dengan proses rekrutmen yang didasarkan pada prinsip kesetaraan yang adil dan transparan.

Selain itu, kami dengan tegas menolak penggunaan pekerja di bawah umur atau praktik kerja paksa di seluruh unit perusahaan. Kami telah menerapkan dan prosedur untuk mencegah dan mendeteksi praktik pelanggaran tersebut.

The Company adheres to the equality and diversity principles in all operational activities. In other words, we emphasize that there is no discrimination based on gender, religion, race or other groups in the implementation of our operational activities. This principle is a manifestation of the Company's mission, which has a purpose to provide high-quality medical services, with a recruitment process based on the fair and transparent equality principles.

In addition, we firmly reject the use of underage workers or forced labor practices in all units. We have implemented procedures to prevent and detect such abusive practices.

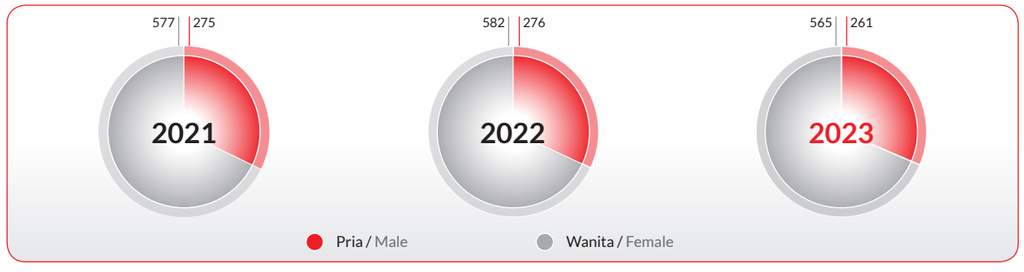
### Total Seluruh Karyawan Grha Hospitals

Total Grha Hospitals Employees



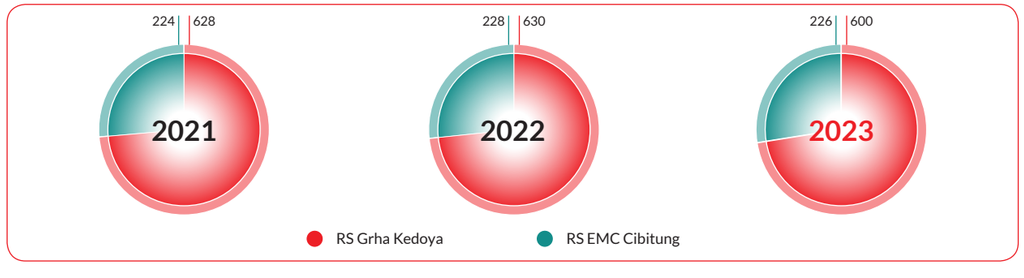

### Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Total Employees By Gender



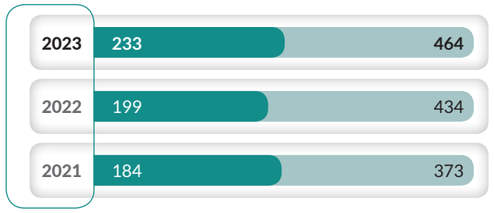

### Jumlah Karyawan Berdasarkan Wilayah

Total Employees By Location

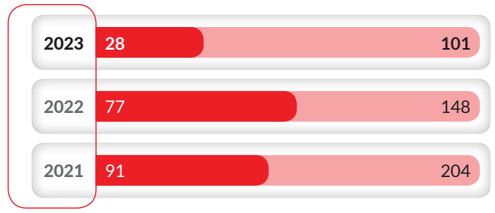


## Jumlah Karyawan berdasarkan Status Karyawan
**Total Employees By Employment Status**

**Karyawan Tetap /** Permanent Employees




**Karyawan Kontrak /** Non-Permanent Employees




Data berdasarkan 2 unit rumah sakit (RS Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung).

Seluruh karyawan yang bekerja di rumah sakit merupakan karyawan penuh waktu Grha Hospitals. Data tersebut dihimpun dari HRIS per akhir tahun 2023. Tidak ada fluktuasi jumlah karyawan yang signifikan selama periode pelaporan atau antar periode pelaporan.

Data based on 2 hospital units (Grha Kedoya Hospital and EMC Cibitung Hospital).

All employees working at the hospital are full-time employees of Grha Hospitals. This data was compiled from HRIS as of the end of 2023. There are no significant fluctuations in the number of employees during the reporting period or between reporting periods.

## Jumlah Karyawan berdasarkan Jabatan dan Usia
**Total Employees By Position and Age**

**RS Grha Kedoya**

| **Uraian** Description | **2021** | | | **2022** | | | **2023** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Pria** Male | **Wanita** Female | **Jumlah** Total | **Pria** Male | **Wanita** Female | **Jumlah** Total | **Pria** Male | **Wanita** Female | **Jumlah** Total |
| **Manajerial** Managerial | | | | | | | | | |
| <30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** |
| 30-50 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 6 | **5** | **5** | **10** |
| >50 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | **3** | **0** | **3** |
| **Non-Manajerial** Non-Managerial | | | | | | | | | |
| <30 | 81 | 209 | 290 | 78 | 211 | 289 | **66** | **166** | **232** |
| 30-50 | 93 | 188 | 281 | 95 | 194 | 289 | **96** | **223** | **319** |
| >50 | 14 | 33 | 47 | 14 | 29 | 43 | **12** | **24** | **36** |
| **Total** | **192** | **434** | **626** | **190** | **440** | **630** | **182** | **418** | **600** |

**RS EMC Cibitung**

| **Uraian** Description | **2021** | | | **2022** | | | **2023** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Pria** Male | **Wanita** Female | **Jumlah** Total | **Pria** Male | **Wanita** Female | **Jumlah** Total | **Pria** Male | **Wanita** Female | **Jumlah** Total |
| **Manajerial** Managerial | | | | | | | | | |
| <30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** |
| 30-50 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | **2** | **1** | **3** |
| >50 | 2 | 3 | 5 | 0 | 3 | 3 | **1** | **2** | **3** |
| **Non-Manajerial** Non-Managerial | | | | | | | | | |
| <30 | 36 | 85 | 121 | 35 | 80 | 115 | **25** | **81** | **106** |
| 30-50 | 42 | 51 | 93 | 44 | 60 | 104 | **49** | **63** | **112** |
| >50 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | **2** | **0** | **2** |
| **Total** | **83** | **141** | **224** | **83** | **145** | **228** | **79** | **147** | **226** |

## Jumlah Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan
**Total Employees By Education Level**

**RS Grha Kedoya & RS EMC Cibitung**

| **Uraian** Description | **2021** | **2022** | **2023** |
|---|---|---|---|
| | **Jumlah** Total | **Jumlah** Total | **Jumlah** Total |
| Magister Post Graduate | 13 | 13 | **14** |
| Sarjana Bachelor | 140 | 151 | **147** |
| *Ners* | 47 | 56 | **69** |
| Apoteker Pharmacist | 20 | 23 | **23** |
| Diploma | 423 | 414 | **404** |
| SMA/Sederajat School/Equivalent | 209 | 201 | **169** |
| **Total** | **852** | **858** | **826** |

Demografi karyawan yang diungkapkan dalam Laporan Keberlanjutan ini mencakup pekerja langsung, yakni karyawan tetap dan karyawan kontrak. Sementara itu, belum terdapat informasi mengenai pengukuran terhadap pekerja tidak langsung, seperti pekerja pemasok, karena fluktuasi yang tinggi dan mobilitas mereka yang terkait dengan proyek-proyek yang kami berikan.

Employee demographics disclosed in this Sustainability Report including direct workers, namely permanent employees and non-permanent employees. Meanwhile, there is no information regarding the measurement of indirect workers, such as supplier workers, due to the high fluctuation and mobility o related to the projects we provide.

## Perekrutan dan Pergantian Karyawan
[SASB HC-DY-330a.1] [GRI 401-1]

Perseroan dihadapkan dengan tuntutan untuk terus berinovasi dan menyesuaikan diri dengan tuntutan industri yang dinamis. Untuk menghadapi tantangan tersebut, diperlukan dukungan SDM yang unggul dan kompeten. Oleh karena itu, proses rekrutmen dilakukan untuk menyaring calon karyawan yang memenuhi kualifikasi, bakat, dan keterampilan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. [GRI 3-3]

Pada tahun 2023, Perseroan telah merekrut 80 orang karyawan baru, menurun dibandingkan sebelumnya sebanyak 144 orang. Sementara itu, tingkat pergantian karyawan Perseroan tercatat sebesar 13,06%. menurun dibandingkan tahun 2022 sebesar 15,91%.

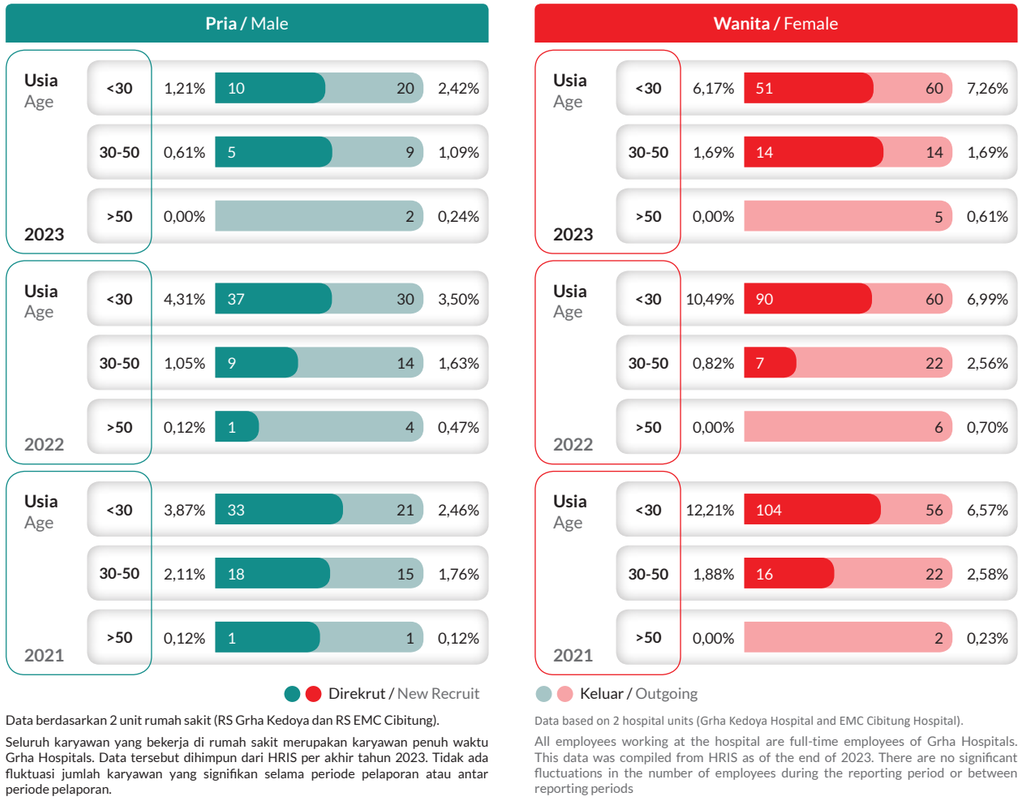
## Employee Recruitment and Turnover
**[SASB HC-DY-330a.1] [GRI 401-1]**

The Company is faced with demands to keep innovating and adapt to dynamic industry demands. To face these challenges, superior and competent Human Resource support is needed. Therefore, the recruitment process is conducted to screen prospective employees who meet the qualifications, talents and skills according to the Company's needs. [GRI 3-3]

In 2023, the Company recruited 80 new employees, a decrease compared to 144 people in the previous year. Meanwhile, the Company's employee turnover rate was recorded at 13.06%, a decrease compared to 15.91% in 2022.

Berikut komposisi rekrutmen dan pergantian karyawan Perseroan dalam 3 tahun terakhir.

The composition of the Company's employee recruitment and turnover in the last 3 years is presented as follows.




Data berdasarkan 2 unit rumah sakit (RS Grha Kedoya dan RS EMC Cibitung).

Seluruh karyawan yang bekerja di rumah sakit merupakan karyawan penuh waktu Grha Hospitals. Data tersebut dihimpun dari HRIS per akhir tahun 2023. Tidak ada fluktuasi jumlah karyawan yang signifikan selama periode pelaporan atau antar periode pelaporan.

Data based on 2 hospital units (Grha Kedoya Hospital and EMC Cibitung Hospital).

All employees working at the hospital are full-time employees of Grha Hospitals. This data was compiled from HRIS as of the end of 2023. There are no significant fluctuations in the number of employees during the reporting period or between reporting periods

## Program Menarik dan Mempertahankan Karyawan Terbaik [SASB HC-DY-330a.2]
## Programs to Attract and Retain the Best Employees [SASB HC-DY-330a.2]

Kami telah merancang serangkaian program inovatif untuk menarik dan mempertahankan karyawan terbaik. Program ini mencakup berbagai inisiatif, seperti paket kompensasi yang kompetitif dan tunjangan komprehensif, peluang pengembangan karier yang jelas, pemberian beasiswa karyawan, serta lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi. Pelaksanaan program ini diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi, mendukung pengembangan karier, dan meningkatkan kesejahteraan karyawan.

We have designed a series of innovative programs to attract and retain the best employees. The program includes various initiatives, such as a competitive compensation package and comprehensive benefits, clear career development opportunities, employee scholarships, and a work environment that supports work-life balance. The implementation of this program is expected to create a motivating work environment, support career development and improve employee welfare.

Pada tahun 2023, kami menetapkan beberapa posisi sebagai prioritas dalam mengelola tingkat pergantian karyawan, khususnya di bidang keperawatan, farmasi, dan dokter umum. Oleh karena itu, salah satu program SDM yang diimplementasikan pada tahun tersebut difokuskan pada manajemen karyawan di ketiga bidang tersebut. Program ini dirancang untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berkontribusi terhadap tingkat pergantian karyawan di posisi-posisi ini dan menyediakan strategi efektif untuk mempertahankan serta mengembangkannya. Strategi ini merupakan bagian dari inisiatif kami untuk meningkatkan retensi karyawan, memperkuat tim kami, dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien.

In 2023, we have prioritized several positions in our effort to manage employee turnover rates, especially in the fields of nursing, pharmacy and general practitioners. Therefore, one of the HR programs implemented that year focused on employee management in these three fields. This program is designed to identify factors that contribute to employee turnover rates in these positions and provide effective strategies for retaining and developing them. This strategy is part of our initiative to improve employee retention, strengthen our team, and improve the quality of service to patients.



# Terhubung dengan Karyawan [GRI 2-30]
## Connecting with Our Employee

Perseroan berupaya untuk terus menjaga hubungan baik dengan karyawan. Upaya tersebut diwujudkan melalui penerapan sistem komunikasi transparan dengan karyawan, termasuk melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan. Hal ini tidak hanya membangun hubungan yang kuat antara manajemen dan karyawan, tetapi juga mendorong terciptanya lingkungan kerja yang positif dan produktif serta diharapkan dapat menumbuhkan rasa kepercayaan karyawan terhadap perusahaan.

The Company strives to continue maintaining good relations with its employees. This effort is realized through the implementation of a transparent communication system with employees, including involving employees in decision making. This not only builds strong relationships between the Management and employees, but also drives the creation of a positive and productive work environment and is expected to foster employee's sense of trust in the Company.

Adapun beberapa kegiatan yang secara khusus dilakukan perusahaan untuk menjaga hubungan baik dengan karyawan diungkapkan sebagai berikut.

Several activities that the Company specifically carries out to maintain good relations with employees are presented as follows.

### Jumat Bersih / Clean Friday

Setiap hari Jumat, seluruh unit melakukan kegiatan bersih-bersih dan pemeliharaan. Kami akan memberikan hadiah atau makanan bagi unit yang membersihkannya sesuai dengan ekspektasi.

Every Friday, all units are held to the highest standards in terms of cleanliness and maintenance. To encourage excellence, rewards or food awards are given to those having their unit to these expectations

### Terhubung melalui Pertemuan Rutin / Connected through Regular Meetings

Karyawan kami terhubung melalui pertemuan rutin yang diadakan di setiap unit harian, mingguan, dan bulanan.

Our employees are connected through regular meetings held in each unit daily, weekly and monthly.

Kami mengikuti Peraturan Perusahaan untuk menjamin seluruh hak dan kewajiban karyawan dilaksanakan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

We follow Company Regulations to ensure that all employee rights and obligations are implemented in accordance with applicable laws and regulations.



# Penghargaan dan Manfaat untuk Karyawan [GRI 401-2, GRI 401-3] [POJK F.20]
## Awards and Benefit for Employee

Dalam menjaga kinerja karyawan, kesejahteraan mereka menjadi fokus utama bagi kami. Kami berkomitmen memberikan tunjangan yang komprehensif, tidak hanya untuk karyawan tetap, tetapi juga bagi karyawan kontrak. Dengan demikian, kami dapat memastikan bahwa setiap individu merasa dihargai dan didukung secara menyeluruh.

In maintaining employee performance, their welfare is our main focus. We are committed to providing comprehensive benefits, not only for permanent employees, but also for non-permanent employees. In this way, we can ensure that each individual feels valued and supported across the board.

Di samping itu, Grha Hospitals menetapkan upah minimum sesuai kebijakan pemerintah daerah di lokasi rumah sakit, dengan rasio upah karyawan terendah dan Upah Minimum Regional 1:1. Upah yang kami berikan bersifat adil, tanpa diskriminasi jenis kelamin, disesuaikan dengan jabatan, masa kerja, dan evaluasi kinerja. [GRI 3-3]

In addition, Grha Hospitals sets a minimum wage according to local Government policy at the hospital location, with a ratio of the lowest employee wages and the Regional Minimum Wage of 1:1. The wages we provide are fair, without gender discrimination, adjusted to position, length of service and performance evaluation. [GRI 3-3]

Selain remunerasi, Perseroan memberikan tunjangan, sebagai berikut.

Apart from remuneration, the Company provides benefits, as follows.

| Daftar Tunjangan Karyawan<br>List of employee benefits | Karyawan Tetap<br>Permanent Employee | Karyawan Kontrak<br>Non-Permanent Employee |
|---|---|---|
| Tunjangan Tetap / Fixed Allowances | ◆ | ◆ |
| Tunjangan Tidak Tetap / Non-Fixed Allowances | ◆ | ◆ |
| Tunjangan Kesehatan (Di Antaranya Rawat Jalan dan Rawat Inap) / Health Benefits (Including Outpatient and Inpatient) | ◆ | ◆ |
| Pemeriksaan Kesehatan Karyawan Secara Berkala / Regular Employee Health Checks | ◆ | ◆ |
| Apresiasi bagi Karyawan terkait Covid-19 sesuai dengan Kebijakan yang Berlaku / Covid-19 Appreciation in Accordance with Applicable Policies | ◆ | ◆ |
| Program Insentif / Incentives Program | ◆ | ◆ |
| Cuti Tahunan / Annual Leave | ◆ | ◆ |
| Tunjangan Hari Raya / Holiday allowance | ◆ | ◆ |
| BPJS Ketenagakerjaan / BPJS Ketenagakerjaan | ◆ | ◆ |
| BPJS Kesehatan / BPJS Kesehatan | ◆ | ◆ |
| Menyediakan Makan untuk Karyawan yang Diberikan Secara Natura / Provide In-Kind Meals to Our Employees | ◆ | ◆ |
| Diskon Berobat untuk Karyawan dan Keluarga Karyawan / Medical Discounts for Our Employees and Their Family | ◆ | ◆ |

## Hak Cuti Melahirkan dan Cuti Orang Tua

Kami mendukung kesejahteraan karyawan dengan memberikan hak cuti orang tua bagi karyawan pria dan cuti melahirkan bagi karyawan wanita. Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, karyawan wanita berhak memperoleh istirahat selama 1,5 bulan sebelum saatnya melahirkan anak dan 1,5 bulan sesudah melahirkan menurut perhitungan dokter kandungan atau bidan, serta memberikan cuti orang tua bagi karyawan pria untuk menemani pasangannya melahirkan selama 2 hari kerja berturut-turut. Kami juga memberi jaminan bahwa karyawan yang mengambil cuti tersebut tidak akan kehilangan upah atau posisi pekerjaannya. Informasi terkait cuti melahirkan dan cuti orang tua dalam 3 tahun terakhir diungkapkan sebagai berikut.

## Maternity Leave and Parental Leave

We support employee welfare by providing parental leave rights for male employees and maternity leave for female employees. In accordance with applicable laws and regulations, female employees are entitled to have a leave for 1.5 months before giving birth and 1.5 months after giving birth according to the obstetrician or midwife's calculations, as well as providing parental leave for male employees to accompany their wives during childbirth for 2 consecutive working days. We also guarantee that employees who take these leaves will not lose their wages or job positions. Information related to maternity leave and parental leave in the last 3 years is presented as follows.

| Uraian<br>Description | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Pria<br>Male | Wanita<br>Female | Pria<br>Male | Wanita<br>Female | Pria<br>Male | Wanita<br>Female |
| Total Karyawan yang Mengambil Cuti<br>Total Employees Taking Leave | 18 | 15 | 15 | 27 | 21 | 42 |

Sepanjang tahun 2023, terdapat 42 karyawan wanita yang mengambil cuti melahirkan dan 21 karyawan pria yang mengambil cuti orang tua. Sebanyak 34 karyawan wanita atau 80,95% yang mengambil cuti melahirkan telah kembali bekerja dan sisanya akan kembali bekerja setelah periode cuti berakhir. Sementara itu, seluruh karyawan telah kembali bekerja setelah periode cuti berakhir. Sedangkan untuk karyawan yang mengambil cuti melahirkan dan cuti orang tua pada tahun 2022, seluruhnya telah kembali bekerja.

Throughout 2023, there were 42 female employees taking maternity leave and 21 male employees taking parental leave. A total of 34 female employees or 80.95% who took maternity leave have returned to work and the remainder will return to work after their leave period ends. Meanwhile, all employees have returned to work after the leave period ended. Meanwhile, for employees who took maternity leave and parental leave in 2022, all of them have returned to work.

## Evaluasi Kinerja Karyawan [GRI 404-3]

Evaluasi kinerja karyawan dilakukan untuk menilai pencapaian individu dan kontribusi mereka terhadap tujuan Perseroan. Melalui proses ini, Perseroan dapat dengan mudah mengidentifikasi kekuatan dan area pengembangan masing-masing karyawan, memberikan umpan balik yang konstruktif, dan merancang rencana pengembangan karier yang sesuai.

Kami juga menetapkan Indikator Kinerja Utama untuk memastikan bahwa seluruh Departemen berkontribusi sesuai strategi rencana bisnis. Pada tahun 2023, evaluasi kinerja dilakukan terhadap seluruh karyawan, dengan mayoritas hasil penilaian KPI memperoleh hasil yang memuaskan. Hal ini tercermin dalam kinerja Perseroan lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya.

## Employee Performance Evaluation [GRI 404-3]

Employee performance evaluation is carried out to assess individual achievements and their contribution to the Company's goals. Through this process, the Company can easily identify each employee's strengths and development areas, provide constructive feedback, and design appropriate career development plans.

We also determine Key Performance Indicators to ensure that all departments shall give a contribution to the Company according to the business plan strategy. In 2023, performance evaluations were carried out on all employees, with the majority of KPI assessment result in satisfactory merit. This is reflected in better Company's performance compared to the previous year.

## Program Pensiun [GRI 404-2]

Jaminan kesejahteraan karyawan tidak hanya berlaku selama masa produktif, tetapi juga ketika memasuki masa purnakarya. Usia pensiun di Perseroan ditetapkan pada 56 tahun. Terkait hal ini, kami telah menyediakan dana pensiun yang dikelola oleh BPJS-TK, dengan ketentuan karyawan mengontribusikan 2% dan Perseroan berkontribusi 3,7% dari upah karyawan untuk mencapai jumlah yang dibutuhkan. Pada tahun 2023, jumlah karyawan Grha Hospitals yang telah pensiun sebanyak 1 orang.

## Retirement Program [GRI 404-2]

Employee welfare guarantees do not only apply during the productive period, but also when the employee entering their retirement period. The retirement age in the Company is set at 56 years old. In this regard, we have provided a pension fund managed by BPJS-TK, with arrangement that employee contribution set at 2% and the Company contribution set at 3.7% of the employee's wages to reach the required amount. A total of 1 Grha Hospitals employee retired in 2023.

# Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat

## Improving Community Health and Wellness



**“Komitmen kami untuk berkontribusi pada terwujudnya kesejahteraan masyarakat yang lebih sehat dan adil dibuktikan melalui pemberian bantuan pelayanan kesehatan dan keterlibatan mereka dalam aktivitas operasional sebagai tenaga kerja lokal.”**

“Our commitment to give a contribution to the achievement of a healthier and more equitable society welfare is proven through providing healthcare service assistance and their involvement in operational activities as local workforce.”

## Mengapa Hal Ini Penting?
### Why is This Important?

Setiap individu memiliki hak dasar untuk memperoleh akses terhadap layanan kesehatan demi mencapai kualitas hidup yang optimal. Akan tetapi, banyak masyarakat yang berada dalam situasi rentan tidak mampu memperoleh akses terhadap pelayanan kesehatan yang memadai. Terkait dengan hal ini, kami meyakini bahwa akses ke pelayanan kesehatan yang berkualitas tidak boleh dibatasi oleh status sosial atau kemampuan ekonomi. Oleh karena itu, kami berusaha untuk menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau dan dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. Melalui upaya ini, kami ingin berkontribusi pada terciptanya kesejahteraan masyarakat yang lebih sehat dan adil. [GRI 3-3, GRI 413-2]

Every individual has the basic right to gain access to healthcare services to achieve an optimal quality of life. However, many people who are in vulnerable situations are unable to gain access to adequate healthcare services. In this regard, we believe that access to quality healthcare services should not be limited by social status or economic means. Therefore, we strive to provide affordable and accessible healthcare services to all levels of community. Through this effort, we want to contribute to promote a healthier and more equitable society.
[GRI 3-3, GRI 413-2]

## Pendekatan Kami / Our Approach

**Bantuan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat**
Healthcare Service Assistance for Our Community

**Terhubung dengan Masyarakat**
Engaging with Our Community

**Pemberdayaan Masyarakat Sekitar**
Empowerment of Surrounding Communities

## Bantuan Pelayanan Kesehatan bagi Masyarakat [GRI 413-1] [POJK F.23, POJK F.25]
### Healthcare Service Assistance for the Community

Komitmen kami dalam menyediakan pelayanan kesehatan tanpa dibatasi oleh status sosial atau kemampuan ekonomi dibuktikan melalui penyelenggaraan bantuan pelayanan kesehatan. Kami melibatkan pihak lain dalam kegiatan ini untuk memastikan bahwa pelaksanaannya berjalan dengan lancar dan tepat sasaran. [GRI 3-3]

Our commitment in providing healthcare services without being limited by social status or economic means is proven through the provision of healthcare service assistance. We involve other parties in this activity to ensure that the implementation runs smoothly and is on target. [GRI 3-3]

Berikut berbagai kegiatan pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang kami selenggarakan di sepanjang tahun 2023.

Healthcare service activities for the community that we held throughout 2023 are presented as follows.

## RS Grha Kedoya

### Bantuan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat / Healthcare Service Assistance for the Community



*Mini* MCU
Mini MCU
**MCU:**
**Gula Darah dan Tekanan Darah**
Blood Sugar and Blood Pressure

**Peserta / Participants**

Komunitas Perempuan Jenggala
Jenggala Women's Community



*Mini* MCU dan *Support* Medis
Mini MCU and Medical Support
**MCU:**
**Gula Darah Sewaktu dan Tekanan Darah**
Random Blood Sugar and Blood Pressure

**Peserta / Participants**

Sekolah Playfield Kids Academy
Medic Crew dan Ambulance Standby
Playfield Kids Academy School
Medical Crew and Ambulance Standby



Pemeriksaan *Mini* MCU
Mini MCU Check-up
**MCU:**
**Tekanan Darah dan GDS**
Blood Pressure and GDS

**Peserta / Participants**

Komunitas Srikandi Pemuda Pancasila
Srikandi Pemuda Pancasila Community



*Medic* dan *Ambulance Support Plus Mini* MCU
Medical and Ambulance Support Plus Mini MCU
**MCU:**
**Tekanan Darah dan GDS**
Blood Pressure and GDS

**Peserta / Participants**

Komunitas Bikers Event JBL Ride
Bikers Community at JBL Ride Event



*Mini* MCU
Mini MCU

**Peserta / Participants**

Komunitas Persatuan Artis Film Indonesia (PARFI)
Indonesian Film Artists Association Community (PARFI)



*Mini* MCU
Mini MCU

**Peserta / Participants**

Sekolah Providentia
Providentia School



*Mini* MCU
Mini MCU

**Peserta / Participants**

Komunitas Vlogger
Vlogger Community

## RS EMC Cibitung

### Bhakti Sosial untuk Masyarakat / Social Service for the Community



**Operasi Hernia bersama Yayasan Alpha Omega (YKAO)**
Hernia Surgery with the Alpha Omega Foundation (YKAO)

**Tempat / Location**

RS EMC Cibitung
Sabtu, 28 Januari 2023
EMC Cibitung Hospital
Saturday, 28 January 2023



**Operasi Hernia bersama YKAO**
Hernia Surgery with YKAO

**Tempat / Location**

RS EMC Cibitung
Sabtu, 18 Maret 2023
EMC Cibitung Hosppital
Saturday, 18 March 2023



**Operasi Bibir Sumbing bersama YKAO**
Cleft Lip Surgery with YKAO

**Tempat /Location**

RS EMC Cibitung
Sabtu, 1 April 2023
EMC Cibitung Hosppital
Saturday, 1 April 2023




**Gebyar Mencegah Gigi Berlubang agar Terhindar *Stunting***
Preventing Cavities to Avoid Stunting

**Tempat / Location**

SMK Mitra Industri MM2100
Sabtu, 16 September 2023
Mitra Industri MM2100 Vocational School
Saturday, 16 September 2023

### Donor Darah bersama Palang Merah Indonesia (PMI) / Blood Donation with Indaonesia Red Cross (PMI)



**Donor Darah Bersama Rekanan Tenan MM2100 dan PT Bekasi Fajar Industrial Estate Tbk (BeFa)**
Blood Donation with Tenant Partners at MM2100 and PT Bekasi Fajar Industrial Estate Tbk (BeFa)

**Tempat / Location**

RS EMC Cibitung
Rabu, 1 Maret 2023
EMC Cibitung Hosppital
Wednesday, 1 March 2023




**Donor Darah dengan Tema Claborsai Tenan**
Blood Donation with Claborsai Tenants

**Tempat / Location**

Vasanta Apartemen
Rabu, 22 Desember 2023
Vasanta Apartements
Wednesday, 22 December 2023

### Medical Check Up (MCU) / Medical Check Up (MCU)



**Mini MCU dan Sosialisasi Pola Hidup Sehat**
Mini MCU and Promotion of Healthy Lifestyles

**Tempat / Location**

Perumahan Pondok Tanamas Cibitung
Jumat, 18 Agustus 2023
Pondok Tanamas Housing Complex, Cibitung
Friday, 18 August 2023



**Mini MCU dan Sosialisasi Pola Hidup Sehat**
Mini MCU and Promotion of Healthy Lifestyles

**Tempat / Location**

Perumahan Perumnas 3 Bekasi
Jumat, 2 September 2023
Perumnas 3 Housing Complex, Bekasi
Friday, 2 September 2023




**Sosialisasi Kesehatan dan Mini MCU untuk PT YKK Zippco**
Promotion of Health and Mini MCU for PT YKK Zippco

**Tempat / Location**

PT YKK Zippco
Senin 11 September 2023
PT YKK Zippco
Monday, 11 September 2023

## Pemeriksaan USG Kehamilan Gratis / Free Pregnancy Ultrasound Examination




**Pemeriksaan USG Kehamilan oleh dr. Melkiandri Fanggidae, Sp.OG**
Pregnancy Ultrasound Examination by Dr. Melkiandri Fanggidae, Sp.OG

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Jumat, 15 Desember 2023
EMC Cibitung Hosppital
Friday, 15 December 2023

## RS Grha Kedoya

### Seminar dan Program *Health Talk* / Health Talk Seminars and Programs



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Bahaya Diabetes bagi Kesehatan**
Dangers of Diabetes for Our Health
**Narasumber / Speaker**
dr. Wardhana, Sp.PD
**Peserta / Participants**
Komunitas Wihara Ekayana Arama
Ekayana Arama Vihara Community



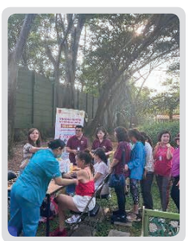
*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Deteksi Dini Penyakit *Stroke***
Early Detection of Stroke
**Narasumber / Speaker**
dr. Sandy Kumala, Sp.S
**Peserta / Participants**
Komunitas Jemaat Gereja HKPB Tomang Barat
HKPB Church Community at Tomang Barat



*Health Talk* dan Senam Sehat
Health Talk and Healthy Exercise
**Penanganan Dini Serangan Jantung**
Early Treatment of Heart Attacks
**Narasumber / Speaker**
dr. Roy Christian, Sp.JP
**Peserta / Participants**
Komunitas Warga Kedoya Utara
North Kedoya Community



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Penerapan Pola Hidup Seimbang Agar Hidup Lebih Berkualitas**
Implementing a Balanced Lifestyle for a Better Quality Life
**Narasumber / Speaker**
dr. Olivia Charrisa,Sp.GK
**Peserta / Participants**
Komunitas Penghuni Condominium Wang Residence
Wang Residence Condominium Residents Community



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Bahaya penyakit GERD**
Dangers of GERD
**Narasumber / Speaker**
dr. Fendra Wician, Sp.PD
**Peserta / Participants**
Warga Perumahan Green Mansion
Residents of Green Mansion Housing Complex



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**MCU :**
**Tekanan darah dan GDS**
Blood pressure and GDS
**Narasumber / Speaker**
dr. Sigit Dewanto, Sp.S
**Peserta / Participants**
Komunitas Jemaat gereja Santa Maria Imacullata
Congregational Community of Santa Maria Imacullata Church





*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Sex Education for Teenager**
**MCU : Tekanan Darah dan GDS**
Sex Education for Teenagers
MCU: Blood Pressure and GDS
**Narasumber / Speaker**
Bu Helena M.Psi
**Peserta / Participants**
Sekolah YP BDN
YP BDN School



*Health Talk*, *Mini* MCU dan Senam Jantung Sehat
Health Talk, Mini MCU and Healthy Heart Exercises
**Penanganan Serangan Jantung**
Handling Heart Attack
**Narasumber / Speaker**
dr. Yanto Tjang, Sp.BTKV
**Peserta / Participants**
Warga Perumahan Pesona Residence
Residents of Pesona Residence Housing Complex



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Memaksimalkan Tinggi Badan Anak dengan Gizi yang Seimbang**
Maximizing Children's Height with Balanced Nutrition
**Narasumber / Speaker**
dr. Olivia Charissa, Sp.GK
**Peserta / Participants**
Komunitas Basket Falcon
Falcon Basketball Community



*Health Talk* dan Senam Sehat Lansia
Health Talk and Healthy Exercise for the Elderly
**Penanganan Serangan Jantung**
Handling Heart Attack
**Peserta / Participants**
Komunitas Wihara Ekayana Arama
Ekayana Arama Vihara Community



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
***After Bariatric: Nutrition, Sport and The Psichological Warfare of Losing Weight***
**Peserta / Participants**
Komunitas Post OP Bariatric
Post OP Bariatric Community



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Bahaya Penyakit GERD**
Dangers of GERD
**Peserta / Participants**
Komunitas Gereja HKBP Tomang Barat
HKBP Church Community at Tomang Barat



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Merawat Wajah *Anti Aging***
Anti Aging Face Care
**Narasumber / Speaker**
dr. Dwi Rosanti Sp.KK
**Peserta / Participants**
Orang Tua Siswa Sekolah Tunas Muda
Parents of Tunas Muda School Students



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Penurunan Berat Badan dengan *Bariatric***
Weight Loss with Bariatrics
**Narasumber / Speaker**
dr. Jeffrey, Sp.BD KBD
**Peserta / Participants**
Komunitas CEO Indonesia
Indonesian CEO Communityv



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Menapause Before After**
Before and After Menopause
**Narasumber / Speaker**
dr. Handriadi, Sp.OT
dr. Riyani Limoa, Sp.OG



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**MCU : Osteoporosis**
**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata Sp.OT Hip&Knee
**Peserta / Participants**
Gereja Ecclesia
Congregational of Ecclesia Church



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Diabetes**

**Narasumber / Speaker**
dr. Wardhana Sp.PD

**Peserta / Participants**
Gereja St Philipus
Congregational of St Philip's Church



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Hidup Sehat dengan *Bariatric***
Healthy Living with Bariatrics

**Narasumber / Speaker**
dr. Jeffrey, Sp.BD KBD




*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Menapause Before After**
Before and After Menopause

**Narasumber / Speaker**
dr. Handriadi, Sp.OT
dr. Riyani Limoa, Sp.OG



*Health Talk*, *Mini* MCU dan Suntik Vit
Health Talk, Mini MCU and Vit Injection
**Tindakan Awal pada serangan Jantung**
Initial Aid of a Heart Attack

**Narasumber / Speaker**
dr. Yanto Sandy Tjang Sp, BTKV

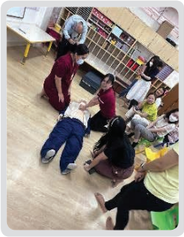
**Peserta / Participants**
Mahasiswa Binus
Binus students



*Health Talk* dan *Mini* MCU
Health Talk and Mini MCU
**Mengetahui dan Mencegah Penyakit *Pnemonia***
Learning and Preventing Pneumonia

**Narasumber / Speaker**
dr. Daniel Hadinoto Sp.KP

**Peserta / Participants**
Masyarakat Kelurahan Kedoya Utara
North Kedoya Village Community



*Health Talk*, *Training First Aid* dan *Mini* MCU
Health Talk, First Aid Training and Mini MCU
**Persiapan untuk Menghadapi Musim Pancaroba**
Preparation for Facing the Transition Season

**Narasumber / Speaker**
dr. Fendra Wician Sp.PD

**Peserta / Participants**
Siswa Sekolah Bukit Sion
Bukit Sion School Students



## RS EMC Cibitung

### Sosialisasi dan Penyuluhan Kesehatan Masyarakat / Public Health Promotion and Education



**Sosialisasi dan Penyuluhan Stroke**
Dissemination and Education on Stroke

**Narasumber / Speaker**
dr. Yulis Adipratama

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Selasa, 10 Januari 2023
EMC Cibitung Hospital
Tuesday, 10 January 2023



**Sosialisasi dan Penyuluhan HIV dan AIDS**
Dissemination and Counseling on HIV and AIDS

**Narasumber / Speaker**
dr. Michael Andhita Wahyu Utomo

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Kamis, 19 Januari 2023
EMC Cibitung Hospital
Thursday, 19 January 2023



**Sosialisasi dan Penyuluhan Penyakit Jantung Coroner**
Dissemination and Counseling on Coronary Heart Disease

**Narasumber / Speaker**
dr. Dyka Ja'far Hutama Putra

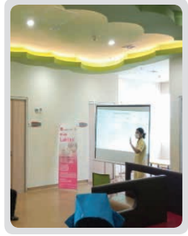
**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Selasa, 31 Januari 2023
EMC Cibitung Hospital
Tuesday, 31 January 2023



**Sosialisasi dan Penyuluhan Demam Berdarah**
Dissemination and Counseling on Dengue Fever

**Narasumber / Speaker**
dr. Dyka Ja'far Hutama Putra

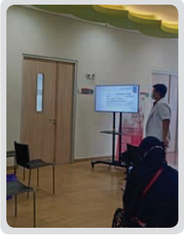
**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Selasa, 13 Februari 2023
EMC Cibitung Hospital
Tuesday, 13 February 2023



**Sosialisasi dan Penyuluhan DM dan Nutrisi Sehat Jantung**
Dissemination and Counseling on DM and Heart Healthy Nutrition

**Narasumber / Speaker**
Tim Gizi EMC Cibitung

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Kamis, 16 Februari 2023
EMC Cibitung Hospital
Thusrsday, 16 February 2023



**Sosialisasi dan Penyuluhan Gejala Stroke**
Dissemination and Education on Stroke Symptoms

**Narasumber / Speaker**
dr. Dyka Ja'far Hutama Putra

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Senin, 20 Maret 2023
EMC Cibitung Hospital
Monday, 20 March 2023




**Sosialisasi dan Senam Hamil untuk Masyarakat Sekitar**
Dissemination and Pregnancy Exercises for Local Communities

**Tema / Theme**
Tingkatkan Kesehatan Anda Selama Kehamilan
Improve Your Health During Pregnancy

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Selasa, 10 Januari 2023
EMC Cibitung Hospital
Tuesday, 10 January 2023




**Sosialisasi Pola Hidup Sehat**
Dissemination of a Healthy Lifestyle

**Narasumber / Speaker**
dr. Andyka Banyu

**Tempat / Location**
Perumahan Grand Mutara, Telajung, Cikarang Barat
Sabtu, 19 Agustus 2023
Grand Mutara Housing, Telajung, West Cikarang
Saturday, 19 August 2023




### Penyuluhan *Stunting* dan Pengecekan Kesehatan
Stunting Counseling and Medical Check-Up

**Tempat / Location**

Posyandu Edelweis Cibitung
Jumat, 15 September 2023
Edelweis Integrated Healthcare Center, Cibitung
Friday, 15 September 2023




### Pelatihan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) dengan Tema *One Day Different* dan Kelas Inspirasi
First Aid (P3K) Training with the Theme: One Day Different and Inspiration Class

**Tempat / Location**

SD Islam Assuryaniyah (Mustikajaya)
Rabu, 11 Oktober 2023
Assuryaniyah Islamic Elementary School (Mustikajaya)
Wednesday, 11 October 2023

## Seminar dan Program *Health Talk* / Health Talk Seminar and Program




### Penyakit TB pada Pekerja
TB Disease among Workers

**Narasumber / Speaker**

dr. Taruli Loura Batubara Sp.P

**Tempat / Location**

PT Fumira
Kamis, 28 Januari 2023
PT Fumira
Thursday, 28 January 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**

dr. Hario Widyo Sembodo

**Tempat / Location**

PT Kajima Indonesia
Senin, 6 Februari 2023
PT Kajima Indonesia
Monday, 6 February 2023




### Pola Hidup Sehat dan Penyakit Akibat Kerja
Healthy Lifestyle and Work-related Diseases

**Narasumber / Speaker**

dr. Yupi Gunawan, Sp.OK

**Tempat / Location**

PT Kajima Indonesia
Selasa, 7 Februari 2023
PT Kajima Indonesia
Tuesday, 7 February 2023




### Peran Bidan dalam Penanganan Awal pada Pasien Preeklampsi dan Eklampsi
The Role of Midwives in Initial Treatment of Preeclampsia and Eclampsia Patients

**Narasumber / Speaker**

dr. Hotbin Purba, M.Ked (OG), Sp.OG

**Moderator / Moderator**

dr. Amelia Gianina Widjaja

**Tempat / Location**

La Paris Resto Tambun
Selasa, 7 Februari 2023
La Paris Resto Tambun
Tuesday, 7 February 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**

dr. Viaditya Surya Rizkianta

**Tempat / Location**

PT Kawasaki
Kamis, 9 Februari 2023
PT Kawasaki
Thursday, 9 February 2023




### Maag dan Gastritis
Ulcers and Gastritis

**Narasumber / Speaker**

dr. Lucrezia Renata, Sp.PD

**Tempat / Location**

PT Indofood Sukses Makmur Divisi Bogasari
Selasa, 21 Februari 2023
PT Indofood Sukses Makmur. Bogasari Division
Tuesday, 21 February 2023




### Kesehatan Mulut dan Gigi
Oral and Dental Health

**Narasumber / Speaker**

drg. Sri Danardono

**Tempat / Location**

PT Yutaka Mnfc Indonesia
Senin, 27 Februari 2023
PT Yutaka Mnfc Indonesia
Monday, 27 February 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**

dr. Andrian Trisnanta

**Tempat / Location**

PT BeFa
Selasa, 28 Februari 2023
PT BeFa
Tuesday, 28 February 2023




### Pembinaan Bidan Mandiri
Independent Midwife Development

**Narasumber / Speaker**

dr. Dumaria Situmorang, Sp.OG &
dr. Hotbin Purba, M.Ked (OG), Sp.OG

**Tempat / Location**

RS EMC Cibitung Lt. 5
Selasa, 2 Maret 2023
EMC Cibitung Hospital Fl. 5
Tuesday, 2 March 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**

dr. Dyka Ja'far Hutama Putra

**Tempat / Location**

PT Nusa Toyotetsu
Selasa, 21 Maret 2023
PT Nusa Toyotetsu
Tuesday, 21 March 2023




### Cegah dan Kenali Penyakit Ginjal Sejak Dini
Prevention and Early Recognition of Kidney Disease

**Narasumber / Speaker**

dr. Lucrezia Renata, Sp.PD

**Tempat / Location**

Kawasan EJIP
Selasa, 21 Maret 2023
EJIP area
Tuesday, 21 March 2023




### Pentingnya Ergonomi di Tempat Kerja
The Importance of Ergonomics in the Workplace

**Narasumber / Speaker**

dr. Yupi Gunawan, Sp.OK

**Tempat / Location**

PT NSK Warner
Jumat, 31 Maret 2023
PT NSK Warner
Friday, 31 March 2023




### *Skin Quality*
Skin Quality

**Narasumber / Speaker**

dr. Elin Herlina, Sp.DV

**Tempat / Location**

PT MAERSK
Rabu, 12 April 2023
PT MAERSK
Wednesday, 12 April 2023




### Perilaku Hidup Sehat di Tempat Kerja
Healthy Living Behavior in the Workplace

**Narasumber / Speaker**

dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**

PT CJ Foodville
Jumat, 14 April 2023
PT CJ Foodville
Friday, 14 April 2023




### Imunisasi Sedari Dini, Investasi Kesehatan untuk Sang Buah Hati
Early Immunization, Health Investment for Your Child

**Narasumber / Speaker**

- dr. Ajeng Indriastari, SP.A (RS EMC Pekayon)
- dr. Baginda Sp.A, M.Si. Med (RS EMC Cikarang)
- dr. Renitha Damayanti, Sp.A (RS EMC Cibitung)

**Tempat / Location**

Live Streaming bersama Liputan6.Com
Healty Monday
Senin, 17 April 2023
Live Streaming with Liputan6.Com
Healthy Monday
Monday, 17 April 2023




### *Low Back Pain*
Low Back Pain

**Narasumber / Speaker**

dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee

**Tempat / Location**

PT IML Technology
Selasa, 2 Mei 2023
PT IML Technology
Tuesday, 2 May 2023



*Hamstring*
Hamstrings

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee

**Tempat / Location**
Kawasan EJIP
Senin, 15 Mei 2023
EJIP area
Monday, 15 May 2023




Gizi Seimbang Cegah Obesitas
Balanced Nutrition Prevents Obesity

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT Sanken Indonesia
Rabu, 17 Mei 2023
PT Sanken Indonesia
Wednesday, 17 May 2023




Cuaca Ekstrim dan Risiko Kesehatan Anak
Extreme Weather and Health Risks in Children

**Narasumber / Speaker**
dr. Candra Segeren, Sp.A, M.Kes

**Kolaborator / Colaborator**
@parentingindonesia

**Tempat / Location**
IG LIVE
Jumat, 19 Mei 2023
IG LIVE
Friday, 19 May 2023




Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**
dr. Agung Raka Eka Hidayani

**Tempat / Location**
PT IML Technology
Jumat, 19 Mei 2023
PT IML Technology
Friday, 19 May 2023




Gizi Seimbang Cegah Obesitas
Balanced Nutrition Prevents Obesity

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT ABB Sakti Industri
Rabu, 31 Mei 2023
PT ABB Sakti Industri
Wednesday, 31 May 2023




Penyakit Akibat Kerja (PAK, Trauma Fraktur Promaximal Femur dan Cedera Kepala
Work-related Diseases (PAK), Promaximal Femur Fracture Trauma and Head Injuries

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee & dr. Bintang Cristo Fernando, Sp.BS

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Selasa, 20 Juni 2023
EMC Cibitung Hospital
Tuesday, 20 June 2023




Sindroma Metabolik
Metabolic Syndrome

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT Jotun Indonesia
Kamis, 22 Juni 2023
PT Jotun Indonesia
Thursday, 22 June 2023




Kesehatan Reproduksi Wanita
Women's Reproductive Health

**Narasumber / Speaker**
dr. Melkiandri Fanggidae, Sp.OG

**Tempat / Location**
PT Indofood Divisi Bogasari
Jumat, 23 Juni 2023
PT Indofood. Bogasari Division
Friday, 23 June 2023




Efek Obesitas pada Pekerja
Effects of Obesity on Workers

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT Kansai Paint
Selasa, 11 Juli 2023
PT Kansai Paint
Tuesday, 11 July 2023




Aman Terlindungi Saat Bekerja
Safe and Protected During Work

**Narasumber / Speaker**
dr. Bintang Cristo Fernando

**Tempat / Location**
BPJS-TK
Rabu, 12 Juli 2023
BPJS-TK
Wednesday, 12 July 2023




*Tips* Nyaman dan Sehat Melakukan Perjalanan
Tips for Comfortable and Healthy Traveling

**Narasumber / Speaker**
dr. Andyka Banyu Sutrinso, Sp.KP

**Kolaborator / Colaborator**
@yesdok

**Tempat / Location**
IG LIVE
Kamis, 13 Juli 2023
IG LIVE
Thursday, 13 July 2023




Penyakit Degeneratif Musculoskeletal
Degenerative Musculoskeletal Diseases

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee

**Tempat / Location**
PT Indofood Divisi Noodle
Senin, 24 Juli 2023
PT Indofood, Noodle Division
Monday, 24 July 2023




Penyakit TB pada Pekerja
TB Disease among Workers

**Narasumber / Speaker**
dr. Taruli Loura Batubara, Sp.P

**Tempat / Location**
PT Kansai Paint
Kamis, 27 Juli 2023
PT Kansai Paint
Thursday, 27 July 2023




Manajemen Laktasi
Lactation Management

**Narasumber / Speaker**
dr. Renitha Damayanti, Sp.A, M.Kes

**Tempat / Location**
PT Indofood Divisi Bogasari
Selasa, 1 Agustus 2023
PT Indofood Bogasari Division
Tuesday, 1 August 2023




Memulai Hidup Sehat dari Diri Sendiri
Start a Healthy Life from Yourself

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT Haldin
Selasa, 8 Agustus 2023
PT Haldin
Tuesday, 8 August 2023




Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**
dr. Erlanda Bahana Wijaya

**Tempat / Location**
PT ARK Logistic & Transport
Kamis, 20 Juli 2023
PT ARK Logistic & Transport
Thursday, 20 July 2023




Hipertensi pada Pekerja
Hypertension in Workers

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT Kansai Paint
Selasa, 25 Juli 2023
PT Kansai Paint
Tuesday, 25 July 2023




Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**
dr. Viaditya Surya Rizkianta

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Sabtu, 29 Juli 2023
EMC Cibitung Hospital
Saturday, 29 July 2023




Cedera Umum pada Olahraga Sepakbola dan Pencegahannya
Common Injuries in Football and Their Prevention

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee

**Tempat / Location**
PSSI Bekasi Kota
Rabu, 5 Agustus 2023
PSSI Bekasi City
Wednesday, 5 August 2023




*The Importance of Medical Evacuation &Travel Preparations*
The Importance of Medical Evacuation & Travel Preparations

**Narasumber / Speaker**
dr. Andyka Banyu Sutrinso, Sp.KP

**Kolaborator / Colaborator**
@grhakedoya

**Tempat / Location**
IG LIVE
Rabu, 9 Agustus 2023
IG LIVE
Wednesday, 9 August 2023




### Penyakit TB pada Pekerja
TB Disease among Workers

**Narasumber / Speaker**
dr. Taruli Loura Batubara, Sp.P

**Tempat / Location**
PT Indofood Divisi Bogasari
Jumat, 11 Agustus 2023
PT Indofood, Bogasari Division
Friday, 11 August 2023




### Waspada Demam Berdarah
Beware of Dengue Fever

**Narasumber / Speaker**
dr. Steffie Simpinano Solin, Sp.PD

**Tempat / Location**
PT Fumira
Rabu, 16 Agustus 2023
PT Fumira
Wednesday, 16 August 2023




### Menjaga Kesehatan Ginjal dan Batu Saluran Kemih pada Pekerja
Maintaining Healthy Kidneys and Urinary Tract Stones among Workers

**Narasumber / Speaker**
dr. Maulidina Medika Rahmita, Sp.U

**Tempat / Location**
PT Yusen Logistics
Senin, 21 Agustus 2023
PT Yusen Logistics
Monday, 21 August 2023




### Bahaya Hipertensi dan Hiperkolesterol pada Saat Kerja
Dangers of Hypertension and Hypercholesterolemia at Work

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT AKS Ball
Senin, 21 Agustus 2023
PT AKS Ball
Monday, 21 August 2023




### Sehat Berolahraga
Healthy by Exercising

**Narasumber / Speaker**
dr. Kenan Davian

**Tempat / Location**
PT Sucofindo
Rabu, 30 Agustus 2023
PT Sucofindo
Wednesday, 30 August 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**
dr. Yulius Adipratama Ciputra

**Tempat / Location**
PT Kansai Paint
Kamis, 31 August 2023
PT Kansai Paint
Thursday, 31 August 2023




### Kelainan dan Deteksi Dini Kelainan Jantung Bocor pada Anak
Abnormalities and Early Detection of Leaking Heart Abnormalities in Children

**Narasumber / Speaker**
dr. Kadek Satrya K. Suratna, Sp.JP, FIHA

**Kolaborator / Colaborator**
@orami.circle

**Tempat / Location**
IG LIVE
Kamis, 7 September 2023
IG LIVE
Thursday, 7 September 2023




### Bincang-bincang Sehat tentang Penyakit Degeneratif Musculoskeletal dan Pentingnya Asuransi
Healthy Talk about Degenerative Musculoskeletal Diseases and the Importance of Insurance

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee

**Tempat / Location**
PT Trouw Nutrition
Sabtu, 9 September 2023
PT Trouw Nutrition
Saturday, 9 September 2023




### Pentingnya Mencegah Ispa
The Importance of Preventing ISPA

**Narasumber / Speaker**
dr. Lucrezia Renata, Sp.PD

**Tempat / Location**
PT Preformed Line Products Indonesia
Rabu, 13 September 2023
PT Preformed Line Products Indonesia
Wednesday, 13 September 2023




### *Stress Management for Workers*
Stress Management for Workers

**Narasumber / Speaker**
Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT Trouw Nutrition
Jumat, 15 September 2023
PT Trouw Nutrition
Friday, 15 September 2023



### *Health Talk* Rekanan Komunitas
Health Talk among Community Partners

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee

**Peserta / Participants**
Coach & Exco PSSI Kabupaten Bekasi

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung
Sabtu, 22 September 2023
EMC Cibitung Hospital
Saturday, 22 September 2023




### Jantung Sehat untuk Hidup yang Lebih Berkualitas
Healthy Heart for a Better Quality of Life

**Narasumber / Speaker**
- dr. Kadek Satrya K. Suratna, Sp.JP, FIHA (RS EMC Cibitung)
- dr. Didi Kurniadhi, Sp.PD-KKV, FINASM, FICA (RS EMC Pulomas)
- dr. Kabul Priyantoro, Sp.JP (K) FIHA (RS EMC Cikarang)

**Tempat / Location**
*Live Streaming* bersama
Liputan6.Com Healty Monday
Senin, 25 September 2023
Live Streaming with
Liputan6.Com Healthy Monday
Monday, 25 September 2023




### Menjaga Kesehatan Selama Kehamilan
Maintaining Health During Pregnancy

**Narasumber / Speaker**
Dr. Dumaria Situmorang, Sp.OG

**Tempat / Location**
PT TD Automotive Compressor Indonesia
Kamis, 12 Oktober 2023
PT TD Automotive Compressor Indonesia
Thursday, 12 October 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**
dr. Kenan Davian

**Tempat / Location**
PT Fukusuke Kogyo
Jumat, 26 Oktober 2023
PT Fukusuke Kogyo
Friday, 26 October 2023




### Seminar Ilmiah: Minimal *Invasive Surgery*
Scientific Seminar: Minimally Invasive Surgery

**Narasumber / Speaker**
- dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee (RS EMC Cibitung)
- dr. Dariatno, Sp.B (RS EMC Cibitung)
- dr. I Made Buddy Setiawan, M.Biomed, Sp.OT(K)Spine (RS EMC Cikarang)
- dr. Kabul Priyantoro, Sp.JP (K), FIHA (RS EMC Cikarang)

**Tempat / Location**
Holiday Inn Jababeka
Sabtu, 23 September 2023
Holiday Inn Jababeka
Saturday, 23 September 2023




### Dampak Polusi Udara dan ISPA terhadap Kesehatan Pekerja
Impact of Air Pollution and ISPA on Workers' Health

**Narasumber / Speaker**
Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT Yutaka Manufacturing Indonesia
Jumat, 29 September 2023
PT Yutaka Manufacturing Indonesia
Friday, 29 September 2023




### Kesehatan Penerbangan Bagi Awak Pesawat dan Penumpang
Aviation Health for Flight Crew and Passengers

**Pembicara / Speaker**
dr. Andyka Banyu Sutrino, Sp.KP

**Kolaborator / Colaborator**
@indoflayer

**Tempat / Location**
IG LIVE
Senin, 16 Oktober 2023
IG LIVE
Monday, 16 October 2023




### Kanker dan Benjolan Payudara
Cancer and Breast Lumps

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudy Haryanto Susilo, Sp.B

**Tempat / Location**
PT Aisan Nasmoco Industri
Kamis, 26 Oktober 2023
PT Aisan Nasmoco Industri
Thursday, 26 October 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**
dr. Kenan Davian

**Tempat / Location**
PT Fumira
Selasa, 31 Oktober 2023
PT Fumira
Tuesday, 31 October 2023




### Edukasi dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar
Basic Life Support Education and Training

**Narasumber / Speaker**
dr. Viaditya Surya Rizkianta

**Tempat / Location**
PT Preformed Line Products Indonesia
Kamis, 7 Desember 2023
PT Preformed Line Products Indonesia
Thursday, 7 December 2023




### Pojok Konsultasi Karyawan PT Epson
Employee Consultation Corner at PT Epson

**Narasumber / Speaker**
dr. Rudi Hadinata, M.Ked, Sp.OT (K) Hip & Knee

**Tempat / Location**
PT Epson
Kamis, 14 Desember 2023
PT Epson
Thursday, 14 December 2023




### Kesehatan Gigi dan Mulut
Dental and Oral Health

**Narasumber / Speaker**
drg. Sri Danardono

**Tempat / Location**
PT TD Automotive Compressor Indonesia
Kamis, 20 Desember 2023
PT TD Automotive Compressor Indonesia
Thursday, 20 December 2023




### Siap Hadapi Covid/Pneumonia Sebelum Traveling
Be Ready to Face Covid/Pneumonia Before Traveling

**Narasumber / Speaker**
dr. Andyka Banyu Sutrino, Sp.KP

**Kolaborator / Colaborator**
@indoflayer

**Tempat / Location**
IG LIVE
Jumat, 29 Desember 2023
IG LIVE
Friday, 29 December 2023




### Mengetahui Lebih Dalam Serba Serbi Kolesterol yang Berdampak pada Kesehatan Tubuh
Learn More about Cholesterol that Has an Impact on Body Health

**Narasumber / Speaker**
dr. Lucrezia Renata, Sp.PD

**Kolaborator / Colaborator**
@fimela

**Tempat / Location**
IG LIVE
Jumat, 10 November 2023
IG LIVE
Friday, 10 November 2023




### Menurunkan Obesitas dan Menjaga Kesehatan Mental
Reducing Obesity and Maintaining Mental Health

**Narasumber / Speaker**
dr. Kenan Davian

**Tempat / Location**
PT JFE Steel Galvanizing Indonesia
bersama CAR Life Insurance
Rabu, 13 Desember 2023
PT JFE Steel Galvanizing Indonesia with CAR Life Insurance
Wednesday, 13 December 2023




### Menjaga Kesehatan Selama Kehamilan
Maintaining Health During Pregnancy

**Narasumber / Speaker**
dr. Melkiandri Fanggidae, Sp.OG

**Tempat / Location**
RS EMC Cibitung Lt. 2
Jumat, 15 Desember 2023
EMC Cibitung Hospital Fl. 2
Friday, 15 December 2023




### Menurunkan Obesitas dan Menjaga Kesehatan Mental
Reducing Obesity and Maintaining Mental Health

**Narasumber / Speaker**
dr. Yupi Gunawan, Sp.Ok

**Tempat / Location**
PT JFE Steel Galvanizing Indonesia
Rabu, 20 Desember 2023
PT JFE Steel Galvanizing Indonesia
Wednesday, 20 December 2023

# Terhubung dengan Masyarakat [GRI 413-1] [POJK F.23, POJK F.25]
## Engaging with Our Community

Sebagai penyedia layanan kesehatan, Grha Hospitals menyadari pentingnya menjalin hubungan yang erat dengan masyarakat dalam rangka mencapai misi kami untuk mempromosikan kesehatan dan kesejahteraan. Dengan membangun keterikatan yang kokoh dengan masyarakat, kami dapat dengan lebih baik memahami kebutuhan dan kekhawatiran mereka serta menyesuaikan layanan kami untuk memenuhi tuntutan tersebut. Selain itu, interaksi yang berkesinambungan dengan masyarakat mendorong kami untuk memberikan edukasi dan meningkatkan kesadaran mereka mengenai berbagai isu kesehatan.

Di Grha Hospitals, komitmen kami melibatkan pembinaan hubungan yang positif dengan masyarakat, bekerja bersama-sama demi menciptakan masa depan yang lebih sehat bagi semua pihak. Sebagai langkah konkret, pada tahun 2023, kami mengadakan sosialisasi dan penyuluhan kesehatan masyarakat serta Program *Health Talk* yang membahas berbagai isu kesehatan terkini. Tujuan utama dari kegiatan tersebut adalah memberikan pendidikan kepada masyarakat mengenai informasi kesehatan terbaru, mempromosikan gaya hidup sehat, dan memberikan wawasan tentang pencegahan penyakit. Tim tenaga kesehatan kami yang berpengalaman turut berperan sebagai pembicara, membahas berbagai topik penting, seperti nutrisi, olahraga, kesehatan mental, dan manajemen penyakit kronis. Dengan inisiatif ini, kami berharap dapat terus berkontribusi positif dalam meningkatkan pemahaman dan kesejahteraan masyarakat sekitar.

As a healthcare service provider, Grha Hospitals recognizes the importance of building close relationships with the community to achieve our mission to promote health and well-being. By building strong attachment with communities, we can understand much better their needs and concerns and customize our services to meet those demands. In addition, continuous interaction with the community drives us to provide education and increase their awareness regarding various health issues.

At Grha Hospitals, our commitment involves building a positive relationship with communities, working together to create a healthier future for all. As a real measure, in 2023, we hold public health promotion and education as well as a Health Talk Program that discusses various current health issues. The main objective of this activity is to provide education to the public on the latest health information, promote a healthy lifestyle, and provide insight into disease prevention. Our team of experienced health professionals served as speakers, discussing various important topics, such as nutrition, exercise, mental health and chronic disease management. With this initiative, we hope to continue to contribute positively to increasing understanding and well-being of the surrounding communities.



### Hari Pekan Olahraga Kawasan MM2100
MM1200 Area Sports Week

**Peserta / Participants**
Seluruh karyawan Rekanan Perusahaan MM2100
All MM2100 Company Partner employees

**Tempat / Location**
Kampiun Gedung Olahraga Kawasan MM2100
Senin, 17 Juli 2023
Champion Sports Hall at MM2100 Area
Monday, 17 July 2023



### Hari Ulang Tahun Republik Indonesia bersama Warga
Commemoration Day of the Republic of Indonesia with Local Community

**Peserta / Participants**
Masyarakat Desa Cibening
Cibening Village Community

**Tempat / Location**
Lapangan Desa Cibening
Sabtu, 26 Agustus 2023
Cibening Village Field
Saturday, 26 August 2023



### Hari Pekan Olahraga Kawasan MM2100
MM1200 Area Sports Week

**Peserta / Participants**
karyawan Rekanan Perusahaan MM2100
All MM2100 Company Partner employees

**Tempat / Location**
Lapangan MMID Kawasan MM2100
Senin, 1 Agustus 2023
MMID Field at MM2100 Area
Monday, 1 August 2023




### *Ambulance* Keliling Desa
Mobile Ambulance

**Peserta / Participants**
Desa dan Kantor Polisi Cibitung - Cikarang
Villages and Police Stations at Cibitung – Cikarang area

**Tempat / Location**
Cibitung-Cikarang
Kamis, 31 Agustus 2023
Cibitung-Cikarang
Thursday, 31 August 2023




### Kompetisi Bola
Soccer Competition

**Peserta / Participants**
Klub Bola U13 Jabar
West Java Football Club U13 Teams

**Tempat / Location**
Stadion Wibawa Mukti
Senin, 4 September 2023
Wibawa Mukti Stadium
Monday, 4 September 2023




### Pekan Olahraga Kabupaten Bekasi (Porkab) U15
Bekasi Regency Sports Week (Porkab) U15

**Peserta / Participants**
Klub Bola U15
Football Club U15 Teams

**Tempat / Location**
Stadion BJS dan Wibawa Mukti
Tanggal, 14-15 Oktober 2023
BJS and Wibawa Mukti Stadiums
Date, 14-15 October 2023



### Turnamen PSSI Kabupaten Bekasi
PSSI Tournament for Bekasi Regency

**Peserta / Participants**
Klub Bola Bekasi
Football Clubs in Bekasi

**Tempat / Location**
Lapangan Cijengkol
Sabtu, 14 Oktober 2023
Cijengkol Field
Saturday, 14 October 2023




### Bekasi Premier Pencak Silat Tournament
Bekasi Premier Pencak Silat Tournament

**Peserta / Participants**
Klub Pencak silat Bekasi
Pencak Silat Clubs in Bekasi

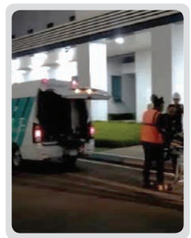
**Tempat / Location**
GOR Tambun
Sabtu, 4 November 2023
Tambun Sports Centre
Saturday, 4 November 2023



### *Volley Ball* Karyawan MM2100
MM2100 Employee Volleyball

**Peserta / Participants**
Club Volley Ball
MM2100 Employee Volleyball

**Tempat / Location**
Kantor PT BeFa
Sabtu, 11 November 2023
PT BeFa Office
Saturday, 11 November 2023



### Simulasi Kegawatdaruratan *Ambulance* dan Tenaga Medis dalam Acara *Drill Evacuation*
Emergency Ambulances and Medical Personnel Simulation in Drill Evacuation Activities

**Peserta / Participants**
Pasien, Perawat, dan Driver
Patients, Nurses, and Drivers

**Tempat / Location**
PT LG Electronics R&D Center
Jumat, 15 Desember 2023
PT LG Electronics R&D Center
Friday, 15 December 2023



# Pemberdayaan Masyarakat Sekitar
## Empowering the Surrounding Community

Selain menyelenggarakan kegiatan-kegiatan yang terkait dengan kesehatan, kami juga turut mendorong pemberdayaan masyarakat lokal. Adapun masyarakat lokal kami defisinisikan sebagai masyarakat yang berdomisili yang sama dengan lokasi operasi Perseroan. Pemberdayaan masyarakat lokal ini dilakukan dengan melibatkan mereka sebagai tenaga kerja dengan tujuan mendukung pertumbuhan ekonomi setempat dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dengan merekrut tenaga kerja dari kalangan lokal, kami tidak hanya memberikan peluang pekerjaan bagi penduduk setempat tetapi juga mengurangi tingkat pengangguran, sekaligus meningkatkan kualitas hidup mereka.

Keuntungan lain dari perekrutan tenaga kerja lokal adalah pemahaman yang lebih baik mengenai kebutuhan dan budaya setempat. Hal ini memungkinkan penyediaan layanan yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pasien secara individual. Oleh karena itu, keterlibatan masyarakat lokal tidak hanya memberikan manfaat bagi efisiensi dan kualitas layanan kami, tetapi juga memberikan dampak positif pada perkembangan ekonomi dan sosial di sekitar wilayah tersebut. [GRI 413-1]

In addition to organizing health-related activities, we also driving local community empowerment. We define local communities as communities who live in the same domicile as the Company's operational location. This empowerment of local communities is carried out by involving them as workforce with the purpose of supporting local economic growth and improving communities well-being. By recruiting local workers, we are not only provide employment opportunities for locals but also reduce the unemployment rate, while improving their quality of life.

Another advantage of recruiting local workforce is a better understanding of local needs and culture. This allows of better services provisions that are suited to individual patient needs. Therefore, the local communities involvement not only benefits the efficiency and quality of our services, but also has a positive impact on the economic and social development of the surrounding area. [GRI 413-1]





# Bertanggung Jawab terhadap Lingkungan

## Responsible To Environment

**“Kami berkomitmen pada upaya keberlanjutan lingkungan melalui berbagai inisiatif, seperti pengelolaan limbah medis atau infeksius yang ketat serta pelaksanaan program *Green Hospital* yang mencakup praktik-praktik keberlanjutan. Langkah ini mencerminkan komitmen kami untuk menjaga keberlanjutan dan memberikan dampak positif pada lingkungan.”**

“We are committed to environmental sustainability efforts through various initiatives, such as strict medical or infectious waste management and implementation of the Green Hospital program which includes sustainable practices. This measure reflects our commitment to maintaining sustainability and making a positive impact on the environment.”



## Mengapa Hal Ini Penting?

### Why Is This Important?

Kami menyadari adanya keterkaitan antara lingkungan hidup, kesehatan, kesejahteraan manusia. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk mengelola aktivitas operasional kami dengan penuh tanggung jawab terhadap lingkungan guna meminimalkan dampak negatif serta mendukung upaya keberlanjutan demi kesejahteraan pasien dan lingkungan sekitar. [GRI 3-3]

Dalam menerapkan komitmen ini, kami mengacu pada ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) No. 7 tahun 2019 tentang Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit. Dengan demikian, pengelolaan lingkungan dilakukan secara komprehensif, mencakup limbah, air, energi, emisi, dan kualitas udara. Kami juga senantiasa memperhatikan standar baku mutu kesehatan lingkungan untuk melindungi petugas kesehatan, pasien, dan pengunjung, termasuk masyarakat di sekitar rumah sakit, dari berbagai macam penyakit dan/atau gangguan kesehatan yang timbul akibat faktor risiko lingkungan. [GRI 3-3]

We are aware of the linkage between the environment, health and human welfare. Therefore, we are committed to managing our operational activities with full environmental responsibility to minimize negative impacts and support sustainability efforts for the well-being of patients and the surrounding environment. [GRI 3-3]

In implementing this commitment, we refer to the provisions of Minister of Health Regulation (Permenkes) No. 7 of 2019 on Hospital Environmental Health. Therefore, environmental management is carried out in a comprehensive manner, covering waste, water, energy, emissions and air quality. We also always pay attention to environmental health quality standards to protect health workers, patients and visitors, including the community around the hospital, from various diseases and/or health problems arising from environmental risk factors. [GRI 3-3]

## Pendekatan Kami / Our Approach

- **Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab**
  Responsible Waste Management
- **Konservasi Air**
  Water Conservation
- **Efisiensi Energi dan Emisi**
  Energy Efficiency and Emission

## Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab

[SASB HC-DY-150a.1, SASB HC-DY-150a.2] [GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5] [POJK F.14]

### Responsible Waste Management

Bagi Grha Hospital yang bergerak di bidang kesehatan, limbah merupakan hal yang perlu penanganan khusus. Limbah yang dihasilkan dikelompokkan secara hati-hati, baik dari area rawat inap maupun rawat jalan, menjadi limbah medis atau infeksius serta limbah non-medis. Proses pemilihan limbah juga sesuaikan dengan standar yang berlaku, dengan membedakan tempat pembuangan limbah medis (warna kuning), limbah non-medis (warna hitam), dan limbah farmasi (warna coklat). [GRI 3-3]

For Grha Hospital which operates in the health sector, waste is something that requires special handling. The waste generated is carefully sorted, from both inpatient and outpatient areas, into medical or infectious waste and non-medical waste. The waste selection process also conformed to applicable standards, by distinguishing between medical waste (yellow), non medical waste (black), and pharmaceutical waste (brown) disposal bin. [GRI 3-3]

Demi memastikan pembuangan limbah yang aman dan efisien, kami bekerja sama dengan mitra pihak ketiga yang telah diakreditasi oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. Mitra tersebut bertanggung jawab mengolah limbah medis dari fasilitas kami menggunakan insinerator khusus guna mencegah potensi penularan penyakit.

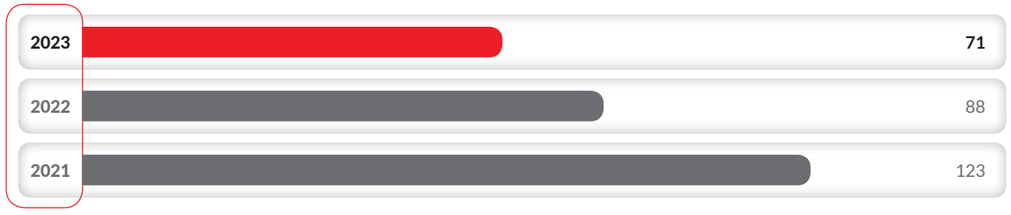
To ensure safe and efficient medical waste disposal, we cooperate with third party vendors accredited by the Ministry of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia. These vendors are responsible for processing medical waste from our facilities using specialized incinerators to prevent the potential transmission of diseases.

Sementara itu, limbah non-medis kami kelola sebagai berikut.

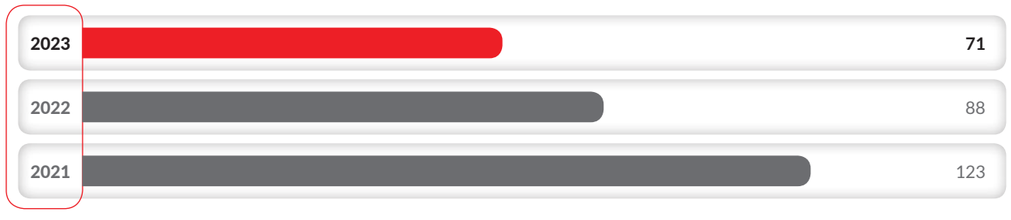
At the same time, we manage non-medical waste as follows

| | |
|---|---|
| Limbah rumah tangga, baik basah maupun kering, kami olah secara mandiri menjadi kompos. | We process household waste, both wet and dry, independently into compost. |
| Limbah kertas, karton, jeriken, plastik, dan limbah lain yang memiliki nilai ekonomis, kami jual kepada pihak ketiga. | We sell waste paper, cardboard, jerry cans, plastic and other waste that has economic value to third parties. |
| Pemanfaatan kembali limbah yang dapat didaur ulang. | Reuse of recyclable waste. |
| Limbah yang tidak dapat didaur ulang, dibuang ke tempat pembuangan akhir (TPA) melalui kontraktor pengelola limbah atau Dinas Lingkungan Hidup setempat. | Any non-recyclable waste is disposed of at the Final Disposal Site (TPA) through a waste management contractor or the local Environmental Service. |

**Jumlah Limbah Medis (B3) yang Dihasilkan (Ton)** [GRI 306-3] [POJK F.13]
Amount of (Toxic and Hazardous) Medical Waste Generated (Tons)




**Jumlah Limbah Medis (B3) yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir (Ton)** [GRI 306-4]
Amount of (Toxic and Hazardous) Medical Waste Diverted from the Landfills (Tons)




**Total Limbah yang Diarahkan ke Pembuangan (Ton)** [GRI 306-5]
Total of Waste Directed to Disposal (Tons)

Seluruh limbah medis yang dihasilkan oleh Grha Hospitals diarahkan dan dikelola oleh pihak ketiga yang bersertifikasi sehingga tidak terdapat data mengenai jumlah limbah medis yang dialihkan dari pembuangan akhir.

All medical waste generated by Grha Hospitals is directed and managed by certified third parties so there is no data regarding the amount of medical waste diverted from the landfills.

**"Berdasarkan pengelolaan limbah yang telah dilakukan secara tepat di tahun 2023, tidak terdapat tumpahan yang terjadi, baik tumpahan minyak, bahan bakar, limbah, bahan kimia, dan maupun bahan lainnya sehingga tidak ada tindakan perbaikan yang perlu dilakukan kami."**
"Based on waste management that has been carried out appropriately in 2023, no spills have occurred, whether oil, fuel, waste, chemicals and other materials so there is no corrective action that we need to take."

# Konservasi Air [GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5] [POJK F.8]
## Water Conservation

Dalam konteks pelayanan kesehatan, air memiliki peran krusial di Grha Hospitals, menjadi elemen penting dalam prosedur medis, sanitasi, dan operasional sehari-hari. Kami sangat memahami urgensi menjaga ketersediaan air yang berkualitas tinggi dan berkomitmen pada pencegahan kontaminasi serta pemeliharaan rutin, sekaligus menjaga keseimbangan ekologi yang berkelanjutan. [GRI 3-3]

In the context of healthcare services, water has critical role at Grha Hospitals, being an important element in medical procedures, sanitation and daily operations. We deeply understand the urgency of maintaining the availability of high-quality water and are committed to contamination prevention and regular maintenance, while maintaining a sustainable ecological balance. [GRI 3-3]

Untuk mengimplementasikan komitmen tersebut, kami telah mengambil beberapa langkah proaktif. Pertama, kami memberdayakan kampanye penghematan air yang melibatkan seluruh karyawan dan pengunjung. Selanjutnya, kami menjalankan strategi pemilihan pasokan air dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) sebagai langkah nyata untuk mematuhi regulasi Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 93 Tahun 2021 tentang Zona Bebas Air Tanah. Selain itu, petugas keamanan kami secara rutin melakukan patroli untuk deteksi dini potensi kebocoran atau kelalaian penggunaan air. [GRI 3-3]

To implement this commitment, we have taken several proactive measures. First, we empowered a water saving campaign that involves all employees and visitors. Next, we implemented a strategy for selecting water supply from the Local Water Supply Utility (PDAM) as a real step to align with DKI Jakarta Governor Regulation No. 93 of 2021 concerning groundwater free-zones. In addition, our security officers regularly patrol for early detection of potential leaks or negligence in water usage. [GRI 3-3]

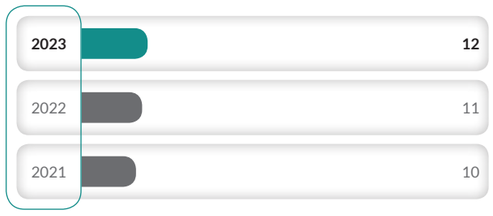
Tidak hanya itu, kami juga sangat peduli terhadap manajemen risiko yang mungkin ditimbulkan oleh pembuangan air limbah, seperti kandungan mikroorganisme, zat beracun, dan bahan kimia radioaktif. Oleh karena itu, kami menerapkan sistem pengelolaan air yang komprehensif. Dengan mengambil langkah-langkah proaktif ini, tujuan kami tidak hanya menjaga ketersediaan air bersih yang memadai, tetapi juga berkontribusi aktif pada pelestarian lingkungan. [GRI 3-3]

Not only that, we also really concern about risk management that may be posed by wastewater discharge, such as the content of microorganisms, toxic substances and radioactive chemicals. Therefore, we implemented a comprehensive water management system. By taking these proactive measures, our goal is not only to maintain an adequate supply of clean water, but also to actively contribute to environmental conservation. [GRI 3-3]

**Pengambilan Air (ML)** [GRI 303-3]
Water Withdrawal (ML)




**Konsumsi Air (ML)** [GRI 303-5]
Water Consumption (ML)




PDAM / PDAM
(Air Tawar ≤1.000 mg/L TDS) / (Fresh Water ≤1,000 mg/L TDS)

## Pengelolaan Air Limbah [GRI 303-2]

Dalam rangka memastikan bahwa air yang dilepas ke badan air telah bersifat aman untuk lingkungan, kami telah menetapkan serangkaian prosedur berikut.

## Wastewater Management [GRI 303-2]

To ensure that the wastewater discharged into water bodies is safe for the environment, we have established the following set of procedures.

- Pengoperasian Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL). | Operation of Wastewater Treatment Plant (WWTP).
- Pemeriksaan baku mutu air limbah secara rutin melalui laboratorium terakreditasi dan dilaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kesehatan. | Regular inspection of wastewater quality standards through accredited laboratories and reported to the Environment and Health Office.
- Pemanfaatan *water treatment* yang menghasilkan air *reverse osmosis* (RO) untuk memenuhi kebutuhan operasional rumah sakit. | Water treatment utilization to produces reverse osmosis (RO) water to meet hospital operational needs.

**Debit Air (ML)** [GRI 303-4]
Water Discharge (ML)

| Uraian | 2021 | 2022 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL), IPAL Kawasan | 6 | 7 | **48** | Wastewater Treatment Plant (WWTP), Regional WWTP |
| Air Sungai | 41 | 36 | **0** | River Water |
| **Total** | **47** | **43** | **48** | **Total** |



# Efisiensi Energi dan Emisi

[SASB HC-DY-130a.1] [GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 305-1, GRI 305-2] [POJK F.6, POJK F.7, POJK F.12]

## Energy Efficiency and Emission

Hingga saat ini, banyak industri yang masih mengandalkan energi fosil, di tengah ketersediaannya yang semakin berkurang. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan energi yang bijak untuk menjaga ketersediaannya di masa mendatang. [GRI 3-3]

Until now, many industries still rely on fossil energy, amidst its diminishing availability. Therefore, wise energy management is needed to maintain its availability in the future. [GRI 3-3]

Sebagai perusahaan yang beroperasi selama 24 jam setiap hari, kami menyadari akan penggunaan energi yang sangat tinggi. Maka dari itu, kami mengedepankan praktik-praktik efisiensi energi melalui inisiatif berikut. [GRI 3-3, GRI 302-4]

As a Company that operates 24 hours a day, we are aware of very high energy consumption. Therefore, we put forward energy efficiency practices through the following initiatives. [GRI 3-3, GRI 302-4]

- Mengganti lampu konvensional dengan LED hemat energi. | Replacement of conventional lamps with energy efficient LEDs
- Menerapkan langkah-langkah untuk mengoptimalkan pengoperasian peralatan yang menggunakan listrik dalam jumlah besar, seperti *chiller*, penerangan, dan elevator. | Implement measures to optimize the operation of equipment that uses large amounts of electricity, such as chillers, lighting, and elevators
- Menerapkan teknologi *smart room*, sistem hemat energi yang secara otomatis menyesuaikan suhu, pencahayaan, dan faktor lingkungan lainnya berdasarkan hunian dan kebutuhan pasien. | Incorporate smart room technology with energy-efficient systems that automatically adjust the temperature, lighting, and other environmental factors based on occupancy and patient needs
- Berinvestasi pada peralatan medis dan non-medis berteknologi yang hemat energi. | Invest in energy efficient technology medical and non-medical equipment.
- Memodifikasi ambulans secara berkala untuk meningkatkan efisiensi energi. | Modify ambulances periodically to improve energy efficiency.

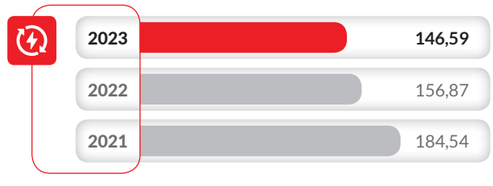
**Konsumsi Energi (MJ)** [GRI 302-1]
Energy Consumption (MJ)

| Uraian | 2021 | 2022 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| Listrik | 18.856.354 | 20.106.410 | **22.216.133** | Electrivity |
| Bensin | 534.642 | 689.456 | **639.123** | Gasoline |
| Solar | 199.920 | 193.640 | **419.089** | Diesel |
| **Total** | **19.590.916** | **20.989.506** | **23.274.346** | **Total** |

**Catatan:**
Dikonversikan ke satuan MJ berdasarkan International Energy Agency:
1 kWh listrik = 3,6 MJ
1 liter bensin = 38,53 MJ
1 liter solar = 34,89 MJ

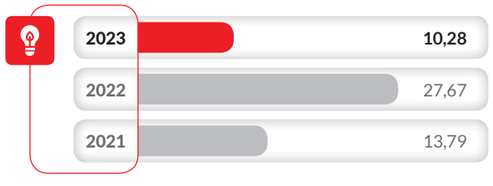
**Notes:**
Converted to MJ units based on the International Energy Agency:
1 kWh of electricity = 3.6 MJ
1 liter of gasoline = 38.53 MJ
1 liter of diesel = 34.89 MJ

**Intensitas Energi (MJ)** [GRI 302-4] [POJK F.6]
Energy Intensity (MJ)




Intensitas energi = jumlah konsumsi energi/total jumlah pasien
Energy intensity = total energy consumption/number of patients

**Efisiensi Energi (MJ per Pasien)** [GRI 302-4] [POJK F.7]
Energy Efficiency (MJ per Patient)



Penggunaan energi fosil yang kami gunakan menghasilkan emisi yang berpotensi merugikan lingkungan. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk mengurangi dampak ini dengan senantiasa memenuhi standar baku mutu yang ditetapkan pemerintah serta melakukan langkah berikut.

Fossil energy utilization generates emission that have the potential to endanger the environment. Therefore, we are committed to reducing this impact by always meeting the quality standards set by the Government and taking the following steps.

- Mengganti sistem pendingin udara berbasis freon yang lebih ramah lingkungan. | Replace freon-based air conditioning systems with more eco-friendly alternatives
- Melakukan pengujian emisi untuk genset dan kendaraan operasional. | Regularly conduct emission tests for our Generator Sets (Genset) and operational vehicles.
- Memelihara mesin di generator dan kendaraan operasional untuk mengurangi emisi gas buang. | Maintaining engines in generators and operational vehicles to reducing exhaust gas emission.
- Menjalin kerja sama dengan pemerintah untuk melakukan audit emisi, antara lain Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UPL-UKL) dengan Badan Lingkungan Hidup (BLH). | We collaborate with the Government to conduct emission audits, including Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UPL-UKL) with the Environmental Agency (BLH).

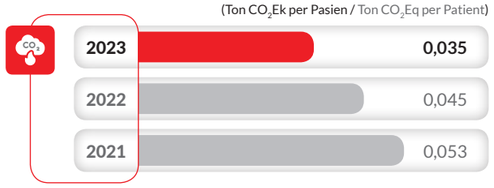
## Emisi (Ton $CO_2$Ek) [GRI 305-1, GRI 305-2]
Emission (Ton $CO_2$ Eq)

| Uraian | 2021 | 2022 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| **Emisi Langsung - Cakupan 1** | | | | **Direct Emission – Scope 1** |
| Bensin | 37,32 | 48,12 | **102,83** | Gasoline |
| Solar | 10,08 | 9,76 | **61,24** | Diesel |
| **Emisi Langsung- Cakupan 2** | | | | **Direct Emissions- Scope 2** |
| Listrik | 5.601,24 | 5.972,57 | **5.445,48** | Electricity |
| **Total** | **5.648,63** | **6.030,45** | **5.609,54** | **Total** |

Catatan:
Perhitungan emisi menggunakan perangkat lunak SimaPro dan faktor emisi dari metode IPCC 100a.
Notes:
Emission calculations is using SimaPro software and emission factors from the IPCC 100a method

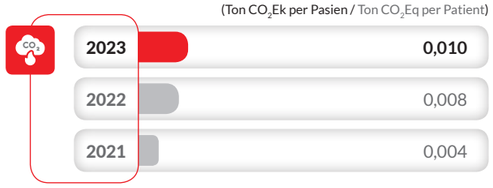
## Intensitas Emisi Cakupan 1 dan 2 [GRI 305-4] [POJK F.11]
Emissions Scopes 1 and 2 Intensity

(Ton $CO_2$Ek per Pasien / Ton $CO_2$Eq per Patient)




## Efisiensi Emisi Cakupan 1 dan 2 [GRI 305-5] [POJK F.12]
Emissions Scopes 1 and 2 Efficiency

(Ton $CO_2$Ek per Pasien / Ton $CO_2$Eq per Patient)




**"Melalui penerapan berbagai inisiatif energi, kami tidak hanya berupaya untuk mengurangi jejak karbon dan emisi gas rumah kaca, tetapi juga untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya jangka panjang."**
"Through the implementation of various energy initiatives, we not only strives to reduce our carbon footprint and greenhouse gas emission, but also to increase operational efficiency and reduce long-term costs."



## Penggunaan Sumber Energi Terbarukan
Use of Renewable Energy Sources

Hingga akhir tahun 2023, kami belum menggunakan sumber energi terbarukan dalam mendukung aktivitas operasional. Meskipun demikian, kami telah mempertimbangkan pemanfaatan energi yang lebih bersahabat dengan lingkungan, seperti energi surya, energi angin, dan energi biomassa untuk mengurangi jejak karbon dan emisi gas rumah kaca sehingga mampu menciptakan lingkungan yang lebih sehat bagi pasien, karyawan, dan masyarakat sekitar.

Until the end of 2023, we have not used renewable energy sources to support our operational activities. However, we have considered the use of more environmentally friendly energy, such as solar energy, wind energy and biomass energy to reduce the carbon footprint and greenhouse gas emission so as to create a healthier environment for patients, employees, and the surrounding community.

# Kesiapan Merespons Perubahan Iklim [SASB HC-DY-450a.1]
## Readiness to Respond to Climate Change

Grha Hospitals dengan tegas menyatakan komitmen dalam menghadapi perubahan iklim melalui implementasi Program *Green Hospital*. Langkah ini merupakan bentuk nyata dari kesiapan kami dalam merespons tantangan perubahan iklim. Program *Green Hospital* kami dirancang untuk meminimalkan dampak negatif rumah sakit terhadap lingkungan.

Grha Hospitals firmly states its commitment in dealing with climate change through the implementation of the Green Hospital Program. This measure is a actual form of our readiness to respond to the challenges of climate change. Our Green Hospital Program is prepared to minimize the hospitals's negative impact on the environment.

Melalui inisiatif ini, kami berupaya mengurangi konsumsi energi, produksi limbah, dan mendukung produk ramah lingkungan sehingga mampu menciptakan sistem pelayanan kesehatan yang lebih sehat dan berkelanjutan untuk masa depan.

Through this initiative, we strive to reduce energy consumption, waste generated, and support eco-friendly products to create a healthier and more sustainable health care system for the future.

### Hemat Energi
Save Energy

Mematikan lampu yang tidak terpakai dan peralatan elektronik yang sudah tidak digunakan. | Ensure energy conservation by turning off unused lights and electronic equipment.

### Hemat Air
Save Water

Menggunakan air secukupnya. | Conserve water by using only the required amount.

### Pengelolaan Penggunaan Kertas
Paper Management

Menyimpan berkas dalam bentuk *softcopy* atau mencetaknya dengan kertas bekas. | Save paper by storing files electronically or utilizing waste paper for printing.

### Pengelolaan Penggunaan Tisu
Tissue Management

Mengurangi penggunaan tisu secara berlebihan. | Minimize tissue usage to prevent excess wastage.

### Bank Sampah
Waste Bank

Memilih sampah organik dan organik. | Separating organic and inorganic waste.

### Mengurangi Penggunaan Baterai
**Battery Reduction**

Mengurangi penggunaan baterai sekali pakai dan menggantinya dengan baterai yang bisa di *charge*.

Reduce the use of disposable batteries and switch to rechargeable batteries.

### Pengelolaan Penggunaan Plastik
**Plastic Usage Management**

Menggunakan plastik yang dapat didaur ulang atau kurangi penggunaan plastik.

Using recyclable plastic or reduce plastic usage.

### Kebijakan Larangan Merokok
**No Smoking Policy**

Tidak boleh merokok di dalam maupun area rumah sakit.

No smoking allowed inside the hospital or within hospital premises.

### Membawa Botol Minum
**Reusable Water Bottles**

Mendorong karyawan untuk membawa botol minum sendiri yang bisa dipakai berulang kali.

Encourage employees to bring their reusable water bottles to reduce the usage of plastic water bottles.

### *Bike to Work*
**Bike to work**

Program *Bike to Work* mendorong karyawan untuk menggunakan sepeda sebagai moda transportasi untuk mempromosikan gaya hidup yang berkelanjutan.

The bike to work program encourages employees to utilize bicycles as a transportation mode to promote sustainable lifestyle.

Kami yakin bahwa dengan langkah-langkah ini, kami tidak hanya mengurangi dampak lingkungan, tetapi juga memberikan kontribusi positif terhadap perubahan iklim secara keseluruhan menciptakan sistem pelayanan kesehatan yang lebih sehat dan berkelanjutan untuk masa depan.

We believe that with these measures, we are not only reducing our environmental impact, but also making a positive contribution to climate change as a whole creating a healthier and more sustainable healthcare system for the future.

## Keanekaragaman Hayati [POJK F.9, POJK F.10]
**Biodiversity**

Wilayah operasional kami terletak jauh dari area yang perlu dilindungi atau kawasan dengan keanekaragaman hayati tinggi, sehingga kegiatan operasional kami tidak memiliki dampak negatif terhadap keanekaragaman hayati. Meskipun begitu, kami tetap aktif melakukan penanaman pohon sebagai langkah untuk menjaga kelestarian lingkungan di sekitar area rumah sakit.

Our operational areas are located far from areas that need to be protected or areas with high biodiversity, so that our operational activities do not have a negative impact on biodiversity. Even so, we are still actively planting trees as a measure to preserve the environment around the hospital area.



## Biaya Pengelolaan Lingkungan [POJK F.4]
**Environmental Management Spending**

(dalam Rupiah / in Rupiah)

| Uraian | 2021 | 2022 | 2023 | Description |
|---|---|---|---|---|
| Biaya Pengolahan Limbah oleh Pihak Ketiga | 1.313.728.899 | 798.502.733 | **385.132.262** | Waste Managemen Fees by Third Parties |
| Biaya Pengadaan Barang untuk Program Pemilahan Sampah | 116.784.000 | 148.352.000 | **127.884.000** | Costs for Waste Sorting Program |
| Biaya Daur Ulang Air dan Perbaikan Instalasi Pengolahan Air Limbah | 88.814.374 | 146.782.757 | **183.582.936** | Water Recycling and Repair Costs for Wastewater Treatment Instalation |
| Uji Laboratorium untuk Air, Udara, Kebisingan, dan Genset | 53.408.000 | 41.523.800 | **83.950.590** | Laboratory Tests for Water, Air, Noise, and Generators |
| **Total** | **1.572.735.273** | **1.135.161.290** | **780.549.788** | Total |

**"Selama tahun 2023, Grha Hospitals tidak menerima pengaduan dari masyarakat atau pengaduan mengenai lingkungan hidup yang signifikan."**
**[POJK F.16, POJK F.24]**

"During 2023, Grha Hospitals did not receive any notable grievances from the public or complaint related to the environment."
[POJK F.16, POJK F.24]



Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page is intentionally left blank.

# Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan
## Sustainability Report Responsibility

**Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris**
**tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keberlanjutan 2023**
**PT Kedoya Adyaraya Tbk**

Statement of Members of the Board of Directors and the Board of Commissioners
on the Responsibility for the 2023 Sustainability Report of
PT Kedoya Adyaraya Tbk

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa seluruh informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Kedoya Adyaraya Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perseroan.

We, the undersigned, hereby declare that the 2023 Sustainability Report of PT Kedoya Adyaraya Tbk has already contained a complete information and we shall be fully responsible for the correctness of the Company's Sustainability Report content.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, 29 April 2024

**Dewan Komisaris,**
**Board of Commissioners,**

**Jusup Halimi**
Komisaris Utama
President Commissioner

**Hungkang Sutedja**
Komisaris
Commissioner

**Murniadi Chandra**
Komisaris Independen
Independent Commissioner

**dr. Yanto Sandy Tjang**
Komisaris Independen
Independent Commissioner

**Direksi,**
**Board of Directors,**

**dr. Liem Kian Hong**
Direktur Utama
President Director

**Hendra Munanto**
Direktur
Director

**dr. Juniwati Gunawan**
Direktur
Director

**Armen Antonius Djan**
Direktur
Director

Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page is intentionally left blank.

# Lembar Umpan Balik [POJK G.2]
## Feedback Form

Grha Hospitals berkomitmen untuk selalu melakukan penyempurnaan terhadap Laporan Keberlanjutan kami melalui saran dan masukan yang konstruktif. Silakan isi Lembar Umpan Balik dan dikirim melalui alamat yang tertera pada bagian akhir formulir ini. Lembar Umpan Balik juga dapat diisi secara daring melalui:

Grha Hospitals is committed to always making improvements to our Sustainability Report through constructive suggestions and input. Please fill out the Feedback Form and send it to the address listed at the end of this form. Feedback Form can also be completed online via:

**https://bit.ly/Feedback-SR22-GrhaHospitals**

### Profil Anda / Your Profile

**Nama /** Name : .....
**Institusi/Perusahaan /** Institution/Company : .....
**Surat Elektronik /** E-mail : .....
**No. Telefon /** Phone Number : .....

**Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang paling mewakili Anda:**
**Please tick the box for the stakeholder group that best describes you:**

- ☐ Pasien / Patient
- ☐ Perusahaan Asuransi / Insurance Company
- ☐ Surveyor
- ☐ Masyarakat / Public
- ☐ Karyawan / Employee
- ☐ Pemasok / Supplier
- ☐ Pemegang Saham dan Investor / Shareholders and Investor
- ☐ Pemerintah / Government
- ☐ Dokter Spesialis/Subspesialis / Specialist/Subspecialist Doctor
- ☐ Lain-Lain, Sebutkan ..... / Others, please state .....

### Bagaimana penilaian Anda terhadap laporan ini
### Please rate this report for

| No. | Uraian / Description | Tidak Setuju / Disagree | Netral / Neutral | Setuju / Agree |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Laporan ini mudah dipahami<br>This report is comprehensible | | | |
| 2. | Laporan ini menjelaskan kinerja perusahaan di dalam keberlanjutan<br>This report has described the Company's performance in sustainability aspect | | | |
| 3. | Laporan ini telah menyediakan data dan informasi yang cukup atas kinerja perusahaan di dalam keberlanjutan<br>This report provided sufficient data and information on the Company's performance in sustainability | | | |

**Mohon berikan penilaian untuk topik material yang paling penting menurut Anda**
(Nilai 1 = paling tidak penting dengan nilai maksimal 5 = paling penting)
**Please rate the material topics to which you consider as important**
(Score 1 = least important with a maximum score of 5 = most important)

| Parameter<br>Parameter | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Energi / Energy | | | | | |
| Emisi / Emission | | | | | |
| Air / Water | | | | | |
| Limbah / Waste | | | | | |
| Kesehatan dan Keselamatan Pasien / Patient Health and Safety | | | | | |
| Kerahasiaan Data Pribadi Pasien / Confidentiality of Patient Personal Data | | | | | |
| Kesejahteraan Karyawan / Employee Wellfare | | | | | |
| Kesehatan dan Keselamatan Kerja / Occupational Health and Safety | | | | | |
| Ketenagakerjaan / Employment | | | | | |
| Praktik Pengadaan / Procurement Practices | | | | | |
| Pemanfaatan Teknologi / Technology Utilization | | | | | |
| Penciptaan Nilai Ekonomi / Economic Value Creation | | | | | |
| Manajemen Risiko / Risk Management | | | | | |
| Praktik Bisnis Etis dan Bertanggung Jawab / Ethical and Responsible Business Practices | | | | | |
| Kesejahteraan Masyarakat (CSR) / Community Wellfare (Corporate Social Responsibility) | | | | | |
| Inovasi dan Digitalisasi / Innovation and Digitization | | | | | |

**Mohon berikan saran agar kami bisa meningkatkan laporan ini**
**Please provide suggestion or input so we can improve this report**

Terima kasih atas saran dan masukan Anda. Silakan kirim formulir umpan balik ini kepada kontak yang tertera di laporan ini:

Thank you for your suggestions and input. Please send this feedback form to the contact person stated in this report:


**Kantor Pusat Grha Hospitals**
Grha Hospitals Head Office

Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara, Kebon Jeruk
Jakarta 11520
: (021) 150 789
: corporate.secretary@grhakedoya.com




# Tanggapan terhadap Lembar Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya [POJK G.3]
## Response to Previous Year Report Feedback Form

Perseroan tidak mendapat tanggapan dari para pemangku kepentingan setelah diterbitkannya Laporan Keberlanjutan 2022. Dengan demikian, dalam laporan ini tidak terdapat informasi secara spesifik tentang tindak lanjut yang diambil Perseroan atas tanggapan dari pemangku kepentingan tahun sebelumnya.

The Company did not receive any response from the stakeholders after the publication of the 2022 Sustainability Report. Thus, there is no specific information about the follow-up actions taken by the Company regarding responses from the stakeholders in the previous year in this report.

# Daftar Indeks SASB Standard
## List of Standard SASB Index

| Topik<br>Topic | Kode<br>Code | Sektor Bisnis Penyedia Layanan Kesehatan - SASB<br>Healthcare Services Provider Business Sector - SASB | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| Pengelolaan Energi<br>Energy Management | | **HC-DY-130a.1** | |
| | 1 | Total Penggunaan Energi dalam Gigajoule (GJ)<br>Total Energy Consumption in Gigajoules (GJ) | 115 |
| | 2 | Persentase Penggunaan Energi dari Penyedia Listrik<br>Percentage of Energy Consumption from Grid Electricity | 115 |
| | 3 | Persentase Energi yang Berasal dari Energi Terbarukan<br>Percentage of Energy from Renewable Energy | 115 |
| | 4 | Untuk pengungkapan bahan bakar dan *biofuel* menggunakan HHV sementara energi listrik, surya, maupun angin menggunakan GJ<br>For the disclosure of fuel and biofuel, HHV is used, while electricity, solar and wind energy uses GJ | 115 |
| Pengelolaan Limbah<br>Waste Management | | **HC-DY-150a.1** | |
| | 1 | Pengungkapan total limbah medis dalam metrik ton untuk semua fasilitas yang dimiliki dan digunakan, beserta persentase limbah yang dibakar, didaur ulang, dan ditimbun<br>Disclosure of total amount of medical waste in metric tons for all facilities owned and used, along with the percentage of waste incinerated, recycled and landfilled | 112 |
| | 2 | Pengungkapan total limbah berdasarkan limbah medis, limbah infeksius, limbah biomedis, dan limbah berbahaya<br>Disclosure of total amount of waste based on medical waste, infectious waste, biomedical waste and hazardous waste | 112 |
| | 3 | Persentase limbah medis dihitung dari total berat limbah medis yang dihasilkan (dibakar, didaur ulang atau diolah, dan ditimbun) dibagi dengan berat total limbah medis yang dihasilkan<br>The percentage of medical waste is calculated from the total weight of medical waste produced (incinerated, recycled or processed, and landfilled) divided by the total weight of medical waste produced | N/A |
| | 4 | Perseroan harus memastikan metode pembuangan akhir menggunakan layanan pengangkutan limbah berjalan dengan baik (jika ada)<br>The Company must ensure that the final disposal method using waste transportation services is running appropriately (if any) | 113 |
| | | **HC-DY-150a.2** | |
| | 1 | Pengungkapan total limbah farmasi berbahaya dalam metrik ton untuk semua fasilitas yang dimiliki dan digunakan, beserta persentase limbah yang dibakar, didaur ulang, dan ditimbun<br>Disclosure of total amount of hazardous pharmaceutical waste in metric tons for all facilities owned and used, along with the percentage of waste incinerated, recycled and landfilled | 113 |
| | 2 | Pengungkapan total limbah tidak berbahaya dalam metrik ton untuk semua fasilitas yang dimiliki dan digunakan, beserta persentase limbah yang dibakar, didaur ulang, dan ditimbun<br>Disclosure of total amount of non-hazardous waste in metric tons for all facilities owned and used, along with the percentage of waste incinerated, recycled and landfilled | N/A |

| Topik<br>Topic | Kode<br>Code | Sektor Bisnis Penyedia Layanan Kesehatan - SASB<br>Healthcare Services Provider Business Sector - SASB | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| | 3 | Metode pengolahan limbah berbahaya dan tidak berbahaya harus diungkapkan (jika ada)<br>Hazardous and non-hazardous waste processing methods must be disclosed (if any) | 114 |
| | 4 | Perseroan harus memastikan metode pembuangan akhir menggunakan layanan pengangkutan limbah berjalan dengan baik (jika ada)<br>The Company must ensure that the final disposal method using waste transportation services is running paproprailety (if any) | 114 |
| Privasi Pasien & EHR<br>Patient Privacy & EHR | | **HC-DY-230a.1** | |
| | 1 | Menghitung dan mengungkapkan persentase laporan catatan kesehatan elektronik untuk "penggunaan yang berarti"<br>Calculate and disclose the percentage of electronic health records report for "meaningful use" | 60 |
| | 2 | Sistem yang digunakan disertifikasi oleh lembaga pengujian dan sertifikasi resmi sesuai ONC<br>The system used is certified by an official testing and certification body according to ONC | 60 |
| | 3 | Jika tidak berpartisipasi dalam program, maka menunjukkan melalui audit independen bahwa EHR sesuai persyaratan<br>If not participating in the program, then the Company can demonstrate through an independent audit that the EHR meets requirements | 60 |
| | | **HC-DY-230a.2** | |
| | 1 | Menjelaskan sifat, ruang lingkup, dan penerapan kebijakan dan praktiknya terkait dengan pengamanan catatan informasi kesehatan yang dilindungi pelanggan (PHI) dan informasi identitas pribadi (PII) lainnya<br>Describes the nature, scope, and application of its policies and practices to secure customer Protected Health Information (PHI) records and other Personally Identifiable Information (PII) | 59 |
| | 2 | Menjelaskan "siklus hidup" informasi (yaitu pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pemrosesan, pengungkapan, dan pemusnahan) dan bagaimana praktik penanganan informasi pada setiap tahap dapat memengaruhi privasi individu.<br>Explains the "life cycle" of information (i.e. collection, use, storage, processing, disclosure, and destruction) and how information handling practices at each stage can impact an individual's privacy. | 59 |
| | 3 | Mengungkapkan sistem yang digunakan dalam memastikan kepatuhan privasi pasien berdasarkan HIPAA<br>Disclose systems used to ensure patient privacy compliance under HIPAA | 59, 60 |
| | 4 | Upaya untuk memastikan kepatuhan berjalan aman.<br>Efforts to ensure compliance procedures implemented are safe. | 59, 60 |
| | 5 | Pengungkapan praktik pemantauan internal, program teknologi dan keamanan untuk mencegah pelanggaran data, program pelatihan dan protokol bagi karyawan yang menangani PHI atau PII<br>Disclosure of internal monitoring practices, technology and security programs to prevent data breaches, training programs and protocols for employees handling PHI or PII | 60 |
| | 6 | Pengungkapan langkah-langkah peningkatan keamanan PHI<br>Disclosure of measures to enhance PHI security | 60 |
| | 7 | Tidak memasukkan informasi yang membahayakan keamanan PHI atau PII<br>Do not include information that compromises the security of PHI or PII | 61 |
| | | **HC-DY-230a.3** | |
| | 1 | Menghitung dan mengungkapkan jumlah total pelanggaran data<br>Keep records and disclose the total number of data breaches | 61 |
| | 2 | Mengungkapkan persentase pelanggaran data<br>Reveals the percentage of data breaches | 61 |
| | 3 | Persentase pelanggaran data<br>Percentage of data breaches | 61 |
| | 4 | Jumlah total pelanggan PII yang terkena dampak pelanggaran data<br>The total number of PII customers affected by a data breach | N/A |
| | 5 | Jumlah total pelanggan PHI yang terkena dampak pelanggaran data<br>The total number of PHI customers affected by a data breach | N/A |
| | 6 | Akun yang tidak dapat diverifikasi oleh Perseroan sebagai milik pelanggan yang sama harus diungkapkan secara terpisah.<br>Accounts that cannot be verified by the Company as belonging to the same customer must be disclosed separately. | N/A |
| | 7 | Perseroan dapat menunda pengungkapan jika menghambat penyelidikan kriminal<br>The Company may delay disclosure if it hinders a criminal investigation | N/A |



| Topik<br>Topic | Kode<br>Code | Sektor Bisnis Penyedia Layanan Kesehatan - SASB<br>Healthcare Services Provider Business Sector - SASB | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| | | **HC-DY-230a.4** | |
| | 1 | Jumlah total kerugian moneter akibat dari proses hukum terkait keamanan data dan privasi<br>The total amount of monetary losses as a result of legal proceedings associated with data security and privacy | 61 |
| | 2 | Proses hukum pencakup hadapan pengadilan, regulator, arbiter, dan lainnya<br>Legal processes including in courts, before the regulators, arbitrators, and others | 61 |
| | 3 | Kerugian termasuk kewajiban moneter kepada pihak lawan atau pihak lain<br>Losses include monetary obligations to counterparties or other parties | 61 |
| | 4 | Ruang lingkup kerugian moneter tidak termasuk biaya dan pengeluaran hukum lainnya<br>The scope of monetary damages excluding other legal fees and expenses | N/A |
| | 5 | Ruang lingkup pengungkapan terkait dengan penegakan peraturan industri terkait<br>The scope of disclosure related to the enforcement of relevant industry regulations | N/A |
| | 6 | Ruang lingkup pengungkapan terkait dengan penegakan peraturan industri terkait yang diumumkan oleh otoritas lokal<br>The scope of disclosure related to the enforcement of relevant industry regulations promulgated by local authorities | N/A |
| Akses untuk Pasien Berpendapatan Rendah<br>Access for Low-Income Patients | | **HC-DY-240a.1** | |
| | 1 | Strategi untuk mengelola dampak dan pengaruh bagi pasien yang memiliki berbagai jenis asuransi<br>Strategies to manage the impact and effect on patients who have various types of insurance | 65 |
| | 2 | Pengungkapan pendekatan untuk mengelola risiko dan peluang dengan pasien yang memiliki asuransi individu, asuransi pemerintah, dan tidak berasuransi<br>Disclosure of approaches to managing risks and opportunities with individually insured, government insured, and uninsured patients | 65 |
| | 3 | Mekanisme penetapan harga alternatif, seperti potongan harga, amal, serta diskon<br>Alternative pricing mechanisms, such as discounts, charities and discounts | 65 |
| | 4 | Perseroan mendiskusikan program untuk pasien yang tidak ada asuransi untuk program bantuan keuangan dan program perawatan masyarakat miskin<br>The Company discussed programs for uninsured patients, such as financial assistance programs and poor community care programs | 65 |
| | | **HC-DY-240a.2** | |
| | 1 | Pengungkapan penyesuaian pembayaran yang diterima melalui program rumah sakit<br>Disclosure of payment adjustments received through hospital programs | 65 |
| | 2 | Pengungkapan penyesuaian pembayaran untuk seluruh rumah sakit yang memenuhi syarat dengan angka agregat<br>Disclosure of payment adjustments for all eligible hospitals with aggregate figures | 65 |
| Kualitas Kepedulian dan Kepuasan Pelanggan<br>Quality of Care and Patient Satisfaction | | **HC-DY-250a.1** | |
| | 1 | Pengungkapan total rata-rata skor kinerja dan pembelian berbasis nilai rumah sakit di setiap rumah sakit<br>Disclosure of the total average hospital performance and value-based purchasing scores at each hospital | 63 |
| | 2 | Pengungkapan rata-rata skor untuk setiap bidang di semua rumah sakit yang beroperasi<br>Disclosure of the average score for each field across all operating hospitals | 63 |
| | 3 | Pengungkapan bahwa rumah sakit tidak mengikuti program HVBP (jika ada)<br>Disclosure that the hospital does not participate in the HVBP program (if applicable) | N/A |
| | 4 | Dapat mengakses banyak data secara umum di *database* yang tersedia<br>Can access a lot of general data in the available databases | 63 |
| Manajemen Substansi Kontrol<br>Management of Controlled Substances | | **HC-DY-260a.1** | |
| | 1 | Kebijakan dan praktik terkait dengan peresapan zat yang dikendalikan<br>Policies and practices related to the imposition of controlled substances | 70 |
| | 2 | Kebijakan dan praktik berdasarkan American Hospital Association<br>Policies and practices are based on the American Hospital Association | N/A |
| | 3 | Pengungkapan faktor yang membatasi kemampuan dalam mengelola jumlah resep yang dikeluarkan untuk zat yang dikendalikan<br>Disclosure of factors that limit the ability to manage the number of prescriptions issued for controlled substances | 70 |
| | | **HC-DY-260a.2** | |
| | 1 | Pengungkapan persentase resep zat yang dikendalikan dengan sepengetahuan dokter sebelum menerbitkan resep<br>Disclosure of the percentage of controlled substance prescriptions with the knowledge of the physician prior to issuing the prescription | 70 |
| | 2 | Pengungkapan persentase jumlah resep zat yang dikendalikan secara tertulis yang dimintai PDMP dibagi dengan jumlah total resep zat yang dikendalikan yang ditulis<br>Disclosure of the percentage of the number of written controlled substance prescriptions requested by the PDMP divided by the total number of controlled substance prescriptions written | N/A |

| Topik<br>Topic | Kode<br>Code | Sektor Bisnis Penyedia Layanan Kesehatan - SASB<br>Healthcare Services Provider Business Sector - SASB | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| Transparansi Harga<br>Pricing Transparency | | **SASB HC-DY-270a.1** | |
| | 1 | Pengungkapan sifat, ruang lingkup, dan implementasi kebijakan dan inisiatif yang berfokus pada transparansi dan komunikasi yang jelas mengenai harga prosedur dan/atau alternatif pengobatan<br>Disclosure of the nature, scope, and implementation of policies and initiatives focused on transparency and clear communication regarding the price of procedures and/or treatment alternatives | 70 |
| | 2 | Ruang lingkup meliputi informasi harga secara tertulis, situs web, dan konsultasi personal<br>The scope includes written pricing information, websites, and personal consultations | 70 |
| | 3 | Menjelaskan perbedaan informasi yang diberikan kepada pasien yang membayar sendiri dan yang menggunakan asuransi<br>Explain the differences in information provided to patients who pay themselves and those who use insurance | 70 |
| | 4 | Menjelaskan harga yang tepat, kisaran harga, perkiraan harga, dan informasi harga lainnya kepada pasien<br>Explains exact prices, price ranges, estimated prices, and other pricing information to patients | N/A |
| Keselamatan & Kesehatan Karyawan<br>Workforce Health & Safety | | **HC-DY-320a.1** | |
| | 1 | Pengungkapan total insiden yang dapat dicatat untuk cedera dan penyakit akibat kerja<br>Disclosure of Total Recordable Incidents Rate (TRIR) for work-related injuries and illnesses | 84 |
| | 2 | Pengungkapan persentase atas tidak masuk kerja akibat kecelakaan, pelanggaran, atau perpindahan (DART)<br>Disclosure of percentage of absences from work due to accidents, violations or transfers (Days Away, Restricted or Transferred - DART) | 84 |
| | 3 | Perhitungan berdasarkan: (nominal kecelakaan x 200,000 / jam kerja)<br>Calculation based on: (nominal accident x 200,000 / working hours) | 84 |
| | 4 | Pengungkapan ruang lingkup hanya berdasarkan insiden yang terjadi di lingkup kerja<br>Scope disclosure is only based on incidents that occur within the work environment | 84 |
| | 5 | Pengungkapan ruang lingkup berlaku untuk semua jenis karyawan<br>Scope disclosures apply to all types of employees | 84 |
| Pengembangan dan Rekrutmen Karyawan<br>Employee Recruitment, Development and Retention | | **HC-DY-330a.1** | |
| | 1 | Mengungkapkan secara terpisah pergantian karyawan secara sukarela dan tidak sukarela untuk dokter, praktisi layanan kesehatan non-dokter, dan untuk seluruh karyawan lainnya.<br>Separately disclose voluntary and involuntary employee turnover rate for physicians, non-physician healthcare practitioners, and all other employees. | 87 |
| | 2 | Untuk setiap kategori karyawan, mengungkapkan perputaran sukarela tahunan<br>For each category of employees, disclose the annual voluntary turnover | N/A |
| | 3 | Untuk setiap kategori karyawan, mengungkapkan perputaran tahunan<br>For each category of employees, disclose the annual turnover | 88 |
| | | **HC-DY-330a.2** | |
| | 1 | Upaya untuk menarik dan mempertahankan praktisi layanan kesehatan<br>Description of talent recruitment and retention efforts for healthcare practitioners | 88 |
| | 2 | Ruang lingkup pengungkapan: jadwal fleksibel, pengembangan kepemimpinan, program pengembalian utang, dukungan kesehatan fisik dan mental, program mentor, posisi yang tidak ada, dan karyawan paruh waktu<br>Scope of disclosure: flexible schedules, leadership development, debt repayment programs, physical and mental health support, mentor programs, non-existent positions, and part-time employees | N/A |
| | 3 | Pengungkapan program di atas diungkapkan berdasarkan tinjauan, implementasi, partisipasi, dan keefektifan, disertai nominal kuantitatif<br>The program disclosures above are expressed based on review, implementation, participation and effectiveness, accompanied by quantitative nomina | N/A |



| Topik<br>Topic | Kode<br>Code | Sektor Bisnis Penyedia Layanan Kesehatan - SASB<br>Healthcare Services Provider Business Sector - SASB | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| Dampak Perubahan Iklim terhadap Kesehatan Manusia<br>Climate Change Impacts on Human Health | | **HC-DY-450a.1** | |
| | 1 | Pengungkapan kebijakan dan praktik berdasarkan sifat, ruang lingkup, dan implementasi atas penanganan risiko terhadap infrastruktur dan aset yang disebabkan oleh peristiwa cuaca yang ekstrem berdasarkan frekuensi, tingkat keparahan, tipe, dan lokasi.<br>Disclosure of policies and practices based on the nature, scope and implementation of handling physical risks to infrastructure and assets because of extreme weather events based on its frequency, severity, type and location. | 117 |
| | 2 | Pengungkapan kebijakan dan praktik berdasarkan sifat, ruang lingkup, dan implementasi atas penanganan risiko akibat perubahan prevalensi, geografi, dan penyakit.<br>Disclosure of policies and practices based on the nature, scope and implementation of risk management due to changes in prevalence, geography and disease. | 117 |
| | 3 | Pengungkapan kebijakan dan praktik berdasarkan sifat, ruang lingkup, dan implementasi atas kesiapsiagaan dan tanggap darurat<br>Disclosure of policies and practices based on the nature, scope and implementation of emergency preparedness and response | 117 |
| Kecurangan & Prosedur yang Tidak Dibutuhkan<br>Fraud & Unnecessary Procedures | | **HC-DY-510a.1** | |
| | 1 | Pengungkapan total kerugian moneter selama periode pelaporan<br>Disclosure of total amount of monetary losses during the reporting period | 48 |
| | 2 | Pengungkapan proses hukum di hadapan pengadilan, regulator, arbiter, dan lainnya<br>Disclosure of legal proceedings before courts, regulators, arbitrators, and others | 48 |
| | 3 | Kerugian moneter mencakup kewajiban moneter terhadap pihak lawan atau pihak lain, termasuk denda, proses hukum, tindakan kriminal<br>Monetary losses include monetary obligations to counterparties or other parties, including fines, legal proceedings, criminal acts | 48 |
| | 4 | Pengungkapan tidak termasuk biaya dan pengeluaran hukum yang dikeluarkan dalam pembelaan<br>Disclosure excluding legal costs and expenses incurred in defense | N/A |
| | 5 | Pengungkapan harus berdasarkan regulasi yang berlaku<br>Disclosure must be based on applicable regulations | 48 |

# Daftar Indeks GRI Standar 2021 - *in Accordance*

## List of 2021 Standard GRI Index - in Accordance

| | | |
|---|---|---|
| **Pernyataan Penggunaan**<br>**Statement of Use** | PT Kedoya Adyaraya Tbk Telah Melaporkan Sesuai dengan Standard GRI untuk periode dari 1 Januari-31 Desember 2023. | PT Kedoya Adyaraya Tbk has Reported in Accordance with GRI Standards for the period from 1 January to 31 December 2023. |
| **GRI 1 yang digunakan**<br>**GRI 1 used** | GRI 1: Foundation 2021 | GRI 1: Foundation 2021 |

| GRI - Standard<br>GRI - Standard | Keterbukaan<br>Disclosure | | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| | No. Indeks<br>Index No. | Judul<br>Title | |
| **PENGUNGKAPAN UMUM**<br>**GENERAL DISCLOSURE** | | | |
| | **Organisasi dan Praktik Pelaporannya**<br>Organization and Its Reporting Practices | | |
| GRI 2:<br>Pengungkapan Umum 2021<br>General Disclosure 2021 | 2-1 | Detail Organisasi<br>Organization Details | 19 |
| | 2-2 | Entitas yang Termasuk dalam Pelaporan Keberlanjutan<br>Entities Included in the Organization's Sustainability Reporting | 27 |
| | 2-3 | Periode Pelaporan, Frekuensi, dan Kontak<br>Reporting Period, Frequency and Contact Point | 27 |
| | 2-4 | Pernyataan Ulang Informasi<br>Restatements of Information | 27 |
| | 2-5 | Jaminan Eksternal<br>External Assurance | 27 |
| | **Aktivitas dan Pekerja**<br>Activities and Workers | | |
| | 2-6 | Aktivitas, Rantai Nilai, dan Hubungan Bisnis Lainnya<br>Activities, Value Chain and Other Business Relationships | 19, 23, 71 |
| | 2-7 | Karyawan<br>Employees | 85 |
| | 2-8 | Pekerja yang Bukan Karyawan<br>Workers Who are Not Employees | 85 |
| | **Tata Kelola**<br>Governance | | |
| | 2-9 | Struktur dan Komposisi Tata Kelola<br>Governance Structure and Composition | 37, 40, 41 |
| | 2-10 | Nominasi dan Seleksi untuk Badan Tata Kelola Tertinggi<br>Nomination and Selection of the Highest Governance Body | 43 |
| | 2-11 | Ketua Badan Tata Kelola Tertinggi<br>Chair of the Highest Governance Body | 37 |
| | 2-12 | Peran Badan Tata Kelola Tertinggi dalam Mengawasi Pengelolaan Dampak<br>Role of the Highest Governance Body in Overseeing the Management of Impacts | 40, 41, 47 |
| | 2-13 | Pendelegasian Tanggung Jawab untuk Mengelola Dampak<br>Delegation of Responsibility for Managing Impacts | 41 |
| | 2-14 | Peran Badan Tata Kelola Tertinggi dalam Pelaporan Keberlanjutan<br>Role of the Highest Governance Body in Sustainability Reporting | 41 |
| | 2-15 | Konflik Kepentingan<br>Conflicts of Interest | 46 |
| | 2-16 | Komunikasi Keprihatinan Krisis<br>Communication of Critical Concerns | 41 |
| | 2-17 | Pengetahuan Kolektif dari Badan Tata Kelola Tertinggi<br>Collective knowledge of the Highest Governance Body | 44 |
| | 2-18 | Evaluasi Kinerja Badan Tata Kelola Tertinggi<br>Evaluation of the Performance of the Highest Governance Body | 43 |
| | 2-19 | Kebijakan Remunerasi<br>Remuneration Policies | 43 |
| | 2-20 | Proses untuk Menentukan Remunerasi<br>Process to Determine Remuneration | 43 |
| | 2-21 | Rasio Kompensasi Total Tahunan<br>Annual Total Compensation Ratio | 43 |
| | **Strategi, Kebijakan, dan Praktik**<br>Strategies, Policies and Practices | | |
| | 2-22 | Pernyataan tentang Strategi Pembangunan Berkelanjutan<br>Statement on Sustainable Development Strategy | 12 |
| | 2-23 | Komitmen Kebijakan<br>Policy Commitments | 22, 44 |
| | 2-24 | Menanamkan Komitmen Kebijakan<br>Embedding Policy Commitments | 44, 45 |
| | 2-25 | Proses untuk Memulihkan Dampak Negatif<br>Processes to Remediate Negative Impacts | 47, 48 |
| | 2-26 | Mekanisme untuk Mencari Nasihat dan Menyampaikan Kekhawatiran<br>Mechanisms for Seeking Advice and Raising Concerns | 48 |
| | 2-27 | Kepatuhan terhadap Hukum dan Peraturan<br>Compliance with Laws and Regulations | 48 |
| | 2-28 | Keanggotaan Asosiasi<br>Membership Associations | 25 |
| | **Keterlibatan Pemangku Kepentingan**<br>Stakeholders Engagement | | |
| | 2-29 | Pendekatan Keterlibatan Pemangku Kepentingan<br>Approach to Stakeholder Engagement | 30 |
| | 2-30 | Perjanjian Kerja Bersama<br>Collective Bargaining Agreements | 75, 89 |
| | **Topik Material**<br>Material Topcis | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-1 | Proses untuk Menentukan Topik Material<br>Process to Determine Material Topics | 27, 29, 32 |
| | 3-2 | Daftar Topik Material<br>List of Material Topics | 33 |
| **TOPIK EKONOMI**<br>**ECONOMIC TOPICS** | | | |
| | **201 Kinerja Ekonomi**<br>201 Economic Performance | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 53 |
| GRI 201:<br>Kinerja Ekonomi 2016<br>Economic Performance 2016 | 201-1 | Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan<br>Direct Economic Value Generated and Distributed | 53 |
| GRI 203:<br>Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016<br>Indirect Economic Impact in 2016 | 203-1 | Investasi Infrastruktur dan Dukungan Layanan<br>Infrastructure Investment and Service Support | 67 |

| GRI - Standard<br>GRI - Standard | Keterbukaan<br>Disclosure | | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| | No. Indeks<br>Index No. | Judul<br>Title | |
| | **204 Praktik Pengadaan**<br>**204 Procurement Practices** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 72 |
| GRI 204:<br>Praktik Pengadaan 2016<br>Procurement Practice 2016 | 204-1 | Proporsi Pengeluaran untuk Pemasok Lokal<br>Proportion of Spending on Local Suppliers | 72, 73 |
| | **205 Anti Korupsi**<br>**205 Anti-Corruption** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 46 |
| GRI 205:<br>Anti-Korupsi 2016<br>Anti-Korupsi 2016 | 205-1 | Operasi-Operasi yang Dinilai Memiliki Risiko Terkait Korupsi<br>Operations Assessed for Risks Related to Corruption | 46 |
| | 205-2 | Komunikasi dan Pelatihan Tentang Kebijakan dan Prosedur Anti-Korupsi<br>Communication and Training About Anti-Corruption Policies and Procedures | 46 |
| **TOPIK LINGKUNGAN**<br>**ENVIRONMENTAL TOPICS** | | | |
| | **302 Energi**<br>**302 Energy** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 115 |
| GRI 302:<br>Energi 2016<br>Energy 2016 | 302-1 | Konsumsi Energi dalam Organisasi<br>Energy Consumption Within the Organization | 115 |
| | 302-3 | Intensitas Energi<br>Energy Intensity | 115 |
| | 302-4 | Pengurangan Konsumsi Energi<br>Reducing Energy Consumption | 115 |
| | **303 Air dan Efluen**<br>**303 Water and Effluent** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 113 |
| GRI 303:<br>Air dan Efluen 2018<br>Water and Effluent 2018 | 303-2 | Manajemen Dampak yang berkaitan dengan Pembuangan Air<br>Impact Management related to Water Disposal | 114 |
| | 303-3 | Pengambilan Air<br>Water Withdrawal | 114 |
| | 303-4 | Pembuangan Air<br>Water Discharge | 114 |
| | 303-5 | Konsumsi Air<br>Water Consumption | 114 |
| | **305 Emisi**<br>**305 Emission** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 116 |
| GRI 305:<br>Emisi 2016<br>Emission 2016 | 305-1 | Emisi GRK (Cakupan 1) Langsung<br>Direct (Scope 1) GHG Emissions | 116 |
| | 305-2 | Emisi Energi GRK (Cakupan 2) Tidak Langsung<br>Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions | 116 |
| | 305-4 | Intensitas Emisi GRK<br>GHG Emissions Intensity | 116 |
| | 305-5 | Pengurangan Emisi GRK<br>Reducing GHG Emissions | 116 |



| GRI - Standard<br>GRI - Standard | Keterbukaan<br>Disclosure | | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| | No. Indeks<br>Index No. | Judul<br>Title | |
| | **306 Efluen dan Limbah**<br>**306 Effluent and Waste** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 111 |
| GRI 306:<br>Limbah 2020<br>Waste 2020 | 306-1 | Timbulan Limbah dan Dampak-Dampak yang Signifikan terkait Limbah<br>Waste Generation and Significant Waste-related Impacts | 111 |
| | 306-2 | Pengelolaan Dampak yang Signifikan terkait Limbah<br>Management of Significant Waste-related Impacts | 112 |
| | 306-3 | Limbah yang Dihasilkan<br>Waste Generated | 112 |
| | 306-4 | Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir<br>Waste Diverted from Disposal | 112 |
| | 306-5 | Limbah yang dikirim ke Pembuangan Akhir<br>Waste Directed to Disposal | 113 |
| **TOPIK SOSIAL**<br>**SOCIAL TOPIC** | | | |
| | **401 Kepegawaian**<br>**401 Employment** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 87 |
| GRI 406:<br>Kepegawaian 2016<br>Staffing 2016 | 401-1 | Perekrutan Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan<br>New Employee Hires and Employee Turnover | 87 |
| | 401-2 | Tunjangan yang Diberikan kepada Pekerja Purnawaktu yang Tidak Diberikan kepada Pekerja Sementara atau Paruh Waktu<br>Benefits Provided to Full-Time Employees that are not Provided to Temporary or Part-Time Employees | 87 |
| | 401-3 | Cuti Melahirkan<br>Parental Leave | 90 |
| | **504 Keanekaragaman dan Kesempatan Setara**<br>**504 Diversity and Equal Opportunit** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 42 |
| GRI 405:<br>Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016<br>Diversity and Equal Opportunities 2016 | 405-1 | Keanekaragaman Badan Tata Kelola dan Karyawan<br>Diversity of Governance Bodies and Employees | 42 |
| | **403 Keselamatan & Kesehatan Kerja**<br>**403 Occupation Health and Safety** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 79 |
| GRI 403:<br>Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018<br>Occupational Health and Safety 2018 | 403-1 | Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja<br>Occupational Health and Safety Management | 79 |
| | 403-2 | Pengidentifikasian Bahaya, Penilaian Risiko, dan Investigasi Insiden<br>Hazard Identification, Risk Assessment, and Incident Investigation | 79, 80 |
| | 403-3 | Layanan Kesehatan Kerja<br>Occupational Health Service | 83 |
| | 403-4 | Partisipasi, Konsultasi, dan Komunikasi Pekerja tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja<br>Worker Participation, Consultation, and Communication on Occupational Health and Safety | 79 |
| | 403-5 | Pelatihan bagi Pekerja mengenai Keselamatan dan Kesehatan Kerja<br>Worker Training on Occupational Health and Safety | 84 |

| GRI - Standard<br>GRI - Standard | Keterbukaan<br>Disclosure | | Halaman<br>Page |
|---|---|---|---|
| | No. Indeks<br>Index No. | Judul<br>Title | |
| | 403-6 | Peningkatan Kualitas Kesehatan Pekerja<br>Improving the Quality of Workers' Health | 83 |
| | 403-7 | Pencegahan dan Mitigasi Dampak Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang Secara Langsung terkait Hubungan Bisnis<br>Prevention and Mitigation of Occupational Safety and Health Impacts Directly Related to Business Relationships | 80 |
| | 403-8 | Pekerja yang Tercakup dalam Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja<br>Workers Covered by the Occupational Safety and Health Management System | 79 |
| | 403-9 | Kecelakaan Kerja<br>Work-related Injuries | 84 |
| | 403-10 | Penyakit Akibat Kerja<br>Work-related Illness | 84 |
| | **404 Pelatihan dan Pendidikan**<br>**404 Training and Education** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 77 |
| GRI 404:<br>Pelatihan dan Pendidikan 2016<br>Training and Education 2016 | 404-1 | Rata-Rata Jam Pelatihan per Tahun per Karyawan<br>Average Hours of Training Per Year Per Employee | 77 |
| | 404-2 | Program untuk Meningkatkan Keterampilan Karyawan dan Program Bantuan Peralihan<br>Programs for Upgrading Employee Skills and Transition Assistance Programs | 77 |
| | 404-3 | Persentase Karyawan yang Menerima Tinjauan Rutin terhadap Kinerja dan Pengembangan Karier<br>Percentage of Employees Who Receive Regular Reviews of Performance and Career Development | 91 |
| | **413 Masyarakat Setempat**<br>**413 Surrounding Communities** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 93 |
| GRI 413:<br>Masyarakat Setempat 2016<br>Surrounding Communities 2016 | 413-1 | Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan<br>Operations with Local Community Engagement, Impact Assessments and Development Programs | 93, 107, 109 |
| | 413-2 | Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat setempat<br>Actual and Potential Operations have Significant Negative Impacts on Local Communities | 93 |
| | **416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan**<br>**416 Customer Health and Safety** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 61 |
| GRI 416:<br>Kesehatan dan Keselamatan pelanggan<br>Customer Health and Safety | 416-1 | Penilaian Dampak Kesehatan dan Keselamatan dari Berbagai Kategori Produk dan Jasa<br>Assessment of the Health and Safety Impacts of Product and Service Categories | 61 |
| | 416-2 | Insiden Ketidakpatuhan Sehubungan dengan Dampak Kesehatan dan Keselamatan dari Produk dan Jasa<br>Incidents of Non-Compliance Concerning the Health and Safety Impacts of Products and Services | 61 |
| | **418 Privasi Pelanggan**<br>**418 Customer Privacy** | | |
| GRI 3:<br>Topik Material 2021<br>Material Topcis 2021 | 3-3 | Manajemen Topik Material<br>Management of Material Topics | 58 |
| GRI 418:<br>Privasi Pelanggan<br>Customer Privacy | 418-1 | Pengaduan yang Berdasar Mengenai Pelanggaran Terhadap Privasi Pelanggan dan Hilangnya Data Pelanggan<br>Substantiated Complaints Concerning Breaches of Customer Privacy and Losses of Customer Data | 58 |



# Daftar Indeks Pengungkapan Sesuai POJK No. 51/POJK.03/2017 [POJK G.4]

## List of Disclosure Indexes According to POJK No. 51/POJK.03/2017

| No. Indeks<br>Index No. | Nama Indeks<br>Index Name | Halaman<br>Page |
|---|---|---|
| A.1 | Penjelasan Strategi Keberlanjutan<br>An Elaboration on Sustainability Strategies | 37 |
| **Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan**<br>**Sustainability Performance Highlights** | | |
| B.1 | Ikhtisar Kinerja Ekonomi<br>Economic Performance Highlights | 6, 72 |
| B.2 | Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup<br>Environmental Performance Highlights | 8 |
| B.3 | Ikhtisar Kinerja Sosial<br>Social Performance Highlights | 6 |
| **Profil Perusahaan**<br>**Company Profile** | | |
| C.1 | Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan<br>Vision, Mission and Sustainability Values | 22 |
| C.2 | Alamat Perusahaan<br>Company's Address | 21 |
| C.3 | Skala Perusahaan<br>Business Scale | 19, 24, 85 |
| C.4 | Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan<br>Products, Services, and Business Activities | 25 |
| C.5 | Keanggotaan pada Asosiasi<br>Membership in Associations | 25 |
| C.6 | Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan<br>Significant changes on Organization | 20 |
| **Penjelasan Direksi**<br>**Board of Directors Message** | | |
| D.1 | Penjelasan Direksi<br>Board of Directors Message | 12 |
| **Tata Kelola Keberlanjutan**<br>**Sustainability Governance** | | |
| E.1 | Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br>Person in Charge of the Implementation of Sustainable Finance | 41 |
| E.2 | Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan<br>Competency Development on Sustainable Finance | 44 |
| E.3 | Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan berkelanjutan<br>Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance | 47 |
| E.4 | Hubungan dengan Pemangku Kepentingan<br>Relationship with the Stakeholders | 30 |
| E.5 | Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br>Issues Encountered in the Implementation Sustainable Finance | 48 |
| **Kinerja Keberlanjutan**<br>**Sustainability Performance** | | |
| F.1 | Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan<br>Building a Sustainability Culture | 44 |
| **Kinerja Ekonomi**<br>**Economic Performance** | | |
| F.2 | Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi<br>Comparison between Targets and Performance of Production, Portfolio, Financing or Investment Target, Income and Profit or Loss | 51 |

| No. Indeks<br>Index No. | Nama Indeks<br>Index Name | Halaman<br>Page |
|---|---|---|
| F.3 | Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan<br>Comparison between Target and Performance of Portfolio, Financing Target, or Investments on Financial Instruments or Projects that are in line with Sustainable Finance | 52 |
| **Kinerja Lingkungan**<br>**Environmental Performance** | | |
| **Umum**<br>**General** | | |
| F.4 | Biaya Lingkungan Hidup<br>Environmental Spending | 119 |
| **Aspek Material**<br>**Material Aspect** | | |
| F.5 | Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan<br>Use of Eco-Friendly Material | Tidak relevan<br>Irrelevant |
| **Aspek Energi**<br>**Energy Aspect** | | |
| F.6 | Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan<br>Total Amount and Intensity of the Energy Consumed | 115 |
| F.7 | Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan<br>Efforts and Achievements on Energy Efficiency and the Use of Renewable Energy | 115 |
| **Aspek Air**<br>**Water Aspect** | | |
| F.8 | Penggunaan Air<br>Use of Water | 113 |
| **Aspek Keanekaragaman Hayati**<br>**Biodiversity Aspect** | | |
| F.9 | Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati<br>Impacts of Operational Areas that are Within or Near a Conservation Area or Ones that Have Biodiversity | 118 |
| F.10 | Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati<br>Initiatives for Biodiversity Conservation | 118 |
| **Aspek Emisi**<br>**Emission Aspect** | | |
| F.11 | Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya<br>Total Amount and Intensity of the Emission Produced Based on Types | 116 |
| F.12 | Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan<br>Efforts and Achievements on Emission Reduction | 116 |
| **Aspek Limbah dan Efluen**<br>**Waste and Effluent Aspect** | | |
| F.13 | Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis<br>Total Amount of Waste and Effluent Produced Based on Types | 112 |
| F.14 | Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen<br>Mechanism for Waste and Effluent Management | 111 |
| F.15 | Tumpahan yang Terjadi (jika ada)<br>Spills (if any) | Tidak relevan<br>Irrelevant |
| **Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup**<br>**Environmental Complaint Aspect** | | |
| F.16 | Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan<br>Number and Subjects of Environmental Complaints Received and Resolved | 119 |



| No. Indeks<br>Index No. | Nama Indeks<br>Index Name | Halaman<br>Page |
|---|---|---|
| **Kinerja Sosial**<br>**Social Performance** | | |
| F.17 | Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen<br>Commitment to Providing Fair and Impartial Services to Customers for Offered Products and/or Services | 65 |
| **Aspek Ketenagakerjaan**<br>**Employment Aspect** | | |
| F.18 | Kesetaraan Kesempatan Bekerja<br>Equal Employment Opportunity | 85 |
| F.19 | Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa<br>Child Labour and Forced Labour | 85 |
| F.20 | Upah Minimum Regional<br>Regional Minimum Wage | 90 |
| F.21 | Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman<br>A Conducive and Safe Working Environment | 79 |
| F.22 | Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai<br>Employee Training and Development | 77 |
| **Aspek Masyarakat**<br>**Community Aspect** | | |
| F.23 | Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar<br>Impact of Operations on Surrounding Communities | 93, 107 |
| F.24 | Pengaduan Masyarakat<br>Complaints from The Community | 119 |
| F.25 | Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)<br>Environmental Social Responsibility (CSR) Activities | 93, 107 |
| **Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan**<br>**Responsibility for Developing Sustainable Products and/or Services** | | |
| F.26 | Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan<br>Innovation and Development of Sustainable Finance Products and/or Services | 56, 67 |
| F.27 | Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan<br>Products/Services That Have Been Evaluated for Customer Safety | 70 |
| F.28 | Dampak Produk/Jasa<br>Impacts of Products/Services | 70 |
| F.29 | Jumlah Produk yang Ditarik Kembali<br>Total Amount of Recalled Products | 70 |
| F.30 | Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan<br>Customer Satisfaction Survey on the Sustainable Finance Products/Services | 63 |
| **Lain-lain**<br>**Others** | | |
| G.1 | Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada)<br>Written Verification from Independent Party (if any) | 27 |
| G.2 | Lembar Umpan Balik<br>Feedback Form | 123 |
| G.3 | Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya<br>Response to Previous Year Report Feedback | 125 |
| G.4 | Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017<br>List of Disclosures According to POJK 51/2017 | 135 |

# 2023

**Laporan Keberlanjutan**
Sustainability Report

RS grhakedoya
member of EMC Healthcare


**PT Kedoya Adyaraya Tbk**

Jl. Panjang Arteri No. 26
Kedoya Utara, Kebon Jeruk
Jakarta 11520

: (021) 150 789

: corporate.secretary@grhakedoya.com

: www.grhakedoya.com