BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Andalan & Berkesinambungan

Laporan Keberlanjutan 2023
PT Bank Multiarta Sentosa Tbk

# Andalan & Berkesinambungan

Sebagai pelaku kunci dalam sektor keuangan, Bank MAS menyadari tanggung jawab besar yang diemban terhadap pemangku kepentingan dan lingkungan. Bank MAS berkomitmen untuk menciptakan nilai jangka panjang dan mendukung pemulihan ekonomi yang inklusif. Dengan visi "Menjadi Bank andalan Anda", Bank MAS terus berusaha untuk menjadi agen perubahan dalam menghadapi tantangan global seperti perubahan iklim dan ketidaksetaraan ekonomi.

Salah satu upaya yang tengah dikembangkan Bank MAS dalam mendukung keuangan berkelanjutan yaitu dengan mengembangkan perbankan digital. Dalam menghadapi era transformasi digital, Bank MAS percaya bahwa teknologi finansial dapat menjadi kekuatan positif untuk mencapai pertumbuhan ekonomi yang berkesinambungan.

Dengan membangun kemitraan yang erat dengan seluruh pemangku kepentingan, Bank MAS berharap dapat menciptakan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Kolaborasi ini menjadi landasan bagi implementasi aksi keuangan berkelanjutan yang akan membimbing perjalanan Bank MAS menuju masa depan keuangan yang berkelanjutan.

# Daftar **Isi**


**Tema** ..... **01**
**Daftar Isi** ..... **02**
**Sambutan Direksi** ..... **04**
**Strategi Keberlanjutan Bank MAS** ..... **09**

**Ikhtisar Kinerja**
Kinerja Aspek Ekonomi ..... 11
Kinerja Aspek Lingkungan Hidup ..... 12
Kinerja Aspek Sosial ..... 12

**Tentang Bank MAS**
Sekilas Bank MAS ..... 14
Visi, Misi, dan Nilai-Nilai ..... 16
Skala Usaha ..... 17
Produk dan Jasa ..... 21
Keanggotaan & Asosiasi ..... 24
Penghargaan ..... 25

**Tata Kelola Keberlanjutan**
Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan ..... 27
Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan ..... 33
Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan ..... 33
Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan ..... 34
Permasalahan, Pengembangan dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan ..... 35

**Kinerja Keberlanjutan**
Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan ..... 37

**Kinerja Ekonomi**
Perbandingan Target dan Kinerja Ekonomi ..... 39
Perbandingan Target dan Kinerja Ekonomi Terkait Keuangan Berkelanjutan ..... 40

**Kinerja Lingkungan Hidup**
Aspek Umum ..... 43
Aspek Material ..... 42
Aspek Energi & Emisi ..... 44
Aspek Air ..... 45
Aspek Keanekaragaman Hayati ..... 45
Aspek Limbah & Efluen ..... 45
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup ..... 46

**Kinerja Sosial**
Pelayanan atas Produk & Jasa yang Setara Kepada Konsumen ..... 48
Aspek Ketenagakerjaan ..... 48
Aspek Masyarakat ..... 52
Inovasi dan Pengembangan Produk & Jasa Keuangan Berkelanjutan ..... 54
Produk & Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya ..... 54
Dampak Produk & Jasa ..... 55
Jumlah Produk yang ditarik Kembali ..... 55
Survey Kepuasan Pelanggan ..... 55
**Tentang Laporan Keberlanjutan** ..... **57**
**Lembar Umpan Balik** ..... **58**
**Tanggapan Terhadap Umpan Balik 2022** ..... **60**
**Daftar Pengungkapan** ..... **61**




BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Sambutan **Direksi**

[D.1]

**Para pemangku kepentingan yang terhormat,**

Kami ingin menyampaikan ucapan syukur atas dukungan para pemangku kepentingan sehingga Bank MAS mampu menjalani tahun 2023 dengan baik. Laporan ini mencerminkan komitmen kami dalam transparansi, akuntabilitas, dan pertanggungjawaban terhadap seluruh pemangku kepentingan.

Laporan Keberlanjutan ini bukan hanya mencatat pencapaian-pencapaian bisnis, tetapi juga menjadi cermin komitmen kami terhadap praktik-praktik keberlanjutan dalam semua aspek operasional kami. Dengan berlandaskan pada visi, misi, dan nilai-nilai keberlanjutan, kami terus berusaha menjadi bank andalan masyarakat yang menciptakan dampak positif, tidak hanya dalam lingkup bisnis kami, tetapi juga terhadap lingkungan di sekitar kami.

Pada periode yang berlalu, Bank MAS telah berupaya untuk memastikan bahwa kegiatan operasional kami sejalan dengan prinsip-prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola perusahaan yang baik. Dalam laporan keberlanjutan ini, kami melaporkan berbagai inisiatif berkelanjutan yang telah kami implementasikan, baik dalam pembiayaan proyek-proyek ramah lingkungan, peningkatan efisiensi operasional, maupun dukungan kepada masyarakat setempat.



**Ho Danny Hartono**
Direktur Utama

## Respon dan Penerapan Terkait Keuangan Berkelanjutan

Pertumbuhan perekonomian nasional yang cenderung melambat selama tahun 2023 menjadi sebuah tantangan untuk Bank MAS dalam mengantisipasi kendala yang mungkin muncul dan mengoptimalkan peluang untuk bertumbuh. Dalam aspek ekonomi, Bank MAS telah berhasil menyalurkan kredit keseluruhan dengan total sebesar Rp9,70 triliun atau meningkat sebesar 9,75% dibandingkan dengan pencapaian di tahun sebelumnya, dengan penyaluran kredit Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sebesar Rp2,19 triliun. Bank MAS akan terus memperkuat komitmennya sebagai bank andalan masyarakat yang berkesinambungan dengan memberikan dukungan terhadap UMKM sebagai upaya untuk mendorong penciptaan lapangan kerja, meningkatkan pendapatan masyarakat, dan menciptakan dampak positif yang lebih luas dalam ekosistem perekonomian lokal.

Dalam aspek lingkungan, Bank MAS telah mengambil langkah proaktif dengan berpartisipasi dalam Green Bond, mencerminkan komitmen terhadap praktik keberlanjutan dan tanggung jawab lingkungan. Melalui investasi dalam Green Bond, kami memberikan dukungan finansial yang strategis untuk proyek-proyek yang fokus pada pembangunan berkelanjutan, seperti pengembangan energi terbarukan, efisiensi energi, dan inisiatif lingkungan lainnya. Selain itu, kami juga terus meningkatkan transaksi digital untuk mendukung efisiensi dan kemudahan nasabah dalam bertransaksi. Dengan mengadopsi model *paperless*, nasabah dapat mengakses dan melakukan transaksi perbankan tanpa perlu menghasilkan dokumen fisik dan mengurangi dampak penggunaan kertas terhadap lingkungan. Langkah ini sejalan dengan upaya untuk mengurangi deforestasi dan limbah kertas. Perbankan digital juga memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi energi dan pengurangan emisi gas rumah kaca. Dengan transaksi yang dapat dilakukan secara elektronik, nasabah tidak perlu berkendara ke kantor cabang Bank, sehingga menghemat bahan bakar dan mengurangi emisi karbon yang dihasilkan oleh kendaraan bermotor. Hal ini juga mendukung mobilitas yang lebih ramah lingkungan dan memberikan akses yang lebih mudah kepada para nasabah untuk berpartisipasi dalam ekosistem keuangan yang mendukung keberlanjutan.

Hingga tahun 2023, jumlah karyawan Bank MAS telah mencapai 872 karyawan yang terdiri dari 444 karyawan pria dan 428 karyawan wanita. Untuk mewujudkan konsistensi dalam mengelola aspek sosial, kami menunjukkan komitmen terhadap pengembangan karyawan dengan memberikan pelatihan secara berkala dan berkelanjutan.

Keberhasilan organisasi tidak terlepas dari kemampuan dan keterampilan karyawan, oleh karena itu, kami menganggap pelatihan sebagai investasi strategis dalam sumber daya manusia. Setiap tahun, kami menyelenggarakan berbagai program pelatihan yang dirancang untuk meningkatkan keterampilan teknis, kepemimpinan, dan interpersonal karyawan. Pelatihan ini mencakup berbagai topik, mulai dari inovasi keuangan dan teknologi terkini hingga manajemen risiko dan pelayanan pelanggan. Kami tidak hanya fokus pada pengembangan keterampilan karyawan dalam konteks pekerjaan mereka saat ini, tetapi juga memberikan pelatihan yang relevan dengan perkembangan industri keuangan dan perubahan lingkungan bisnis secara umum. Dengan pendekatan yang terus-menerus terhadap pelatihan dan pengembangan karyawan, kami berupaya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan dan inovasi. Hal ini tidak hanya bermanfaat bagi karyawan secara pribadi, tetapi juga memperkuat kapasitas bank untuk menghadapi tantangan yang terus berkembang di sektor keuangan. Pelatihan yang diberikan secara berkala dan berkelanjutan merupakan salah satu pilar utama dalam strategi pengelolaan sumber daya manusia yang progresif dan berorientasi masa depan di Bank MAS.

### Strategi Pencapaian Target Keuangan Berkelanjutan

Dalam menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan, Bank MAS menjalankan pelaksanaan program-program yang tercantum dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan Rencana Bisnis Bank (RBB). Program yang telah dirancang mencakup tujuan yang sejalan dengan pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, target bisnis, dan peraturan yang diwajibkan oleh pemerintah Indonesia. Kami telah merumuskan strategi yang komprehensif untuk mencapai target keuangan keberlanjutan yang telah ditetapkan. Strategi ini melibatkan pendekatan yang terintegrasi, melibatkan seluruh lapisan organisasi, dan memperhatikan berbagai aspek keberlanjutan, yaitu ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Secara ekonomi, Bank MAS fokus pada peningkatan efisiensi operasional dan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan. Melalui inovasi produk dan layanan serta pemanfaatan teknologi, kami bertujuan untuk meningkatkan pendapatan dan mengoptimalkan alokasi sumber daya keuangan. Selain itu, kami berkomitmen untuk mendukung sektor UMKM dengan menyediakan modal yang memadai, dengan tetap memperhatikan risiko dan prinsip kehati-hatian.

Dalam aspek sosial, Bank MAS merancang program pelatihan dan pengembangan kapasitas untuk seluruh karyawan guna meningkatkan pemahaman mereka terkait keberlanjutan. Langkah ini diharapkan dapat menciptakan kesadaran yang lebih besar terhadap isu-isu sosial dan meningkatkan partisipasi dalam inisiatif keberlanjutan.

Di bidang lingkungan, Bank MAS menjalankan kebijakan yang mendukung upaya pelestarian lingkungan dan mengurangi dampak ekologis. Ini mencakup pemberian pinjaman untuk usaha berkelanjutan, investasi Green Bond, dan mulai menjajaki pembiayaan kredit kendaraaan listrik/hybrid. Kami juga melakukan program donor darah sebagai bentuk kepedulian terhadap masyarakat lokal

Seluruh strategi ini diarahkan pada pencapaian target keuangan keberlanjutan yang tidak hanya memprioritaskan pertumbuhan bisnis, tetapi juga memastikan dampak positif pada masyarakat dan lingkungan. Bank MAS berharap dapat memberikan kontribusi yang signifikan pada pembangunan berkelanjutan secara keseluruhan.

## Apresiasi dan Penutup

Bank MAS berkomitmen untuk melanjutkan peran aktif sebagai agen pembangunan bangsa dalam membangun dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan dan dukungan kepada kami untuk terus mengembangkan kegiatan usaha yang berkelanjutan.



**Ho Danny Hartono**
Direktur Utama

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Strategi **Keberlanjutan**

[A.1]

# Strategi Keberlanjutan **Bank MAS**

Dampak dari perubahan iklim menjadi ancaman serius terhadap masa depan bumi yang kita tempati. Hal ini menggerakkan banyak pihak untuk ikut serta dalam upaya penghijauan bumi. Salah satu sektor yang terlibat dalam upaya tersebut adalah sektor keuangan, yang diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). OJK telah mengeluarkan Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 mengenai Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Peraturan ini dirancang untuk mendorong lembaga jasa keuangan dan perusahaan publik untuk mengintegrasikan aspek keberlanjutan dan lingkungan dalam kegiatan operasional dan pengambilan keputusan keuangan.

Bank MAS sebagai salah satu entitas Lembaga Jasa Keuangan, memberi dukungan penuh terhadap pertumbuhan keberlanjutan. Melalui visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan, Bank MAS berkomitmen sepenuhnya untuk menjalankan strategi keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Sebagai bagian dari komitmen ini, Bank MAS fokus pada penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam semua tahap operasional. Bank MAS merencanakan dan melaksanakan inisiatif berkelanjutan yang dirancang untuk mengurangi dampak lingkungan, meningkatkan inklusi sosial, dan memastikan pertumbuhan ekonomi jangka panjang.

Bank MAS secara teratur mengevaluasi kinerja keberlanjutan dan berupaya meningkatkan praktik-praktik yang mendukung tujuan keberlanjutan seperti menegaskan komitmen untuk memajukan sektor UMKM, terutama yang tergabung dalam jaringan Wings Group. Bank MAS berperan sebagai penyedia layanan transaksi digital dengan mengadopsi QRIS sebagai metode pembayaran, dan juga akan mengembangkan layanan digital *lending* guna mendukung pertumbuhan sektor UMKM.

Bank MAS juga telah membuat kebijakan internal terkait penerapan operasional ramah lingkungan seperti kebijakan penggunaan kertas, penghematan listrik, penghematan air, pembagian tumblr kepada karyawan untuk mengurangi botol plastik sekali pakai, dan sebagainya untuk mendukung upaya pelestarian lingkungan hidup, kesejahteraan sosial masyarakat, dan pembangunan ekonomi.

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Ikhtisar **Kinerja**

# Kinerja **Aspek Ekonomi** [B.1]

| Indikator | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Dana Pihak Ketiga | Juta Rupiah | 23.161.653 | 17.504.309 | 20.174.472 |
| Penyaluran Kredit | Juta Rupiah | 9.695.426 | 8.834.487 | 7.884.483 |
| Pendapatan Bunga Bersih | Juta Rupiah | 740.278 | 763.569 | 627.076 |
| Laba Bersih | Juta Rupiah | 240.930 | 304.602 | 213.129 |
| Jaringan Kantor | Kantor | 39 | 37 | 35 |

**Total Penyaluran Kredit UMKM**



**Rp 2.191.216** triliun

**22.60%** dari total kredit bank

**Total Perkembangan Transaksi Perbankan Digital**

| Indikator | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| ATM | Transaksi | 186.622 | 828.228 | 1.467.930 |
| Internet Banking | Transaksi | 708.202 | 49.916 | 93.352 |
| Mobile Banking | Transaksi | 7.349.757 | 2.409.936 | 921.315 |

## Kinerja **Aspek Lingkungan Hidup** [B.2]

| Indikator | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Penggunaan Listrik | Juta Rupiah | 2.763 | 2.187 | 2.207 |
| Penggunaan Air | Juta Rupiah | 134 | 136 | 140 |
| Pemakaian Kertas | Juta Rupiah | 1.169 | 1.007 | 705 |

## Kinerja **Aspek Sosial** [B.3]

| Aspek Sosial | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Total Karyawan Wanita | Orang | 428 | 378 | 317 |
| Total Karyawan Pria | Orang | 444 | 326 | 264 |
| Biaya Pelatihan | Juta Rupiah | 7.913 | 4.621 | 852 |

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

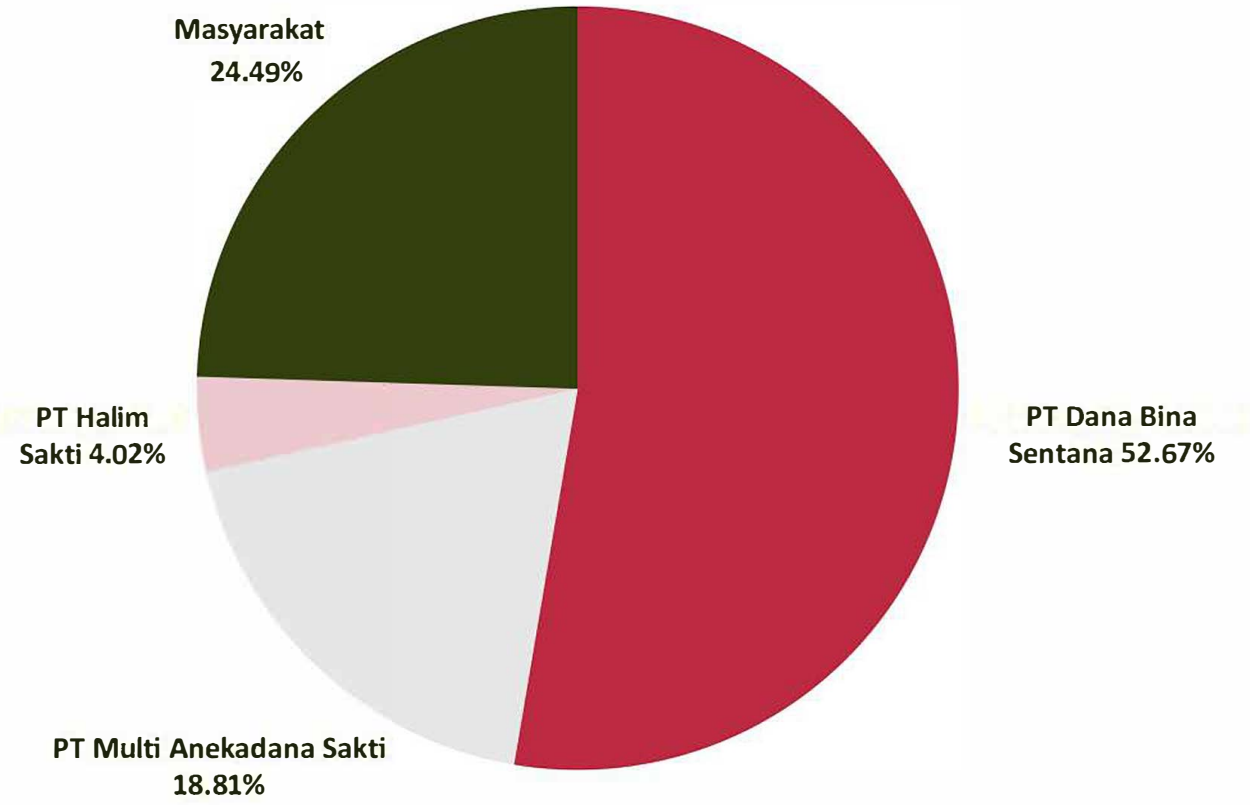
# Tentang **Bank MAS**

# Sekilas **Bank MAS**

PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS) didirikan pada tahun 1992 sebagai entitas keuangan umum dan mendapatkan izin untuk melakukan kegiatan perdagangan valuta asing pada tahun 2013. Pada periode yang sama, Bank MAS secara resmi menjalankan proses penggabungan dengan Wings Group, sebuah perusahaan yang terkemuka dalam produksi barang jadi di Indonesia. Pada tahun 2016, Bank MAS mengalami perubahan status menjadi Bank Devisa dan kemudian mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia pada 30 Juni 2021.

| | |
|---|---|
| **Nama Perusahaan** | **PT Bank Multiarta Sentosa Tbk (Bank MAS)** |
| **Bidang Usaha** | **Jasa Perbankan** |
| **Bentuk Hukum** | **Perseroan Terbatas** |
| **Alamat Kantor Pusat** [C.2] | **Grha Bank MAS Jl Setiabudi Selatan Kav 7-8 Kuningan Jakarta Selatan 12920, Indonesia** |
| **Telepon** | **+ 62 21 57906006 (hunting)** |
| **Faksimili** | **+ 62 21 57906005** |
| **Website** | **www.bankmas.co.id** |
| **e-mail** | **kantorpusat@bankmas.co.id** |
| **Call Center** | **+62 21 1500011** |
| **Produk dan Layanan** | **Produk Simpanan, Produk Kredit, dan Jasa Layanan Perbankan Lainnya** |

## Nama Pemegang Saham Bank MAS dan Persentase Kepemilikan [C.3]



# Visi, Misi & **Nilai-Nilai** [C.1]

Bank MAS merancang strategi keberlanjutan dengan tujuan mengutamakan efektivitas dalam melayani kebutuhan para pemangku kepentingan yang didasari oleh **Visi, Misi,** dan **Nilai-Nilai Keberlanjutan.**



## Visi

Menjadi Bank andalan Anda

## Misi

Memberikan kepuasan bagi nasabah dan manfaat bagi masyarakat melalui layanan perbankan yang handal dengan perhatian khusus pada sektor UMKM



# Skala **Usaha** [C.3]

**Total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban**

| Uraian | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Total Aset | Juta Rupiah | 27.386.507 | 21.271.327 | 23.203.123 |
| Total DPK | Juta Rupiah | 23.161.653 | 17.504.310 | 20.174.472 |
| Total Ekuitas | Juta Rupiah | 3.682.511 | 3.418.112 | 2.701.058 |

| Uraian | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Jumlah Mesin ATM | Mesin | 110 | 71 | 40 |
| Jumlah Jaringan Kantor | Kantor | 39 | 37 | 35 |
| Jumlah Karyawan | Orang | 872 | 704 | 581 |

### Informasi Karyawan Berdasarkan Jabatan

| Jabatan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Non Staf | 14 | 15 | 18 |
| Staf | 335 | 268 | 228 |
| Officer | 318 | 245 | 208 |
| Manager | 87 | 74 | 47 |
| Kabag | 45 | 37 | 23 |
| Kadiv, BM, Area Coord | 61 | 54 | 46 |
| DirKom | 12 | 11 | 11 |
| **Total** | **872** | **704** | **581** |

### Informasi Karyawan Berdasarkan Usia

| Rentang Usia | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| 20 -25 | 91 | 60 | 44 |
| 26 - 30 | 224 | 195 | 153 |
| 31 - 35 | 208 | 158 | 126 |
| 36 - 40 | 117 | 100 | 85 |
| > 40 | 232 | 191 | 173 |
| **Total** | **872** | **704** | **581** |

### Informasi Karyawan Berdasarkan Pendidikan

| Jenjang Pendidikan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Sarjana (S1, S2, S3) | 740 | 565 | 444 |
| Diploma (D1, D2, D3, D4) | 67 | 53 | 46 |
| SMA dan Sederajat | 61 | 81 | 86 |
| SMP dan Sederajat | 4 | 4 | 4 |
| SD dan Sederajat | - | 1 | 1 |
| **Total** | **872** | **704** | **581** |

### Informasi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

| Status | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| Permanen | 799 | 641 | 570 |
| Non Permanen | 73 | 63 | 11 |
| **Total** | **872** | **704** | **581** |

## Wilayah Operasional dan Penambahan Jaringan Kantor [C.3] [C.6]



Pada tahun 2022 terdapat total 37 jaringan kantor, kemudian pada tahun 2023 terdapat penambahan 2 cabang baru sehingga Bank MAS pada akhir 2023 memiliki total 39 jaringan kantor yang siap dan andal untuk melayani kebutuhan nasabah.

**DKI Jakarta**
Kantor Cabang **Kuningan**
Kantor Cabang **Suryopranoto**
Kantor Cabang Pembantu **Krekot**
Kantor Cabang Pembantu **Sawah Besar**
Kantor Cabang Pembantu **Kelapa Gading**
Kantor Cabang Pembantu **Mangga Dua**
Kantor Cabang Pembantu **RS Hermina Kemayoran**
Kantor Cabang Pembantu **Tanjung Duren**
Kantor Cabang Pembantu **Jatinegara**
Kantor Cabang Pembantu **Kemang**
Kantor Cabang Pembantu **Muara Karang**
Kantor Cabang Pembantu **Pantai Indah Kapuk**
Kantor Cabang Pembantu **Hayam Wuruk**
Kantor Cabang Pembantu **Perniagaan**
Kantor Cabang Pembantu **Puri Indah**

**Banten**
Kantor Cabang Pembantu **Merdeka**

**Kalimantan Barat**
Kantor Cabang **Juanda - Pontianak**

**Kalimantan Selatan**
Kantor Cabang **Lambung Mangkurat**

**Riau**
Kantor Cabang **Pekanbaru**

**DI Yogyakarta**
Kantor Cabang **Yogyakarta**

**Jawa Barat**
Kantor Cabang **Braga - Bandung**
Kantor Cabang **Pembantu Ahmad Yani Bekasi**
Kantor Cabang **Pembantu Cibubur**

**Jawa Tengah**
Kantor Cabang **Gajah Mada**
Kantor Cabang Pembantu **Jend Urip Sumoharjo**
Kantor Cabang **Ahmad Yani Kudus**

**Jawa Timur**
Kantor Cabang **Embong Malang**
Kantor Cabang **Kawi**
Kantor Cabang **Pembantu Dharmahusada**
Kantor Cabang **Pembantu Jemursari**
Kantor Cabang **Pembantu Kembang Jepun**
Kantor Cabang **Pembantu Mayjen Sungkono**
Kantor Cabang **Pembantu Slompretan**
Kantor Cabang **Pembantu Rajawali**

**Sumatera Selatan**
Kantor Cabang **Veteran**

**Bandar Lampung**
Kantor Cabang **Wolter Monginsidi**

**Sumatera Utara**
Kantor Cabang **Diponegoro**

**Nusa Tenggara Timur**
Kantor Cabang **Sudirman - Kupang**

**Sulawesi Selatan**
Kantor Cabang **Makassar**

# Produk & **Jasa** [C.4]

**Produk Pembiayaan**

- **Kredit Modal Kerja (KMK)**, disediakan bagi para pengusaha yang membutuhkan tambahan modal untuk pengembangan usahanya
- **Kredit Investasi**, bagi yang membutuhkan dana untuk aset usahanya
- **Kredit Konsumsi**, bagi yang membutuhkan dana untuk mewujudkan aset pribadi

**Produk Lain**

- **Anjungan Tunai Mandiri (ATM)**, jaringan ATM Prima dan juga dapat digunakan sebagai kartu debit dalam jaringan Debit Prima
- **Safe Deposit Box**
- **Internet Banking dan Mobile Banking**

**Produk Pendanaan**

- **Giro**, ditawarkan dengan jasa giro berjenjang yang menarik
- **Tabungan MAS Saving**, berhadiah langsung dengan menukarkan poin yang didapat dari setiap kelipatan saldo rata-rata Rp 1 Juta/bulan. Juga bisa mendapatkan hadiah tambahan setiap bulan bila saldo rata-rata dipertahankan minimal Rp25 Juta
- **Tabungan Simaster (Simpanan Masyarakat Terpercaya)**, bagi yang menginginkan bunga tabungan yang lebih tinggi untuk saldo pengendapan yang lebih besar
- **Deposito**, ditawarkan dengan suku bunga yang bersaing untuk penempatan selama 1, 3, 6 dan 12 bulan, atau Deposito on Call untuk penempatan kurang dari 1 bulan

**Produk Devisa**

- **Deposito Valas**
- **Giro Valas**
- **Layanan Remittance**
- **Layanan Ekspor Impor**

# Produk & **Jasa**

| **Jasa** |
| --- |
| a. **Kliring**<br>b. **Transfer Dana (RTGS, *Online*, BI-Fast)**<br>c. **Pembayaran Gaji (*Payroll Service*)**<br>d. **Penukaran Valuta Asing (*Money Changer*)**<br>e. **Pembayaran Tagihan dan voucher listrik melalui ATM maupun Internet Banking**<br>f. **Layanan pembayaran pajak**<br>g. **QRIS**<br>h. **Perbankan Elektronik** |
| **Pengembangan Jaringan Kantor** |
| a. **Membuka jaringan kantor**<br>b. **Menambah jumlah ATM di jaringan kantor** |
| **Strategi Pemasaran** |
| a. **Fokus pada sektor komersial dengan memperhatikan sektor UKM**<br>b. **Banyak mengandalkan referal untuk mendapatkan nasabah yang baik dan sudah dikenal, khususnya relasi dari nasabah yang ada**<br>c. **Melayani kebutuhan keluarga dan karyawan dari nasabah yang ada**<br>d. **Akan dikembangkan ke layanan supply chain untuk relasi nasabah yang ada**<br>e. **Mengembangkan layanan ke ekosistem grup Wings dan grup nasabah yang ada** |

# Produk & **Jasa**

| | |
|---|---|
| **Jenis Nasabah yang Dilayani** | **Konsumer** |
| | **UMKM** |
| | **Korporasi Komersial** |
| **Sektor Usaha yang Dilayani** | **Pertanian** |
| | **Perikanan** |
| | **Pertambangan** |
| | **Industri Pengolahan** |
| | **Gas dan Air** |
| | **Konstruksi** |
| | **Perdagangan Besar dan Eceran** |
| | **Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum** |
| | **Transportasi, Pergudangan, dan Komunikasi** |
| | **Perantara Keuangan** |
| | **Real Estate, Usaha Persewaan, dan Jasa Perusahaan** |
| | **Jasa Kesehatan** |
| | **Jasa Perorangan yang Melayani Rumah Tangga** |
| | **Jasa Kegiatan Lainnya** |

# Keanggotaan & **Asosiasi** [C.5]

Keanggotaan dalam asosiasi memfasilitasi keterlibatan Bank MAS dengan Pemerintah dalam memberikan masukan terkait perkembangan regulasi dan kepatuhan di seluruh sektor industri, dan juga meningkatkan pemahaman mengenai praktik terbaik dan permasalahan yang relevan dalam industri perbankan.

| Asosiasi | Keanggotaan | Lingkup |
|---|---|---|
| Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) | Anggota | Nasional |
| Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP) | Pengurus & Anggota | Nasional |
| Perhimpunan Bank Nasional (Perbanas) | Pengurus & Anggota | Nasional |
| Ikatan Bankir Indonesia (IBI) | Anggota | Nasional |
| Lembaga Alternatif Penyelesaian Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) | Pengurus & Anggota | Nasional |
| Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) | Anggota | Nasional |
| *Indonesia Corporate Secretary Association* (ICSA) | Anggota | Nasional |
| SWIFTINDO | Anggota | Nasional |
| Forum Komunikasi Direktur Operasi Perbankan (FKDOP) | Anggota | Nasional |

# Penghargaan




**INFOBANK**
28th Infobank *Award* 2023

*Excellent Financial Performance Bank in 2022*




**THE ICONOMICS**
*Indonesia Popular Companies & Institutions Award 2023*

*in Corporate Category*




**MAJALAH PELUANG**
*Best Bank Performance of MSMEs Loans Award 2023*

Bank Berpredikat "SANGAT PRIMA"




**WARTA EKONOMI**
*Indonesia Best Bank Award 2023*

*"Indonesia Best Bank 2023 for The Expanding the range of Transactions"*

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Tata Kelola **Keberlanjutan**

# Penanggung Jawab **Penerapan Keuangan Berkelanjutan**
[E.1]

Penanggung jawab utama penerapan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan adalah Direksi, sedangkan Koordinator Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan adalah Direktur Kepatuhan dengan dukungan dari Kepala Divisi, Kepala Bagian dan/atau pejabat yang ditunjuk oleh Direksi di seluruh kantor Bank MAS. Rincian susunan pejabat yang bertanggung jawab atas penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank MAS adalah sebagai berikut:

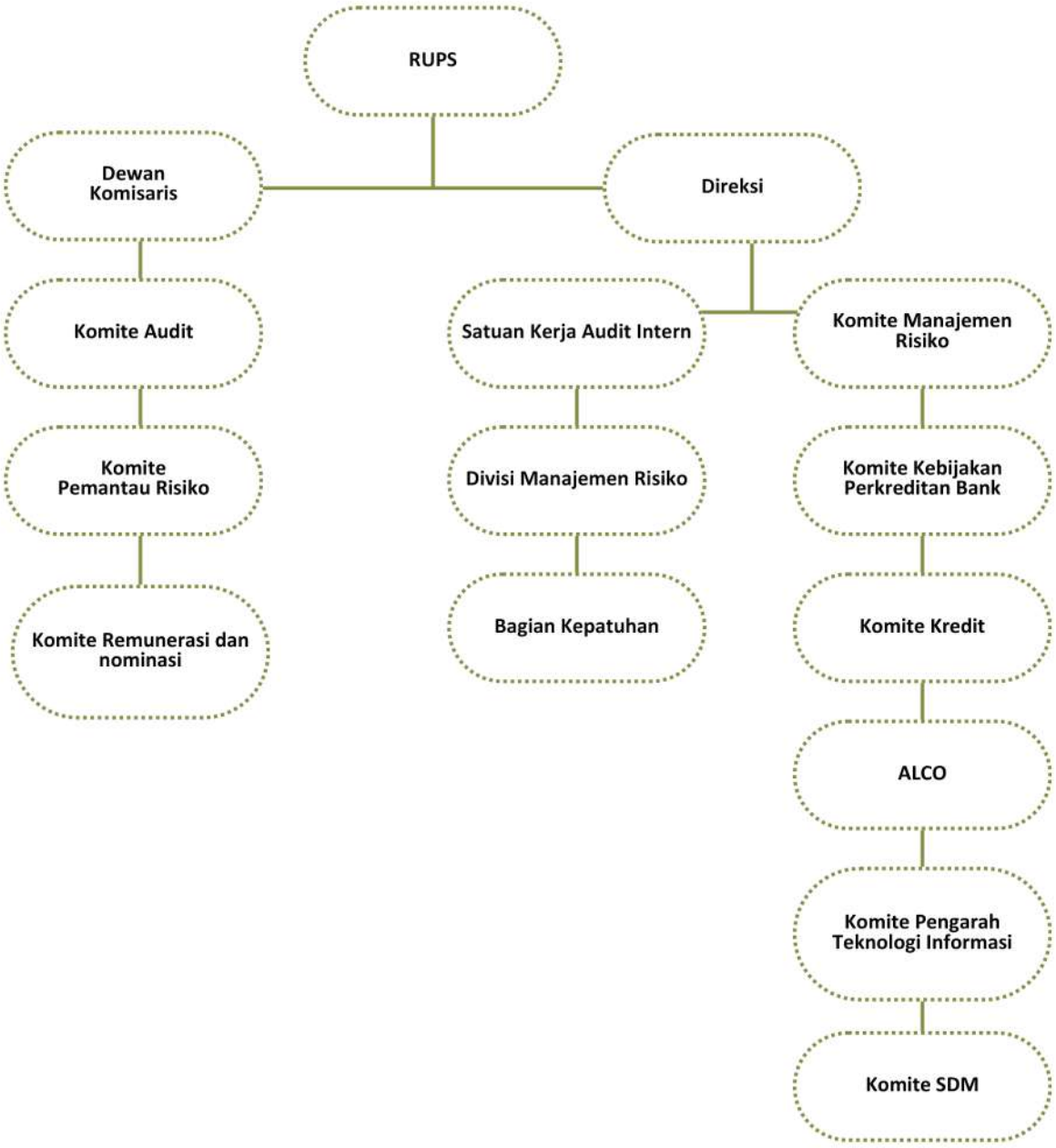
| Pejabat | Tugas dan Tanggung Jawab |
|---|---|
| Direksi | • Penanggung jawab terhadap pengelolaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan |
| Direktur Kepatuhan | • Koordinator Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan di Bank MAS<br>• Mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di Bank MAS<br>• Menyusun Pedoman Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank MAS<br>• Melakukan *monitoring* pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank MAS |
| Kepala Divisi Manajemen Risiko | • Melakukan *monitoring* risiko kredit dan risiko lainnya terkait penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan |
| Kepala Divisi Komersial, Kepala Divisi Operasional, Kepala Bagian Tresuri, dan Kepala *Corporate Planning* | • Menyalurkan kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan<br>• Penerbitan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan |

## Penanggung Jawab **Penerapan Keuangan Berkelanjutan**

(lanjutan)

| Pejabat | Tugas dan Tanggung Jawab |
|---|---|
| Kepala SKAI, Kepala Bagian Kepatuhan, dan Kepala Bagian Sistem dan Prosedur | • Menyusun Pedoman Perusahaan Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank MAS<br>• Melakukan *review* dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap program Aksi Keuangan Berkelanjutan |
| Kepala Divisi HRD, Kepala Divisi IT, Kepala Divisi *Accounting,* dan Kepala Bagian Pelaporan. | • Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program Keuangan Berkelanjutan<br>• Menyiapkan laporan bulanan realisasi penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan<br>• *Support* penyusunan Aksi Keuangan Berkelanjutan<br>• Memproyeksikan pertumbuhan penyaluran kredit kepada kegiatan usaha berkelanjutan |

## Struktur Organisasi Tata Kelola Bank MAS



## Struktur Organisasi Tata Kelola Bank MAS

Struktur Tata Kelola Bank MAS mengacu pada UU tentang Perseoran Terbatas (UU PT), dimana organ utama yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Direksi dan organ-organ pendukung di bawah Dewan Komisaris dan Direksi.

**RUPS** merupakan organ perseroan tertinggi, mempunyai wewenang yang tidak dapat didelegasikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi dalam mengambil keputusan atas hal-hal utama dan strategis yang mempengaruhi jalannya usaha Perseroan. RUPS telah diselenggarakan dengan baik sehingga dapat mengambil keputusan sesuai dengan arah dan kebijakan Bank dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. RUPS di Bank MAS terdiri dari RUPS Tahunan dan RUPS Luar Biasa.

**Direksi** merupakan salah satu organ perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab atas pengelolaan perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan sebagaimana dijelaskan dalam Anggaran Dasar. Selain berpedoman pada Anggaran Dasar, Direksi dalam melakukan pengelolaan harus memperhatikan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik dan prinsip kehati-hatian.

**Dewan Komisaris** merupakan salah satu organ perusahaan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar, memastikan terselenggaranya pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik dalam setiap kegiatan usaha Bank serta mengarahkan, memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis Bank serta memberi nasihat kepada Direksi.



# Susunan **Direksi**



**Ho Danny Hartono**
Direktur Utama



**Budi Afandi Winoto**
Direktur Manajemen Risiko



**Fely Retnowati**
Direktur Marketing



**Haryati Lawidjaja**
Direktur Perbankan Digital



**Rahmat Bagas Santoso**
Direktur Operasional & IT



**Iwan Yuda Pramudhi**
Direktur Kepatuhan

# Susunan **Dewan Komisaris**



**Hendrik Tanojo**
Komisaris Utama



**Juwita Ekawati Winoto**
Komisaris



**Tommy Mukdani**
Komisaris Independen



**Nancy Herawati**
Komisaris Independen

## Penilaian Risiko Atas **Penerapan Keuangan Berkelanjutan**
[E.3]

Dalam menerapkan kebijakan anti korupsi dan anti gratifikasi, Bank MAS berpegang pada etika bisnis dan pedoman perilaku (*Code of Conduct*) yang telah disepakati. Dengan kebijakan ini, masing-masing organ anggota Dewan Komisaris, dan Direksi serta seluruh jajaran di bawahnya berperan untuk bertanggung jawab melakukan monitoring segala risiko yang mungkin terjadi terkait penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Kebijakan tersebut diimplementasikan sebagai serangkaian prosedur operasional untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko.

## Pengembangan Kompetensi Terkait **Keuangan Berkelanjutan** [E.2]

Pada tahun 2023, Bank MAS belum dapat menyelenggarakan kegiatan pengembangan kompetensi terkait keuangan berkelanjutan, namun Bank MAS berkomitmen untuk memberikan kegiatan tersebut kepada karyawan di tahun mendatang untuk meningkatkan kualitas pandangan, pemahaman, dan penerapan karyawan mengenai keuangan berkelanjutan



# Hubungan Dengan **Pemangku Kepentingan** [E.4]

Bank MAS telah mengidentifikasikan Pemangku Kepentingan yang relevan terhadap keberlanjutan bisnis perseroan yang terdiri dari pemegang saham, karyawan, nasabah, pemerintah, mitra kerja/pemasok, media, dan masyarakat.

| Pemangku Kepentingan | Metode Pelibatan | Frekuensi | Topik |
|---|---|---|---|
| Pemegang Saham | Rapat Hukum Pemegang Saham (RUPS) | Setahun Sekali | Penyediaan informasi keuangan yang dapat dipertanggungjawabkan, transparan, dapat diakses dengan mudah, dan mudah dipahami oleh pemegang saham dan masyarakat umum<br><br>Kualitas transparasi dan akurasi informasi yang disediakan untuk pemegang saham<br><br>Implementasi tata kelola perusahaan yang baik dan diakui baik secara lokal maupun internasional |
| Karyawan | Rapat Kerja Tahunan dan Acara Kebersamaan | Setahun Sekali | Kebijakan dan strategi terkait karyawan, kinerja perusahaan, kesejahteraaan karyawan, isu terkini, dan kebersamaan |
| Nasabah | Media Sosial Bank, Call Center, Situs Web Bank | Setiap Saat | Pelayanan nasabah terkait informasi produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan dan keamanan data dan privasi transaksi perbankan<br><br>Edukasi keuangan untuk membantu nasabah dalam mengambil keputusan dalam solusi keuangan<br><br>Penanganan keluhan nasabah sesuai dengan ketentuan OJK |
| Pemerintah | Korespondensi terkait pelaporan kepatuhan peraturan perbankan | Minimal setahun sekali | Penyampaian laporan terkait kepatuhan bank |
| Mitra Kerja | Kontrak kerja sama | Saat diperlukan | Kerja sama bisnis |
| Media | Siaran Pers | Saat diperlukan | Informasi kepada publik atas kinerja bank. |
| Masyarakat | Program Bank MAS Peduli, Bank MAS *Go To School* | Saat diperlukan | Donor darah atau kegiatan sosial kemasyarakatan lainnya dan pemberian edukasi keuangan kepada pelajar sekolah mendukung literasi dan inklusi keuangan |

## **Permasalahan, Perkembangan dan Pengaruh** Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.5]

Bank MAS terus mengembangkan layanan perbankan digital sebagai bagian dari komitmennya untuk memberikan pengalaman perbankan yang lebih modern dan efisien bagi nasabah. Meskipun demikian, Bank MAS sadar akan tantangan serius terkait kesadaran nasabah terhadap potensi risiko keamanan siber, seperti *ransomware*, *defacement web*, dan ancaman-ancaman lainnya terkait dengan kebocoran informasi pribadi. Untuk mengatasi hal ini, Bank MAS memandang penting untuk memberikan edukasi kepada seluruh pemangku kepentingan terhadap ancaman-ancaman tersebut.

Salah satu upaya yang dilakukan oleh Bank MAS agar informasi dapat tersalurkan dengan cepat dan mencapai audiens yang luas yaitu dengan meluncurkan kampanye edukasi melalui platform sosial media dan situs web. Melalui konten-konten informatif, Bank MAS berharap dapat meningkatkan tingkat literasi digital dan memastikan bahwa seluruh pemangku kepentingan dapat menikmati layanan perbankan digital dengan aman dan nyaman. Bank MAS akan terus aktif menyebarkan informasi, tips keamanan, dan praktik terbaik terkait penggunaan layanan perbankan digital guna meningkatkan kesadaran nasabah tentang risiko keamanan siber dan memberikan panduan yang jelas tentang pentingnya perlindungan informasi.









BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Kinerja **Keberlanjutan**

# Kegiatan Membangun **Budaya Keberlanjutan** [F.1]

Pada tahun 2023, sektor kredit perbankan nasional menunjukkan performa yang tetap baik, memberikan dukungan yang signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi. Pertumbuhan kredit mencapai 10,38%, melebihi ekspektasi dan berada dalam kisaran atas prakiraan Bank Indonesia yang sebelumnya dinyatakan antara 9-11%. Penyumbang utama dari pertumbuhan ini adalah kinerja positif baik dari segi korporasi maupun rumah tangga. Pertumbuhan kredit didorong oleh kredit investasi dan kredit modal kerja, masing-masing mencapai 12,26% dan 10,05%, sementara pertumbuhan kredit UMKM mencapai 8,03%.

Kinerja transaksi ekonomi dan keuangan digital nasional juga menunjukkan kestabilan yang kuat, didukung oleh sistem pembayaran yang aman, lancar, dan dapat diandalkan. Pada tahun 2023, sektor digital banking nasional mencatatkan nilai transaksi sebesar Rp58,47 triliun, mengalami pertumbuhan sebesar 13,48% dan diharapkan untuk terus meningkat. Sementara itu, untuk transaksi QRIS mencatat pertumbuhan luar biasa sebesar 130,01%, mencapai Rp229,96 triliun. Jumlah pengguna mencapai 45,78 Juta, dengan sebagian besar berasal dari sektor UMKM, serta jumlah merchant mencapai 30,41 Juta.

Kinerja ekonomi keberlanjutan Bank MAS pada tahun 2023 ditutup dengan pertumbuhan pembiayaan sektor UMKM yaitu sebesar Rp2,19 triliun, atau meningkat sebesar 3,11% dibandingkan dengan pencapaian tahun lalu yaitu Rp2,13 triliun. Seiring dengan meningkatnya aktivitas perbankan digital, Bank MAS juga semakin mengembangkan digitalisasi untuk kegiatan operasionalnya. Transformasi digital ini tidak hanya memberikan kenyamanan bagi nasabah, tetapi juga meningkatkan efisiensi dalam penyelenggaraan layanan perbankan. Meskipun demikian, Bank MAS dengan bijak memahami pentingnya untuk tetap menjaga pertumbuhan jaringan kantor sebagai elemen integral dari strategi pertumbuhan dan perluasan bank.

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Kinerja **Ekonomi**

# Perbandingan Target dan **Kinerja Ekonomi** [F.2]

Kinerja ekonomi yang mencakup aspek operasional dan keuangan menjadi salah satu faktor dalam menentukan manfaat ekonomi bagi para pemangku kepentingan. Oleh karena itu, Bank MAS terus berupaya untuk memelihara dan meningkatkan pencapaian operasional dan keuangan agar dapat mencapai tujuan yang telah direncanakan.

| Uraian | Satuan | 2023 | | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Target | Realisasi | | |
| Kredit yang Diberikan | Juta Rupiah | 10.000.000 | 9.695.426 | 8.834.487 | 7.884.483 |
| Dana Pihak Ketiga | Juta Rupiah | 18.450.000 | 23.161.653 | 17.504.309 | 20.174.472 |
| Pendapatan Bunga Bersih | Juta Rupiah | 917.457 | 740.278 | 763.569 | 627.076 |
| Laba Tahun Berjalan | Juta Rupiah | 335.000 | 243.857 | 304.602 | 213.129 |

## Perbandingan Target dan **Kinerja Ekonomi Terkait Keuangan Keberlanjutan** [F.3]

Bank MAS secara khusus belum memiliki produk ramah lingkungan. Meskipun demikian, Bank MAS tetap berupaya untuk melakukan penerapan keuangan berkelanjutan dengan memberikan perhatian serius terhadap Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) bagi perusahaan yang ingin mengajukan kredit, dan terus meningkatkan transaksi perbankan digital.

| Uraian | Satuan | 2023 | | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Target | Realisasi | | |
| Total Kredit yang Diberikan | Juta Rupiah | 10.000.000 | 9.695.426 | 8.834.487 | 7.884.483 |
| UKM | Juta Rupiah | 2.462.118 | 2.115.340 | 2.048.994 | 1.938.168 |
| Mikro | Juta Rupiah | 74.984 | 75.876 | 76.114 | 547 |
| Persentase Pendanaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan Terhadap Total Kredit yang Diberikan | Persen | 25,37 | 22,60 | 24,05 | 24,59 |

| Uraian | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Internet Banking | Transaksi | 708.202 | 49.916 | 93.352 |
| Mobile Banking | Transaksi | 7.349.757 | 2.409.936 | 921.315 |
| ATM | Transaksi | 186.622 | 828.228 | 1.467.930 |

Bank MAS juga turut serta mendukung pembangunan ekonomi nasional, yaitu dengan memberikan konstribusi dalam bentuk pembayaran pajak kepada pemerintah pusat setiap tahunnya melalui pemenuhan kewajiban sebagai wajib pajak sebagai berikut:

| Pajak | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Pajak Penghasilan Badan | Juta Rupiah | 67.955 | 87.528 | 70.283 |
| Pajak Penghasilan Karyawan | Juta Rupiah | 38.737 | 26.140 | 20.003 |

Selain itu, Bank MAS juga telah berinvestasi dalam produk Green Bond senilai Rp746,4 miliar guna mendukung proyek-proyek yang mengutamakan pelestarian lingkungan.

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Kinerja **Lingkungan Hidup**

## Aspek Umum: **Biaya Lingkungan Hidup** [F.4]

Biaya pengelolaan lingkungan ini digunakan untuk pemantauan lingkungan dan pengelolaan sampah. Bank MAS bekerja sama sama dengan pengelola gedung untuk melakukan pengelolaan sampah, akan tetapi Bank MAS belum melakukan perhitungan terhadap biaya tersebut.

## Aspek Material: **Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan** [F.5]

Bank MAS mengambil langkah-langkah progresif dalam mendukung keberlanjutan dengan memanfaatkan material-material yang ramah lingkungan dalam kegiatan operasionalnya. Salah satu inisiatif utama adalah perubahan menuju penggunaan lampu LED sebagai solusi penerangan yang lebih efisien secara energi. Langkah ini tidak hanya membantu mengurangi konsumsi energi dan biaya operasional, tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang lebih hijau.

Selain itu, Bank MAS berkomitmen untuk mengurangi jejak plastik dengan memberikan tumblr kepada para karyawan. Inisiatif ini memiliki dampak positif ganda, mengurangi penggunaan plastik sekali pakai dan mendorong gaya hidup berkelanjutan di antara anggota tim. Pemberian tumblr sebagai alternatif pengganti botol plastik sekali pakai juga menjadi langkah yang dapat diikuti oleh para karyawan dalam kehidupan sehari-hari mereka, menciptakan kesadaran lingkungan yang lebih luas. Bank MAS juga menyediakan kantong serbaguna yang ramah lingkungan sebagai hadiah promosi kepada nasabah dengan logo “Cintai Bumi Reduce, Renew, dan Reuse”.

# Aspek Energi & Emisi: **Intensitas Penggunaan & Upaya Efisiensi** [F.6] [F.7] [F.11] [F.12]

Penggunaan energi internal Bank MAS dihitung dari total pembayaran listrik yang digunakan untuk aktivitas di kantor pusat. Selain listrik, Bank MAS juga melibatkan penggunaan bahan bakar minyak untuk kendaraan operasional bank.

| Uraian | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Penggunaan Listrik | Juta Rupiah | 2.763 | 2.187 | 2.027 |
| Penggunaan BBM Mobil Operasional | Juta Rupiah | 2.374 | 1.905 | 1.418 |

Bank MAS terus mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan kesadaran karyawan akan urgensi pelestarian lingkungan sebagai bagian integral dari implementasi kebijakan keuangan berkelanjutan. Upaya nyata dilakukan melalui serangkaian kegiatan, seperti:

- Penghematan energi dengan praktik mematikan lampu saat ruangan tidak digunakan.
- Pengawasan terhadap penggunaan kertas guna mengurangi jejak karbon dan meminimalkan limbah kertas yang dihasilkan.
- Mematikan AC setelah jam operasional selesai untuk mengoptimalkan penggunaan energi dan menurunkan dampak lingkungan.
- Pemberian tumblr kepada pada karyawan untuk mengurangi penggunaan gelas atau botol plastik.
- Secara bertahap mengembangkan format digital untuk kegiatan operasional.
- Mengurangi penggunaan cahaya lampu dengan pemasangan dinding kaca.

## Aspek Air: **Penggunaan Air** [F.8]

| Uraian | Satuan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Penggunaan Air | Juta Rupiah | 134 | 140 | 113 |

## Aspek Keanekaragaman Hayati: **Dampak Wilayah Operasional yang Berada di Daerah Konservasi** [F.9] [F.10]

Hingga akhir tahun 2023, tidak ada jaringan kantor Bank MAS yang berlokasi dekat dengan daerah tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi dan tidak ada dampak negatif dari kegiatan operasional Bank MAS terhadap keanekaragaman hayati, oleh karena itu Bank MAS tidak menyajikan pelaporan aspek keanekaragaman hayati pada laporan ini.

## Aspek Limbah dan Efluen: **Jumlah Limbah dan Efluen, Mekanisme Pengelolaan, dan Tumpahan yang Terjadi** [F.13] [F.14] [F.15]

Dalam kegiatan operasional, Bank MAS menghasilkan limbah seperti kertas, alas tulis kantor bekas, dan sejenisnya. Bank MAS tengah menjajaki kerja sama sama dengan pengelola gedung untuk melakukan pengelolaan sampah plastik dan diharapkan kegiatan tersebut akan berjalan di tahun mendatang. Untuk saat ini, Bank MAS belum melakukan perhitungan mengenai besarnya volume limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional dan sampai dengan akhir tahun 2023 dan tidak terjadi tumpahan bahan kimia, minyak, bahan bakar, dan zat-zat lainnya yang memiliki potensi untuk memengaruhi tanah, air, udara, keanekaragaman hayati, dan kesehatan manusia di area operasional Bank MAS.

## Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup: **Jumlah Pengaduan yang Diterima** [F.16]

Bank MAS menyadari bahwa kualitas layanan prima menjadi kunci keberhasilan usaha bank. Salah satu indikator kepuasan konsumen adalah jumlah pengaduan yang disampaikan konsumen kepada Bank. Atas hal tersebut, Bank MAS memiliki unit kerja khusus untuk menangani pengaduan konsumen. Dengan kekonsistenan Bank MAS dalam menjaga lingkungan hidup, pada sepanjang tahun 2023 Bank MAS tidak menerima pengaduan terkait hal tersebut selama kegiatan operasional berlangsung.

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Kinerja **Sosial**

## Pelayanan atas Produk dan Jasa **yang Setara kepada Konsumen** [F.17]

Bank MAS memastikan bahwa setiap layanan dan produk perbankan yang diperkenalkan kepada masyarakat telah melewati tahapan yang sesuai dengan kebijakan dan prosedur. Bank MAS secara konsisten melakukan sosialisasi dan edukasi terkait produk dan layanan secara transparan dan jujur, yang di mana upaya tersebut dilakukan melalui promosi pada situs web atau media sosial Bank MAS. Saat ini Bank MAS belum secara khusus mempunyai produk ramah lingkungan, namun Bank MAS melakukan inisiatif keuangan berkelanjutan sebagai berikut:

- Tidak memberikan pembiayaan kredit terhadap usaha yang merusak lingkungan.
- Mengelola operasional Bank yang efisien, ramah, dan tidak merusak lingkungan.

Selain itu, Bank MAS terus mengembangkan layanan perbankan digital dengan memperhatikan tingkat keamanan dan kenyamanan serta memudahkan nasabah dalam memperoleh informasi dan melakukan aktivitas keuangan. Pengembangan TI didukung dengan sistem pengamanan yang memadai dengan menggunakan *hardware* dan *software* yang mumpuni. Untuk keamanan secara jaringan, Bank MAS menggunakan *firewall* berlapis, program *antivirus*, maupun perangkat enkripsi terhadap informasi sensitif dan Bank MAS telah bekerjasama dengan pihak ketiga untuk *cyber security*.

## Aspek Ketenagakerjaan: **Kesetaraan Kesempatan Bekerja** [F.18]

Bank MAS berupaya memberikan kesetaraan dalam segala aspek, termasuk peluang kerja, pengembangan kompetensi, kenaikan jenjang karier, remunerasi, dan hal lainnya. Bank MAS menegaskan bahwa setiap pegawai memiliki kesempatan yang sama untuk bekerja, mengembangkan diri, dan menempati posisi atau jabatan sesuai dengan kapasitas dan kompetensinya. Hingga tahun 2023, terdapat sebanyak 444 karyawan pria dan sebanyak 428 karyawan wanita.

# Aspek Ketenagakerjaan: **Anti Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa serta Lingkungan Kerja yang Nyaman**

[F.19] [F.21]

Isu-isu terkait tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa merupakan bagian dari tanggung jawab sosial dan lingkungan perusahaan. Praktik-praktik seperti penggunaan tenaga kerja anak atau tenaga kerja paksa bertentangan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan yang berfokus pada kesejahteraan sosial. Oleh karena itu, Bank MAS berkomitmen untuk tidak mempekerjakan tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa sebagaimana yang tertuang dalam Surat Keputusan Direksi No. 025/SK/DIR/042018 tentang Peraturan Perusahaan yang merujuk kepada Undang-Undang Tenaga Kerja Republik Indonesia No.13/2003.

Bank MAS juga memperhatikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi karyawan merupakan aspek kritis dalam menciptakan tempat kerja yang produktif dan berkelanjutan. Bank MAS memastikan bahwa setiap karyawan bekerja dalam kondisi yang mendukung kesejahteraan dan keselamatan.

Selain itu, Bank MAS menyediakan fasilitas kesehatan dan kesejahteraan, seperti akses ke air minum, kegiatan olahraga seperti bulu tangkis, sepak bola, dan lain sebagainya. Penempatan peralatan ergonomis di kantor, seperti kursi yang mendukung postur tubuh dan meja kerja yang dapat disesuaikan menjadi perhatian utama untuk mendukung kesehatan fisik karyawan. Bank MAS juga memberi jaminan kesehatan berupa asuransi kesehatan dan BPJS yang dapat digunakan karyawan untuk menunjang kesehatan bagi karyawan dan keluarganya.

Dengan komitmen terhadap lingkungan kerja yang layak dan aman, Bank MAS tidak hanya memprioritaskan kesejahteraan fisik karyawan, tetapi juga menciptakan iklim yang mendukung produktivitas, kolaborasi, dan harmonisasi di tempat kerja. Ini sejalan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan dan tanggung jawab sosial perusahaan untuk menciptakan dampak positif dalam komunitas tempat perusahaan beroperasi.

## Aspek Ketenagakerjaan: **Upah Minimum Regional & Pengembangan Kemampuan Karyawan** [F.20] [F.22]

Bank MAS berkomitmen untuk memperhatikan kesejahteraan karyawan. Salah satu bentuk apresiasi Bank MAS terhadap kinerja karyawan adalah dengan memberikan imbal jasa yang baik minimal sesuai dengan yang ditentukan oleh pemerintah setempat atau upah minimum sektoral provinsi khusus perbankan.

| Provinsi | UMR | Upah Terendah Karyawan | Prosentase Upah Terendah Thdp UMR |
|---|---|---|---|
| DKI Jakarta | 5,067,381 | 5,200,000 | 103% |
| Tangerang | 4,760,289 | 5,648,000 | 119% |
| Pontianak | 2,840,206 | 4,869,000 | 171% |
| Pekanbaru | 3,451,584 | 5,000,000 | 145% |
| Bekasi | 5,343,430 | 5,803,000 | 109% |
| Bandung | 4,209,309 | 4,748,000 | 113% |
| Kudus | 2,516,888 | 4,200,000 | 167% |
| Semarang | 3,243,969 | 4,200,000 | 129% |
| Solo | 2,269,070 | 4,200,000 | 185% |
| Malang | 3,309,144 | 4,698,000 | 142% |
| Surabaya | 4,725,479 | 5,644,000 | 119% |
| Lampung | 3,103,631 | 4,200,000 | 135% |
| Palembang | 3,677,591 | 4,745,000 | 129% |
| Medan | 3,769,082 | 4,642,000 | 123% |
| Banjarmasin | 3,379,513 | 4,574,000 | 135% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Makassar | 3,643,321 | 4,725,000 | 130% |
| Kupang | 2,186,826 | 3,900,000 | 178% |
| Jogja | 2,492,997 | 3,990,000 | 160% |

Selain itu, Bank MAS juga menanamkan komitmen yang kuat terhadap pertumbuhan profesional karyawan dengan menyelenggarakan berbagai program pelatihan yang mencakup berbagai aspek yang melibatkan pengajar internal *(inhouse*) maupun pengajar dari lembaga jasa pendidikan *(outhouse*). Pada tahun 2023, Bank MAS telah mengalokasikan dana sebesar Rp7,91 miliar untuk pelatihan sebanyak 872 karyawan, dengan Rasio Dana Pendidikan terhadap biaya SDM mencapai 4,11% atau lebih dari rencana yang telah ditetapkan sebesar 3,5%.

| Jumlah SDM | Jumlah/Proyeksi Beban Gaji Kotor | Realisasi Jumlah Dana untuk Pengembangan Kualitas SDM | Realiasi Rasio Dana untuk Pengembangan Kualitas SDM terhadap Beban Gaji Kotor |
|---|---|---|---|
| 872 *(orang)* | 192.824 *(juta rupiah)* | 7.913 *(juta rupiah)* | 4,11% |

# Aspek Masyarakat: **Dampak Operasi & Pengaduan Masyarakat** [F.23] [F.24]

Bank MAS memberikan kontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat dengan konsisten terus mendukung perkembangan usaha secara berkelanjutan, khususnya melalui penyaluran dana kredit kepada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Selain itu, Bank MAS juga aktif dalam upaya meminimalisasi dampak negatif dari operasionalnya, termasuk dalam hal pengelolaan limbah untuk menjaga keseimbangan ekologis dan mendukung prinsip keberlanjutan.

Sebagai bank yang berkomitmen terhadap pelayanan yang berkualitas, Bank MAS menyediakan fasilitas pengaduan konsumen yang efisien dan transparan. Masyarakat dapat mengajukan pengaduan melalui berbagai saluran komunikasi yang Bank MAS sediakan, termasuk layanan *call center* 021-1500011, formulir pengaduan melalui *customer service* di kantor-kantor cabang terdekat, atau melalui *e-mail* resmi pengaduan care@bankmas.co.id. Bank MAS memiliki tim yang terlatih dan berdedikasi untuk menanggapi setiap pengaduan dengan profesionalisme dan keramahan. Berikut adalah total pengaduan yang Bank MAS terima selama 3 (tiga) tahun terakhir:

| Jenis Pengaduan | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---|---|---|
| ATM/EDC | 1.943 | 891 | 330 |
| I-Banking | 26 | 11 | 3 |
| M-Banking | 1.463 | 727 | 227 |
| Lainnya | 892 | 18 | 4 |
| Total Pengaduan | 4.324 | 1.647 | 564 |
| Total Pengaduan Selesai | 4.324 | 1.647 | 564 |
| Persentase Pengaduan yang Selesai | 100% | 100% | 100% |

## Aspek Masyarakat: **Kegiatan Donor Darah Sebagai Bentuk Tanggung Jawab Sosial Lingkungan** [F.25]

Dalam bentuk tanggung jawab sosial (TJSL), Bank MAS dengan konsisten setiap tahunnya mengadakan program donor darah. Dalam kegiatan ini, Bank MAS memfasilitasi para karyawan, nasabah, dan anggota komunitas untuk berkontribusi secara langsung terhadap upaya peduli kepada masyarakat lokal.








## Inovasi dan Pengembangan **Produk & Jasa Keuangan Berkelanjutan** [F.26]

- Bank Mas Mobile. Bank MAS melakukan update pada Bank MAS Mobile yang memungkinkan nasabah untuk melakukan tarik tunai tanpa kartu melalui aplikasi mobile banking. Dengan terobosan ini, nasabah Bank MAS dapat menikmati kemudahan dan kecepatan dalam mengakses dana mereka tanpa harus mengandalkan kartu fisik.

- Pendanaan Kendaraan Ramah Lingkungan. Bank MAS telah memperluas portofolio layanannya dengan mulai menjajaki pendanaan kredit untuk kendaraan ramah lingkungan seperti motor listrik/hybrid. Inisiatif ini bertujuan untuk mendukung keberlanjutan lingkungan dan merespon kebutuhan pasar yang semakin meningkat terhadap kendaraan berbasis teknologi ramah lingkungan.

## Produk & Jasa yang **Sudah Dievaluasi Keamanannya** [F.27]

Segala produk dan layanan keuangan harus melalui penilaian menyeluruh, termasuk dalam hal keamanan dan privasi nasabah, serta memerlukan persetujuan resmi dari OJK sebelum dapat diperkenalkan. Bank MAS dengan tegas mematuhi regulasi ini dengan melakukan evaluasi dan mendapatkan persetujuan penuh untuk setiap produk dan layanan keuangan yang disediakan. Proses ini dilaksanakan sesuai dengan prosedur internal bank dan peraturan yang berlaku dari pihak regulator.

## Dampak **Produk dan Jasa** [F.28]

Layanan keuangan memberikan aksesibilitas dan kemudahan bagi individu dan bisnis untuk mengelola keuangan, dan menciptakan dampak positif yang meluas dalam beberapa aspek. Dengan tersedianya produk dan jasa keuangan, masyarakat dapat belajar mengenai manajemen keuangan, investasi, dan perencanaan masa depan. Literasi keuangan membantu individu membuat keputusan keuangan yang lebih cerdas, meningkatkan stabilitas keuangan pribadi, dan membangun fondasi untuk pertumbuhan ekonomi jangka panjang.

Dalam hal pemenuhan kebutuhan nasabah, Bank MAS menyediakan berbagai produk dan layanan keuangan yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan nasabah. Hal ini tidak hanya meningkatkan aksesibilitas keuangan, tetapi juga memberikan solusi yang relevan dan efektif untuk kebutuhan finansial nasabah.

## Jumlah Produk **yang Ditarik Kembali** [F.29]

Sepanjang tahun 2023, tidak terjadi penarikan produk dan layanan keuangan dari program penjualan maupun terdapat kasus pelanggaran yang berhubungan dengan kerahasiaan data nasabah Bank MAS.

## Survey **Kepuasan Pelanggan** [F.30]

Sampai dengan 31 Desember 2023, Bank MAS belum mengadakan survei kepuasan pelanggan.

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Tentang **Laporan Keberlanjutan**

Laporan Keberlanjutan Bank MAS tahun 2023 merupakan laporan tentang komitmen, strategi kinerja, dan tantangan keberlanjutan selama periode 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023. Untuk selanjutnya, Bank MAS berkomitmen untuk terus menerbitkan Laporan Keberlanjutan secara berkala setiap tahunnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

## Referensi Penyusunan Laporan Keberlanjutan

Untuk menentukan dan menyusun Laporan Keberlanjutan, Bank MAS berpedoman pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 051/POJK.03/2017 tentang implementasi Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan disusun ke dalam 5 (lima) tahapan penyusunan Laporan Keberlanjutan sebagai berikut:




## Verifikasi Tertulis dari Pihak Eksternal

Laporan Keberlanjutan ini belum disahkan dan disetujui oleh pihak ketiga yang independen. Meskipun demikian, segala informasi yang disajikan di dalam laporan ini telah diperiksa oleh pihak internal Bank MAS untuk memastikan keakuratan dan validitasnya.

## Kontak Terkait Laporan

Bank MAS dengan senang hati menerima umpan balik dan respons terhadap Laporan Keberlanjutan yang telah disampaikan. Kritik, saran, tanggapan, dan pertanyaan yang berkaitan dengan laporan ini dapat dikirimkan melalui:

| Sekretaris Perusahaan | | |
|---|---|---|
| Grha Bank MAS Jl. Setia Budi Selatan Kav.7-8, Jakarta Selatan, 12920 | | |
| Telp: (021) 57906006 | Fax: (021) 57906005 | e-mail: kantorpusat@bankmas.co.id |

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

# Lembar **Umpan Balik** [G.2]

Setelah membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Multiarta Sentosa Tbk, kami mohon untuk kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik dengan mengirim *e-mail* atau mengirim formulir ini melalui fax/pos.

Mohon beri tanda ceklis (✓) pada kolom setuju atau tidak setuju.

| Pertanyaan | Setuju | Tidak Setuju |
|---|---|---|
| Laporan ini mudah dimengerti | | |
| Laporan ini bermanfaat bagi Anda | | |
| Laporan ini sudah memaparkan kinerja berkelanjutan secara jelas | | |
| Laporan ini sudah mengungkapkan topik-topik material yang relevan bagi perusahaan | | |

Mohon berikan komentar/saran bagi laporan ini.

.....

.....

.....

.....

.....

**Identitas Pemangku Kepentingan**

Nama .....

Intitusi/Perusahaan .....

Kontak (*e-mail*/telepon) .....

**Golongan Pemangku Kepentingan**

- ☐ Pemegang Saham
- ☐ Pemerintah
- ☐ Rekanan
- ☐ Lainnya, mohon sebutkan.....
- ☐ Nasabah
- ☐ Masyarakat
- ☐ Media

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirimkan kepada:


**Kantor Pusat PT Bank Multiarta Sentosa Tbk**

Sekretaris Perusahaan

Grha Bank MAS

Jl. Setia Budi Selatan Kav.7-8

Jakarta Selatan 12920

Tel: (021) 57906006

Fax: (021) 57906005

*e-mail*: kantorpusat@bankmas.co.id

# Tanggapan Terhadap **Umpan Balik 2022** [G.3]

Tidak terdapat kritik ataupun saran melalui lembar umpan balik terkait Laporan Keberlanjutan Bank di tahun 2022. Walaupun demikian, komitmen tetap ditegaskan untuk terus meningkatkan kualitas dan kelengkapan data pada setiap periode penyusunan Laporan Keberlanjutan Bank MAS.

# Daftar Pengungkapan Sesuai **dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017** [G.4]

| No Indeks | Uraian | Hal |
|---|---|---|
| A. Strategi Keberlanjutan | | |
| A.1 | Penjelasan Strategi Keberlanjutan | 09 |
| B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan | | |
| B.1 | Aspek Ekonomi | 11 |
| B.2 | Aspek Lingkungan Hidup | 12 |
| B.3 | Aspek Sosial | 12 |
| C. Profil Perusahaan | | |
| C.1 | Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan | 16 |
| C.2 | Alamat Perusahaan | 14 |
| C.3 | Skala Usaha | 17-20 |
| C.4 | Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan | 21-23 |
| C.5 | Keanggotaan pada Asosiasi | 24 |
| C.6 | Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan | 20 |
| D. Penjelasan Direksi | | |
| D.1 | Penjelasan Direksi | 04-07 |
| E. Tata Kelola Keberlanjutan | | |
| E.1 | Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan | 27-32 |
| E.2 | Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan | 33 |
| E.3 | Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan | 33 |
| E.4 | Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan | 34 |
| E.5 | Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan | 35 |

| No Indeks | Uraian | Hal |
|---|---|---|
| F. Kinerja Keberlanjutan | | |
| F.1 | Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan | 37 |
| F.2 | Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi | 39 |
| F.3 | Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Keberlanjutan | 40-41 |
| F.4 | Biaya Lingkungan Hidup | 43 |
| F.5 | Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan | 43 |
| F.6 | Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan | 44 |
| F.7 | Upaya Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan | 44 |
| F.8 | Penggunaan Air | 45 |
| F.9 | Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati | 45 |
| F.10 | Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati | 45 |
| F.11 | Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya | 44 |
| F.12 | Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan | 44 |
| F.13 | Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis | 45 |
| F.14 | Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen | 45 |
| F.15 | Tumpahan yang Terjadi (jika ada) | 45 |
| F.16 | Jumlah dan Materi Pengaduan Limgkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan | 46 |
| F.17 | Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/Jasa yang Setara kepada Konsumen | 48 |
| F.18 | Kesetaraan Kesempatan Bekerja | 48 |
| F.19 | Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa | 49 |
| F.20 | Upah Minimum Regional | 50-51 |
| F.21 | Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman | 49 |
| F.22 | Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai | 51 |

| No Indeks | Uraian | Hal |
|---|---|---|
| F.23 | Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar | 52 |
| F.24 | Pengaduan Masyarakat | 52 |
| F.25 | Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) | 53 |
| F.26 | Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keyangan Berkelanjutan | 54 |
| F.27 | Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan | 54 |
| F.28 | Dampak Produk/Jasa | 55 |
| F.29 | Jumlah Produk yang Ditarik Kembali | 55 |
| F.30 | Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan | 55 |
| G. Lain-lain | | |
| G.1 | Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) | 57 |
| G.2 | Lembar Umpan Balik | 58-59 |
| G.3 | Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya | 60 |
| G.4 | Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik | 61-63 |

# Andalan & Berkesinambungan

**Laporan Keberlanjutan 2023**
**PT Bank Multiarta Sentosa Tbk**

BANK MAS
PT BANK MULTIARTA SENTOSA Tbk

**Kantor Pusat**
Sekretaris Perusahaan
Grha Bank MAS
Jl. Setia Budi Selatan Kav.7-8
Jakarta Selatan 12920
Tel: (021) 57906006
Fax: (021) 57906005
*e-mail*: kantorpusat@bankmas.co.id