ADVANCING AN EXCELLENT **HEALTHCARE ECOSYSTEM**

bmhs
since 1973



Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report 2023



PERNYATAAN
STATEMENT

Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk 2023 memuat data dan informasi terkait strategi, proyeksi, dan rencana Perseroan yang bukan merupakan fakta historis, serta perlu dipahami sebagai pernyataan mengenai masa depan sesuai regulasi yang berlaku. Tidak ada jaminan apabila hasil yang diantisipasi maupun diindikasikan melalui pernyataan-pernyataan di masa depan akan tercapai, sebab dipengaruhi oleh kondisi eksternal.

The PT Bundamedik Tbk 2023 Sustainability Report contains data and information related to the Company's strategies, projections and plans that are not statements of historical fact, and need to be understood as forward-looking statements in accordance with applicable regulations. There is no guarantee that the results anticipated or indicated through forward-looking statements will be achieved, as they may be influenced by external conditions.

DAFTAR ISI
TABLE OF CONTENT

STRATEGI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY STRATEGY 6

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHT 7

- Kinerja Aspek Ekonomi
  Economic Aspect Performance 7
- Kinerja Aspek Lingkungan
  Environmental Aspect Performance 7
- Kinerja Aspek Sosial
  Social Aspect Performance 8

LAPORAN MANAJEMEN
MANAGEMENT REPORTS 9

- Penjelasan Dewan Komisaris
  Board of Commissioners' Message 9
- Penjelasan Direksi
  Board of Directors' Message 14

TENTANG LAPORAN
REPORT OVERVIEW 21

- Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya
  Responses to Feedback on Previous Year's Report 22
- Topik Material
  Material Topic 23

TENTANG KAMI
ABOUT US 29

- Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan
  Vision, Mission and Sustainability Values 31
- Wilayah Operasional
  Operational Areas 32
- Kegiatan Usaha
  Business Activity 34
- Keanggotaan Asosiasi dan Sertifikasi
  Association Membership and Certification 36
- Karyawan Perseroan
  The Company's Employees 38

MEWUJUDKAN LINGKUNGAN SEHAT
CREATING A HEALTHY ENVIRONMENT

PENGGUNAAN ENERGI
ENERGY USAGE 44

PENGELOLAAN LIMBAH
WASTE MANAGEMENT 46

PENGGUNAAN AIR DAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH
WATER USAGE AND WASTE WATER MANAGEMENT 49

- Pengelolaan Air Limbah
  Waste Water Management 50
- Biaya Pengelolaan Lingkungan
  Environmental Management Costs 52
- Keanekaragaman Hayati
  Biodiversity 53

PELAYANAN KESEHATAN UNGGUL UNTUK KESEJAHTERAAN
SUPERIOR HEALTH SEVICES FOR WELFARE

KESELAMATAN DAN KEPUASAN PASIEN
PATIENT SAFETY AND SATISFACTION **56**

Kesehatan dan Keselamatan Pasien
Patient Health and Safety **56**

Kualitas Layanan
Service Quality **57**

Kepuasan Pasien
Patient Satisfaction **58**

SUMBER DAYA MANUSIA UNGGUL UNTUK PELAYANAN PRIMA DAN BERKUALITAS
EXCELLENT HUMAN RESOURCES FOR EXCELLENT AND QUALITY SERVICES **59**

Pelatihan dan Pendidikan
Training and Education **59**

Menjaga Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)
Maintaining Occupational Health and Safety (OHS) **60**

Tinjauan Kinerja dan Survei Keterikatan Karyawan
Performance Reviews and Employee Engagement Surveys **63**

Kesetaraan Kesempatan Kerja dan Remunerasi
Equal Employment Opportunities and Remuneration **63**

KONTRIBUSI UNTUK MASYARAKAT
CONTRIBUTION TO COMMUNITIES **64**

Pelaksanaan Kegiatan Kemasyarakatan Pasien
Implementation of Community Activities **64**

Mekanisme Pengaduan Masyarakat
Public Complaints Mechanism **72**

Dampak Ekonomi Tidak Langsung
Indirect Economic Impacts **74**

MEMPERKUAT TATA KELOLA UNTUK KEBERLANJUTAN PELAYANAN KESEHATAN
STRENGTHENING HEALTH SERVICES GOVERNANCE SUSTAINABILITY

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY GOVERNANCE **76**

Struktur Organisasi
Organizational Structure **78**

Manajemen Risiko Keberlanjutan
Sustainability Risk Management **80**

Tantangan dan Permasalahan Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Challenges and Issues **83**

Penerapan Praktik Antikorupsi
Implementation of Anti-Corruption Practices **83**

Teknologi dan Inovasi
Technology and Innovation **85**

Keamanan dan Kerahasiaan Data
Data Security and Confidentiality **87**

Pelibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement **89**

MENCIPTAKAN NILAI EKONOMI BERSAMA
CREATING SHARED ECONOMIC VALUE **92**

Realisasi Kinerja Keuangan
Financial Performance Realization **94**

Rantai Pasokan
Supply Chain **95**



STRATEGI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY STRATEGY [A.1][2-22][2-23][2-24]



PT Bundamedik Tbk (BMHS atau Perseroan) memaknai arti keberlanjutan dengan mengoptimalkan layanan yang berorientasi pada aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Pada aspek lingkungan, BMHS bertanggung jawab mengelola energi, emisi, limbah, dan air. Sementara itu, pada aspek sosial Perseroan meningkatkan kesehatan dan keselamatan pasien dan karyawan, mengembangkan keterampilan dan kapasitas karyawan melalui pelatihan dan pendidikan, serta meningkatkan layanan yang andal dan berkualitas dengan terobosan inovasi dan teknologi kesehatan. Adapun pada aspek tata kelola, BMHS menjaga keamanan dan kerahasiaan data pasien serta menjaga integritas dan etika dengan menerapkan kode etik profesi dokter di seluruh lingkungan kerja.

BMHS terus meningkatkan layanan kesehatan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Selain itu, Perseroan mempertimbangkan prinsip kehati-hatian, kepatuhan terhadap peraturan di Indonesia, serta menghormati Hak Asasi Manusia (HAM). BMHS menjunjung tinggi keberagaman, memberikan layanan setara pada semua pasien, serta menjalankan kerja sama transparan dan adil dengan pemasok.

Implementasi layanan berkelanjutan di seluruh kegiatan BMHS bertujuan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat Indonesia dan mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), khususnya pada Tujuan No.3: Kehidupan Sehat dan Sejahtera. Hal ini dilakukan untuk terciptanya generasi muda yang sehat dan cerdas.

PT Bundamedik Tbk (BMHS, or the Company) interprets the meaning of sustainability as optimizing services that are oriented towards environmental, social and governance (ESG) aspects. For the environmental aspect, BMHS is responsible for managing energy, emissions, waste and water. For the social aspect, the Company improves the health and safety of patients and employees, develops employee skills and capacity through training and education, and improves reliable and quality services with breakthrough health innovations and technology. For the governance aspect, BMHS maintains the security and confidentiality of patient data and maintains integrity and ethics by following the doctor's professional code of ethics throughout the working environment.

BMHS continues to improve its health services tailored to the communities' needs. In addition, the Company considers the precautionary principle, compliance with regulations in Indonesia, and respect for Human Rights (HAM). BMHS upholds diversity, provides equal services to all patients, and carries out transparent and fair cooperation with suppliers.

BMHS sustainable services activities aims to improve the health of the Indonesian community and support the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), especially Goal No. 3: Good Health and Well-Being. This is carried out to create a healthy and intelligent young generation.

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE OVERVIEW

Kinerja Aspek Ekonomi | Economic Aspect Performance [B.1]

Kuantitas Produk atau Jasa yang Dijual | Quantity of Products or Services Sold

Rawat Inap Inpatients
Rp Miliar | Rp Billion

2023	540,97
2022	641,77
2021	735,77

A

Rawat Jalan Outpatiens
Rp Miliar | Rp Billion

2023	525,02
2022	516,01
2021	694,09

B

Fertilitas In Vitro In Vitro Fertilization
Rp Miliar | Rp Billion

2023	486,50
2022	554,53
2021	510,79

C

Lainnya Others
Rp Miliar | Rp Billion

2023	(64,29)
2022	(53,62)
2021	(49,85)

D

Pendapatan Revenue
Rp Miliar | Rp Billion

2023	1.488,20
2022	1.658,69
2021	1.890,80

Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)
Rp Miliar | Rp Billion

2023	16,22
2022	128,93
2021	354,65

Pelibatan Pihak Lokal | Involvement of Local Parties
Pemasok | Suppliers

2023	415
2022	471
2021	183

Data mencakup pemasok lokal yang berasal dari Indonesia dari PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan, dan RSIA Bunda Denpasar.

Data includes local suppliers from Indonesia for PT Bundamedik Tbk, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan, and RSIA Bunda Denpasar.

Kinerja Aspek Lingkungan | Environmental Aspect Performance [B.2]

Konsumsi Energi | Energy Consumption

Listrik | Electricity
kWh

2023	11.787.626
2022	10.310.879
2021	43.337.289

A

Bahan Bakar Minyak (BBM) Fuel (BBM)
Liter

2023	44.881
2022	41.555
2021	15.651

B

Pengurangan Limbah Organik dan Non Organik | Reduction of Organic and Non-Organic Waste
Kg

2023	3.900
2022	74
2021	50

Penanaman Pohon Tree Planting
Pohon | Trees

2023	426
2022	141
2021	176

Penggunaan Air Water Usage
m^3

2023	174.959
2022	73.347
2021	72.295

Kinerja Aspek Sosial | Social Aspect Performance [B.3]

Tingkat Perputaran Karyawan
Employee Turnover Rate

%

2023	11,8
2022	13,75
2021	15

Pelatihan Karyawan
Employee Training

Orang/Jam | People/Hours

2023	21,06
2022	40,09
2021	12,15

Survei Kepuasan Pelanggan
Customer Satisfaction Survey

Indeks Skala 1-5
Scale Index 1-5

2023	4,58
2022	4,0
2021	4,5

Biaya Tanggung Jawab Sosial Lingkungan
Corporate Social Responsibility (CSR) Cost

Rp Miliar | Rp Billion

2023	0,499
2022	0,90
2021	2,97

Jumlah Penerima Manfaat Kegiatan TJSL
Number of CSR Activities Beneficiaries

Orang | People

2023	6.368
2022	12.280
2021	1.956

Jumlah Pasien Rawat Jalan
Number of Outpatients

Orang | People

2023	570.828
2022	501.052
2021	390.526

Jumlah Pasien Rawat Inap
Number of Inpatients

Orang | People

2023	42.500
2022	34.346
2021	21.276

Catatan | Note:

*) Kegiatan TJSL meliputi program penyediaan air minum dan sanitasi, edukasi kesehatan secara *offline*, edukasi pemberian pertolongan pertama pada anak, pemeriksaan gigi dan mulut pada anak, pemeriksaan kesehatan pada lansia, dan beasiswa untuk mahasiswa kedokteran.

*) CSR activities include drinking water and sanitation provision programs, offline health education, education on providing first aid to children, dental and oral examinations for children, and health examinations for the elderly, and scholarships for medical students.



LAPORAN MANAJEMEN
MANAGEMENT REPORTS

PENJELASAN DEWAN KOMISARIS
BOARD OF COMMISSIONERS' MESSAGE

> **Tata kelola menjadi dasar utama** bagi pengelolaan setiap usaha, terlebih pada jasa layanan kesehatan. Untuk itu, Dewan Komisaris akan terus menjaga, memantau, dan memberikan arahan agar tata kelola BMHS semakin baik dan terpercaya.
>
> Governance is the primary basis for managing any business, especially health services. For this reason, the Board of Commissioners will continue to maintain, monitor and provide direction so that BMHS governance becomes better and more reliable.



Pemangku kepentingan yang terhormat,

Dewan Komisaris mengucapkan terima kasih kepada Direksi dan seluruh pemangku kepentingan, termasuk insan Perseroan, yang telah bekerja sama dengan kami sepanjang tahun 2023. Kami telah melakukan pengawasan dan memberikan arahan untuk kemajuan Perseroan dalam mendukung kesehatan dan menciptakan kesejahteraan.

Implementasi Strategi Keberlanjutan

Kondisi ekonomi global yang sangat dinamis dengan berbagai macam tantangan dan peluang diharapkan dapat meningkatkan prospek seluruh sektor usaha, termasuk kebutuhan masyarakat akan layanan kesehatan. Dalam kesempatan ini, Dewan Komisaris menyampaikan hasil tinjauan dan rekomendasi kepada BMHS untuk terus meningkatkan layanan dan dukungan kesehatan dengan mengelola aspek-aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST), serta menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan secara lebih seimbang.

Dear respected stakeholders,

The Board of Commissioners would like to thank the Board of Directors and all of our stakeholders, including Company personnel, who have collaborated with us throughout 2023. We have supervised and provided direction for the Company's progress in supporting health and creating prosperity.

Sustainability Strategy Implementation

The very dynamic global economic conditions with its many challenges and opportunities are expected to improve the prospects for all businesses, including the public's need for health services. In this report, the Board of Commissioners would like to convey the results of BMHS' review and recommendations to continue to improve health services, and our support for managing environmental, social and governance (ESG) aspects, as well as our balanced implementation of the sustainability principles.

Dari aspek lingkungan, Dewan Komisaris menilai bahwa Perseroan telah mengambil berbagai tindakan untuk memastikan kepatuhan pada semua regulasi. BMHS telah meningkatkan inisiatif efisiensi energi dan mengurangi emisi, serta bertanggung jawab mengelola limbah dan air. Sebagai bagian dari komitmen BMHS dalam memelihara lingkungan, kami juga menilai adanya upaya Perseroan dalam meningkatkan kesadaran dan edukasi akan pentingnya menjaga lingkungan di kalangan kerja, rumah sakit, juga kegiatan bersama mitra dan pasien.

For the environmental aspect, the Board of Commissioners view is that the Company has taken appropriate actions to ensure compliance with all regulations. BMHS has stepped up its energy efficiency initiatives and reduced emissions, and is responsibly managing waste and water. As part of BMHS' commitment to protecting the environment, the Company has instigated efforts to increase awareness and education about the importance of protecting the environment in the workplace, hospitals, as well as in activities involving partners and patients.

Pada kinerja sosial, kami mencermati adanya upaya dari seluruh jajaran Manajemen untuk terus memberikan dampak positif bagi masyarakat dengan memberikan layanan kesehatan yang semakin beragam, disesuaikan dengan perkembangan teknologi. BMHS juga meneruskan kegiatan edukasi bagi masyarakat luas dengan menjalankan *health talk* dan pemeriksaan bagi anak-anak dan lansia, serta memberikan pelatihan pertolongan pertama ke 50 sekolah di Jakarta dan Depok. Kami menilai bahwa semua kegiatan ini baik adanya dan menunjukkan peran BMHS dalam berkontribusi pada kesehatan Bangsa.

For the social aspect, by providing increasingly diverse health services, and adapting to technological developments, our view is that the efforts made at all levels of Management has had a positive impact on the communities. BMHS has continued its educational activities in the wider community through health talks and examinations for children and the elderly, and first aid training in 50 schools in Jakarta and Depok. We consider all of these positive activities demonstrate the role BMHS is playing in contributing to the nation's health.

Penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG) menjadi fondasi utama untuk setiap usaha. Pesan inilah yang selalu kami sampaikan kepada Direksi dalam mengelola kegiatan operasional, terlebih dalam sektor kesehatan, yang merupakan salah satu sektor krusial dalam kehidupan. Perbaikan tata kelola harus dilakukan secara terus-menerus, diikuti dengan berbagai peningkatan kompetensi dan akuntabilitas dalam menjalankan setiap kegiatan, terutama dalam memberikan layanan yang prima kepada pelanggan.

In all businesses Good Corporate Governance (GCG) implementation is a key foundation, and this is the message we always convey to the Board of Directors when they are managing the operational activities. This is especially important in the health sector, which is a crucial sector in life. Governance improvements must be carried out continuously, followed by competency and accountability improvements when carrying out all of our activities, especially those related to service excellence for our customers.

Untuk itu, Dewan Komisaris mengharapkan adanya peningkatan tata kelola yang baik, dan hal ini harus dilakukan oleh setiap insan di BMHS. Tata kelola ini termasuk dalam mengidentifikasi risiko, menyusun rencana kerja, target, dan strategi usaha. Dewan Komisaris juga mengingatkan bahwa perkembangan dunia kesehatan semakin pesat, diiringi dengan meningkatnya persaingan dalam memberikan layanan terbaik bagi pelanggan. Untuk itu, tata kelola menjadi pedoman dan kendali dalam merespons setiap perubahan ini. Kualitas sumber daya manusia memegang peran penting dalam menjalankan tata kelola yang baik, berintegrasi, dan berdedikasi tinggi pada setiap kegiatan yang dilakukan.

For these reasons, the Board of Commissioners hopes to see good governance development among all BMHS personnel, especially governance related to identifying risks, preparing work plans, targets and business strategies. The Board of Commissioners needs to reiterate that health services across the world are developing rapidly, and this has lead to increased competition in providing the best customer service. Governance has become the guide and control in response to these changes, and the quality of our human capital plays an important role in carrying out good governance, through increased integration and dedication in all activities carried out.

Maraknya digitalisasi layanan teknologi yang luar biasa perlu diimbangi dengan keamanan data dan sistem yang andal. Kami mendukung adanya integrasi sistem melalui OneBunda sebagai rantai digital yang menyatukan rangkaian layanan secara berkesinambungan dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat. Inovasi lainnya yang telah dilakukan oleh BMHS, di antaranya bedah *robotic, medical tourism*, teknologi IVF, dan *genomics* kami harapkan dapat terus ditingkatkan untuk menambah nilai layanan yang diberikan oleh BMHS kepada semua masyarakat Indonesia.

The extraordinary rise in technology services digitization needs to be balanced with data security and reliable systems. We support the system integration instigated through OneBunda, the digital chain that brings together a number of services in a sustainable manner that all communities can access. We hope that other BMHS innovations including robotic surgery, medical tourism, IVF technology and genomics, will continue to be improved to add value to the services provided by BMHS for all Indonesian community.

Penilaian Kinerja Keberlanjutan

Perseroan memastikan bahwa semua layanan kesehatan diberikan secara optimal kepada seluruh pasien sesuai dengan regulasi dan standar yang berlaku. Kepatuhan ini menjadi salah satu aspek penting yang dinilai oleh Dewan Komisaris untuk memantau kinerja Direksi. Penilaian mencakup pelaksanaan rencana kerja, implementasi kebijakan strategis, dan pencapaian indikator kinerja utama. Selain itu, dalam memberikan masukan dan menilai kinerja, kami mempertimbangkan berbagai faktor eksternal, seperti kondisi industri kesehatan dan ekonomi, serta peningkatan perhatian pada kinerja LST.

Sustainability Performance Assessment

In line with applicable regulations and standards, the Company ensures that all health services are provided optimally to all patients. This compliance is an important aspect assessed by the Board of Commissioners to monitor the Board of Directors' performance. Our assessment includes implementation of work plans and strategic policies, and achievement of key performance indicators. In addition, when providing feedback and assessing performance, we consider other external factors, such as the health industry and economic conditions, as well as the increased attention paid to ESG performance.

Kami menilai bahwa Direksi memiliki kemampuan untuk mencapai kinerja keberlanjutan yang telah ditetapkan selama tahun 2023 dengan hasil yang baik. Namun demikian, BMHS masih memiliki banyak peluang untuk meningkatkan keunggulan kompetitifnya melalui kualitas layanan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM). Kedua hal ini menjadi kunci utama untuk meningkatkan nilai BMHS saat ini dan di masa depan. Oleh karena itu, kami mendukung Perseroan untuk menerapkan standar, baik berskala nasional maupun internasional dalam setiap kegiatan operasionalnya dan mendukung berbagai kegiatan pelatihan untuk meningkatkan kualitas SDM.

Our assessment shows that in 2023 the Board of Directors achieved the pre-determined sustainability performance well. However, there are still many opportunities for BMHS to increase its competitive advantage through service quality and human capital (HC) development. These two factors are the key to increasing the value of BMHS now and in the future. Therefore, we support the Company's efforts to implement national and international standards in all its operational activities, and we support the training activities to improve the HC quality.

Kami akan terus mendukung kemajuan setiap langkah yang dilakukan oleh Direksi untuk dapat semakin berbenah dan terus meningkatkan kinerja untuk tahun berikutnya. Perseroan perlu fokus pada kualitas layanan, termasuk dukungan pada aspek keuangan dan nonkeuangan. Dengan fokus pada peningkatan kualitas dan kinerja yang secara terus-menerus, kami percaya BMHS dapat berkembang dan memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

We will continue to support the progress in all steps taken by the Board of Directors to further improve, and continue to improve, performance over the following years. The Company needs to focus on service quality, including support for the financial and non-financial aspects. By focusing on continuously improving quality and performance, we believe BMHS can develop and provide added value for all stakeholders.

Apresiasi dan Prospek Usaha

Dewan Komisaris menghargai pencapaian Perseroan sepanjang tahun 2023, terutama dalam menghadapi tantangan yang signifikan karena persaingan dan kemajuan teknologi. Kami menyadari bahwa perubahan perlu dilakukan secara cepat untuk merespons prospek usaha di bidang kesehatan yang terus berkembang. Inovasi memerlukan investasi, baik secara finansial maupun kompetensi. Untuk itu, BMHS diharapkan dapat membuat perencanaan yang baik, dan beradaptasi dengan cepat dalam merespons kebutuhan kesehatan masyarakat.

Appreciation and Business Prospects

The Board of Commissioners would like to express their appreciation for the Company's achievements throughout 2023, especially when facing the significant challenges from competition and technological advances. We understand that changes need to be made quickly to respond to business prospects in the expanding health sector. However, innovations need investment and competency development, and to achieve this, BMHS must plan and adapt quickly when responding to public health needs.

Dewan Komisaris mengucapkan terima kasih kepada semua pemangku kepentingan atas dukungan, kepercayaan, dan kerja sama, khususnya kepada mitra dan pasien setia Perseroan. Kami berharap BMHS dapat selalu berada di setiap aspek kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat agar kita semua dapat hidup lebih sehat, lebih baik, dan lebih sejahtera sekarang, maupun untuk generasi yang akan datang. Mari bersama-sama menjaga kesehatan, membantu sesama, dan menjaga lingkungan.

The Board of Commissioners would like to thank all stakeholders, especially the Company's loyal partners and patients, for their support, trust and cooperation. We hope that BMHS will always be present in all health aspects needed by the community, so that we and our future generations can all live healthier, better and more prosperous lives. Let's work together to maintain health, help others and protect the environment.

Jakarta, April 2024

Atas Nama Dewan Komisaris
On behalf of the Board of Commissioners

IVAN RIZAL SINI

Komisaris Utama
President Commissioner

PENJELASAN DIREKSI
BOARD OF DIRECTORS' MESSAGE [D.1][2-22]

Kami terus memperkuat komitmen dalam memberikan layanan kesehatan yang unggul dan dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat agar memperluas nilai positif yang dapat kami bagikan, demi masa depan yang berkelanjutan.

We continue to strengthen our commitment to provide superior and accessible health services to all levels of society to expand the positive value that we can share, for a sustainable future.



Pemangku kepentingan yang terhormat,

Bundamedik hadir untuk melayani dengan hati dalam menjaga kesehatan dan kehidupan masyarakat, serta generasi yang akan datang. Kami akan melanjutkan upaya dalam meningkatkan layanan kesehatan dan mendukung inisiatif-inisiatif keberlanjutan untuk menyebarluaskan manfaat kepada para pemangku kepentingan.

Kebijakan Merespons Tantangan

Sepanjang tahun 2023, dunia menghadapi berbagai tantangan global di antaranya perubahan iklim, gejolak geopolitik, kesehatan digital yang semakin berkembang, serta regulasi yang dinamis dan semakin ketat. Semua situasi ini berpengaruh juga pada dunia kesehatan dan semakin pentingnya akses terhadap layanan kesehatan. Untuk merespons tantangan tersebut, BMHS terus meningkatkan kompetensi, inovasi, dan tata kelola, serta memerhatikan nilai-nilai keberlanjutan. Perseroan percaya bahwa mengintegrasikan aspek keberlanjutan ke dalam setiap kegiatan operasional dan layanan dapat berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan dan masa depan.

Dear respected stakeholders,

Bundamedik is here to serve with its heart to maintain the health and lives of the community, as well as future generations. We will continue our efforts to improve healthcare services and support sustainability initiatives to spread benefits to our stakeholders.

Policies as Responses to Challenges

Throughout 2023, the world faced many global challenges, including climate change, geopolitical turmoil, increased digital health development, as well as more dynamic and increasingly stringent regulations, all of which impacted the world of health and the increasing importance of access to health services. In response to these challenges, BMHS continued to improve its competencies, innovations and governance, and paid attention to sustainability values. The Company believes that integrating sustainability aspects into all operational and service activities will contribute to environmental and future sustainability.

BMHS meningkatkan komitmen terhadap kompetensi sumber daya manusia (SDM) dengan memperkuat *center of excellence* (CoE) yang terintegrasi, serta mengembangkan teknologi dan inovasi yang berpusat pada pelanggan. Melalui pengembangan CoE ini, BMHS memperkuat tata kelola yang menjadi landasan utama dalam memastikan layanan terbaik bagi pasien dan memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat Indonesia.

BMHS increased its commitment to human capital (HC) competency by strengthening its integrated center of excellence (CoE), and developed its customer-centered technology and innovations. By developing its CoE, BMHS also strengthened its governance, which is the main foundation to ensure the best service for patients, to meet the health needs of the Indonesian community.

Penerapan Kinerja Keberlanjutan

Dalam memberikan layanan kesehatan yang andal dan berkualitas, BMHS meningkatkan kemudahan akses bagi pasien melalui integrasi teknologi. BMHS menghadirkan fasilitas layanan *robotic surgery* dan pada tahun 2023 Perseroan mengembangkan inovasi teknologi yaitu OneBunda. Melalui OneBunda, setiap pasien dapat melakukan pendaftaran, baik untuk konsultasi dengan dokter, pelayanan laboratorium, pelayanan infertilitas, dan semua layanan kesehatan di BMHS secara menyeluruh.

Sustainability Performance Implementation

To deliver reliable and quality health services, BMHS has increased ease of access for patients through technology integration. BMHS provides robotic surgery service facilities and in 2023 the Company developed a technological innovation called OneBunda. OneBunda, allows all patients to register, and interact with doctors, laboratory services, infertility services, and all health services at BMHS as a whole.

Hingga akhir tahun 2023, jumlah pengguna OneBunda mencapai lebih dari 75.315 pasien baik pasien yang menggunakan BPJS maupun non BPJS, dengan nilai transaksi sebesar Rp68,1 miliar atau 123,9% melebihi target yaitu sebesar Rp55 miliar yang telah ditetapkan. Selain itu, BMHS juga mendorong akselerasi transformasi digital berupa Anjungan Pembayaran Mandiri (APM) untuk mempersingkat waktu antrian di kasir sehingga layanan yang diberikan lebih cepat.

By the end of 2023, the total number of OneBunda users reached more than 75,315 patients, both BPJS and non-BPJS patients, with a transaction value of Rp68.1 billion or 123.9% exceeding the target of Rp55 billion that had been set. BMHS is also encouraging an acceleration of digital transformation through its Automated Payment Platform (APM) to shorten queue times at the cashier so that services provided are faster.

Di samping pencapaian di bidang layanan, BMHS merespons kebutuhan kesehatan masyarakat dengan membentuk tim transplantasi ginjal. Tim ini didukung oleh para ahli di bidangnya untuk mengatasi kesehatan ginjal yang kini semakin banyak diderita oleh masyarakat. BMHS terus menghimbau kepada masyarakat luas untuk menerapkan pola hidup sehat dan seimbang dalam menjalani kehidupan.

In addition to its achievements in the service sector, BMHS also responded to community health needs by establishing a kidney transplant team. This team is supported by experts in their fields to address the increased kidney health issues suffered by the public. BMHS is also continuing its efforts for the wider community to adopt a healthy and balanced lifestyle.

Layanan kesehatan yang berkualitas dan terpercaya harus didukung oleh SDM yang unggul. BMHS mengelola SDM melalui pelatihan dan pendidikan, serta sertifikasi untuk meningkatkan kompetensi seluruh karyawan. Hingga akhir tahun 2023, jumlah jam pelatihan karyawan mencapai 64.546 jam atau rata-rata 21,06 jam per karyawan.

Selain kompetensi, Perseroan juga membangun kesehatan mental dan memastikan keselamatan seluruh karyawan dengan menciptakan lingkungan rumah sakit yang nyaman, aman, dan sehat. BMHS menjaga kesehatan dan keselamatan kerja (K3) karyawan maupun pasien sesuai pada prosedur Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) yang telah memenuhi standar internasional Australian Council on Healthcare Standards International (ACHSI) dan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). Melalui kepatuhan pada kriteria standar ini, sepanjang tahun 2023 tidak terdapat insiden kecelakaan kerja maupun penyakit akibat kerja (PAK) yang menyebabkan fatalitas. Atas komitmen BMHS dalam mewujudkan lingkungan dan budaya kerja yang aman dan nyaman, Perseroan mendapatkan skor 4,68 (dari maksimal 5) dari survei tingkat keterikatan karyawan.

Dalam menciptakan lingkungan dan budaya kerja yang aman dan nyaman, BMHS terus menciptakan nilai bersama dan memberikan dukungan yang kuat terhadap hak asasi manusia (HAM) bagi karyawan dan masyarakat. Kami memegang teguh prinsip kesetaraan dan nondiskriminasi di lingkungan kerja. Berdasarkan komitmen ini, kami mendapatkan prestasi atas optimalisasi layanan dengan penerapan program BPJS Ketenagakerjaan, bahkan RSU Bunda Padang menjadi juara pertama fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjutan yang berkomitmen dalam memberikan layanan terbaik bagi peserta JKN-KIS. Selain itu, di RSIA Az Zahra, BMHS juga mendapatkan penghargaan sebagai perusahaan pembina terbaik tenaga kerja perempuan di Provinsi Sumatra Selatan.

Quality and trusted health services have to be supported by superior human capital (HC). BMHS manages its HC through training and education, as well as certification to increase the competency of all employees. By the end of 2023, the total employee training hours reached 64,546 hours, an average of 21.06 hours per employee.

As well as competencies, the Company also builds mental health, and ensures the safety of all employees by creating comfortable, safe and healthy hospitals. BMHS maintains occupational health and safety (OHS) for its employees and patients in accordance with the Hospital Occupational Health and Safety (HOHS) procedures that meet the international standards of the Australian Council on Healthcare Standards International (ACHSI) and the National Hospital Accreditation Standards (NHAS). By complying with these standards, in 2023 there were no work accidents or work-related diseases that resulted in fatalities. Thanks to BMHS commitment to create a safe and comfortable working environment and culture, the Company received a score of 4.68 (out of a maximum of 5) in the employee engagement level survey.

By creating a safe and comfortable work environment and culture, BMHS continues to shared its values and provides strong support for human rights (HAM) for employees and the communities. We adhere to the principles of equality and non-discrimination in the workplace. Based on these commitments, we optimized our services by implementing the BPJS Employment program, where RSU Bunda Padang became the first winner for advanced level referral health facilities committed to providing the best service for JKN-KIS participants. At RSIA Az Zahra, BMHS also received an award as the best company developing female employees in the South Sumatra Province.

Selain karyawan dan pasien, BMHS juga turut berkontribusi memperluas dampak untuk masyarakat dengan melaksanakan program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). Kegiatan TJSL, di antaranya memberikan edukasi kesehatan rutin untuk 80 perempuan, 100 ibu dan anak, dan 5.000 peserta komunitas maupun mitra strategis. Program kesehatan lainnya adalah pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut kepada 92 anak dan orang tua, pemeriksaan kesehatan 370 lansia, pelatihan pemberian pertolongan pertama bagi 100 guru dan tenaga kesehatan di 50 sekolah di Jakarta dan Depok. Selain itu, terdapat program pengembangan saluran air di Kota Padang dengan jumlah penerima manfaat sebanyak 612 orang dan beasiswa kedokteran sebanyak 5 mahasiswa. Perseroan juga memperluas manfaat kepada masyarakat melalui Klinik Pintar untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Hingga akhir tahun 2023, Perseroan mempunyai 50 jaringan klinik pintar yang dikelola langsung dan 4.500 klinik yang dikelola menggunakan sistem Klinik Pintar.

As well as its employees and patients, BMHS also expanded its impact on the communities through its Corporate Social Responsibility (CSR) programs. CSR activities included providing routine health education to 80 women, 100 mothers and children, and 5,000 community participants and strategic partners. Other health programs included dental and oral health checks for 92 children and parents, health checks for 370 elderly people, training in providing first aid for 100 teachers and health workers in 50 schools in Jakarta and Depok. Also, in Padang City there was a water channel development program with 612 beneficiaries, and medical scholarships for 5 students. The Company also extended benefits to the community through Klinik Pintar to improve the quality of health services. By the end of 2023, the Company operated a network of 50 Klinik Pintar that are managed directly, and 4,500 clinics that are managed using the Klinik Pintar system.

Perseroan juga telah mengambil berbagai langkah proaktif dalam menjaga kesehatan dengan melestarikan lingkungan. BMHS meningkatkan inisiatif efisiensi energi dan mengurangi emisi, serta mengelola limbah dan air dengan tanggung jawab. Perseroan mempunyai Unit Kesehatan Lingkungan untuk melakukan evaluasi, memantau, dan melaporkan secara berkala kinerja pengelolaan dampak lingkungan.

The Company also took proactive steps to maintain health by preserving the environment. BMHS increased its energy efficiency initiatives and reduced emissions, while managing waste and water responsibly. The Company has an Environmental Health Unit that evaluates, monitors and reports regularly on environmental impact management performance.

Selama tahun 2023, seluruh rumah sakit dan klinik telah beroperasi secara keseluruhan dengan penggunaan listrik mencapai 13.846.759 kWh dan pemakaian bahan bakar minyak (BBM) sebanyak 63.439,65 liter. Adapun jumlah limbah B3 sebesar 195.981 kg dan limbah non-B3 sebanyak 188.582 kg, sedangkan jumlah penggunaan air 174.959 m^3 dan pengelolaan air limbah melalui IPAL mencapai 251.661 m^3. Semua data lingkungan ini akan terus

In 2023, all operational hospitals and clinics' electricity usage reached 13,846,759 kWh, with fuel (BBM) usage of 63,439.65 liters. The amount of Hazardous and Toxic (B3) waste was 195,981 kg, and non-B3 waste was 188,582 kg, while total water usage was 174,959 m^3, with wastewater management through Waste Water Treatment Plants (IPAL) reaching 251,661 m^3. All environmental data is continuously recorded and

dicatat dan dievaluasi untuk memastikan tingkat efisiensi dan pengelolaan yang benar. Selain itu, BMHS juga melakukan penanaman sebanyak 426 pohon. Melalui semua kegiatan ini, jumlah biaya pengelolaan lingkungan mencapai Rp2,01 miliar sepanjang 2023.

Atas upaya BMHS dalam meningkatkan kinerja keberlanjutan pada tahun 2023, Perseroan berhasil mendapatkan indeks kepuasan pelanggan dengan skor 4,58 yang menunjukkan adanya pengembangan patient journey di Rumah Sakit Bunda. Selain itu, BMHS juga berhasil menjaga ketahanan finansial dengan mencatat pendapatan sebesar Rp1.488,20 miliar dari pelayanan kesehatan non Covid-19 atau meningkat sebesar 10% dibandingkan tahun 2022. Hal ini dikarenakan para pasien terus menjaga kesehatannya pasca pandemi Covid-19 serta didukung kenaikan jumlah pasien rawat jalan sebanyak 16% atau mencapai Rp525,02 miliar. Hingga saat ini, BMHS mencatat peningkatan rumah sakit baru mencapai 109% yang di tahun 2023 mempunyai tiga rumah sakit baru sehingga jumlah rumah sakit mencapai 10 rumah sakit, 10 klinik bayi tabung Morula, 126 klinik Fertilitas Indonesia, 27 Laboratorium Patologi dan Genomik Diagnos, lebih dari layanan Evakuasi Medik ER, serta layanan wisata medis IMTB.

Strategi Pencapaian Target

BMHS telah mengidentifikasi dan mengelola risiko di seluruh kegiatan operasional. Perseroan menerapkan prinsip pengelolaan risiko secara proaktif dan memelihara tingkat *risk-adjusted return* yang telah ditetapkan untuk mencapai kinerja yang sehat. Selain itu, secara paralel, Perseroan mulai menyusun kebijakan, proses, kompetensi, akuntabilitas, pelaporan, dan teknologi pendukung untuk meningkatkan pengelolaan risiko. Ke depan, BMHS akan mengadopsi standar ISO 31000: 2018 dan terus melakukan evaluasi agar manajemen risiko

evaluated to ensure the proper level of efficiencies and management. BMHS also planted 426 trees. In 2023, the total environmental management costs for these activities was Rp2.01 billion.

For BMHS' efforts in improving sustainability performance by 2023, we scored 4.58 in a customer satisfaction index that reflects the development of the patient journey at Bunda Hospitals. BMHS also managed to maintain financial resilience by recording revenue of IDR 1,488.20 billion from non-Covid-19 health services, or an increase of 10% compared to 2022. This is because patients continue to maintain their health after the Covid-19 pandemic, and this is supported by the rise in the number of outpatients by as much as 16%, reaching IDR 525.02 billion. To date, BMHS has recorded an increase in new hospitals, reaching 109%, which in 2023 will have three new hospitals, bringing the total number of hospitals to 10 hospitals, 10 Morula IVF clinics, 126 Indonesian Fertility clinics, 27 Pathology and Genomic Diagnostic Laboratories, more from ER Medical Evacuation services, as well as IMTB medical tourism services.

Target Achievement Strategy

BMHS has identified and managed risks for all of its operational activities. The Company applies the proactive principles for risk management and maintains predetermined levels of risk-adjusted return to achieve a healthy performance. In addition, the Company has begun to develop policies, processes, competencies, accountability, reporting and supporting technology to improve risk management. In the future, BMHS will adopt the ISO 31000: 2018 standard and continue to carry out evaluations so that risk management runs more effectively. Apart from risk management,

dilakukan secara lebih efektif. Selain manajemen risiko, BMHS juga menerapkan tata kelola keamanan dan kerahasiaan data dengan baik, yakni menggunakan rekam medis elektronik dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) melalui keamanan yang sejalan dengan IT Security Framework ISO 27001.

BMHS also applies good data security and confidentiality governance by using electronic medical records in the Hospital Management Information System (NMIS) with security that is in line with the ISO 27001 IT Security Framework.

BMHS terus memetakan peluang dan prospek usaha yang berkembang pesat. Sektor kesehatan merupakan salah satu prioritas pembangunan dalam RAPBN 2024 dan oleh karenanya BMHS merespons kebutuhan masyarakat yang sejalan dengan rencana pemerintah. Kebutuhan terhadap industri pelayanan kesehatan pun terus mengalami peningkatan selaras dengan pertumbuhan penduduk dan perubahan gaya hidup masyarakat yang mendorong kesehatan digital berkembang pesat.

BMHS continues to map rapidly growing business opportunities and prospects. The health sector was one of the development priorities in the 2024 Government Income and Expenditure Budget Plan (RAPBN) and therefore BMHS has responded to community needs in line with the Government's plan. The increase in population growth and changes in community lifestyles has encouraged the health service industry to develop its digital health rapidly.

Pasar kesehatan digital di Asia diperkirakan dapat mencapai Rp1.434 triliun pada 2025, dengan tingkat pertumbuhan tahunan gabungan (CAGR) sebesar 21% sejak tahun 2020. Perkiraan ini menunjukkan adanya prospek dan peluang usaha kesehatan yang terus berkembang. Kami sangat optimis bahwa industri kesehatan akan terus bertumbuh dengan berbagai tantangannya dalam merespons cepatnya perubahan. Untuk mengoptimalkan prospek usaha di bidang kesehatan ini, BMHS meningkatkan kualitas layanan di seluruh rumah sakit dan unit usaha dengan memperkuat branding dan layanan CoE yang fokus pada tiga pilar, yaitu layanan *screening,* preventif, dan kuratif. Selain itu, Perseroan akan mengembangkan teknologi *enterprise data management,* melakukan kemitraan dengan layanan kesehatan yang lebih unggul, serta membangun *employee experience* untuk meningkatkan kesehatan mental bagi para tenaga kesehatan.

The digital health market in Asia is estimated to reach Rp1,434 trillion by 2025, a compound annual growth rate (CAGR) of 21% since 2020. This shows the prospects and opportunities for health businesses will continue to grow, and we are very optimistic that the health industry will continue to grow despite the many challenges due to rapid change. To optimize the health sector business prospects, BMHS has improved the service quality in all of its hospitals and business units by strengthening its branding and CoE services and focusing on three pillars, screening, preventive and curative services. The Company will also develop enterprise data management technology, partner with superior health services, and build employee experience to improve mental health for health workers.

Apresiasi

Selama 50 tahun hadir untuk Bangsa, kami menyadari pencapaian dan kesuksesan BMHS merupakan hasil kerja sama dengan berbagai pihak. Untuk itu, Perseroan mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung perjalanan kami.

Masa depan yang indah, tentu masa depan yang sehat dan bahagia. Kesehatan adalah kunci kesejahteraan. Maka, kami di BMHS akan terus berperan dan mengoptimalkan peluang dengan memberikan layanan kesehatan yang unggul bagi masyarakat. Kami berharap BMHS dapat menciptakan dampak positif pada kesehatan manusia dan membantu menghasilkan generasi masa depan yang tangguh, sehat, dan bermartabat.

Appreciation

For 50 years we have been present for the Nation, we realize that the achievements and success of BMHS to date are the result of collaboration with many parties. For this reason, the Company would like to express its appreciation to those stakeholders that have supported our journey.

A wonderful future is a healthy and joyful future. Health is the key to well-being. So, we at BMHS will continue to play our part, and optimize opportunities by providing superior health services for the communities. We hope that BMHS will have a positive impact on human health and help produce a resilient, healthy and dignified future generation.

Jakarta, April 2024

Atas Nama Direksi
On behalf of the Board of Direstors

MESHA RIZAL SINI

Direktur Utama
President Director

TENTANG LAPORAN
REPORT OVERVIEW



Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk 2023 disusun berdasarkan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No.16/SEOJK.04/2021 tentang Isi Laporan Tahunan yang di dalamnya mengatur untuk menyampaikan kinerja keberlanjutan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017. Laporan ini juga mengacu pada Standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021 "*with reference to*". Pelaporan mendeskripsikan kinerja keberlanjutan dari aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola (LST) dalam kurun waktu 1 Januari hingga 31 Desember 2023. [2-3]

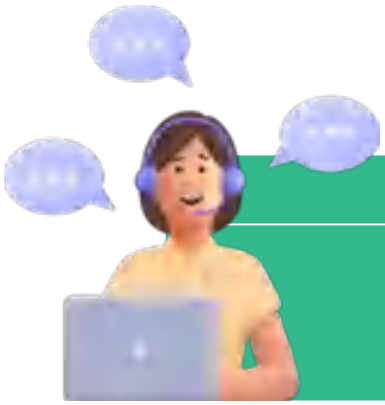
Pada laporan keberlanjutan mengungkapkan topik material yang relevan, mempunyai dampak signifikan bagi Perseroan, dan menjadi perhatian pemangku kepentingan. Terdapat perubahan topik material dari periode tahun sebelumnya yakni topik dampak ekonomi tidak langsung dideskripsikan pada kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) sehingga tidak diungkapkan secara khusus sebagai topik material. Dalam laporan ini juga terdapat penyajian kembali atau *restatement* dari laporan sebelumnya yaitu terkait data lingkungan yang mencakup seluruh rumah sakit dan klinik Perseroan yang telah beroperasi secara keseluruhan pada tahun 2023. BMHS pada periode pelaporan ini belum melibatkan pihak independen dalam melakukan verifikasi (*assurance*), namun seluruh data dan informasi telah disetujui oleh Direksi dan divisi terkait. [G.1][2-4] [2-5]

The 2023 PT Bundamedik Tbk Sustainability Report has been prepared based on the Financial Services Authority (SEOJK) Circular Letter No.16/SEOJK.04/2021 concerning the Contents of the Annual Report that states the sustainability performance must comply with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No.51/POJK.03/2017. This report also refers to the 2021 Global Reporting Initiative (GRI) Standards "with reference to" option. The report describes the sustainability performance from the economic, social, environmental and governance (ESG) aspects for the period January 1, to December 31, 2023. [2-3]

The sustainability report discloses the relevant material topics that have a significant impact on the Company, and are of concern to stakeholders. There has been a change in material topics from the previous year's period, namely the indirect economic impacts topic is now covered in the corporate social responsibility (CSR) activities, and so it has not been specifically disclosed as a material topic. In this report there is also a restatement of the previous report, related to environmental data that covered all of the Company's hospitals and clinics operating in 2023. BMHS in this reporting period has not involved independent parties in carrying out any assurance process, however all data and information has been approved by the Board of Directors and related divisions. [G.1][2-4][2-5]

Ruang lingkup data dan informasi kinerja keberlanjutan berasal dari seluruh unit usaha PT Bundamedik Tbk yaitu RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan Bekasi, dan RSIA Bunda Denpasar. Sementara itu, untuk informasi dan data jumlah pegawai mencakup seluruh anak usaha PT Bundamedik Tbk yakni termasuk PT Pintu Ilmu, PT Bunda Minang Citra, PT Citra Ananda, PT Jolin Sapta Medika, PT Morula Indonesia, PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk, PT BMHS Diklat Indonesia, PT Prima Dental Medika, PT Emergency Response Indonesia, PT Bunda Global Pharma, PT Bunda Medika Wisesa, PT Sasana Mitra Bunda, PT Visiscan Indonesia, PT Bunda Medika Dewata, PT Bunda Medika Klinik, PT Bunda Graha Properti, PT Morula Bunda Dewata, dan PT Bunda Medika Bekasi. Informasi kinerja keuangan disampaikan secara konsolidasi dan telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. [2-2]

The scope of sustainability performance data and information covers all business units of PT Bundamedik Tbk, namely RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSU Bunda Padang, RSIA Bunda Ciputat, RSIA Az Zahra Palembang, RSU Citra Harapan Bekasi, and RSIA Bunda Denpasar. Meanwhile, information and data on the number of employees covers all subsidiaries of PT Bundamedik Tbk, including PT Pintu Ilmu, PT Bunda Minang Citra, PT Citra Ananda, PT Jolin Sapta Medika, PT Morula Indonesia, PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk, PT BMHS Diklat Indonesia, PT Prima Dental Medika, PT Emergency Response Indonesia, PT Bunda Global Pharma, PT Bunda Medika Wisesa, PT Sasana Mitra Bunda, PT Visiscan Indonesia, PT Bunda Medika Dewata, PT Bunda Medika Klinik, PT Bunda Graha Properti, PT Morula Bunda Dewata, and PT Bunda Medika Bekasi. Financial performance information is submitted on a consolidated basis and has been audited by a Public Accounting Firm. [2-2]



Kontak Terkait Laporan | Report Contact Person [2-3]

Josephine Tobing

Jl. Teuku Cik Ditiro No. 28 Menteng, Jakarta Pusat, 10350
Surel/Email: corsec@bmhs.co.id
Telp: (+62 21) 31923344

TANGGAPAN UMPAN BALIK LAPORAN TAHUN SEBELUMNYA

RESPONSES TO FEEDBACK ON PREVIOUS YEAR'S REPORT [G.3]

BMHS menerima masukan dan menindaklanjuti seluruh tanggapan, saran, maupun kritik terkait Laporan Keberlanjutan Tahun 2022. Atas tanggapan umpan balik tersebut, Perseroan menyampaikan informasi lebih komprehensif terkait kinerja layanan dan inovasi teknologi.

BMHS received input and followed up on all responses, suggestions and criticism regarding the 2022 Sustainability Report. Based on this feedback, the Company has provided more comprehensive information about the service performance and technology innovations.

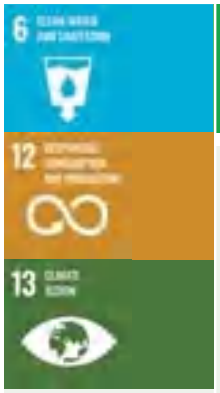
TOPIK MATERIAL

MATERIAL TOPICS [2-14][3-1][3-2][3-3]

Perseroan telah mengidentifikasi dan menentukan topik material prioritas sesuai hasil penilaian topik material yang melibatkan Direksi dan pemangku kepentingan lainnya. Penentuan topik material telah disesuaikan dengan risiko, peluang yang mempunyai dampak signifikan di masa depan, strategi perusahaan, dan berpengaruh pada pengambilan keputusan bagi para pemangku kepentingan. Seluruh topik material telah ditinjau dan disetujui oleh Direksi sebagai badan tata kelola tertinggi dalam fungsi eksekutif Perseroan. Saat penentuan topik material, BMHS juga mengidentifikasi dan menentukan dukungan prioritas tujuan pembangunan berkelanjutan (TPB) yang mengacu pada SDG Compass.

The Company has identified and determined the priority material topics based on the results of material topic assessments by the Board of Directors and other stakeholders. Determination of material topics is adjusted to risks, opportunities that have a significant future impact on the Company strategy, and influence decision making by stakeholders. All material topics have been reviewed and approved by the Board of Directors as the highest governance body in the Company's executive function. When determining the material topics, BMHS also identifies and determines priority support for sustainable development goals (SDGs) with reference to the SDG Compass.

ASPEK LINGKUNGAN
ENVIRONMENTAL ASPECT



TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC	PERHATIAN UTAMA PRIMARY CONCERN
Pengelolaan Energi dan Emisi Energy and Emission Management	**Efisiensi penggunaan energi dan reduksi emisi** Efficient energy use and emission reduction
Pengelolaan Limbah yang Bertanggungjawab Responsible Waste Management	**Mengelola limbah B3, medis dan non-medis, baik limbah cair maupun padat** Manage B3 waste, medical and non-medical, both liquid and solid waste
Pengelolaan Air Water Stewardship	**Pengelolaan air** Water stewardship

PENGELOLAAN
MANAGEMENT

BMHS melanjutkan komitmen untuk merawat lingkungan sebagai wujud kepedulian terhadap kesehatan. Perseroan meningkatkan upaya-upaya efisiensi penggunaan energi dan emisi, serta mengelola limbah dan air.

BMHS continues its commitment to caring for the environment as a form of concern for health. The Company increases its efforts to use energy and emissions efficiently, and to manage waste and water.

PENGELOLAAN
MANAGEMENT

Dalam implementasinya, Perseroan mengacu pada kebijakan lingkungan yang telah disusun dan tertuang dalam kebijakan Rumah Sakit. Kinerja lingkungan ini menjadi tanggung jawab Unit Kesehatan Lingkungan yang kepatuhan dan hasilnya dilaporkan rutin oleh manajemen mutu kepada Hospital Director. Unit ini juga bertugas untuk memeriksa kelayakan standar dan memastikan bahwa pihak ketiga sudah baik dan sesuai dengan kebijakan yang berlaku. BMHS juga rutin melakukan audit lingkungan di bawah pengawasan Dinas Kesehatan Lingkungan Hidup.

The Company refers to environmental policies as prepared and stated in Hospital policies. This environmental performance is the responsibility of the Environmental Health Unit whose compliance and results are regularly reported by quality management to the Hospital Director. This unit is also tasked with checking the suitability of standards and ensuring that third parties are of good standing and comply with applicable policies. BMHS also routinely carries out environmental audits under the supervision of the Environmental Health Service.

ASPEK SOSIAL
SOCIAL ASPECT



TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC	PERHATIAN UTAMA PRIMARY CONCERN
Kesehatan dan Keselamatan Karyawan & Pasien Employee and Patient Wellness and Safety	**Kesehatan dan keselamatan di tempat kerja sangat penting dan berdampak pada kesehatan dan keselamatan pasien sebagai bagian dari layanan kesehatan** Health and safety in the workplace is very important and impacts patient health and safety as part of healthcare

PENGELOLAAN
MANAGEMENT

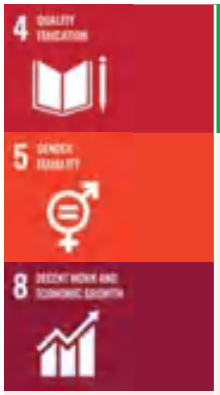
BMHS terus menjaga kesehatan dan keselamatan kerja (K3) karyawan maupun pasien untuk meningkatkan layanan yang berkualitas. Perseroan menciptakan lingkungan rumah sakit yang bersih, nyaman, aman, dan sehat. Perseroan menjalankan usaha dengan cermat, beretika, dan berhati-hati untuk memastikan keselamatan karyawan dan pasien.

Implementasi K3 karyawan dan pasien sesuai dengan Pasal 35 dan 47 Peraturan Perusahaan PT. Bundamedik Tbk tahun 2023-2025, yang disahkan melalui Keputusan Kepala Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta Nomor e-2196 Tahun 2023 tentang

Pengesahan Peraturan Perusahaan Bundamedik. Setiap rumah sakit BMHS mempunyai unit kerja khusus yang mengelola Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) dan telah lolos uji kompetensi dari Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) yang ditunjuk oleh Badan Sertifikasi Profesi (BNSP). Hasil implementasinya akan dievaluasi setiap satu tahun sekali melalui pengukuran pencapaian indikator kinerja kunci yang kemudian dilaporkan kepada Hospital Director yang kemudian diteruskan kepada Perusahaan.

BMHS continues to maintain employees and patients occupational health and safety (OHS) to improve quality services. The Company has created a clean, comfortable, safe and healthy hospital environment. The Company runs its business carefully, ethically and carefully to ensure the safety of employees and patients.

The implementation of employee and patient OHS is in accordance with Articles 35 and 47 of the Company Regulation of PT Bundamedik Tbk for 2023-2025, which was ratified through the Decree of the Head of the DKI Jakarta Provincial Manpower, Transmigration and Energy Office Number e-2196 of 2023 concerning the Ratification of the Bundamedik Company Regulation. Each BMHS hospital has a special work unit that manages Hospital Occupational Safety and Health (K3RS) and has passed the competency test from the Professional Certification Agency (LSP) appointed by the Professional Certification Agency (BNSP). The results of its implementation will be evaluated once a year through measurement of the achievement of key performance indicators which are then reported to the Hospital Director who is then forwarded to the Company.



TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC	PERHATIAN UTAMA PRIMARY CONCERN
Mendukung Pengembangan Talenta melalui Pelatihan dan Pendidikan **Supporting Talent through Training and Development**	**Peningkatan kompetensi para dokter dan perawat, serta edukasi kesehatan bagi masyarakat, khususnya ibu dan anak** **Increasing the competency of doctors and nurses, as well as health education for the community, especially women and children**

PENGELOLAAN
MANAGEMENT

Perseroan mendukung pengembangan talenta seluruh karyawan melalui penyelenggaraan pelatihan dan pendidikan sesuai kebijakan yang berlaku. Perseroan terus berinovasi meningkatkan kualitas dan kapasitas karyawan. Implementasi pelatihan dan pendidikan ini menjadi tanggung jawab Direktorat Human Capital (HC) dan hasilnya dilaporkan berkala kepada Direktur HC.

The Company supports the talent development of all employees by providing training and

education in accordance with applicable policies. The Company continues to innovate to improve the quality and capacity of employees. This training and education is the responsibility of the Human Capital Directorate and the results are reported periodically to the HC Director.



TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC	PERHATIAN UTAMA PRIMARY CONCERN
Layanan Berkualitas dan Terpercaya Reliable and Quality Services	**Layanan yang berkualitas, andal, terpercaya, setara, kemudahan akses dengan inovasi teknologi, serta ketersediaan obat dan alat kesehatan** Quality, reliable, trusted, equal services, easy access with technological innovation, and availability of medicines and medical devices

PENGELOLAAN
MANAGEMENT

Dalam meningkatkan layanan kesehatan yang andal dan berkualitas, BHMS terus meningkatkan kemudahan bagi pasien salah satunya melalui teknologi OneBunda sebagai layanan digital yang terintegrasi. Melalui inovasi teknologi, para pasien dapat mengakses seluruh informasi dan layanan di dalam ekosistem BMHS dengan mudah.

Selain itu, Perseroan telah melakukan penilaian dan evaluasi yang cermat untuk para pemasok dan mitra guna memberikan produk yang berkualitas dan aman sesuai standar keselamatan dan kesehatan para pasien serta mempertimbangkan implementasi aspek LST dan HAM. Evaluasi kinerja ini dilakukan melalui pengecekan secara berkala dan merupakan tanggung jawab Direktorat Corporate Finance.

For improving reliable and quality health services, BHMS continues to increase convenience for patients, through OneBunda technology as an integrated digital service. Through technological innovations, patients can easily access all information and services within the BMHS ecosystem.

The Company also carries out careful assessments and evaluations for suppliers and partners so they provide quality and safe products in accordance with patient safety and health standards as well as considers the ESG and human rights aspects. This performance evaluation is carried out through periodic checking and is the responsibility of the Corporate Finance Directorate.

ASPEK TATA KELOLA
GOVERNANCE ASPECT

TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC	PERHATIAN UTAMA PRIMARY CONCERN
Inovasi dan Kesehatan Digital yang Berkelanjutan Sustainable Digital Health and innovation	**Keamanan dan kerahasiaan data** Data security and confidentiality

PENGELOLAAN
MANAGEMENT

BMHS menjaga keamanan dan kerahasiaan data pasien dengan mengacu pada Permen No. 20 Tahun 2016, UU No.27 Tahun 2022, dan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.HK.01.07/MENKES/1559/2022. Implementasi kinerja keamanan dan kerahasiaan data ini merupakan tanggung jawab Direktorat Corporate Information Technology. Seluruh hasil kinerjanya akan dievaluasi secara berkala dan dilaporkan kepada Direksi.

BMHS maintains the security and confidentiality of patient data by referring to Ministerial Regulation No. 20 of 2016, Law No.27 of 2022, and Republic of Indonesia Minister of Health Decree No.HK.01.07/MENKES/1559/2022. Data security and confidentiality performance is the responsibility of the Corporate Information Technology Directorate. All performance results is evaluated periodically and reported to the Board of Directors.

TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC	PERHATIAN UTAMA PRIMARY CONCERN
Etika dan Integritas Ethics and Integrity	**Menjaga kode etik profesi dokter** Maintain the doctor's professional code of ethics



PENGELOLAAN
MANAGEMENT

Perseroan mempunyai komitmen yang kuat dalam menjaga etika dan integritas yang diwujudkan melalui penciptaan lingkungan kerja yang mendukung penerapan kode etik profesi dokter. BMHS juga rutin melakukan sosialisasi dan pelatihan tentang kode etik profesi dokter kepada seluruh dokter. Seluruh inisiatif ini dilakukan untuk menjaga kode etik profesi dokter dan memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan beretika kepada seluruh pasien. Evaluasi kinerja ini dilakukan melalui penilaian kinerja dan merupakan tanggung jawab Hospital Director.

The Company is strongly committed to maintaining ethics and integrity, which is realized by creating a work environment that supports the medical professional code of ethics. BMHS also routinely carries out outreach and training for all doctors on the professional code of ethics. These initiatives are carried out to maintain the professional code of ethics for doctors and provide quality and ethical health services for all patients. This performance evaluation is conducted through performance appraisals and is the responsibility of the Hospital Director.





TENTANG KAMI
ABOUT US

> Fokus Perseroan saat ini adalah menyediakan layanan kesehatan terdepan di Indonesia melalui ekosistem layanan kesehatan yang terintegrasi.
>
> The Company's current focus is to provide cutting edge health services in Indonesia through an integrated health service ecosystem.







Selama 50 tahun hadir untuk Bangsa, BMHS terus berupaya menjadi yang terdepan dalam memberikan pelayanan kesehatan terbaik bagi masyarakat di setiap tahap kehidupan. Perseroan berdiri sejak tahun 1973 yang berawal dari klinik bersalin dan telah berhasil menangani permasalahan kesehatan ibu dan anak. Kemudian pada 6 Juli 2021, BMHS telah resmi menjadi perusahaan terbuka yaitu PT Bundamedik Tbk. Fokus Perseroan saat ini adalah menyediakan layanan kesehatan terdepan di Indonesia melalui ekosistem layanan kesehatan yang terintegrasi. Selain itu, BMHS memperluas ekosistem perusahaan melalui ekspansi dan akuisisi yang signifikan, bekerja sama dengan berbagai pihak, serta bersinergi dengan sekurangnya 233 mitra asuransi termasuk korporasi, BUMN, dan mitra lainnya. Hal ini dilakukan untuk menciptakan layanan kesehatan yang andal dan berkualitas untuk masyarakat.

After 50 years of being present for the Nation, BMHS strives to be at the forefront in providing the best health services for the community at every stage of life. The Company was established in 1973 as a maternity clinic and has been successful in dealing with women and children health problems. On July 6, 2021, BMHS officially became a public company, called PT Bundamedik Tbk. The Company's current focus is to provide cutting edge health services in Indonesia through an integrated health service ecosystem. BMHS is also expanding the Company ecosystem through significant expansions and acquisitions, collaborating with other parties, and synergizing with at least 233 insurance partners including corporations, Indonesia State-owned Enterprise (BUMN), and other partners. This is done to create reliable and quality health services for the community.

Nama Perseroan
Company Name [2-1]

PT Bundamedik Tbk

Tahun Berdiri
Year of Establishment

13 April 1978
April 13, 1978

Dasar Hukum Pendirian
Legal Basis for Establishment [2-1]

Akta Pendirian Perseroan Terbatas No. 21 tanggal 13 April 1978, yang dibuat di hadapan Adlan Yulizar, S.H., Notaris di Jakarta

Deed of Establishment of Limited Liability Company No. 21 dated April 13, 1978, made before Adlan Yulizar, S.H., Notary in Jakarta

Status Badan Hukum
Legal Entity Status [2-1]

Perusahaan Terbuka
Public Company

Bidang Usaha [2-6]
Field of Business

Industri Kesehatan
Healthcare Industry

Tanggal Pendaftaran Saham di Bursa Efek Indonesia
Share Registration Date on the Indonesian Stock Exchange

6 Juli 2021
July 6, 2021

Alamat dan Kontak [C.2][2-1]
Address and Contact

Jl. Teuku Cik Ditiro No. 28, Menteng Jakarta Pusat, 10350
Phone: (+62 21) 31923344
Faks/Fax: (+62 21) 31905915
Surel: corsec@bmhs.co.id
Situs/Website: www.bmhs.co.id

Perubahan signifikan I Significant changes

Sepanjang tahun 2023, terdapat penutupan 11 cabang Diagnos yang sebelumnya 39 menjadi 27 cabang. [C.6]

Throughout 2023, there were 11 Diagnos branches closed from 39 to 27 branches. [C.6]

VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN
VISION, MISSION AND SUSTAINABILITY VALUES [C.1]

VISI
VISION

PT Bundamedik Tbk menjadi grup penyedia layanan kesehatan terdepan yang paling bernilai dan inovatif di Indonesia.

PT Bundamedik Tbk is to be the most valuable and innovative leading healthcare group in Indonesia.

MISI
MISSION

1. Terus berkembang dalam layanan penyediaan layanan kesehatan yang memiliki kekhususan.
2. Memiliki efisiensi yang tinggi dalam bisnis dan investasi.
3. Memiliki sumber daya manusia yang bermotivasi tinggi dan produktif.
4. Mengembangkan ekspansi bisnis yang inovatif di bawah payung layanan kesehatan.

1. Continually developing in very specific healthcare services.
2. Having high efficiency in business and investment.
3. Having highly motivated and productive human resources.
4. Developing innovative business expansion under one umbrella of healthcare.

NILAI-NILAI KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY VALUES

Nilai budaya keberlanjutan di atas sering disebut BMHS Corporate Values yang diresmikan sebagai nilai untuk memperkuat 11 kriteria Baik Bunda. BMHS Corporate Values merupakan BMHS Five C (5C) Diamond Values yang menunjukkan nilai dan budaya untuk menciptakan insan BMHS yang lebih unggul dan berkualitas. Untuk membangun budaya keberlanjutan tersebut, Perseroan melakukan upaya sebagai berikut: [F.1]

These sustainability cultural values are called the BMHS Corporate Values, and were formalized as values to strengthen the 11 Kriteria Baik Bunda. BMHS Corporate Values include the BMHS Five C (5C) Diamond Values to demonstrate the values and culture to create superior and qualified BMHS people. To build a sustainability culture, the Company carried out the following: [F.1]

1. Mengintegrasikan 5C BMHS ke semua Direktorat, Unit Usaha, dan Anak Usaha.
2. Memberikan pelatihan pada fasilitator sosialisasi BMHS Corporate Values 5C.
3. Memberikan pelatihan tentang nilai-nilai budaya Perseroan kepada seluruh karyawan.

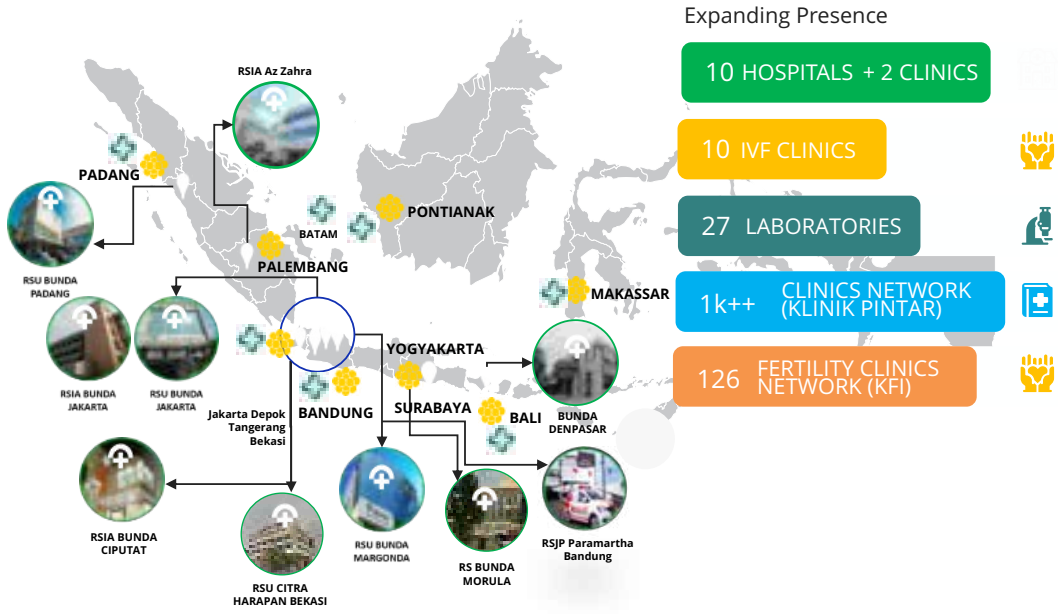
1. Integrated 5C BMHS into all Directorates, Business Units and Subsidiaries.
2. Provided training on BMHS Corporate Values 5C to socialization facilitators.
3. Provided training on the Company's cultural values to all employees.

WILAYAH OPERASIONAL
OPERATIONAL AREAS [C.3][2-1][2-6]

Wilayah operasional Bundamedik Healthcare Systems (BMHS) saat ini meliputi 5 provinsi di Indonesia, yaitu DKI Jakarta, Jawa Barat, Sumatra Barat, Sumatra Selatan, Jawa Timur, Bali, Kalimantan Barat, Sulawesi Selatan dan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Bundamedik Healthcare Systems (BMHS)'s operational area currently covers 5 provinces in Indonesia, namely DKI Jakarta, West Java, West Sumatra, South Sumatra, East Java, Bali, West Kalimantan, South Sulawesi and Yogyakarta.

Bundamedik Tbk (BMHS) Ecosystem



27
Laboratorium
Laboratories

10
Rumah Sakit
Hospitals

1k++
Klinik Pintar
Pintar Clinic

10
Klinik IVF
IVF Clinics

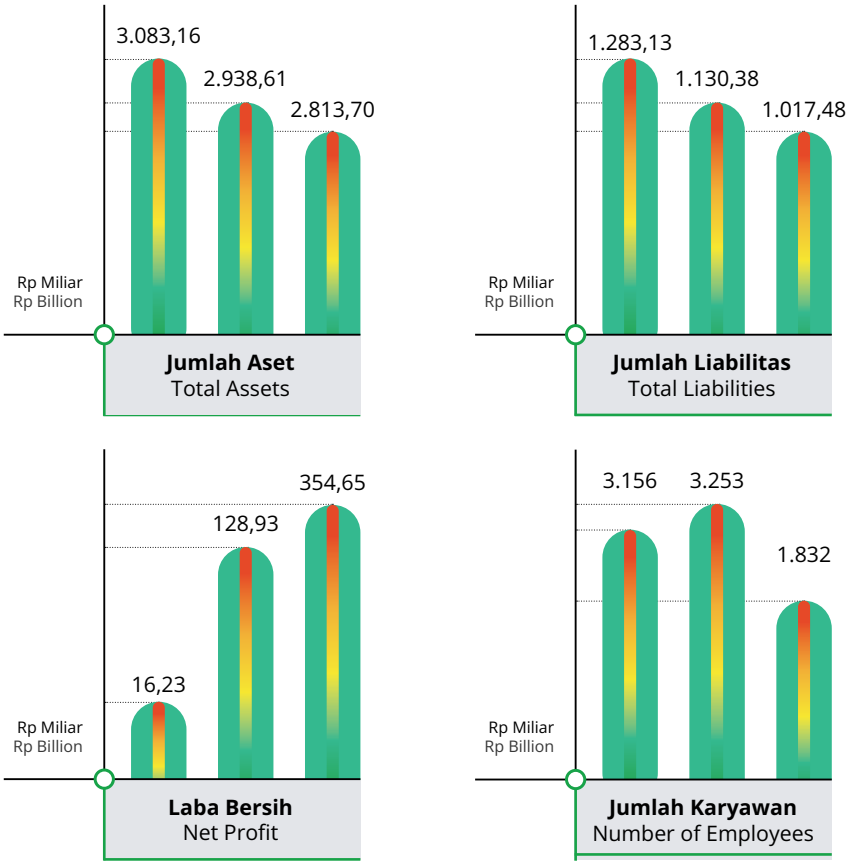
126
Klinik Fertilitas Indonesia (KFI)
Indonesia Fertility Clinics (KFI)

+2
Klinik
Clinics

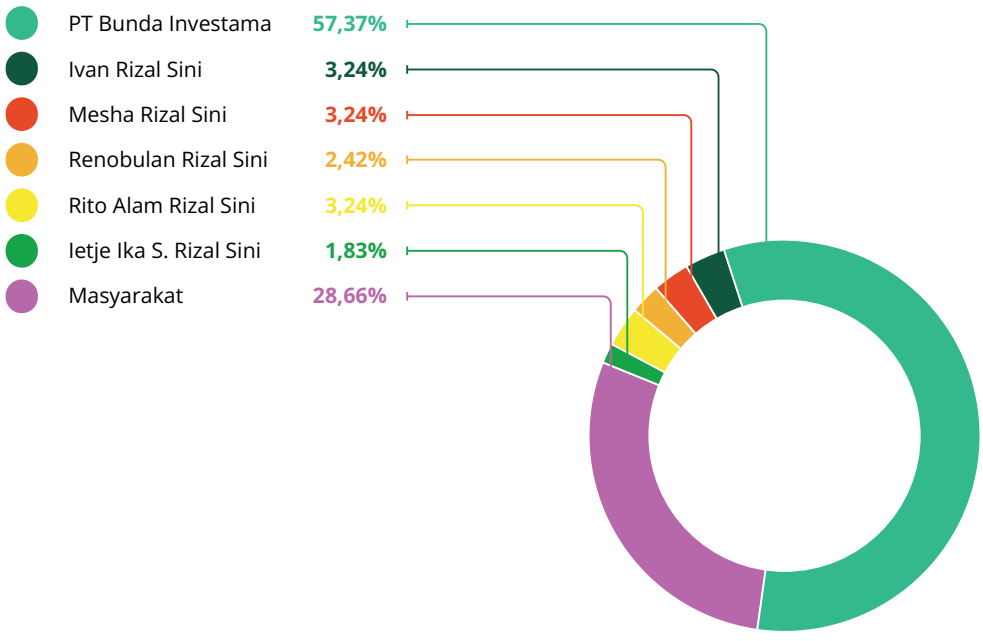
Informasi wilayah operasional Perseroan secara lengkap dapat dilihat pada Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk 2023.

Complete information on the Company's operational areas can be found in the PT Bundamedik Tbk 2023 Annual Report.

SKALA USAHA
BUSINESS SCALE [C.3][2-6]



Komposisi Kepemilikan Saham Per 31 Desember 2023 [2-1]
Shareholding Composition as of 31 December 2023



KEGIATAN USAHA
BUSINESS ACTIVITIES [C.4][2-6]

BMHS bergerak dalam bidang layanan kesehatan yang berfokus pada pengelolaan rumah sakit dan klinik melalui RS Bunda Grup yang tersebar di berbagai kota, seperti RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan-Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, RSIA Bunda Denpasar, RSJP Paramarta-Bandung, Klinik BIC Vida Bekasi, dan Klinik BIC Pacific Place. Selain itu, BMHS juga memiliki beberapa anak usaha lainnya, yakni:

BMHS operates in the health service sector and focuses on managing hospitals and clinics through the Bunda Hospital Group, spread across a number of cities, including RSIA Bunda Jakarta, RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, RSIA Bunda Ciputat, RSU Bunda Padang, RSU Citra Harapan-Bekasi, RSIA Az Zahra Palembang, RSIA Pusura Tegalsari, RSIA Bunda Denpasar, RSJP Paramarta-Bandung, BIC Vida Bekasi Clinic, and BIC Pacific Place Clinic. BMHS also has the following subsidiaries:

No	Anak Usaha Subsidiary	Penjelasan Explanation
1	PT Morula Indonesia	▪ Pengembangan klinik fertilitas yang berhasil meningkatkan jumlah pasien yang mengikuti program bayi tabung di setiap tahunnya. ▪ Tersedia 10 Klinik Morula IVF. ▪ Development of a fertility clinic that successfully increased the number of patients who join the IVF programme every year. ▪ There are 10 Morula IVF Clinics available.
2	PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Diagnos Laboratorium)	▪ Layanan laboratorium berkualitas tinggi dan andal meliputi Clinical Laboratory, Genomics Laboratory (NIPT, PGT-A, PGT-M, Circle DNA), Homecare Diagnos, dan Pemeriksaan SARS – Cov – 2. ▪ Terletak di Jakarta, Tangerang, Bekasi, Depok, Bandung, Surabaya, Brebes, Padang, Makassar, Palembang, Pekanbaru, Bali, dan Batam. ▪ High quality and reliable laboratory services including Clinical Laboratory, Genomics Laboratory (NIPT, PGT-A, PGT-M, Circle DNA), Homecare Diagnoses, and SARS – Cov – 2 Examination. ▪ Located in Jakarta, Tangerang, Bekasi, Depok, Bandung, Surabaya, Brebes, Padang, Makassar, Palembang, Pekanbaru, Bali, and Batam.
3	PT Bunda Global Pharma	▪ Distributor obat dan alat kesehatan yang memiliki izin operasional dan juga memiliki sertifikat Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) dan Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB). ▪ Integrasi berkelanjutan antara tim pemasaran, pelayanan, dan ketersediaan stok. ▪ Konsisten bekerja sama dengan industri farmasi dan obat kesehatan domestik dan internasional. ▪ Distributor of medicines and medical devices with operational permits and certificates for Good Medicine Distribution Methods (CDOB) and Good Medical Device Distribution Methods (CDAKB). ▪ Continuous integration between marketing, service and stock availability teams. ▪ Consistently collaborates with the domestic and international pharmaceutical and health medicine industry.

No	Anak Usaha Subsidiary	Penjelasan Explanation
4	PT Emergency Response Indonesia ER (Emergency Response)	▪ Layanan evakuasi medis untuk pasien kritis yang membutuhkan transportasi aman dan cepat oleh tim medis profesional. ▪ Layanan rujukan untuk pasien bayi, anak, dan dewasa di dalam negeri dan di luar negeri menggunakan ambulans darat atau udara. ▪ Medical evacuation services for critical patients who require safe and fast transportation by a professional medical team. ▪ Referral service for infants, children and adult patients domestically and overseas using land or air ambulances.
5	PT BMHS Diklat Indonesia (BMHS Diklat Indonesia)	Pelatihan keperawatan yang mencakup layanan termasuk Pelatihan Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS), Pelatihan Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pelatihan Perawat Anestesi, Pelatihan Preceptorship, Pelatihan Asesor, Pelatihan Laparoskopi, dan Pelatihan Babysitter. Nursing training covering services including Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) Training, Advanced Cardiac Life Support (ACLS) Training, Nurse Anesthetist Training, Preceptorship Training, Assessor Training, Laparoscopy Training, and Babysitter Training.
6	PT Prima Dental Medika (Prima Dental Clinic)	Pemeliharaan kesehatan gigi dengan inovasi teknologi yang unggul di RSU Bunda Jakarta. Maintaining dental health with superior technological innovation at RSU Bunda Jakarta.
7	PT Bunda Medika Wisesa	▪ Bergerak di bidang perhotelan (Daima Norwood Menteng). ▪ IMTB adalah lembaga yang memfasilitasi perjalanan kesehatan di Indonesia untuk mendukung dan mempromosikan wisata medis di negara itu. ▪ Engaged in the hospitality sector (Daima Norwood Menteng). ▪ IMTB is an institution that facilitates medical travel in Indonesia to support and promote medical tourism in the country.
8	PT Sasana Mitra Bunda	Konsultan manajemen layanan klinik fisioterapi. Physiotherapy clinic service management consultant.
9	PT Bunda Medika Bekasi	Bergerak di bidang Rumah Sakit Swasta (belum beroperasi). Engaged in the Private Hospital sector (not yet in operation).
10	PT Bunda Medika Klinik	Bergerak di bidang Klinik Swasta. Engaged in the Private Clinic sector.
11	PT Bunda Graha Properti	Bergerak di bidang properti. Engaged in the property sector.
12	PT Visiscan Indonesia	Bergerak di bidang konsultan manajemen Layanan Ultrasonografi (USG). Engaged in management consulting for Ultrasound Services (USG).
13	PT Pintu Ilmu	Bergerak di bidang Rumah Sakit Swasta. Engaged in the Private Hospital sector.
14	PT Bunda Minang Citra	
15	PT Citra Ananda	

No	Anak Usaha Subsidiary	Penjelasan Explanation
16	PT Jolin Sapta Medika	Bergerak di bidang Rumah Sakit Swasta. Engaged in the Private Hospital sector.
17	PT Bunda Medika Dewata	

Informasi lengkap mengenai kegiatan usaha Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk 2023.

Complete information concerning the Company's business activities can be found in the PT Bundamedik Tbk 2023 Annual Report.

KEANGGOTAAN ASOSIASI DAN SERTIFIKASI

ASSOCIATION MEMBERSHIP AND CERTIFICATION [C.5][2-28]

BMHS turut aktif menjadi anggota dalam berbagai asosiasi guna mendapatkan informasi terkini mengenai perkembangan kesehatan, termasuk inovasi dan penerapan kebijakan.

BMHS is an active member in a number of associations so as to gain the latest information on health developments, including innovations and policy implementation.

Nama Asosiasi
Association Name

- Ikatan Rumah Sakit Jakarta Metropolitan
- Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia
- Persatuan Pemilik Rumah Sakit Swasta Nasional
- Asosiasi Emiten Indonesia
- Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
- Indonesian Corporate Secretary Association

Selain asosiasi, Perseroan juga mengikuti sertifikasi untuk meningkatkan kompetensi profesional dan keterampilan tenaga kesehatan sehingga dapat memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan aman kepada seluruh pasien.

As well as associations, the Company also participates in certification to improve the professional competency and skills of its health employees so they can provide quality and safe health services to all patients.

Sertifikasi Certification		
Sertifikasi Certification	**Penerima** Recipient	**Masa Berlaku** Period of Validity
ISO 15189:2012	PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	23 Februari 2022 February 22, 2027
ISO 45001:2018	• PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Tangerang Selatan) • PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Jakarta Pusat, Denpasar, Padang Selatan, Makassar)	• 09 Desember 2021-12 Desember 2024 December 9, 2021-December 12, 2024 • 06 November 2022-05 November 2025 November 6, 2022-November 5, 2025
ISO 9001:2015	• PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Tangerang Selatan) • PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk (Jakarta Pusat)	• 23 Juni 2023-22 Juni 2024 June 23, 2023-June 22, 2024 • 06 November 2022-05 November 2025 November 6, 2022-November 5, 2025
ACHS Internasional	RSU Bunda Jakarta, RSIA Bunda Jakarta	3 November 2021-2 November 2024 November 3, 2021-November 2, 2024
Reproductive Technology Accreditation Committee (RTAC)	RSIA Bunda Jakarta (Morula Indonesia)	13 Agustus 2021-12 Agustus 2024 August 13, 2021-August 12, 2024
Akreditasi Rumah Sakit Tingkat Paripurna Hospital Accreditation Plenary Level	• RSIA Bunda Jakarta • RSU Bunda Jakarta • RSU Bunda Margonda • RSU Bunda Padang • RSIA Bunda Ciputat • RSIA Az Zahra Palembang • RSU Citra Harapan	• 07 Maret 2023 - 20 Februari 2027 March 07, 2023 - February 20, 2027 • 08 Mei 2023 - 12 Maret 2027 May 08, 2023 - March 12, 2027 • 12 Juni 2023 - 24 Januari 2027 June 12, 2023 - January 24, 2027 • 22 Februari 2023 - 31 Januari 2027 February 22, 2023 - January 31, 2027 • 20 Maret 2023 - 27 Februari 2027 March 20, 2023 - February 27, 2027 • 8 Februari - 24 Januari 2027 February 8 - January 24, 2027 • 20 Maret 2024 - 5 Maret 2027 March 20, 2024 - March 5, 2027

KARYAWAN PERSEROAN

COMPANY EMPLOYEES [C.3][2-7][2-8]

Hingga akhir tahun 2023, BMHS mempunyai karyawan sebanyak 3.156 orang, yang terdiri dari 1.401 karyawan tetap dan 1.755 karyawan tidak tetap. Perseroan memiliki karyawan pekerja alih daya.

Selain itu, Perseroan juga bermitra dengan 449 dokter spesialis. Jumlah ini mengalami peningkatan sebanyak 69 dokter dari tahun 2022. Setiap karyawan akan diinformasikan terkait perubahan operasional perusahaan yang bersifat signifikan. Informasi ini disampaikan melalui Town Hall. Pada 3 Agustus 2023 BMHS mengadakan Town Hall terkait pemisahan entitas klinik yang sebelumnya tergabung di PT Bundamedik Tbk menjadi PT Bunda Medika Klinik di Klinik BIC Pacific Place dan Klinik BIC Vida. Pemisahan entitas ini sesuai dengan peraturan dan efektif berlaku sejak 17 Oktober 2023. [402-1]

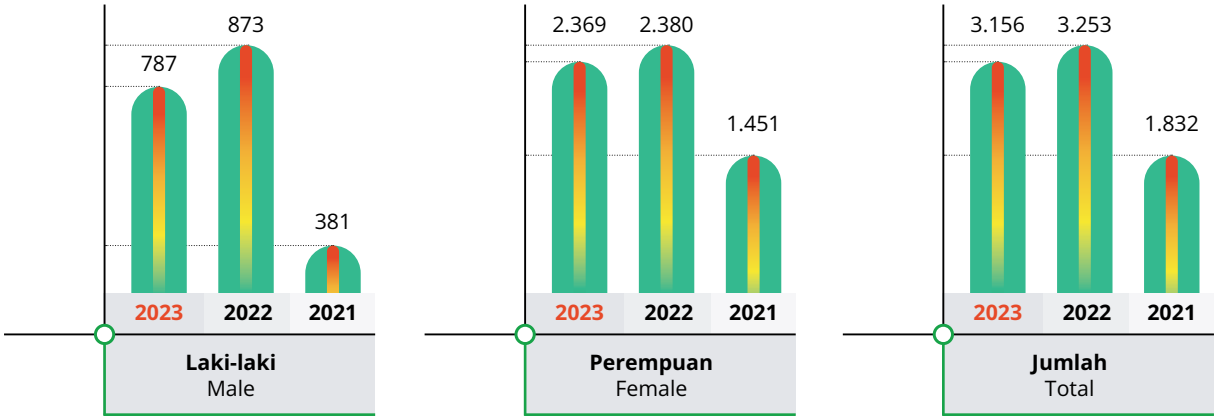
Sepanjang tahun 2023, Perseroan juga menerima karyawan baru sebanyak 489 karyawan, yang terdiri dari 260 karyawan laki-laki dan 229 karyawan perempuan. Sementara itu, tingkat perputaran karyawan mencapai 11,8% dengan jumlah karyawan yang meninggalkan Perseroan sebanyak 252 karyawan yang disebabkan oleh alasan kesehatan, karier, atau keluarga.

At the end of 2023, BMHS employed 3,156 people, consisting of 1,401 permanent employees and 1,755 non-permanent employees. The Company also has outsourced employees.

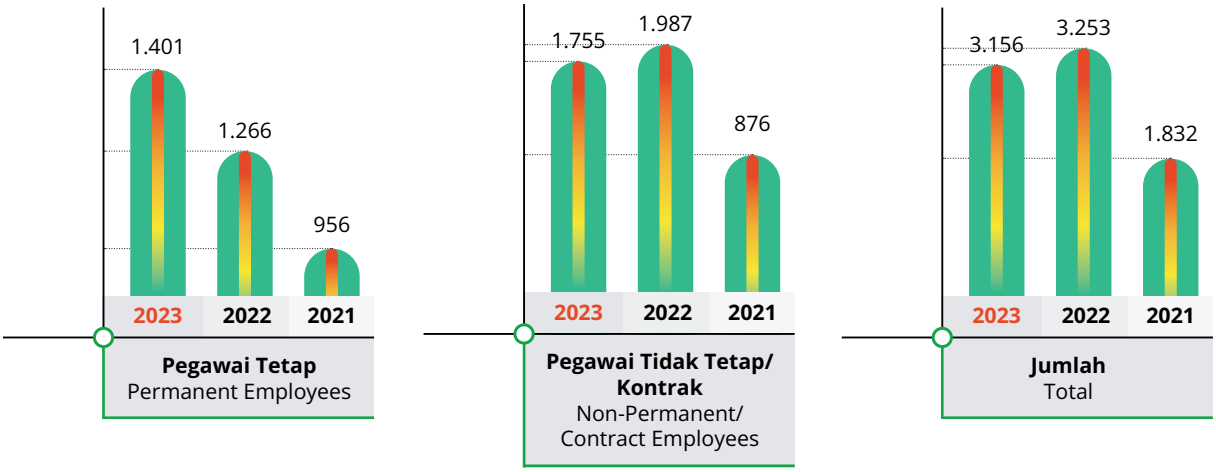
The Company also partners with 449 specialist doctors. This total has increased by 69 doctors from 2022. All employees are informed on significant Company operational changes, conveyed through a Town Hall. On August 3, 2023, BMHS held a Town Hall concerning the separation of the Klinik entity that were previously affiliated with PT Bundamedik Tbk into PT Bunda Medika Klinik at Klinik BIC Pacific Place and Klinik BIC Vida. The separation of these entities was in accordance with regulations and became effective on October 17, 2023. [402-1]

In 2023, 489 new employees joined the Company, consisting of 260 male employees and 229 female employees. The employee turnover rate reached 11.8% with 252 employees employees leaving the Company due to health, career or family reasons.

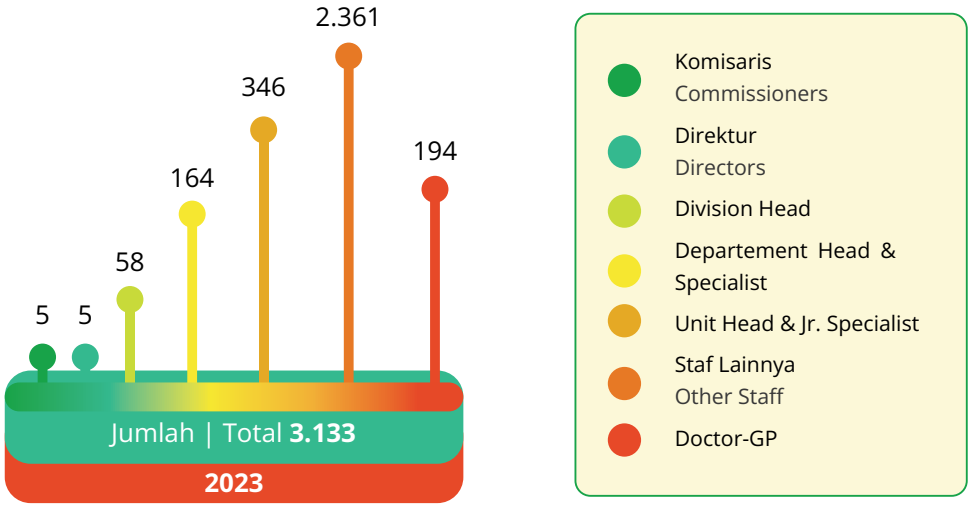
Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Employees Based on Gender

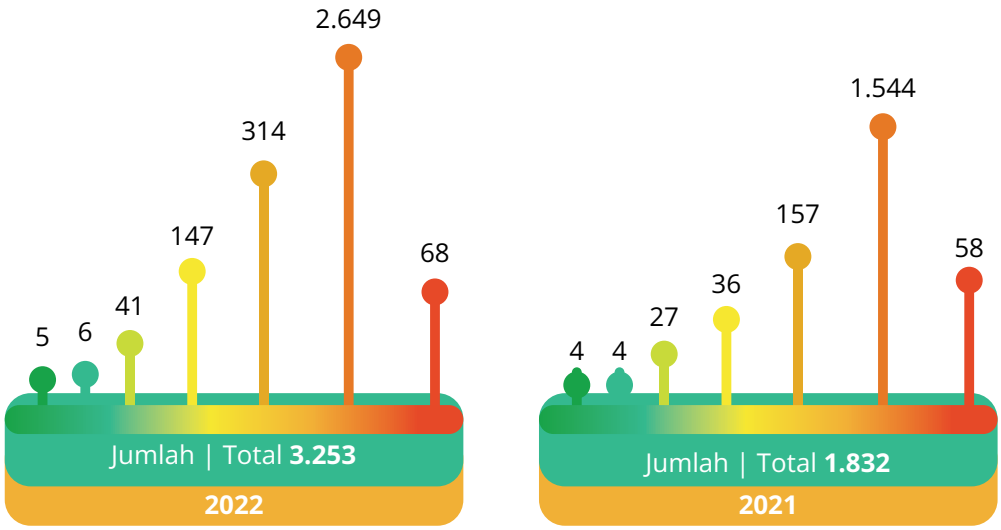


Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan
Employees Based on Employment Status

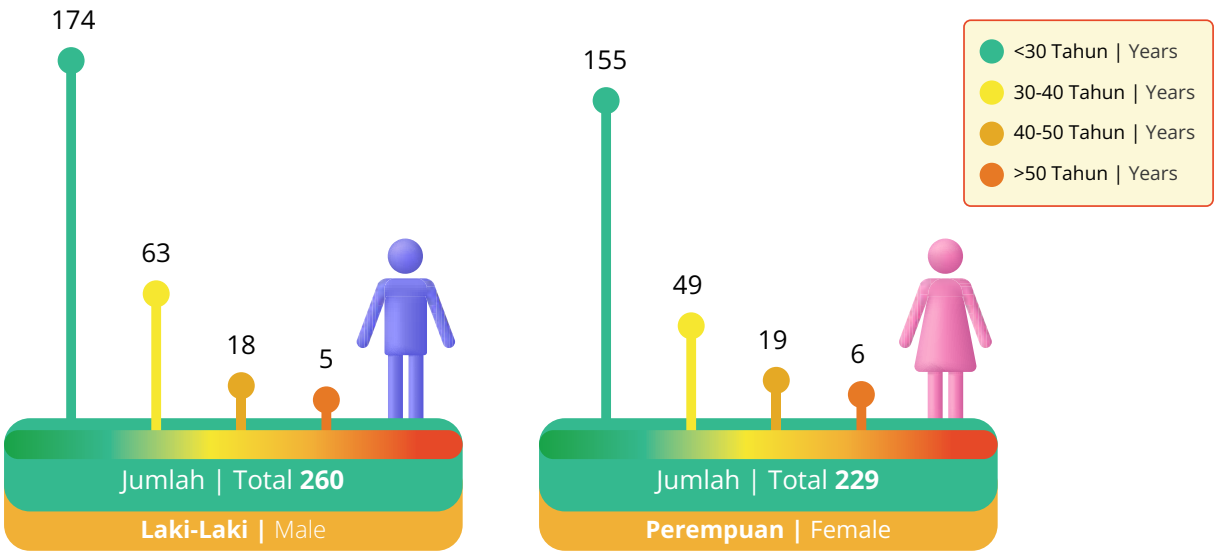


Karyawan Berdasarkan Jabatan
Employees Based on Position

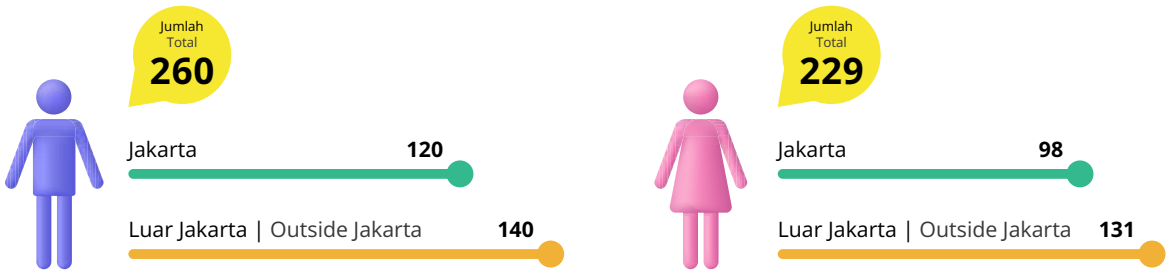




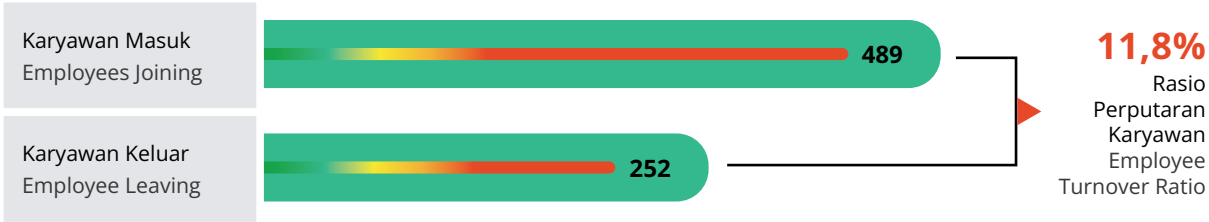
Komposisi Karyawan Baru Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin [401-1]
Composition of New Employees Based on Age Group and Gender



Komposisi Karyawan Baru Berdasarkan Kelompok Usia dan Wilayah [401-1]
Composition of New Employees Based on Age Group and Region



Tingkat Perputaran (*Turnover*) Karyawan [401-1]
Employee Turnover Rate




bmhs
since 1973
PT BUNDAMEDIK TBK
CORPORATE OFFICE

01

MEWUJUDKAN LINGKUNGAN SEHAT

CREATING A HEALTHY ENVIRONMENT

MENJAGA KELESTARIAN alam merupakan salah satu cara terbaik untuk mewujudkan lingkungan yang sehat. Oleh karena itu, BMHS secara konsisten berupaya memanfaatkan sumber energi dan air secara efisien, serta mengelola limbah secara bertanggung jawab.

NATURE PRESERVATION is one of the best ways to create a healthy environment. Therefore, BMHS consistently strives to use its energy and water sources efficiently and manages its waste responsibly.



PENGGUNAAN ENERGI
ENERGY USAGE

Sumber energi utama yang digunakan dalam pelayanan kesehatan rumah sakit Perseroan yaitu listrik dari Perusahaan Listrik Negara (PLN). Selain itu, Perseroan juga memanfaatkan genset yang menggunakan bahan bakar minyak (BBM) seperti solar dan bensin sebagai listrik cadangan dalam keadaan darurat. Selama tahun 2023, Perseroan telah menghitung penggunaan energi untuk menunjang kegiatan operasional rumah sakit seperti menjalankan berbagai peralatan medis dan kendaraan rumah sakit, seperti ambulans. Jumlah penggunaan energi di sepanjang tahun 2023 yaitu sebesar 13.846.759 kWh dan 63.439,65 liter BBM. Penggunaan listrik dan BBM mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya yang disebabkan oleh penambahan jumlah rumah sakit [F.6][302-1][302-4]

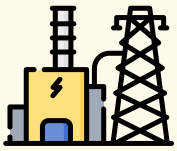
The primary energy source used in the Company's hospital health services is electricity from the State Electricity Company (PLN). The Company also uses backup generators in emergencies that run on fuel (BBM) such as diesel and petrol. For 2023, the Company calculated the energy usage to support its hospital operational activities, such as running medical equipment and hospital vehicles, including ambulances. Total energy usage in 2023 was 13,846,759 kWh and 63,439.65 liters of fuel. The use of electricity and fuel has increased from the previous year due to the increase in the number of hospitals. [F.6][302-1][302-4]

Uraian Description	**2023****	**2022***	**2021***
Listrik | Electricity (kWh)			
Rumah Sakit	11.787.626	10.310.879	43.337.289
PT Morula Indonesia	1.370.823	N/A	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	688.310	N/A	N/A
Jumlah Total	**13.846.759**	**10.310.879**	**43.337.289**
BBM (Solar dan Bensin) | Fuel (Solar and Gasoline) **(liter |** liters**)**			
Rumah Sakit	44.881	41.555	15.651
PT Morula Indonesia	1.177	N/A	N/A
PT Emergency Response Indonesia	4.275,65	N/A	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	13.106	N/A	N/A
Jumlah Total	**63.439,65**	**41.555**	**15.651**

Catatan | Note:
*) Data mencakup rumah sakit
Data includes all hospitals
**) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan pada tahun 2023
Data includes all hospitals and clinics fully operational by 2023

Intensitas energi [F.6][302-3]
Energy Intensity

21,24 GJ/pasien I patient



Intensitas energi listrik
Electrical energy intensity

0,010 GJ/pasien I patient



Intensitas energi BBM
Fuel energy intensity

Catatan | Note:
Berdasarkan jumlah pasien sebanyak 651.811 | Based on a total of 651,811 patients

Penggunaan energi listrik maupun BBM menghasilkan emisi gas rumah kaca (GRK) dan non-GRK yaitu SO_2, NO_2 dan partikulat. Hingga akhir 2023, kami belum melakukan penghitungan emisi GRK cakupan 1, 2 dan 3 karena masih mempertimbangkan pemilihan metode penghitungan yang tepat sesuai kegiatan bisnis kami. Namun, BMHS senantiasa memantau dan menghitung emisi non-GRK setiap tahun untuk memastikan pemenuhan baku mutu yang ditetapkan pemerintah. [F.11][305-1][305-2][305-3][305-4][305-7]

The use of electrical energy and fuel produces greenhouse gas (GHG) and non-GHG emissions, including SO_2, NO_2, and particulates. Up until the end of 2023, we have yet to calculate GHG emissions for scopes 1, 2 and 3 as we are still deciding the right calculation method based on our business activities. However, BMHS monitors and calculates non-GHG emissions every year to ensure compliance with the quality standards set by the Government. [F.11][305-1][305-2][305-3][305-4][305-7]

Perseroan berupaya melakukan efisiensi energi sehingga emisi yang dihasilkan juga dapat mengalami penurunan. Beberapa langkah efisiensi energi yang dilakukan yaitu menggunakan peralatan elektronik yang lebih hemat energi (lampu LED dan pendingin ruangan), uji coba sumber energi listrik alternatif, melakukan sosialisasi penggunaan biodiesel sebagai bahan bakar yang ramah lingkungan, dan menjalankan kebijakan efisiensi konsumsi listrik di seluruh unit usaha. [F.7][F.12][302-4]

The company strives to carry out energy efficiency so that the emissions produced decrease. Some of the energy efficiency steps taken include using more energy efficient electronic equipment (lights and air conditioners), testing alternative electrical energy sources, socializing the use of biodiesel as an environmentally friendly fuel, and implementing electricity consumption efficiency policies in all business units. [F.7][F.12][302-4]

PENGELOLAAN LIMBAH
WASTE MANAGEMENT

Aktivitas bisnis Perseroan menghasilkan limbah medis yang berbahaya bagi lingkungan dan makhluk hidup apabila tidak dikelola dengan baik. Untuk itu, BMHS melakukan pengelolaan limbah medis yang termasuk dalam limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) sesuai ketentuan dan standar yang berlaku untuk mengurangi potensi dampak negatif, dan sebagai bentuk kepatuhan lingkungan. BMHS memastikan tidak ada penyalahgunaan limbah medis atau pencemaran yang dapat membahayakan masyarakat sekitar. [2-27][306-1]

Perseroan memisahkan limbah dari kegiatan operasional dalam dua kelompok besar, yaitu limbah B3 dan non-B3 serta mengelolanya melalui mekanisme dan metode yang sesuai. Perseroan bekerja sama dengan pihak ketiga untuk mengelola limbah B3 yaitu dengan metode pembakaran (insinerasi). Sementara itu, untuk limbah non-B3 atau limbah domestik dilakukan pemilahan untuk kemudian didaur ulang. Adapun limbah non-medis (domestik) yang tidak dapat didaur ulang akan dikirimkan ke tempat pembuangan akhir (TPA). Hingga akhir 2023, jumlah limbah B3 dan non-B3 mencapai 195.981 kg dan 188.582 kg. Jumlah limbah B3 mengalami peningkatan sebesar 10,23% dari tahun sebelumnya dikarenakan adanya penambahan cakupan perhitungan yaitu unit rumah sakit baru. [F.13][F.14][306-2][306-3][306-5]

The Company's business activities produce medical waste that can be hazardous to the environment and living creatures if not managed properly. As a form of environmental compliance, BMHS manages its medical waste, categorized as Hazardous and Toxic Waste (B3), in accordance with applicable regulations and standards to reduce any potential negative impact. BMHS ensures that there is no misuse of medical waste or pollution that could harm the surrounding communities. [2-27][306-1]

The Company separates the waste generated from its operational activities into two major groups, Hazardous and Non-Hazardous, and manages it through the appropriate mechanisms and methods. The Company collaborates with third parties to manage the Hazardous waste using an incineration method. Non-medical (domestic) waste that cannot be recycled will be sent to landfills. By the end of 2023, the total amount of hazardous and non-hazardous waste reached 195,981 kg and 188,582 kg, respectively. The amount of hazardous and non-hazardous waste increased by 10.23% from the previous year due to the addition of new hospital units to the calculation scope. [F.13][F.14][306-2][306-3][306-5]



Jenis dan Volume Limbah Padatan B3 (Kg) [F.13][306-3]
Type and Volume Solid Hazardous Waste (B3) (Kg)

Uraian Description	**2023****	**2022***	**2021***
Timbulan Limbah Non-B3 (Limbah Domestik) **Non-Hazardous Waste (Domestic Waste) Generated**			
Rumah Sakit | Hospital	163.890	199.888	111.337
PT Morula Indonesia	21.595	N/A	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	3.097	N/A	N/A
Jumlah Limbah Non-B3 (Limbah Domestic) **Total Non-Hazardous Waste (Domestic Waste)**	188.582	199.888	111.337
Timbulan Limbah B3 **Hazardous Waste Generated**			
Rumah Sakit **Hospital**			
Limbah B3 Padat Solid Hazardous Waste	167.126	167.376	247.743
Limbah B3 Cair Liquid Hazardous Waste	4.093	3.928	1.417
Limbah B3 Jarum Hazardous Waste: Needles	7.418	6.486	4.771
PT Morula Indonesia			
Limbah B3 Padat Solid Hazardous Waste	7.719	N/A	N/A
Limbah B3 Cair Liquid Hazardous Waste	0	N/A	N/A
Limbah B3 Jarum Hazardous Waste: Needles	602	N/A	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk			
Limbah B3 Padat Solid Hazardous Waste	6.908	N/A	N/A
Limbah B3 Cair Liquid Hazardous Waste	2.035	N/A	N/A
Limbah B3 Jarum Hazardous Waste: Needles	80	N/A	N/A
Jumlah Limbah B3 **Total Hazardous Waste**	**195.981**	**177.790**	**253.931**

Catatan | Note:
*) Data mencakup rumah sakit
**) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan pada tahun 2023, serta perubahan satuan limbah dari ton menjadi kg
*) Data includes all hospitals
**) Data includes all hospitals and clinics fully operational by 2023, as well as a change in waste units from tons to kg

Mekanisme Pengelolaan Limbah
Waste Management Mechanism

Jenis Type	Keterangan Information	Metode Pengelolaan Management Method
Limbah B3: Jarum suntik, Cairan kimia sitotoksik, B3 padat non infeksius Hazardous waste: Syringes, cytotoxic chemical liquids, non-infectious solid Hazardous Waste	Pemilahan, penyimpanan, dan penyerahan ke pihak independen yang berizin Sorted, stored and delivered to licensed independent parties	Insinerasi Incineration
Limbah non-B3: Limbah domestik Non-Hazardous Waste: Domestic waste	Pemilahan, penyimpanan, dan penyerahan ke tempat pembuangan akhir Sorted, stored and delivered to final disposal	Daur ulang Recycled

Inisiatif yang dilakukan BMHS dalam rangka mengurangi limbah non-B3 selama tahun 2023 yaitu dengan melakukan inspeksi langsung untuk memastikan bahwa sistem pengelolaan limbah yang digunakan memenuhi standar. Adapun daur ulang limbah non-B3 dilakukan dengan memanfaatkan kembali limbah botol plastik sebagai media tanam dan menggunakan kertas dua sisi di seluruh rumah sakit. Selain itu, Perseroan mendorong semua karyawan untuk menggunakan alat makan dan minum sendiri dan mengganti kantong plastik dengan kantong kertas atau tas belanja yang dapat didaur ulang. Pada tahun 2023, unit rumah sakit BMHS yaitu RSIA Bunda Jakarta mengurangi limbah non-B3 melalui penjualan limbah 2,473 kg atau sebesar Rp3.011.094. [F.5][306-4]

Initiatives undertaken by BMHS to reduce non-B3 waste during 2023 include conducting direct inspections to ensure that the waste management system is a management system that is used to meet the standards. Non-hazardous waste is recycled by reusing plastic bottle waste as planting media, using bottles as planting media and using double-sided paper throughout the hospital. In addition, The Company encourages all employees to use their eating and drinking utensils and replace plastic bags with recyclable paper bags or recyclable shopping bags. By 2023, BMHS hospital units, namely RSIA Bunda Jakarta, reduced non-B3 waste by selling 2,473kg of waste, amounting to Rp3,011,094. [F.5][306-4]



PENGGUNAAN AIR DAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH
WATER USAGE AND WASTE WATER MANAGEMENT



Untuk menjaga kualitas layanan dan kesehatan pasien, BMHS berupaya menjaga kualitas air bersih dan memastikan ketersediaannya di seluruh rumah sakit. Perseroan menggunakan air untuk memenuhi keperluan kegiatan operasional dan kebutuhan domestik. Perseroan mengonsumsi air yang berasal dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dan air tanah. Selama tahun 2023, Perseroan menggunakan air sebanyak 174.959 m^3. Peningkatan dari tahun 2022 disebabkan oleh akuisisi tiga rumah sakit sehingga jumlah pasien meningkat 79%. [F.8][303-1][303-5]

To maintain the quality of its services and the patient's health, BMHS endeavors to maintain the quality of clean water and ensure its availability throughout the hospitals. The Company uses water for its operational activities and domestic needs, with the water coming from the Regional Drinking Water Company (PDAM), and from groundwater. In 2023, the Company consumed 174,959 m^3 of water, an increase compared to 2022 due to the acquisition of three hospitals, and a 79% increase in the number of patients. [F.8][303-1][303-5]

Konsumsi Air (m^3) [303-3]
Water Consumption (m^3)

Uraian Description	2023**	2022*	2021*
Air PDAM **PDAM Water**			
Rumah Sakit | Hospital	147.701	40.109	38.387
PT Morula Indonesia	5.102	N/A	N/A
PT Diagnos Laboratorium Utama Tbk	3.084	N/A	N/A
Jumlah **Total**	155.887	40.109	38.387
Air Tanah **Groundwater**			
Rumah Sakit | Hospital	27.258	33.238	33.908
PT Morula Indonesia	0	N/A	N/A
Jumlah **Total**	27.258	33.238	33.908
Jumlah Konsumsi Air **Total Water Consumption**	**183.145**	**73.347**	**72.295**

Catatan | Note:
*) Data mencakup rumah sakit
**) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan pada tahun 2023
Intensitas air 2023 berdasarkan jumlah pasien sejumlah 651.811

*) Data includes all hospitals fully operational by 2023
**) Data includes all hospitals and clinics fully operational by 2023
Water intensity based on the number of patients totaling 651,811



Intensitas Air
Water Intensity
(m^3/pasien | m^3/patient)

2023	2022	2021
0,28	2,13	0,18

PENGELOLAAN AIR LIMBAH
WASTE WATER MANAGEMENT

Air limbah dari aktivitas rumah sakit mengandung mikroorganisme, radioaktif, dan bahan kimia beracun yang berbahaya bagi kesehatan sehingga dibutuhkan sistem pengelolaan terintegrasi sebelum air dapat digunakan kembali atau disalurkan ke badan air. Dengan Instalasi

Hospital activities produce wastewater that contains microorganisms, radioactive, and toxic chemicals that are a danger to health, so an integrated management system is needed before the water can be reused or channeled to water bodies. Using the Wastewater Treatment

Pengelolaan Air Limbah (IPAL), BMHS melakukan pengelolaan air limbah secara bertanggung jawab untuk menghindari pencemaran lingkungan dan dapat memenuhi baku mutu efluen. Perseroan melakukan uji kualitas air dengan memelihara ikan sebagai indikator pemantauan kualitas air limbah. Fokus dari upaya ini adalah untuk memastikan bahwa komponen pencemar dalam air yang berasal dari IPAL sudah berada di bawah baku mutu sehingga dapat digunakan kembali untuk menyiram tanaman dan membersihkan toilet. Secara rutin, BMHS melaporkan hasil pengelolaan air limbah ke Dinas Lingkungan Hidup, kemudian hasilnya dilaporkan dalam rapat manajemen rumah sakit. [F.14][303-2]

Plant (WWTP), BMHS manages its waste water responsibly to avoid environmental pollution, and to meet effluent quality standards. To monitor the wastewater quality, the Company carries out water quality tests by catching fish used as an indicator. The focus of this effort is to ensure that the pollutant components in the water originating from the WWTP are below quality standards so they can be reused for watering plants and cleaning toilets. Routinely, BMHS reports the wastewater management results to the Environmental Service, and these results are reported at hospital management meetings. [F.14][303-2]

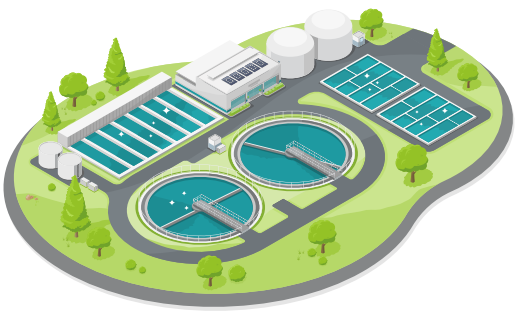
Jumlah Efluen yang Dihasilkan (m^3) [303-4]
Total Effluent Produced (m^3)

Efluen yang dihasilkan Effluent emitted	2023**	2022*	2021*
Rumah Sakit | Hospital	249.261	184.512	11.007
PT Morula Indonesia	2.400	N/A	N/A
Jumlah | Total	251.661	184.512	11.007

Catatan | Note:
*) Data mencakup seluruh rumah sakit
**) Data efluen termasuk rumah sakit dan klinik, yang tidak termasuk yaitu RSIA Az Zahra Palembang, BIC Vida dan BIC PP I
*) Effluent data includes all hospitals
**) Effluent data includes hospitals and clinics, excluding RSIA Az Zahra Palembang, BIC Vida and BIC PP

Dalam operasionalnya, BMHS terus berupaya untuk mematuhi peraturan terkait pengelolaan lingkungan yang berlaku. Pada tahun 2023, kepatuhan BMHS tersebut tercermin dengan tidak adanya pengaduan terkait dengan lingkungan hidup. Hal ini menjadi salah satu wujud komitmen BMHS dalam menjalankan kegiatan opersionalnya dengan memperhatikan dampak lingkungan. [F.16]

In its operations, BMHS continues to strive to comply with applicable environmental management regulations. In 2023, BMHS' compliance was reflected in the absence of complaints related to the environment. This is a manifestation of BMHS' commitment in carrying out its operational activities with due regard to environmental impacts. [F.16]



BIAYA PENGELOLAAN LINGKUNGAN [F.4]

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT COSTS [F.4]

Selama tahun 2023, BMHS mengeluarkan Rp2.019.665.025 yang diperuntukkan untuk pengelolaan lingkungan yang terdiri dari Pengelolaan Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL), Izin Pembuangan Limbah Cair (PLC), Kesehatan Lingkungan (KESLING), serta limbah B3 dan limbah domestik rumah sakit. Biaya ini turun dari tahun sebelumnya dikarenakan BMHS telah bekerja sama dengan pihak ketiga yang lebih kompetitif dengan kualitas yang lebih baik dan bersama bank sampah sehingga mampu mengurangi biaya limbah domestik dan daur ulang.

In 2023, the BMHS environmental management costs amounted to Rp2,019,665,025 and were used for Wastewater Treatment Plant (WWTP), Liquid Waste Disposal Permit (PLC), Environmental Health (KESLING), as well as hazardous waste and domestic hospital waste. This cost decreased from the previous year because BMHS has been working with more competitive third parties with better quality and with waste banks to reduce the cost of domestic waste and recycling.

Uraian Description	**Biaya (Rp)** Cost (Rp)
RSIA Bunda Jakarta	315.381.658
RSU Bunda Jakarta	279.716.428
RSU Bunda Margonda	932.090.406
RSU Bunda Padang	524.634.700
RSIA Bunda Ciputat	41.828.745
RSIA Az Zahra Palembang	89.170.900
RSU Citra Harapan	89.629.073
BIC Pacific Place	608.365
BIC Vida	43.750.115
RSIA Bunda Denpasar	39.495.500
PT Morula Indonesia	93.329.338
Jumlah Biaya Lingkungan **Total Environmental Cost**	**2.019.665.025**

Catatan | Note:
Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan pada tahun 2023
Data includes all hospitals and clinics fully operational by 2023

KEANEKARAGAMAN HAYATI
BIODIVERSITY

Kegiatan operasional BMHS tidak berada atau dekat dengan daerah konservasi yang memiliki keanekaragaman hayati sehingga Perseroan tidak memberikan dampak baik negatif maupun positif terhadapnya. Selama tahun 2023, BMHS berhasil melakukan penanaman pohon sebanyak 426 pohon, sebagai salah satu upaya meningkatkan kelestarian keanekaragaman hayati.

[F.9][F.10][304-1][304-2][304-3]

BMHS operational activities are not located in or close to biodiversity conservation, areas so the Company does not have any negative or positive impacts on them. During 2023, BMHS planted 426 trees, in an effort to increase biodiversity conservation. [F.9][F.10][304-1][304-2][304-3]

Penanaman Pohon (Pohon)
Tree Planting (Trees)

Uraian Description	**2023***	**2022**	**2021**
Rumah Sakit | Hospital	426	141	176
PT Morula Indonesia	36	N/A	N/A
Jumlah Penanaman Pohon **Total Tree Planting**	462	141	176

Catatan | Note:
*) Data mencakup seluruh rumah sakit dan klinik yang telah beroperasi secara keseluruhan pada tahun 2023
*) Data includes all hospitals and clinics fully operational by 2023



02

PELAYANAN KESEHATAN UNGGUL UNTUK KESEJAHTERAAN

SUPERIOR HEALTH SERVICES FOR WELFARE

KEUNGGULAN OPERASIONAL Perseroan didukung oleh adanya pengelolaan sumber daya manusia secara optimal dan profesional. Di samping itu, BMHS memberikan manfaat pada masyarakat sekitar melalui berbagai program tanggung jawab sosial dan lingkungan sehingga dapat berkontribusi dalam meningkatkan kesejahteraan mereka.

THE COMPANY'S OPERATIONAL excellence is supported by optimal and professional management of human resources. BMHS also provides benefits to the surrounding communities through its social and environmental responsibility programs ensuring it can contribute to improving their welfare.



KESELAMATAN DAN KEPUASAN PASIEN
PATIENT SAFETY AND SATISFACTION

KESEHATAN DAN KESELAMATAN PASIEN
PATIENT HEALTH AND SAFETY

Dalam memastikan kesehatan, kenyamanan, dan keamanan seluruh pasien yang berada di lingkungan rumah sakit, BMHS mematuhi peraturan dan prosedur pemerintah serta berupaya memenuhi standar internasional. Kami berhasil memenuhi standar Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) di RSU Bunda Jakarta dan RSIA Bunda Jakarta, sertifikasi Komite Akreditasi Teknologi Reproduksi Australia (RTAC) untuk bayi tabung, dan Standar Akreditasi Kemenkes (STARKES) untuk di seluruh Rumah Sakit Bunda. Selain itu, BMHS juga mematuhi prosedur-prosedur standar pelayanan medis (SOP) yang telah ditetapkan di bawah tanggung jawab dokter agar tidak membahayakan keselamatan pasien.

To ensure the health, comfort and safety of all patients in the hospitals, BMHS complies with Government regulations and procedures, and endeavors to meet international standards. We have successfully met the Australian Council on Healthcare Standards (ACHS) standards at RSU Bunda Jakarta and RSIA Bunda Jakarta, Australian Reproductive Technology Accreditation Committee (RTAC) certification for test tube babies, and Ministry of Health Accreditation Standards (STARKES) in all Bunda Hospitals. BMHS also complies with standard medical service procedures (SOP) in the doctor's responsibilities so as not to endanger patient safety.

Setiap unit Rumah Sakit memiliki Unit Central Sterile Supply Departement (CSSD) yang bertanggung jawab melakukan sterilisasi peralatan untuk tindakan operasi maupun tindakan medis lainnya. Kami juga melakukan kalibrasi dan pemantauan rutin alat medis dan menjalankan seluruh kegiatan di laboratorium medis sesuai dengan standar ISO 15189. Selain itu, secara rutin BMHS juga melakukan desinfeksi untuk memastikan lingkungan rumah sakit bersih dan aman.

Each hospital unit has a Central Sterile Supply Department (CSSD) unit responsible for sterilizing operations and other medical procedures equipment. We also routinely calibrate and monitor our medical equipment, and carry out all activities in a medical laboratory in accordance with ISO 15189 standards. BMHS also routinely disinfects the hospitals to ensure they are clean and safe.

BMHS telah mengadakan sosialisasi secara rutin kepada seluruh tenaga medis dan non medis mengenai pentingnya memastikan kesehatan dan keselamatan pasien. Selain itu, kami meningkatkan promosi kesehatan di lingkungan rumah sakit melalui edukasi pasien, termasuk *informed consent*, dan pemantauan indikator keselamatan pasien secara berkala. Perseroan melakukan audit medis melalui rekam medis yang terstandar akreditasi secara berkala. Hingga akhir tahun 2023, BMHS tidak menerima laporan atas dampak negatif terhadap kesehatan dan keselamatan pasien dari pelayanan yang kami berikan. [F.27][F.28][416-1]

BMHS regularly socializes the importance of ensuring patient health and safety to all its medical and non-medical personnel. We also improve health promotion in the hospitals through patient education, including informed consent, and regular monitoring of patient safety indicators. The Company periodically carries out medical audits through standard medical records accreditation. Until the end of 2023, BMHS did not receive any negative reports related to patient health and safety from the services we provided. [F.27][F.28][416-1]

KUALITAS LAYANAN
SERVICE QUALITY

BMHS memberikan layanan yang adil dan setara, serta menjaga dan meningkatkan kualitas layanan medis sejalan dengan Peraturan Menteri Kesehatan No. 80 Tahun 2020 tentang Komite Rumah Sakit. Adapun pelayanan kami berikan juga termasuk pada peserta BPJS. Selain itu, kami turut serta dalam penanganan lima penyakit prioritas nasional melalui kerja sama dengan Puskesmas dan Dinas Kesehatan untuk proses pengawasan. [F.17]

BMHS provides fair and equal services, as well as maintains and improves the quality of its medical services in line with the Minister of Health Regulation No. 80 of 2020 concerning Hospital Committees. The services we provide also covers BPJS participants. We are also involved in handling five national priority diseases in collaboration with Community Health Centers and the Health Service for the monitoring process. [F.17]

Bagi Perseroan, standar kualitas layanan tidak hanya sebuah kewajiban, namun menjadi nilai dan budaya kerja. Kami memastikan bahwa pelayanan medis, mulai dari proses pasien masuk hingga penilaian oleh tim Profesional Pemberi Asuhan (PPA) sesuai dengan standar, baik secara medis maupun non-medis. Untuk memastikan bahwa tata kelola mutu diterapkan secara bertanggung jawab, Perseroan juga membentuk organisasi Komite Mutu yang melakukan evaluasi setiap bulan untuk memastikan indikator mutu nasional tercapai.

From the Company's perspective, service quality standards are not only an obligation, but also a work value and culture. We ensure that medical services, starting from the patient admission process to assessment by the Professional Care Provider (PPA) team are in line with medical and non-medical standards. To ensure that quality governance is implemented responsibly, the Company has also established a Quality Committee organization that every month carries out evaluations to ensure that national quality indicators are achieved.

KEPUASAN PASIEN
PATIENT SATISFACTION [F.30]

Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator keberhasilan kami dalam memberikan layanan kesehatan. Maka dari itu, BMHS melakukan survei kepuasan melalui lembar saran yang diberikan kepada setiap pasien setelah menerima layanan kesehatan. Setiap umpan balik yang diterima akan ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur yang berlaku. Adapun hasil survei kemudian dikirimkan kepada Hospital Directors setiap bulan untuk menunjang proses evaluasi operasional rumah sakit.

Di tahun 2023, Perseroan melakukan survei kepada 10.071 pasien dan mendapatkan skor indeks kepuasan 4,58. Hasil survei menunjukkan bahwa sudah berjalannya pengembangan *Patient Journey* di Rumah Sakit Bunda.

Patient satisfaction is used as an indicator of our success in providing health services. Therefore, BMHS conducts satisfaction surveys through suggestion sheets given to all patients after receiving our health services. Any feedback received will be followed up in accordance with applicable procedures. The survey results are then sent to the Hospital Directors every month to support the evaluation of hospital operations.

In 2023, the Company conducted a survey of 10,071 patients, and received a satisfaction index score of 4.58. The survey results show that Patient Journey development is already underway at Bunda Hospital.



Indeks Kepuasan Pelanggan (skala 5)
Customer Satisfaction Index (scale of 5)

2023	2022	2021
4,58	4,00	4,50

SUMBER DAYA MANUSIA UNGGUL UNTUK PELAYANAN PRIMA DAN BERKUALITAS

EXCELLENT HUMAN RESOURCES FOR EXCELLENT AND QUALITY SERVICES

PELATIHAN DAN PENDIDIKAN

TRAINING AND EDUCATION [F.22]

Kami memastikan bahwa dokter dan tenaga medis menjalankan pekerjaan sesuai dengan kompetensi dan didukung dengan kode etik profesi. Untuk mendukung hal ini, BMHS menyadari perlunya meningkatkan kapasitas karyawan melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi sesuai sertifikasi dan perkembangan ilmu kedokteran.

Di samping itu, BMHS memberikan pelatihan kepada karyawan, termasuk top manajemen yaitu Komisaris Utama, Direktur, dan Sekretaris Perusahaan mengenai keberlanjutan Perseroan terkait aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Sebagian besar dari topik yang diberikan adalah aspek sosial, sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) No. 3 Kesehatan yang Baik dan Kesejahteraan. Dengan diselenggarakannya seluruh pelatihan, BMHS merealisasikan biaya mencapai Rp611.813.003 di tahun 2023. [E.2][2-17][2-24]

We ensure that doctors and medical personnel carry out their work according to their competencies, supported by a professional code of ethics. To achieve this, BMHS understands the need to increase employee capacity through training and competency development in accordance with medical science certification and developments.

BMHS also provides training for its employees, including top management, namely the President Commissioner, Directors and Corporate Secretary on the Company's environmental, social and governance (ESG) sustainability aspects. Most of the topics relate to the social aspects, in line with Sustainable Development Goal (SDGs) No. 3 Good Health and Well-Being. BMHS training costs reached Rp611,813,003 in 2023. [E.2][2-17][2-24]

Jenis Pelatihan Dokter dan Perawat [404-2]

Types of Doctor and Nursing Training

Jenis Pelatihan Type of Training	2023	2022	2021
Clinical Webinar	170	54	10
Internal Workshop	322	58	3
Eksternal Workshop	244	45	7
Clinical Knowledge Sharing	147	70	135

Jumlah Pelatihan
Total of Training

Uraian Description	2023	2022	2021
Jumlah pelatihan Total training	883	2.359	253
Jumlah jam pelatihan Total training hours	64.546	80.539	22.891
Rata-rata jam pelatihan/karyawan Average training hours/employee	21,06	40,09	12,15

Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan Berdasarkan Tingkat Jabatan [404-1]
Average Training Hours per Employee Based on Position Level

Jabatan Position	2023	2022	2021
Direksi & Komisaris Directors & Commissioners	13,82	8,09	7,36
Manajer & Supervisor Managers & Supervisors	40,54	67,25	20,48
Manajer Senior Senior Managers	8,12	21,50	19,43
Staf Staff	17,17	38,58	10,91

MENJAGA KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3)
MAINTAINING OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (K3)

Seluruh karyawan dan tenaga kesehatan di rumah sakit menghadapi berbagai risiko kesehatan dan keselamatan kerja, di antaranya yaitu paparan dari berbagai penyakit menular dan penggunaan alat medis yang berpotensi membahayakan. Untuk itu, BMHS berkomitmen untuk menerapkan praktik ketenagakerjaan yang bertanggung jawab yang mempertimbangkan kesejahteraan dan keselamatan bagi seluruh karyawan. BMHS menjalankan prosedur Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) sesuai dengan peraturan pemerintah yaitu Permenkes Nomor 66 Tahun 2016 tentang K3RS, dan Standar Akreditasi yaitu Instrumen penilaian Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). [403-8]

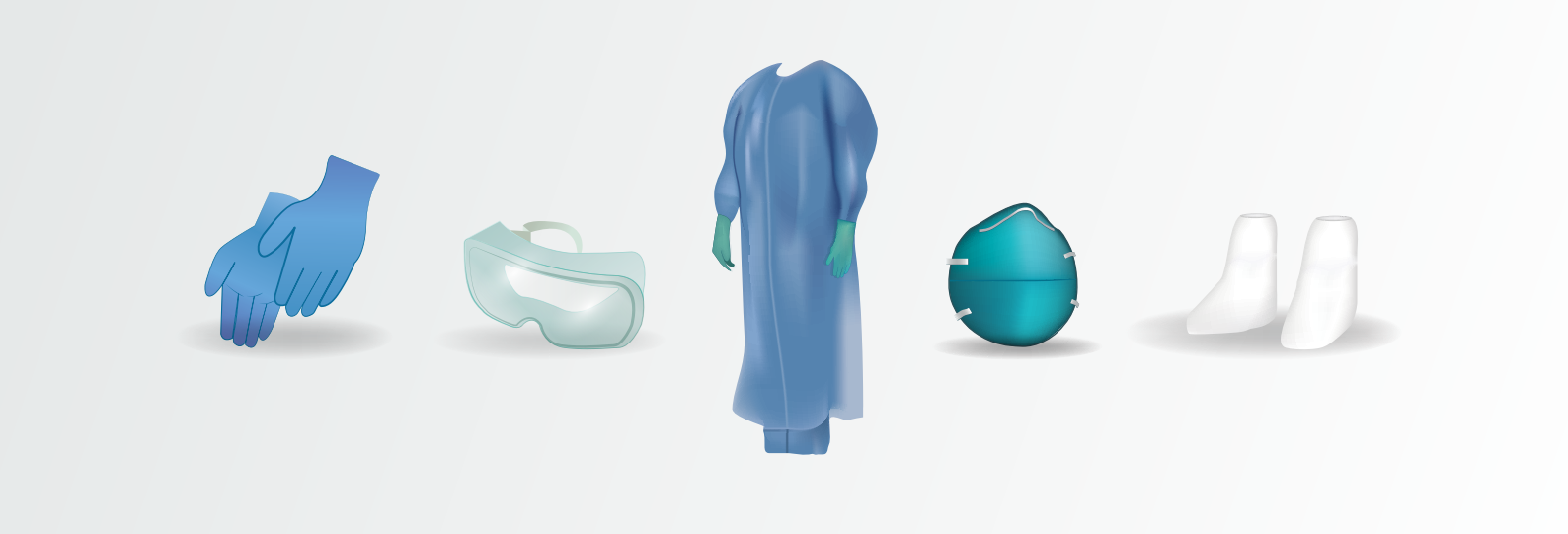
All hospital employees and health workers face occupational health and safety risks, including exposure to infectious diseases, and the use of potentially dangerous medical equipment. For this reason, BMHS is committed to implementing responsible employment practices that consider the welfare and safety of all employees. BMHS carries out Hospital Occupational Safety and Health (HOSH) procedures in line with Government regulations, the Minister of Health Regulation Number 66 of 2016 concerning HOSH, and Accreditation Standards, the National Hospital Accreditation Standards (SNARS) assessment instrument. [403-8]

Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di rumah sakit bertanggung jawab atas kinerja K3RS, dengan evaluasi dan pelaporan berkala kepada Hospital Director untuk dibahas dalam rapat Perseroan. Selain itu, Perseroan memantau semua pencapaian indikator K3RS di rumah sakit dan memastikan semua rumah sakit melaporkan secara rutin. Setiap karyawan dapat melaporkan atau berkonsultasi dengan unit terkait mengenai pelaksanaan, pengembangan, dan evaluasi K3RS. [403-1][403-4]

Selain menerapkan K3RS, kami juga menerapkan protokol keselamatan dengan mewajibkan karyawan dan tenaga medis untuk menggunakan alat pelindung diri (APD) guna memastikan mereka berada dalam kondisi aman dan terlindungi. Upaya lainnya untuk menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman termasuk menyediakan fasilitas rumah sakit dengan standar K3, seperti alat pemadam api ringan (APAR), pompa pemadam api dan *hydrant*, sistem alarm, petunjuk rute evakuasi, dan ketersediaan tangga dan pintu darurat. Di bawah Unit K3RS, BMHS memiliki manajemen situasi keadaan darurat, seperti bencana alam sejak penanggulangan dengan membuat rambu-rambu bencana hingga saat kondisi sudah terjadi misalnya koordinasi dengan pihak luar. Selain itu, kami menyediakan layanan kesehatan bagi seluruh karyawan, termasuk pemeriksaan kesehatan dan layanan BPJS. [F.21][403-3][403-6]

The Occupational Safety and Health (OSH) Committee at the hospitals are responsible for HOSH performance, and regularly evaluates and reports to the Hospital Director for discussion at Company meetings. The Company also monitors all HOSH indicator achievements in hospitals and ensures that all hospitals report regularly. Any employee can report or consult with the relevant unit regarding the implementation, development and evaluation of HOSH. [403-1][403-4]

As well as implementing HOSH, we have also implemented safety protocols that require all employees and medical personnel to use personal protective equipment (PPE) for their own safety and protection. Also to create a proper and safe working environment, hospital facilities follow OSH standards, such as lightweight fire extinguishers (APAR), fire extinguishing pumps and hydrants, alarm systems, evacuation route instructions, and availability of stairs and emergency doors. In the HOSH Unit, BMHS emergency situation management handles natural disasters by displaying disaster signs from the time the conditions occur, and coordinates with external parties. In addition, we provide health services for all employees, including health checks and BPJS services. [F.21][403-3][403-6]



Hingga akhir tahun 2023, kami mencatat adanya kecelakaan kerja sejumlah 23 kejadian, dengan kategori kecelakaan ringan, sedang, dan berat untuk seluruh rumah sakit. Tidak ada insiden kecelakaan kerja yang bersifat fatal maupun Penyakit Akibat Kerja (PAK) yang menyebabkan fatalitas. Untuk mengurangi risiko kecelakaan kerja, kami telah mengidentifikasi dan memetakan bahaya pekerjaan. Salah satu jenis kecelakaan kerja yang paling umum adalah tertusuk jarum perawat dan kecelakaan lalu lintas. Untuk meminimalkan kecelakaan tersebut BMHS mengadakan pelatihan kesadaran keselamatan kerja setiap tahun, menyediakan kotak pengaman khusus sampah jarum, menaati peraturan lalu lintas, dan melakukan perawatan kendaraan secara berkala. Selain itu, karyawan dan tenaga medis juga menerima pelatihan terkait K3 lain, yaitu cara penggunaan APAR, simulasi tanggap darurat (kebakaran dan gempa bumi) serta membentuk koordinasi tim penanggulangan bencana di setiap rumah sakit. [403-2][403-5][403-7][403-10]

Up until the end of 2023, in all our hospitals we recorded 23 work-related accidents in the light, medium and serious accident categories. There were no incidents of fatal work accidents or Occupational Diseases (PAK) that caused fatalities. To reduce the risk of work accidents, we have identified and mapped the work hazards. One of the most common types of work accidents were nurses needlestick injuries and traffic accidents. To minimize these types of accidents, BMHS organizes work safety awareness training every year, provides special safety boxes for waste needles, obeys traffic regulations, and carries out regular vehicle maintenance. In addition, employees and medical personnel also receive OHS-related training, namely how to use fire extinguishers and emergency response simulations (fire and earthquake) and establish disaster management team coordination in each hospital. [403-2][403-5][403-7][403-10]

Tingkat Kecelakaan Kerja pada Karyawan [403-9]
Employee Work Accident Rate



	2023	2022	2021
Ringan Minor	15	19	10
Sedang Moderate	1	2	9
Berat Major	7	1	2

TINJAUAN KINERJA DAN SURVEI KETERIKATAN KARYAWAN
PERFORMANCE REVIEWS AND EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEYS

Seluruh (100%) karyawan telah mendapatkan tinjauan kinerja berdasarkan *key performance indicator* (KPI) sesuai tanggung jawab masing-masing dan mengikuti seluruh kegiatan pengembangan karier. [404-3]

Pada bulan Desember 2023, kami telah melakukan survei tingkat keterikatan karyawan dengan skor 4,68 dari 6. Hal ini menunjukkan bahwa Perseroan telah berhasil mewujudkan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi karyawan untuk berkembang. BMHS juga memiliki sistem pengaduan khusus untuk seluruh karyawan agar dapat menyampaikan masukan atau keluhan melalui HC Helpdesk. Unit Human Capital dan fungsi terkait akan menangani semua informasi yang masuk secara rahasia.

All (100%) employees receive performance reviews based on key performance indicators (KPI) according to their respective responsibilities, and participate in all career development activities. [404-3]

In December 2023, we conducted a employee engagement level survey with a score of 4.68 out of 6. This shows that the Company has created a safe and comfortable work environment for employees to develop. BMHS also has a special complaint system for all employees so they can submit input or complaints via the HC Helpdesk. The Human Capital Unit and related functions handle all incoming information confidentially.

KESETARAAN KESEMPATAN KERJA DAN REMUNERASI
EQUAL EMPLOYMENT OPPORTUNITIES AND REMUNERATION [F.18][405-1]

Perseroan memegang prinsip kesetaraan dan keberagaman tanpa memberikan perbedaan perlakuan berdasarkan gender, suku, agama, ras dan antar golongan tertentu bagi seluruh karyawan. Kami menerapkan prinsip adil dan transparan pada tiap proses rekrutmen sehingga seluruh karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk memenuhi posisi sesuai dengan kompetensi mereka. BMHS mematuhi peraturan terkait ketenagakerjaan di Indonesia dan secara tegas melarang praktik kerja paksa dan tenaga kerja anak di seluruh lingkungan rumah sakit dan pemasok kami. Hal ini dibuktikan dengan persyaratan usia calon karyawan yaitu minimal berusia 18 tahun, dan jam kerja sesuai dengan peraturan yang berlaku. Pada tahun pelaporan ini, BMHS telah merekrut sebanyak 489 karyawan maupun tenaga kesehatan. Di sisi lain, tingkat pergantian karyawan kami mencapai 11,8%.

[F.19][401-1][408-1][409-1]

The Company adheres to the principles of equality and diversity for all employees without treating them differently based on their gender, ethnicity, religion, race and groups. We apply fair and transparent principles in our recruitment process so that all employees receive the same opportunity to fill positions based on their competencies. BMHS complies with the Indonesian employment regulations and prohibits forced labor and child labor practices in its hospitals and suppliers. This is proven by the 18 years old age requirement for prospective employees, and the working hours follow applicable regulations. In this reporting year, BMHS recruited 489 employees and health workers, with our employee turnover rate reaching 11.8%.

[F.19][401-1][408-1][409-1]

BMHS memberikan remunerasi yang layak dan sesuai dengan ketentuan upah minimum regional (UMR) sebagai bagian dari kebijakan Perseroan. Secara berkala, kami meninjau kebijakan upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah, dan remunerasi ditetapkan secara adil tanpa diskriminasi berdasarkan gender, suku, agama, atau latar belakang lainnya dan pelaksanaannya diawasi oleh Direktur Human Capital. [F.20][2-19]

Perseroan juga memberikan fasilitas seperti biaya pengobatan untuk keluarga inti karyawan, program persiapan pensiun, pertemuan, penyesuaian remunerasi secara berkala, jaminan kesehatan, beasiswa untuk meningkatkan keterampilan dan pendidikan, cuti khusus tiga bulan bagi karyawan wanita yang melahirkan dan cuti dua hari untuk ayah setelah istrinya melahirkan. Selama tahun 2023, 139 karyawan wanita dan 28 karyawan pria mengambil cuti orang tua. Dari semua karyawan yang mengambil cuti, seluruh karyawan telah kembali bekerja di posisi yang sama. [401-2][401-3]

BMHS provides appropriate remuneration based on the regional minimum wage (UMR) provisions as part of the Company's policy. Periodically, we review the minimum wage policy set by the Government, and remuneration is determined fairly without discrimination based on gender, ethnicity, religion or other background, and is supervised by the Human Capital Director. [F.20][2-19]

The company also provides facilities such as medical expenses for employees' main family members, retirement preparation programs, meetings, regular remuneration adjustments, health insurance, scholarships to improve skills and education, three months special leave for female employees giving birth and two days' leave for fathers after their wives give birth. During 2023, 139 female employees and 28 male employees took parental leave. Of all employees who took leave, all employees have returned to work in the same position. [401-2][401-3]

KONTRIBUSI UNTUK MASYARAKAT
CONTRIBUTION TO COMMUNITIES

PELAKSANAAN KEGIATAN KEMASYARAKATAN
IMPLEMENTATION OF COMMUNITY ACTIVITIES [F.25][413-1]

BMHS berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, terutama di wilayah sekitar operasional BMHS. Namun, kami menyadari bahwa keberadaan kami juga dapat memberikan dampak negatif bagi masyarakat sekitar, khususnya terkait dengan limbah cair maupun padat seperti limbah medis. Oleh karena itu, BMHS memastikan bahwa seluruh kegiatan operasional telah mematuhi peraturan dan kebijakan lingkungan yang berlaku. [F.23]

BMHS is committed to improving community welfare, especially in areas around the BMHS operations. However, we understand that our presence can also pose a risk to the surrounding communities, especially in relation to liquid and solid waste such as medical waste. Therefore, BMHS ensures that all operational activities comply with applicable environmental regulations and policies. [F.23]

BMHS mengacu pada Pedoman Tata Kelola Perseroan saat menerapkan program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). Perseroan telah melakukan pemetaan sosial pada masyarakat sekitar untuk mengetahui dan menganalisis kondisi dan kebutuhan masyarakat sebagai dasar untuk merancang dan melaksanakan program. Sesuai dengan bidang Perseroan di industri kesehatan, maka program TJSL kami berfokus pada kesehatan dengan tujuan meningkatkan kesadaran masyarakat melalui tindakan preventif, kuratif, dan promotif melalui pemberian edukasi dan layanan kesehatan untuk masyarakat. Selama tahun 2023, BMHS merealisasikan dana sebesar Rp499.200.788 untuk berbagai kegiatan TJSL.

BMHS refers to the Company Governance Guidelines in its corporate social responsibility (CSR) programs. The Company carried out social mapping in the surrounding communities to ascertain and analyze their conditions and needs as a basis for designing and implementing the programs. As the Company's field of business is in the health industry, our CSR programs focused on health education and services to the communities with the aim of increasing public awareness through preventive, curative and promotive actions. During 2023, BMHS CSR costs amounted to Rp499,200,788.



"Kesehatan perempuan dan ibu merupakan hal yang perlu untuk terus mendapat prioritas. Kesehatan seorang ibu terutama ketika mengandung akan memengaruhi kesehatan janin secara langsung."

"Women's and maternal health is something that needs to continue to be prioritized. A mother's health, especially during pregnancy, will directly affect the health of the fetus."

dr. Silvia Dewi Kusuma, MARS
Hospital Director RSIA Az Zahra Palembang
Hospital Director of RSIA Az Zahra Palembang

Edukasi Kesehatan Mengenai Pentingnya Pemeriksaan Kesehatan Rutin Bagi Perempuan & Komunitas

Health Education on the Importance of Routine Health Checks for Women & Communities

Melalui jaringan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA), BMHS memberikan edukasi tentang pentingnya pemeriksaan kesehatan rutin bagi para perempuan di Palembang agar dapat mendeteksi dan mengurangi risiko kesehatan sejak dini. Tidak hanya memberikan edukasi kepada masyarakat, BMHS juga menyediakan konsultasi dengan Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi, pemeriksaan USG 4D, serta konsultasi dan pijat laktasi. Selain itu, program ini juga didukung

Through the Women and Child Hospital (RSIA) network, BMHS provided education on the importance of routine health checks for women in Palembang to help them detect and reduce health risks early on. As well as this public education, BMHS also provided consultations with Obstetrics and Gynecology Specialists, 4D ultrasound examinations, as well as lactation consultations and massages. These programs also included Laboratory Diagnostics for checking

oleh Diagnos Laboratorium untuk pemeriksaan gula darah sewaktu, kolesterol, dan asam urat, serta didukung oleh Morula IVF Indonesia dalam pelaksanaan Fertility Talkshow. Penerima manfaat dari program ini yaitu mencapai 80 perempuan.

Selain itu, BMHS menyelenggarakan kegiatan edukasi dan pemeriksaan kesehatan gratis untuk ibu dan anak di Denpasar. Edukasi ini dihadiri oleh 100 ibu dan anak. Perseroan juga menyelenggarakan diskusi kesehatan (Health Talk) bersama komunitas dan mitra strategis lainnya sepanjang 2023. Kegiatan ini berhasil diselenggarakan sebanyak 116 kegiatan dengan jumlah penerima manfaat sebanyak 5.000 orang.

blood sugar, cholesterol and uric acid levels, with support from Morula IVF Indonesia who presented a Fertility Talkshow. The beneficiaries of this program reached 80 women.

BMHS also organized educational activities and free health checks for women and children in Denpasar for 100 women and children. The Company also held Health Talks with the communities and other strategic partners throughout 2023 covering 116 activities for a total of 5,000 beneficiaries.

“Kami melihat bahwa perempuan memiliki peran yang sangat krusial dalam mendidik generasi penerus bangsa sehingga kondisi kesehatan mereka perlu untuk diprioritaskan. Ke depannya, kami akan terus memperkuat komitmen dalam menghadirkan layanan kesehatan berkualitas bagi para perempuan melalui jaringan RSIA kami yang telah tersebar di 4 kota di Indonesia.”

"We see that women play a very crucial role in educating the nation's next generation so their health conditions need to be prioritized. In the future, we will continue to strengthen our commitment to providing quality health services for women through our RSIA network across 4 cities in Indonesia."

Nurhadi Yudiyantho
CEO BMHS Group & Managing Director of PT Bundamedik Tbk
CEO of BMHS Group & Managing Director of PT Bundamedik Tbk



"Kami percaya bahwa kesehatan gigi dan mulut merupakan bagian esensial dari kesehatan tubuh seseorang, dan ini perlu dijaga kondisinya dari usia muda. Dengan mengedukasi pentingnya menjaga kebersihan gigi dan mulut dari usia dini, kami dapat membantu anak-anak menjaga kesehatan gigi dan gusi untuk jangka waktu yang panjang."

"We believe that dental and oral health is an essential part of a person's physical health, and this needs to be maintained from a young age. By educating them on the importance of maintaining oral hygiene from an early age, we can help children maintain healthy teeth and gums over the long term."

dr. Mira Puspitasari, MARS
Hospital Director RSU Citra Harapan
Hospital Director of RSU Citra Harapan

Pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut bagi Anak-Anak
Dental and Oral Health Checks for Children

BMHS menginisiasi kegiatan pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut gratis bagi anak-anak guna meningkatkan pemahaman anak-anak dan orang tua akan pentingnya menjaga kesehatan gigi dan mulut sejak dini. Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut bagi anak-anak dilaksanakan secara serempak di RSIA Bunda Ciputat dan RSU Citra Harapan. Selain itu, disediakan juga pemeriksaan bagi orang dewasa, juga termasuk pemeriksaan gula darah sewaktu (GDS) dan tekanan darah secara gratis. Pemeriksaan kesehatan ini didukung oleh dokter gigi andal yang tergabung dalam ekosistem BMHS, sebagai wujud komitmen BMHS memberikan layanan komprehensif bagi seluruh lapisan masyarakat, dalam setiap tahapan kehidupan masyarakat. Penerima manfaat dari program ini yaitu mencapai 92 anak dan orang tua.

BMHS initiated free dental and oral health check-ups for children to increase the children's and their parents' understanding of the importance of maintaining healthy teeth and mouth from an early age. The children's' dental and oral health examinations were carried out simultaneously at RSIA Bunda Ciputat and RSU Citra Harapan. Examinations were also provided for adults, including free instant blood sugar (GDS) and blood pressure level checks. These health checks involved reliable dentists who are members of the BMHS ecosystem, as a form of BMHS' commitment to providing comprehensive services for all levels of society, at every stage of people's lives. The program beneficiaries included 92 children and parents.



“Dalam rangka menyambut HUT BMHS yang akan ke-50, RSU Bunda Jakarta semakin fokus untuk menyediakan dan memberikan layanan terbaik bagi seluruh masyarakat di setiap tahap kehidupan mereka, terutama bagi masyarakat usia lanjut. Lewat rangkaian layanan kesehatan yang tersedia di RSU Bunda Jakarta, kami mengundang para lansia untuk melakukan pemeriksaan rutin sebagai langkah proaktif dalam menjaga kesehatan.”

"To welcome the 50th anniversary of BMHS, RSU Bunda Jakarta is increasingly focused on providing and giving the best services for the entire community at every stage of their lives, especially for the elderly. Through the series of health services available at RSU Bunda Jakarta, we invite the elderly to undergo routine check-ups as a proactive step in maintaining their health."

dr. Amiruddin Hamigu, M.M., MARS
Hospital Director RSU Bunda Jakarta
Hospital Director of RSU Bunda Jakarta

Pemeriksaan Kesehatan Bagi Lansia
Health Checks for the Elderly

BMHS juga memfokuskan target penerima manfaat dalam program TJSL pada masyarakat usia lanjut. Kegiatan pemeriksaan kesehatan bagi lansia dilaksanakan secara serentak di RSU Bunda Margonda dan RSU Bunda Jakarta. Kegiatan ini terbagi menjadi dua yaitu talkshow kesehatan dan serangkaian pemeriksaan yang ditujukan untuk mengedukasi masyarakat usia lanjut akan pentingnya menjaga kesehatan dan mencegah penyakit usia lanjut sejak dini. Penerima manfaat dari program ini mencapai 370 orang.

BMHS also focuses the target beneficiaries in the CSR program on elderly people. Health examination activities for the elderly were carried out at RSU Bunda Margonda and RSU Bunda Jakarta simultaneously. There were two activities, a health talk show and a series of examinations aimed at educating elderly people about the importance of maintaining health and preventing old age diseases from an early age. The beneficiaries of this program reached 370 people.

"Keterlibatan kami dalam inisiatif BMHS mengedukasi kesehatan bagi masyarakat usia lanjut menjadi kesempatan untuk menunjukkan jangkauan pelayanan kesehatan yang luas yang disediakan oleh rumah sakit. Dengan tenaga kesehatan profesional yang kompeten dan berpengalaman, kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi setiap masyarakat."

"Our involvement in the BMHS initiative for health education for the elderly community is an opportunity to demonstrate the wide range of health services provided by the hospitals. Using competent and experienced professional health workers, we are committed to providing the best service for all communities. "

dr. Imelda Rachmawati, MARS
Hospital Director RSU Bunda Margonda
Hospital Director of RSU Bunda Margonda

Pelatihan Pemberian Pertolongan Pertama bagi Anak di Sekolah

Training in Providing First Aid to Children at School

BMHS memberikan pelatihan pemberian pertolongan pertama sebagai salah satu kegiatan tanggung jawab sosial yang berfokus pada kesehatan Ibu dan Anak. BMHS mengajak lebih dari 100 guru dan tenaga kesehatan di 50 sekolah di sekitar Jakarta dan Depok. Peserta diberikan pemahaman dan praktik dasar pemberian pertolongan pertama dan dukungan kepada pihak sekolah melalui pemberian alat – alat kesehatan untuk mendukung kesehatan anak didik di sekolah. Dampak dari kegiatan ini yaitu meningkatkan wawasan dan pengetahuan para guru dan tenaga kesehatan di sekolah dalam pemberian pertolongan pertama pada siswa – siswi.

BMHS provides first training aid as a social responsibility activity that focuses on women and children health. BMHS invited more than 100 teachers and health workers in 50 schools around Jakarta and Depok, where participants are given a basic understanding and the practices of providing first aid and support to schools by providing medical equipment to support the health of students when at school. The impact of this activity is to increase the insight and knowledge of teachers and health workers at schools in providing first aid to students.





Program Pengembangan Saluran Air
Water Channel Development Program

Pada tahun 2023, BMHS menjalankan program pengembangan saluran air di lingkungan tempat tinggal masyarakat yang dimulai di Kota Padang dengan jumlah penerima manfaat sebanyak 612 orang. BMHS menyadari pentingnya akses air bersih sebagai kebutuhan mendasar dalam menunjang kesehatan, dan air juga merupakan sumber kehidupan yang melambangkan awal siklus hidup setiap individu.

In 2023, BMHS conducted a water channel development program in residential communities starting in Padang City with a total of 612 beneficiaries. BMHS understands the importance of access to clean water as a basic need to support health, and water is also a source of life that symbolizes the beginning of each individual's life cycle.

"Kami sangat menyambut baik inisiatif dari BMHS ini, terlebih mengingat saat ini masih belum ada akses saluran air yang menjangkau rumah warga dan masyarakat masih mengandalkan sungai untuk mendapatkan air bersih. Oleh karena itu, hadirnya saluran air ini akan sangat bermanfaat bagi warga setempat untuk mendapatkan air bersih."

"We really welcome this initiative from BMHS, especially as currently there is still no access to water channels that reach residents' homes and community still rely on rivers to get clean water. Therefore, the presence of this water channel will be very beneficial for local residents to get clean water."

Netri Wiryon
Ketua KPSAMS Tampek Sarik
Chair of KPSAMS Tampek Sarik



"Akses air bersih sangatlah penting untuk kesehatan warga sekitar. Dengan bantuan CSR dari PT Bundamedik Tbk (BMHS), kini kami dapat membangun saluran pengaliran air untuk warga, termasuk aliran air ke wilayah perkantoran kelurahan. Kami juga berharap agar wilayah Bungus Teluk Kabung dapat menjadi wilayah binaan BMHS."

"Access to clean water is very important for the health of local residents. With CSR assistance from PT Bundamedik Tbk (BMHS), we can now build water drainage channels for residents, including the water flowing to sub-district office areas. We also hope that the Bungus Teluk Kabung area can become a BMHS target area."

Harnoldi, S.H, M.M
Camat Bungus Teluk Kabung
Head of Bungus Teluk Kabung District

Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan untuk Mitra Transportasi *Online*

Employment Social Security Program for Online Transportation Partners

Perseroan berkomitmen memberikan dukungan pembiayaan iuran jaminan sosial ketenagakerjaan melalui BPJS Ketenagakerjaan, yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKK) kepada 5.000 orang pengemudi mitra transportasi *online*, yang termasuk dalam pekerja rentan, hingga tahun 2024. BMHS ingin membantu mereka yang bekerja di sektor informal yang tidak memiliki hubungan kerja yang melindungi dan mendapatkan gaji yang tidak menentu. BMHS telah memberikan bantuan pembiayaan kesehatan selama 6 bulan dengan bekerja sama dengan BPJS Ketenagakerjaan.

The company is committed to providing financial support for employment social security contributions through BPJS Employment, including Work Accident Insurance (JKK) and Death Insurance (JKK) for 5,000 online transportation drivers, who are vulnerable workers, until 2024. BMHS wants to help those who work in the informal sector who do not have a protective employment relationship, and receive uncertain salaries. BMHS provided health-financing assistance for 6 months in collaboration with BPJS Ketenagakerjaan.

Beasiswa bagi Mahasiswa Kedokteran
Scholarships for Medical Students

Hingga akhir tahun 2023, BMHS memberikan beasiswa kepada 5 mahasiswa kedokteran untuk melanjutkan pendidikan mereka.

During 2023, BMHS provided scholarships to 5 medical students to continue their education.

MEKANISME PENGADUAN MASYARAKAT
PUBLIC COMPLAINTS MECHANISM [F.24][2-25]

Seluruh pemangku kepentingan termasuk masyarakat dan pasien merupakan prioritas utama BMHS. Melalui kontak yang tertera, masyarakat dan pasien dapat menyampaikan keluhan dan pengaduan terkait aktivitas Perseroan. Customer Relations akan menindaklanjuti pengaduan sesuai dengan prosedur yang berlaku untuk mengevaluasi kinerja dan membuat keputusan penyelesaiannya. Sepanjang tahun 2023, sebanyak 565 keluhan telah diterima, dan 100% keluhan tersebut telah diselesaikan sepenuhnya.

BMHS' key priority is to all stakeholders including the communities and patients. Through the contact below, the public and patients can submit complaints and concerns on the Company's activities. Customer Relations will follow up on complaints in accordance with applicable procedures to evaluate performance and determine resolution decisions. In 2023, 565 complaints were received, and 100% of the complaints were fully resolved.



Kontak Pengaduan Masyarakat/Pasien
Public/Patient Complaints Contact

Call center
1500799

Jumlah Pengaduan Masyarakat

Number of Public Complaints

Jenis Pengaduan Types of Complaints	2023		2022		2021	
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Jumlah Keluhan Diselesaikan Number of Complaints Resolved	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Jumlah Keluhan Diselesaikan Number of Complaints Resolved	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Jumlah Keluhan Diselesaikan Number of Complaints Resolved
Area parkir gedung Building parking areas	69	69	119	119	1	1
Kebersihan lingkungan sekitar Rumah Sakit Cleanliness around the hospitals	0	0	0	0	2	2
Kegiatan CSR CSR activities	0	0	0	0	1	1
Pelayanan Rumah Sakit Hospital Services	340	340	1.067	1.067	205	205
RSIA Bunda Jakarta	177	177	329	329	98	98
RSU Bunda Jakarta	89	89	275	275	175	175
RSU Bunda Margonda	153	153	179	179	0	0
RSU Bunda Padang	26	26	133	133	0	0
RSIA Bunda Ciputat	62	62	329	329	0	0
RSIA Az zahra Palembang	6	6	15	15	0	0
RSU Citra Harapan	38	38	58	58	0	0
BIC Pacific Place	2	2	0	0	0	0
BIC Vida	2	2	1	1	0	0
RSIA Bunda Denpasar	10	10	0	0	0	0
Jumlah | Total	**565**	**565**	**1.319**	**1.319**	**482**	**482**

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG

INDIRECT ECONOMIC IMPACT [203-1][203-2]

Melalui berbagai kemitraan, BMHS memperluas layanan kesehatan untuk masyarakat, salah satunya dengan Klinik Pintar. Melalui kerja sama ini, BMHS melaksanakan program Bunda Pintar untuk memperluas akses rujukan ke fasilitas kesehatan khusus ibu dan anak di luar fasilitas yang telah disediakan oleh pemerintah. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan di mitra-mitra Klinik Pintar. Hingga akhir tahun 2023, Perseroan mempunyai 50 jaringan klinik yang dikelola langsung oleh Klinik Pintar dan 4.500 klinik yang tidak dikelola langsung tetapi menggunakan sistem Klinik Pintar. BMHS juga terus mendukung program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan. Dalam hal ini, Perseroan menerima peserta program JKN melalui unit usaha RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, dan RSU Bunda Padang, yang bertujuan untuk memberikan layanan kesehatan yang setara kepada seluruh lapisan masyarakat.

Through a number of partnerships, BMHS has expanded its health services in the communities, one way through the Smart Clinic. In this collaboration, BMHS has established the Smart Mother program to expand referral access to special health facilities for women and children outside of the facilities provided by the Government. This program aims to improve the quality of health services at Smart Clinic partners. By the end of 2023, the Company had a network of 50 clinics managed directly by Klinik Pintar, and 4,500 clinics not managed directly but who use the Klinik Pintar system. BMHS also continues to support the National Health Insurance (JKN) program organized by BPJS Health, by accepting JKN program participants at RSU Bunda Jakarta, RSU Bunda Margonda, and RSU Bunda Padang business units, to provide equal health services to all levels in the communities.





03

MEMPERKUAT TATA KELOLA UNTUK KEBERLANJUTAN PELAYANAN KESEHATAN

STRENGTHENING HEALTH SERVICES GOVERNANCE SUSTAINABILITY

PT BUNDAMEDIK TBK meyakini pentingnya tata kelola keberlanjutan untuk memastikan pelayanan kesehatan berjalan dengan efektif dan efisien. Tata kelola Perseroan berorientasi pada kepatuhan dan menjunjung tinggi standar terbaik tata kelola serta etika guna meningkatkan kepercayaan para pemangku kepentingan.

PT BUNDAMEDIK TBK believes in the importance of sustainability governance to ensure its health services run effectively and efficiently. To increase stakeholder trust, the Company's governance is compliance-oriented and upholds the best standards of governance and ethics.


bmhs

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY GOVERNANCE

STRUKTUR ORGANISASI
ORGANIZATIONAL STRUCTURE

Perseroan menerapkan praktik tata kelola sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) untuk memastikan akuntabilitas, menghindari konflik kepentingan, dan mengoptimalkan kinerja. Perseroan terus berusaha untuk meningkatkan pelaksanaan tata kelola dengan mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan pada setiap aspek manajemen Perseroan. Inisiatif yang telah Perseroan lakukan di antaranya membuat pedoman GCG yang mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) dan Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUGKI), mengembangkan struktur organisasi yang menetapkan tugas dan tanggung jawab, membuat mekanisme dan prosedur pelaksanaan pengambilan keputusan, serta pelaporan organ-organ. [2-15]

The Company follows governance practices based on good corporate governance (GCG) principles to ensure accountability, avoid conflicts of interest, and optimize performance. The Company strives to improve its governance implementation by integrating sustainability values into all of the Company's management aspects. The Company's initiatives include instigating GCG guidelines that comply with the Financial Services Authority Regulations (POJK) and General Guidelines for Indonesian Corporate Governance (PUGKI), developing an organizational structure to determine duties and responsibilities, creating mechanisms and procedures for implementing decision-making, as well as reporting. [2-15]



Implementasi tata kelola Perseroan berpedoman pada Undang-undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yaitu memiliki struktur tertinggi yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Direksi sebagai pengurus dan Dewan Komisaris sebagai pengawas. Informasi lengkap mengenai RUPS, keberagaman Direksi, Dewan Komisaris, beserta fungsi-fungsi di bawahnya, proses nominasi dan seleksi, diskusi isu kritis, kebijakan dan proses menentukan remunerasi, serta besaran rasio kompensasi jumlah tahunan Direksi dan Dewan Komisaris disampaikan dalam Laporan Tahunan PT Bundamedik Tbk 2023. Melalui kepatuhan regulasi, Perseroan sepanjang tahun 2023 tidak mendapatkan sanksi denda maupun sanksi hukum, baik dari lembaga berwenang maupun pihak regulator. [2-10][2-11][2-16][2-19][2-20][2-21][2-22][2-27]

Penerapan kinerja keberlanjutan merupakan tanggung jawab seluruh unit sesuai dengan tugas dan wewenangnya masing-masing. Direktorat Corporate Finance dan Direktorat Business Development & Commercial bertanggung jawab atas kinerja ekonomi. Adapun kegiatan sosial dan lingkungan dilaksanakan oleh Direktorat Human Capital, Direktorat Medical Nursing & Quality, dan Direktorat Corporate Secretary, serta masing-masing unit usaha rumah sakit dan klinik. [E.1][2-13]

Seluruh hasil kinerja pengelolaan dampak lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) disampaikan kepada Direksi dan di bawah pengawasan Dewan Komisaris untuk disetujui, dikembangkan, dan diperbaharui sesuai dengan strategi atau tujuan terkait pembangunan berkelanjutan. Seluruh Direksi secara kolektif berpartisipasi dalam mengidentifikasi dan mengelola dampak *Environmental, Social, and Governance* (ESG), yang kemudian akan ditinjau bersama pemangku kepentingan lainnya. Peran Dewan Komisaris dan Direksi sangat penting untuk memantau dan mengarahkan pelaksanaan kinerja keberlanjutan dan TPB. [2-12][2-18]

The Company's governance implementation is guided by Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, which defines the highest structure as the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Directors as administrators, and the Board of Commissioners as supervisors. Complete information about the GMS, the diversity of the Board of Directors and the Board of Commissioners, their supporting functions, the nomination and selection process, discussion on critical issues, policies and methods for determining remuneration, as well as the total annual compensation ratio of the Board of Directors and the Board of Commissioners can be found in the Annual Report of PT Bundamedik Tbk 2023. In 2023, due to its regulatory compliance, the Company did not receive any fines or legal sanctions from authorized institutions or regulators. [2-10][2-11][2-16][2-19][2-20][2-21][2-22][2-27]

Achieving sustainable performance is the responsibility of all units, as determined by their respective duties and authorities. The Corporate Finance Directorate and Business Development & Commercial Directorate are responsible for economic performance. The Human Capital Directorate, Medical Nursing & Quality Directorate, and Corporate Secretary Directorate, and each hospital and clinic business unit carry out the social and environmental activities. [E.1][2-13]

The environmental, social and governance (ESG) performance results are submitted to the Board of Directors, and under the supervision of the Board of Commissioners, are approved, developed and updated in line with the sustainability development strategies or goals. All Directors collectively identify and manage the Environmental, Social and Governance (ESG) impact, and review it with other stakeholders. The Board of Commissioners and Board of Directors play an important role in monitoring and directing the sustainability performance and SDGs. [2-12][2-18]

MANAJEMEN RISIKO KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY RISK MANAGEMENT [E.3]

BMHS telah mengidentifikasi, menilai, dan memitigasi risiko keberlanjutan yang dapat berdampak pada operasional dan pemangku kepentingan Perseroan. Identifikasi dan mitigasi risiko keberlanjutan ini menjadi tanggung jawab Unit Manajemen Risiko yang berwenang untuk mengelola potensi risiko lain yang dapat mengganggu kegiatan operasional saat ini dan ke depannya. Hasil telaah akan disampaikan kepada Direktur Utama dan diawasi oleh Dewan Komisaris secara aktif. Seluruh karyawan dan pemangku kepentingan lainnya juga terlibat aktif dalam implementasi manajemen risiko keberlanjutan ini.

BMHS has identified, assessed and mitigated the sustainability risks that could impact the Company's operations and stakeholders. The Risk Management Unit is authorized to Identify and mitigate sustainability risks and manage potential risks that could disrupt current and future operational activities. Their review results are submitted to the President Director and actively supervised by the Board of Commissioners. All employees and other stakeholders are also actively involved in implementing sustainability risk management.



Aspek Lingkungan Environmental Aspect	
Risiko Risk	**Mitigasi** Mitigation
Ancaman global terhadap krisis energi, perubahan iklim, dan berkurangnya air bersih yang menjadi risiko bersama, termasuk kami di industri kesehatan yang memerlukan sumber daya alam ini. [201-2] Global threats on energy crisis, climate change, and clear water constitute shared risks for every sector, including the health industry which needs these natural resources. [201-2]	• Melakukan penyadartahuan kepada seluruh insan BMHS, juga kepada setiap pasien untuk menggunakan listrik dan air dengan hemat. • Memilah sampah organik, non-organik, medis dan non-medis untuk dikelola oleh pihak independen yang memiliki izin. • Raising awareness of all BMHS personnel and patients to use electricity and water efficiently. • Selecting organic, non-organic, medical, and non-medical waste to be managed by a licensed independent party.
Risiko lingkungan yang ditimbulkan dari kegiatan operasional rumah sakit dan klinik. Environmental risks due to hospital and clinic operational activity.	Mematuhi seluruh regulasi terkait lingkungan seperti izin AMDAL. Comply with all environmental regulations such as AMDAL permits.

Aspek Sosial Social Aspect	
Risiko Risk	**Mitigasi** Mitigation
Meningkatnya risiko kesehatan kepada para dokter dan petugas kesehatan Perseroan yang tetap harus siaga dan memberikan layanan prima kepada pasien. Increased health risk of our doctors and staff, who must remain alert and provide excellent service to patients.	Menerapkan protokol dan prosedur kesehatan yang ketat kepada semua insan Perseroan, termasuk kepada semua pasien dan pemasok. Applying strict health protocols and procedures to all Company personnel, including patients and suppliers.
Ketersediaan karyawan yang kurang optimal untuk menyediakan layanan kesehatan. Suboptimal employees who can provide healthcare service.	Melakukan pelatihan pengembangan kompetensi karyawan, penelitian, dan pengadaan teknologi yang dapat menunjang bisnis Perseroan. Conducting employee competency development training, research, and technology procurement to support the Company's business.

Meningkatnya kompetisi layanan kesehatan khususnya pada ibu dan anak. Increased competition for health services, especially for women and children.	• Mengembangkan inovasi produk yang berfokus pada kesehatan ibu dan anak. • Mendukung program prioritas pemerintah dalam memberikan pelayanan kesehatan pada penyakit tidak menular seperti jantung, kanker, syaraf, kesehatan ibu dan anak. • Developing product innovations that focuses on women and children health. • Supporting government priority programs to providing healthcare services for non-infectious diseases such as heart disease, cancer, nerves, as well as women and children health.

Aspek Tata Kelola Governance Aspect	
Risiko Risk	**Mitigasi** Mitigation
Adanya risiko tindak korupsi dan penipuan dalam operasional Perseroan. Risk of corruption and fraud in the Company's operations.	Menerapkan kebijakan antikorupsi secara maksimal dan melakukan sosialisasi antikorupsi secara berkala. Implementing anti-corruption policies optimally and undertaking regular anti-corruption.
Adanya risiko penyimpangan dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa. Risk of irregularities in product and service procurement.	Menyusun pedoman pengadaan barang/jasa dan memastikan kepatuhan pelaksanaanya. Formulating product/service procurement guidance and ensuring its implementation.
Adanya risiko perubahan regulasi terkait pelayanan kesehatan mengacu pada perkembangan peraturan perundangan dan standar yang terbaru. The risk of changes in regulations related to health services refers to the development of the latest laws and standards.	Mengikuti perkembangan regulasi dan standar yang berlaku termasuk melakukan kajian dan tinjauan. Keeping abreast of applicable regulations and standards including conducting studies and reviews.
Adanya risiko terkait pelanggaran atas kode etik. There is a risk of violation of the code of ethics.	Menciptakan dan menjalankan *whistleblowing system*. Creating and implementing a whistleblowing system.

TANTANGAN DAN PERMASALAHAN KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE CHALLENGES AND ISSUES [E.5]

Perseroan menyadari adanya tantangan yang mencakup permasalahan operasional maupun kondisi eksternal dalam implementasi kinerja keberlanjutan. Beberapa tantangan global, di antaranya perubahan iklim yang berdampak pada kesehatan antara lain kesehatan digital yang semakin berkembang dengan adanya inovasi AI, biaya perawatan kesehatan yang meningkat, serta regulasi yang semakin ketat. Untuk itu, BMHS sebagai industri layanan kesehatan terus berinovasi meningkatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan kemajuan teknologi guna menunjang kegiatan operasional. Selain itu, Perseroan telah meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan *soft skill* dan *hard skill*, riset serta inovasi.

When implementing sustainability performance, the Company is aware of the challenges, including the operational problems and external conditions they face. Global challenges, such as climate change, impact health and the increase in digital health due to AI innovation, healthcare costs, and stringent regulations. Therefore, BMHS as a health service industry continues to innovate to improve health services in line with the technological advances to support its operational activities. The Company is also increasing the quality of its human capital by enhancing its soft and hard skills, and research and innovation.

Dalam menghadapi perubahan iklim, Perseroan berupaya melakukan efisiensi penggunaan energi dan air sesuai kebutuhan. Di samping itu, BMHS memberikan edukasi kesehatan melalui pelatihan, seminar, poster, brosur, dan media sosial kepada masyarakat untuk meningkatkan kesadaran dalam memperbaiki pola hidup yang sehat.

To address climate change, the Company is strives to use energy and water efficiently, driven by its needs. BMHS is also organizing health education for the public through training, seminars, posters, brochures, and social media to increase awareness of the need to improve healthy lifestyles.

PENERAPAN PRAKTIK ANTIKORUPSI

IMPLEMENTATION OF ANTI-CORRUPTION PRACTICES

BMHS menerapkan praktik antikorupsi dengan menjunjung tinggi nilai dan budaya Perseroan yakni prinsip kejujuran dan integritas. Perseroan patuh terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku dan telah menyusun kebijakan antikorupsi yang terdapat pada pedoman tata kelola Perusahaan, kode etik, dan Kebijakan Antikorupsi Perusahaan. BMHS juga telah mengidentifikasi dan menilai risiko yang signifikan terkait tindak korupsi di seluruh kegiatan operasional sebagai upaya pencegahan antikorupsi. [205-1]

BMHS has instigated anti-corruption practices to uphold the Company's values and culture, including honesty and integrity. The Company complies with applicable laws and regulations and has developed an anti-corruption policy contained in the Company's governance guidelines, code of ethics and the Company's Anti-Corruption Policy. BMHS has also identified and assessed significant risks related to acts of corruption in all operational activities as part of its anti-corruption prevention efforts. [205-1]

Sebagai bagian dari komitmen terhadap kebijakan antikorupsi, Perseroan melarang serta mengambil tindakan tegas terhadap pelanggaran oleh karyawan, pemasok, dan mitra bisnis yang mempengaruhi reputasi dan membawa dampak material bagi kinerja. Setiap bentuk pelanggaran yang terjadi dapat dilaporkan melalui sistem pelaporan pelanggaran atau *whistleblowing system* (WBS). Pelaporan pelanggaran termasuk indikasi korupsi dapat disampaikan oleh pemangku kepentingan maupun internal Perseroan melalui email: iarm.corporate@bmhs.co.id, surat resmi secara tertutup, komunikasi langsung secara verbal, maupun melalui website https://bmhs.co.id. Seluruh laporan yang masuk akan ditindaklanjuti lebih lanjut sesuai regulasi yang berlaku oleh Direktorat Internal Audit & Risk Management yang hasilnya akan dilaporkan kepada Direktur Utama. [2-26]

As part of its commitment to anti-corruption policies, the Company prohibits and takes firm action against violations by employees, suppliers, and business partners that may affect its reputation and have a material impact on performance. Any violation can be reported through the whistleblowing system (WBS). Indications of corruption violations can be submitted by stakeholders or internally to the Company via email: iarm.corporate@bmhs.co.id, closed official letters, direct verbal communication, or via the website https://bmhs.co.id. The Internal Audit & Risk Management Directorate will follow up on all incoming reports by applicable regulations by Drectorate of Internal Audit & Risk Management, with the results reported to the President Director. [2-26]

Sepanjang tahun 2023, BMHS telah menyelenggarakan sosialisasi terkait penerapan praktik Tata Kelola Perusahaan Yang Baik termasuk penerapan praktik antikorupsi yang ditujukan kepada seluruh pimpinan dan karyawan di level Korporasi, Unit Usaha, dan Anak Usaha. Direncanakan pada tahun 2024 sosialisasi serupa akan diulang kembali dan ditargetkan seluruh Satuan Pengawas Internal Rumah Sakit dan Anak Usaha juga melakukan sosialisasi ulang kepada seluruh karyawan di masing-masing Rumah Sakit/ Anak Usaha. [205-2]

Throughout 2023, BMHS has conducted socialization related to implementing Good Corporate Governance practices, including implementing anti-corruption practices aimed at all leaders and employees at the Corporate, Business Unit and Subsidiary levels. It is planned that in 2024, similar socialization will be repeated, and it is targeted that all Internal Supervisory Units of Hospitals and Subsidiaries will also conduct re-socialization to all employees in each Hospital/ Subsidiary. [205-2]

Melalui upaya-upaya yang telah dilakukan oleh Perseroan, sepanjang tahun 2023 seluruh temuan penyalahgunaan wewenang yang terkait dengan kriteria penerapan praktik antikorupsi telah ditindaklanjuti. Informasi lebih lanjut terkait tentang standar etika dan pencegahan korupsi dapat diakses pada Laporan Tahunan Perseroan Tahun 2023. [205-3]

Through the efforts made by the Company throughout 2023, all findings of abuse of authority related to the criteria for implementing anti-corruption practices have been followed up. Further information on ethical standards and corruption prevention can be found in the Company's 2023 Annual Report. [205-3]

TEKNOLOGI DAN INOVASI

TECHNOLOGY AND INNOVATION [F.26]

Seiring berkembangnya layanan kesehatan yang mengintegrasikan teknologi dan kebutuhan pasien, diperlukan adanya transformasi dan adaptasi untuk merespons peluang maupun tantangan yang ada. BMHS terus berinovasi mengembangkan teknologi di antaranya menghadirkan fasilitas layanan *robotic surgery*. Teknologi ini menggunakan seperangkat alat khusus berbentuk lengan robot yang dalam pengoperasiannya dikendalikan oleh dokter bedah sehingga dapat membantu ahli bedah.

Inovasi lainnya yang telah Perseroan kembangkan yakni jaringan klinik digital berupa Klinik Pintar yang telah bekerja sama dengan Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia (PB IDI) sebagai pengendali mutu layanan medis. Klinik Pintar ini membantu digitalisasi klinik melalui kerja sama layanan tepat sasaran, implementasi teknologi, dan terstandarisasi kualitas layanan yang unggul.

With the development of health services that integrate technology and the needs of patients, transformation and adaptation are needed to adaptation to respond to the opportunities and challenges. BMHS continues to innovate and develop technology, including presenting robotic surgery service facilities. This technology uses a set of special tools in the form of a robotic arm, whose operation is controlled by the surgeon so that it can assist the surgeon.

Another Company innovation includes the digital clinic network through a Klinik Pintar in collaboration with the Executive Board of the Indonesian Doctors Association (PB IDI) as the controller of quality medical services. Klinik Pintar helps digitalize clinics through targeted service collaboration, technology implementation, and superior service quality standardization.

Seiring berkembangnya layanan kesehatan yang mengintegrasikan teknologi dan kebutuhan pasien, diperlukan adanya transformasi dan adaptasi untuk merespons peluang maupun tantangan yang ada. BMHS terus berinovasi mengembangkan teknologi di antaranya menghadirkan fasilitas layanan *robotic surgery*. Teknologi ini menggunakan seperangkat alat khusus berbentuk lengan robot yang dalam pengoperasiannya dikendalikan oleh dokter bedah sehingga dapat membantu ahli bedah.

As health services develop to integrate technology and patient needs, transformation and adaptation are needed to respond to existing opportunities and challenges. BMHS continues to innovate by using developing technology, such as providing robotic surgery service facilities, where the surgeon controls and uses a special set of tools, such as robotic arms.

Inovasi lainnya yang telah Perseroan kembangkan yakni jaringan klinik digital berupa Klinik Pintar yang telah bekerja sama dengan Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia (PB IDI) sebagai pengendali mutu layanan medis. Klinik Pintar ini membantu digitalisasi klinik melalui kerja sama layanan tepat sasaran, implementasi teknologi, dan terstandarisasi kualitas layanan yang unggul.

Another Company innovation includes the digital clinic network through a Klinik Pintar (Smart Clinic), in collaboration with the Executive Board of the Indonesian Doctors Association (PB IDI) as the controller of quality medical services. Klinik Pintar helps digitalize clinics through targeted service collaboration, technology implementation, and superior service quality standardization.

BMHS juga mengembangkan ekosistem pemanfaatan teknologi secara internal maupun eksternal. Secara internal, Perseroan mengembangkan teknologi pengelolaan data pasien secara elektronik beserta analisis operasional berbasis data digital. Sementara itu, secara eksternal, BMHS menghadirkan *digital touch point* yakni OneBunda yang merupakan sebuah rantai digital yang mengintegrasikan rangkaian layanan Perseroan secara berkesinambungan. Melalui inovasi OneBunda, pasien dapat mengakses seluruh informasi dan layanan di dalam ekosistem BMHS mulai dari program kehamilan hingga layanan kesehatan untuk orang tua dan anak.

BMHS has also developed an ecosystem for using technology internally and externally. Internally, the Company has developed electronic patient data management technology and operational analysis of digital databases. Externally, BMHS presents a digital touchpoint, OneBunda, a digital chain that continuously integrates the Company's services. Through OneBunda, patients can access all information and services in the BMHS ecosystem, from pregnancy programs to health services for parents and children.

OneBunda hadir dengan berbagai fitur seperti *booking* untuk janji temu dokter, telekonsultasi, dan pemesanan pemeriksaan lab beserta hasilnya yang dapat diterima secara digital. Selain itu, pasien juga dapat mengakses layanan yang lebih personal seperti Buku Kehamilan, Buku Vaksin Anak Digital, *homecare* diagnos, dan *customer journey/patient experience*. Sepanjang tahun 2023, pengguna OneBunda telah mencapai lebih dari 75.315 pasien BMHS atau meningkat lebih dari lima kali sejak pertama dikenalkan pada Maret 2023.

OneBunda's features include booking doctor's appointments, teleconsultations, and ordering lab tests with the results received digitally. Patients can also access more personalized services such as a Pregnancy Book, Digital Child Vaccine Book, homecare diagnosis, and customer journey/ patient experience. During 2023, 75,315 BMHS patients used OneBunda, a fivefold increase since it was first introduced in March 2023.

75.315



pasien pengguna OneBunda
OneBunda user patients

Rp68,1 miliar (123,9%)



pencapaian OneBunda
OneBunda achievements

Selain OneBunda, BMHS juga telah menyediakan Anjungan Pembayaran Mandiri (APM) untuk pasien khususnya RSIA Bunda Jakarta sebagai pilot project. APM ini diluncurkan pada Desember 2023 dengan berkolaborasi bersama lintas sektor untuk mempersingkat waktu antrian di kasir. Hal ini merupakan salah satu upaya Perseroan mendorong akselerasi transformasi digital. Ke depannya BMHS akan mengembangan APM ini ke unit-unit rumah sakit lainnya

In addition to OneBunda, BMHS has also provided an Automated Payment Machine (APM) for patients, especially RSIA Bunda Jakarta as a pilot project. This APM was launched in December 2023 by collaborating with cross-sectors to shorten the queue time at the cashier. This is one of the Company's efforts to encourage the acceleration of digital transformation. In the future, BMHS will develop this APM for other hospital units.

Dalam menjaga kondisi ibu dan anak, BMHS juga memanfaatkan teknologi *screening* yang telah disediakan di jaringan Rumah Sakit Bunda Group. Inovasi ini sebagai layanan kesehatan preventif untuk pasien ibu dan anak. Melalui seluruh inovasi dalam ekosistem BMHS diharapkan dapat mendukung transformasi digital pada sektor kesehatan Indonesia.

To maintain the condition of women and children, BMHS also uses screening technology in the Bunda Group Hospital network. This innovation is a preventive health service for women and children patients. Through all of the BMHS ecosystem innovations, it is hoped that they will support the digital transformation in the Indonesian health sector.

KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA
DATA SECURITY AND CONFIDENTIALITY

Kegiatan layanan kesehatan Perseroan memiliki risiko kebocoran informasi dan data pasien. Untuk itu, BMHS mengupayakan kerahasiaan data pasien dengan memastikan seluruh data termasuk data pribadi dan riwayat kesehatan pasien terjaga dengan baik. Dalam pengamanan data, Perseroan mengacu pada Peraturan Menteri (Permen) No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi (PDP), Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.HK.01.07/MENKES/1559/2022 tentang Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Bidang Kesehatan dan Strategi Transformasi Digital Kesehatan serta Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP). Selain itu, keamanan dan kerahasiaan data pasien juga merupakan bagian dari kode etik Perusahaan yang tercantum pada pedoman tata kelola dan prosedur operasi.

The Company's health service activities pose a risk of patient information and data leakage. Therefore, BMHS strives to maintain the confidentiality of patient data by ensuring that all data, including personal data and patient health history, is well kept. To secure data, the Company refers to Ministerial Regulation (Permen) No. 20 of 2016 concerning Personal Data Protection (PDP), the Republic of Indonesia Minister of Health Decree No.HK.01.07/MENKES/1559/2022 concerning Implementation of an Electronic-Based Government System in the Health Sector, and the Digital Health Transformation Strategy, and Law No. 27 of 2022 concerning Personal Data Protection (PDP Law). The security and confidentiality of patient data are also part of the Company's code of ethics, as stated in the governance guidelines and operating procedures.

Selain dari penerapan tata kelola keamanan dan kerahasiaan data yang baik, Perseroan juga menjalankan inisiatif lainnya yaitu menggunakan rekam medis elektronik dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan sistem keamanan yang sejalan dengan IT Security Framework ISO 27001. Kebijakan pengamanan sistem dan data diatur secara keseluruhan mengikuti "Security Framework" tersebut.

BMHS juga menyelenggarakan penyuluhan dan sosialisasi kepada karyawan, mitra, vendor, dan pasien, serta bekerja sama dengan *startup* dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan data seluruh pasien. Seluruh upaya ini merupakan bagian dari etika profesi dan kinerjanya menjadi tanggung jawab Direktorat Informasi dan Teknologi (IT). Untuk memastikan pelaksanaannya berjalan efektif, direktorat ini akan melakukan evaluasi secara berkala dan hasilnya dilaporkan kepada Direksi. Berdasarkan strategi dan inisiatif yang dilakukan, sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak menerima pengaduan terkait pelanggaran terhadap privasi pasien. [418-1]

Inisiatif lainnya yang dilakukan Perseroan dalam memastikan *zero tolerance* atas kebocoran data dan meminimalisasi ancaman keamanan data, yaitu sebagai berikut:

Aside from implementing good data security and confidentiality governance, the Company also carries out other initiatives, namely using electronic medical records with the Hospital Management Information System (SIMRS) with a security system in line with the IT Security Framework ISO 27001. The system and data security policies follow the "Security Framework".

BMHS also provides education and socialization for its employees, partners, vendors, and patients and collaborates with startups to maintain the security and confidentiality of all patient data. These efforts form part of professional ethics and are the responsibility of the Information and Technology (IT) Directorate. This Directorate conducts regular evaluations to ensure effective implementation, with the results reported to the Board of Directors. Based on the strategies and initiatives followed during 2023, the Company received no complaints about patient privacy violations. [418-1]

Other initiatives undertaken by the Company to ensure zero tolerance for data leaks and minimize data security threats include:

1. Mematuhi HIPAA compliance dari standar Amerika dan ISO 270001
2. Melakukan standardisasi aplikasi seluruh rumah sakit untuk data *interchange*
3. Meningkatkan keamanan jaringan dan aplikasi
4. Mengawasi *health check* pada aplikasi *server network* setiap satu tahun sekali
5. Melakukan audit berkala untuk seluruh keamanan sistem dan jaringan menggunakan pihak ketiga independen

1. Adhering to American standards HIPAA compliance from and ISO 270001
2. Standardizing applications in all hospitals for the purpose of data interchange
3. Enhancing network and application security
4. Conducting an annual health checks on the server network applications
5. Conducting periodic audits of all system and network security using an independent third parties



PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4][2-29]

BMHS telah mengidentifikasi pemangku kepentingan berdasarkan kedekatan dan dampak pengaruh yang signifikan terhadap bisnis Perseroan. Perseroan terus berupaya meningkatkan keterlibatan para pemangku kepentingan dalam berbagai metode pelibatan.

BMHS has identified stakeholders based on their proximity and significant impact on the Company's business. The Company continues to increase stakeholder involvement through its engagement methods.

Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement Approach

Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Topik Utama** Main Topics	**Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan** Stakeholder Engagement Method and Frequency
Pasien Patients	• Kesehatan dan keselamatan pasien • Ketersediaan informasi produk dan layanan kesehatan • Layanan kesehatan yang lengkap dan berkualitas • Etika dan integritas dokter dan perawat • Patient health and safety • Product information and healthcare services availability • Comprehensive and high quality healthcare services • Doctors and nurses ethics and integrity	• Survei kepuasan pelanggan • Menyediakan akses layanan pelanggan (*customer service*) • Meningkatkan inovasi dan teknologi • Menyediakan informasi layanan yang tersedia melalui situs web, brosur, dan media lainnya • Menegakkan etika kedokteran dan semua aturan layanan kesehatan • Customer satisfaction surveys • Providing access to customer services • Improving innovation and technology • Providing available healthcare services information via websites, brochure, and other media • Upholding medical ethics and all healthcare services regulations
Pemasok Suppliers	• Kualitas dan ketersediaan produk dan jasa tepat waktu • Seleksi pemasok berdasarkan ketentuan yang berlaku • Pembayaran tepat waktu • Quality and the availability of products and services in a timely manner • Supplier selection based on the applicable regulations • On-time payments	• Rapat rutin dengan pemasok • Negosiasi kontrak secara adil dan transparan • Holding regular meetings with suppliers • Carrying out a fair and transparent contract negotiation

Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement Approach		
Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Topik Utama** Main Topics	**Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan** Stakeholder Engagement Method and Frequency
Perusahaan Asuransi Insurance companies	• Informasi produk dan layanan kesehatan • Proses administrasi yang baik dan terpercaya • Product and healthcare services information • Excellent and trustworthy administration process	• Rapat rutin dengan perusahaan asuransi kesehatan • Kontrak kerja yang transparan dan administrasi yang andal • Holding regular meetings with health insurance companies • Establishing an accountable contract and reliable administration
Masyarakat Community	• Kesehatan dan kesejahteraan masyarakat • Lingkungan yang sehat, bersih, dan nyaman • Dampak ekonomi tidak langsung dan akses kesehatan • Community's health and welfare • Healthy, clean, and comfortable environment • Indirect economic impacts and healthcare access	• Melaksanakan program tanggung jawab sosial (CSR) secara rutin untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat • Mengelola limbah sesuai peraturan • Mengembangkan usaha untuk memberikan layanan kesehatan lebih luas • Carrying out regular Corporate Social Responsibility (CSR) to improve community welfare • Implementing waste management according to the regulations • Developing business to provide a wide-ranging healthcare services
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investors	• Pencapaian kinerja ekonomi • Pelaksanaan tata kelola yang baik • Pengelolaan risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola • Economic performance achievement • Implementation of good governance • Management of environmental, social, and governance risks	• Pengembangan usaha • Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) • Publikasi laporan tahunan dan laporan keberlanjutan • Meningkatkan efisiensi energi dan air • Pertemuan berkala • Business development • General Meeting of Shareholders (GMS) • Publishing annual reports and sustainability reports • Improving energy and water efficiency • Holding regular meetings

Pendekatan Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement Approach		
Pemangku Kepentingan Stakeholders	**Topik Utama** Main Topics	**Metode dan Frekuensi Pelibatan Pemangku Kepentingan** Stakeholder Engagement Method and Frequency
Regulator	• Memenuhi ketentuan regulasi industri kesehatan dan profesi dokter • Memenuhi kewajiban sebagai perusahaan publik • Meet the regulatory requirements of the healthcare industry and the medical profession • Fulfilling obligations as a public company	• Partisipasi dalam pertemuan dengan pemerintah • Penyampaian laporan secara tepat waktu • Participating in meetings with the government • Submitting reports on-time
Asosiasi dan Lembaga Profesi Associations and Professional Institutions	• Kepatuhan pada etika profesi • Inovasi kesehatan • Compliance to professional ethics • Health innovations	• Mematuhi semua etika profesi • Aktif mengikuti pertemuan secara berkala • Meningkatkan riset berbasis inovasi dan teknologi • Complying with all professional ethics • Actively participating in regular meetings • Improving research based on innovation and technology
Karyawan Employees	• Kesehatan dan keselamatan karyawan • Penilaian kinerja • Lingkungan kerja yang inklusif, layak, dan aman • Peningkatan kompetensi melalui pelatihan dan pendidikan • Employee occupational health and safety • Performance assessment • An inclusive, decent and safe work environment • Developing competency through training and education	• Pelatihan dan pendidikan • Forum komunikasi karyawan dan manajemen • Training and education • Employee and management communication forum

MENCIPTAKAN NILAI EKONOMI BERSAMA

CREATING SHARED ECONOMIC VALUE

Perseroan menjaga kinerja keuangan untuk menciptakan nilai manfaat positif yang berkelanjutan. Nilai ekonomi yang terus bertumbuh merupakan landasan Perseroan dalam menjalankan pelayanan yang unggul dalam jangka panjang melalui pengembangan inovasi dan teknologi.

The Company's financial performance helps create a positive, sustainable value. Continuous economic value growth is why the Company provides long-term superior services by developing innovation and technology.

Pada tahun 2023, BMHS berhasil menjaga ketahanan finansial dengan mencatat pendapatan sebesar Rp1.488,20 miliar dari pelayanan kesehatan non Covid-19 atau meningkat sebesar 10% dibandingkan tahun 2022. Hal ini dikarenakan para pasien terus menjaga kesehatannya pasca pandemi Covid-19 serta didukung kenaikan jumlah pasien rawat jalan sebanyak 16% atau mencapai Rp525,02 miliar.

Unit bisnis dalam ekosistem terintegrasi BMHS juga turut menunjukkan pertumbuhan yang baik. Hingga saat ini, BMHS mencatat peningkatan rumah sakit baru mencapai 109% yang di tahun 2023 mempunyai tiga rumah sakit baru yakni RSIA Az Zahra, RSU Citra Harapan, dan RSIA Bunda Denpasar dengan jumlah 172 tempat tidur, lebih dari 60 dokter spesialis, 2 rumah sakit ibu dan anak dan 1 rumah sakit umum. Layanan Morula juga terus dioptimalkan produktivitas dan kinerjanya dengan melakukan asesmen kembali serta ekspansi melalui kerja sama Business-to-Business, pengembangan teknologi baru, dan integrasi patient journey di platform OneBunda.

In 2023, BMHS managed to maintain financial resilience by recording revenue of IDR1,488.20 billion from non-Covid-19 healthcare services, an increase of 10% compared to 2022. This was due to patients continuing to maintain their health after the Covid-19 pandemic and supported by the rise in the number of outpatients by 16%, reaching Rp525.02 billion.

Business units within the BMHS integrated ecosystem also showed good growth. To date, BMHS has recorded an increase in new hospitals of 109%, which in 2023 will have three new hospitals, namely RSIA Az Zahra, RSU Citra Harapan, and RSIA Bunda Denpasar, with a total of 172 beds, more than 60 specialists, 2 women and child hospitals, and one general hospital. Morula services also continue to optimize productivity and performance by conducting reassessments and expansion through Business-to-Business cooperation, new technology development, and patient journey integration on the OneBunda platform.

Melalui transformasi dan peningkatan layanan, BMHS mampu meningkatkan EBITDA sebesar 159% dengan peningkatan margin laba kotor Perusahaan sebesar dua poin persentase (pps). Hingga saat ini, jaringan rumah sakit BMHS telah menjadi ekosistem terintegrasi yang menaungi 10 Rumah Sakit, 10 klinik bayi tabung Morula, 126 Klinik Fertilitas Indonesia, 27 Laboratorium Patologi dan Genomik Diagnos, lebih dari layanan Evakuasi Medik ER, serta layanan wisata medis IMTB.

Through transformation and service improvement, BMHS was able to increase EBITDA by 159% with an increase in the Company's gross profit margin by two percentage points (PPS). To date, the BMHS hospital network has become an integrated ecosystem that houses 10 Hospitals, 10 Morula IVF clinics, 126 Indonesian Fertility Clinics, 27 Pathology and Genomic Diagnostic Laboratories, more than ER Medical Evacuation services, as well as IMTB medical tourism services.

Sepanjang tahun 2023, BMHS telah mengimplementasikan inisiatif-inisiatif di seluruh ekosistem rumah sakit untuk meningkatkan pengalaman pasien dan proses perawatan yang lebih seamless sehingga menciptakan layanan yang unggul. Perseroan juga menekankan pada lima area fokus lainnya guna menjaga pertumbuhan berkelanjutan, yaitu efisiensi pembiayaan, optimalisasi produktivitas dan kinerja jaringan rumah sakit, peningkatan keunggulan kompetitif rumah sakit melalui pelayanan serta hasil medis dan teknologi lebih baik, dan mengejar peluang pertumbuhan secara selektif. Ke depan BMHS akan terus memperluas pusat keunggulan, meningkatkan kemitraan korporasi dan asuransi, kinerja rumah sakit yang baru diakuisisi, dan fungsi-fungsi inti untuk mencapai keunggulan operasional.

Throughout 2023, BMHS has implemented initiatives across the hospital ecosystem to improve patient experience and a more seamless care process that creates superior service. The Company also emphasizes five other focus areas to maintain sustainable growth, namely financing efficiency, optimizing the productivity and performance of the hospital network, enhancing the hospital's competitive advantage through better medical and technological services and outcomes, and selectively pursuing growth opportunities. In the future, BMHS will continue to expand centers of excellence and enhance corporate and insurance partnerships, the performance of newly acquired hospitals, and core functions to achieve operational excellence.

Seluruh inisiatif kinerja ekonomi dijalankan berdasarkan kebijakan dan strategi yang tercantum pada RKAP 2023. Dalam implementasinya merupakan tanggung jawab Direktorat Corporate Finance dan hasilnya akan dievaluasi setiap bulan melalui laporan keuangan yang dibuat oleh auditor dan diaudit secara berkala oleh Kantor Akuntan Publik Independen.

All economic performance initiatives were carried out based on the policies and strategies stated in the 2023 RKAP. Implementation is the responsibility of the Directorate Corporate Finance, the results were evaluated monthly through financial reports prepared by auditors and were audited by an Independent Public Accounting Firm.

REALISASI KINERJA KEUANGAN

FINANCIAL PERFORMANCE REALIZATION [F.2][F.3]

BMHS mencatat kinerja ekonomi yang optimal sepanjang tahun 2023.

BMHS recorded optimal economic performance in 2023.

Keterangan (Rp Miliar) Description (Rp Billion)	**2023**	**2022**	**2021**
Jumlah Aset Total Assets	3.083,16	2.938,61	2.813.70
Jumlah Ekuitas Total Equity	1.800,04	1.808,23	1.796,22
Pendapatan Operasional Operating Revenue	1.488,20	1.658,69	1.890.80
Beban Usaha Operating Expenses	605,26	549,45	510,65
Laba Bersih Net Profit	16,23	128,93	354,64
Rasio Kinerja (%) **Performance Ratio (%)**			
Return on Asset (ROA)	1	4	13
Return on Equity (ROE)	1	7	20

BMHS juga patuh terhadap kebijakan pemerintah termasuk dalam membayar pajak dan retribusi lain serta rutin memberikan laporan kinerja kepada pemerintah. Sepanjang tahun 2023, Perseroan membayar imbal jasa pekerjaan kepada karyawan dan Perseroan tidak menerima bantuan atau pendampingan finansial dari pemerintah Indonesia. [201-4]

BMHS also complies with Government policies, including paying taxes and other levies, and regularly provides performance reports to the Government. In 2023, the Company paid employment benefits to employees, and the Company did not receive any financial assistance or assistance from the Indonesian Government. [201-4]

RANTAI PASOKAN

SUPPLY CHAIN [2-6][204-1]

BMHS terus meningkatkan inisiatif dalam menjaga rantai pasokan yang aman, adil, dan berkelanjutan di seluruh pelayanan kesehatan. Perseroan percaya melalui keterlibatan mitra, kami dapat berkontribusi dalam memberikan layanan yang unggul kepada seluruh pasien. BMHS telah menyusun kebijakan, pedoman, dan standar prosedur kriteria pemilihan vendor. Kami melakukan penilaian yang cermat terhadap seluruh pemasok termasuk mempertimbangkan kepatuhan terhadap aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola, serta mensyaratkan adanya praktik penghormatan terhadap hak asasi manusia (HAM), di antaranya tidak ada pekerja anak, tidak ada tenaga kerja paksa, dan pemberian remunerasi sesuai dengan upah minimum.

BMHS continues to increase its initiatives to maintain safe, fair and sustainable supply chains across its health services. The Company believes that by involving partners, we will contribute to providing superior services to all patients. BMHS has instigated policies, guidelines and standard procedures for vendor selection criteria. We carefully assess of all suppliers, including their compliance with environmental, social and governance aspects, and practices that respect human rights (HAM), including no child labor, no forced labor and the provision of remuneration based on the minimum wage.

Seluruh pemasok/vendor telah melalui serangkaian evaluasi guna memastikan produk maupun layanan yang diberikan aman, berkualitas, dan sesuai standar keselamatan dan kesehatan para pasien. Apabila teridentifikasi dampak negatif, maka Perseroan dapat menindaklanjuti sesuai kebijakan yang berlaku. BMHS melalui Komite Mutu akan melakukan evaluasi kepada vendor setiap tiga bulan sekali untuk memastikan bahwa kinerja mereka sejalan dengan peraturan dan syarat yang ditentukan.

All suppliers/vendors undergo a series of evaluations to ensure their products and services are safe, are of high quality, and meet patient safety and health standards. If any negative impacts are identified, the Company will follow up according to applicable policies. BMHS through the Quality Committee, evaluates vendors every three months to ensure their performance is in line with the specified regulations and requirements.

Sepanjang tahun 2023, BMHS telah bekerja sama dengan pemasok lokal sebanyak 415 (100%) pemasok. Jumlah nilai kontrak pemasok lokal mencapai Rp254,47 miliar atau 100% dari jumlah nilai kontrak pengadaan. Definisi pemasok lokal Perseroan yaitu pemasok barang dan jasa sesuai dengan spesifikasi dan kualitas yang telah ditentukan yang mencakup seluruh wilayah Indonesia. Sebagian besar pemasok dan mitra kami merupakan distributor obat dan alat kesehatan.

During 2023, BMHS collaborated with 415 (100%) local suppliers. The total value of local supplier contracts reached Rp254.47 billion, or 100% of the total procurement contract value. The Company's local suppliers are defined as suppliers of goods and services by predetermined specifications and quality covering the entire territory of Indonesia. Most of our suppliers and partners are distributors of medicines and medical devices.

Pemasok Lokal
Local Suppliers

2023	2022	2021
Pemasok Obat (Farmasi) | Drug Suppliers (Pharmaceutical)		
Jumlah: 317 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 244,87 Nilai Kontrak: 76,39% Total: 317 Transaction Value (Rp Billion): 244.87 Contract Value: 76.39%	Jumlah: 287 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 189,01 Nilai Kontrak: 73,4% Total: 287 Transaction Value (Rp Billion): 189.01 Contract Value: 73.4%	Jumlah: 88 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 147,04 Nilai Kontrak: 91,4% Total: 88 Transaction Value (Rp Billion): 147.04 Contract Value: 91.4%
Pemasok Non-obat | Non-drug Suppliers		
Jumlah: 98 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 9,60 Nilai Kontrak: 23,61% Quantity: 98 Transaction Value (Rp Billion): 9.60 Contract Value: 23.61%	Jumlah: 184 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 68,40 Nilai Kontrak: 26,6% Total: 184 Transaction Value (Rp Billion): 68.40 Contract Value: 26.6%	Jumlah: 99 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 13,87 Nilai Kontrak: 8,6% Quantity: 99 Transaction Value (Rp Billion): 13.87 Contract Value: 8.6%
Jumlah Pemasok Lokal | Total Local Suppliers		
Jumlah: 415 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 254,47 Nilai Kontrak: 100% Total: 415 Transaction Value (Rp Billion): 254.47 Contract Value: 100%	Jumlah: 471 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 257,41 Nilai Kontrak: 100 Total: 471 Transaction Value (Rp Billion): 257.41 Contract Value: 100	Jumlah: 183 Nilai Transaksi (Rp Miliar): 160,91 Nilai Kontrak: 100 Total: 183 Transaction Value (Rp Billion): 160.91 Contract Value: 100

SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS
BOARD OF COMMISSIONERS' STATEMENT LETTER

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, hereby state that all information in the 2023 PT Bundamedik Tbk Sustainability Report has been disclosed completely, and we assume full responsibility for the accuracy of the contents of the report.

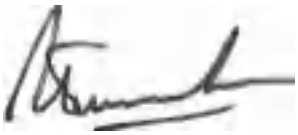
Thus this statement is made in all truthfulness.

IVAN RIZAL SINI



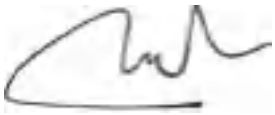
Komisaris Utama
President Commissioner

WISHNUTAMA KUSUBANDIO



Wakil Komisaris Utama
Komisaris Independen
Vice President Commissioner
Independent Commissioner

RITO ALAM RIZAL SINI



Komisaris
Commissioner

CHAIRUL RADJAB NASUTION



Komisaris Independen
Independent Commissioner

SUNATA TJITEROSAMPURNO



Komisaris
Commissioner

SURAT PERNYATAAN DIREKSI
BOARD OF DIRECTORS' STATEMENT LETTER

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bundamedik Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, hereby state that all information in the 2023 PT Bundamedik Tbk Sustainability Report has been disclosed completely, and we assume full responsibility for the accuracy of the contents of the report.

Thus this statement is made in all truthfulness.

MESHA RIZAL SINI



Direktur Utama
President Director

NURHADI YUDIYANTHO



Direktur
Director

TEDY HOMOGIN



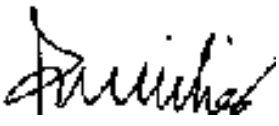
Direktur
Director

CUNCUN WIJAYA



Direktur
Director

EMILIA ROULI



Direktur
Director

REFERENSI POJK 51/POJK.03/2017 DAN INDEKS ISI STANDAR GRI 2021

REFERENCE POJK 51/POJK.03/2017 AND GRI STANDARD CONTENT INDEX 2021 [POJK.G.4]

REFERENSI POJK NO.51/POJK.03/2017 DAN SEOJK NO. 16/SEOJK/04/2021

POJK NO.51/POJK.03/2017 AND SEOJK NO. 16/SEOJK/04/2021 REFERENCES

No.	Indikator Indicators	Halaman Page(s)
Strategi Keberlanjutan **Sustainability Strategy**		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Elaboration on Sustainability Strategy	6
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan **Summary of Sustainability Aspect Performance**		
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspects	7
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	7
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	8
Profil Perusahaan **Company Profile**		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Values of Sustainability	31
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	30
C.3	Skala Usaha Enterprise Scale	33
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	34
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in Association	36
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Issuers and Public Companies	30
Penjelasan Direksi **The Board of Directors' Explanation**		
D.1	Penjelasan Direksi The Board of Directors' Explanation	14-20

No.	Indikator Indicators	Halaman Page(s)
Tata Kelola Keberlanjutan **Sustainability Governance**		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for Implementing Sustainable Finance	79
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	59
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance	80
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	89
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	83
Kinerja Keberlanjutan **Sustainability Performance**		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Sustainable Culture Development Activities	31
Kinerja Ekonomi **Economic Performance**		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss	94
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance	94
Kinerja Lingkungan Hidup **Environmental Performance**		
Aspek Umum **General Aspect**		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs That Incur	52
Aspek Material **Material Aspect**		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	48
Aspek Energi **Energy Aspect**		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	44-45
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	45

No.	Indikator Indicators	Halaman Page(s)
Aspek Air **Water Aspect**		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	49
Aspek Keanekaragaman Hayati **Aspects of Biodiversity**		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	53
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	53
Aspek Emisi **Emission Aspect**		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Total and Intensity of Emissions Generated by Type	45
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements of Emission Reduction Made	45
Aspek Limbah dan Efluen **Waste and Effluent Aspects**		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	46-47
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	46
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Occurring Spills (if any)	N/A
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup **Complaint Aspects Related to the Environment**		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	51
Kinerja Sosial **Social Performance**		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services on Equal Products and/or Services to Consumers	57
Aspek Ketenagakerjaan **Employment Aspect**		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	63
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	63,95

No.	Indikator Indicators	Halaman Page(s)
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	64
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	61
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capability Training and Development	59
Aspek Masyarakat **Community Aspect**		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	64
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	72
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Corporate Social Responsibility (CSR)	64
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan **Responsibility for Sustainable Product/Service Development**		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	85
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services That Have Been Evaluated for Safety for Customers	57
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	57
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Product Recalls	N/A
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	58
Lain-lain **Others**		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Party (if any)	21
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	109
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Responses to Feedback on the Previous Year's Sustainability Report	22

INDEKS ISI GRI
GRI CONTENT INDEX

Pernyataan Penggunaan Statement of use	**PT Bundamedik Tbk telah melaporkan informasi yang terdapat dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2023 dengan mengacu pada Standar GRI.** PT Bundamedik Tbk has reported the information cited in this GRI content index for the period January 1 to December 31, 2022 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 yang digunakan GRI 1 used	**GRI 1: Fondasi 2021** GRI 1: Foundation 2021

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicators	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-1	Rincian organisasi Organizational details	30, 32, 33
	2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	22
	2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	21, 22
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information	21
	2-5	Penjaminan eksternal External assurance	21
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	30, 32, 33, 34, 95
	2-7	Tenaga kerja Employees	38
	2-8	Pekerja yang bukan pekerja langsung Workers who are not employees	38
	2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	79
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	79
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	79
	2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	79

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicators	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	23
	2-15	Konflik kepentingan kepentingan Conflicts of interest	78
	2-16	Komunikasi masalah penting Communication of critical concerns	79
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	59
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	79
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	64,79
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	79
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	79
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	6,14,79
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	6
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	6, 24
	2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif Processes to remediate negative impacts	72
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns	84
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	46, 79
	2-28	Keanggotaan Asosiasi Membership associations	36
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	89-91

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicators	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	23
	3-2	Daftar topik material List of material topics	23
	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	23
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	201-2	Implikasi fnansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	81
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	94
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi Infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investment and services supported	74
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	74
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 Procurement Practice 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	95
GRI 205: Antikorupsi 2016 Anticorruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	83
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	84
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	84
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	44
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	45
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	44, 45

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicators	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	49
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	51
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal	50
	303-4	Pembuangan air Water discharge	51
	303-5	Konsumsi air Water consumption	49
GRI 304: Keanekaragaman Hayati 2016 Biodiversity 2016	304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	53
	304-2	Dampak signifkan dari aktivitas, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	53
	304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	53
GRI 305: Emisi 2016 Emissions 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	45
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	45
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	45
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	45
	305-7	Nitrogen oksida (NOx), belerang oksida (Sox), dan emisi udara signifkan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	45

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicators	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	46
	306-2	Manajemen dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	46
	306-3	Timbulan Limbah Waste generated	46
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal	48
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	46
GRI 401: Ketenagakerjaan Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	40,63
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part time employees	64
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	64
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	61
	403-2	Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	62
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	61
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja terkait keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	61
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	62
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	61
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	62

Standar GRI GRI Standard	**Indikator** Indicators	**Pengungkapan** Disclosure	**Lokasi** Location
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	60
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	62
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	62
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun perkaryawan Average hours of training per year per employee	60
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	59
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	63
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	63
GRI 408: Pekerja Anak Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	63
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	63
GRI 413: Masyarakat Lokal 2018 Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	64
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	57
GRI 418: Privasi Pelanggan Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	88

LEMBAR UMPAN BALIK
FEEDBACK SHEET [G.2]

Untuk meningkatkan pelaporan keberlanjutan BMHS, kami mengharapkan masukan dari Bapak/Ibu/Saudara sekalian atas Laporan Keberlanjutan ini.
To improve BMHS sustainability reporting, we expect input from you for this Sustainability Report.

Profil Anda
Your Profile
Nama (bila berkenan) : .....
Name (if you please)
Institusi/Perusahaan : .....
Institution/Company
Email : .....

Golongan Pemangku Kepentingan
Stakeholders Category

- Pemegang Saham
  Shareholders
- Karyawan
  Employee
- Pelanggan
  Customer
- Mitra Bisnis
  Business Partner
- Pemerintah
  Government
- Masyarakat
  Public
- Media
- Lainnya, mohon sebutkan
  Others, please state
  .....

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai
Please choose the most appropriate answer

1. Laporan ini mudah dimengerti.
   This report is easy to understand.
   - Tidak setuju
     Disagree
   - Netral
     Neutral
   - Setuju
     Agree

2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi topik material yang sesuai dengan kegiatan usaha Perusahaan.
   This report has described material topic information corresponding to the Company's business activities.
   - Tidak setuju
     Disagree
   - Netral
     Neutral
   - Setuju
     Agree

3. Saran atau informasi terkait laporan.
   Suggestions or information related to the report.
   .....
   .....

Terima kasih atas masukan anda. Mohon lembar umpan balik ini dapat dikirim melalui surat elektronik kepada kontak yang tertera di laporan ini atau ke:
Thank you for your input. Please send this feedback sheet by e-mail to the contact listed in this report or to:
Nama/Name : Josephine Tobing
Email : corsec@bmhs.co.id
Telp : (+62 21) 31923344

PT Bundamedik Tbk

Jl. Teuku Cik Ditiro No.28
Menteng, Jakarta Pusat, 10350
Phone: 1-500-799

www.bmhs.co.id